

月刊 ありがとう

2009. 3月号

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



エコアクション21
登録・登録番号:20010116



20000013(01)
ASQ150012006年度

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社 **バル** / 編集者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp



お元気さま 日本経済新聞に掲載して頂きました!

代表取締役 奥 斗志雄

3月6日（金）日本経済新聞（一面）「働くニホン 現場発」に掲載して頂きました。

当社の活動が、取り上げられ掲載された事はとても嬉しいことです。

ご担当いただいた、記者の方からのお話を一部ご紹介しますと、

「今回の企画は、厳しい経済・雇用環境のなかでも、読者の方にポジティブな気持ちを持っていただきたいと思いながら書かせていただいております。『会社は変わる』という趣旨にぴったりな御社と巡り合い、記事にすることができました。」

会社は常に変化し進化し続けなければなりません。

しかし、『変えていかないとならないもの』と『変えてはならないもの』があります。

『変えてはならないもの』が当社の使命であり、経営理念です。

会社は利益を目的として経営するのではなく、皆が幸せになる事が目的であり、その目的に向かい、力を合わし、知恵を出し、努力をします。

理想を現実にするには並大抵の事ではありません。毎日コツコツと頑張ってきたことが、その活動が認められたという事では無いでしょうか。私は、親愛なる従業員とパートナーの皆様に改めて感謝の意を表します。

厳しい経済環境ですが、これからが本番です。良い会社、良い世の中を作りましょう。

ご尽力の程、よろしくお願いいたします。

最後になりましたが、お客様と、友人から数多くの祝電、手紙、メール、電話など愛情たっぷり、温かいエールを頂きました。本当にありがとうございました。心より感謝申し上げます。

今後とも、ご指導とご支援の程、何卒よろしくお願いいたします。

こんな事がありました！

3月の出来事

- 1 (日) 12月の勉強会に続き、第2回目のTA交流分析を行ないました。エゴグラム、セルフコントロールなどをしました。
- 2 (月) エゴグラムはインターネットでもできるんですよ！皆さんも一度してみてください。
- 3 (火) <http://www.egogram-f.jp/seikaku/>
- 4 (水) 渡邊先生の勉強会はこれから2ヶ月に1回ぐらいのペースでして頂きます。これからの勉強会がとても楽しみです！

阿南

5 (木) 第52回人づくり勉強会 渡邊 由縁先生「第2回 TA交流分析」

6 (金) スマイル会議・全体会議 / 「日本経済新聞」掲載！！

7 (土) 営業会議

8 (日)

本誌の特集記事をご覧ください！

9 (月) 「ビルクリーニング」3月号に掲載！！

田口

10 (火)

11 (水)

12 (木) 環境整備ミーティング

13 (金) ボランティア清掃

14 (土) リーダー研修

15 (日) CS研修

16 (月)

17 (火)

18 (水)

19 (木) パートナーミーティング / AKS0041

20 (金) 春分の日

21 (土)

22 (日)

23 (月)

24 (火)

25 (水)

26 (木)

27 (金) ボランティア清掃

28 (土)

29 (日)

30 (月)

31 (火)



「整理整頓」というものがあります。
「環境整備」というものがあります。
前者は、不要な物を捨て、一目で分かる状態にする。
後者は、使いやすい状態にし、仕事に備える。

日々、心掛けていけば良いのですが、どうしても意識が低くなってしまいがちなので、より良い仕組を構築するべく定期的にミーティングを行っております。いろいろな提案や要望を、このミーティングでまとめ上げ全社員に発信されます。



◆パートナーミーティング◆

よりよい品質・サービスをお客様にご提案できる様、毎月1回各パートナーの代表とミーティングを実施しています。

今回のテーマは、“定期清掃おいての美観の向上”について。

永遠のテーマでもありますが、お客様目線に立ってご満足頂けるサービスを目指し、パートナーと共に真剣に話し合いました。

AKS0041とは遊び心を踏まえ、ISO流に作ったオリジナルシステムで(明るい会社システム、まるまる良い)の略です。

因みに当社は認証第6号の会社です。簡単に言えば社内を明るくして、地域を元気にしようという仕組みで、明るい「ビジョン」「リーダーシップ」「活動」この3つの仕組みがある会社が認証されます。当社は世の中を明るく元気にする理念のもとに活動しているので、普段の活動が認められたということですね。キーパーさんの明るく元気な笑顔で、守っていただいているお客様の会社も認証できるくらい明るくできたらいいですね。

今回の認証第9号の会社は『株式会社吉寿屋』

お菓子の卸会社です。頑張った社員には、旅行や金の延棒をプレゼントするみたいです。詳しくはホームページにて→<http://www.okashi.jp/top.html>

田口

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

2月の

ラッキーコール 7件

内訳

品質について
 自社 1件
 パートナー 0件

物 損 1件
 請 求 3件
 連絡ミス 2件

ラッキーコールとは…クレームの事です。「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照) 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

事例・1

お客様より
 定期清掃後、
 机ヤイスに
 シールが貼ってある。

作業スタッフに
 確認

作業スタッフ
 物を動かす目印で貼った
 シールが残ったままに
 なっていました。

お客様にお詫びし
 専用のシールの
 使用を検討中

改善策

**再発防止の仕組みを検討し
 仕組みによりミスを防ぐ**

他にも、このような事例もありました。(スペースの都合上、全件ではありません)

内 容	改 善 策
定期清掃、 日程変更依頼への返答遅れ	施工日程の再度打ち合わせと 年間スケジュールの提出
過 剰 請 求	チェック方法の見直し (トリプルチェックの実施)

大変申し訳ございませんでした。再発防止と改善に努めます。

2月の

ハッピーコール 4件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。
 我々もお客様もハッピーになれるコールを
 どんどん増やしていきましょう!

- 大変手際良く丁寧に作業して戴いて有難うございました。当日の色々なお願いにも嫌な顔など一切されず、希望を叶えて戴き感謝しています。範囲外の玄関の硝子の清掃までして下さい「玄関は会社の顔ですから」の言葉に感動いたしました。一生懸命作業して下さいました皆様、有難うございました。今後ともよろしくお願い致します。
- いつもきちんと挨拶をされ、黙々と清掃をして頂き感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



株式会社 丸井

Gold Standard

3. 報告・連絡・相談の徹底

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

報告をして仕事は終わります。情報は「生もの」です。タイムリーで迅速な連絡は、業務品質を左右します。悪いニュースほど、早めの連絡が必要です。また、早め早めに相談する習慣が、その人の成長を助けます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

■■■藪實 敏子さん■■■

いつも応援助けて頂きましてありがとうございます。本当に嬉しく思っております。この間も加藤君が来てくれるとの事でしたのでメモに加藤君宛に置いておきました。そしたらN社の方がいつも来てくれてはる人やったよと・・ありがとうございます。携帯にかけさせてもらおうと思うのですが、いつも忙しくなってますのでそれ以外だと会議とかの時間もあると思ひまして控えております。これからも何かの時は又いつお世話かけるかも分かりませんが、どうかよろしくお願い致します。温度が上がったり、下がったり、雨だったり、体調崩されませんように気をつけてお仕事なさって下さいませ。私も何とか毎日頑張っております。

■■■中尾 紀子さん■■■

Cマンション様の猫の件で色々とお手数をおかけ致しましてすみません。オーナー様もお考え頂いているようですが、大きな猫もいますし、多くなってくると網をくぐったり、かき上ったり、手に負えず気持ちが悪く怖いような気持ちです。保健所に相談させて頂いてはどうかと思います。又、私事でお願いいたしました事ありがとうございます。山崎さんからあまり無理をさせないように言って頂きまして、嬉しかったです。

■■■玄 禮子さん■■■

お元気ですか？先日バースディプレゼント届きました。ありがとうございました。(メガネ拭きにグッドでした)ところで先月の資材注文で「しだほウキ」もお願いしたのですが、まだ届いてません。特に急ぎませんが、2週間位で届けてもらえたら嬉しいです。よろしく願ひします。

■■■小倉 貴子さん■■■

山崎係長様
早いもので、もう半年になりました。あつという間でした。そしてこんなに早く社長賞を頂けるなんて本当に嬉しかったです。私を面接し、採用して下さいました山崎係長に対して少々ホッとしています。これからも初心忘れずに「顔晴り」ます！

■■■瀬戸 時枝さん■■■

先日は2度も資材を持ってきて頂き、ありがとうございました。頂いたメモを読んで初心にかえり、しっかり清掃しようと改めて思いました。3月、4月は学校等の用事で勤務を振り替えさせて頂く事が何度かあると思いますが、その際はよろしく願ひします。

■■■本田 初枝さん■■■

中明部長様
いつも朝早くからご無理を言ってすみません。迅速な対応でいつも感謝しております。朝早いので私も悩む事ですが、お客様からクレームがかからないよう気が付いた事は早く報告した方が良くと思って…課長さんの方から電話してくれてありがとうございますと言われました。何事もお客様より先手をとる事も必要ですね。これからも宜しく願ひいたします。

■■■伊藤 美知子さん■■■

加藤さん、いつも巡回点検の折の差し入れありがとうございます。

■■■広瀬より■■■

藪實さんがいつもキレーにして頂いてますので、N社のN次長様も安心して任せておいでになっておられます。その現場に入らせて頂くのですから、本当にこちらでも暖かく迎えられ嬉しいです。これからもヨロシク願ひ申し上げます。ヒロセ拝

■■■山崎係長より■■■

いつもメール頂きありがとうございます。猫の件でご苦労をおかけしてます。他の物件でも猫には困らされています。保健所も猫は動物保護の関係上駆除できないそうです。少しずつ改善されるよう、オーナー様と共に思案していきます。

■■■加藤より■■■

先日はありがとうございました！これからもより良い職場環境を作るため頑張りますので、よろしく願ひします。また何かありましたらご連絡ください。

■■■山崎係長より■■■

いつもありがとうございます。小倉さん宅で面接+お話しさせて頂いてからも半年ですか…。本当に早いですね。いつも報連相や気遣い感謝しています。これからも「パワフル小倉」で顔晴って下さいね！！

■■■加藤より■■■

はい、よろしく願ひします！瀬戸さんにはいつも素早いご報告をして頂けるので、助かっております。これからもよろしく願ひします。

■■■中明部長より■■■

いつも“気付きの報告”をありがとうございます。全然気遣いなく電話下さいね。O課長にも喜んで頂けて嬉しく思います。いつも責任持った対応に感謝しております。今後もよろしく願ひ致します。

■■■加藤より■■■

いつもありがとうございます。毎日頑張っている現場のキーパーさんへ自分が何かしてあげれることはないか、いつも考えています。ご要望がありましたら、いつでもお教え下さいね。

ご意見 / 改善・提案

お返事

■■■深澤 正美さん■■■

本社の床磨きを今回は手拭で汚れを落として欲しいと言われ、パイオの量をいつもより多く入れてスプレーしながら雑巾で拭き上げていったんですが、なかなか汚れも落ちないし時間もかかるので、スポンジで擦って汚れを浮かせてから拭き上げていたらとても早かったです(最初から使えば良かった)。時間が足りず途中で終わってしまいました。お客様は今度でいいと言ってくれましたが、時間内に出来なかった事が悔しいです。早く床を拭く方法を教えて下さい。

■■■加藤より■■■

いつもありがとうございます。そして、現場でのお客様のご要望への迅速な対応に感謝いたします。床の拭き方につきましては、実際に現場の床を見てみなければなんとも言えない所があります。材質やワックスの有無など傷つけてしまう危険性がありますので、イレギュラーが発生した場合は電話でも結構ですのでご連絡下さい。日常清掃でお渡ししている道具では対応しきれない場合もありますので、ご相談していただければ共に思案致します。

■■■小泉 昭子さん■■■

毎日朝30分早く作業を始める事で、社員の方々が出社される頃には、5階事務所の掃除も終わり、掃除機の音を聞くことも無く綺麗な所で、お仕事が出来るようになり良かったと思っております。

■■■加藤より■■■

現場での細かな気配り、ありがとうございます。お客様本位の考え方を実践している姿は私も見習っていきたいと思います。今後ともよろしく願います！

■■■安井 祥次朗さん■■■

社長賞、ありがとうございます。これからも住宅の皆様にご喜ばれるように頑張ります！

■■■広瀬より■■■

そうなんですよ！このいつも暖かい安井さんの大きな弾力のある豊かな感受性が住民の皆様にご安心感と笑顔の元を与您になられているのです。今後ともどうぞヨロシクお願い申し上げます。ヒロセ拝

■■■中村 清子さん■■■

武岡さん、先日は夜に無理を言ってすみませんでした。お蔭様で助かりました。本当にありがとうございました。

■■■武岡係長より■■■

すぐに回復して良かったですね！少しでも早く連絡して下さい感謝です。今後も何かあれば、いつでもご連絡下さいね。

■■■野上 琴代さん■■■

先日は、誕生日プレゼントありがとうございました。山崎様・武岡様・加藤様、心温まるメッセージ嬉しく思いました。今年も元気で頑張りたいと思います。ありがとうございます。

■■■武岡係長より■■■

いつもありがとうございます。いつまでも元気な笑顔で宜しくお願いします！

■■■前田 純美枝さん■■■

Gマンション他所の方が自転車置かれてるので、掃除がしづらいと思っています。マンション出られた方が自転車置いていかれるようです。持って行って欲しいものです。

■■■加藤より■■■

そうですね。取り急ぎ放置自転車につきましてはオーナーさんに相談いたします。ご報告ありがとうございます！

■■■南埜 靖子さん■■■

社長様・山崎係長様
色々お世話になっております。今回急なことと言って申し訳ありません。本当に迷惑かけて申し訳ありません。これからも、よろしくお願い致します。今も病院に通ってますが、頑張ります。よろしく！

■■■奥社長より■■■

南埜さん、怪我なのに無理をされない様にして下さい。こんな時こそ、助け合うのが当たり前の話です。まずは体を治してください。お大事に！

■■■松崎 君子さん■■■

いつもお世話になってます。私事ですが、インフルエンザには勝っていますが花粉には負けてしまい毎日目がかゆいです！（毎日憂鬱です）今後ともよろしく願致します。

■■■加藤より■■■

松崎さんも花粉症ですか。今年の花粉は手強いですね(´_`)私も耐え忍ぶ日々が続いております。何か良い花粉対策がありましたら、お互い教えあいましょう☆

ご意見 / 改善・提案

お返事

■■■坂本 須美子さん■■■

社長様、山崎様へ
2月4日は大変お忙しい時間にお邪魔を致しました。長い間お休みをさせて頂いたので、ご挨拶をと寄せてもらいました。社長さんと山崎さんにお会いすることが出来とても幸せでした。今後ともよろしく願いいたします。

■■■浅田 幸子さん■■■

皆様の誕生日祝いメッセージを頂きありがとうございました。今後ともよろしく願い致します。

■■■匿名希望■■■

武岡係長様・加藤様
先日は誕生日のプレゼント誠にありがとうございました。これからもよろしく願い致します。

■■■匿名希望■■■

2月は色々と苦情が多く、加藤さんにご迷惑をかけてすみませんでした。色々マンションの問題はありますが、頑張って責任を持って働いていきたいと思ひます。

■■■匿名希望■■■

久しぶりに又お世話になります。前任の方がキレイにして下さり、また会社も落ち着いて創立当時仕事させて頂いた頃よりとてもキレイになっていました。さらに喜んで頂きたい思いで頑張っていくつもりです。

■■■匿名希望さん■■■

A様がこの不況でお仕事がなくなりすごく寂しいですねー。ホットなキーパーさんが輝いてまばゆいばかりです。落ち込みそうです…が、私も新天地で頑張ろうかなあ。。。☆と思っています。

■■■村井 教子さん■■■

お世話になっております。寒い日が続きますね。先週お休みしてすみませんでした。広瀬さん武岡さんありがとうございました。この2月と3月は花粉症に悩まされております。でも頑張っております

■■■奥社長より■■■

坂本さん視界良好で世の中が明るく見える様になりましたでしょ。事務所にお越し頂き、お心遣いに感謝です。益々のご活躍を期待しております。

■■■加藤より■■■

お誕生日おめでとうございます。これからもバリバリ現場を支えていてもらいたいと思います。これからもよろしく願ひします。

■■■加藤より■■■

いつもありがとうございます。こちらこそ、今後ともよろしく願ひします。季節の変わり目、寒暖の差も激しいのでお体には充分注意して下さい☆

■■■加藤より■■■

ありがとうございます！色々な出来事がありますが、一つ一つ解決していけたらと思ひます。今後ともよろしく願ひします！

■■■加藤より■■■

いつもありがとうございます！そして、お帰りなさい！現場に復帰して頂くことができ、大変嬉しく思ひます。これからのご活躍を期待しております！

■■■加藤より■■■

本当に残念です。長く勤めていると、それだけ愛着も沸いてくると思ひます。それだけに今回のような事態は時代の流れとはいえ、本当に寂しく感じます。しかし、こんなときだからこそ“顔晴って”いきたいと思ひます。新天地でのご活躍期待しております！

■■■広瀬より■■■

いつもめっちゃキレーに本社様をキープして頂きまして本当にありがとうございます。ベテランの方も若い社員さんからも村井さんの普段の仕事ぶりをキッチリとキレイにとお聞きし、安心しています。今後ともヨロシク願ひ申し上げます。ヒロセ拜。

皆勤賞コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)
(√)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 ○…無欠勤！ / (√)…休んじやった
※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
浅田 幸子	(√)	○	玄 禮子	6/7	○	豊川 幸子	(√)	○	前川 きよ子	(√)	○
荒川 加津子	4/6	○	小泉 昭子	6/7	○	鳥海 洋子	6/7	○	前田 純美枝	(√)	○
板野 義一	(√)	○	小出 華野	5/7	(√)	中尾 紀子	5/7	○	松岡 キヌ子	(√)	○
市原 八千代	(√)	○	小坂 照美	5/7	○	中沢 玉枝	(√)	○	松崎 君子	(√)	○
市村 俊子	(√)	○	小谷 貴美子	(√)	○	中西 俊子	1/2	(√)	松村 里穂	6/7	○
今井 和恵	4/5	○	斎藤 千津子	(√)	○	中原 美佐子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
伊藤 美知子	(√)	○	斎藤 智子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	三原 栄子	5/5	○
伊庭 友子	(√)	○	榊原 雅美	休	—	中村 清子	4/5	(√)	三町 カヨ子	6/7	○
植村 好	1/1	○	坂本 須美子	5/7	○	中村 節美	6/7	○	宮北 ナカ工	(√)	○
大西 恵美子	6/7	○	坂本 征子	5/7	○	中本 忠道	(√)	○	宮北 富士男	(√)	○
大橋 正子	5/7	(√)	佐川 千枝子	(√)	○	中山 美代子	(√)	○	三宅 良子	6/7	○
大村 和子	(√)	○	佐々木 正	6/7	○	西田 真理子	(√)	○	宮脇 八重子	(√)	○
岡松 弘子	休	—	澤 義博	5/5	○	野上 琴代	(√)	○	村井 教子	6/7	(√)
岡本 紀子	5/5	○	澤井 マサ子	6/7	(√)	野田 ゆかり	(√)	○	森 賢一	(√)	○
小倉 貴子	(√)	○	新川 ヒサ子	5/7	(√)	濱崎 和子	3/7	○	安井 祥次郎	5/5	○
柏村 京美	3/4	○	杉原 豊子	(√)	○	浜田 恵子	休	○	安山 光代	(√)	○
川崎 恵美子	(√)	○	数賀 敏子	4/7	○	林 朗子	6/7	(√)	柳川 幸子	—	—
川崎 美津世	5/7	○	関口 明美	(√)	○	林 松男	5/7	○	山口 邦子	4/4	○
川田 千鶴子	(√)	○	瀬戸 時江	4/7	○	春山 邦子	(√)	○	山口 浩司	6/7	○
川村 嘉則	6/7	○	高橋 三千代	3/3	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
岸本 妙子	4/7	(√)	竹田 正和	6/7	○	平岡 日出男	5/5	○	山口 美弥子	5/7	○
木田 栄	6/7	○	立川 幸恵	(√)	○	文元 順子	3/3	○	山口 みつ代	(√)	○
北口 博	(√)	○	武石 敦子	6/7	○	本田 初枝	6/7	○	山崎 弘子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	田中 道子	6/7	○	深澤 正美	2/2	○	山田 敏子	(√)	○
北川 百合子	6/7	○	田中 美智子	3/4	(√)	藤井 京子	(√)	○	山中 次教	6/7	○
北村 恵子	6/7	○	玉置 キヨ子	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	吉川 美智恵	6/7	○
木村 幸枝	(√)	○	辻村 洋子	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
木村 成子	4/7	(√)	鶴田 安美	6/7	(√)	藤林 美代子	5/7	○	吉田 淑子	(√)	○
久米 ふみ子	(√)	○	戸田 由美子	(√)	○	堀北 悦子	6/7	○	和田 千鶴子	6/7	○
栗波 壮一朗	(√)	○	今月もお元気様でした m(_ _)m 来月も頑張ってください！								

環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21
認証・登録番号0001916

【エコライフのヒント 暖房機器 No.3】

こたつに使用した毛布、ふとんを寝るときに利用すると、温かいので電気毛布や電気あんかを
を使わなくて済みます。

寝る前に、ポットの残り湯をペットボトルにいれ、タオルでくるんで湯たんぽにすることが
できます。くれぐれも、熱すぎるお湯を入れたり、お湯漏れに注意してください。

トイレの便座ヒーターは意外に電気を消費します。外出時や就寝時等比較的長時間使用しないときにはOFF
にするようにしましょう。

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



20000013(01)
JISQ15001:2006準拠

皆さんは、知らない会社から、ダイレクトメールでパンフレットや宣伝の郵便物が届いたこと
はありませんか？なぜ、自分の住所・氏名が知られて（漏れて）いるのでしょうか？

あなたが何気なく応募した懸賞がきやアンケートに記入した個人情報は、多くの企業に提
供等されて利用されていることがあります。個人情報の横流し（提供）をされないために、

その企業が個人情報保護に関する方針やプライバシーポリシーを定め、公表していることを確認しましょう。

企業は、なぜ個人情報を必要とするのでしょうか？

企業活動を効率的に行うには、消費者の動向を的確に掴むことが不可欠であり、企業は個人を識別する情報と
当該個人の消費傾向、嗜好等を結びつけて分析し、最適な営業戦略を立てているのです。

本社事務所には、「清掃十徳」が貼られています。
これは清掃を通じて、優しい心・感謝の心を養い内面から『自分を変えていこう』との想いがあります。

清掃で会社を変える！自分を変える！

清掃十徳

1. 清掃すると、心が落ち着く
2. 清掃すると、物へのいたわりが生まれる
3. 清掃すると、能率を工夫できる
4. 清掃すると、心が優しくなる
5. 清掃すると、自分自身にヤル気が出る
6. 清掃すると、職場が活性化する
7. 清掃すると、「雑用」の大切さを知る
8. 清掃すると、幸せな気分になれる
9. 清掃すると、充実感がわき起こる
10. 清掃すると、更に大きな自分になれる

まずは皆さんの身の周りや、日々使用している
道具や道具置場を整えるところからスタートしましょう。
1日5分、ほんの少しの積み重ねが、
半年・1年経過した時に大きな違いとなります。



モップが黒いな…、拭き辛いな… 毛先が短～い! こんなカタチだったかな…

こんな道具を使っていませんか？

すぐに、新しい道具に交換しましょう!
見かけたら、武岡・加藤までご連絡を!

日本ビルメン経営品質協議会・基調講演のお知らせ

場 所：本社事務所付近(未定)

※ 参加/不参加は、E S 日報にてお返事ください！
詳細決定は4月になります。

日 程：5月19日(火) 17:00~19:30(予定)

テーマ：凡事一流で実現する最幸の生き方・働き方(予定)

講 師：大原 光泰(おおはら こうしん)先生

ピスタワークス研究所 所長(ネットヨタ南国株式会社内)

ネットヨタ南国で1989年より人材採用に携わる。

2002年の同社の経営品質賞受賞時にアセスメントの責任者を務めたことから、現在では1年に300回を超える研修や講演で「人づくり」、「組織の活性化」の基点となる人材採用や能力開発、リーダー育成の実践的思考と手法を導いている。

花見

のご案内

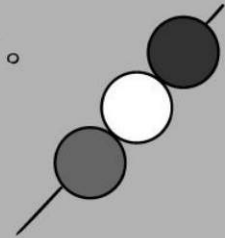
豪華絢爛

今年も毎年恒例の花見を企画しております。

日時は4月4日(土)夕刻より

詳細につきましては、会社までご連絡下さい。

桜吹雪...



お客様が笑顔で声をかけたくなるくらいのお仕事に取り組む事に致します。もう春ですものね。

いすいすが
お言葉から
感謝の笑顔

俳人 広瀬 泰之



立川さん、
赤飯ご馳走様でした！
とっても美味しく頂きました。
ありがとうございました。

今月の

社長賞

素晴らしいイ~!



永廣 喜代子さん
いやー、こんなに
頂きまして本当に感
激です。当たり前
の事して頂いて
こんなに嬉しい
です。社長様、
山崎様、あり
がとうございました。



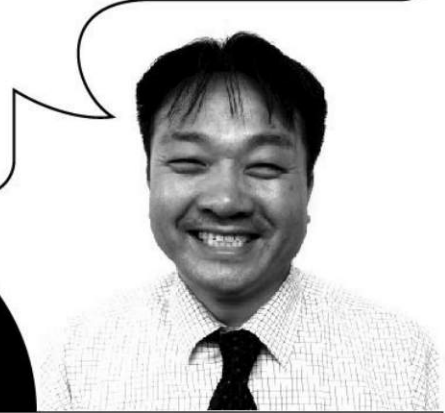
藤金 テルコさん
こんな賞を頂ける
なんて思っても
ありません。お
客様ともいい
関係を築けて
いますので、
今後とも頑
張っていき
たいと思います！



三宅 良子さん
会社の方にも
良くして頂
いて、こちら
こそ感謝して
おります。体
が続く限り
頑張ります。

ビルメンテナンス業界誌の「ビルクリーニング」内の「社内報ネットワーク」にこの「ありがとう」が掲載されていく事になりました！！
 今まで以上に内容を充実し、お客様やキーパーの皆様に喜んで頂ける情報を発信していきたいと思っています。

清掃だけでなく生活に役立つ情報がありましたら、
 どしどしご提案をお寄せ下さい。
 皆様のご協力をお願い申し上げます。



社内報ネットワークに参加



▲ 作業従事者の技術情報バンク「ビルクリーニング」
 2009年3月号掲載



談 NEWS

株式会社ベルさまの『月刊ありがとう』が社内報ネットワークに加わりました！

関西を中心にビルメンテナンス業を営んでおられる(株)ベルの月刊『ありがとう』が今月より社内報ネットワークに参加していただけるようになりました！
 キャッチコピーは「愛と感動のビルメンテナンス」！おおお～、素晴らしいじゃありませんか！
 誌面もPOPで楽しそうな「今月の出来事」のページや「クリーンキーパー便り」など話題が豊富。
 みなさん、今後の転載をぜひお楽しみに～！！



日本経済新聞に載りました!



オフィス清掃で社長から表彰された本田さん(人取府東大阪市)

清掃会社のベル(大阪府東大阪市)で働く本田初枝(64)は最近、社長の奥斗志雄(49)から表彰された。自分で買った花をトイレや水回りに飾り続ける様子を気づいた顧客が奥に感謝を伝えた。一会社が一ひとりに気を配ってくれるから、「こどもも頑張らなくせや」と本田は笑う。

「消えてしまいたい」という思いに取り付かれていた奥はある日、子供の笑顔を見たとたんに涙があふれた。「家族や社員を幸せにするために逃げるわけにはいかない」と誓った。「社名を出せない仕事では社員が誇りを持ってないと、下請け脱却へ慣れない顧客回りの日々が始まった。採用では家庭訪問を欠かさず「あなたの力が必要だ」と訴える。顧客の声をもって社員を毎月表彰し、家族にも伝える。九年前で顧客の数は四割増え、年間売上高三億円の同社に業種を越えて視察が相次ぐ。



☆お客様から頂いたお祝いの言葉を一部ご紹介させていただきます☆



日経掲載おめでとうございます。私事のようにうれしく拝見しました。今後共、社員皆さんの為に頑張ってください。陰ながら応援しています。

今日の日経ベルさん…ドンっと載ってましたね!書いてあった事も凄いなと思いましたし…一発でベルさんと解りました。これからの発展、頑張ってください。

いつもJBQではありがとうございます!「働くニホン」日経掲載すごいですね!!奥社長と縁あって一緒に勉強させて頂いている事を本当に誇りに感じます!

弊社が、フロアマットの使用について、別の会社から貴社に変えたときに、わざわざ来社していただいたことや、その後、丁寧なお手紙をいただいたことなど、今思い返せばそのようなご苦勞のうえに、小さな取引先さえも大切にされることが、身についておられるのだなと感じました。厳しい不況の折ですが、貴社が益々ご発展されることを陰ながらお祈りしております。

心温まるメッセージ、本当にありがとうございました。



Happy Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

4月

岡本 紀子	中尾 紀子	瀬戸 時江	春山 邦子	松崎 君子
森 賢一	浜田 恵子	山口 輝男	山口 邦子	田中 道子
田中 美智子	新川 ヒサ子			

bell pro shop



パソコン画面やテーブルのお掃除にも使用できますが、オススメは汗拭きや化粧落です！ものすごくソフトな肌触りです。

洗えば何度でも使え、あらゆるシーンで大活躍間違いナシ！

スーパーソフトクロス

¥450 → ¥360

店長 阿南さんのお勧め

社割

超極細繊維が汚れを吸収！
洗剤いらすの万能クロス♪

- ★ 超極細繊維・マイクロファイバーが、ミクロ単位のほこりや汚れをしっかりとキャッチ。洗剤で落ちなかった汚れを一掃してくれます。
- ★ お化粧落としてして、意外と使えるんです！
- ★ 吸水性バツグン！汗を拭いたらスッパリ感にビックリ！！



どなたでもご希望の方は、
本社にお気軽にお問合せ下さい。
072-984-2487

**消防訓練、
お手伝いします！**
練習用消火器があり、
使い方指導・練習が出来ます。

編集後記

今月はとても嬉しいニュースがたくさんありました。トップの「お元気さま」にもあった、毎日コツコツが認めてもらえたんですね。

決して「棚からぼた餅」ではありません！皆様の顔晴りがあったからです。これからもっと「愛と感動」を広めていければ最幸ですね♪

武岡 伸幸

募緊 集急

皆さんのお知りあいの方で
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や

「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼
として、

紹介頂いただけで、粗品(スーパーソフトクロス)贈呈！
採用決定(3ヶ月勤務後)、紹介者へなんと20,000円贈呈！

応募1 日常清掃

【勤務地】 南海高師浜線 高師浜駅付近の病院
【勤務】 月～土(週6日)
【休日】 日曜・祝日
【時間】 ①7:00～15:00(実働7時間)
②7:00～11:00(実働4時間)
【待遇】 制服貸与・交通費支給
表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】 中川小学校付近の病院
【最寄駅】 近鉄奈良線 今里駅
【勤務】 ローテーション
(週休2日)
【時間】 7:30～17:30
(実働6時間程度)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】 天王寺小学校付近の会社
【最寄駅】 JR・地下鉄 天王寺駅
【勤務】 月～土曜(週6日)
【時間】 7:00～10:00
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！