



新入社員のお出迎えセレモニー

外務省のビルメンテナンス

レンタルクーラー
松山基泰

新入社員
中野功士

新入社員
長田和博

発行: 株式会社 **パール** / 製作者: 加藤 矢志
 編集者: 山崎 知子 発行者: 奥 斗志雄
 住所: 〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
 電話: 072-984-2487
 URL: www.ai-kando.jp

お元気さま

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

謹んで東日本大震災のお見舞いを申し上げます。
 この度の地震により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。そして一日も早い復旧と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

こんな時こそ、行政や支援団体からの指示に従い冷静対応する事が最も大切だと考えます。
 当社でも、出来る事を行います。
 義援助金、物資の支援、他にも何かと発生すると考えています。皆さんにも出来る事で結構ですので、ご協力をお願いします。(別紙参照)
 被災地の方に私達に出来る事は限られているかもしれませんが、出来る事からやっというと考えてます。長期に渡り、応援していこうと思います。

話は変わり、読んだ本で、“日本人の成功法則”があり、尊敬する渡部昇一さんと神田さんの対談形式に成っていて、内容には非常に共感しました。
 そんな事から、先月ジャンプスタートサクセスセミナー2011 with 全脳思考経営計画に参加しました。主催者の、代表は神田昌典さんです。
 外務省経済局勤務ののち経営コンサルティング会社、米国家電メーカーワールドプール日本代表を経て、現職。
 『GQ JAPAN』誌で、日本のトップマーケッターに選出される。感情マーケティング、スター戦略構築法、PASONAの法則、桃太郎マネジメント理論、春夏秋冬理論、全脳思考モデルなどをさまざまな経営ツールを体系化。フォトリーディング、マインドマップを日本で普及させた方です。
 ※裏に続く

代表取締役 奥 斗志雄

講和としては、過去の経済の流れからここ近年の流れ、そして未来予想。
海外（特にアジア）進出できないならば、国内で最高品質を見出すしかない。この品質を作りだせれば、国内はもとより海外に必要とされる世界品質に成るといふ事。
この内容は、自らの予想の裏付けにもなりまた、自社の未来像を構想に大変参考に成りました。今までの行ってきた事の延長線です。これを日本最高品質にし、目指すは世界一品質にする。これならできると確信しました。

また、時流でいえばこれからの市場に好感度の高い企業は、社会に役立つ優しさを感じる企業だと言われていました。全く当社の目指している経営そのものです。

お客さまに愛され、称賛される国内で最高の品質を作りだす人づくりと仕組み作りです。企業風土作りが、当社の戦略ですから一貫性のあるブランディングが必要です。当社が、会社として最高の品質に成るといふことは、多くの人を幸せにする事に繋がります。簡単ではないから、知恵とチームワーク、ネットワークを最大に活かし実現して参りましょう。

必ず出来ます。

また、情報の発信方法を、変わっていますね。

「mixi」と「ツイッター」特にFacebook(フェイスブック)、ユーザー数5億人を越えた世界最大のSNS(人と人とのつながりを促進・サポートする、コミュニティ型のWebサイト)の爆発的な普及、凄い時代になっていますね。

SNSも、使う目的を明確にする、そしてプラスの部分とマイナス部分も理解して使わなければならないとも感じました。道具は、使う人の使い方で効果も変わります。

当社の、全社員ひとり一人の良さを引き出し、日本一を見据えた自社のブランドディング戦略、社会活動の発信、価値観に共感した採用を行い、まだ内容はお伝えできませんが社会貢献型FCビジネスモデルを構築し、社会に役立っていきたくて将来のビジョンがはっきりと見えました。

私には、かなりの勇氣とハードルの高い挑戦となりそうですが、夢の実現に向け頑張ります。

国内では世界最高品質を目指し、まずは日本一に成る事。

長期的に、グローバル化を図り海外も視野に入れて小さな一流企業に成る事です。

社会に、役立つ理想の会社が見えてきました。

かなりの、壁や苦難がかなりあるでしょうが全てチャンスにして働く皆が、幸せを実感し関わる全ての人を幸せに出来る会社を絶対に作り上げるのが、私の使命です。

皆から愛される、株式会社ベルに成る為に。

◆安全対策(地震編)◆

災害時は電話が不通!

NTT171番「災害伝言ダイヤル」へ

地震直後には電話が繋がらないことが多い。

災害時などで通話が集中すると、電話会社は発信規制をかけるそうだ。そういった場合にはNTTの171番「災害伝言ダイヤル」を利用するとよい。

この171番は(171+1+電話番号)で、伝言を録音でき、(171+2+電話番号)で再生することもできる。

エレベーターに取り残されたら・・・!?

地震発生時は、まず全階の停止ボタンを押し、最初に止まった階で降りて、階段から避難する。もし閉じ込められたら、非常ボタンを押し続け、非常電話で救出を求め。原則として人が閉じ込められたところから優先される。

●仕事中に地震がきたら

①ドアを開ける

建物が傾くとドアが開かなくなる恐れがあるので、控室などのドアをすぐに開ける。

②火の始末をする

火気器具を使っていたら、すぐに火元を止める。

③身を守る

机やテーブルの下に入る。近くにない場合は落下物から頭を守る。

④安全確認

全員の安全を確認する。日頃から、いつ、どこで、だれが作業しているか、全員が分かるようにしておく。

⑤建物全体の助け合い

ビルの防災体制やルールに従い、行動する。消火器、担架、救急用品など、非常時に使用するものの置き場所を確保しておく。

3月の出来事

こんな事がありました！



月日	出来事	月日	出来事
3/3 (木)	第75回人づくり勉強会	17 (木)	パートナーミーティング
4 (金)	スマイルミーティング・全体ミーティング	25 (金)	ボランティア清掃
11 (土)	ボランティア清掃		
12 (木)	上期経営計画進捗会議		

第75回人づくり勉強会

もうすぐ2年生の松山君
頑張ってます!!



3月3日のお昼様で75回目の人づくり勉強会を行いました。
今回も前月に引き続き、DoIT!の特別編
【若きリーダーたちの挑戦】【人が強く、人が育つ経営】を題材に、
人と組織の成長についてグループ討議をしました。
今回は東大阪にあるヨリタ歯科クリニック様でした。
DVDを観て、グループ討議を通して、自分に足りないことや、
これから取り入れようと決めたことが皆それぞれ沢山あった
ようです。職種は違えど、人と人が係りあう事は同じで、試行
錯誤しながらも成長をされている、ヨリタ歯科クリニックの
新しい院長先生の姿を見せて頂いて、私達も自分に負け
ないように頑張ろう!と思いました。

ボランティア清掃

今月もボランティア清掃が行われました。
ボランティア清掃が始まる直後に雪が降り始め「なんてこった〜」。
しかし私達の変を見ているかのように、いつの間にか雪はやみ、太陽が...
気になった所を徹底的にやるとスッキリして気持ち良かったです。

痛に任せとけ〜の大橋です。
小さなゴミも見落とさない!!
こんな事が必要な方は、いつ
でもどこでも駆けつけます
ので、ご連絡を...
と書いているかのよう(笑)



4月の予定と定期日程の案内

4月の本社の休み

3日、10日、17日

23日、24日、29日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・・・床洗浄

G・・・ガラス清掃

フィ・・・フィルター清掃

カ・・・カーペット清掃

換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/1	(金)	入社式	4/2 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
2	(土)	お花見		Y社(I・T)(床)	藤本さん
7	(木)	人づくり勉強会	3 (木)	D社(床)	本田さん、山崎さん
8	(金)	スマイルミーティング		Fビル(床)	坂本須美子さん
		全体ミーティング		S社(床)	小泉さん
9	(土)	環境整備日	4 (月)	Dビル(床)	濱崎さん
		ボランティア清掃	5 (火)	D社(G)	本田さん、山崎さん
16	(土)	新生20期全社員大会	7 (木)	Rマンション新深江(床)	竹田さん
21	(木)	パートナーミーティング		RマンションII・III(床)	宮北さん
22	(金)	環境整備日		Rマンション(床)	安山さん
		ボランティア清掃		Rマンション小阪(床)	玉置さん
				Rマンション布施(床)	村川さん
			8 (金)	S社(G)	小泉さん
			9 (土)	N社(床)	橋本さん
			10 (日)	Yビル(床)	山根さん
			13 (水)	H病院(床)	栗野さん
			14 (木)	M社(床)	新川さん
			15 (金)	M社(床)	新川さん
				Oマンション(床)	山口輝男さん
			16 (土)	Y社(床)	本並さん
			17 (日)	Z社(床)	早崎さん
				Iビル(床)	山本千代子さん
			23 (土)	Fビル(床)	山根さん
			24 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
			26 (火)	S社(床・G)	林さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇福田 逸子さん◇◇◇ 社長様初め、ベルの皆様お変わりございませんか？いつもお世話になってます。山崎様には注文の品いつも送って頂きありがとうございます。いつも感謝しています。会社の皆様もとても良い人達で、だからともなく声をかけて頂いてます。何よりも元気になります。これからも頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 素敵な環境ですね。福田さんの笑顔、元気な挨拶、心を込めた仕事でもっともっと素敵にして下さい。 ●武岡マネージャーより お元気様です。福田さんの優しさが周囲に伝わり良い雰囲気になっているんですね！いつも有難うございます。</p>
<p>◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇ いつもお世話様になり有難うございます。先だっては、中尾さんよりのレジ袋すみません。ゆうパックの袋に住所書いてありましたのでお手紙ではお礼を書かせてもらいました。レジ袋は私にとって一番の贈り物です。これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 坂本さんの心配りに感謝。そして中尾さん、いつもありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇齋藤 千津子さん◇◇◇ 加藤さん、先日はお忙しい中、来ていただきありがとうございます。久しぶりに色々お話しが出来て良かったです。少しずつ暖かくなって来ても仕事もやりやすくなるなと思っています。加藤さん、スタッフの皆様もお忙しいかと思いますが、お体に気を付けてくださいネ！</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇立川 幸恵さん◇◇◇ 本当にありがとうございます。この年まで私は嬉しい人生でした。これからも私はベルという会社を忘れません。スタッフもみんな良い人でベルは安定します。頑張ってください。</p>	<p>●奥社長より 立川さん、これからも永いお付き合いで共に歩んでいきたいと思います。感謝！ ●八尾より 長い間ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 ●武岡マネージャーより お元気さまで。新しい生活習慣には慣れてきましたか？まだ元気な笑顔と笑い声を聴かせてくださいね！</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 加藤様、先日はお忙しい所、洗剤その他など、その上電話までして下さい、わかりやすく説明して下さいありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>●加藤より いつもありがとうございます。新しい洗剤は洗浄力UPで環境にも良いので、是非是非活用して行って下さい！</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ このお仕事させて頂き、人の愛をすごく感じる事が多々あります。感謝です。自分が世界を彩らませる1〜7眺めました。全て自分自身の向上につながるプラス思考そして前向き人生で賛成です。常に“人”がたずさわってますよね。“大好き黄色に乾杯” “ランドセル あふれる笑顔 桜道”</p>	<p>●奥社長より 最高ですね、岸本さん！！ 全てをプラス受信すると「感謝」しかありませんからね。私も毎日思います。「今日も一日幸せでした」感謝！ ●八尾より いつもプラス思考は岸本さんそのもの様ですね。色々ヘルプして下さい、ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。常に前向きな岸本さんのコメント、とても心地良いです。素敵な俳句ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇瀬戸 時江さん◇◇◇ 母の90歳の誕生日のお祝いに宮崎に帰省しました。空港に迎えに来てくれた姉は、その日掃除に行き、いつもならあっと言う間にすんでしまうのに、今日はスーパーの袋に火山灰が一杯あって、半日かかったとこぼしていました。その話を聞いて、もし今の現場に灰が降ったりしたら、1日で終わるか？同じような仕事をされてる方はどんなに大変かと想像しました。私達5人姉妹を苦勞して育ててくれた母は杖をついて足元がおぼつかなくなって、いつこけてしまうかと心配でしたが、相変わらず話し好きで笑顔いっぱい、お祝いの席では私達姉妹と昔話に花が咲いて幸せなひと時を過ごす事が出来ました。</p>	<p>●奥社長より とても心温まるお便りに私も幸せな気持ちを頂きました。子供の時は、親に親孝行。親になれば、子供と親に親孝行ですね。 ●武岡マネージャーより お元気様です。優しい娘さんに囲まれて、お母様も幸せですね。 ●加藤より いつもお世話になります。心温まるお話を聞かせて頂き、ありがとうございます！私の両親はまだ健在ですが、たまには顔を見せに帰ろうと思います。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇ 2月8日に7匹いる猫の長男15歳が天国に召されました。やせてガリガリになりながら一生懸命生きて、昨日までニャーニャーなっていたのに、朝になると急に元気がなく、なかなか寝ず、病院へ連れて行きましたが、その日の夕方息を引き取りました。2月11日に霊園に行き、骨だけになって帰ってきました。家と家族が大好きだったので骨壺と一緒に家でまつてあります。私はあと6回こんな悲しい経験をやるのだろうか？長生きしないと皆を見取れないな～と思います。3月6日が49日の法要です。(猫の事でごめんなさい)</p>	<p>●奥社長より 山根さん、辛い思いをされましたね。ご愁傷さまで。命ある以上、死がゴールですから、見届けてあげるのも勤めですね。 ●加藤より いつもありがとうございます。 猫ちゃんも一生懸命生きて最後を迎えたいですね。最後まで、大好きな家族に見届けられて幸せだったのではないのでしょうかね。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、山崎係長様、色々お世話になっております。今の所仕事について変わりありません。加藤君、八尾さん、よろしくね。</p>	<p>●奥社長より はい、ありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 田口様、次の床掃除からお掃除が終わった後、6F 食堂のテーブルを直す時、戸棚の側を広く開けてセットして下さいね。戸棚の所にはボットも有りまして、お昼には大勢の方が戸棚から湯飲みや御椀を出して使います。ラーメンを創る時ボットのお湯を使用します。そうしますと狭いそうです。宜しく願います。 今回からトイレの洗剤はカンタンナノになりましたね。ちょっと甘い匂いがしましてお気に入りです。これから毎日使いますから、ずーっと甘い匂いが残ってトイレの匂いになると嬉しいです。 S社の社長様は「今度の社員大会も結婚式会場でするんでしょ？」と私に話しかけてくれました。はい、去年と同じ布施の結婚式会場です。関心が有るのでしょうか。社員の皆様は忙しいでしょうか？ビデオを撮って来て見せてくれます。お仕事の内容を紹介したりしてくれます。私たちは見たり聞いたり表彰される事もあります。最後はいろいろの発表部門の感想を書いて終わります。 今回4月2日のお花見、不参加です。 私のマンションのお花見も4月2日一緒になりました。すみません。4月16日のベルの全社員大会は参加させて頂きます。 楽しみにしています。毎年映像とマイクを使ってわかりやすく、夜の部はハイキング、感動して帰ります。 奥社長様、自分経営が出来ていない人の特徴が届きました。ありがとうございます。感謝しています。</p>	<p>●奥社長より 小泉さん、お客様（社長様と）とコミュニケーションが取れ、良好である事、良く伝わりました。ありがとうございます。 全社員大会は本当に準備が大変ですが、キーパーさんの喜ぶ顔が見れる事を楽しみにして力を合せて頑張っています。特にイベントリーダーの山崎係長の頑張りも半端ではありません。感謝しありません。 ●中明部長より 行事に参加頂いて感謝します。 今年も盛り上がりましょう！！ ●加藤より カンタンナノ気に入って頂けて良かったです！ 今年の全社員大会も気持ち入れて可会頑張ります。参加して良かったと言ってもらえるようなものにしていきますので、よろしく願います。 す！いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇谷尾 啓子さん◇◇◇ 何時もお世話になります。少しずつ出行先の会社にもお陰様でなじんでまいりました。ベルの皆様に感謝しております。一週間に二回くらいシンクの中いっぱい洗剤の洗い物（土鍋、フライパン、皿、包丁、焼肉の網、その他）がありますが、気持ちよく洗わせて頂いています。 M社の方に喜んでもらっていると想えば少し気分も良いので。</p>	<p>●中明部長より キーパー研修お元氣様でした。 お客様と馴染まれてきた事を嬉しく思います。 ●八尾より 一週間に二回もあるのですか？ ありがとうございます。谷尾さんのお客様を思う気持ちは現場に表れますから、これから益々ご活躍下さり、お客様とご縁を深めて下さいませ。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。素晴らしい心構えですね！ 人様の笑顔・お役立ちを考えれば、心が軽く綺麗になってきますよ。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。先日、加藤さんの巡回点検と掃除道具を持ってきて頂き、ありがとうございます。これからは花粉になってきませんが、がんばります。</p>	<p>●奥社長より 花粉症は辛いですが、季節を感じ乗り越えましょう。</p>
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 奥社長、心・愛情？を込めたバースデーカード本当にありがとうございます。本社の皆様、元氣様です(^▽^) 今年の誕生日は心の込めた素敵な月日でした。最愛なるおちびちゃんからは100円ショップのメロンパンとクリームサンドを少ないお小遣いから、ママおめでとーと言ってきて、パパは外食に連れて行ってきて、その店内で、店長様、スタッフの皆様、そして全てのお客様でHappy Birthday To 利香さん♪と歌ってくれました。うるうるです。最高の年です。山崎さんも本当にありがとうございます。</p>	<p>●奥社長より いやー、いいですね～。 最幸の人生に乾杯！！ ●武岡マネージャーより おめでとーございます。愛情たっぷりのご家族に囲まれて最幸ですね。これからも古佐小さんの優しさが周囲に広まっていきますように！ ●加藤より おめでとーございます！ 今年も古佐小さんにとって素晴らしい年になりますように！</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 2月23日、八尾さんまたまたTEL私事で入れてすみません。 新しい職場、楽しく仕事させてもらってたんだけど・・・不安定になっ てしまいました。ありがとうございます。今回は私の気持ちを聞き入れ て下さり大変嬉しく思います。</p>	<p>●奥社長より 応援しています。 ●八尾より お互い様ですから、気になされませんように。 今は一安心ですが、やはりお母様を大切に してほしいので、何なりとご相談下さいね。</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ ヘルの皆様から学ばせていただくこともたくさんありますが、Y社の 女性社員の方々の仕事の姿勢は実に素晴らしく大変勉強になります 。身体を動かして健康になり、関わりある方々から勉強させてもらい 、お給料までもらえて、まさに！丸儲けです(笑)これからも仕事を通 して、多くの物を得られるように頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 当社の自慢できるヘルファミリーの皆さんと、 素晴らしいお客様に感謝です。 ●中明部長より 仕事に取り組む姿勢が素晴らしいですね。 すべてを吸収する考え、私も勉強になります。 ●武阿マネージャーより 仕事に対する姿勢が素晴らしいから、女性社員 の方々の姿が勉強になるのでしょうね。いつも 頑張ってください、ありがとうございます。</p>

2月度

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (√)…皆勤賞まっくら！
 先月：本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (△)…休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(√)	○	久米 心み子	5/6	○	谷尾啓伊子	0/3	(△)	前川 きよ子	6/7	○
板野 義一	6/7	○	栗波 壮一朗	(√)	○	鶴田 安美	(√)	○	前田 純美枝	休	—
市村 俊子	(√)	○	栗野キヨ子	3/5	(△)	戸田 由美子	(√)	○	松阪 啓子	6/7	○
石田 ヨミカ	1/1	○	玄 禮子	3/6	(△)	中野 義信	(√)	○	松野 捷二	(√)	○
伊庭 友子	(√)	○	小泉 昭子	(√)	○	中田 智子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
梅田 三津代	2/7	(△)	小谷 貴美子	(√)	○	中沢 玉枝	6/7	○	三原 栄子	5/7	(△)
浦川 紀子	5/7	(△)	古佐小 利香	5/7	○	中原 美佐子	5/7	○	三町 カヨ子	(√)	○
植村 好	4/4	○	古池百合子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	宮北 ナカ卫	(√)	○
祖母井川子	—	—	斎藤 千津子	(√)	○	中村 節美	6/7	○	三宅 良子	6/7	○
大橋 正子	5/7	○	齋藤 勉	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	村井 教子	(√)	○
大村 和子	(√)	○	齋藤 智子	(√)	○	永谷 忠彦	(√)	○	村川 満子	(√)	○
大本 眞里	(√)	○	坂本 須美子	6/7	○	野田 ゆかり	6/7	○	本並 信子	(√)	○
小倉 貴子	(√)	○	阪井 華野	3/7	○	波田 紀子	(√)	○	森 賢一	(√)	○
岡崎 静子	6/7	(△)	佐川 千枝子	(√)	○	濱崎 和子	6/7	○	森本百合子	(√)	○
大西 信義	(√)	○	佐々木 正	(√)	○	濱本 洋子	(√)	○	安山 光代	5/7	○
大西 久子	—	—	澤 義博	5/7	○	早崎 嘉昭	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
岡山 瑠子	5/5	○	澤井 マサ子	6/7	○	林 朗子	6/7	○	山口 みつ代	5/6	○
榎原 節子	6/7	○	新川 ヒサ子	3/7	(△)	林 松男	5/7	○	山崎 弘子	(√)	○
柏村 京美	5/7	○	末元 久志	5/6	○	春山 邦子	(√)	○	山田 敏子	5/7	○
金久 早苗	6/7	○	杉原 豊子	6/7	○	橋本 妙子	6/7	○	山中 次教	(√)	○
川崎 恵美子	(√)	○	塩田 幾子	(√)	○	樋口 勝一	(√)	○	山本 早苗	5/5	○
川村 嘉則	6/7	○	瀬戸 時江	6/7	○	肥田十一郎	6/7	○	山本 千代子	4/6	(△)
川井 孝子	—	—	高 恵三郎	(√)	○	福田 逸子	6/7	(△)	山根 美砂子	(√)	○
岸本 妙子	6/7	(△)	高 心子	(√)	○	藤井 京子	6/7	○	湯尾 あけ美	(√)	○
木田 栄	2/7	(△)	高橋 三千代	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
北口 博	6/7	○	竹田 正和	5/7	○	藤川 明子	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	武知 雪枝	—	—	藤木 恵子	6/7	○	吉原 健次	3/4	(△)
北川 百合子	3/7	(△)	立川 幸恵	(√)	○	藤林 美代子	6/7	○	和田 千鶴子	(√)	○
北村 恵子	(√)	○	田中 道子	4/7	(△)	藤本 美栄子	(√)	○	脇 ぎみよ	(√)	○
北村しのぶ	2/3	○	田中 美智子	(√)	○	堀北 悦子	2/7	(△)			
木村 幸枝	6/7	(△)	玉置 千ヨ子	(√)	○	本田 初枝	6/7	○			

今月もお元気様でした！ m (_ _) m

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にしてください!

2月の ラッキーコール 7件	内訳	品質(自社) 社内ラッキーコール	4件 1件	報連相ミス その他	1件 1件
--------------------------	----	---------------------	----------	--------------	----------

ラッキーコールとは…クレームの事です。「ゴールドスタンダード」～ベージュ 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

● ヒヤリ・ハット事例を募集します!

ヒヤリ・ハットとは・・・

普段作業をされている中で、ヒヤリとしたことはありませんか?

例えば、物を壊しそうになった、足を踏み外して転落しそうになった等・・・結果として事故に至らなかったのに、見過ごしてしまっていたこと。すなわち「ああよかった」と、直ぐに忘れがちになってしまうことをヒヤリ・ハットと呼んでいます。

しかし、重大な事故が発生した際には、その前に多くのヒヤリ・ハットが潜んでいる可能性があります。統計では、1件の重大事故の陰に29件の軽度事故と、300件のニアミスが存在すると言われています。つまり、ヒヤリ・ハットの事例を集めることで重大な災害や事故を予防することができるのです。

そこで、今までみなさんが経験したヒヤリ・ハットの情報を教えてください。

その情報をみんなで共有することで、重大な事故を1件でも減らすことができるかもしれませんので、ご協力をお願いします。

今回の日報に記入欄を設けております。できるだけ具体的に状況が分かるように書いて頂ければ幸いです。収集した情報は毎月ありがとうにて掲載させていただきます。

2月の ハッピーコール 6件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。
我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう!

お客様からイエローカードが届きました。

●前回から約7・8年たっておりまして、スタッフの方もさぞかし大変だった事と思いますが、見違える程きれいになりました。本当にありがとうございました。

〇社様より

●本日エアコン修理に竹田さんが作業に入っていたのですが、その時に、ドアノブ他で緩みなどがあった箇所をこちらが何も言わなくても修理してくれていた事に感動いたしました。それと、最近無理にお願いをした看板清掃も綺麗にしてくれたのが嬉しく思ったし、空気環境測定も気持ちよく受けていただいて、ベルさんとのこういうお付き合いが出来て本当に嬉しく思っております。今後とも宜しくお願い致します。

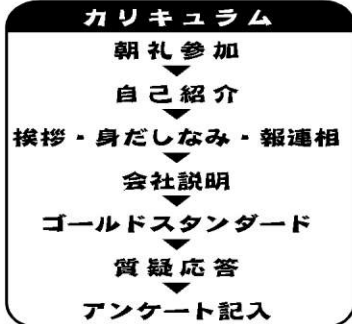
Y社様より

●お褒めのイエローカードが届きました。常にきっちりと報告書を書かれる山中さんには本当に感心致します。マンネリ化にならず、向上心を持って仕事に取り組まれる姿勢は立派だと思います。

S 医院様より

新人キーパー 研修報告会

2月19日にキーパー新人研修を行いました。最初は緊張された様子でしたが、みなさん積極的に取り組んで頂けました。新人研修では、挨拶や身だしなみなど基本的な部分を中心にお伝えするのですが、当たり前のことを馬鹿にせず、ちゃんとやる！それがプロだと思います。今回学んだことを実践してお客様に喜んで頂ければ幸いです。



谷尾啓子さん

夢:旅行に行く!
研修の感想
 初めはビックリの印象でしたが、良い会社だと感じました。何事も前向きでプラス思考でいきたいと思いました。

大西 久子さん

夢:明るく元気で他人に親切でありたい!
研修の感想
 楽しく参加させて頂き、種々の取り扱い方法等、今まで無関心だったことにも納得し、まだまだ教えて頂かなければと更に緊張しました。まだまだ初心者ですので、早くプロになれる様に頑張りたいです!

祖母井/川子さん

夢:人に好かれる優しいお婆ちゃんになる!
研修の感想
 初めて会社に来させて頂き、立派な会社でビックリしました。今までの会社と違って、ただビックリする事ばかりでした。まずは笑顔と相手様の顔を見て挨拶をします!

今月のおもしろベル日記 3/24

今日は、私と我が娘のルナとの会話を紹介したいと思います。娘は4歳で素直に感じた事を言葉にする年齢になりました。そんな娘とのエピソードです。

No.1 これが私です。仕事から帰った際の会話です。

ルナ:「ルナな パパの事大好きやで〜」

私: (笑顔)「ありがとう ルナはパパの何処が好き?」

ルナ:「パパの好きなトコ・・・全部〜」

私:「(〇)感動〜」・・・と思った瞬間ルナの一言

ルナ:「でもヒゲがな〜 ちょっとな〜」

ガ〜〜ン 我が娘にもヒゲの事を・・・

なんせ会社の同僚にも一部 青ヒゲマシーンと呼ばれているのであります。ショック!!!

No.2 写真をご覧ください!!工事中の標識でございますが、わが娘ルナにこの写真を見せてのエピソードです。

私:「この写真は何を表している写真でしょう?」

ルナ:「ん〜 わからへん!!」

私:「なら この写真の人は何をしています?」

ルナ:「ん〜」

ルナが考えてる間、どんな答えが返ってくるか想像していました。多分お砂遊びとかかわいらしい答えと思っていたらルナの答えはずばり!!

ルナ:「バイト」

私:「・・・・・・。おっお〜間違いじゃないかもね!!」

子供の成長をひしひしと感じる今日この頃です。 by 山中マシーン



応 藤 泰 之

今月の一句

やねのうえ
 かるがる越える おおつなみ
 天からみれば 砂のうつつわか

もともと地震国の我が国で、海面下の広範囲でプレートが永い沈黙を破って大きく動いた。天然自然に今回はあらゆる人知と英智を駆使して復興との戦いである。



ベル日記はメールよりご返信頂けます☆

みんなで行こう!



社会貢献活動



ニコニコサークルより



林 隆子さんより



齋藤 和子さんより



小泉 昭子さんより



藤原 節子さんより



戸田由美子さんより



〒病院キーパーさんより
中田智子さん、濱本洋子さん
大本真里さん、武知雪枝さん



株式会社SOTEN INTERNATIONAL様より
ご協力頂きました。

※お願い：いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。
 お願い①使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い②ペットボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

こうしたものを募集しています★

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- 書損じ・未使用のはがき
はがき70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ
プルトップ600Kg集めると車椅子1台に!!
- ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

回収状況報告(2011.3.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 420.5g ←目標1,000g
 使用済み切手「外国切手」= 5g ←目標500g
 書損じはがき=328枚 ←目標840枚(目指せ1年分)
 プルトップ=21,830g ←目標600,000g
 ペットボトルキャップ= 14,364個←目標80,000個(100人分)

たくさんのご協力 ありがとうございました★

※その他の活動: ジャパンハート(<http://www.japanheart.org/>)、テラルネッサンス(<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字(<http://www.jrc.or.jp/>)、会員登録による支援(年会費制)、募金を行っています。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」 <エコライフのヒント>洗濯機



晴れた日は干す。これで、自然エネルギーの利用
 お子さんの洗濯物など、急いで乾かさなくてはならないものがあるときには便利な乾燥機。でも、消費電力はとても大きいのです。
 天気の良い日には、乾燥機を使わずに外で天日干し。
 特に、日中2~3時までが気温も高く、湿度も低いので乾燥しやすく、また紫外線による殺菌効果も期待できます。
 風通しがよいところでは、効果倍増です。
 こんな昔ながらの乾燥法も、自然エネルギーを活用したエコライフの実践につながります。

おめでとう社長賞！

本当に嬉しく
頑張ってきたかいが
ありました。



S社の社長さまより、浦川さんになってよかったですとお言葉も頂きました。過去にラッキーコールが多かった現場だけに、お褒めの言葉を頂いた事は本当に素晴らしいですので、ハッピーコールとしてご報告させていただきます。
八尾より

I社様の時もK社様の時も二度とも社長賞を頂いて有難く思っています。



火・金の週2回、岡崎様に清掃に来て頂き非常に感謝しております。我々だけではここまで清潔さを維持することができません。また、衛生面においても気をつけたいいけないので、今後も引き続きよろしくお願い致します。
K社H様より

クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語

～私の感動体験～

早いものでベルさんにお世話になって5年目になります。ありがとうございます。

お客様の第一印象は建物内が暗く・地味で、お世辞でもキレイとはいえない現場でした。清掃状態も悪く、特にトイレにはタバコの吸殻やガム等が捨てられていて公衆トイレよりひどい状態です。正直、続けていけるか、とても不安でした。

朝、事務所に入って挨拶しても声が聞こえなかったり、女子事務員さんさえ無視状態・・・応えてくれなくても気持ちを込めてやっていくしかない。一人でも心を開いてくれたら嬉しい。そう思いながら・・・風紀面では、煙草の吸殻、ガム等があちらこちら捨てられていたり、ひどい使い方のトイレに、唯々呆れ驚きの日々でした。

しかし、年月と共に挨拶も向こうから声をかけてくれるようになりました。私も笑顔になります。喫煙所も屋外から屋内に変わり、吸殻、タン、ガムは見当たりません。トイレも綺麗に使って頂き、事務所に入る時も汚れを落として入って来てくれる人もいたり、気が付いてくれた事に感謝しています。

豪華な建物や豪華な品物よりも、行き届いた掃除で綺麗にしていけたらと日々がんばっています。
Sさん

いつもお世話になります。今のキレイな現場になるまでは、いろんな苦労があったのですね。

豪華な建物や品物よりも、行き届いた清掃という言葉にプロ意識を感じました。本当にその通りだと思います。これからも、その想いを大切に頑張ってください。ありがとうございます！

加藤より

Gold Standard

Gold Standard
ゴールドスタンダード



4. 電話対応

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

電話は声だけで印象が伝わります。会社の顔として、明るく、気持ちのよい対応をします。呼び出し音1回以内に笑顔で電話を取り、「はい。ありがとうございます。ベルの〇〇です」と、明るくはっきりとお応えします。担当者が不在の場合は「よろしければ〇〇がお伺いします」とご用件をお聞きし、その旨を本人に迅速に伝えます。保留・転送はお待ちせずにおつなぎします。お客様をお名前でお呼びし、お客様が電話を切られるまで受話器をおきません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

お知らせコーナー

4月の全社員大会に合わせて、改めて新しい名札をお渡ししたいと思います。

もったいないのでボロボロになっても同じものを使っていたり、間違っって洗濯してしまったりしていませんか？また、これを機に名前の下に入れている夢や志も変更いたしますので、夢・志を事務所もしくは、加藤までご連絡下さい。

新しい名札で気持ちよくお仕事をしましょう(^v^)

夢とは？

夢とは、想像するとワクワクするような事や目標です。夢を聞くと何か大きなものを想像してしまいがちですが、“ずっと健康でいたい”とか“孫にお小遣いをあげたい”とかも立派な夢です。それを口に出したり、人に話すことによって現実一步一步近づきます。まずは小さなことから始めていきませんか？
加藤

重要!

㈱ベル全社員大会・第20期経営方針発表会 (目指せ!全員参加の全社員大会!!)

日程：2011年4月16日(土)

時間：13:00~17:00(受付12:30~)

懇親会17:00~19:00終了

場所：ベルクラシック大阪(東大阪市新喜多2-1-29)

【去年と同じ場所です】

持物：ボールペン、ゴールドスタンダード(なければ会場でお渡しします)、
涙を拭く用のハンカチ、汗を拭く用のハンカチ

服装：私服(クーラーがきいているのでカーディガン等羽織るもの)



出欠の返答をし忘れた方は必ずお電話下さい。お待ちしております。



※今回は記念すべき第20期経営方針発表会となります。

毎年来ていくれている方も、今年初めて来られる方も、毎年違った形で皆さんに感動を与えたいと思いますので是非参加ください。

年にたったこの1日だけです!!他の用事は別の日でもいいじゃないですか!!

まだまだ先です。必ず予定を空けて参加して下さい。

本社スタッフ全員、心より楽しみにお待ちしております♪



Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

4月

瀬戸 時江 春山 邦子 新川 ヒサ子 山口 輝男
田中 道子 田中美智子 武知 雪枝 塩田 幾子

銀イオン消臭水

ボトルの中のペレットは何と繰り返し100回利用可能です。
ボトルの中の水が無くなれば、新しく水をつぎ足すだけでOK!
除菌や消臭したい場所に心おきなくスプレーして下さい。
インフルエンザなど除菌したいシーンにたっぷりご利用できます。

100回使える
ので1回¥320と
お得です!



bell pro shop

¥4,800

↓
¥3,200

店長 岡崎さんのお勧め
社創
シールドシグ

編集後記

この度の東日本大震災が起り、一瞬にして多くのものが失われました。自分自身もいつ何となく起こるのかわかりません。日頃から緊急時の備えであったり、防災の意識や知識を入れておくことが大切だと感じました。そして、被害に遭われた方に対して、今自分に何ができるかを考えたときに、今を全力で生きる事が大切ではないかと思えます。今、自分の置かれている立場・役割を全力でやりきる事。一人ひとりが全力で生きて、日本を明るく元気にしていくことが本当の復興につながるのではないかと信じています。

加藤 矢志

発行者



奥 斗志雄

製作者



加藤 矢志

編集者



山崎 知子

募 緊 集 急

応募1 日常清掃

【勤務地】近鉄けいはんな線吉田駅から徒歩15分の会社
【勤 務】水曜日(週1回)
【時 間】13:30~16:30(3H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】今米2丁目付近の会社
【勤 務】火曜・金曜日(週2回)
【時 間】8:30~11:00(2.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線今里駅から徒歩5分のマンション
【勤 務】月曜・木曜日(週2回)
【時 間】13:00~15:00(2h)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線東三国駅から徒歩1分テナントビルの清掃
【勤 務】年中無休(ローテーション)
【時 間】8:30~10:00(1.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募5 日常清掃

【勤務地】地下鉄森ノ宮駅から徒歩5分の会社
【勤 務】火曜・金曜日(週2回)
【時 間】8:30~12:00(3.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有
交通費支給

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!