



www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



エコアクション2.1
認証・登録番号0001910



20000013(02)
JG1501012010

発行：株式会社バル / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp



本社で行われた
キーパー新人研修会より！

お元気さま

知覧に行ってきました！

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

知覧は、薩摩半島の南部中央に位置する山のなかの静かな町。

太平洋戦争末期の1945年（昭和20年）戦局の悪化に伴い沖縄戦における本土最南端の陸軍特攻基地となり、特攻隊と呼ばれた若者や少年たちの特攻機が250キロの爆弾を抱えて、飛び立っていった町です。隊員や取りまいた人びとの様々な思いが込められている知覧に、数年前から訪問したいと思っていましたが、業界の勉強会の一環として訪問する事が出来ました。

知覧特攻平和会館には、陸軍四式戦闘機、疾風・陸軍三式戦闘機、飛燕・陸軍一式戦闘機、隼・海軍零式戦闘機が展示され、またTVでは出撃から突入までのすさまじい映像が見る事が出来ます。特攻隊員を見送りつづけ若い特攻隊員から母のように慕われた鳥濱トメさんの証言も、映像で見れます。

特攻戦没者1036名（知覧からの出撃者は436名）の隊員の遺影が出撃戦死した月日順に掲示されており、その下には家族・知人に残した遺書・手紙・辞世・遺品・日の丸に書かれた寄せ書き等が展示されていました。

その日の丸に寄せ書きを書く姿を映した写真や、出撃前子犬と笑顔で明るく遊ぶ姿を映した写真、出撃20分前の腹ごしらえをしている写真、どの写真を見ても明るく、勇ましく、優しさを感じる写真ばかりで、涙が止めどなく出てきて、感謝の念で心も体もはちきれそうでした。今この文章を書きながらも、涙が出ます。

特に出撃命令を受け、あと一日の命と知りながら子犬と笑顔で遊ぶ隊員たち5名の写真は有名で、今でいう高校2～3年生「ほがらか隊」。この特攻隊員の崇高な犠牲によって今日の日本がある事を忘れてはならないと心に誓いました。

遺書はお母さんにあてたものが多く、そして家族や子供にあてたものが展示されていました。出撃直前に書かれた遺書は、言葉少なくあれこれ書けないと解説されていました。その様な状態に成るものだと・・・。

特攻平和観音堂には1026柱の特攻隊員の霊が祀られています、参拝を済ました後、復元された三角兵舎を見学しました。三角兵舎というのは、出撃を待つ特攻隊員が使っていた宿舎。地面を掘ってとても低く作られていた。敵の空襲を防ぐため、林の中に隠すように建てられたからこういう形になったそうです。

（裏面に続く）

代表取締役 奥 斗志雄

その後、当時軍の指定食堂、富屋食堂と戦時中特攻隊の方々が訪ねていた離れ、富屋旅館の大広間で今は亡き鳥濱トメさんの想いを受け継ぐ魂の表現の場所として使われており、その思いをお孫さんが語り継がれておられるので、お話を拝聴しました。

まだ幼い17歳くらいの兵士たちは「おばちゃん」と呼んでトメさんを慕い、出撃前夜には「おばちゃん、明日、見送りにきて！」と頼み、トメさんは見送りに行ったりもしていました。

有名な話で「ホテル帰る」は、特攻前夜に20歳の誕生日を迎えた宮川軍曹の話です。宮川軍曹の誕生日を知ったトメさんは、彼の親友の滝本軍曹を呼んで、心づくしの料理でお祝いをしてあげました。明日は二人とも飛び立つのです。宮川軍曹は何時までも故郷の話をしていました。帰る前に宮川軍曹は「明日の夜9時に二人でホテルになって帰ってくるから戸を開けておいてね」と頼んだのです。翌日は大雨で視界はゼロ。滝本軍曹だけは生還してきましたが、宮川軍曹は開聞岳の向こうへ飛び去ったままでした。

その夜9時に、赤羽さんたちが入口を開けると1匹のホテルが入ってきたのです。「富屋」に居合わせた隊員たちは皆で「同期の桜」を歌っていました。

特攻隊員たちは、もっともっと生きてかっただしょう。やりたいこともたくさんあったはず。2度と戦争という悲劇を起こしてはなりません。

戦争はねえ、あってはならないんですよ。

あの子たちは、神様だった。だからねえ、とっても優しくかったのよ。

「早く日本が勝つように・・・

今、僕たちが行かなければ・・・

そうすればきっと

平和な世の中が来ますから・・・

だから、今、僕たちは行くのですよ

僕達の残りの命は全部

おばさんにあげるから

僕達の間まで

長生きしてくださいね・・・

そして母に代って見送ってください・・・」と言い残して出撃していったと。

特攻について、世界ではさまざまに解釈されるのと同じく、日本人が現代の自爆攻撃を理解するのは難しいかもしれないが、崇高な精神を持ってこの国と愛する人を守る為に命をかけてくれた特攻隊員の精神を、我々は忘れてはならない。日本国民として、義務を果たし平和ボケにならないように、平和と命の尊さを改めて気づかされました。

最後に、なりましたが急に寒さが増し体調管理も大変だと思います。

十分に、健康に留意して頂きお客様に最高に喜んでいただける様ご尽力の程よろしくお願い致します。

サンタが家にやってくる!?

またまたやってきましたこの季節♪
社長サンタと加藤トナカイが今年も
お家に行きますよ～～!!

たくさんのちびっ子に会えるのが
とても楽しみです。

プレゼントもありますので、ぜひ

「うちの孫の所にも・・・私の子供の
所にも・・・」どっしどっしご応募下さい!(^^)!

応募条件を確認の上、**本社**までご連絡下さい♪

応募条件

- ① 大阪府内の方
- ② 小学生迄のお子さんやお孫さんのおられるキーパーさん
- ③ 当日同席できる方(12月実施予定)

※現在の応募対象は従業員のみとなります。



クリスマス プレゼントもあるよ♪



11月の出来事

こんな事がありました！



月日	出来事	月日	出来事
11/4 (木)	第72回人づくり勉強会	12 (金)	ボランティア清掃
6 (土)	環境整備	18 (木)	パートナーミーティング
9 (火)	スマイルミーティング 全体ミーティング	26 (金)	ボランティア清掃

☆ボランティア清掃☆
 今月も元気にボランティア清掃(〆〆)/近頃皆がしっかり!きっちり!参加くださって本当に嬉しいです。凛々しい~♪部長を筆頭に皆で楽しくお掃除を実施いたしました。これからますます寒くなりますが、寒さにめげず頑張りましょう!!!
 BYニコニコサークル

HAPPY BIRTHDAY
 10月31日お誕生日を迎えた武岡マネージャー。また一つ大人になった記念に【ザ・武岡マネージャーお誕生日会】を11月1日事務所1階で行いました。寒いときの恒例鍋パーティと皆で楽しくWi i大会♪
 よつあんなが主役♪
 ☆ホーリングに専中の中野副社長☆
 ☆名司会者の加藤です!! ☆
 ☆監事のOKAです☆

人づくり勉強会第72回
 今回はDOITの仕事の原点VOL5の「人づくり~心を育てる~」を視聴してテーブル討議をしました。人としての優しさや強さ、社員一人ひとりの豊かな心が組織力を高め、お客様の感動を生み出します。心の教育に励むBAGZYさんと七福醸造さんの事例を聴いて勉強しました。七福醸造さんは100km歩け歩け大会を通して、やりきる事の喜びや出来なかった事への悔しさを体感して社員さん一人ひとりが成長しているそうです。なんでもそうですが、自分で経験してみないと聞いただけでは分かたつものになるんですね! 私たちも大小にかかわらず喜びや悔しさを日々感じているんですね。

『寂しいからじゃない!!社宅を造ってくれてありがとう~鍋パーティ♪』
 今年8月、バル初社宅が出来、初入居者となった松山君。伊丹から通っていた彼が入居したのは8月の終わり頃・・・。通勤に時間がかからなくなった分、バリバリ働いて、朝もゆっくり眠れていい事はかりかと悪いきや、やはり1人は寂しいようで・・・そこで~~~~!!
 松山君『寂しいからじゃない!!社宅を造ってくれてありがとう~鍋パーティ♪』が先日開催されました!!
 その日はたくさんのお宿泊者がいてたよと、松山君の寂しさはまぎれたかな??

12月の予定と定期日程の案内

12月の本社の休み 5日、11日、12日 19日、23日、26日 31日 ※現場は出勤しております。	定期清掃の内容 床・・・床洗浄 G・・・ガラス清掃 フイ・・・フィルター清掃 カ・・・カーペット清掃 換・・・換気扇清掃
--	---

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
12/2	(木)	人づくり勉強会	12/1 (水)	Rマンション(床)	安山さん
10	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング ボランティア清掃 環境整備日	3 (金)	Rマンション(床)	玉置さん
				Rマンション(床)	村川さん
				Rマンション新深江(床)	竹田正和さん
				RマンションパートⅡ、Ⅲ(床)	宮北さん
				T病院(床・G・H)	中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん
				Y社(1T)(床)	藤木さん
				Iビル(床)	斎藤さん
				N社(床)	橋本さん
				I社(床・G)	藤本さん
				T社(床)	金久さん
12	(日)	岡崎顧問誕生日	5 (日)	D社(床)	本田さん、山崎さん
24	(金)	環境整備日		Fビル(床)	坂本さん、北口さん、中本さん、森さん
				S社(床・G・カ)	小泉さん
				Mマンション(床)	山田さん
				Hマンション(床)	北村さん
				H病院(床)	栗野さん
				K社(床)	森本さん
				T社(床)	山本早苗
				M社(床)	新川さん
				"	"
				T社(床)	本並さん
				T社(床・G)	岡崎さん、榎原さん
				Iビル(床)	山本千代子さん
				I社(床)	湯尾さん
				Z社(床・G)	早崎さん
				Fビル(床)	山根さん
				R社(床)	浦川さん
				Tクリニック(床・フイ・換)	小倉さん
				S社(床)	立川さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇安井 祥次朗さん◇◇◇

わずかな期間ではありましたが、突然の退社で申し訳ありません。貴社の経営、人間関係、大変学びました。株式会社ベルがますます発展しますように心よりお祈りいたしております。いろいろお世話になりました。ありがとうございます。

●奥社長より

本当に感謝しています。早く良くなる事、心より願います。

●武岡マネージャーより

今まで献身的に支えて下さり、本当にありがとうございました。安井さんの笑顔が見れないのは寂しいです。早く良くなってまた一緒に過ごしたいです。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

暑いと言っている間に寒さ到来ですね〜八尾さんマンションの件では対処有難うございました。今日3日のお掃除の際に住人の方で私がごみ置場を行っている時“猫ですね〜、散らかして”と若い男性の方からみぎらって頂き心がホットになりましたよ。お仕事している場合にいろんな。。。廻りの方から声をかけて頂く事って本当に嬉しいです。お仕事させて頂く事に感謝です♪

●奥社長より

ありがとう。

●八尾より

いつもありがとうございます。さすが若さあふれる岸本さんだからこそお声を頂けるのでしょうね。私まで嬉しく感じます。これからも宜しくお願ひします。

◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇

奥社長様・加藤君・本社のスタッフ様・レンタルクルーのみなさま八尾様（笑）お元気ですか？この夏はみなさま、どのような過ごし方だったのでしょうか？今年の冬は、間（秋）がなく、厳しい冬だという事ですが…いやな！嫌いなあ〜季節です。でも働くママはファイトONです。（*^_^*）こんな私ですが、これからも頑張りますので 宜しくお願ひします。

●奥社長より

元気一杯で私達まで元気を頂いてます。ありがとう。

●武岡マネージャーより

いつも明るく元気な古佐小さんに感謝です。

●八尾より

私は元気しかとりえがないですが（笑）働くママのファイトは素敵ですが、無理しすぎにはご注意下さい。ママが元気だからこそ暖かい家庭がですヨネ。いつもありがとうございます。

◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇

いつもお世話様になり有難う御座います。この間までのあの暑さも何処へやら、急に冬がやって参りましたね。今年はインフルエンザのワクチンは予約なしで大丈夫というので私も26日に早速注射を打ってもらってきました。皆様も風邪には気をつけてください。

●奥社長より

素晴らしい対応をされてますね。

さすが初代「ベストクリーンキーパー」の坂本さんです。感謝!!

◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇

Dマンションの件でいろいろ迷惑をお掛けしました。すみませんでした。世の中いろいろな人間がいるものですね。今回の事で清掃の仕事をすること以外にも気をつけないといけないことが、たくさんあるということを知りました。ただ自分としましては何かすっきりしない気持ちです。

●奥社長より

山口さんいつもありがとう。世の中には本当にいろんな人がおられますね。何でも他人の責任にして生きようとする方もいます。我々は誠実に生きて行く。それが人の道です。

●武岡マネージャーより

全然迷惑なんてないですよ！私達もお客様も山口さんだから安心、信頼しています！こんな事もあるんだと私も勉強になりました。いつか誤解だと気づいてくれるといいですね。

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

9月に入社し、やっと少し慣れてきたかなあ？と思います。今は気候がいいのでルンルンですが、冬の寒さが苦手なので、ちょっと心配です。でもガンバロー！

●奥社長より

私も寒いのは苦手です。風邪をひかない様に元気一杯宜しくお願ひします。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。色々な願ひ事にも快く対応して下さる山本さんに感謝です。

●八尾より

夏の暑さもなんのそのでしたから、冬はきつと大丈夫ですネ。これからも未永く宜しくお願ひします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望◇◇◇

加藤さんへ10/30朝TEL入れてすみませんでした。もう少し早目にすればよかったと思い“反省”です。
今月の巡回楽しみにしています。R会社10/31に4階～1階に引越しされるそうです。今後の仕事内容はどうでしょうか？
次長さんに聞いた所、本社と相談して下さいとの事です。「よろしく願います。」

●加藤より

いつもありがとうございます。
一旦はきれいになり、作業はやり易くなったのではないのでしょうか？
又、時間も少し追加することが出来ましたのでこれからも宜しく願います。

◇◇◇瀬戸 時江さん◇◇◇

今月は娘の入院で早速お休みを頂く事になってしまい残念でした。
代わりに作業して下さい加藤さん・中野さんありがとうございます。
お陰様でやっと元気になりホッとしています。
今月は月の初めから、これまでの人生で経験したことのないアクシデント続きで少し凹んでしまいました。まあ、不幸中の幸いだと前向きに考える事にして毎日を生きようと思います。先日台風のさなか、息子が沖縄の修学旅行で買ってきたお土産のお菓子のおまけに沖縄方言のしおりが入っていて”なんくるなるさ～”と書いてありました。
「なんとかなるよ！」という意味だそうです。この言葉を胸にこれからも生きて行きたいと思えます。

●奥社長より

瀬戸さん「なんくるないさ～」は私も大好きな言葉です。
全てをプラス受診して最高の行き方に変える心構えです。

●武岡マネージャーより

「なんくるないさ～」いい言葉ですね！
心が前を向いていれば全てがプラスでいられますね!

◇◇◇前田 純美枝さん◇◇◇

研修旅行で行かれたバリのお土産ありがとうございます。とてもおしかったです。皆様ありがとうございます。まだ退職したとは思えません。木曜日が近づくと行かなければという気持ちになります。
急に家族の事情で退職になりましたが、いつまでもベルの皆様の事は忘れません。今は主人のそばに居てあげることがいいと思って、寂しさをこらえて頑張りたいと思います。主人も色々と体が悪くなっておりますので私がそばにいないとだめかもしれません。
加藤君の言葉、嬉しく読ませてもらいました。本当に成長した姿みたいですね。でも今の加藤君でも好かれる加藤君ではないですか？これから私も無理せず頑張っていきたいと思ってます。時々ベルさんに顔出しますね。八尾様お電話ありがとうございました。嬉しく思いました。

●奥社長より

愛する大切な人を大切に、出来ることを一生懸命にするしかありません。
寂しい時やつらい時は本社に遊びに来て下さい。応援しています!!

●八尾より

お元気様です。
早く戻って来て下さいね。
その前にはもちろんご主人の病気が克服されることを願っております。
待ってますネ!!

◇◇◇村川 満子さん◇◇◇

布施イーストの2階の共用部分の廊下に汚れがありますが、落ちません。何かいい方法はありますか？

●加藤より

確認しました。手持ちの道具で作業し、若干薄くなりましたが、次回定期清掃で取りきります。

◇◇◇中沢 玉枝さん◇◇◇

広瀬様、洗面所スポンジを何度もお願い申し訳ありません、同じ品物でした。手間を取らせてごめん下さい。ありがとうございます。
又、誕生日プレゼント毎年送って頂き有難うございます。
嬉しいです。使うのが楽しみです。ベルのみなさまよろしく願います。健康診断表提出遅れてしまいました。

●広瀬より

とんでもございません。
こちらこそご要望の商品を即理解すべきでした。又、何でもおっしゃって下さい。
ありがとうございます。

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。加藤さん先日はジュウタン持って帰ってもらい、ありがとうございました。それからモップ・スポンジ・洗濯用洗剤たくさん2件分ありがとうございました。

●加藤より

こちらこそいつもありがとうございます。寒くなりますが、お体に気をつけて下さいね。

◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇

いつもお世話になり、ありがとうございます。お誕生日のプレゼントありがとうございました。八尾様・武岡様・加藤様・山崎様メッセージありがとうございました。これからも元気で明るく笑顔を忘れない様に頑張ります。宜しく願います。

●武岡マネージャーより

こちらこそ勘違いで時間に遅れてしまい、申し訳ありません。
もっと早めの確認と行動をします。

●八尾より

はい、藤本さんの明るい笑顔には癒しのパワーたっぷりですから（笑）こちらこそこれからも末永くお付き合い下さい。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

全社員大会の写真とバリの土産届きました。有難う御座います。
武岡マネージャー様：定期清掃に入るためS社様の鍵を取りに来て下さったのに渡す時、私も出かける予定があり、約束の時間は過ぎていましてイライラしていました。申し訳御座いませんでした。
田口様：玄関の大きな植木鉢を外まで運んで頂き、又元に戻して下さい有難う御座いました。水を掛けただけなのに奥のサン拭くのに植木の下を通っても、顔や服が汚れなくなりました。
今度は全社員大会4月に変更になりましたね。
花見の時期なのかしら？今から楽しみにしています。

●武岡マネージャーより

こちらこそ勘違いで時間に遅れてしまい、申し訳ありません。
もっと早めの確認と行動をします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇本田 初枝さん◇◇◇

加藤様、先日はいろいろとご迷惑お掛けしました。母もやっと転院出来ホットしている所です。歳がが歳です。これからも何か起こるか分かりませんが宜しくお願いします。

広瀬様、先日(25.26日)は朝早くからご迷惑お掛けしました。本当に助かりました。別に大事な連絡ではなかったのですが、一筆書いて置いて帰るつもりが、カバンに入れてそのまま持って帰り失礼しました。本当に有難うございました。

◎今年の夏の暑さから開放され涼しくなって体もエンジンがかかりスムーズに動くようになりました。これからもお客様に笑顔で元気な挨拶が出来る様に頑張ります。

◎二階の事務所、喫煙所が設けられ、それぞれのお部屋もドアが付きしました。計6部屋になりました。ご報告まで

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様・山崎係長様、いつもお世話になります。写真有難う御座いました。大事に額に入れてます。本当に有難う御座いました。頑張ります。よろしくお祈りします。申し訳ありませんが、M寸ジャンパ11/4に会社に行きます。よろしくお祈り致します。

◇◇◇福田 逸子さん◇◇◇

社長様始めベルの皆様いつもお世話になっています。何とか1年努めて参りました。これからも頑張ってお参ります。よろしくお祈りします。

◇◇◇本並 信子さん◇◇◇

社長様、ベルスタッフの皆様いつもお世話になっております。先だっては誕生日に結構な品をお送り頂きありがとうございました。この前加藤さんが久しぶりに来てくれ、色々とお仕事のアドバイスを受け試しながら実践していきたいと思っております。有難うございました。

◇◇◇木村 幸枝さん◇◇◇

八尾さん、先日は清掃用具届けて頂いてありがとうございました。ご指摘の箇所、今頑張って掃除しています。毎日の事なのに気がついていない所もあって反省しています。後2ヶ月、年末の頃迄にみがきをかけたいと思っています。

◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇

いつもお世話になりありがとうございます。先日は、誕生プレゼントを頂き、誠にありがとうございます。心温まるメッセージを頂き誠にありがとうございます。

又、ありがとうございます誌の10月号の奥社長の記事、3回読みました。胸が高鳴り、自分が直面してるような気分です。どんな立場でも一歩踏み出す時があるものなんだと感動いたしました。ますます、社長様応援しています。ちなみに私も楽しいベルにご縁があって誇らしく思っております。

◇◇◇斎藤 勉さん◇◇◇

誕生日プレゼント有難うございました。武岡様・加藤様メッセージ有難うございます。八尾様お目にかかってませんが有難うございます。山崎様有難うございます。今後共よろしくお祈り申し上げます。

◇◇◇立川 幸恵さん◇◇◇

いつも有難うございます。これからもよろしくお祈りします。

◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇

先月は研修旅行のおみやげのキャンディありがとうございました。おいしくいただきました。そしてバースディプレゼントを頂きましてありがとうございました。

◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇

窓掃除の方法について相談したところ、すぐにスクイージーを持って来て下さり、ありがとうございました。相談すれば即対応して下さるベルさんの姿勢は本当に素晴らしくキーパーとしては、安心して仕事に励むことができます。

●奥社長より

良かったです。幸せな事ですね。

●広瀬より

こちらこそ本田さんが常に綺麗にして下さっているのととても清掃がし易かったです。ありがとうございます。感謝!!

●加藤より

お母様転院できて良かったですね。私達ももしもの時は安心して休める体制作りを進めていきます。今後とも宜しくお願いします。

●加藤より

いつもありがとうございます。全社員大会の時は受賞おめでとうございました。これからもお体に気をつけて頑張ってください。

●奥社長より

末永く宜しくお願いします。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。もう1年になるんですね。これからもご協力宜しくお願いします。

●奥社長より

プロとして技術を磨いて下さい。宜しくお願い致します。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。木村さんが居て下さり、私達もお客様も本当に助かり、感謝しています。

●八尾より

毎日だからこそ気づかないこともあるかもしれませんが。私の要望をいつもこころよく引き受けて下さり感謝しています!!

●奥社長より

和田さんありがとう。このメッセージでいっぱい勇気を頂けました。感謝です。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。これからは温度変化の激しい時期になりますが、健康第一で頑張らしましょうね!!

●奥社長より

いつもありがとう!!

●武岡マネージャーより

追加作業のお願いも快く引き受けて下さり、ありがとうございます。

●武岡マネージャーより

嬉しいお言葉ありがとうございます。いつでも気軽に連絡下さいね!!

10月度

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）

(^v^)...皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 ○...無欠勤！ / (v<)...休んじやった

※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(^v^)	○	玄 禮子	(^v^)	○	中田 智子	(^v^)	○	松阪 啓子	(^v^)	○
板野 義一	(^v^)	○	小泉 昭子	(^v^)	○	中尾 紀子	休	—	松野 捷二	(^v^)	○
市村 俊子	(^v^)	○	小谷 貴美子	(^v^)	○	中沢 玉枝	2/3	○	南埜 靖子	(^v^)	○
井上 君枝	(^v^)	○	古佐小 利香	2/3	○	中原 美佐子	2/3	(v<)	三原 栄子	2/3	○
伊庭 友子	(^v^)	○	古池百合子	(^v^)	○	永廣 喜代子	(^v^)	○	三町 カヨ子	(^v^)	○
梅田 三津代	1/3	○	齋藤 千津子	(^v^)	○	中村 節美	2/3	(v<)	宮北 ナカ卫	(^v^)	○
浦川 紀子	2/3	○	齋藤 勉	(^v^)	○	中本 忠道	(^v^)	○	宮北 富士男	(^v^)	○
大橋 正子	2/3	○	齋藤 智子	(^v^)	○	永谷 忠彦	(^v^)	○	三宅 良子	2/3	○
大村 和子	(^v^)	○	坂本 須美子	(^v^)	○	野田 ゆかり	(^v^)	○	村井 教子	(^v^)	○
大本 眞里	(^v^)	○	阪井 華野	1/3	(v<)	波田 紀子	(^v^)	○	村川 満子	(^v^)	○
小倉 貴子	(^v^)	○	佐川 千枝子	(^v^)	○	濱崎 和子	2/3	○	本並 信子	(^v^)	○
岡崎 静子	(^v^)	○	佐々木 正	(^v^)	○	濱本 洋子	(^v^)	○	森 賢一	(^v^)	○
大西 信義	(^v^)	○	澤 義博	(^v^)	○	早崎 嘉昭	(^v^)	○	森下 やえ子	(^v^)	○
岡山 透子	1/1	○	澤井 マサ子	2/3	○	林 朗子	(^v^)	○	森本百合子	(^v^)	○
樫原 節子	(^v^)	○	新川 ヒサ子	1/3	(v<)	林 松男	1/3	(v<)	矢倉 國雄	(^v^)	○
柏村 京美	1/3	○	末元 久志	2/3	○	春山 邦子	(^v^)	○	安井 祥次朗	(^v^)	○
金久 早苗	2/3	○	杉原 豊子	(^v^)	○	橋本 妙子	2/3	○	安山 光代	1/3	(v<)
川崎 恵美子	(^v^)	○	関口 明美	休	—	樋口 勝一	(^v^)	○	山口 輝男	(^v^)	○
川田 千鶴子	1/3	○	塩田 幾子	(^v^)	○	肥田十一郎	2/3	○	山口 みつ代	(^v^)	○
川村 嘉則	(^v^)	○	瀬戸 時江	2/3	(v<)	福田 逸子	(^v^)	○	山崎 弘子	(^v^)	○
川副 美智子	(^v^)	○	高 恵三郎	(^v^)	○	藤井 京子	2/3	○	山田 敏子	2/3	○
岸本 妙子	(^v^)	○	高 ふじ子	(^v^)	○	藤金 テル子	(^v^)	○	山中 次教	(^v^)	○
木田 栄	1/3	(v<)	高橋 三千代	(^v^)	○	藤川 明子	(^v^)	○	山本 早苗	2/2	○
北口 博	(^v^)	○	竹田 正和	1/3	(v<)	藤木 恵子	2/3	○	山本 千代子	2/3	(v<)
北川 幸子	(^v^)	○	立川 幸恵	(^v^)	○	藤林 美代子	(^v^)	○	山根 美砂子	(^v^)	○
北川 百合子	2/3	○	田中 道子	2/3	○	藤本 美栄子	(^v^)	○	湯尾 あけ美	(^v^)	○
北村 恵子	(^v^)	○	田中 美智子	(^v^)	○	堀北 悦子	(^v^)	○	横内 繁美	(^v^)	○
木村 幸枝	(^v^)	○	玉置 キヨ子	(^v^)	○	本田 初枝	2/3	(v<)	吉田 淑子	(^v^)	○
久米 ふみ子	(^v^)	○	鶴田 安美	(^v^)	○	前川 きよ子	2/3	○	和田 千鶴子	(^v^)	○
栗波 壮一朗	(^v^)	○	戸田 由美子	(^v^)	○	前田 純美枝	休	—	脇 きみよ	(^v^)	○
栗野千ヨ子	1/1	○	中野 義信	(^v^)	○	今月もご苦労様でした m (__) m					

環境を考え行動しています！「エコアクション21」 <エコライフのヒント>冷蔵庫



知っている人は、こう使う。
 使い方でも差がつくのです。
 庫内は冷えた空間です。中に熱いものを入れればその分、冷蔵庫が頑張ることに！
 熱い麦茶は冷ましてから入れる、ドアは長時間開けない。
 簡単なことでも、重要なんです。
 また、詰め込みすぎも問題。冷気の循環を悪くするだけでなく、中身を探すのによくない時間がかかることにも。
 季節の変わり目などに設定温度を切り替えるのも効果的です。

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



<安全管理措置に関する従業員の監督>

個人情報保護法は、安全管理措置に関する従業員の監督も定めています。
 個人情報保護に関する社内規定を整備しても、従業員が理解し実践しなければ意味がありません。
 十分な教育が行われて初めて実効性があるものになります。
 従業員数が膨大になれば、一斉教育は困難です。
 その場合は支店、支社単位で実施したり、市販の教育用ビデオやe-ラーニングなどを利用して合理的な教育を行うこともできます。
 教育資料を利用すれば、中途入社従業員に対しても、効率的に教育を行うことができます。

みんなで行こう!



社会貢献活動



ニコニコサークルより



小泉 昭子 さんより



森下 やえ子 さんより



森下 やえ子 さんより



榎原 節子 さんより



蒲川 紀子 さんより



林 朗子 さんより



山口 みつ代 さんより



杉原 豊子 さんより



斎藤 智子 さんより

※お願い：いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでもちゃんと活躍してもらいたと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。
 お願い①使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い②ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

こういったものを募集しています★

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- 書損じ・未使用のはがき
はがき70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ+
プルトップ600K g集めると車椅子1台に!!
- ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

回収状況報告 (2010.11.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 184.5 g ←目標あと815.5g
 使用済み切手「外国切手」= 5 g ←目標495g
 書損じはがき=117枚 ←目標140枚
 プルトップ=9,670g ←目標590330g
 ペットボトルキャップ= 7,914個←目標80,000個(100人分)

たくさんのご協力
ありがとうございました★

※その他の活動：ジャパンハート(<http://www.japanheart.org/>)、テラルネッサンス(<http://www.terra-r.jp/>)、日本赤十字(<http://www.jrc.or.jp/>)、会員登録による支援(年会費制)を行っています。

今月のおもしろベル日記 11/11

本日は平井さんから沢山の柿を頂きました!
 平井さんは当社事務所の大家さんで、いつもご好意で色々な物を頂きます。本当にありがとうございます!
 大量の柿を見た某社員達のテンションが上がり、みんなで写真撮影を行いました☆
 柿は後でみんなで有難くいただきます♪

BY加藤



ニコニコサークルよりご支援ありがとうございます

小大閩から始まり横暴のロシア
 じんわりしめつける中国等、不得意な外交
 にもみじが落ち葉の如く全てさらけ出す
 窮地の我国がいまこそ叡智をこらし内外へ
 日本人の気概をさし示すべき時であろう

うらを見せ おもて見せ
 落つるジャパンの真骨頂

今月の一句

広瀬 泰之



クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語



私がこの仕事をするキッカケは自分の健康維持と少しでも体力をつけたいと思ったからです。毎年、風邪を引きやすく季節の変わり目には寝込んだりもしました。風邪を引く事以外は健康体とと思っていましたが、風邪は万病の元と言いますから、やはり気になっていました。でも最初、無理かなとも思いましたが、挑戦してみよう！広い構内の移動（道具を持って）階段の昇り降り、全部一人でする責任、それまでは、事務ばかりの仕事であまり動き回る事もなかったので大変な～と心の中で思ったりもしました。でもやってみようと思った時から迷いはなく頑張るって努力して行こうと決めました。2年5ヶ月になります。最初の1年ぐらいは無我夢中でした。決められた場所しか清掃出来なくて他の箇所に目を配る余裕がなくて一生懸命作業しているつもりでも、今思うと出来ていない所が沢山あったりして、作業のやり方を自分なりにいろいろ工夫して道具を使いやすい物に替えたりもしました。いつの頃からか掃除は、やはり四隅からしっかりやっ行って行こうと思うようになって、それを心掛けて、仕事に自信がつくと、毎日が楽しく仕事出来るようになってきて、そして、お客様に認めて頂き、その上、社長賞迄頂き、またその上、この仕事を始めてから一度も風邪を引いていません。私には何よりの喜びです。これから先、いつまで出来るかわかりませんが、もう少し頑張ってみようと思っています。株式会社ベルに巡り会えて感謝です。

Kさんより

重要！インフルエンザ予防の為ワクチン接種をお願いします！！

インフルエンザの流行る季節になりました！

もしものとき倒れない為には日頃の健康管理が大切です。今回改めて予防の知識と対策を一部掲載させていただきます。

有効的なのが、予防接種の実施です。病院や医院にお勤めの方には必ず受けて頂いておりますが、一般の企業様へお勤めの方も予防の為、接種をお願いします。地域によっては市や行政が実施しているケースがありますので調べて頂いて、近くの病院で受けて下さい。もちろん私達社員も全員受けます！

自らの健康は自らで守り、健康な一年を送りましょう!!

インフルエンザにはこうやって感染します。

『飛沫感染』

感染した人の咳、くしゃみ、つばなどとともに出されたウイルスを健康な人が吸い込むと感染することがあります。

『接触感染』

感染した人がくしゃみや咳を手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に他のもの（机、ドアノブ、つり革、スイッチなど）に触ると、ウイルスが付着することがあります。

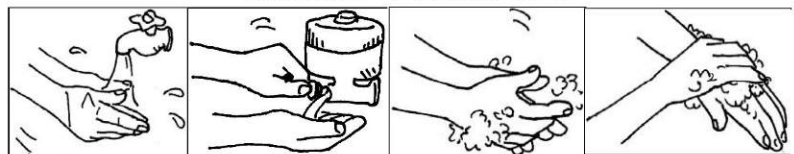
その付着したウイルスに健康な人が触れた後に目、鼻、口に再び触れると、粘膜・結膜などを通じて感染することがあります。

★正しい手の洗い方★

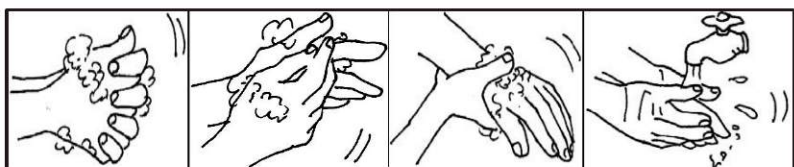
【正しい手洗い】

感染症に対する一般的な予防策

- うがい・手洗いを徹底する
- 咳エチケットをこころがける
- 平熱を確認しておく
- 人混みをなるべく避け、避けられない場合はマスクを着用する
- 栄養と休養を十分取る
- 水分補給・保湿に注意する
(室温は20～25℃、湿度は60～70%程度)



①手を水でぬらす ②石けんをつける ③手のひらを洗う ④手の甲を洗う



⑤指の間を洗う ⑥指先を洗う ⑦手首を洗う ⑧水で洗い流す

少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします！

※本社への連絡は以前お配りした緊急連絡網を活用して下さい！

もし、なくされた方はお渡ししますので、日報にその旨で記入下さい。

必見！お知らせコーナー必見！

年末年始・祝日確認のお願い！

今年も年末を迎えるにあたり、各現場の年末年始のお休みの確認をして頂きたいと思います。日程の分かった時点で加藤または八尾までご連絡下さい。

また、マンションの清掃については基本的にゴミの回収日に合わせて行っておりますので、祝日等は関係ありません。しかし、年末年始でゴミの回収日が変更になる場合がありますので、その場合は連絡させていただきます。

予定表が作成できましたら、来月の社内報に同封させていただきますので、ご確認下さい！

年末年始どうしてもバタバタしてしまいがちなので、事前に準備をして気持ちよく新しい年を迎えましょう！



新年会のご案内

おまたせしました！新年会の日時と場所が決定しました★

今年も最高に盛り上がるイベントを企画しております！

たくさんの方の参加をお待ちしております。

美味しい料理とお酒で新しい年を共に祝いましょう！

参加希望者は加藤までご連絡下さい！！

日時 1月5日（火）19：00～
場所 「マテリ」
近鉄奈良線布施駅北側
布施ラインシネマ東隣
会費 4,000円

12月の

ラッキーコール 21件

内訳

品質(自社)	12件	品質(パートナー)	2件
器物破損(自社)	1件	社内ラッキーコール	2件
報連相ミス(自社)	1件	その他	3件

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)

最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。

二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

事例・1

キーパーさんより

本日日常清掃に入った際に2階廊下に置いてある消火器が女子トイレの中に入ったままになっていたそうです。その場で気付いて元に戻しましたと報告がありました。

作業員に確認

原因としては最終確認不足です。今回はキーパーさんのお陰で、お客様から指摘がある前に事なきを得ましたが、必ずデジカメを使用し最終確認を徹底します。

10月の

ハッピーコール 3件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。

我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう！

● お褒めのイエローカードが届きました。

10/9（土）定期清掃、ありがとうございました。雨で天候も悪く床の乾きにくいところ、素早く段取りよくありがとうございました。また、次回宜しく願います。

● お褒めのイエローカードが届きました。

いつもお世話になりまして有り難うございます。本日、日常巡回点検で八尾さんがお見えになりました。清掃の木村さんには日頃から大変丁寧に清掃をして戴いており、大変感謝しております。手を抜くことの全く無い、堅実なお仕事振りには弊社内でも高評価を得ていらっしゃいます。また、今回お見え戴いた八尾さんにも大変丁寧なご確認をして戴き、感謝申し上げます。今回、問題が無かったということで日常清掃とは関係のない箇所まで八尾さんご自身が清掃せいで下さいました。色々お気遣い戴きどうも有り難うございました。今後ともどうぞ宜しく御願致します。

新人キーパー研修会報告

カリキュラム

朝礼参加

自己紹介

挨拶・身だしなみ・報連相

会社説明

ゴールドスタンダード

質疑応答

アンケート記入

10月30日に新人研修会を行いました。

新人研修では、当社の大切にしている想いや価値観を知ってもらうことを目的としてやっております。

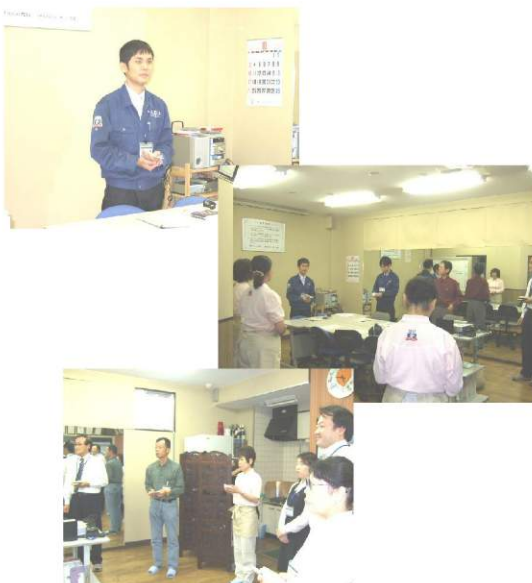
簡単に内容を説明すると、当社では利益第一主義ではなく、働く人の幸せを第一に考えております。そして、自分達が仕事にやりがいを持って働くことで、周りを明るく元気にすることをミッションにしています！

そして、今回集まったメンバーはその想いに共感して頂けるメンバーだと感じました！是非今回学んだことを現場で実践して頂きたいと思います。

私達本社スタッフも皆さんを支援し、少しでも働きやすい環境を整えれるよう努力していきます。

今後ともよろしくお願ひします♪

加藤



今日の新人さん

夢：孫の子守ができる様
いつまでも元気で健康でいたい！

心構え：いつも元気に笑顔で頑張りたい！

趣味：スポーツ、手芸、旅行

研修の感想

クリーンキーパーとして笑顔で、元気よく挨拶を忘れない様に感動のサービスの提供ができる様自分自身を磨きたい。身だしなみを整え笑顔で元気に楽しく末永く頑張れる様になりたい。



今日の新人さん

夢：いつまでも働けるよう！

心構え：病気やケガをしないようにする！

趣味：パズル

研修の感想

人とのかかわり方、思いやりの必要。笑顔を忘れない！



今日の新人さん

夢：レーシングカーで
鈴鹿サーキットを走りたい！！

趣味：テニス、卓球、温泉旅行

研修の感想

他の研修と違い、これからの仕事の役に立ちます。気持ちの入った挨拶で、お客様とグループを明るくします。



今日の新人さん

夢：旅行に行く！

趣味：野球観戦

研修の感想

ビデオ鑑賞で子供がスピーチで大人顔負けに話しているのを見て感動しました。



今日の新人さん

夢：身体の元気な限り仕事をしたい！

心構え：仕事が生きがいです！

趣味：カラオケ

研修の感想

今までに思っていた事が、こうゆう事だと思いました。10年前に入社出来たら良かったな！



今日の新人さん

夢：いつも元気で周りを元気にする！

心構え：常に前向き笑顔で！！

趣味：読書、日舞

研修を終えての感想

全部理解できたわけではないですが、会社として目指している方向が見えた気がします。良い会社で良かったと思います。皆さんが言っている事が同じで安心しました。情報が共有されているのだと思いました。現場を大事にしてくれるのも、嬉しいです！

日々元気に仕事プラスアルファの挨拶に頑張ります！“ありがとう”“ご苦労様”と言ってもらえる人が増える様努力していきます！報連相も忘れなくします！



Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

12月

北川 幸子 南埜 靖子 岸本 妙子 澤井マサ子
竹田 正和 藤井 京子 福田 逸子 脇 きみよ



日常のお掃除には5倍希釈
1ℓで5ℓ分作れます
1ℓ=約368円
野菜洗いには100倍希釈
1ℓで100ℓ分作れます
1ℓ=18円

お掃除・消臭もこれ1本ですべて解決!

しかも、安心・安全で手荒れはしません!
くっさ~い足のニオイもエコナノを噴霧して
少し待つと・・・なあ~んと素晴らしい!
あっという間にニオイが消えちゃった!
こんなに効果的なのに
超 経済的!!

野菜も
洗剤も
洗いやすい
お掃除



(1リットル)

¥2300 → ¥1840

bell pro shop

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

編集後記

今年も残りわずかとなりました。早いですね~(汗)
思い返してみればこの一年も色んなことがありました。4月には初の大卒新入社員松山君が入社し、海イベントに全社員大会とあつと言う間の一年でした。
そして、12月は一年でも一番忙しい時期です。
この月は本社スタッフも総力をあげて現場に向かいます。
新しい年をみんなで笑って迎えられるよう、みんなで力を
合せて頑張りましょう!
皆さんも体調管理に気を付けて下さいネ☆

加藤 矢志

発行者



奥斗志雄

製作者



加藤 矢志

編集者



山崎 知子

募集 緊急

応募1 日常清掃

【勤務地】近鉄けいはんな線吉田駅から徒歩15分の会社
【勤務】水曜日(週1回)
【時間】13:30~16:30(3H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】東大阪市本庄3丁目消防学校付近の会社
【勤務】月曜~金曜(週5回)
【時間】7:30~11:30(4H)
週1日追加作業有(0.5H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線桜川駅から徒歩10分
【勤務】ロテーション(週2回)
【内容】日常清掃
【時間】13:30~16:00(2.5H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線東三国駅から徒歩5分テナントビルの清掃
【勤務】年中無休(ロテーション)
【時間】8:30~10:00(1.5H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

応募5 日常清掃

【勤務地】八戸ノ里ドライビングスクール付近の会社
【勤務】月曜~金曜(週5回)
【時間】7:00~11:00(4H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!