



www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



エコアクション21
認証・登録番号0001216



2000013(02)
ISO15001:2005準拠

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社バル / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp



来年入社
の長田君へ
歓迎サ
プライ
ズ！
大成功★

お元気さま

「“ありがとうございます”は、言葉にならない程の歓喜の言葉」

先日、同業で素晴らしい会社経営をされている友人のご子息の結婚披露宴へ参列してまいりました。友人は経営手腕もさることながら、人間的に情が厚く、こよなく家族・社員・会社を愛しておられすべてに情熱を持った方で多くの方から尊敬されており、私もその一人です。

この度私は、主賓としてのあいさつを仰せつかりました。

友人の言葉にされない期待に応えたい気持ちが私に襲いかかり、ひしひしと迫りくる緊張感と責任の重圧が・・・それとは全く反対気持ち、ワクワク感と私を信頼してこの場を頂けた幸せを感じながら、話す前から歓喜の気持ちが高まって感涙ものでした。

新郎新婦の、お二人の最高に素敵な笑顔、幸せ感極まった表情、ご両親や親族・仲間への感謝の気持ちそれに加え最高の場の雰囲気、感動で心がいっぱいです。

歓喜で張り裂けそうな心の状態は、最幸ですね。役割を果たさなければと、頑張りました。

新郎新婦に少しでもお役に立つ、心に響くお話をと考え精一杯言葉にしました。

自分としての出来栄は50点ぐらいでしたが、新郎から頂いた言葉で、伝えたい想いは伝わったと確信が持て、とても嬉しく感じました。

「幸せになる事とは、相手の人を幸せにする事が幸せになる事」

私が、新郎新婦に伝えた言葉です。

この結婚披露宴で痛感した事はこの世で「生」を頂き生まれた時から人は、絆とご縁で生かされており、幸せを感じ合える人がいてこそ、幸せを感じる事が出来る。

幸せのおすそわけが、人に幸せを連鎖できる、多くの人に幸せを伝えるほど大きな幸せをお互いが感じる事が出来ると。人は、人のつながりのなかで生き、目に見えないものでつながっていると心底感じました。喜びを分かち合える仲間との「場」・「一体感」は、最高でした。

友人である新郎の父からの結びのあいさつ、「言魂」でした。

普段から、言葉豊かに、情熱を持って語る方が・・・感謝の気持ちでいっぱい、・・・感謝の気持ちがいっぱい、「感謝の言葉が、言葉にならないと・・・」

感涙されながら、しばりだされた感謝の言葉は、心の底から「ありがとうございます」でした。

人の心が、いっぱい詰まった「ありがとう」は心豊かに、幸せを伝える最高の言葉でした。

本当に、感動と幸せを感じ人っていいなあ、人が輝く瞬間でした。

代表取締役 奥 斗志雄

6月の出来事

こんな事がありました！

月日	出来事	月日	出来事
6/1 (火)	ヨーガ	11 (金)	ボランティア清掃
3 (木)	人づくり勉強会	15 (火)	ヨーガ
8 (火)	ヨーガ スマイルミーティング	19 (土)	キーパー研修(延期)
9 (水)	東大阪青年経営研究会6月例会	22 (火)	ヨーガ
10 (木)	全体ミーティング	25 (金)	ボランティア清掃
		29 (火)	ヨーガ

東大阪青年経営研究会6月例会
 社長が「経営発表会/愛と感動の人づくり経営とは」という題目で講演をされました。



講演中！
 ちょっと緊張気味？

お花を
 頂きました

元気体操実演！

☆ボランティア清掃☆

今回初めて参加者全員で
 集合写真を撮りました。



みんな笑顔で

早朝の清掃はとても清々しく
 ボランティア清掃の後の
 朝食はとっても美味しかったです！

第67回人づくり勉強会
 前回に引き続き
 ビジスマナーの
 勉強会でした。



講師の
 渡邊由縁さん
 です。

来春
 入社予定の
 長田君です。
 今回の
 勉強会から
 参加です。



7月の予定と定期日程の案内

7月の本社の休み
 7月 4日、10日、11日
 17日、18日、19日
 24日、25日、31日
 ※現場は出勤しております。

定期清掃の内容
 床・・・床洗浄
 G・・・ガラス清掃
 フィ・・・フィルター清掃
 カ・・・カーペット清掃
 換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
 作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
7/1	(木)	人づくり勉強会	7/1 (木)	Rマンション(床) RマンションI、II(床)	伊庭さん 矢倉さん
3	(土)	経営計画策定会議	2 (金)	Rマンション(床) Rマンション(床) Rマンション(床)	山田さん 南埜さん 山中さん
6	(火)	ヨーガ	3 (土)	Y社(床) Y社(床・G) Iビル(床)	藤木さん 本並さん 斎藤智子さん
9	(金)	ボランティア清掃 全体会議	4 (日)	D社(床・カ) Fビル(床)	本田さん、山崎さん 坂本須美子さん
10	(土)	海イベント	5 (月)	Oマンション(床) Mマンション(床)	山口輝男さん 山田さん
13	(火)	ヨーガ	6 (火)	Nマンション(床)	和田さん
15	(木)	キーパー研修 パートナーミーティング	9 (金)	Gマンション・Mマンション(床)	山口みつ代さん
20	(火)	ヨーガ	10 (土)	S社(床)	木村幸枝さん
23	(金)	ボランティア清掃	11 (日)	T病院(床) R社(床)	中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん 浦川さん
27	(火)	ヨーガ	15 (木)	Jビル(床)、Sマンション(床)	宮北さん、坂本征子さん
			18 (日)	Oビル(床・カ) F社(床・カ)、Iビル(カ)	佐々木さん 佐川さん、山本さん
			20 (火)	K社(床)	小出さん
			25 (日)	S社(床) T病院(床) N社(床) N社(床) S社(床)	立川さん 小倉さん 濱崎さん 澤井さん 林さん
			27 (火)	S社(床)	小坂さん、小林さん、山内さん
			31 (土)	Fビル(床・G)	

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

5月の

ラッキーコール 8件

内訳

品質(自社) 2件
報連相(自社) 2件

品質(パートナー) 3件
社内ラッキーコール 1件

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

事例・1

お客様より

先日カーペットの洗浄をして頂きましたが、EV前の一番汚れていたところで、仕上がりにムラが出ているとの連絡があった。

作業スタッフに確認

作業スタッフ

即日、現状確認とお詫びを行いました。

後日手直しに入ることで、了解を頂きました。

対応

指摘箇所は重汚染の獣道で、作業後はキレイになっていたが乾燥にともない、汚れが浮き出てきたことによるムラでした。特に重汚染箇所については作業後ある程度の強制乾燥を行い、再汚染防止と仕上がり確認をきちんと行うことを徹底します。

5月の

ハッピーコール 5件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。
我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう!

●いつも有難うございます。二階本棚本当にきれいになりとってもうれしいです。ソファも細かい模様の中に入った黒ずみまできれいに取れており満足です。他のソファやベッドも(診察ベッド、点滴のベッド)もお願いしたいのですが、別途料金発生しますか?
S医院様より

●いつも有難うございます。今回も大変きれいにして頂き、とても気持ちよく過ごしています。又、2ヵ月後もピカピカにお願いします。
T様より

●大変きれいにして頂きましてありがとうございました。
また機会がありましたら、宜しくお願い致します。
M社様より
スペースの都合により一部掲載

Gold Standard
ゴールドスタンダード



株式会社ハル

Gold Standard

17. 感謝

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

伝わらない「感謝」は存在しません。些細なことに対しても、しっかり「ありがとう」を言う事そして「スマイルカード」を書く習慣を持ちます。伝わらない「気配り」は存在しません。伝わるまで言葉や行動で表現します。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

☆匿名希望さん☆

社長様、お元気でしょうか？今回仕事頂きありがとうございます。八尾さんの5/15～の研修して頂きすいませんありがとうございました！R会社5/28(土)に出動したらロッカーの場所移動されていました。一階入り右側の奥です。それと確認していただきたいのですが台所は土曜日でよいとききましたか？※(少しですが)フルタブ入れときますね。

☆奥社長より

これからもよろしく願います。感謝。

☆武岡マネージャーより

この前はご連絡ありがとうございます。良い方向に進んで何よりです。

☆匿名希望さん☆

八尾様が職場に来て頂き、色々ご指導頂いたことを常に思い浮かべ、忘れることなく、日々勤めてまいります。ありがとうございます。5月度キーパー新人研修会、緊張と不安な気持ちで参加しましたが社長はじめ、社員さん達が温かくきさくな雰囲気、仲間づくり、また、ユニークな朝礼と緊張と不安がどこへやら…学ぶ事が多く、アツという間の有意義な一日を過ごすことができ、よかったと思います(憐ベルの一員に仲間入りできたこと心よりうれしくまた、誇りに思います。これからもよろしく願います。

☆奥社長より

仲間になってくれてありがとうございます。素敵な仲間が増えたと喜んでます。感謝。

☆八尾より

出来るだけお身体ご負担なく&効率向上できれば良いですね。慣れないことも多いでしょうが日々成長！！これからもよろしく願います。

☆匿名希望さん☆

お誕生日プレゼントと温かいお祝いの言葉、ありがとうございます。この年になっても嬉しいものです。あらためて憐ベルさんの一員になれたこと感謝です。誠心誠意でお仕事させていただきます。今後ともよろしく願います。

☆武岡マネージャーより

おめでとうございます。そして、とても嬉しいメッセージありがとうございます。

☆橋本 妙子さん☆

4月のクリーンキーパーコーナーのお返事で、社長様・八尾さまからの励ましのメッセージありがとうございます。汚れもきれいにしてもらってスーッとしています。ありがとうございます。

☆奥社長より

それはなによりです。これからもよろしく願います。

☆玄 禮子さん☆

みなさま お元気ですか？八尾様 先日は掃除機のヘッド部分お届けありがとうございました。トイレの方も 隅々まで点検ありがとうございました。今後は月一位の周期で点検しておきます。

☆八尾より

細かい部分までいつもきれいにして下さいありがとうございます。これからもよろしく願います。

☆古佐小 利香さん☆

本社の皆様 お元気様です。日頃よりいろいろお世話になっております。今年は異常気象が続き急に雨が降るといのがあり、気持ち的にも落ち込みやすいのですが、そんな時こそ楽しいこと！たとえば窓なども水なしでもキレイになれるというプラス思考で…ちよっとはすすしくていいな〜とかそんな感じです。今は色々とコル〜く作業しているところです。みなさまに逢える日を楽しみにしております。P.S. クリーンキーパーサポートの加藤君いつも相談などで電話などしても、温かい言葉ありがとうございます。それと、ごめんね。だから頑張れていると思います。6月もどうか宜しく願います。

☆奥社長より

お元気様です。いつもありがとう！

☆武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。すべてプラス思考で受けれるととても楽しくなれますよね！

☆中明部長より

元気になる、コメントありがとうございます。雨の日も楽しまなくちゃ！！ですね。

☆戸田 由美子さん☆

A社のお客様から たっっっっくさんのこんにやくをいただきました。

☆奥社長より

報告有り難う御座います。いつもありがとう！

☆前田 純美枝さん☆

Gマンションさん 毎回ゴミ箱ありますのに、外へちらかしはなして掃除に時間がかかります。6月3日(木)に行きましたときは、少しは良かったのですが初めのころは、このような事はなかったのですが、きれいにしてほしいものです。猫も寄ってきてついついてるみたいです。Gマンションの近くの家の方も嫌みたいです。ゴミ箱に入れてあげたいんですが、どこからしていいかわからないと言われておられました。臭いもするようです。ハガキ入れておきます。

☆加藤より

ご報告頂きありがとうございます。一度確認にお伺いします。また何か現場の変化や気付いた点があればお教え下さい。いつもありがとうございます。

☆山根 美砂子さん☆

誕生日のプレゼントありがとうございます。嬉しく使わせて頂いています。知人たちに言ったら「ヘーそこまでしてくれるの？いいねエ〜」と言われました。これから朝晩 洗顔してきつとキレイ(?)になれる事でしょう！(子猫の名が決定 イブといいます。プサイクですよ)

☆奥社長より

「イブ」かわいい名ですね。将来は有望でしょう！

☆武岡マネージャーより

おめでとうございます。身も心もますますキレイになってくださいね。いつもありがとうございます。

☆中田 智子さん☆

奥社長様、皆様このたび本当にありがとうございます。この夏は暑さ知らずで頑張れると皆大変喜んでます(感謝します)後になってごめんなさい 関西経営品質賞奨励賞受賞おめでとうございます。我が会社誇りに思います。一段と大きく成長されて胸張って仕事ができることが幸せです。本当におめでとうございます。

☆奥社長より

皆様の努力があつての会社です。ありがたいです。感謝！

☆武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。少しずつですが皆さんの働きやすい環境になってきて良かったです。

ご意見 / 改善・提案

お返事

☆岸本 妙子さん☆
ベルのみなさん キーパーさん お元気様
1様(お客様)皆さんには気持ちよくお仕事させて頂き喜んでます。自然スマイルで
幸せを感じるのですよ
マンションの住人の方「ありがとう」のお声をかけて頂き感謝、感謝です。
人って暖かいですね～

今月の一句

雨あがり 傘の色にも 愛感じ

☆藤川 明子さん☆
山崎様 八尾様 武岡様 加藤様
いつもお世話になっています。誕生日プレゼントありがとうございました。
会社の方もいつも体に気をつけて頑張ってねと声をかけていただいています。
これからも自分がいつまでも健康で明るく元気でがんばりますので
よろしくお願い致します。

☆小泉 昭子さん☆
朝7時～作業に入るようになりまして2ヶ月近くになります。S社の社員の皆様は
毎日机の上を綺麗にして帰ります。朝私は社員の皆様が出動される前に机の上を
綺麗に拭くことができるようになりました。
今までは拭いている途中で早い方出勤されます。そうしますとまだ拭いていない
ところに資料を広げる方もいらっしゃいました。
毎日机の上を片付けて帰るのに朝拭く前に資料を広げる事になる方には申し訳な
く思っていました。今はそれがなくなりよかったですと思っています。
自己満足でしょうか？私も朝早く出社して早く帰ります。
家に帰ってから掃除も洗濯も午前中に終わり助かります。私の所はマンションで
朝早い時間夜遅い時間の掃除機や洗濯機を使うことはできませんから。

加藤様
先日は社長賞届けて頂きまして有難うございました。感謝しています。
まだ感動体験にとっぶりつかっているところで、その時は何故私なんだろう？
でも加藤君の話を聞いているうちに分かりました。今回私の報・連・相が
良かったそうです。今回綺麗にして下さったのは社員の皆様です。
私からは社員の皆様に感謝状を差し上げた気持ちです。
次から次へと幸せが降り注いできます。
社長様、今年もまだまだこれからですが私にとっては、忘れることのできない最高の
年になりました。
Tさんからいつも作業が遅くまでかかり階段は急で恐いと聞いていましたから少し
でもお手伝いしようと思って行ってきました。
ところがかかって邪魔をしてしまいました。Tさんごめんなさいね。
そこで私は(そこまではるか、さすがプロのこだわり)を見せて頂きました。
大変良い勉強になりました。有難うございました。
でも私はそこまではできません。頭が下がります
S社の社長様は玄關両脇の植木短く刈りとって虫よけの薬も散布して下さいまして
すっきりしました。落ち葉も少なくなり作業が楽になりました。

☆中尾 紀子さん☆
5/10 地下鉄千日前線事故のため少々遅れました。びっくりしてお騒がせして
すみませんでした。
5/18 お願ひしていましたバイオ受け取りました。ありがとうございました
使用する箇所が多いので残り量半分になった時にゆとりを持って次の分を
お願ひしていますので、よろしくお願ひします
中旬から暑くなって来たと思えば又肌寒い日があったりしますが、まもなく
本格的な汗の季節が・・・作業終了後はさわやかに感じる事ができますので
これからの数カ月、元気で乗り越えられますように頑張りたいと思っています。
よろしくお願ひ致します。

☆藤金 テル子さん☆
山崎様 加藤様 八尾様 武岡様
誕生日のメッセージ ありがとうございます

☆本田 初枝さん☆
誕生日プレゼントありがとうございました。皆様の心温まるメッセージ元気を頂きました。
これから何年お役に立てるか分かりませんが、「ベル」の名前に恥じないよう
肩に責任という文字を背負ってお客様に喜んでいただける一日一日悔いのないように
体調管理をしながら頑張りたいと思います。これからもよろしくお願ひします。
大橋様
前日は貴重な時間すみませんでした。
加藤様
いつもお世話になっております。
田舎の母の状態が悪いのでいつどうなるか分かりません。
長くお休みさせていただくことになるかも？その時は又ご相談します。

☆武岡マネージャーより
笑顔や感謝の気持ちが相手にも伝わりコミュニ
ケーションが良くなってきたんですね。

☆中明部長より
今月も素晴らしい俳句をありがとうございます。
雨の日も元気になりそうです。
又、お孫さんの顔を見せに来て下さい。

☆武岡マネージャーより
おめでとうございます。
健康で居られること、周りに良い人間関係が
ある事は幸せですよ！

☆奥社長より
いつもありがとう！

☆加藤より
いつも細かい報告をありがとうございます。
現場も作業しやすくなったようで良かったです。
まこれから暑くなってきますので、熱中症に気をつ
けてお仕事頑張ってください★
又、社長賞おめでとうございます。
口頭でもお伝えしましたが、日頃気付いたことや
変化について迅速にご報告頂けるおかげで、私共
も動くことができます。
これからもお客様に喜んで頂けるように全力で取
組んでいきますので、今後ともよろしくお願ひし
ます。

☆山崎より
いつもありがとうございます。
机上の清掃はやはり人がいらっしゃらないときに
出来るのが一番気持ち良いですし、作業が捗りま
すね。
その分朝の時間が早まりましたがお体は大丈夫で
すか？お家の洗濯や掃除機はちょうど良かったま
たいですが…!(^^)!
それから…社長賞おめでとうございます♪
お聞きした時私も大変嬉しかったです。
それから5月度はいろいろとありがとうございました。
今後共宜しくお願ひ致します。

☆奥社長より
大変でしたね。いつもありがとうございます。

☆武岡マネージャーより
先日は早々のご連絡ありがとうございます。
そして大変な中、お仕事頑張ってください
感謝です。

☆武岡マネージャーより
いつまでも笑顔全快で宜しくお願ひします。

☆中明部長より
強い責任感にはいつも感謝します。
でも、プレッシャーにならないで下さいね。
本田さんらしくで十分ですから。
これからも宜しくお願ひします。

☆加藤より
お母さんの具合は大丈夫でしょうか？
困ったときはいつでも言って下さい。いつも責任
感を持って働いて下さっているの、私共もサポ
ートできるように体勢を整えて参ります。

ご意見 / 改善・提案

お返事

☆藤本 美栄子さん☆
いつもお世話になっております。さわやかな気候になりましたね。私は この季節が一番好きです。新緑 お花 歩いている時 すこ〜く幸せを感じます。
仕事を始めて 早いものでもう8カ月になりました。元気で仕事をさせて頂いて感謝しております。職場の方々に喜んでもらえるように頑張ります。

☆奥社長より
ありがとう。よろしく願います。

☆武岡マネージャーより
いつも有り難う御座います。
自然を感じると心が穏やかになれるですね。
これからもよろしく願います。

☆南埜 靖子さん☆
社長様 山崎様
いつもお世話になっております。まだ寒くなったり暑くなったり、続いていますが皆さん元気でしょうか。私は元気ががんばっています。
先日、会社に行くつもりが大変、山崎係長さんに忙しいところ送ってもらいありがとうございました。
加藤君
有難うございました。これからもがんばります。よろしく願ひ致します。
皆様お体を大切に。

☆奥社長より
これから暑くなりますので、充分お体ご自愛ください。

☆八尾より
突然の予定変更などご無理をお願いした中、ご対応下さりありがとうございました。

☆福田 逸子さん☆
加藤さん
先日は掃除道具を入れ替えて頂きありがとうございました。
これからも色々ご支援下さい。

☆武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。気付きや困った事があればいつでもご連絡くださいな！

☆立川 幸恵さん☆
いつも電話してすみません。いろいろ分からない事ばかりありまして電話しております。
これからもよろしく願ひします。

☆奥社長より
過日はわざわざ報告をする為に本社に来てくれてましてありがとうございました。

☆林 朗子さん☆
私事で申し訳ありませんが、6月14日15日の2日間お休み致したく、ご迷惑をおかけしますが、よろしく願ひ致します。

☆加藤より
色々とお気遣い頂きありがとうございました。現場もとても綺麗で作業しやすかったです。
これからもよろしく願ひします。

☆匿名希望さん☆
長いゴールデンウィークも終わり、皆様方いかがお過ごしでしょうか？
この間は武岡さん、加藤さん、忙しい中私たちの手の届かないところを掃除していただきありがとうございます。
これからも私のできる限り頑張って掃除していくつもりですが出来なかつたら助けてください。梅雨に入りますので皆様体には気をつけてください。それでは。

☆武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。
皆で力を合わせて一緒にキレイな職場にしていきたいと思います！

☆数賀 敏子さん☆
社長様 クリーンキーパー頼りにいつも丁寧なお返事頂きましてありがとうございます。
日々忙しい中 嬉しく思います。
加藤様 急なお休みの申し出 本当に申し訳ありません。いつもご親切な対応 本当に感謝致します。迷惑をかけてはと思ひながらも 何卒よろしく願ひ致します。
大橋様 先日はありがとうございました。お届けもの預けましてすみません。
松山様 金曜日 マット交換一人で来られて何か頼もしく感じましたよ
キリッとした態度で好印象でした。頑張ってくださいね。

☆奥社長より
こちらこそいつもキーパー便りへの記入していただけていること、嬉しく感じております。
ありがとう！

☆小倉 貴子さん☆
本社の皆様お元気様です！
私、近頃ブームには遅れていますが廃油せっけん作りにはまっています。
姉から送ってもらったのを使って油污れのスゴイキレイにおちるのを見て感動し
おまけに何やらエコにもなると聞いたのでやる気マンマンです。
もう2度も作りましたが、すぐには使えず一カ月程度たないと
アルカリ性が強くて使えないそうなので、とってもワクワク楽しみです。
もし、キーパーさんで廃油せっけんに詳しい方がおられたら作り方を教えてください！
よろしく願ひします。

☆奥社長より
廃油せっけん製作には注意が必要です、
下記に注意点を載せておきます。参考にして下さい。(HPより一部抜粋)



※注意点

苛性ソーダは危険ですから。注意してください。昔、建設美装の仕事をしているときに使っていましたが、非常に注意が必要でした。インターネットでも、下記書き込みがあるので参考にしてください。くれぐれも取り扱い注意です。
石鹸作りにつかう道具は普段料理に使っているような、ボール、泡だて器、計量カップなどだから、苛性ソーダさえ気をつけて使えば、お菓子作りと変わらない…などと説明した書籍やホームページが見られますがこれには賛成できません。
決定的に違うのは材料の安全性です。石鹸作りに欠かせない薬品である苛性ソーダは、毒・劇物取り扱い報や薬事法で劇物と指定されている大変危険な薬品です。私は化学薬品の安全性試験を行う研究所に勤めていますが、苛性ソーダは中でも最も取り扱いに注意しなければならない薬品の一つで、私たちが実験室で苛性ソーダを扱うときは、保護めがね、保護手袋をつけ、安全キャビネット内で慎重に取扱っているほどなのです。石鹸作りには濃度にして、約30%の苛性ソーダ溶液を使いますが、このような高濃度の苛性ソーダ溶液はきわめて危険で、皮膚についたら激しく皮膚を侵し、ほんの1滴でも目に入ると失明のおそれがあります。苛性ソーダの「苛性」とは、皮膚を冒す性質があるという意味なのです。市販のレンジ用洗剤やカビ取り用洗剤には油やタンパク質を分解するために苛性ソーダが入っていますが、石鹸作りを使う苛性ソーダの濃度は、カビ取り洗剤中の濃度より実に50倍も濃いのです。このような危険な薬品を家庭に持ち込むのですから、相当慎重になった方がいいでしょう。はじめは、おそろおそろ慎重に扱っていても、少し慣れてくると誰でもちょっとした不注意をすることがあり、事故はこのようなときに起こります。

クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語



ベルで働くようになって初めはキーパーさんに付いてもらい、色々なお掃除の仕方を教えてもらい、それをメモして覚えました。

いざ一人でするようになって時間内で出来るか緊張と不安でドキドキでした。そんな時お客様が「今日から一人か、頑張りや！」って声をかけてくれて、とても嬉しかったです。

それから会う人会う人が声をかけてくれて緊張と不安がとれました。

一番嬉しかったのは、社長賞をもらったときです。社長賞なんて特別な人がもらえるものだと思っていたから、私なんかもらえるなんて夢にも思ってませんでした。もらった時はもうビックリです。

嬉しくて嬉しくてたまりませんでした。

今は3件お仕事をさせてもらってますが、色々なキーパーさんにお掃除の仕方を教えてもらい勉強になりました。これからもまだまだ色々勉強して頑張っていきたいと思います。

ベルでお仕事をさせてもらい本当に良かったと思います。

Nさんより

いつもありがとうございます。一つ一つコツコツと真面目に取り組む姿勢がお客様にも伝わり、社長賞につながったのだと思います。これからも気付きを大切にお客様からの“ありがとう”をたくさん集めていきましょう！暑くなりますが、体に気をつけて頑張ってください☆



おめでとう社長賞！



福田逸子さん

ご迷惑をかけてばかりですが、会社の方もサポートして頂き、社長様からもこのような賞を頂き、本当にありがとうございます。これからも頑張ります。

お客様よりお褒めのイエローカードを頂きました。

いつもキレイにピカピカにしてくれるので助かるのと、気持ちよく仕事ができるので嬉しく思っています。

作業中に気が付いたところがあると意見してくれるので参考にして改善できることは改善し、環境が良くなりありがとうございます。これから暑くなりますが宜しくお願いします。

N社様より

今月のおもしろベル日記6/23

来年より入社予定の長田君

本日は現場作業にバイト君としてやってきました！

そこで、ベル恒例のサプライズ決行！！

駅から会社までの道を快適に過ごしてもらうために、

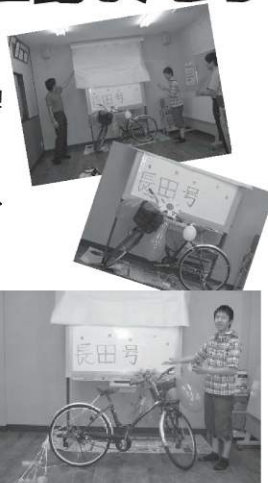
自転車(長田号)を贈呈しました☆
(写真は贈呈式の様子です)

みんなで愛情を込めて磨き上げた自転車♪
長田君も本当に喜んでくれて嬉しい一時でした。

大切に使ってくださいね。

Byヤシ

ホームページよりご覧頂けます☆



ベスト4の期待も本物に！
良い結果に。
本田・遠藤・岡崎と岡ちゃんマジックがいよいよ的中、失礼ですが予想外の

サムライがW杯
歓喜で列島 眠らせず

広瀬 泰之



5月度 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）

(^v^)...皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 ○...無欠勤！ / (>_<)...休んじやった

※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	1/1	○	小谷 貴美子	(^v^)	○	中尾 紀子	8/10	○	丸山 登志子	休	—
板野 義一	(^v^)	○	古佐小 利香	5/10	○	中沢 玉枝	6/10	○	南楚 靖子	(^v^)	○
市村 俊子	(^v^)	○	小林 和子	(^v^)	○	中原 美佐子	3/5	(>_<)	三原 栄子	7/10	(>_<)
伊庭 友子	(^v^)	○	斎藤 千津子	9/10	○	永廣 喜代子	(^v^)	○	三町 カヨ子	5/10	(>_<)
浦川 紀子	6/6	○	齋藤 勉	7/7	○	中村 清子	7/10	○	宮北 ナカ卫	(^v^)	○
大橋 正子	7/10	○	斎藤 智子	(^v^)	○	中村 節美	8/10	○	宮北 富士男	(^v^)	○
大村 和子	9/10	○	坂本 須美子	9/10	○	中本 忠道	(^v^)	○	三宅 良子	8/10	○
大本 眞里	(^v^)	○	坂本 征子	9/10	○	西田 真理子	7/10	○	村井 教子	9/10	○
小倉 貴子	(^v^)	○	佐川 千枝子	(^v^)	○	野田 ゆかり	9/10	○	村川 満子	9/10	○
岡崎 静子	(^v^)	○	佐々木 正	9/10	○	波田 紀子	(^v^)	○	本並 信子	9/10	○
大西 信義	(^v^)	○	澤 義博	8/10	○	濱崎 和子	8/10	○	森 賢一	9/10	(>_<)
櫻原 節子	3/3	○	澤井 マサ子	8/10	○	濱本 洋子	(^v^)	○	森下 やえ子	(^v^)	○
柏村 京美	5/9	(>_<)	新川 ヒサ子	6/10	○	早崎 嘉昭	(^v^)	○	森本百合子	9/10	○
金久 早苗	1/1	○	杉原 豊子	8/10	○	林 朗子	7/10	○	矢倉 國雄	3/3	○
川崎 恵美子	9/10	○	數實 敏子	6/10	○	林 松男	3/10	(>_<)	安井 祥次郎	(^v^)	○
川崎 美津世	5/10	(>_<)	関口 明美	休	—	春山 邦子	(^v^)	○	安山 光代	8/9	○
川田 千鶴子	7/10	(>_<)	塩田 幾子	1/1	○	橋本 妙子	(^v^)	○	山内 よみ子	(^v^)	○
川村 嘉則	9/10	○	瀬戸 時江	6/10	○	樋口 勝一	(^v^)	○	山口 浩司	9/10	○
川副 美智子	(^v^)	○	高 恵三郎	7/7	○	福田 逸子	7/10	○	山口 輝男	(^v^)	○
岸本 妙子	8/10	○	高 ふじ子	7/7	○	藤井 京子	3/10	○	山口 みつ代	(^v^)	○
木田 栄	9/10	○	高橋 美千代	(^v^)	○	藤金 テル子	(^v^)	○	山崎 弘子	(^v^)	○
北口 博	(^v^)	○	竹田 正和	9/10	○	藤川 明子	(^v^)	○	山田 敏子	9/10	○
北川 幸子	(^v^)	○	立川 幸恵	9/10	○	藤木 恵子	1/1	○	山中 次教	(^v^)	○
北川 百合子	7/10	○	田中 道子	6/10	○	藤林 美代子	(^v^)	○	山本 千代子	1/1	○
北村 恵子	9/10	(>_<)	田中 美智子	7/10	○	藤本 美栄子	9/10	○	山根 美砂子	3/3	○
木村 幸枝	9/10	○	玉置 キヨ子	(^v^)	○	古荘 康子	1/4	○	湯尾 あけ美	(^v^)	○
久米 ふみ子	6/10	○	辻村 洋子	(^v^)	○	堀北 悦子	8/10	○	横内 繁美	(^v^)	○
栗波 壮一朗	(^v^)	○	鶴田 安美	6/10	○	本田 初枝	(^v^)	○	吉田 喜美子	7/7	○
玄 禮子	9/10	○	戸田 由美子	(^v^)	○	前川 きよ子	9/10	○	吉田 淑子	(^v^)	○
小泉 昭子	9/10	○	中野 義信	5/5	○	前田 純美枝	(^v^)	○	和田 千鶴子	(^v^)	○
小出 華野	7/10	○	中田 智子	(^v^)	○	松阪 啓子	8/8	○	脇 きみよ	7/7	○
小坂 照美	(^v^)	○	今月もご苦勞様でした m(_)_m 来月も頑張っで下さ～い！								

環境を考え行動しています！「エコアクション21」



<エコライフのヒント>テレビ

テレビが一人でしゃべっていない？
 布団にもぐりながら深夜番組を見ていて、気づいてみたら朝までテレビがついていた・・・。
 そんな経験をお持ちの方もいらっしゃるのでは？ NHK放送文化研究所の調査によると、特に
 見たいものがあるわけではないのに、「テレビが付いていないと落ち着かない」人が増えている
 とのこと。
 でも、32型テレビを1時間見るのに必要な消費電力量を、自転車のダイナモで自家発電するには、
 自転車約50台をこぎ続けなくてはなりません。
 テレビに1人でしゃべらせない、テレビを1人ぼっちにさせない、これもエネルギーセービングな
 お付き合いの第一歩です。

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



<個人情報保護法の第三者提供の制限（個人情報保護法第23条）>

個人情報取扱事業者は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、
 個人データを第三者に提供してはならない。

- 一 法令に基づく場合
- 二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

重要!

全社員大会のお知らせ!!

日時：9月4日(土) 午後1時～

場所：ベルクラシック大阪

大阪府東大阪市新喜多2-1-29

近鉄奈良線河内小阪駅より徒歩10分

近鉄奈良線河内永和駅より徒歩10分

※詳細は決まり次第別紙にて案内いたします。



今年も盛大に行います!!



みんなでステキな思い出を
作りましょう★



昨年も大盛り上がりだった全社員大会が9月4日に行われます。...

今年も昨年に増して盛り上がる会を企画しておりますので、皆様必ずご参加下さい!

今回のES日報の裏に出欠確認欄を設けております。必ず記入の上7月末に返送して下さい!

基本全員参加となっておりますので、欠席の方は必ず理由も添えて返送して下さい。

みなさまにお会いできるのを社員一同楽しみにしております♪

イベントィより

みんなでやろう!

社会貢献活動★

ニコニコサークルより



満川紀子さんより



前田純美枝さんより



波田紀子さんより



山口みつ代さんより



林 朗子さんより

たくさんのご協力ありがとうございました★

回収状況報告 (2010. 6. 20時点)

使用済み切手「日本切手」=40g ←まだまだ!!

使用済み切手「外国切手」=5g ←ま〜まだまだ!!

書損じハガキ=54枚 ←あと少しで支援金1ヵ月分へ!!

こういったものを募集しています★

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
- 書損じ・未使用のはがき
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ
皆さんもされていると思いますが、缶のフタの部分です。
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!

クリーンキーパーの皆様にお知らせとお願いです★

トリプルアッププロジェクトより

日頃、お仕事をして頂いている中で・・・

- ①ちょっとした(こな)工夫で作業がスムーズに進むようになった。楽になった!
- ②こんな事をしたらお客様に喜んで頂けた!
- ③こんな道具を使って重宝してます! etc・・・

普段、皆様がお客様のところではして頂いている事を、毎月のES日報に記入して、どしどし教えて下さい。

「書くのが苦手(ひり)」という方は電話でも結構です。教えて下さい。情報を皆様と共有して、普段の仕事が少しでもスムーズにする事ができて、お客様に喜んで頂けるサービスが提供できたらと考えています。

皆様からのご意見を、今後、「ありがとう」のトリプルアップコーナーで紹介していきたいと思っております。どんな些細なことでもかまいませんので、ご協力よろしく申し上げます♪



Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

7月

宮北ナカ卫さん 三原栄子さん 坂本征子さん 齋藤千津子さん
 山中次教さん 吉田叔子さん 岡崎静子さん 村川満子さん
 波田紀子さん 矢倉國雄さん 川村嘉則さん 山本千代子さん

パイプ詰まりの救世主! ZIP-IT!
 排水口に差し込んで引き上げるだけ!



排水口からパイプに沿って挿入し、
 ゆっくり引き上げる。
 これだけで詰まりの原因“抜け毛”を
 根こそぎキャッチ。
 パイプの詰まりをアツという間に解消します。
 刺激の強い薬品を使わないので、安全かつ安心。
 どなたでも手軽に素早く作業ができる、
 超お役立ちアイテムです。
 台所や浴槽、洗面台のパイプの詰まりの
 お悩みに是非お使い下さい!



bell pro shop

¥1000

↓
 ¥800

店長 阿南さんのお勧め
社割
 ショッピング

編集後記

最近特に時間が経つのが早く感じます。
 昨年の全社員大会がつい最近のように感じられるので
 すが、もう今年もその時期がやってまいりました。
 今年は新しいメンバーも加わり、今まで以上に素晴ら
 しいものになると確信しております。
 皆さんの元気なお姿が見れるのが今から楽しみです。
 みんなのパワーで夏の暑さも吹き飛ばしましょう♪

加藤 矢志

発行者



奥 斗志雄

製作者



加藤 矢志

編集者



山崎 知子

募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で
 お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか?

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や
 「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼
 として、

紹介頂いた方には、〇〇贈呈!(何かはお楽しみ★)

応募1 日常清掃

【勤務地】地下鉄谷町線
 関目高殿駅から徒歩10分
 【勤 務】月曜～金曜(週5回)
 【内 容】清掃+ゴミの分別作業
 【時 間】15:00～18:00(3H)
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】片町線(学研都市線)
 鴻池新田駅から徒歩10分
 【勤 務】月曜～金曜(週5回)
 【時 間】7:30～10:00(2.5H)
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有

よろしく
 お願い致します♪



本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!