

経営

<2011年度 関西経営品質賞 報告会>

イノベーション・ フォーラム 2012

2012年
6月6日 (水) 13:00 ~ 17:40
[交流パーティ] 18:00 ~ 19:30

大阪国際会議場 12階 特別会議場
(グランキューブ大阪)
(大阪市北区中之島5丁目3番51号)

長引く経済不況の中、多くの企業・組織が「従来の経営環境と何が違って、何が変わっていないのか？」を自問自答しています。そして、自らがどのような“変化”をしなければならないのかを問い続けています。そして、一つの答えを見出した企業・組織だけが、時代に対応し更なる成長・発展を行います。

この度、経営の不变的な考え方ともいべき **社員満足 (ES)** と **顧客満足 (CS)** を高める経営を真摯に実践している企業の具体的な取り組み事例をご紹介します。

是非とも、この“不变的な経営のあり方”の実践に向けて、自社活用のヒントを見出してください。

奨励賞 2011年度 関西経営品質賞 受賞

ちょっとうれしい、エンターテインメント

さ ゑ ふ く
目 KOBE 伍魚福

株式会社 伍魚福 <高級珍味の製造販売:神戸市長田区>

株式会社伍魚福は、チルド珍味などの高級珍味を製造・販売しており、工場を持たない経営スタイルで全国展開しています。また、変化する市場環境の中、

- 主力顧客を酒屋からスーパーマーケットへと軸足転換
- 乾きものを中心としたドライ珍味に加え、生ハムやチーズなどのチルド珍味の品揃えを強化
- 顧客である小売店の売り場づくりを協働で作る等、強み改革を積み重ねています。

その結果、昭和30年に創業して以来56年間にわたり黒字経営を続けています。

※関西経営品質賞とは？

…「顧客本位」「社員重視」等の視点から卓越した経営を実践している企業・組織を表彰している審査・表彰制度が「経営品質向上プログラム」で、日本各地はもとより世界80以上の国や地域で同様の取り組みが展開されています。関西では2004年に「関西経営品質賞」を創設し、これまでに約30組織が本賞にチャレンジしています。

詳しくは <http://www.kpcnet.or.jp/kqc/html/aboutkqa.html> をご覧ください。

CONTENT

13:00 オリエンテーション

13:05 基調講演 「なぜ社員はやる気をなくしているのか」

(株)スコラ・コンサルト プロセスデザイナー代表

柴田 昌治氏

「社員のやる気がないのは個々人の社員のせいだ！」と
思っている社長や上司はたくさんおられます。もちろん一因は社員に
あるかもしれませんが、本当にそれだけでしょうか？ 組織のあり方
として何か間違っていないでしょうか？

今回、組織コンサルタントとして有名な柴田氏を招き、閉塞感
を打ち破り、濃密なチームワークを蘇らせる上で必要なリーダー
シップのあり方についてお話しいたします。



14:05 トップ講演 「神戸で一番おもしろい会社を目指して」
～経営者としての役割と活動～

(株)伍魚福 代表取締役社長 山中 勤氏
(2011年度 関西経営品質賞 奨励賞 受賞)

伍魚福は「神戸で一番おもしろい会社になろう！」を理想的
な姿とし、社員一人ひとりの人生が豊かで充実したものになるこ
とを目指し、これを応援できる企業になるべく、様々な改革を実
行しておられます。

そこで、山中社長が歩んで来られた改革プロセスを振り返って
いただくとともに、経営者としてどのような役割を意識し、ど
のような行動をとられたのかについてお話しいただく中から、組織
変革時におけるリーダーシップのあり方について考えていきます。



15:05 休憩

15:20 パネルセッション 「社員が元気になるトップリーダーの役割とは？」

【パネラー】

(株)伍魚福 代表取締役社長 山中 勤氏
(株)ベル 代表取締役社長 奥 斗志雄氏
(2009年度 関西経営品質賞 奨励賞 受賞)

【コーディネータ】

真風マネジメントオフィス 代表 中山 真氏

最近の傾向として「社員満足」や「やる気」「モチベーション」の向上が経営方向上の
カギになることは経営学の定理となっていますが、まだまだ経営者の中には「利益とどう
結びつくのか？」「トップダウンで指示した方が速い！」というお考えが垣間見られるか
もしれません。

そこで、社員が元気になることを目指しておられるトップリーダーを招き、そのよう
な考えに至った背景やトップリーダーとしての心構え、日々の活動をお話しいただく中から、
あるべきトップリーダー像について考えていきます。

16:30 休憩

16:40 特別講演 「100年企業への“人財共育”と風土づくり」

(株)ねぎしフードサービス 代表取締役社長 根岸 榮治氏
(2011年度 日本経営品質賞 受賞)

根岸 榮治氏

株式会社ねぎしフードサービスは、「牛たん、どろろ、変めし」を提供
する飲食店で、東京都心に集中出店するドミナント戦略により店
舗数を増やしてきました。従業員の8割以上はアルバイト（うち
外国人 25%）という雇用形態の中、「人財共育」や自由闊達な組
織風土づくりを目指し、経営幹部からアルバイトまで全社一体と
なり、対話による気づきを通じた自己革新のための取り組みを展
開することで、厳しい市場環境の中、着実な業績をあげています。

そこで、根岸社長よりこのような組織を目指された想いと風土
づくりに向けた様々な活動についてお話しいたします。



17:40 フォーラム終了 (パーティ会場移動)

18:00 交流パーティ (立食形式)
※各テーブルにて参加者同士で名刺交換をお願いいたします。

19:30 終了

参加費 お一人様 12,600円(消費税込)
※上記参加費の中には資料代、交流パーティ費が含まれています。

《関西経営品質賞と安藤 忠雄氏》

世界的建築家 安藤忠雄氏に経営品質向上活動の趣旨にご賛同いただき、関西経営品質賞
のトロフィー並びにロゴをデザインいただきました。



《トロフィー・デザインコンセプト》

素材は透明なアクリル樹脂。
単純な立方体のある数学的規則に則って、
削りだして生まれる不定形のオブジェ。
システムの初期条件を変えるだけで、無限の
バリエーションが可能になる。
一つとして、同じ形のものはない。
トロフィーは題して「Potential」。
固定的なく形>のトロフィーではない。
多様性・流動性に価値が置かれる時代に相応しい
<考え方>が主題のトロフィーだ。

※関西経営品質賞へのご応募・詳細に関するお問い合わせは
本セミナー事務局までお問い合わせください