

2010.8月号  
**ありがとう**  
 Vol.21

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



松山くみ子  
 敬愛年回生会メンバー



発行：株式会社ハル / 製作者：加藤 矢志  
 編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
 電話：072-984-2487  
 URL：www.ai-kando.jp

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

**お元気さま**

**多数決で決めない会議で、会社は変わる**

社内では、様々な事柄を皆で話し合い、意見を出し合って合議して決めている。決して多数決では決めない。各自の考えをしっかりと尊重し、どの様な視点で考えた意見なのか、良く理解し話し合い、全員が納得できた段階で決論が出る。とても時間がかかるが、それが当社のやり方である。だからこそ価値観が共有でき、一体感ができる強い組織になっている。

先日も本社全スタッフが参加してのミーティングが行われた。社員大会で表彰する方を決めるためだ。皆の共通の気持ちは、出来るだけ多くの方を称賛したい！そんなことから今年は新たな賞が5つほど増えた。各担当者から対象者がノミネートされていく、その賞にふさわしい理由を、推薦者が本気で語り、本当にふさわしいか、公正に判断していく。全員が積極的、笑いもあるが真剣に決めていく姿に感動を覚えた。そして表彰される方に必ず伝わる事になるだろうと予感した。本社スタッフが出来る限りの時間と想いを込め、一生懸命に作り上げていく社員大会(9月4日)皆さんと会えることが楽しみです。

- 話し合いの進め方で、ポイントがある。
1. 第一発言者は、出来るだけ愚者になり皆の意見を言いやすい場作りを行う。
  2. 人の話を、絶対に否定しない。共感する(うなづく)。
  3. 発言に感謝する(ありがとう)。
  4. 発言者の話の中から、自分が学ぶ。
  5. 発言者の前向きな側面や良いところを見つけ出して喜ぶ。褒めるより喜ぶ(褒めるは上から視線だから)
  6. 発言者が何を言っているのか、どう考え、どう思っているのか必ず言葉にして理解確認をする。

最後に皆さん、本当に暑い夏、熱さ負けず現場を支えて頂き心より感謝いたします。健康管理・熱中症にならない工夫をして乗り切って頂いてありがとうございます。まだまだ、残暑厳しい折、充分ご自愛ください。

さて、お盆はどうお過ごしに成られましたか？自分が存在できるのは、両親やご先祖のおかげです。私は毎年、和歌山の周参見町に両親や家族とともに墓参りに行くのが恒例です。私の父も、86歳大腸がんの大病も克服し元気でいてくれます。母は77歳、最近足が弱ってきているようだが、健康でいてくれる。いつまでも、元気で居てもらいたいと願う。子の気持ちはいつまでも同じ。そんな私も50歳、人生の半ばを越しました。年々感じるのは月日の速さと生きる意味、人生の素晴らしさ、人の繋がり、の尊さ、思い出、命のバトンタッチが必ず来る事、解るほどに自分の使命を全うし、燃え尽きる生き様を残したいと気持ちが強くなります。日本一の感動企業を創り、関わる人すべてを幸せにしたい、そんな会社に必ずなるように全力を尽くします。感謝！

代表取締役 奥 斗志雄

# 8月の出来事

こんな事がありました！



月日	出来事	月日	出来事
8/5 (木)	人づくり勉強会	19 (木)	パートナーミーティング
6 (金)	全体会議	26 (木)	亀山先生勉強会
11 (水)	ボランティア清掃	27 (金)	ボランティア清掃
12 (木)	お盆休(~16(月)迄)	31 (火)	山中さん誕生日
17 (火)	松山君誕生日パーティ (15日お誕生日)		

## ボランティア清掃

猛暑の中での清掃はい～っばい汗をかきました



少し出遅れて集合写真に間に合わなかった松山くんで～す！参加した記念にパシヤッ！

## Happy Birth Day!



山中画伯作の「すみません！」Tシャツです。すみません！は松山くんの口癖なのです。

8月15日は松山くんの23回目のお誕生日でした。終戦記念日でしかも事務所は夏季休暇中！「僕、みんなからお祝いで頂けないんですかね～」なあ～んて言っている可愛い新人君のためにイベントが企画して休み明けの17日に盛大にお誕生日をお祝いました(マ) /

# 9月の予定と定期日程の案内

9月の本社の休み

5日、11日、12日  
18日、19日、20日  
23日、26日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・・・床洗浄  
G・・・ガラス清掃  
F・・・フィルター清掃  
カ・・・カーペット清掃  
換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
9/4	(土)	全社員大会	9/2 (木)	Rマンション(床) RマンションⅠ・Ⅱ(床)	伊庭さん 矢倉さん
9	(木)	人づくり勉強会	3 (金)	RマンションV(床) Rマンション荒川(床) Rマンション吉田(床)	南埜さん 山田さん 山中さん
10	(金)	ボランティア清掃 全体会議	4 (土)	Iビル(床) I社(床) Y社(IT)(床・G)	齋藤智子さん 藤本さん 藤木さん
11	(土)	八尾さん誕生日	5 (日)	D社(床) Fビル(床)	本田さん、山崎さん 坂本須美子さん
16	(木)	パートナーミーティング	6 (月)	Gマンション(床) Mマンション(床)	山口みつ代さん 山口みつ代さん
24	(金)	亀山先生勉強会	12 (日)	R社(床) Oビル(床)	浦川さん 佐々木さん
25	(土)	ボランティア清掃	18 (土) 19 (日)	Y社(床) Iビル(カ)	本並さん 山本さん
28	(火)	株主総会	25 (土)	Fビル(床)	小坂さん・小林さん・山内さん
			26 (日)	N社(床) T病院(床・他)	濱崎さん 小倉さん

**重要!**

# (株)ベル全社員大会・第19期経営方針発表会 (目指せ!全員参加の全社員大会!!)

日程：2010年9月4日(土)

時間：13:00~17:00(受付12:30~)

懇親会17:00~19:00終了

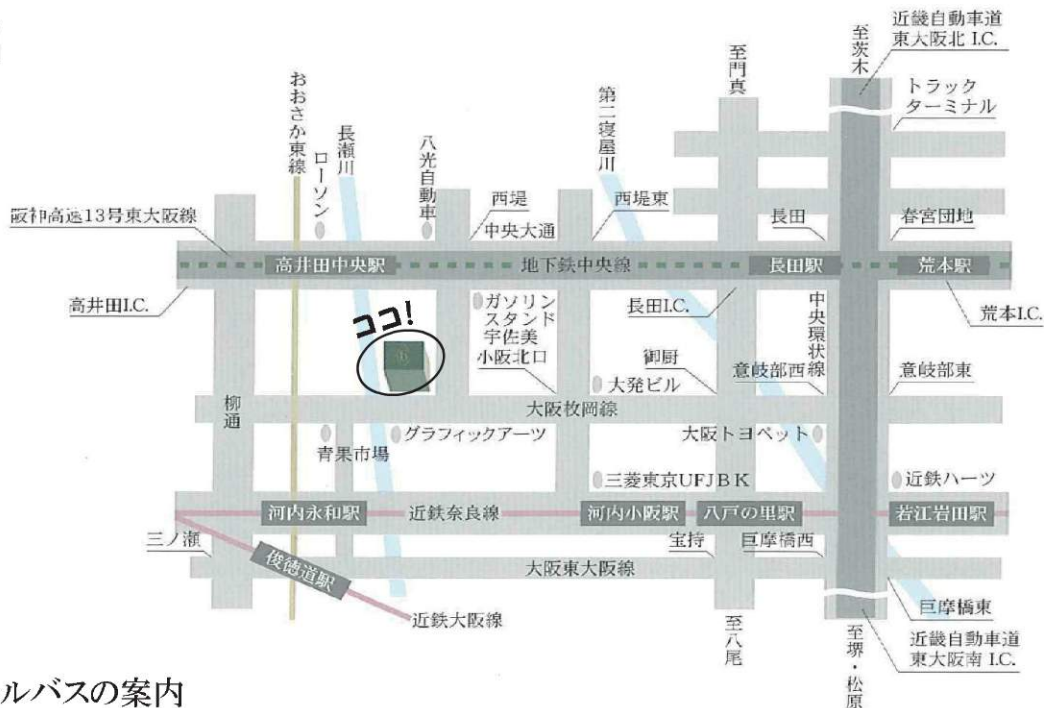
場所：ベルクラシック大阪(東大阪市新喜多2-1-29)

【経営発表会及び表彰式は3F、懇親会は4Fで行われます】

持物：ボールペン、ゴール「スタンダード」(なければ会場でお渡しします)、  
涙を拭く用のハンカチ

服装：私服(クーラーがきいているのでカーデigan等羽織るもの)

## 地図



### シャトルバスの案内

近鉄永和駅市民会館前

出発時間 12:00

(本社スタッフが現地でご案内します!)

近鉄布施駅南側バスロータリー付近

出発時間 10:00 12:30 15:00

10:30 13:00 15:30

11:00 13:30 16:00

11:30 14:00 16:30

12:00 14:30 17:00

※会場までの交通費はお支払い致します。

皆さまにお会いできるのをスタッフ一同  
楽しみにしております♪



ベルクラシック大阪

〒577-0052 大阪府東大阪市新喜多2-1-29

TEL 06-6788-1200 ☎ 0120-78-3390

<http://www.bellclassic.co.jp/osaka>

E-mail:osaka@bellclassic.co.jp

## 万一体に異常を感じたら！？

お元気様です！暑い中お仕事本当にありがとうございます。この夏も山場を越して、ようやく暑さも和らいできましたが、まだまだ気が抜けない今日この頃です。秋になると過ごしやすくなりますが、夏に頑張った分の疲れが一気に出てくる可能性があります。そこで、体調管理には十分気を付けて頂くと共に、体調に異変を感じた際にどうすればいいのか、緊急連絡網の流れを再度確認しておきます。

### 体調に異変を感じたら

#### ①営業時間内 (AM8:00~PM8:00)

事務所へ電話し受付者に勤務先名、氏名、内容を連絡して下さい。



事務所へ連絡  
072-984-2487

#### ②営業時間外 (PM8:00以降AM8:00迄)

1番目の加藤へお電話下さい。  
加藤へ連絡がつかない場合、2番目→3番目の順で電話して下さい。



本社スタッフ  
へ連絡

1番目	加藤 矢志
携帯	080-3540-7536
2番目	八尾 孝美
携帯	090-3677-5949
3番目	武岡 伸幸
携帯	080-5631-5634
4番目	山崎 知子
携帯	080-5631-5633
5番目	中明 克之
携帯	080-5631-5632

少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします！

### 感染症にかかった場合

#### ①本人の場合

- 勤務先には出社せず、会社(ベル)に連絡し、信頼できる病院で受診して下さい。
- 勤務中の場合は、会社(ベル)に報告し、勤務先から直接病院へ行ってください。
- 病院への行き方は病院の指示に従いますが、必ずマスクを着用し、公共交通機関は極力使わないで下さい。
- 受診後、結果は速やかに、本人または家族から会社(ベル)へ必ず報告して下さい。感染症と判断された場合は、本社の指示に従って下さい。

#### ②同居家族に同様の症状が出現した場合

- 会社(ベル)に連絡し、当日は出社せずに自宅待機として下さい。
- 家族は速やかに信頼できる医療機関で受診し、携帯電話を持っている場合は必ず充電器と共に持参して下さい。
- 病院への行き方は病院の指示に従いますが、必ずマスクを着用し、公共交通機関は極力使わないで下さい。
- 家族が感染症と診断された場合、会社(ベル)に報告の上、指示に従って下さい。
- 家族の感染が否定されれば、出社は可能です。

## 健康診断書提出願い

いつもありがとうございます。今回緊急連絡のお願いについて掲載させて頂きましたが、合わせて健康診断についてお願いがあります。

これからも皆さんに元気に明るくお仕事を続けて頂けるように、健康状態の定期的なチェックをお願いしたいと思います。最低でも一年に一度定期的に健康診断を受けて頂きますよう、お願いいたします。

また、健康診断を受けられた際には健康診断結果のコピーを弊社までお送り頂きますようよろしくお願い致します。

もし今年まだ健康診断を受けられてない方は自己申告で結構ですので、同封の“健康診断問診表”をご記入の上、日報と一緒にご送封下さい。

皆さまの益々のご健勝とご活躍のためにも、ご協力をよろしくお願い致します。

もし不明な点がありましたら、加藤までご連絡下さい。

加藤

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

☆坂本須美子さん☆  
社長様、ベル皆様へ  
暑中お見舞い申し上げます。いつもお世話になりありがとうございます。  
今年の暑さは格別ですね。この猛暑もお盆頃まで続くとか？  
皆様もお身体に気を付けて下さい。私もご迷惑をかけないよう頑張ります。

●奥社長より  
いつもありがとうございます。又、お会いできますね。

●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。暑さも忘れる位、感動の全社員大会を楽しみにして下さい。

☆市村俊子さん☆  
長い間、ガムテープで止めていたドアのガラスを今月修理されたので、  
風・雨の強い日、いつもはすれて大変だったのですが、安心です。  
加藤さんにも度々足を運んで頂き申し訳ありませんでした。

●加藤より  
ご報告ありがとうございます。  
管理会社さんも早急に対応して頂けたので、安心しました。これからも何か気付いたことがあれば、ご報告よろしくお願いします！

☆村川満子さん☆  
暑中お見舞い申し上げます。7月22日の誕生日プレゼント有難うございました。  
武岡さん、加藤さん、八尾さん、梅上さん、山崎さん大事に使わせてもらいます。

●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。いろいろな物件を担当して下さい、とても助かっています。感謝です。

●加藤より  
暑いですので、体調管理気を付けて下さいね。  
これからもよろしくお願いします！

☆波田紀子さん☆  
この度は誕生日プレゼントと嬉しいメッセージありがとうございます。  
厳しい暑さが続いています、皆様お体には充分気をつけてください。

●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。全社員大会で拝顔出来るのを楽しみにしています。

☆齋藤千津子さん☆  
先日はバーステーブルプレゼントとメッセージカードを頂き、社長さんはじめスタッフの皆様には感謝です。ありがとうございました。  
私も今年で(株)ベルにお世話になって3年がすぎました。初めての夏を迎えた時は何と暑い、これは大変と思ったら、次に厳しい夏が来て、え～続けられるかなと不安を覚えたものですが、人は不思議とどんな状況にもいつしか順応出来るのだと思い、我ながら感心しています。  
又、いつもベルの皆様には声をかけて頂いて楽しく居心地良く仕事をさせてもらってますのでこれからもよろしくお願い致します。

●奥社長より  
いやーあ、本当ですね。心より感謝しています。

●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。齋藤さんの頑張りが楽しい仕事・職場環境を作り上げているのでしょね！

☆数實敏子さん☆  
じめじめした梅雨が明けましたら、炎天下の暑い毎日です。  
熱中症にかからなように体調、気をつけて過ごさないで大変です。  
本社の皆様にはいかがお過ごしですか？加藤様、ノズルの件、しっかり承りました。ご安心の程、気を付けてやります。洗濯洗剤補充ありがとう。  
全社員大会お会い出来るの楽しみにしています。

●加藤より  
暑いですね～(汗)  
暑いですが、押さえるべき点は押さえていきましょう☆また気付いた点は教えて下さい！  
全社員大会でお会いできるのを楽しみにしております！！

☆玄禮子さん☆  
皆様 お元気ですか？いよいよ本格的な夏！到来ですね。暑さに負けず頑張りましょう。7月号には暑さ対策の記事もあり、とても参考になりました。ありがとうございます。  
お願いしていたゴム手袋も郵送で届きました。汗で着脱の時に手に張り付くので、薄手の綿手袋をつけ2枚重ねて使ってます。ところで前月お願いしていました「休み」の件ですが、家族全員のスケジュールがなかなか合わず時期をずらす事にしました。その時は又お知らせしますのでよろしくお願い致します。

●八尾より  
いつもありがとうございます。  
本当に毎日暑い日々が続いております。作業の際も大変かと思いますが、よろしくお願い致します。

☆前田純美枝さん☆  
加藤君 臭い消し用のバイオスプレーありがとうございました。  
さっそくスプレーさせてもらいました。臭いがありすぎて困ってました。  
蜘蛛やわけのわからない虫も1階には多いです。

●加藤より  
臭いの件少しは改善されましたでしょうか？  
虫は確かに多いですね。私も行った際には駆除するようにします。また困ったことがあれば教えて下さい。

●八尾より  
マンションの作業、この暑さでは大変でしょうが、水分補給をこまめに取り、実施下さい。  
いつもありがとうございます。

☆坂本征子さん☆  
お世話になっています。前月は誕生日プレゼント、メッセージカードありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。全社員大会でお会いできるのを楽しみにしています。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

☆小泉昭子さん☆

5階カーペット、6階食堂、廊下、段階の踊場汚れが酷くなっています。よろしく願います。今年は納涼祭に誘われまして参加する事に決めました。いつもお互い仕事で挨拶ぐらいますが、飲んで、食べて、笑って楽しい時間を過ごしてきます。次は全社員大会楽しみにしています。いつもはそれぞれの現場で作業に頑張っていて七夕様のように年1~2回お逢い出来ます。3~4回と逢うようになると名前は知りませんが、良く頑張ってくれているなあとつい親近感を感じます。

今、心と新年会の帰りの様子を思い出して笑っています。新年会が終わって皆一緒に駅の出口まで来ました。私達グループは6番出口をそのまま降りました。他のグループは信号を渡って行きました。違う電車なのかなあと思ってサヨナラしましたら2番出口から降りたようで。でも又、同じホームで同じ電車に乗って帰りました。皆で大笑いしました。

●奥社長より

お客様との深い関わりを持っていただき、厚くお礼申し上げます。又、コメントを楽しく読ませて頂きました。感謝です。

●加藤より

いつもありがとうございます。今年の全社員大会も最高の思い出が作れるように頑張ります。小泉さんにとっても素敵な思い出になれば幸いです★

☆中尾紀子さん☆

今月もご迷惑をお掛け致しましてすみません。替わって下さった。金久さん、ベルに入社されて間がなく、ご自分も暑さと慣れないことで大変だと思います中快く受けて下さったとの事、ありがとうございます。会社や皆様にご迷惑をお掛けすると思い、退職も考えましたが、私はベルという会社が大好きです。(金久さんもきっとそう思われるようになると思います)この仕事も好きなので、皆様に助けて頂いて、今の状況乗り越えさせて頂いたら(あつかましいですが...)と思っています。

加藤さんいつも明るい声で接して頂き、孫程の年齢のひらきはありますが、安心感があり、ありがたく思っています。

26日6階の男子大便器に汚水が一杯詰まっていました。私には手に負えないなあと思い管理課のMさまに話したら、大きなゴムのスポイドのようなもので、何度も押し付けて下さったら、何度目かですうっと汚水が流れました。とても有り難く思い、次回このような時は、先に自分でやってみます。その時々で皆様に助けて頂いての日に感謝しています。

●奥社長より

嬉しいお言葉を頂き恐縮です。幸せな気分にしていただきました。ありがとうございます。

●加藤より

中尾さんいつも責任感を持って現場を守って下さりありがとうございます。人生色々なことが身の回りで起こりますが、困ったときはいつでも言って下さい。いつも頑張っている分こちらも全力でサポート致します！

☆福田逸子さん☆

毎日暑さの中ががんばっています。お客様の中にはご苦労さんとか、いつもありがとうございますとかトイレに入っても良いですかと言葉をかけて下さいます。疲れていても、気持ちが良くやりがいがあります。これからも頑張ります。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。福田さんの頑張りでおお客様との良好な関係が築かれているのですね！感謝です。

●加藤より

暑い日が続きますね。福田さんの真面目に頑張っている姿がおお客様にも伝わっているのだと思います。これからも体調管理に気を付けて頑張ってください☆

☆本並信子さん☆

社長様、スタッフの皆様お元気でしょうか？  
今年は梅雨明けと同時に猛烈な暑さが続いてうんざりですね。私も頑張って仕事に励んでいます。私も早いもので、この7月で1年が過ぎました。最初は時間内にこれだけの事が出来るかな？帰ってきては、会議室・事務所・トイレきちんとできたかなあと思う毎日でした。今は少し回りを見渡す余裕が出来、もっとお客様の立場に立って行き届いたお掃除が出来る様になりたいと思っております。今後共よろしく願ひ致します。

●奥社長より

素晴らしい心構えに感謝です。ありがとう。

●八尾より

本日に月日の流れは早いものです。あっという間の一年！！  
これからもす〜っと末長くよろしく願ひします。

☆古佐小利香さん☆

奥社長さま・加藤君　そして本社のみなさまお元気様です。  
暑中お見舞い申し上げます。もう暑いを通り越して、酷暑です。  
あぢい〜(^^)；  
一番苦手な季節ですが、”一生懸命”精一杯頑張ります。  
ではみなさまさようなら。又、次回です(^^) /

●奥社長より

可愛い絵付きのメッセージいつもありがとうございます。頑張りましょう！！

●八尾より

いつもありがとうございます。体調管理！しっかりと！！あまり無理しすぎませんように！

●加藤より

あと少し！気力・体力でこの夏を乗り切りましょう。でも、無理はなさらずに、体調の変化を感じたらすぐにご連絡下さいネ！

☆匿名希望さん☆

社長様、山崎係長、ベルの皆様ご無沙汰しています。毎日暑い日が続いていますが、お身体には気を付けて下さい。私も熱中症にならないように水分を取りながら頑張っています。今後ともよろしく願ひします。

●奥社長より

いつもありがとうございます。感謝！

☆小倉貴子さん☆

社長様、お忙しい中苛性ソーダーの正確な取扱いのご指導を頂き、社長の暖かいお人柄にふれたような気が致しました。深く感謝いた致します。ありがとうございました。

しかしながら、廃油石鹼を作るにあたり、石鹼作りの1日カルチャースクールに参加し、慎重に作成するが為に、自分なりに万全を期しておりますので、どうかご安心下さいませ。ゴーグル・マスク・キャップ・長袖・手袋…など。私の愛猫もビックリ逃げ出してしまう、イデタチで作成しております。

●奥社長より

完璧な装備ですね。安心しました。絵も上手ですね。では全社員大会でお会いしましょう。感謝。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

☆村井教子さん☆

お世話になっております。これからまだまだ暑くなり、熱中症に気を付けて頑張ってください。

●八尾より

ありがとうございます。村井さんも気をつけて作業下さいますように。

☆南埜靖子さん☆

社長様、山崎係長様 お世話になっております。毎日暑い日が続いていますがお変わり有りませんか？私は元気で頑張ってます。全社員大会9月4日は親の命日でいけません。家の都合で申し訳ありません。いつも、会社ベルまで行く日、楽しみにしています。その時は宜しくお願い致します。

●奥社長より

南埜さん承知しました。子の勤めですね。ありがとう。

☆北村恵子さん☆

この間日常の帰り社長が私に気付いて下さり、声をかけてくださいましたが、私、ベルの社長と気付くのが遅く、大変失礼致しました。

●奥社長より

久しぶりに北村さんの笑顔が見れて嬉しかったですいつもありがとうございます。

☆矢倉國雄さん☆

先日は誕生日にありがたい商品を頂き、又 皆様からのありがたいメッセージも本当に嬉しく思っております。これからも仕事にまい進頑張っていきますので、よろしくお願い致します。

●加藤より

いつもありがとうございます。また現場にも顔を出します。これからも体に気を付けて頑張ってください。

☆藤本美栄子さん☆

いつもお世話になります。今月もよろしくお願ひします。少しですが、ブルトップとペットボトルのフタを職場に置いてます。

●加藤より

ご協力ありがとうございます！また今度もらいに行きますネ♪

☆坂本征子さん☆

お世話になってます。前月は誕生日プレゼント・メッセージカードありがとうございました。これからもよろしくお願ひします。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。全社員大会でお会いできるのを楽しみにしています。

☆岸本妙子さん☆

ベルの皆さまお元気様！  
八尾さん、先日は“トイレ”の件アドバイスありがとうございました！！  
実行してます☆  
この日報が発行される頃は少し暑さもやわらいでるかな？

## 今月の一句

水打ちの 少しの涼に 感謝だよ

●八尾より

ありがとうございます。  
臭い少しはましでしょうか？  
暑さに負けず、これからもよろしくお願ひします。

☆澤井マサ子さん☆

お世話になっております。毎日暑いですね～。皆様お変わりございませんか？私も元気で頑張って夏を乗り切りたいです。これからも宜しくお願ひ致します。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。全社員大会ではもっと元気になってもらえるよう準備していますので、楽しみにして下さい。

☆藤井京子さん☆

暑中お見舞い申し上げます。社長・会社の皆様、暑い毎日が続きます。季節柄くれぐれもお身体をご自愛下さいます様お祈り申し上げます。  
平成22年盛夏

●奥社長より

有難うございます。藤井さんに良き事が起きますように。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。全社員大会で元気な笑顔を拝顔出来るのを楽しみにしています。

☆匿名希望さん☆

7/16(金)加藤さん巡回ご苦労様でした。久しぶりにお逢いしました。ありがとうございます。R社8月予定届きましたでしょうか？(お盆休み)この間女性の方に聞きましたら、8/13～15だそうです。私は8/12は無理なので8/11でもよろしいでしょうか？

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。その笑顔で全社員大会の会場が明るくなるのを、楽しみにしています！

●加藤より

私も元気そうな顔が見てなによりです。日程の調整はさせて頂きました。また全社員大会でお会いできるのを楽しみにしております。

☆宮北ナカ卫さん☆

誕生日のお祝いありがとう。武岡様、加藤様、八尾様より心温まるメッセージ頂き心より感謝しております。大変に気持ちよく体に気を付けて頑張りたいです。社長、山崎様 元気いっぱい頑張ります。

●奥社長より

はい、よろしくお願ひします。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。全社員大会で、元気いっぱいの宮北さんに逢えるのを楽しみにしています。

●加藤より

いつもありがとうございます。相変わらずの暑さですが、体の調子はどうでしょうか？全社員大会でお会いできるのを楽しみにしていますネ★

# 7月度 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）

(^v^)...皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 ○...無欠勤！ / (v<)...休んじゅった

※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	3/3	○	小谷 貴美子	(^v^)	○	中田 智子	(^v^)	○	丸山 登志子	休	—
板野 義一	(^v^)	○	古佐小 利香	7/12	○	中尾 紀子	8/12	(v<)	南埜 靖子	(^v^)	○
市村 俊子	(^v^)	○	小林 和子	(^v^)	○	中沢 玉枝	8/12	○	三原 栄子	7/12	(v<)
伊庭 友子	(^v^)	○	齋藤 千津子	11/12	○	中原 美佐子	5/7	○	三町 カヨ子	6/12	○
梅田 三津代	1/1	○	齋藤 勉	9/9	○	永廣 喜代子	(^v^)	○	宮北 ナカエ	(^v^)	○
浦川 紀子	8/8	○	齋藤 智子	(^v^)	○	中村 清子	8/12	○	宮北 富士男	(^v^)	○
大橋 正子	9/12	○	坂本 須美子	11/12	○	中村 節美	9/12	○	三宅 良子	10/12	○
大村 和子	10/12	○	坂本 征子	11/12	○	中本 忠道	(^v^)	○	村井 教子	11/12	○
大本 眞里	(^v^)	○	佐川 千枝子	(^v^)	○	永谷 忠彦	—	—	村川 満子	11/12	○
小倉 貴子	(^v^)	○	佐々木 正	11/12	○	野田 ゆかり	11/12	○	本並 信子	11/12	○
岡崎 静子	(^v^)	○	澤 義博	10/12	○	波田 紀子	(^v^)	○	森 賢一	11/12	○
大西 信義	(^v^)	○	澤井 マサ子	9/12	(v<)	濱崎 和子	9/12	○	森下 やえ子	(^v^)	○
櫻原 節子	5/5	○	新川 ヒサ子	8/12	○	濱本 洋子	(^v^)	○	森本百合子	10/12	○
柏村 京美	6/12	(v<)	末元 久志	1/1	○	早崎 嘉昭	(^v^)	○	矢倉 國雄	5/5	○
金久 早苗	3/3	○	杉原 豊子	10/12	○	林 朗子	8/12	○	安井 祥次朗	(^v^)	○
川崎 恵美子	11/12	○	數竇 敏子	7/12	○	林 松男	5/12	○	安山 光代	10/12	○
川田 千鶴子	8/12	(v<)	関口 明美	休	—	春山 邦子	(^v^)	○	山内 よみ子	(^v^)	○
川村 嘉則	11/12	○	塩田 幾子	3/3	○	橋本 妙子	(^v^)	○	山口 浩司	11/12	○
川副 美智子	(^v^)	○	瀬戸 時江	8/12	○	樋口 勝一	(^v^)	○	山口 輝男	(^v^)	○
岸本 妙子	10/12	○	高 恵三郎	9/9	○	福田 逸子	8/12	○	山口 みつ代	(^v^)	○
木田 栄	11/12	○	高 ふじ子	9/9	○	藤井 京子	5/12	○	山崎 弘子	(^v^)	○
北口 博	(^v^)	○	高橋 美千代	(^v^)	○	藤金 テル子	(^v^)	○	山田 敏子	10/12	(v<)
北川 幸子	(^v^)	○	竹田 正和	11/12	○	藤川 明子	(^v^)	○	山中 次教	(^v^)	○
北川 百合子	9/12	○	立川 幸恵	10/12	○	藤木 恵子	3/3	○	山本 千代子	3/3	○
北村 恵子	11/12	○	田中 道子	8/12	○	藤林 美代子	(^v^)	○	山根 美砂子	5/5	○
木村 幸枝	10/12	(v<)	田中 美智子	9/12	○	藤本 美栄子	11/12	○	湯尾 あけ美	(^v^)	○
久米 ふみ子	8/12	○	玉置 キヨ子	(^v^)	○	堀北 悦子	10/12	○	横内 繁美	(^v^)	○
栗波 壮一朗	11/12	○	辻村 洋子	(^v^)	○	本田 初枝	(^v^)	○	吉田 喜美子	8/9	(v<)
玄 禮子	11/12	○	鶴田 安美	8/12	○	前川 きよ子	11/12	○	吉田 淑子	(^v^)	○
小泉 昭子	11/12	○	戸田 由美子	(^v^)	○	前田 純美枝	(^v^)	○	和田 千鶴子	(^v^)	○
小出 華野	8/12	(v<)	中野 義信	7/7	○	松阪 啓子	10/10	○	脇 きみよ	9/9	○
小坂 照美	(^v^)	○	今月もご苦勞様でした m(_)_m 来月も頑張って下さ～い！								

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」 <エコライフのヒント>テレビ



エコアクション21  
認証・登録番号0001916

捨てる時までいいお付き合い  
内閣府では、一般世帯における家電製品などの買い替え状況を定期的に調査しています。これによると、テレビの平均使用年数は9.6年となっています。買い替えの理由も、故障によるものが57%と最も多く、故障するまで使い切る人が多いとの傾向が見られます。  
長く愛用した家電製品、使い切った後には、収集・運搬やリサイクルのための費用といっしょに家電小売店などに引き渡して、リサイクルにまわします。お世話になったテレビには、次の活躍ステージをあげたいですね。

## 個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



2000013(02)  
JISQ15001:2009準拠

### <委託契約書に盛り込むべき事項>

経済産業省ガイドラインでは、委託契約書に盛り込むべき事項を挙げています。委託先の選定にあたっては、公的に情報セキュリティを保証する認証（ISMS認証、プライバシーマーク等）がありますので、選定の目安になります。  
委託者及び受託者の責任の明確化  
個人データの安全管理に関する事項  
・個人データの漏洩防止、盗用禁止に関する事項  
・委託契約範囲外の加工、利用の禁止  
・委託処理期間  
・委託処理終了後の個人データの返還・消去・廃棄に関する事項  
再委託に関する事項  
・再委託を行うにあたっての委託者への文書による報告  
・個人データの取扱状況に関する委託者への報告の内容及び頻度  
・契約や内容が遵守されていることの確認  
・契約や内容が遵守されなかった場合の措置  
セキュリティ事件・事故が発生した場合の報告・連絡に関する事項



7月の

# ハッピーコール 6件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。  
我々もお客様もハッピーになれるコールを  
どんどん増やしていきましょう！

●この度は、アマチュアでは困難なシーリングファンの清掃をしていただき、誠にありがとうございました。とてもきれいでうれしくなりました。お願いして本当に良かったと思っています。今後も困難な作業をお願いするかと思いますが、何卒よろしくお願い致します。

S医院様より

●先日は床ワックス掛けと害虫駆除で大変お世話になりました。お陰様でとても綺麗になり、有り難く感謝申し上げます。今回は、床ワックス掛けの後に害虫駆除という事で大変気を遣って戴き、廊下の隅が害虫駆除の薬剤の散布により黒くなっていた所も後から丁寧に手で拭いて下さいました。また、床ワックス掛けの為に別の場所へ移動していた事務所の沢山の椅子まで、元の机に丁寧に戻して戴いてとても助かりました。細かな気配りの出来る社員の方が多くいらっしゃる(株)ベルさんは本当に素晴らしい会社だと思えます。今後共、どうぞ宜しくお願い致します。

S社様より

スペースの都合により一部掲載

7月の

# ラッキーコール 9件

内訳

品質(自社)	3件	品質(パートナー)	3件
報連相(自社)	2件	社内ラッキーコール	1件

## おめでとう 社長賞！

お褒めのイエローカードが届きました。

いつもお世話になってお浦はいつも  
ありがとうございます。お世話をなでか暑か  
ります。弊社の担当が、おまかせ頂いて  
います。間に合います。作業時間、ありが  
ちです。

B社S様より



社長賞を頂ける  
なんて嬉しいで  
す！ありがとうございます！



浦川 紀子さん

お客様よりお褒めのお言葉を  
頂きました。

「いつもお世話になってお浦はいつも  
ありがとうございます。お世話をなでか暑か  
ります。弊社の担当が、おまかせ頂いて  
います。間に合います。作業時間、ありが  
ちです。」

S社W様より



ありがとうございます。  
これからも自分  
のできることを精一  
杯やっています！



藤金 テル子さん

## 社内カレンダーのお願い

今回は会社や事業所に勤務して頂いているキーパーさんへのお願いです。  
7月で期が変わる会社では社内カレンダーも新しいものが作成されていると思います。  
改めてお客様の年間スケジュールを把握したいと考えておりますので、社内カレンダーを頂いて、日報と一緒に同封して送って頂けないでしょうか？  
ご協力よろしくお願いしまm(\_ )m



今年8月をもって当社を卒業されることとなりました。  
山口 浩司さん ありがとう！！



山口さん2年間  
ありがとうございました！

山口 浩司さん

2年間お世話になりました。このような色紙を頂き本当に嬉しく思います。会社の言っている“感動経営”とは、こうゆうことなのかと感ずることができました！

# クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語



私がベルの会社にお世話になって、早や8ヶ月が過ぎようとしています。私の感動体験を言えば、入社当時の実習も終わり、一人で作業をする様になった頃、常務さんが「ありがとうございます」と丁寧に声を掛けて頂き、とても嬉しく思い、もっともっと綺麗にしていきたいと思いました。それから後も、常務さんに会うたびに「いつも綺麗にしてもらってありがとう」と感謝の言葉を頂きます。私はこれこそが「ベル」がモットーとしているお客様からの「ありがとう」と思い、とても誇りに思っています。常務さんが来社されるお客様から「綺麗な会社ですね」と言って下さると言う事を私に教えてくれます。私「いいえ、いき届きませんが」と答え、もっともっと喜んで頂ける様、頑張る気持ちとファイトが沸きます。他の従業員の方も気持ちよく挨拶をして下さり、本当にこの会社にお世話して頂いた事をありがたく思っております。これからもこの感動を忘れず、心して行きたいと思えます。

Mさんより

いつもありがとうございます。私も非常に嬉しく感動しました。お褒め頂いた常務に感謝致します。思いを言葉にして伝えてもらえるのは嬉しいですね！来社されるお客様からの言葉も伝えて頂けるなんて、まさに感動です！！真面目に頑張っている姿が常務に伝わっているのだと思います。Mさんの「まだまだ」という思いも嬉しいです。サービスに限界はないですからね！改めてお客様へのお役立ちの深さの気付きを頂きました。

加藤より

## 今月のおもしろベル日記8/11

今日も沢山の参加者を集い  
楽しくボランティア清掃が実施されました。  
しかし写真を見てくださればですが。  
誰も?板についてきた?と思うのは~♪私だけ?  
毎日暑く!!忙しい!!中でも  
きちんと 朝早くから参加して下さい、  
私にとっては とても幸せなひと時を  
過ごさせて頂いております。  
本当に(\*^\_^\*)毎回!毎回!感謝です。  
今日は今までの新記録?(参加者数)も樹立したし  
本当に 嬉しい~♪って事で  
本日部長担当でしたが(^\_^);  
無理やりベル日記掲載を奪った  
私より皆さんにこの喜びを  
送信いたします。

八尾(^\_^)♪



ベルよりご挨拶致します☆

夕立が洗い流したようにザッと降って去った。9月まで続くと言ったこの暑さ、秋はどこやら季節は冬に。

今月の一句  
雨が降る  
夏が終わると  
すぐに冬

広瀬 泰之



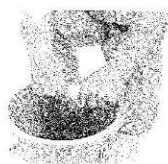
## 清掃豆知識クイズ

今回は正しいお掃除の知識を知ってもらう為にクイズを載せてみました。知っている人は再確認を含めて、知らなかった人は是非実践してみてください♪

タオルは使い方がいろいろある便利なものですが、使うときはほとんどが、濡らしてから絞って使います。では、その絞り方の正しいやり方は、次のうちのどれでしょうか。



1. 両手で丸めて、おむすびのように握って絞る



2. タオルを水平にして、両手の親指が向き合う形で絞る



3. 利き手の親指を前に、もう一方の手を手前にして、親指を下に突き出すように絞る



4. 利き手の親指を前に、もう一方の手を手前にして、親指が上に突き出すように絞る

解答は次へ→

みんなでやろう!



# 社会貢献活動



ニコニコサークルより



小泉昭子 さんより



森本百合子 さんより



瀧崎和子 さんより



瀧崎和子 さんより



山口みつ代 さんより

## 回収状況報告 (2010. 8. 20時点)

使用済み切手「日本切手」=102.5g ←まだまだ!!  
 使用済み切手「外国切手」=5g ←ま〜まだまだ!!  
 書損じハガキ=54枚 ←あと少しで支援金1ヵ月分へ  
 プルトップ=480g ←まっただまだ〜

## たくさんのご協力ありがとうございました★

### こういったものを募集しています★

- 使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
- 書損じ・未使用のはがき  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ  
皆さんもされていると思いますが、缶のフタの部分です。  
プルトップ600Kg集めると車椅子1台に!!

※その他の活動: ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)、テラルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)、日本赤十字 (<http://www.jrc.or.jp/>)、会員登録による支援(年会費制)を行っています。

報告です!



# 明るい会社システム



AKSより



定例会に参加してきました★

とにかく会社を明るくします!  
 社員が明るい、会社が明るい、地域が明るい、  
 周りが明るい、そういう活動をしています。  
 ベルには日頃の行動の中にこのシステムが入  
 っています。(みなさんも体験した朝礼です)  
 特に元気体操は合理的に明るく元気になりま  
 すので、どんどんしていきましょう~☆  
 (ちなみにこの元気体操は他の会社にもかなり  
 好評ですよ~♪)



プロジェクト委員長  
田口 芳光

## 解答

### 【第1問】

この問題は、腕と手の動きに無理がなく、タオルに力が一番入る動作はどれかということです。

「1」は、力が入らないのはすぐわかると思います。

「2」の絞り方を水平絞りということもあります。この方法で絞る人

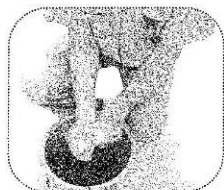
はかなりいます。しかし、動作が大きくなるため腕の筋肉や手首、肘などの負担が大きいこと、タオルが安定しないことなどから、効率的な絞り方とはいえません。

「3」は剣道の竹刀や野球のバットを握るときの形です。竹刀やバットをしっかり握ることのできる、すなわち最も無理せず力の入りやすい

形で、「2」に比べると、両手の親指を下に突き出すように動かさず、両手を有効に使って固く絞れます。

「4」はその反対で親指を上突き出す絞り方です。これも「2」と同様、動作が大きくなり、筋肉や手首に負担がかかります。

ということで「3」が正解です。



3の方法ではバットを握るように持ち、肘を内側に狭めるようにして絞る

### タオルの絞り方



①先に四つ折しておく



②四つ折の端と端を持った状態で洗う



③絞る直前に八つ折にしてから、「3」の方法で絞る

月刊ビルクリーニング  
2010.6月号参照



Happy  
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

9月

佐々木 正さん 村井 教子さん 数寶 敏子さん 宮北 富士男さん  
小林 和子さん 鶴田 安美さん 高 ふうじ子さん

マックスクリナー

bell pro shop

頑固な汚れに威力を発揮!  
当社社員も絶賛の超強カリーナー!



有機溶剤型のゴム系接着剤・しつこい汚れや  
チューイングガムなどを簡単に落とせて、  
壁についた粘着テープの汚れに効果絶大!  
ガムの汚れ落としやタバコのヤニ取りにも  
効果絶大です!

柑橘系の香りがします

¥1715

↓  
¥1372

店長 阿南さんのお勧め  
社割  
ショッピング

## 編集後記

8月が過ぎ、もう夏も終わりですね。皆様はこの夏、いかが過ごされたでしょうか？  
今回の社内報でも取り上げておりますが、もうすぐ当社最大のイベント全社員大会が行われます。昨年までは身内だけで行っていた全社員大会も、今年からはお客様もお呼びして行います。それだけに今年は例年以上にみんな気合いが入っております。最後まで全力出し切ります！みんなで最高の思い出を作りましょう♪

加藤 矢志

発行者



奥 斗志雄

製作者



加藤 矢志

編集者



山崎 知子

## 募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で  
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や  
「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼  
として、

紹介頂いただいた方には、○○贈呈！（何かはお楽しみ★）

### 応募1 日常清掃

【勤務地】地下鉄中央線  
阿波座駅から徒歩10分  
【勤 務】月・水・金（週3回）  
【内 容】日常清掃  
【時 間】2時間（時間は応相談）  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

### 応募2 日常清掃

【勤務地】片町線(学研都市線)  
鴻池新田駅から徒歩10分  
【勤 務】月曜～金曜（週5回）  
【時 間】7:30～10:00(2.5H)  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

### 応募3 日常清掃

【勤務地】八戸ノ里ドライビング  
スクール付近の会社  
【勤 務】月曜～金曜（週5回）  
【時 間】7:00～11:00(4H)  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!