

ありがとう

Vol.27

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス

ビルメンテナンスの
あふれる笑顔



発行：株式会社ヘル / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 / 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

お元氣さま

『運』はマネージメントできる・・・

共感しましたので皆様にお伝えしたいと思います。

『ラックマネージメント』手法によると、『運』を良くする鍵は『脳』にあるとのことです。20世紀後半から21世紀にかけて、脳科学の研究が飛躍的に進みました。脳科学が明らかにしたことは、「楽しい」、「嬉しい」、「心地よい」などの肯定的な感情を感じているとき、あるいは「やる気」に満ちているとき、『脳』の中では、ある特定の神経伝達物質（脳内ホルモン）が分泌されているということです。

このような肯定的な感情を感じているとき、人は頭脳が明晰になり、健康度が高まり、行動も洗練されます。結果として生産性が高まり、物事の流れがスムーズになり、ステキな偶然（セレンディピティ）が起こるようになります。これが、いわゆる「ツイている」状態です。

「ツギ」を呼ぶためには、『脳』の状態を『快』にすることが必須条件なのです。

『脳』の状態と『運』の良し悪しには、相関関係があるからです。

☆人生をつくっているのは運命力

それは運と実力でできている。

ラックマネージメントには幸運を呼ぶ力だけでなく、運命に対するマネジメント脳力の2つがある。成功すればするほど、上へあがれば上がるほど落ちたときに対する力を持つことと、流れを変える脳力をもつ必要がある。

あまり落ち込まないように運を管理しなければ、成功すればするほど不幸に近づくことになる。

苦に耐える力を育てた後に、上に昇っていく方が良い。

自分の周りに運のいい人を集める方法とは・・・

1 自分は運のいい人間だとインストールする。

①自分は運がいいと黄色の花をみて言う。②「グッドラック」と常に言う。

③鏡で自分の笑顔を見る。④幸運なニュースを集める。

⑤何が起ころうとも「運が良かった」と思う習慣をつくる。

⑥自分の将来に期待する。⑦明るい気持ち良いインテリアの部屋で暮らす。

⑧起こったことを嘆かない。⑨あせらない。⑩ワクワクする。⑪根拠のない自信を持つ。

『次ページへ続く・・・』

代表取締役 奥 斗志雄

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

2 自分の世界を膨らませる

① 好奇心を持つ

好奇心は全ての行動の原動力。好奇心を強くもつことで自分の世界を膨らませることができる。運のいい人は、好奇心が高いという共通点がある。ぴんときたらすぐに会いに行く。好奇心はチャンスをつくる。

② 明日に期待するスケジュールをつくる

脳が元気な人は、いつも新しいものや感動的な何かを求めている。運のいい人たちは脳の働きが良く、いくつになっても感動を求めている。明日にドキドキするスケジュールを作り、期待感を脳にもたせるとパフォーマンスが必ず上がり、良い結果をもたらす。

③ 自分と相手の両方が儲かることをする

儲かったときの思いをメモリーすると、また儲かる。儲かっている人のところには、運のいい人と悪い人の両方がいっぺんに集まってくるが、儲からない人のところには運の悪い人だけが集まってくる。儲かるとドーパミンが出て、さらに儲けさせてくれる人を引き寄せてしまう。

相手に儲けさせると、もっと儲かるようになる

④ 人の相談にのる

愛想のいい人は、見知らぬ人もすぐに仲良くなれる。人に相談されるようになれば、いい情報を真っ先に入手することができる。特に儲かっている人の相談にはのる。

⑤ 人生をおもしろくする

幅広い趣味を持ったり、ユニークな人との交際や一流人との付き合いを広めたり、いろんな場所に行ったり、雑学をもったりすると人生は面白くなる。人生を面白く生きている人には運のいい人も油断して集まってくる。

⑥ 元気いっぱい、若づくりして年がいてもないことをして生きる

まず余計な心配はしない。暗い顔は人には見せない。考えすぎない、深読みしない、過度な遠慮はしない。アンチエイジングを実行し、若く見られれば運も人もやって来る。

⑦ 雰囲気の良いお店を行きつけにする

雰囲気の良いお店には、人と運を集める力がある。そこを行きつけにすれば、人も運も集まる実力が身についてくる。

いかがでした、是非実践してくださいね。ツキを呼び込み皆でツキまくりましょう。

では、グットラック!!

重要!

(株) ベル全社員大会・第20期経営方針発表会 (目指せ! 全員参加の全社員大会!!)

日程：2011年4月16日(土)

時間：13:00~17:00(受付12:30~)

懇親会17:00~19:00終了

場所：ベルクラシック大阪(東大阪市新喜多2-1-29)

【去年と同じ場所です】

持物：ボールペン、ゴールドスタンダード(なければ会場でお渡しします)、

涙を拭く用のハンカチ、汗を拭く用のハンカチ

服装：私服(クーラーがきいているのでカーディガン等羽織るもの)

2月の請求と一緒に
出欠の返答をし忘れた
方はお電話下さい。



※今回は記念すべき第20期経営方針発表会となります。

毎年来ていくれている方も、今年初めて来られる方も、毎年違った形で

皆さんに感動を与えたいと思いますので是非参加ください。

年にたったこの1日だけです!!他の用事は別の日でもいいじゃないですか!!

まだまだ先です。必ず予定を空けて参加して下さい。

本社スタッフ全員、心より楽しみにお待ちしております♪

2月の出来事

こんな事がありました！



月日	出来事	月日	出来事
2/3 (木)	第74回人づくり勉強会	17 (木)	パートナーミーティング
4 (金)	双休ミーティング・全体ミーティング	25 (金)	ボランティア清掃
5 (土)	上期経営計画進捗会議		
10 (木)	ボランティア清掃		

HAPPY BIRTHDAY

1月31日に誕生日を迎えた中明部長♪
1月の社内報には当然間に合うこともなく、1人だけ今月の掲載となりました。
1月誕生日の順を踏めくつくれる部長。
40歳を迎える今回の誕生日は厄年突入と言うこともあり特別な誕生日になったのではないのでしょうか???



誰と大好きビールでカンパ〜♪

←表

お腹の弱い部長に送られたのは、
福のメッセージが書かれた寝巻!!
ちゃんと裏表と裏表を両方使わせてもらいました!!!

ボランティア清掃



30分でもまったゴミの量は2倍
一番多いのはトイレの掃除、いつか集くるといいのにな〜
どんなゴミも片付かせない、
最後ボランティアマン

今月2回目のボランティア清掃。
毎回たくさんの方が参加してくれるので、たくさんゴミを重めることが出来、結果、会社周辺の道路がいつも綺麗に保たれています。
ありがとうございました。
早稲でも少しは明るくなって、気温も暖かくなってきてるのでボランティアには最高の季節がやって参りました。
ますます張り切って頑張らしましょう!

第74回人づくり勉強会

2月3日、前日の日に74回目の人づくり勉強会が行われました。
今回はDOTの『第1回日本を元気にするセミナー』を視聴してグループ討議をしました。
各テーブルでいろんな思いが飛び交ってあり、とても勉強になりました。
人づくり勉強会は他社の方も一緒に参加して頂けるので社内の認知や考えも勉強できるとても素晴らしい勉強会です。



内定者長田君も頑張ってます!!

ありがとう・おめでとう

長い間当社に勤めてくれた先輩の立川さんが退職されることになりました。
今までのお礼にお酒を飲んで祝ってきてくれるとさう立川さん。
そこで前日に誕生日を迎えていた立川さんにケーキと歌でお祝い。
とっても喜んでお祝いを喜んでお祝いしてくれました。
お祝いおめでとう!!

3月の予定と定期日程の案内

3月の本社の休み
6日、12日、13日
20日、21日、26日
27日
※選別は出勤しております。

定期清掃の内容
保・・・保洗浄
給・・・給湯器清掃
フイ・・・フィルター清掃
カ・・・カーペット清掃
換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
3/3	(木)	人づくり勉強会	3/2 (水)	Rマンション吉田(床)	山中さん
4	(金)	双休ミーティング 全体ミーティング		RマンションV(床)	南笠さん
5	(土)	来期予算会議	3 (木)	Rマンション荒川(床)	山田さん
11	(金)	環境整備日 ボランティア清掃	4 (金)	Rマンション(床)	伊庭さん
12	(土)	第20期経営計画策定会議	4 (金)	RマンションI・II(床)	濱崎さん
17	(木)	パートナーミーティング	5 (土)	Gマンション(床)	山口みつ代さん
25	(金)	環境整備日 ボランティア清掃	5 (土)	Mマンション(床)	山口みつ代さん
			6 (日)	Iビル(床)	斎藤智子さん
			6 (日)	I社(床)	藤本さん
			6 (日)	T病院(床)	中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん
			6 (日)	D社(床)	本田さん、山崎さん
			6 (日)	U社(床)	中沢さん
			6 (日)	Fビル(床)	坂本須美子さん
			9 (水)	H病院(床)	栗野さん
			12 (土)	Y社(I T)(床)	藤本さん
			13 (日)	U社(カ)	中沢さん
			13 (日)	R社(床)	浦川さん
			18 (金)	Iビル(G)	山本千代子さん
			19 (土)	Y社(床)	本並さん
			20 (日)	Iビル(床)	山本千代子さん
			20 (日)	N社(床)	澤井さん
			26 (土)	Fビル(床)	山根さん
			27 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
			27 (日)	S社(床)	祖母井さん

みんなの
伝言板

クリーンキーパー便り

1月分

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 浦川さん 早いもので2月になりましたね。社員の皆様お元気でしょうか？ 1/13（木）八尾さん研修ありがとうございました。日々楽しく仕事 させてもらってます。今後共よろしく願いいたします。 “ガンバリ”ます。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます！</p> <p>●中明部長より 楽しく仕事ができる事は最幸ですね。心の持ち 方が素晴らしいと思います。</p> <p>●武岡マネージャーより 楽しく仕事出来るなんて、幸せですよ！</p> <p>●八尾さんより 研修と言うより、一緒に新規立ち上げが出来 て嬉しかったです。ありがとうございました。 これからもよろしく願いします。</p>
<p>◇◇◇吉原 健次さん◇◇◇ 1月22日（土）新人研修会参加。㈱ベル様の企業説明、企業姿勢と根 本概念（愛と感動）全員朝礼・社内見学等、納くご説明頂き感謝致し ております。今後益々のご発展心より願っております。 1月24日（月）Uマンション、加藤様より一般清掃の実施説明、清掃 用具の具体的な使用方法、モップのかけ方、ごみ等の採取方法、等な どご指導・ご教授頂き、非常に今後の参考になり、ありがたく思っ ております。今後ともより一層のご指導をお願い申し上げます。</p>	<p>●奥社長より ベルファミリーの一員として、これから宜しく お願い致します。</p> <p>●中明部長より 新人研修の参加、お元氣様でした。吉原さん の学ぶ姿勢には私も改めて勉強。ありがとう ございました。</p> <p>●武岡マネージャーより 気持ちの良い対応ありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 新年明けましておめでとうございます。 奥社長、本社スタッフの皆様、サポートしてもらっている加藤君、今 年も宜しくお願いします。早、後4ヶ月でベルに入社して2年目になり ます。日々レベルアップ！心を込めてと作業しているつもりですが、 まだまだ、上を目指す事ができるといふ決意に、本来の負けん気が強 いのプラスとなり、いい結果に繋がって行くのではと思います。頑 張りますので今年もよろしく願います。 八尾さん先日は私用でお休みしてすみません。作業に入ってもらい助 かりました。ありがとうございます。</p>	<p>●奥社長より 頑張ってください！</p> <p>●中明部長より 日々のレベルUP、素晴らしいですね！「昨 日の自分に勝つ今日の自分」私も同感です！</p> <p>●武岡マネージャーより 常にプラス思考で受ければ、全てが良い結果 に繋がりますよ！</p> <p>●八尾さんより 日々レベルアップされております。ひとつひとつ 積み上げ、成長できるからこそお仕事を楽し める！私もまだまだ発展途中、これからもお 互い頑張ってレベルアップを目指していきま しょう。いつもありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇ 社長様・ベル会社の皆様へ。新しい年を迎え、本年も寒さ暑さに負け ず頑張りたいと思います。どうかよろしく願い致します。</p>	<p>●奥社長より 初代最優秀クリーンキーパーの坂本さん、健康 でどうぞ宜しくお願いします。</p> <p>●中明部長より 早く寒さもやわらぐといいですね！身体に気 を付けて下さいね！よろしく願います。</p>
<p>◇◇◇木村 幸枝さん◇◇◇ 昨年はお世話になりました。今年もよろしくお 願い致します。 お誕生日プレゼント、メッセージと共にありがとうございました。壁に 貼りまして毎日目を通して心しております。“まあるい心で生きていき たい”年と共にこれからの生き方に大切な言葉ですね。 今年も頑張ります。2月2日お休みお願いしています。ご迷惑おかけし ますがよろしく願います。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます。</p> <p>●武岡マネージャーより おめでとうございます。喜んで頂けて何よりで す。</p> <p>●中明部長より “まあるい心で生きていきたい”日々心掛け たい言葉ですネ！良い言葉をありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 1月の日報で新年会の写真届きました。有難うございました。とっても楽しかったですね。今年は明るい年になって欲しいですね。なんでもプラスの考え方。これが1番かな？5階しべーター前のマット、マジックテープ新しく換えて頂きましてありがとうございます。毎日マットの動きが少なくて助かっています。5階の階段出入り口のマット動きが激しく、毎朝マットの下に敷いてある物まで飛び出しています。何か良いアイデアはありませんか？ 注文の品物届けて頂き、空き容器も持って帰って頂きまして、ありがとうございます。タオル4～5枚もベル様が置いていって下さったのですか？タオルが裸で置いてありました。S社様が置いて下さる時は袋に入っていましたので。 床掃除6階食堂・廊下・階段の汚れがひどくなっています。お願いします。新年会で奥社長様が口早に読んで下さった16項目“自分から挨拶が出来ない。ありがとうが言えない。はいと言えない。”他 忘れてしまいました。すみませんが次の日報送ってくださる時にコピーして入れて頂きたいと思ひます。自分のことをチェックしてみたいと思ひます。出来ないことは努力して出来るようになりたいたいからお願いします。今日は日報早く届きました。ありがとうございます。感動体験はもう忘れてしまいました。後で思い出して次の日報と一緒に送らせていただきます。</p>	<p>●奥社長より 16項目を改めてお伝えします。別紙（加藤にメールします）要するに、反対をすれば良いわけですね。経営とは幸せにする事ですから正反対をする事で、幸せになれるコツです。</p> <p>●中明部長より マットが動くのは何とかしないとダメですネ。お客様と相談して方法を考えますネ。ありがとうございます。</p> <p>●加藤より いつも詳細なご報告ありがとうございます。私達が普段気付かない点まで、ご報告頂けるの的で確かな対応が出来、助かっています。これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ 社長様始め、ベルの皆様今年もよろしくお願ひいたします。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます。</p> <p>●中明部長より トイレの床が以前と比べると見違えるほど綺麗になっていたのでビックリしました。ありがとうございます。</p> <p>●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。</p> <p>●八尾さんより 今年もさらに若さ増し、ますます輝かれますように。ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇山本 早苗◇◇◇ 丁様は紙にインクで印刷されて、紙器を作られているので靴でインクで踏んで、床にインクが付くのでカンタンナノで床を拭いてもなかなか手強く、薄くはなるのですが、取れません。どうしたら・・・</p>	<p>●奥社長より ご苦労をお掛けします。対応してもらいます。</p> <p>●中明部長より それは大変ですネ！さつい薬剤を使用すると床材をイタめる恐れもありますので、確認にお伺ひしますネ！</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ ここ数日寒さゆるみ状態で助かります。いつもの事ながらホットな気持ちで仕事ありがたい事です。八尾さんありがとうございます★ お掃除済ませ、この達成感には自然と笑顔が出ますよね～ *梅日より 開ける日近し 至福の日*</p>	<p>●奥社長より 岸本さん、いつもありがとうございます！</p> <p>●中明部長より 達成感のある日々は充実感もありますよネ！幸せな笑顔が浮かびます。</p> <p>●八尾さんよりはいい！私は寒いのが大嫌いなので早く春を待ち望んでいます。こちらの方こそ、いつも岸本さんの優しさに感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇瀬戸 時江さん◇◇◇ 寒くなってくると、毎回駐輪場や道路にいくつもの梅干し大の星型の種のようなものが落ちていて、何の種だろうと上を見上げて木は一本もありません。いつも気になって仕方がなかったのですが、先日ゴミ置き場のネットの上にその種？と果肉がくっついたものを見つけた。帰宅してパソコンで調べたら、センダンの実の核果だと判ってスッキリ！どうやら鳥が果肉を食べて核果を落していくようです。暖かい季節にはあまり人気のない実だそうで、食べ物が少ないこの季節に仕方なく食べるそうで、鳥も春を待っているんだなあと思ひました。ゴミ置き場にブラウン管のテレビが相変わらず大きな顔して居座っていて困ります。</p>	<p>●奥社長より すごい探究ですね！ 尊敬致します、さすが瀬戸さん！</p> <p>●中明部長より よく調べられましたネ！センダンという実、初めて聞きました。季節を感じますネ。ありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ 明けましておめでとうございます。 旧年中は大変お世話になりました。本年もよろしく願い致します。 この寒さ大変ですね。今年は花粉が昨年の何倍も多いらしいので、 今から心配です。</p>	<p>●奥社長より 早々にお医者さんに行き対策した方が良いかも。 私も行きました。</p> <p>●中明部長より 私も花粉症ですので、試練の季節を感じており ます。お互いに乗り切りましょう！</p> <p>●八尾さんより 村井さんは花粉症ですか？年々花粉症の方は大 変ですよ。できる限り花粉をあびない？排除 ？され、体調前されませようご注意ください ませ。</p>
<p>◇◇◇中野 義信さん◇◇◇ 誕生日プレゼント誠にありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございました。</p> <p>●中明部長より おめでとうございます！ 感謝のお礼に感謝です！</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ いつもお世話になりありがとうございます。奥社長・田口さん・大橋さ ん・岡さん・阿南さん・中明部長お誕生日おめでとうでございます。 いくつになってもお祝いをして頂ける事は嬉しいですね。これからもお 身体に気をつけて全社発展の為、頑張ってください。 全社員大会参加させていただきます。よろしく願い致します。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます。</p> <p>●中明部長より ありがとうございます。全社員大会でお会い 出来る事を楽しみにしております。</p>
<p>◇◇◇小宮 貴子さん◇◇◇ 奥社長、ヘル全社員の皆様へ 2月1日大変な大失態をしてしまい、本当に申し訳ありませんでした。 今、頭の中が真っ白で、只々お詫びする事しか考えられません。 しかし、お詫びの言葉・タイミングなど、すべてに於いて混乱し、なす ずへもなく、落ち込む自分が情けないです。以後、この様な事がないよ うに今一度気を引き締めて頑張るの通すことを誓うのみです。 本当に申し訳ありませんでした。</p>	<p>●奥社長より ドンマイ、ドンマイ、いつもありがとうございます！ でも心配しました。</p> <p>●中明部長より ドンマイ、ドンマイです(笑)</p> <p>●武岡マネージャーより 何事もなく本当に安心しました。小宮さんの 強い意志、これからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様・山崎係長様、いつもお世話になっております。ありがとうございます います。加藤君・八尾さんよろしくね。 1月5日の新年会良かった。いいものを有難うございました。大事に使 わせて頂きます。ありがとうございます。又、楽しみにして居ります。 よろしく願い致します。私、本当に嬉しかった。</p>	<p>●奥社長より 何よりです！</p> <p>●中明部長より 南埜さんは今年一番の強運の持ち主ですネ！ あやかりたい！</p> <p>●八尾さんより 喜んで！楽しんで！頂けて良かったです。ま た会社の方にも遊びに来て下さいませ。</p>
<p>◇◇◇立川 幸恵さん◇◇◇ いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。私 事ですが、年を取りすぎております。早く新しい人を入れて下さい、 待っております。よろしく願います。</p>	<p>●奥社長より 承知しました。ありがとうございます。</p> <p>●加藤より 長い間ありがとうございました。 引継ぎも無事に終了できております。 また事務所にも顔を出してくださいね♪</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ 先日は洗剤とモップの替え届けて頂きありがとうございました。 一週間位前から掃除機の調子が悪く、使っているとき止まる事があ ります。モーターが悪くなっているのでしょうか？もう一台あるので、 それを使っていますが、又来られた時に見て下さい。</p>	<p>●奥社長より ご迷惑をお掛けします。</p> <p>●加藤より いつもありがとうございます。 かしこまりました。 1度確認でお伺いします。</p>

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にしてください!

1月の ラッキーコール 10件	内訳	品質(自社) 3件 器物破損(自社) 2件	品質(パートナー) 2件 その他 2件
---------------------------	----	--------------------------	------------------------

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベータシット 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

重要!

緊急連絡先の再提出をお願いします

皆様には入社の際に緊急連絡先を記入して頂きましたが、時間も経ち、連絡先や連絡相手が変わってしまっていないでしょうか?
今回緊急連絡先を同封しておりますので、再度記入と提出をお願い致します

緊急連絡網

もし、現場や通勤の途中で事故やケガに巻き込まれてしまった際に本人の状態をご家族の方に迅速にお伝えしなければなりません。
もしもの時に備えて、連絡の繋がり易い方、連絡をしてほしい方のお名前、連絡先を2名分お書き下さい。
お客様にもご迷惑をかけないよう、迅速ご的確な対応をしていきますので、ご不明な点がございましたら、事務所までお電話下さい。

1月の ハッピーコール 6件	ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。 我々もお客様もハッピーになれるコールを どんどん増やしていきましょう!
--------------------------	---

お客様からイエローカードが届きました。

●本日は朝から本当にご苦労様でした。こちらの要望を考慮して頂き、2階の下駄箱室のマット及び階段を重点的にやって頂いたおかげで、どうしても気になっていた汚れが落ちて大変喜んでおります。当日はかなり寒い中なのに皆様、汗をかいて一生懸命仕事している姿がとても印象に残っております。後、山中様、大橋様、長谷川様、長田様の気持ちよい対応にもとても満足しております。今後ともよろしく願い申し上げます。

●毎年恒例となっている年末のフロア清掃。見違える程きれいにして頂き、毎年新しい年を気持ち良く迎えることが出来ます。これからもよろしく願い致します。

S様より

●社員の皆様、礼儀正しくて気持ち良いです。管理をきちりされているのだと感じました。いつも有難うございます。

O様より

●いつもお世話になります。今年も色々お願いすると思いますが、よろしく願いします。年末の掃除も大変きれいにして頂きありがとうございます。

T様より

1月度

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (√)…皆勤賞まっくら！

先月：本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (△)…休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(√)	○	久米 ぶみ子	5/6	○	鶴田 安美	(√)	○	前田 純美枝	休	—
板野 義一	5/6	○	栗波 壮一朗	(√)	○	戸田 由美子	(√)	○	松阪 啓子	5/6	(△)
市村 俊子	(√)	○	栗野キヨ子	3/4	○	中野 義信	(√)	○	松野 捷二	(√)	○
石田 ヨミカ	—	—	玄 禮子	4/5	○	中田 智子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
井上 君枝	(√)	○	小泉 昭子	(√)	○	中沢 玉枝	5/6	○	三原 栄子	5/6	○
伊庭 友子	(√)	○	小谷 貴美子	(√)	○	中原 美佐子	4/6	(△)	三町 カヨ子	(√)	○
梅田 三津代	2/6	(△)	古佐小 利香	4/6	(△)	永廣 喜代子	(√)	○	宮北 ナカエ	(√)	○
浦川 紀子	5/6	○	古池百合子	(√)	○	中村 節美	5/6	○	宮北 富士男	(√)	○
植田 好	3/3	○	斎藤 千津子	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	三宅 良子	5/6	○
大橋 正子	4/6	○	齋藤 勉	(√)	○	永谷 忠彦	(√)	○	村井 教子	(√)	○
大村 和子	(√)	○	斎藤 智子	(√)	○	野田 ゆかり	5/6	○	村川 満子	(√)	○
大本 眞里	(√)	○	坂本 須美子	5/6	○	波田 紀子	(√)	○	本並 信子	(√)	○
小倉 貴子	(√)	○	阪井 華野	2/6	(△)	濱崎 和子	5/6	○	森 賢一	(√)	○
岡崎 静子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	濱本 洋子	(√)	○	森下 やえ子	(√)	○
大西 信義	(√)	○	佐々木 正	(√)	○	早崎 嘉昭	(√)	○	森本百合子	(√)	○
岡山 瑛子	4/4	○	澤 義博	4/6	(△)	林 朗子	5/6	○	矢宮 國雄	(√)	○
櫻原 節子	5/6	○	澤井 マサ子	5/6	○	林 松男	4/6	○	安山 光代	4/6	○
柏村 京美	4/6	○	新川 ヒサ子	3/6	○	香山 邦子	(√)	○	山口 耀男	(√)	○
金久 早苗	5/6	○	末元 久志	4/5	○	橋本 妙子	5/6	○	山口 みつ代	4/5	○
川崎 恵美子	(√)	○	杉原 豊子	5/6	○	樋口 勝一	(√)	○	山崎 弘子	(√)	○
川田 千鶴子	4/6	○	堀田 幾子	(√)	○	肥田 十一郎	5/6	○	山田 敏子	4/6	(△)
川村 嘉則	(√)	○	瀬戸 時江	5/6	○	福田 逸子	(√)	○	山中 次教	(√)	○
川副 美智子	(√)	○	高 恵三郎	(√)	○	藤井 京子	5/6	○	山本 早苗	4/5	(△)
岸本 妙子	(√)	○	高 心じ子	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	山本 千代子	4/5	○
木田 栄	2/6	(△)	高橋 三千代	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	山根 美砂子	(√)	○
北口 博	5/6	○	竹田 正和	4/6	○	藤本 恵子	5/6	○	湯尾 あけ美	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	立川 幸恵	(√)	○	藤林 美代子	5/6	(△)	横内 繁美	(√)	○
北川 百合子	3/6	○	田中 道子	4/6	○	藤本 美栄子	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
北村 恵子	(√)	○	田中 美智子	(√)	○	堀北 悦子	2/6	○	吉原 健次	3/3	○
北村しのぶ	1/2	○	玉置 キヨ子	(√)	○	本田 初枝	5/6	○	和田 千鶴子	(√)	○
木村 幸枝	(√)	○	谷尾啓子	0/2	(△)	前川 きよ子	5/6	○	脇 きみよ	(√)	○

今月もお元気様でした！ m (_ _) m

環境を考え行動しています！「エコアクション21」 <エコライフのヒント>洗濯機



エコアクション21
 環境・省エネルギー

まとめて洗えばおトク。でも、詰め込み過ぎはNG。

おうちで使っている洗濯機の容量、わかりますか？

容量分の洗濯物ってイメージできますか？

適正容量で洗うと、電気も水も節約できます。

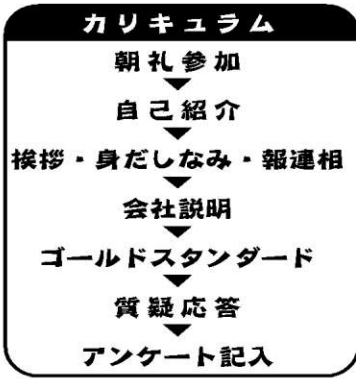
容量の80%で洗うと、50%で洗ったときに比べて、洗濯物1kg当たり消費電力量で約17%、水量は約23%節約できるとの試算もあります。これは大きな差ですよ！

洗濯容量の目安は、洗濯機のカatalogなどにも紹介されています。

綿製のバスタオル1枚当たり300g、ワイシャツは混紡のものが1枚当たり100g、綿のタオルが70g、ジーンズ1本600g（綿製）、混紡のブラウスは200g、靴下1足当たり50g（混紡）、シーツ1枚500g（綿）などが標準的な値として紹介されています。

これらのデータを参考に、適正な洗濯容量を気にしてみたいはいかがでしょうか？

新人キーパー研修報告会



今月も新しい仲間が増えました。みなさん最初は緊張していましたが、研修が進むにつれて、笑いや普段のお掃除で困っていることなど様々な意見交換が出来て、有意義な研修になりました。ありがとうございました。

加藤



1/22研修会参加

夢:海外に行く!
心構え:いつまでも気持ちは腐ら
ず若く!
趣味:動画・音楽鑑賞

研修の感想
こういった仕事の事柄や作業などの研修じゃなく、人間の価値や気持ち、感動などを主体とした研修は初めての経験で、驚いたりする事もありましたが、中身の濃い時間で、生きて行く上での大切さを改めて再認識し、学ばせてもらいました。濃く貴重な時間だったと思います。



1/22研修会参加

夢:孫の成長
心構え:孫のしつけ
趣味:おそうじ

研修の感想
初めて研修会に出させて頂き、挨拶についてでは、今から人と接する時は礼儀作法の一環としていきます。今日一日ありがとうございました。色々な面で勉強させて頂きました。



1/22研修会参加

夢:孫に愛と感動をしたい
心構え:捲土重来(ケンドチョウライ:一度衰えていたものが、再び勢いを盛り返すこと)
趣味:音楽鑑賞
研修の感想
会社の方針で社員の皆様の礼節に感謝。

今月のおもしろベル日記 2/14

今日は年に1度のバレンタインデー
皆様どのようにお過ごしになられたでしょうか??
当社でも『愛の告白』ではありませんが日頃の感謝の気持ちを込めて女性から男性へプレゼントが贈られました。
当社のキーパーさんからも男性女性問わず皆に日頃の感謝を込めてと嬉しいプレゼントが届きました...
素敵な絵葉書付きで素敵なメッセージまで書かれていました。
感動です!!!

BY山崎



広瀬 泰之

今月の一句

雪ふれば
梅の閑花と
桜前線

日常の生活の中で忘れがちな根本的な事。物事のあり方を追求し、望めばかなう。生きる事の原点を探ろう!



ベル日記よりご挨拶です

みんなで行こう!



社会貢献活動



ニコニコサークルより



藤本 智子 さんより



早崎 嘉昭 さんより



小泉 昭子 さんより



森本百合子 さんより



山口みつ代 さんより



明星シンセティック株式会社より
ご協力頂きました。



住電資材加工株式会社より
ご協力頂きました。



FMエージェンシー株式会社より
ご協力いただきました

※お願い：いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。
 お願い①使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い②ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

こうしたものを募集しています★

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- 書損じ・未使用のはがき
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ
プルトップ600Kg集めると車椅子1台に!!
- ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

回収状況報告(2011.2.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 348.5 g ←目標1,000g
 使用済み切手「外国切手」= 5 g ←目標500g
 書損じハガキ= 321 枚 ←目標840枚(目指せ1年分)
 プルトップ= 19,630g ←目標600,000g
 ペットボトルキャップ= 13,144個←目標80,000個(100人分)

テラルネッサンスさんより
お礼の葉書を頂きました。
これはますます頑張りたくなりますね♪



たくさんのご協力
ありがとうございました★

※その他の活動: ジャパンハート(<http://www.japanheart.org/>)、テラルネッサンス(<http://www.terra-r.jp/>)、日本赤十字(<http://www.jrc.or.jp/>)、会員登録による支援(年会費制)、募金を行っています。

お知らせコーナー

4月の全社員大会に合せて、改めて新しい名札をお渡ししたいと思います。

もったいないのでボロボロになっても同じものを使っていたり、間違って洗濯してしまったりしていませんか？また、これを機に名前の下に入れている夢や志も変更いたしますので、夢・志をES日報裏面ご記入のうえご返信下さい。

新しい名札で気持ちよくお仕事をしましょう(^v^)

夢とは？

夢とは、想像するとワクワクするような事や目標です。夢を聞くと何か大きなものを想像してしまいがちですが、“ずっと健康でいたい”とか“孫にお小遣いをあげたい”とかも立派な夢です。それを口に出したり、人に話すことによって現実一步近づきます。まずは小さなことから始めていきませんか？

加藤

花見のご案内

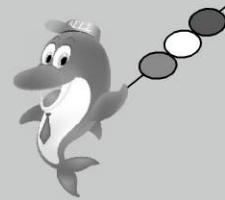
豪華絢爛

今年も毎年恒例の花見を企画しております。

日時は4月2日(土)19:00より

参加希望はES日報に記入もしくはお電話下さい。

場所等については、決まり次第、参加希望の方へご連絡いたします。(場所：本社近くの公園予定)



クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語

私の感動体験

(株)ベルさんにお世話になって一年が過ぎました。

短い期間に何ヶ所か担当させて頂きました。その度にベルの社員様にお世話になってます。

K社を担当させて頂いて七ヶ月になります。

社長様初め皆様、非常に気持ちの行き届いた方ばかりでいつも気持ちよく作業させて頂いています。

先日、私の不注意で楊枝入れ入れを壊してしまい、K社の担当の方に報告した所「今在る物で間に合わせましょう」との返事でした。

家に帰ってから、加藤さんに連絡しました。

報告が遅れたのに、早速K社に連絡して頂き、新しい楊枝入れを持って、加藤さんと一緒に謝りました。

K社の担当の方には「形(楊枝入れ)があればいいですよ」と言って頂きました。

早く、且つ適切なベルの対応を目の当たりにして大事な時に私達を守って頂ける会社だという事を改めて認識した次第です。

Mさんより

いつもありがとうございます。

Mさんにはいつも色々なところを対応して頂き、本当に感謝しております。

どうしてもキレイにしようと思うと、物を動かさなくてはならないので、破損する危険が高くなります。

誰も失敗したくする人はいませんので、もし、失敗してしまった時は、いつでも相談下さい。

その為に我々本社スタッフがおりますので、出番だとばかりにかけつけて行きます。

Mさんからは嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。

この言葉を励みに私も頑張っていきます。

加藤より



Happy Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

3月

坂本須美子 戸田由美子 三宅良子 高橋三千代 市村 俊子
 小泉昭子 樋口勝一 阪井華野 栗波壮一朗 木田 栄
 佐川千枝子 斎藤 智子 中田 智子 三町カヨ子 高 恵三郎

21727パイパー

お掃除に大活躍！
ひと拭きでピッカピカ！

メガネ・グラスなどにも使えます。
見違える程キレイになりますよ！



bell pro shop

¥1200



¥960

社長 阿部さんの感動
社刊
ショウビンガ

編集後記

いつもありがとうございます。最近は周りで梅の花をよく見かけます。
 気温も高くなり、もうすっかり春ですね。
 春といえば出会いの季節。4月には新入社員も入ってきますので、
 準備をして盛大に盛り上げたいと思います。
 又、4月は全社員大会もあり、皆様にお会いできるのを今から
 楽しみにしております！

加藤 矢志

発行者

製作者

編集者



奥斗志雄



加藤 矢志



山崎 知子

募 緊 集 急

応募1 日常清掃

【勤務地】近鉄けいはんな線吉田駅
から徒歩15分の会社
【勤 務】水曜日(週1回)
【時 間】13:30~16:30(3H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】東大阪市本庄3丁目
消防学校付近の会社
【勤 務】月曜~金曜(週5回)
【時 間】7:30~11:30(4H)
週1日追加作業有(0.8H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】近鉄けいはんな線長田駅
から徒歩5分の会社
【勤 務】月曜・土曜日(週2回)
【時 間】月曜12:30~16:00(3.5H)
土曜12:30~15:30(3H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線
東三国駅から徒歩1分
テナントビルの清掃
【勤 務】年中無休(ローテーション)
【時 間】8:30~10:00(1.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募5 日常清掃

【勤務地】地下鉄森ノ宮駅から
徒歩5分の会社
【勤 務】火曜・金曜日(週2回)
【時 間】8:30~12:00(3.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有
交通費支給

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!