

月刊 ありがとう

2009. 2月号

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



エコアクション21
認証・登録番号0001916



20000013(01)
JISQ5001:2006準拠

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社ハル / 編集者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

No.1



招元気さま

代表取締役 奥 斗志雄

ポレポレ精神のススめと、遠慮なくご相談を…

「気学書」に書かれてあった動物写真家の平岩さんがマサイ族の村へ取材に行った時のお話。共感したので、ご紹介いたします。

なかなか記事になる事を語ってくれない長老に、記者たちがイライラし始め、時計を見ていると、長老が「ポレポレ」と言ったそうです。

「ポレポレ」とは、スワヒリ語で「のんびり、ゆっくり」という意味らしく、その一言で目覚めるような思いをしたそうです。

2009年の年は火星という日の性の意を持ち、火の燃え盛る気流の年であります。そこに、「霹靂火性」という突然の雷鳴や爆発といった象意も加わります。燃える情熱や努力は良いのですが、逆にカッとなって人間性を失い、動物のような衝動にかられキレやすい年でもあります。ですから、平岩さんのお話の中で、長老が記者たちに「何でお前たちはそんなに急ぐんだ、もっとのんびりやろうじゃないか？」と一言「ポレポレ」と言ったように、時間に追われて忙しい時こそ、笑顔で「ポレポレ」と言って、余裕を持つようにして行きましょう。

最後に、経済環境の劇的な悪化が日々仕事に影響してきています。それぞれの現場の皆さんも感じられることが多々あるのでは無いでしょうか。先々が不安になると思います。

しかし、本社スタッフ一同が全力で新規受注活動を行っています。結果として、新たなお客様とのご縁も多々頂けて来ており有難いことです。心配事や不安な事は、遠慮なく本社担当スタッフになんなりにご相談ください。全社一丸となり、この時期をチャンスと受け止め結果を出しましょう。

今まで蓄積してきた力を出すチャンス、本物が選ばれるチャンスです。

“笑顔で頑張る事”を当て字ですが、「顔晴る」と書きます。

顔晴りましょう。どうぞよろしくお願ひします。



2月の出来事

こんな事がありました！

- 1 (日) CS会議
- 2 (月)
- 3 (火)
- 4 (水) ヨガ
- 5 (木) 第51回人づくり勉強会「DOIT!」DVD上映
- 6 (金) スマイル会議・全体会議
- 7 (土) 営業会議
- 8 (日)
- 9 (月)
- 10 (火) ヨガ
- 11 (水) JBQ (日本ビルメンテナンス経営品質協議会) 参加の為、
- 12 (木) 株式会社アコス様へ、奥社長と中明部長が東京出張。
- 13 (金) ボランティア清掃
- 14 (土) リーダー会議
- 15 (日) CS会議
- 16 (月)
- 17 (火)
- 18 (水) ヨガ
- 19 (木)
- 20 (金) 「DOIT!」試写交流会
- 21 (土) 環境整備日
- 22 (日)
- 23 (月)
- 24 (火)
- 25 (水)
- 26 (木) ヨガ
- 27 (金) ボランティア清掃
- 28 (土)



経営品質協議会の人材育成プログラムのセルフアセスメントコースを修了し、社内で経営革新を進めるプロセスを推進・支援していく役割を担う「セルフアセッサー」に武岡さんが認定されました！



▲ 仕事の原点 vol.3 “チームワーク”

2つの事例を観て、「心をひとつにする事」の意義を学びました。

役割や部門が違ってもお客様に喜んで頂きたいという想いは1つでした。私達も部署の壁を無くし、心をひとつに今のこの時期を乗り越えていきたいと思いました。



今回は東京のアコスさんに行かせ頂きました。ありがとうございました。

アコスさんは40年の歴史のある会社です。男・女・年齢・部門を関係なく同じ事に取組んでいる姿勢が非常に素晴らしかったです。ベルはベルらしく、全従業員がお客様に感動頂けるサービスの提供を自ら考え、お客様と共に感動と喜びを感じる事の出来る会社になりたい気持ちを改めて感じさせて頂く機会を頂きました。ありがとうございます。

ネットトヨタ南国株式会社内ピスタワークス研究所 所長の大原光泰さんに来ていただき、社内で勉強会が行われました。大原先生の勉強会はとてもわかりやすく、楽しく学ばせて頂けるので、毎回楽しみで仕方ありません。



人づくり勉強会でもお世話になっている「仕事の原点」の新作の試写交流会です。

「DOIT!」より、西川編集長と持田さんもご参加下さいました！感謝です！！



～お知らせ～

業務多忙の為、3月よりヨガを一時休憩することになりました。先生方、ありがとうございました。再開目標は、秋！頑張るぞっ！！



こんなの見たことありませんか？
一月三十一日が誕生日の中明部長に大好物ビールに変身して頂きました。社長の『船』に続く大作です！！！！



先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

1月の

ラッキーコール 6件

内訳

品質について

自社 2件
パートナー 1件

請求書

請求漏れ 3件

ラッキーコールとは…クレームの事です。「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照) 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

事例・1

お客様より
毎年の貯水槽清掃の日程の
今年の連絡がまだない!

作業スタッフに
確認

作業スタッフ
過去の実績の
確認が遅れていた

お客様にお詫びし、
打合せしました。

改善策

今後は、過去実績の確認の期日を決め、
お客様への連絡・確認を早めに行う!

他にも、このような事例もありました。(スペースの都合上、全件ではありません)

内容	改善策
高所作業で 命綱無しで作業していた	安全衛生の周知徹底に努める。
請求漏れ	システム入替によるオペレーションミス。 再度、勉強会を行いました。

大変申し訳ございませんでした。再発防止と改善に努めます。

1月の

ハッピーコール 3件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。
我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう!

- ドロドロだった床が見違えるほどきれいになっていたので、たいへん喜んでおります。従業員の方々の対応もよく、作業完了後の説明もすぐ分かりやすく丁寧な説明でした。
- 多分にワックスして頂き本当にありがとうございました。仕上げも丁寧で満足しております。日程等の無理も聞き入れて下さり有難うございました。

Gold Standard

ゴールドスタンダード

ありがとうございます!

お客様の笑顔が
私たちの喜びです!

ベル株式会社

ベル株式会社

Gold Standard

2. 笑顔で元気よく挨拶

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

お客様に接するときにはお客様の目を見つめ、最高の笑顔で元気よく挨拶を行います。できるだけお客様をお名前でお呼びします。挨拶は人より先に行うこと、流れ動作ではなく節目があることが大切です。また終了時の挨拶も、より一層大切にします。これは社内においても同様です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

ご意見 / 改善・提案

お返事

明けましておめでとうございます。今年もよろしく申し上げます。
 昨年は色々ありがとうございました。今年も寒さ暑さに負けず、頑張っ
 ていきたいと思えます。
 会社からの薬用ハンドソープ、アルコール、ありがとうございます。
 手袋もありがとうございます。助かります。 匿名希望

新年会はとても楽しかったです。これからもよろしく申し上げます。
 立川 幸恵さん

社長様、山崎係長様、お世話になっております。
 R様の前に単車が多いと聞きました。自転車も多くなっているとR様のお
 客様から声がかかりました。私もゴミの日に困ることがあります。単
 車を動かすのが大変困ります。
 社長様、山崎様申し訳ありません。Y様、申し訳ありませんが、2月末まで
 次の方お願いします。
 近くでいいと思って居ましたが私の都合が、悪くなりました。本当に
 すみません。勝手なことを言いますが、お許し下さい。急ですみません。
 よろしくお願い致します。
 加藤君、ごめんなさいね。 南埜 靖子さん

いつもお世話になっております。
 1月16日会長からお茶をいただきました。
 T様に、H20.6月13日からH21.1月27日迄お世話におなりました。
 私のわがままにて本当に申し訳ございません。
 これからもよろしく申し上げます。 匿名希望

社長様、ベルの皆様
 先日は挨拶もそこそこに作業を始め、失礼しました。
 中明部長、御指導頂きありがとうございました。
 これからよろしくお願い致します。
 誕生日プレゼントありがとうございました。
 武岡さん、加藤さんのメッセージ、本当にうれしかったです。
 これからも頑張りますので宜しくお願いします。 山崎 弘子さん

社長様、スタッフの皆様、今年もよろしくお願い致します。
 加藤さんへ
 今年からゴミの出し方がわかりました。月・水・金です。
 いつも横断歩道のない所を渡っていたので、怖い思いをしていましたが、
 会社の前まで取りに来てくださる様になったので、助かっています。
 斎藤 千津子さん

1月31日出勤でしたが、急遽、会社の方がお休みになりました。
 早速、「Vヤッケ」ありがとうございました。
 昨年は寒さ我慢できましたのに、今年は寒さに負けました(笑)
 食堂にワックスかけていただいたので、油の汚れがきれいに落ちます。
 ありがとうございました。
 1月14日で、まる1年になりました。休まずに無事(!?)に勤められたの
 も皆様のお陰様です。これからも「ありがとう」の言葉を頂けるようガン
 バリます。 伊藤 美智子さん

こちらこそよろしく申し上げます。
 今年も共に頑張りましょう！ 加藤

新年会ご参加頂き、ありがとうございます。
 今年もよろしく申し上げます。 加藤

承知しました。 奥社長

R様、確かに困りましたね。
 オーナー様にも1度相談してみます。
 Y様の件、残念ながらやむえない事情ですので
 仕方ないですね。了解です！ 加藤

色々無理を聞いて頂き、ありがとうございました。
 本当に助かりました。
 お陰様で、新しい方も決まりました。
 これからもよろしく申し上げます。 加藤

いえいえ、それより床のWAXの状態が悪くなっ
 ていて、ご苦労をお掛けします。
 早急に改善しますね。 奥社長

いつもありがとうございます。無理な対応も聞
 いて頂けると報告を受けています。感謝です。
 かれからも健康に気を付けて頑張ってください。
 宜しくお願いします 山崎

こちらこそ、いつもありがとうございます。
 喜んで頂けて、私もうれしいです。 武岡

はい。よろしくお願い致します。 奥社長

そうですか〜、良かったですネ★
 ご報告ありがとうございます。
 今年もよろしく願います！ 加藤

ありがとうございました。
 永年勤続を目指して下さい。 奥社長

伊藤さん、いつもありがとうございます。
 もう1年経ったんですね。早いですね。
 これからも末永く願います。 山崎

ありがとうございます！
 いつも情報を頂けるので、快適な職場環境を作
 るお手伝いができます。たくさん『ありがとう
 う』を頂けるようお互いがんばりましょう！！
 加藤

ご意見 / 改善・提案

お返事

掃除中に思わぬ所で転倒して、危うく頭を強打するところでした。
どこに危険が潜んでいるか判らないと改めて思った出来事でした。皆様も気を付けて作業いたしましょう。

加藤さん、先日は作業日を振り替えさせて頂き、ありがとうございました。
お陰様で頭痛もスッキリ治り元気一杯になりました。 瀬戸 時江さん

原因は何だったのですか？本社スタッフにお伝え下さい。本当に大事にならなくて良かったです。
奥社長

「ヒヤリハット」ですね…怪我がなくて良かったです。また何か困ったことがございましたら、いつでもご連絡下さい。
加藤

明けましておめでとうございます。
旧年中はお世話になりまして、本年もどうぞよろしくお願ひ致します。
先月の「クリーンキーパー便り」の匿名希望にするか、しないのか勘違いをしてました。すみませんでした。 村井 教子さん

こちらこそ、よろしくお願ひします。
今年も村井さんにとって素晴らしい年になることを祈っております！
加藤

短い間でしたが、お世話になりました。
ありがとうございました。 今村 陽子さん

ありがとうございました。またご縁がありましたら、よろしくお願ひします。
加藤

田口様
丁寧なお手紙ありがとうございました。
これからも、一生懸命お客様の立場に立って、物事を考える様にしていきたいと思っています。
受付シャッター内の件、広瀬様より承っております。直ちに実行致しております。 小倉 貴子さん

ありがとうございます、田口です。
小倉さんは、とてもお客様の事、会社の事を考えておられると思います。
とてもありがたいです。
私自身も勉強させて頂きました。現場を守って頂き、ありがとうございます。 田口

山崎さん、加藤さん、年賀状ありがとうございました^v^
今年もバリバリ頑張ります！！よろしくお願ひしま〜す。
掃除道具も届けていただいて、ありがとうございました^v^
野田 ゆかりさん

いつもありがとうございます。今年も体に気を付けてバリバリ頑張ってください！
そして何かあればいつでも言って下さい。
加藤

武岡さん、加藤さん、先日は誕生日プレゼント送って頂き、メッセージまでありがとうございました。毎日、元気で働かせて頂いています。
今年もよろしくお願いいたします。 中村 清子さん

いつもありがとうございます。
中村さんの元気でお客様も明るくなる様に、これからもよろしくお願いいたします。 武岡

誕生日プレゼント、社長賞、ありがとうございました。
年末にハウス業務に行ったのに1年振りでしたし、初めて何う所だったのでお客様に評価して頂いた事、喜んでおります。 北村 恵子さん

心遣いがある丁寧な仕事は必ず伝わりますね。
ありがとうございました。 奥社長

加藤様
あけましておめでとうございます。
今年も、どうぞよろしくお願ひしますねッ！！ 匿名希望

こちらこそ今年も元気パワーを頂きます。
よろしくお願ひします。 加藤

加藤さん、先日は新しい請負先を紹介していただきましたのにお受けする事が出来ず、申し訳ありませんでした。
私自身としましては、良い条件で、Y社が無くなってからは、時間的にも猶予があり、お受けしたかったのですが、家庭の事情で6ヶ月位は無理なので、本当に残念でした。
今後、条件が整い、体力に自身があれば、お受けしたいと思っておりますので宜しくお願ひします。当分の間、短い時間ですが、マンション清掃に頑張りたいと思っております。 匿名希望

お気遣いありがとうございます。
今はマンションの方へ全力を注いで頂ければと思います。また条件が合いましたら、宜しくお願ひします。 加藤

ご意見 / 改善・提案

お返事

毎年、新年会を楽しみにしています。おいしい食べ物とお酒と皆の元気な顔に会えた事、出席できて良かったと思えました。
大橋さん、阿南さん、いつもおばあちゃん達のお守りをしてくれて、ありがとうございます。来年もよろしくお祈りします。

それから、誕生日プレゼントと武岡さん、加藤さんからのバースデーメッセージ、とてもうれしかったです。ありがとうございました。
山口 みつ代さん

いつもありがとうございます。新年会は山口さんが居ないと始まりません！！これからも、毎年、皆さんの元気な顔と飲みっぷりの良い山口さんに会えるのを楽しみにしています。山崎

新年会への参加ありがとうございました。
山口さんの元気な笑顔を拝見できて良かったです。
武岡

誕生日プレゼントとメッセージ、ありがとうございました。
木村 幸枝さん

本当におめでとうございます。これからも健康で笑顔の木村さんでいて下さい。
加藤

皆様、お元気ですか？
1/28(水)はお休みを頂き、すみませんでした。子供の卒業式(高三)も無事にすみ、あとは受験を残すのみ。2月いっぱい親子ともども気を抜けません。皆様もインフルエンザに負けない様、健康に気を付けて下さい。
玄 禮子さん

受験大変ですね。
無事合格できるよう願っています。
加藤

広瀬様、モップ持って来て頂き、ありがとうございました。
ねぎらいのメッセージ、気持ちが温かくなりました。
寒さに負けずにがんばります。(手帳に入れて、大切にします。)
匿名希望

お元気様です！
エレベータ周り、そして、玄関の自転車整理とキレーツに清掃をありがとうございます。
もう少しで暖かくなりますが、風邪等にご自愛下さいませ。
広瀬

いつもありがとうございます。
インフルエンザの消毒液ありがとうございます。皆様が使用されています。使用方法も添付しています。
今、一番最高日々インフルエンザピークです。あちら、こちらでマスク使用が多く不安です。私は負けずに健康第一でがんばります。
よろしくお祈りいたします。

そうですね！まずは健康が第一です。
接続機械の件は、大丈夫でしたよ。不安で気分の重い日々を過ごされていたでしょうから、今後はすぐに連絡くださいね！
全力でサポートします！
武岡

今月1/31に大きな失敗がありました！パソコン台の上に置いてあった接続機械を落下させてしまいました。『ごめんなさい』『すみません』の声で所長様とT様に慌てて見て頂き、再度、『すみません』と、謝りましたが、パソコンはどうか分かりません。そこで、ショックで考え込んでいたら常務様らしい(?)お客様が車で来られました。偶然に落下したパソコンの前に座り、何かを見ていたので、『大丈夫かなー』と、思いました。

ご報告頂きありがとうございます。
仕事をされていると失敗や思い通りにならない事もたくさんあると思います。
特に三原さんのように自分に厳しい方ですと、尚更だと思えます。
何か起きたときは、私達が全力でサポート致しますので、良い事も悪い事も何でも結構ですので、ご連絡下さい。
これからも宜しくお祈りします。
加藤

最近私の思い通りに仕事が出来ないです。考え過ぎ、気にすることが悪いのかショックを受けています。
きれいにしたい気持ちが、反対にミスして迷惑をかけています。こんな話は耳にしたくないですね。
すみません。ミスのない様にがんばりたいと思います。
三原 栄子さん

社長様、ベル社員の皆様
この度は、私事で大変長い間お休みを頂き、又、その間ご迷惑をおかけしました。お陰様で治療に専念することが出来、明るくなりました。
心より感謝いたしております。
これからは、又一生懸命頑張りたいと思います。
どうか宜しくお祈りいたします。
坂本 須美子さん

手術後、会社に来て頂き、ありがとうございました。これからも元気で宜しくお祈りします。
奥社長

お元気様です！
ご本復、大変おめでとうございます。
『眼・目・め！』治りまして、本当にヨカッタですネ。明るく輝く世界が、又復活します。今後共、ヨロシクお願い申し上げます。
広瀬

ご意見 / 改善・提案

お返事

年末のお休み、すみませんでした。
広瀬さん、いつもありがとうございます。

新しく考えて頂きました新年会、美味しく楽しかったです。
キーパーさんへのマイクの回しも良かったと思います。それぞれの話し方など、とても優しい気持ちで、お聞きすることが出来て、心が温かくなりました。

新年早々のOマンション様のワックス掛け、ありがとうございました。
Cマンション様の猫対策にご配慮頂き、ありがたく思います。『なかなか難しいのでは』と、思います。

どちらのマンションも、ウンチとの根比べですが、猫ちゃんに軍配が上がりそうです。いろいろお手数をお掛けしまして、すみません。

Cマンション様、エレベータ内のマットが替えられていました。生地が縦縞でとてもお掃除がしやすいです。
唾を吐いたり、ガムなど捨てないように願っています。

インフルエンザの予防対策のお心遣いありがとうございます。私は、2ヶ所なので、半分ずつにして使用しています。
健康に気を付けて楽しんで頑張りたいと思っています。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

「ありがとう 新春号」、とても楽しく読ませて頂いています。
封筒使用しやすくなりました。ありがとうございます。 中尾 紀子さん

中尾さんの周りの方々を思いやる暖かいお気持ちで「新年会」をさらに素晴らしいアットホーム的なムードに皆様を楽しませて頂いたのですネ！

本当にありがとうございました。 広瀬

新年会ご参加頂きありがとうございました。
Cマンション様の猫の糞の件は確認して、オーナー様に報告しました。

オーナー様も頭を悩ませている問題で、『いつもありがとうございます』とお言葉を頂きました。
加藤

加藤さん、はじめ会社の方々には、ご迷惑をかけて申し訳ありませんでした。父もすっかり良くなり、私も仕事に戻ることが出来ました。今後共、よろしく願います。
小坂 輝美さん

なによりです。 奥社長

本当に良かったです。
最初聞いたときは、すごく心配しましたが、お父さんも無事で何よりです。 加藤

本年もよろしくお願い致します。
早いものでお世話になって1年が過ぎました。精一杯、頑張ります。
アルコール消毒液、ありがとうございました。しっかり洗っています。
山田 敏子さん

いつもありがとうございます。
山田さんも体に気を付けて最高の1年を過ごしましょう！ 加藤

皆様、あけましておめでとうございます。
年賀状ありがとうございました。
今年も元気で頑張りたいと思いますので宜しくお願い致します。

加藤様
ハンドソープ・アルコール現場で使わせて頂きますので、いつも色々すみません。
本年もよろしくお願い致します。 松崎 君子さん

こちらこそよろしくお願い致します。
また何か困ったことがありましたら、いつでもおっしゃって下さいネ。 加藤

武岡様 加藤様へ
平素は大変お世話になっています。
誕生日プレゼントありがとうございました。うれしかったです。歯もピカピカ、担当マンションもピカピカ、頑張ります。
今後共、よろしく願います。 安山 光代さん

いつもありがとうございます。
一緒にピカピカの人生を楽しみましょうー！ 武岡

社長様、山崎係長様、スタッフの皆様、今年も宜しくお願いします。
インフルエンザの消毒液を送って頂きありがとうございました。
加藤様、先日は巡回点検ご苦労様でした。 藤金 テル子さん

健康第一です。 奥社長

いつもありがとうございます。
藤金さんの元気で明るいところが私は大好きです。なかなかお会いできませんが、これからも末永〜くお付き合い下さい。 山崎

ご意見 / 改善・提案

お返事

今年もベル社員の皆様同様、Vサインと笑顔で頑張りま〜す。
 よろしくお願ひします。
 月刊「ありがとう」通信、いろいろ企画されて、楽しくもあり向上心も芽
 生えますねー。素晴らしいです。私もボランティアの活動の参考にさせて
 頂きます。皆様もお元気で、インフルエンザなんて無関係って感じです。
 加藤君、お忙しい中、来て頂きありがとうございました。来て頂けると
 安心できます。アドバイスよろしくネ！！ 岸本 妙子さん

いつもありがとうございます。岸本さんには、
 いつも元気をもらっています。
 このご縁を大切に、これからもよろしくお願ひ
 します。 加藤

最近、S様では、風邪でお休みされる方が多くなっています。
 ベルから頂いた消毒液でしっかり手洗い、うがいをして風邪やインフル
 エンザの寄り付かない体になって、頑張りたいですね。
 S様へは、2月より30分早く時間変更して、7時半より作業に入らせて
 頂きます。
 S様の社長様は、『もっと早く来て、早く帰ったろ』と、おっしゃってます。
 私がお休みする時、他の方には、『今まで通り8時~11時半でもいいよ』
 と、おっしゃってます。
 S様の社長様は、私が居る間は落ち着かないのでしょうか？

現場を支えて下さる皆様があって、始めて我社
 の未来はあります。
 共に力を合せて頑張りましょう！ 奥社長

社長様、皆様
 あけましておめでとうございます。
 今年も新年会に参加させて頂きまして、ありがとうございました。
 ベルの現在の状況から、これからも伸び続ける勢いのある社長様の
 スピーチは今の不況もチャンスに変えてしまう位、迫力満点で元気が
 出ました。
 私は次から次へと運んで下さる料理も飲み物もひとつひとつ味見しな
 がら、『美味しいね』『飲みやすいね』と、飲んで食べているうちに、酔っ
 払ってしまいまして申し訳ございませんでした。社員の皆様も仕事の
 延長のように気配り心配りで、なんだかお殿様になった気分でしたわ。
 大橋様、阿南様、山口様、立川様
 帰りの電車が一緒だった為、まだまだ気配り心配りが続きましたね。
 お支払いまでして頂きましてご馳走様でした。
 阿南様、私は歩いて帰ろうと決めたとたん、すぐ帰ってしまっ気
 を悪くされたのでは？と、心苦しい気持ちでした。
 他の3人様には謝ることが出来ましたが、阿南様だけ遅くなってしまい、
 申し訳ございません。許して下さいね。

新年会の後、2次会は皆さんで楽しかったです。
 あのような機会は、あまりないので貴重な時間
 でした。
 小泉さんの元気な姿は、いつも驚かされます。
 これからも体調に気を付けて下さい。 大橋

加藤様、大橋様
 点検・巡回・マットを取り替えて頂きまして、ありがとうございました。
 最近、お天気の日が続くようになり外にモップを干しますと良く乾き、
 気持ちよく作業が出来ます。
 最近持って来て頂いたモップ、糸も少ないけれど団子にもなりませんね。
 どちらかを選ぶことになりませぬ。 小泉 昭子さん

こちらこそ遅い時間でしたのにお送りも出来
 ず、すみませんでした。
 小泉さんが無事に帰られていて良かったです。
 皆さんと楽しい時間を過ごせて、普段なかなか
 お会いする機会がない私にはとても良い時間
 を過ごせました。またいつでも事務所に遊びに
 来て下さい。
 まだまだ寒いですので、風邪をひかないように
 して下さいね。 阿南

いつもありがとうございます。
 やはり道具が使いやすいと仕事の効率も変わっ
 てきますから、使いやすいものを選んで頂けれ
 ばと思います。
 又、何かこうした方が良いといった提案もあれ
 ば、いつでもお教え下さい。 加藤

お世話になっております。
 1月に誕生日プレゼントありがとうございました。武岡様、加藤様からの
 メッセージありがとうございました。早速、使わせてもらっています。
 メッセージ、心温まる思いで読ませてもらいました。
 ベルさんへ入ってよかったと思います。
 これからも体が続く限り、お掃除がんばりたいと思いますので、よろしく
 お願ひ致します。

こちらこそ、いつもありがとうございます。
 前田さんはマメに報告を下さるので、とても安
 心しています。
 いつまでも健康で頑張りましょう。 武岡

ベル様へ
 この度、Mハイツ様に、火・金曜日お掃除の仕事が入って、私もうれしかっ
 たですが、主人が体が悪く病院に付いて行かないと行けません。子供達と
 話してるうちに(長男・次男、結婚して家に居ませんので)、Mハイツは
 急きょ無理になり、皆様にご迷惑をかけてしまいすみませんでした。
 私は仕事を増やして頂いて喜んでおりました。
 また他の仕事の機会があれば、よろしくお願ひします。
 今しているマンションで喜んで頂ける様、頑張りたいと思います。いつも
 『ありがとう』と、言ってもらえます。 前田 純美枝さん

いつもありがとうございます。
 気付いてやって下さっていることは、必ずお客
 様にも伝わるはずです！
 これからもよろしくお願ひします。 加藤

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)
 (√)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果。○…無欠勤！ / (△)…休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
浅田 幸子	(√)	○	玄 禮子	5/6	(△)	豊川 幸子	(√)	○	前川 きよ子	(√)	○
荒川 加津子	3/5	(△)	小泉 昭子	5/6	○	鳥海 洋子	5/6	○	前田 純美枝	(√)	○
板野 義一	(√)	○	小出 華野	5/6	○	中尾 紀子	4/6	○	松岡 キ又子	(√)	○
市原 八千代	(√)	○	小坂 照美	4/6	(△)	中沢 玉枝	(√)	○	松崎 君子	(√)	○
市村 俊子	(√)	○	小谷 貴美子	(√)	○	中西 俊子	1/1	○	松村 里穂	5/6	○
今井 和恵	3/4	○	斎藤 千津子	(√)	○	中原 美佐子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
伊藤 美知子	(√)	○	斎藤 智子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	三原 栄子	4/4	○
伊庭 友子	(√)	○	榊原 雅美	4/5	○	中村 清子	4/4	○	三町 カヨ子	5/6	○
植村 好	-	-	坂木 須美子	4/6	(△)	中村 節美	5/6	○	宮北 ナカエ	(√)	○
大西 恵美子	5/6	○	坂本 征子	4/6	○	中本 忠道	(√)	○	宮北 富士男	(√)	○
大橋 正子	5/6	○	佐川 千枝子	(√)	○	中山 美代子	(√)	○	三宅 良子	5/6	○
大村 和子	(√)	○	佐々木 正	5/6	○	西田 真理子	(√)	○	宮脇 八重子	(√)	○
岡松 弘子	(√)	○	澤 義博	4/4	○	野上 琴代	(√)	○	村井 教子	(√)	○
岡本 紀子	4/4	○	澤井 マサ子	(√)	○	野田 ゆかり	(√)	○	森 賢一	(√)	○
小倉 貴子	(√)	○	新川 ヒサ子	5/6	○	濱崎 和子	2/6	(△)	安井 祥次郎	4/4	○
柏村 京美	2/3	○	杉原 豊子	(√)	○	浜田 恵子	休	(△)	安山 光代	(√)	○
川崎 恵美子	(√)	○	数實 敏子	3/6	(△)	林 朗子	(√)	○	柳川 幸子	3/3	○
川崎 美津世	4/6	○	関口 明美	(√)	○	林 松男	4/6	○	山口 邦子	3/3	○
川田 千鶴子	(√)	○	瀬戸 時江	3/6	○	春山 邦子	(√)	○	山口 浩司	5/6	○
川村 嘉則	5/6	○	高橋 三千代	2/2	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
岸本 妙子	4/6	○	竹田 正和	5/6	○	平岡 日出男	4/4	○	山口 美弥子	4/6	○
木田 栄	5/6	○	立川 幸恵	(√)	○	文元 順子	2/2	○	山口 みつ代	(√)	○
北口 博	(√)	○	武石 敦子	5/6	(△)	本田 初枝	5/6	○	山崎 弘子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	田中 道子	5/6	○	深澤 正美	1/1	○	山田 敏子	(√)	○
北川 百合子	5/6	○	田中 美智子	3/3	○	藤井 京子	(√)	○	山中 次教	5/6	○
北村 恵子	5/6	○	玉置 キヨ子	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	吉川 美智恵	5/6	○
木村 幸枝	(√)	○	辻村 洋子	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
木村 成子	4/6	○	鶴田 安美	(√)	○	藤林 美代子	4/6	○	吉田 淑子	(√)	○
久米 心み子	(√)	○	戸田 由美子	(√)	○	堀北 悦子	5/6	○	和田 千鶴子	5/6	○
栗波 壮一朗	(√)	○	今月もご苦勞様でした m(_ _)m 来月も頑張ってください！								

環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21
 認証・登録番号0001916

【エコライフのヒント 暖房機器 No.2】

エアコンと電気カーペットを併用すれば、部屋の温度が多少低めでもこちよく、エアコンだけの時に比べ約25%省エネになります。電気カーペットをフローリングなど断熱性の低い床で使用すると、畳などに比べ熱ロスが大きくなります。保温性のよいマットや布などを下に敷くことが大切です。電気カーペットは、身体が直接触れて温まる熱伝導と、表面からのふく射熱で暖房します。座布団や座椅子、クッション等を使わないのが基本です。電気こたつは、掛けふとんの厚さを3cmから10cmにすると約20%の省エネに、敷きふとんを併用すると5～15パーセントの省エネになります。

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



20000013(01)
 JISQ15001:2006準拠

キーパーさんの個人情報は、面接のとき、入社するとき、契約のときなどに提出していただいています。これはご本人との連絡を主目的としていますが、事業活動のために業務的、労務的、人事的に使うことがあります。又、稀なことですが、ご本人の緊急事態を連絡するために保護的なご家族又はご友人の方の連絡先(個人情報)の提出をお願いすることがあります。

この場合にはお願いする人の同意を得てから提出されますようお願いいたします。
 また、キーパーさんの個人情報は、社内で利用するだけでなく、お勤めされている顧客企業における入館証や緊急連絡先名簿作成のために提供することがあります。このことは面接のときに同意を得ることにしています。このように個人情報の取得、利用、提供は、ご本人の事前の同意が必須条件となっています。

皆さんを代表して、本田さんに取材を受けて頂きました。

取材後日、本田さんより素敵なお手紙を頂きました。ありがとうございました。

「日本経済新聞」の取材を受けました！



社長様、中明部長様、山崎係長様、武岡係長様

前日は朝早くから御苦勞様でございました。想像していた以上に大掛かりでしたので、恥ずかしくて逃げ出したい気持ちでした。皆様にお会いする機会も少なく雰囲気にも慣れていないものですから自分で考えていた事も十分に表現出来ず、とても残念に思います。失礼はなかったでしょうか？照れくさいので、いろいろ余計なこともしゃべったのではないのでしょうか。どうかお許し下さいませ。家に帰って時間が経つにつれ、増々恥ずかしくなってきました。

でも、こんな私を選んで下さり深く感謝すると共に大変貴重な体験をさせて頂き、一生の思い出になりました。

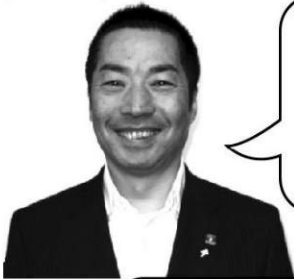
私は今までに30数年働いてきましたが、ベルさんが一生涯最後の就職となります。長年働いてきた体験と知恵と周囲の皆様への感謝を込めて地に足を着け、一日一日悔いのない様に、忘れ物がない様に全て出しきって終えたいと思います。これから一日一日が自分へのチャレンジです。

本当に皆様へ感謝です。私は本当に幸せ者ですね。有難うございます。

こんな私ですが、今後共よろしくお願い致します。

※手の届いてない場所があったと思います。参考にしますので、遠慮なく言って下さい。

本田 初枝



過日は、ご無理を申し上げました。

日頃なかなか現場ではお会いできないので、良い機会に恵まれ幸いでした。

取材記者も本田さんのお人柄や仕事に対する想いに感動されていました。

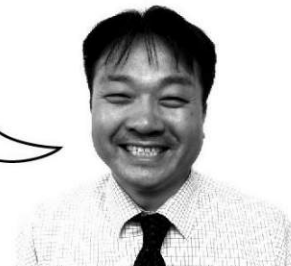
それを聞いた私はとても幸せでした。

現場の管理面では、WAXの状態や定期清掃班の不備等、気になりましたので、早急に改善してまいりますね。

奥 斗志雄

いつもありがとうございます。先日は、お元気様でした。お客様のおかげで本田さんが活躍出来る事に感謝し、又、お客様との良い関係づくりに共に取組んで行きましょうね。今後共、宜しく願います。

中明 克之



この度は急に無理を言ったにも関わらず、笑顔でしっかりと対応して頂きありがとうございました。(女優 本田初枝です！)

本田さんの仕事に対する思い、心配り、気遣いを改めて聞くことが出来、うれしく思いました。今後共、宜しく願います。

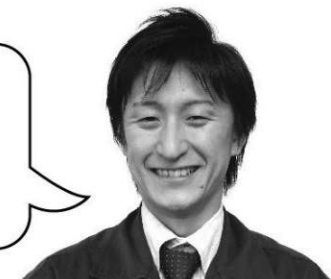
山崎 知子

先日はご協力ありがとうございました。

本田さんの明るく元気な笑顔と笑い声にこちらまで元気をもらいながら、お客様との人間関係の良さや心配りに日頃の丁寧な仕事、熱い想いを感じさせて頂きました。

誠にありがとうございます。

武岡 伸幸



新聞掲載日はまだ不明です。楽しみに待ちましょう！

よろしくお願いしま〜す!



植村 好 さん

お客様に信頼される仕事が出来るように頑張ります!

夢 : 家族全員健康でいる!
趣味 : 着付け

新人さん



社長賞

スゴイですね〜!

いくの だより

平成21年1月

メンバー紹介します

- | | |
|-------------|-------------|
| 北川 幸子 (62才) | 香山 邦子 (62才) |
| 顔内 繁美 (62才) | 墨川 幸子 (62才) |
| 上村 祥子 (62才) | 高橋 三子 (62才) |
- 皆ん存存です!! 頑張ります!!

報告します

- ★1/7(月) 老健の監査がありました。
- ★1/7(土) 病院 3F, 4Fに新しくダストBOXを購入して置いていただきました。今迄おまっ交換したゴミ袋等たくさんを廊下やトイレ入り口付近に置いていました。衛生面でも良くないし...と思っ清掃会議に伝え下さしお願いをしこう 結果購入して下さり今はスゴイですおめでたかったです♡
- ★新しい人が名前研修で来られました。でも覚えられない! 大変な仕事! と言う事で辞められました。病院と老健と、トイレと一棟強て大変な事はわかりますが、根性があるですね。残念です。これからはよろしくお願い致します

ありがとうございます。
皆さんのお陰でお客様からの評価も高く、正確な情報を下さるので清掃会議等でもこちらの要望を前向きに検討頂けています。感謝です。
これからも情報発信、宜しくお願いします。 武岡

素晴らしいイ〜!



小倉貴子さん

いつものようにコツコツ清掃しているだけに社長賞を頂けるなんて本当にうれしいです!
これからもこの気持ち忘れずにやらせて頂きます。ありがとうございます。



安井祥次郎さん

こんなにこまやかな綺麗な封筒に入れてくれるお気遣いと社長からも、そして皆様からお祝いの言葉を頂いて、本当に社長賞うれしいです! ありがとうございます。



濱崎和子さん

社長みずから頂き、嬉しかったです。気持ち良く仕事させてもらっています。ありがとうございます。※清掃作業を超えた社員さんとの信頼関係でお客様から感謝の言葉を頂きました。

※濱崎さんは、1月受賞。

これは、何だと思えますか?

正解は、アクリルタワシ。
年末にたくさん頂いたのに、お礼が遅くなってすみません!!
キッチンで茶渋相手に大活躍中です!!!



三原栄子さ〜ん、ありがとうございます!

初めまして。

さまざまな『縁』あって、今度、入社致しました。
それ以前に、なんだか怖そうなん?って、
思っていないでしょうか?(笑)

実は、『当り!!』です。って、ことはありません。
年をとっている分だけ(?)話しやすい所も??
井戸端会議をした〜いと、いう訳ではありませんが、
お気軽に〜! お声掛けくださり、私のお相手、
たまにはして下さいますように!
お世話になると想いますが、よろしくお願い致します。

ビルメン業務部 八尾 孝美



本社 新スタッフの
八尾さんです!

よろしく
お願
い
し
ま
す



Happy Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように!

3月

市原 八千代さん
小出 華野さん
戸田 由美子さん

市村 俊子さん
斎藤 智子さん
樋口 勝一さん

木田 栄さん
坂本 須美子さん
三宅 良子さん

小泉 昭子さん
佐川 千枝子さん

bell pro shop

ニオイで小動物を
撃退する便利グッズ!

ネコやネズミに悩んでいませんか?
置くだけ簡単! 効果は1ヶ月持続!
安全・安心の天然成分



猫やネズミ等のいたずらや糞害でお困りの方に絶対お勧め!
特殊なニオイで小動物の侵入を防ぐ臭気忌避剤です。

小動物忌避剤
リフレトーン

40g ¥1,500 → ¥1,200

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

★使い方…なかのフィルムを破ってもう一度キャップをするだけ!
★成分…天然植物から抽出しているので安心してお使い頂けます!



どなたでもご希望の方は、
本社にお気軽にお問合せ下さい。
072-984-2487

消防訓練、
お手伝いします!

練習用消火器があり、
使い方指導・練習が出来ます。

編集後記

最近新聞やニュースで暗い話が多いですが、普段から皆さまが頑張ってお陰で、お客様からお褒めの言葉等たくさん頂けております。

ベルのミッションにもある“和を大切にし、人と建物を明るく元気にする”これを実践することで、お客様との信頼関係を築きながら、少しずつベルから明るいニュースを発信していきたいので、皆さまのご尽力をよろしくお願い致します。

武岡 伸幸

募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか?

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や
「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼
として、

紹介頂いただけで、粗品(マイクロファイバークロス)贈呈!
採用決定(3ヶ月勤務後)、紹介者へなんと20,000円贈呈!

応募1 駐車場誘導員

【勤務地】 近鉄布施駅付近のビル
【勤務】 ローテーション(週5~6日)
【時間】 8:00~24:00の3交替ソフト
(実働5~6時間程度)
【休日】 週1~2回(ローテーション)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】 長崎屋付近のマンション
【最寄駅】 近鉄奈良線 瓢箪山駅
【勤務】 火・金(週2日)
【時間】 1時間 ※時間要相談
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】 石切小学校付近のマンション
【最寄駅】 地下鉄中央線 新石切駅
【勤務】 週1回
【時間】 2時間 ※勤務日・時間要相談
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!