

# 月刊 ありがとう

2009. 4 月号

www.ai-kando.jp

## 愛と感動のビルメンテナンス



※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社ハル / 編集者：奥 斗志雄  
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
電話：072-984-2487  
URL：www.ai-kando.jp



### お元気さま

代表取締役 奥 斗志雄

ABC「News ゆう+ 3/31放送分」にて、関西元気企業としてご紹介いただきました。お客様と親愛なる家族（従業員）のお陰だと、心から感謝しております。

当社は、お客様と尊敬する人や師匠や同志から学ばせて頂きながら、亀の歩みのごとく少しずつ、明るい元気な組織になって来ました。

まだ、スタート地点に立てたばかりですので日本一の感動企業になるゴールに向けて一歩一歩確実に進んで行きたいと考えます。

私たちの活動で、少しでも世の中が明るくなるようにしましょう。

ご尽力のほど、よろしくお願いいたします。

月刊「ありがとう」3月号では、会社の目的は『皆が幸せになる事』とお伝えしました。

今月は、『人づくり』!!

当社の人づくり人物像は、

“役に立つ人” “よく気をつく人” “気配りが出来る人” です。

人間性という面から、

“誠実な人” “志を持つ人” “自己責任の人”

重要視する点は、

“熱意” “積極性” “勇気” “挑戦” “たくましさ” です。

日々の仕事を通じ、自己研鑽して行きましょう。

そして、高めた知性と教養を活かして夢を実現し、使命を果たしていく人物になりましょう。

# こんな事がありました！

# 4月の出来事

- 1 (水) プライバシーマーク審査
- 2 (木) 第53回人づくり勉強会「おくりびと」DVD上映
- 3 (金)
- 4 (土) 花見大会
- 5 (日)
- 6 (月) スマイル会議・全体会議
- 7 (火)
- 8 (水) 新人キーパー研修 1日目
- 9 (木) 新人キーパー研修 2日目
- 10 (金) ボランティア清掃
- 11 (土)
- 12 (日)
- 13 (月) リーダー研修
- 14 (火) CS研修
- 15 (水)
- 16 (木) パートナーミーティング
- 17 (金)
- 18 (土) 環境整備日
- 19 (日)
- 20 (月)
- 21 (火)
- 22 (水)
- 23 (木) 新人キーパー研修
- 24 (金)
- 25 (土)
- 26 (日)
- 27 (月)
- 28 (火)
- 29 (水)
- 30 (木)



おくりびと

**ストーリー解説**  
 ひよんなことから遺体を棺に納める“納棺師”となった男が、仕事を通して触れた人間模様や上司の影響を受けながら成長していく姿を描いた感動作。

**感想**  
 この仕事はお坊さんがするものだと思っていたので、納棺師と言う職業があることを始めて知りました。どんな仕事も一緒に、心を込めて本気で取り組むことが大切。当社のスローガンである『ありがとう！そこまでするか！さすがプロ！』と言われるように頑張りたいと思いました。  
 なんだか心が成長するようなお話でした。是非1度観てはいかがでしょうか・・・



岸本さん、素敵な色紙をありがとうございました！

今日は、キーパーさんが事務所に遊びに来られました♪



中尾さん、チーズケーキありがとうございました！

立川さん、いつも赤飯ご馳走様です！

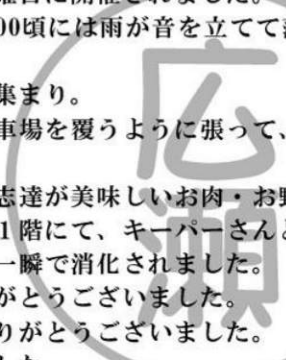


## 4月4日 花見大会

今年も恒例の春の大イベント「ベルの大花見大会」が、4日土曜日に開催されました。前日までの天気予報では曇りだったのですが、開始時刻の18：00頃には雨が音を立てて落ちて参りました。

しかし、そこは、みんな“ヤリタガリ・したがり”の若い衆の集まり。“ベルの智恵袋”松本君が、事務所玄関前をブルーシートで駐車場を覆うように張って、しっかりとした“あまごいスペース”を造られました。

その下では、“イベント委員長”の山中さんを始め、BBQ有志達が美味しいお肉・お野菜・お魚などの素晴らしい食材をステキな味付けで焼き上げると事務所1階にて、キーパーさんと社員、参加者達の胃袋に満足と感嘆の「おいしいっ！」の声と共に、一瞬で消化されました。皆さんホントにお足元の悪い中をお集まり頂きまして、ありがとうございました。そして、幹事さんには、企画・準備など感謝申し上げます。ありがとうございました。今回は、桜は見えませんでした。笑顔が満開の花見となりました。



# 先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

3月の

**ラッキーコール 5件**

内訳

品質について

自社 1件  
パートナー 3件

鍵取り扱い 1件

ラッキーコールとは…クレームの事です。「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照) 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

## 事例・1

お客様より  
注文した数と  
納品された数が  
間違っている!

作業スタッフに  
確認

作業スタッフ  
一人で商品の梱包と  
発送をして注文本数を  
見落としていた

お客様にお詫びし、  
即日不足分を  
お送りした。

改善策

今後は、必ず注文伝票と梱包数を  
複数人でダブルチェックを徹底する!

他にも、このような事例もありました。(スペースの都合上、全件ではありません)

内容	改善策
定期清掃後に ワックスの飛び散りがある	現状確認と手直しを実施。 他物件でも品質点検を実施中。

大変申し訳ございませんでした。再発防止と改善に努めます。

3月の

**ハッピーコール 1件**

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。  
我々もお客様もハッピーになれるコールを  
どんどん増やしていきましょう!

今回も気持ちのこもった清掃をして頂き、見事にありがとうございました。  
社員さんの気持ちの良い対応も勉強になります。今週より気持ち良く使用させて頂いています。  
有難うございました!

ベルや奥社長が紹介されました!!

3月12日発売のオルタナ別冊「グリーン天職パイブル」  
地下鉄の駅等で無料配布している「b-platz press(ビープラッツ プレス)」4月号  
ABC「NEWSゆう+」～不況に負けへん!関西元氣印～(←特集ページ有ます!)



Gold Standard  
ゴールドスタンダード



さすかアロ  
株式会社ベル

Gold Standard

## 4. 電話対応

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

電話は声だけで印象が伝わります。会社の顔として、明るく、気持ちのよい対応をします。呼び出し音1回以内に笑顔で電話を取り、「はい。ありがとうございます。ベルの〇〇です」と、明るくはっきりとお応えします。担当者が不在の場合は「よろしければ〇〇がお伺いします」とご用件をお聞きし、その旨を本人に迅速に伝えます。保留・転送はお待たせせずにおつなぎします。お客様をお名前でお呼びし、お客様が電話を切られるまで受話器をおきません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

## ★小泉 昭子さん

こちらでは移動・異動で5階事務所の雰囲気もすっかり変わりました。S社の社長様は6階事務所後を早く会議室にしたいけど別に床掃除来てもらうと高いから定期清掃の時に綺麗にして欲しいとおっしゃっていましたが何時来てくれるのかも知りたいと言う事で、武岡係長からの4月5日定期清掃可能を伝えました所ありがとうございますとおっしゃておられました。

広瀬様、お休みの時代わりに作業入って頂きまして有難う御座いました。今度の床清掃・階段や食堂6階事務所の汚れが酷くなっています。宜しくお願いします。ありがとうございますが届きました。加藤様からはメールで立川様は電話でベルがテレビで放送されるからと教えて頂き主人と息子の3人で見ました。最初の体操を見まして元気な会社やな、山崎さんお弁当忘れてダイエット？倒れないようにしてくださいね。皆さんいつものように元気いっばいの様子を見る事が出来ました。4月4日のお花見参加させて頂きます。楽しみにしています。

## ★山崎 弘子さん

中明部長様・ベルの皆様、3月は大変お世話になりました。トイレが大変な事になりましたが、本田さんは自分の用事を後回しにしてテキパキと手伝って下さり本当に助かりました。私一人だとパニックになっていたかもしれませんが、その後は気持ちよく使用してもらっています。本当にありがとうございます。昨日のテレビ見せていただきました。朝の朝礼から色々な工夫して元気があふれでくる感じで感動しました。私も良い所は見習って毎日頑張ろうと思えます。これからも宜しくお願いします。

加藤様、先日は高い所掃除して下さり色々教えてもらいありがとうございます。これからも気付いた事があれば教えて下さい宜しくお願いします。

## ★匿名希望

いつもお世話になっております。会社が新聞に掲載され、おめでとうございます。この様な会社にご縁いただき感謝致します。巡回にお越しいただきいつも優しいメッセージをありがとうございます。今後共よろしくご指導の程お願い致します。大分暖かくなってきました。良い汗流して頑張ります。

## ★本田 初枝さん

社長様・スタッフの皆様：前日のテレビ放映嬉しく拝見させて頂きました。皆様本当にご苦労様でした。この不況の中今までコツコツ努力・苦労された事が実を結びこういう状態で表現出来本当におめでとうございます。私もベルのクリーンキーパーの一員としてとても誇りに思います。これからもまだまだ不況続くと思います。これからが本当の勝負だと思えます。与えられた職場を責任もってお客様に喜んで頂ける様、肉体的に、精神的に100%発揮出来る様一杯頑張りたいと思えます。この度は皆様本当にご苦労様でした。お疲れ様でした。

## ★岸本 妙子

新天地で1ヶ月が経ち週2日ですので慣れるのに少し時間が必要かとは思いますが、頑張るシニアじゃないけど”ヤング”になって前向きに歩んで行きま〜す。皆さんの”元気”の源をお仕事のプラスにしたいと、笑顔でよろしく申し上げます。

## ●山崎より

いつもありがとうございます。花見楽しかったですね。私の心配もして頂きありがとうございます。ちょっとのダイエットではなかなか倒れない程、巨大ですので大丈夫です。。。 (涙)

## ●加藤より

先日は花見の参加ありがとうございました。天候には恵まれず残念でしたが、皆様のお陰で楽しい時間を過ごすことができました！小泉さんも楽しんでいただけましたか？また色々楽しいイベントを開催していきますので、今後ともよろしく申し上げます(^o^)

## ●中明部長より

先日は緊急事態に対して適切な対応ありがとうございます。本田さんにも感謝です！山崎さんの前向きなコメントを読んで、私も嬉しく思います。テレビも見て頂いてありがとうございます。今後とも本当に宜しくお願い致します。

## ●加藤より

ありがとうございます。これもみなさんが日頃から現場を支えて頂いているお陰です。これからも自分達の幸せのため、お客様に喜んで頂けるよう頑張ります☆

## ●奥社長より

真心に感謝です。これからも宜しくお願いします。

## ●加藤より

いつもありがとうございます。確かに世の中不況が続いておりますが、確実に追い風が吹いていると感じます。これを活かすも殺すも自分次第、顔晴っていきましょう！

## ●加藤より

いつもありがとうございます。岸本さんにはいつもパワーをもらってます！新しい現場でまたお客様に喜んで頂ける様、明るく元気にお互い頑張りましょう♪



## ご意見 / 改善・提案

## お返事

## ★市原 八千代さん

誕生日プレゼントありがとうございました。山崎さん、武岡さん、加藤さんメッセージ有難うございました。私たちの仕事ももう少しで終わり、やっと仕事に慣れてきたところで本当に残念でなりません。

## ●加藤より

そうですね、長く勤めていると、現場に情も湧いて来ますものね。本当に残念です。。しかし、このご縁は大切にしていきたいと思いますので、これからも宜しくお願いします。

## ★深澤 正美さん

テレビ見せて頂きました。初めて社長さんがわかりました。研修で本社に行くのが楽しみです。

## ●加藤より

いつもありがとうございます！今回、楽しみにしていたのですが、お会いできず残念でした。次の機会お会いできるのを楽しみにしております。

## ★松崎 君子さん

30日の夜、武岡さんよりTELで31日にベルの会社がテレビに映ると連絡頂きビックリしました。日本経済新聞、テレビと拝見させて頂きました。社長様、社員の皆さんの会社に対する姿に感動してしまいました。私もありがたい言葉と幸せな気分で頑張りたと思います。これからもよろしくお願ひ致します。4月分の勤務表が入ってませんでしたのでお願ひします。

## ●武岡より

ご覧下さりありがとうございます。日経新聞やテレビに映っているのは一部のスタッフですが、皆さんの日々の頑張りがあってこそこのベルです！これからもいっばいの「ありがとう」で宜しくです！

## ★南埜 清子さん

社長様・山崎係長様へ、いつもお世話になっています。加藤君いつもありがとう。3月31日テレビ見ました。今の所は、変わった事はありません。今までのように頑張ります。よろしくお願ひ致します。忙しい所、山崎係長様モップ、袋ありがとうございました。

## ●奥社長より

ありがとうございます。感謝です！

## ●山崎より

いつもありがとうございます。色々ケガが多い様ですが、気を付けて下さいね。南埜さんがいないと困りますからね～！おやつごちそうさまでした。

## ★瀬戸 時江さん

！マンション、ゴミ捨て場がやっとすっきりしたと思ってたのに先日行ったらまた引越しの不燃物ゴミで一杯になっていました。そのゴミの出し方といたら、生ゴミと未使用のトイレトペーパーや液体調味料・食用油が混同していて、心の中で“立烏後を汚さずだ”と一人言を言いながら処理をしました。大量の不燃ゴミが出されるのは多分、引越しの場合が大半だと思いますので、オーナー様が解約の通知を受けた時に一言ゴミ出しについての注意をしていただけたら少しはこういったゴミが減るのではと思います。先日のテレビ見ましたよ♪加藤さんお知らせいただきありがとうございます。改めてこんな素敵な会社で働けて幸せだと思いました。もっといろんな良い所・清掃奉仕の事とかも取り上げて欲しかったですね。

## ●加藤より

いつもありがとうございます。この時期は引越しの多い時期ですし、ゴミの多い物件ですので、お手間をおかけいたします。少しでも改善して頂けるよう試みます。又、テレビ見て頂きありがとうございます。自分達のやっていることが周りに認めてもらえるということは本当に嬉しいことです。次回是非ボランティア等の活動も取り上げて頂きたいですね☆

## ★村井 教子さん

お世話になっております。31日のビデオを見ました。ビデオにもとっておいてじっくり拝見しました。ベル本社も初めて見ました。この不況の中、皆さん頑張っておられ、社長さんのお話、武岡さんの営業ぶり、頑張っておられ皆さんの明るさ、そして山崎さんと長い間お逢いしてなかったのがなつかしく思いました。それから元気体操いいですね。私も毎朝やってみます。頑張ります。

## ●奥社長より

毎日、元気！元気！で精一杯生きましょう。ありがとうございます。

## ●山崎より

テレビ見て頂いてありがとうございます！！本当になかなかお会いできませんね。。。全社員大会や新年会に是非参加下さい。お会いできるのを楽しみにしています。元気体操でいつまでも、元気！元気！

## ★匿名希望

今日（31日）のテレビ拝見しました。本当にこの不景気の中、社長様、社員の人達に私自身勇気付けられました。本当に皆様頑張っておられる姿に私も頑張ってお仕事させていただきます。それと同じにベルの会社と縁があった事うれしく思います。又、新しい仕事も頂きありがとうございます御座いました。今後も私なりに頑張ってお仕事させていただきます。社長様、社員様元気をありがとうございます。今後も頑張ってお仕事させていただきます。皆様のパワーでこの不景気を吹き飛ばしましょう。

## ●加藤より

いつも前向きな姿勢はこちらも良い刺激を頂いております。新しい物件の方もよろしくお願ひします。毎日明るく元気に！みんな、この不況を吹き飛ばしましょう(^o^)/v

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

## ★戸田 由美子さん

山崎さん・武岡さん、誕生日プレゼントありがとうございました。さっそく現場に行く時に持っていき使っていますよ！  
加藤さん、先日は巡回点検ありがとうございました。いろいろ気になっていた部分を出てよかったです！  
山崎さん、3/31（火）TV見ましたよ！”よかった！ホンマよかった！！”思わず笑ったり、“感動”したりでした。久しぶりですね！あれ程食い入るようにTVを見たのは！

## ●山崎より

いつも応援ありがとうございます！  
戸田さんのように心美しき人になれるようこれからも頑張ります。

## ★立川 幸江さん

いつも電話してすみません。これからもよろしくお願いします。4月4日は花見よろしくお願いします。楽しみにしております。

## ●加藤より

いつもありがとうございます。こちらこそ花見では楽しい時間を過ごさせて頂きました。お赤飯もおいしかったです♪

## ★匿名希望

先日は誕生日プレゼントありがとうございました。品物もありがたく使わせて頂いていますが、それ以上に山崎様、武岡様、加藤様の忙しい日々の中で書いて頂いた心温まるメッセージに元気を頂きました。元気に働ける間は働かせて頂きたいと思えます

## ●加藤より

いつもありがとうございます。日々頑張ってもらっているキーパーさんに少しもの励みになれば幸いです。これからもよろしくお祈いします☆

## ★藪貫 敏子さん

社長様・ベルの社員の皆様へ、前日に加藤君から電話いただきまして31日の6時からテレビの前に座って見逃さないように10分間でしっかりと見せて頂きました。会社の事務所も映り初めて見せてもらいました。すごくきれいな所で皆様毎日お仕事なさっているのですね。胸がワクワクしてとても楽しくうれしい気持ちで見ました。何かベルの一員として誇りに思いました。社長さんの凛とした映像を見まして、又パワーをもらいました。皆様もステキにさわやかな表情をなさってましたね。明日から気合を入れ直して頑張ります。ありがとうございました

## ●奥社長より

ありがとうございます。なんて余裕のない顔をしているんだと反省しかりです。感謝！

## ●加藤より

ご覧頂きありがとうございます。当日は私もテレビの前で、ドキドキわくわくしながら見ました。嬉し恥ずかしい気持ちでしたが、益々頑張ろうと感じました。これからもよろしくお祈いします。

## ★濱崎 和子さん

仕事は辛いものと言われる人がいますが、私は仕事は楽しくするもの、出来ると思っております。この前伺った時、良い会社に入れたと思っておりましたが、テレビを見させて頂き私の思っていたことをしてくれる会社だと思いました。N社の運転手の方がゴミを持って降りて下さいます。又、トイレのホースの巻き方が違っていたのですが、汚れたときは洗って下さっているようです。気持ちが嬉しいです。3月で別の仕事を辞め、ペルー本で頑張りたいと思えます。これからもよろしくお祈いします。

## ●加藤より

いつもありがとうございます。今回テレビに取材されたのも、皆様の力があってこそです。感謝！そして、濱崎さんが思いを込めて仕事をして下さっているの、周りの方にもそれが伝わったのだと感じます。本当にありがとうございます！  
これからもよろしくお祈いします。

## ★佐川 千枝子さん

武岡さん、加藤さん、山崎さん誕生日プレゼントありがとうございました。早速使わせてもらってます。（気持ちいいです）これからも頑張ってお肌も会社もキレイにしていきたいと思えます。

## ●加藤より

お誕生日おめでとうございます。これからも頑張ってお肌も会社もキレイにしていきたいと思います♪

## ★中尾 紀子さん

3/6 Oマンション様の伝言をスマイルさんにお伝えし、雨の中すぐに来て下さいました。その時管理室の電気も替えて頂きとても明るくなりました、その時スマイルさんが各お部屋の窓の棧も拭いてもらっていますか？とお聞きになりました。私は拭いていますがどうしてですか？ってお聞きしたらなかなかそこまでして下さらないので…内輪の話をしてすみませんとおっしゃいましたが、私は反対にお聞き頂いてありがとうございますと申し上げました。お聞き頂くとちゃんと説明が出来ますね。今月もワックス掛けありがとうございました。2ヶ月に一度のワックス掛けでいつもきれいな通路です。ご用度おいでになられた方も7階から見てきれいですねって頂いたこともあります。そんな時、本当に嬉しいですね。Cマンション様の猫の件、私もいろいろ苦心していますが、今月は一度も私の用具置場駐輪場内でウンチはありません。猫も少し少なくなったように思われます。4月のお休み申し訳ありませんがよろしくお祈い致します。

## ●加藤より

いつもありがとうございます。4月色々ありましたが、本当に今までありがとうございました。住民の方からの厚い信頼と暖かいお言葉を頂いた事は、私も嬉しく思います。この仕事のやりがいと誇りを感じる事ができて本当に最高ですね！  
また、遠い所事務所にもお越し頂きありがとうございました。色々とお話が聞けて楽しかったです。お土産も大変美味しかったです♪  
これからもよろしくお祈いします。

## ★藤金 テル子さん

社長様・山崎様：早いもので1年なり、またこんなに早く社長賞までもらうなんて嬉しいです。有難う御座います。  
広瀬様、届けていただきありがとうございます。  
加藤様、色々とお世話になりました。テレビ見ました。ビデオ撮りましたよ！

## ★齋藤 千津子さん

社長・スタッフの皆様、3/31TVを拝見いたしました。元気な会社という紹介で皆様がすごく明るく楽しそうに仕事をされてるのを見て、その中に微力ながら私も仲間に入ってる人だと思っちゃったうれしかったです。皆様のパワーを少しもらって私も元気に頑張ろうと思います。（山崎さん・八尾さんすごくきれいに映ってましたよ）

## ★玄 禮子さん

みな様お元気ですか？武岡様、加藤様、先日はシダホウキ届けて下さりありがとうございました。ワイドサイズなので広い屋内駐車場を掃く時はとっても助かってます。そして日経の記事私も読みました。ほっこりしました。うれしいですね。先日2階営業事務の方から清掃後、窓サッシの鍵がかかって無い事があるので気を付けてくださいと御指導ありました。以後注意したいと思います。それと連休明けの事ですが、早朝に鍵をあげられる担当の方が玄関付近で下水っぽい臭いがしたが清掃道具の倉庫では無いかと聞かれたので確認しても下水の臭いはしませんでした。隣が畑なので掘りかえされた土の臭いか？今の所不明です。

## ★坂本 須美子さん

山崎係長へ、いつもお世話様になります。Birtydayプレゼントありがとうございます。ご心配下さった目の方も順調に快復しています。定期的にはまだ6ヶ月ぐらいは通わなければなりません、気にかけて下さり有難うございます。これからもよろしくお願い致します。  
武岡様、加藤様へ、お誕生日のメッセージ有難うございます。心温まる思いで読ませてもらいました。早速使わせてもらいます。ピカピカにしたいと思います。これからもよろしく申し上げます。" 顔晴ります"

## ★澤井 マサ子さん

いつもお世話になっております。ありがとう3月号を拝見させて頂いてビックリしました。（経済新聞は見ないのでごめんなさいね）そして3月31日のテレビ出演とても良かったです。皆さんイキキして礼儀正しくお仕事に誇りを持っていて明るくて感動させられました。私も初心に戻り、私の為、家族の為頑張りたいです。これからも宜しくお願い致します。

## ★匿名希望

社長様・山崎様・加藤様、いつもお世話になっております。私ベルに入社して早二年になります。まだ未熟な私ではありますが、この度は多大な賞を頂き誠にありがとうございました。私自身夢にも思っておらず感謝の気持ちでいっぱいです。これからも体力が続く限り一生懸命業務に励みたいと思いますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。本当にどうもありがとうございました。

## ★匿名希望

テレビみました。他の仕事もしているの、なかなかイベントなど参加できなくて、はじめて会社内を見た感じがしました。とても素敵なお朝礼です。この会社に勤められてうれしいです。

## ●奥社長より

本当に良かったですね。ありがとうございます。

## ●山崎より

社長賞おめでとうございます。藤金さんの日頃の努力がしっかりとお客様に伝わった結果だと思えます。ありがとうございます。今後共未永く宜しくお願いします！

## ●奥社長より

真心に感謝。ありがとう！

## ●山崎より

ありがとうございます～す！！私はいつも齋藤さんやキーパーさんの皆さんからパワーを頂いてますので、少しでも返せたならよかったです。これからも宜しくです！

## ●加藤より

いつもありがとうございます。新しい道具を使うと効率も上がりますので、これから益々のご活躍を期待しています☆  
臭いの件、何でしょうね？今は臭わないみたいですが、また発生した際は確認にお伺いします。

## ●山崎より

いつもありがとうございます。「見えすぎ」おさまりましたか？これからも宜しくです！

## ●加藤より

本当に良かったです！やっぱり健康が一番ですね☆これからもよろしく申し上げます。

## ●加藤より

ありがとうございます。私達もそれぞれの夢の実現に向かって頑張っています！是非、澤井さんの夢も聞かせて下さい。応援させていただきます☆

## ●奥社長より

毎日のコツコツが成果になっているのですねありがとうございます。

## ●山崎より

もう2年ですか。早いですね～。社長賞おめでとうございます。そして、ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。

## ●加藤より

いつもありがとうございます！これもすべて皆様のお陰です。夢は日本一の感動企業ですので、これからも共に頑張りましょう！



# 皆勤賞コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)  
 (√)…皆勤賞まっくら！

先月：本社に最新着の結果 ○…無欠勤！ / (△)…休んじやった  
 ※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
浅田 幸子	(√)	○	玄 禮子	7/8	○	鳥海 洋子	6/8	(△)	前田 純美枝	(√)	○
荒川 加津子	—	—	小泉 昭子	6/8	(△)	中尾 紀子	6/8	○	松岡 キヌ子	(√)	○
板野 義一	(√)	○	小出 華野	6/8	○	中沢 玉枝	(√)	○	松崎 君子	(√)	○
市原 八千代	(√)	○	小坂 照美	6/8	○	中西 俊子	1/3	(△)	松村 里穂	6/8	(△)
市村 俊子	(√)	○	小谷 貴美子	(√)	○	中原 美佐子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
今井 和恵	4/5	○	斎藤 千津子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	三原 栄子	6/6	○
伊藤 美知子	(√)	○	斎藤 智子	(√)	○	中村 清子	5/6	○	三町 カヨ子	7/8	○
伊庭 友子	(√)	○	榊原 雅美	休	—	中村 節美	7/8	○	宮北 ナカ工	(√)	○
植村 好	1/1	○	坂本 須美子	6/8	○	中本 忠道	(√)	○	宮北 富士男	(√)	○
大西 恵美子	7/8	○	坂本 征子	5/8	(△)	中山 美代子	(√)	○	三宅 良子	7/8	○
大橋 正子	5/8	(△)	佐川 千枝子	(√)	○	西田 真理子	(√)	○	宮脇 八重子	(√)	○
大村 和子	(√)	○	佐々木 正	7/8	○	野上 琴代	(√)	○	村井 教子	6/8	○
岡松 弘子	休	—	澤 義博	6/6	○	野田 ゆかり	7/8	(△)	森 賢一	(√)	○
岡本 紀子	5/6	(△)	澤井 マサ子	7/8	○	濱崎 和子	4/8	○	森下 やえ子	—	—
小倉 貴子	(√)	○	新川 ヒサ子	5/8	(△)	浜田 恵子	1/1	○	森本 百合子	1/1	○
柏村 京美	3/5	(△)	杉原 豊子	(√)	○	早崎 嘉昭	—	—	安井 祥次郎	6/6	○
川崎 恵美子	(√)	○	数賀 敏子	5/8	○	林 朗子	7/8	○	安山 光代	(√)	○
川崎 美津世	5/8	(△)	関口 明美	(√)	○	林 松男	5/8	(△)	柳川 幸子	—	—
川田 千鶴子	(√)	○	瀬戸 時江	5/8	○	春山 邦子	(√)	○	山口 邦子	5/5	○
川村 嘉則	6/8	(△)	高橋 三千代	4/4	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 浩司	7/8	○
岸本 妙子	5/8	○	竹田 正和	7/8	○	平岡 日出男	6/6	○	山口 輝男	(√)	○
木田 栄	7/8	○	立川 幸恵	(√)	○	文元 順子	3/4	(△)	山口 美弥子	6/8	○
北口 博	(√)	○	武石 敦子	6/8	(△)	本田 初枝	7/8	○	山口 みつ代	7/8	(△)
北川 幸子	(√)	○	田中 道子	7/8	○	深澤 正美	2/3	(△)	山崎 弘子	(√)	○
北川 百合子	6/8	(△)	田中 美智子	3/5	(△)	藤井 京子	(√)	○	山田 敏子	(√)	○
北村 恵子	7/8	○	玉置 キヨ子	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	山中 次教	7/8	○
木村 幸枝	(√)	○	辻村 洋子	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	吉川 美智恵	7/8	○
木村 成子	4/8	(△)	鶴田 安美	7/8	○	藤林 美代子	6/8	○	横内 繁美	(√)	○
久米 心み子	(√)	○	戸田 由美子	(√)	○	堀北 悦子	7/8	○	吉田 淑子	(√)	○
栗波 壮一郎	(√)	○	豊川 幸子	(√)	○	前川 きよ子	(√)	○	和田 千鶴子	7/8	○

今月もご苦勞様でした m(\_)\_m 来月も頑張って下さ～い！

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916

### <エコライフのヒント><電気の節約 NO.1>

冷蔵庫は家電製品の中で最も消費電力が大きいものです。中のものを整理し、開ける回数を減らしましょう。夏は、子供が何回もドアをあけるので、冷たい飲み物は魔法瓶に入れてテーブルの上に置くとよいでしょう。冷蔵庫内に食品を詰め過ぎると冷気の循環が悪くなり4～5%余分に電気を消費します。また、熱いものは冷ましてから入れましょう。冷蔵庫の背面はピッタリと壁に接さず、風通しが良いように設置しましょう。また、直射日光やコンロの熱が当たらないようにしましょう。周りの温度が30℃になると15℃のときに比べ約80%も余分に電気を使います。

## 個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



2000013(01)  
 2001001:2004年製

個人情報の保護と利用は両立しないのですか？個人情報の保護と企業等による個人情報の利用は両立します。そのためには、企業は個人にしっかりと個人情報の利用目的等を説明し、個人から同意を得た上で取得し、利用することが必要です。更には、取得した個人情報は、社外に漏洩させないようにするなど安全に管理する体制を確立しておかなければなりません。個人情報の保護と利用の調和を図らない企業は、消費者からの信頼を大きく失うこととなります。

### ★★★★★4月1日(水)にプライバシーマークの現地審査が実施されました★★★★★

日頃の取組みが評価される時です。お蔭様で無事(?)終了することができました。最終の更新書類の作成にひとふん張りです。これからも皆様に情報漏洩意識向上の働きかけをしていきたいと思ひます。宜しくお願いします！



# 新人キーパー研修報告会

- カリキュラム**
- 朝礼参加
  - ↓
  - 自己紹介
  - ↓
  - 会社説明
  - ↓
  - ゴールドスタンダード
  - ↓
  - 従事者心得
  - ↓
  - 質疑応答
  - ↓
  - ベル・感動DVD鑑賞

新しく仲間になったクリーンキーパーさん達にベルのゴールドスタンダードや取組などを説明しながら、お客様のところでよりよいサービスが提供できるように、あいさつ・身だしなみ・報連相・作業上の注意点など基本サービスについても実践形式で学びました。最初は、いきなりの朝礼参加で驚きと緊張気味の皆さんでしたが徐々に雰囲気にも馴染み、明るく元気いっぱい研修を終える事が出来ました。



武岡 教官



石倉 亜矢子さん

2日間の研修でたくさんの新しい事を学ぶことが出来ました。キーパーとしての意識の持ち方の大切さを知ることができ、病院で働く前の心構えをつけることが出来ました。親切で丁寧な説明をして頂き、ありがとうございました。

趣味：料理・買い物

特技：似顔絵



早崎 嘉昭さん

今回、研修に参加しまして大変感動しました。チームワークも良かったし、元気に仕事をされていますし、私も皆様のようにこれからも頑張って仕事をしていきたいと思っておりますので、宜しくお願いします。

趣味：将棋・釣り

好物：魚

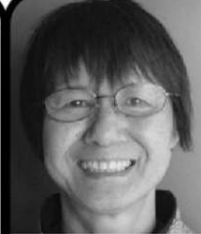


川副 美智子さん

研修はしんどかったけれど、病院という大変な現場の仕事を頂くということで参加し、勉強させて頂きました。一緒に働く仲間と和をとり、頑張りたいと思います。

趣味：スポーツ・卓球

特技：元気である事



森下 やえ子さん

会社説明では、笑顔で元気良く挨拶を人より先にすることを大切と感じ、ゴールドスタンダードでは、プロ意識に感動し、社長のプロ7ヶ条には共感しました。「プロ」という意識の大切さや難しさを感じました。

趣味：ウォーキング

好物：マグロ・バナナ



中田 智子さん

色々勉強になりました。特に院内感染のお話は、自分で気をつける事がいっぱいある事が分かりました。ミス・ケガが少なく、皆様と仲良く楽しく一生懸命笑顔で頑張りたいです。スマイル、スマイル。

趣味：ガーデニング

特技：バレーボール・マラソン



森本 百合子さん

経営理念の社会的の高さを大切に感じました。この研修会では、常日頃、疑問に思っていることを多く聞けたので良かったです。先を読んで作業する事をもっと詳しく知りたかったです。

趣味：卓球

好物：甘いもの



植村 好さん

一つ一つ「為」になることばかりで、勉強になりました。研修に参加させていただいた事に感謝します。

趣味：着物着付

好物：みかん

ベルの一員になった皆さんのこれから活躍を期待しております。



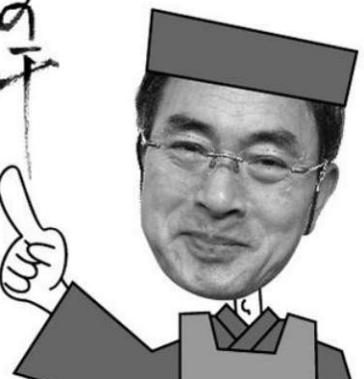
加藤副教官

新任キーパーさん、夢中の作業中にもまだ慣れぬ声高の挨拶が初々しく聞こえます。

笑顔のあいさつ  
初々しく

額の汗

俳人 広瀬 泰之



お客様や来館者は、作業する私達の姿をよく見ておられます。姿勢が良ければ、仕上がりもお客様の評価も良く、疲れにくく事故も少なくなり良いコトづくめ！

## よくある姿勢を ちょっと良くして、イメージアップ!!

まずは、基本…

お腹が  
突き出しているよ、  
転倒しやすく、  
疲れやすい。

### 立姿勢



### ポイント

1. 肩を上げない（引く）！
2. 背筋を伸ばし、あごを引く！
3. 手は中央よりやや後ろ側に！
4. お腹を引いて、胸を張る！
5. お尻をキュッと締める！
6. 身体全体が縦に一直線になるように！

モップ（資材）を持って…



### 歩く姿勢



### ポイント

1. 肩筋を上げる！
2. あごを引いて、胸を張る！
3. 手は中央よりやや後ろ側に！
4. 目線は足元ではなく、2m先！

あなたは、  
こんな姿になっていませんか？



### 作業姿勢



### ポイント

1. モップを足元（手元）に！
2. 背筋を伸ばす！
3. ひざを伸ばす
4. 顔を上げる！
5. 作業時は、モップをしっかり床につけ、力を入れて足元を拭く！（表面を軽く滑らせない）

姿勢が良いと、いくつになっても若々しく見えて、明るく元気です。  
是非、皆さんも姿勢をチェックしつつ、実践して下さいませ。

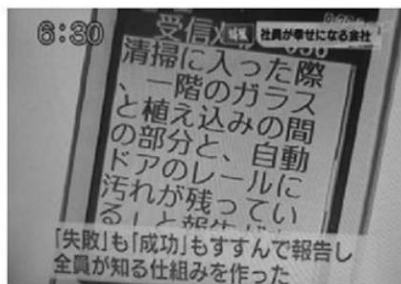
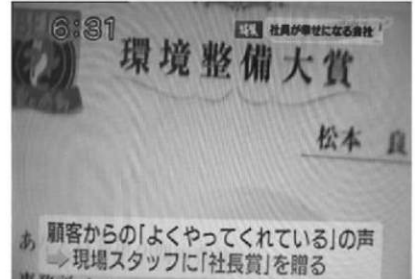
3月31日、朝日放送「NEWS ゆう+」にて、

**不況に負けへん!**

**関西元気印**

**「復活のヒント」はここにある!** で、

ベルが紹介されました。



とても頑張っているんですね。今後も頑張って下さい。(O社 S社長)

これからもお互いに頑張りましょう。素晴らしいですね。(I社 K様)

社長の力強いまなざしや社員の方の生き生きとした表情に時代のせいになっている場合じゃないと心から思いました。朝日放送さんがこのような企画をシリーズ化してくれることになったのは奥社長のおかげです。本当にありがとうございます!(O社 Y様)

初めて本社の様子を拝見することができました。社長の思いを心に受けとめながら今以上に頑張りたいと思います。ビデオに録ったので家宝にしたいと思います。(キーパー Fさん)

お仕事に対する考え方、もっともっと素晴らしいのに時間の枠内ではなかなかでしたね。大会社でのキーパーさんのお仕事振り、凄いですねえ、感動の一時でした。見ている内に胸が熱く成り、涙が流れていました。(キーパー Nさん)

朝日放送 担当 H様より

このたびは、本当にありがとうございました。本日、無事に放送することができました。私の場合「実際にお会いしてお話をうかがい、自分の目でちゃんと確かめる」まで、取材対象を決定しません。今回は、奥さんとお会いして、奥さんの熱意、熱い思いを感じ、いろいろお話をさせていただいて、「この話は、必ず、視聴者に伝わる」と確信して、取材、放送させていただきました。世の中、暗い話が多く、特にテレビのニュース報道においては、「問題提起」はいいのですが、暗い話を「より暗く報道する」という傾向が顕著です。私は、報道機関の中では、「少数派」ですが、「世の中を明るくするために、一般の方を元気にするための報道(ニュース)特集」というのが、これから必ずや求められるものと信じて、日々、仕事をしています。人々が「暗くなる問題」があれば、どうすればその解決の糸口を見出せるのか、どうすれば困難から脱出できるのか、たとえその答えを提示できなくても、がんばっている人の「生の姿」を見せることが、同じような苦しみ、悩みを抱えている人にとって、「救い」になりますし、その放送によって、明日への「勇気」をもらえると思うのです。そういうことで、世の中の人のために、少しでもなれたらいいなと思って、この仕事をしています。奥さんがおっしゃっていた、「みんなを幸せにしたい」という想い、私はすごく感銘しましたし、自分と同じような感覚をもった方と出会えたと思いました。ぜひ、奥さんの思いを広く社会へ広げていただきたいと思いますし、私も、できる限りのことをやって頑張っていきたいと思っています。奥さん、ご家族の皆様、社員、スタッフのみなさまのますますのご発展、ご多幸をお祈り申し上げます。

やったぜ  
初・TV出演!!

皆様の声に応えられる様、  
頑張ります!

ベルスタッフ一同



