



www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



発行：株式会社 BELL / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

弊社全社員大会—経営方針発表会—にご参加頂きありがとうございました。
本社スタッフ手作りの為、至らぬところが多々ありました事、20期を迎えるお祝いの席という事で、お許しただければ幸いです。業務の為、参加できず作業に当たって頂いた皆様には御礼申し上げますと共に、この全社員大会に、ご足労頂いた皆様に心より感謝申し上げます。

同志やお皆様にご参加頂き行う経営発表会も、今回で5回目となりました。お陰さまで、本社スタッフのメンバーも成長してくれました。リーダーを中心に各々が主体的に行動し助け合いながら運営している姿は、見ているだけで遅くなく嬉しく感じる瞬間でもあり、社員たちと一体感を感じ、良い会社になったと感じます。良い会社＝良い社員、この方程式を心底感じる事が出来ています。社員と皆様がいるから当社のビジョンは必ず実現できると信じています。ミッションを果たしていくには、数々の試練があるでしょうから執念を持って挑戦し続けましょう。経営方針でお伝えした内容を部分的になりますが、集約して書かして頂きます。

当社の独自性は、会社を人生道場と捉え、戦略は組織文化と人づくり、としているところです。そのプロセスは、社内プロジェクト活動であり、大家族経営を行っている事です。それに伴い、家族的組織作りしている事から採用に重点を置き、採用のレベルアップを図っています。

ミッション： 和を大切に、人も建物も明るく元気にする
夢： 日本一の感動企業になる
目標： 2015年 国家品質賞といわれる「日本経営品質賞受賞」

将来ビジョン

- ソリューションビジネスである
鳩害対策工事のネットワークの確立。日本鳩対策センターを、日本一の組織にする。
お客様が、日本で一番安心して発注出来る鳩害対策センターを、今期確立する。
- 社会貢献型ビジネスの構築
社会貢献型ビジネスモデルを構築する。
障害をお持ちの方が、安心して働け、自立出来る仕組みを作り、お客様と共に社会貢献。
- 2015年に、日本経営品質賞の受賞を目指す
社内から国際化、海外就労者の採用がスタートし、国内から、国際化を図る
国内最高の品質から世界一の品質を作り出していく。

次ページへつづく・・・

代表取締役 奥 斗志雄

商品・サービス・お客様に関する方針

1) 「感動のサービス」を提供してください、そして一生お付き合い頂ける関係を作ります。
感動サービスとは・・・サービスの語源は、ラテン語の奴隷という言葉から来ていてその語源の通り、サービスを受ける立場と提供する立場の、主従関係がはっきりしています。お客様のために気を配って尽くすという意味がありますが、この場合も相手に奉仕するといった意味合いが強いようです。そんな事から、サービスは見返りを求めて行う行為になりますね。例としては、お金のために行う、その行為に自己が満足する。自分が基準、『こんな事も、あんな事も遣ってあげた』・・・当社の言う「感動のサービス」は正反対です。
相手に見返りを求めて行う事ではなく お互いにしあわせを感じあう行為としています。
お客様を思い、思いやりのある行動や言葉を使う。語源は、造語ですが「喜労働」です。
主従関係ではなく、相手の立場に立ち、自ら行う。自分も、相手も幸せになる労働
自ら、思いやりを持って働く、結果としてお金が付いてくる。
満足観は、お客様も、私も お互いが満足。
お客様の心が基準になってこそ、出来るサービス。
『お客様に、何が出来るか、役立てるか?』お客様が、本当に喜んでくれたかな・・・?

2) 売り込む営業はしない

お客様のお役に立つ事を、問題を改善、解決できるプロとしての提案を行う。
お客様にとって、一番良いと思う事をやり続ける、人間的お付き合いをしてください。

情報を、本社にあげてください。些細な事も、大切な情報と考えます。

3) 自分自身、会社のブランドです。お客様が、応援したくなる人間（社員）に、なって下さい。

4) クレームを、ラッキーコールとして捉えます。

悪い事は、直ぐに報告ください。最重要事項とし捉え、行動します。

結果として、より以上の信頼を頂けるように、全力を尽くします。起きた事は、直ぐに報告ください。24時間、365日受け付けます。

2. 商品・サービス

働く人が、最高の商品。

自分がお客様なら、自分にしか仕事を頼まないと言えるぐらいの心を込めた仕事を 行ってください。

自分自身が、お客様です。

3. やらない競争 社内間競争。競争相手は、昨日の自分です。

お互いを支援し合う環境作りを作りましょう。

まとめ

- ラッキーコール
悪いことは安心して直ぐに報告してください。
- お客様とは、一生関係
お客様の些細な情報も、大切です。連絡ください。
- 感動サービスの提供
お客様を思いやる事。
お客様の心に、響く仕事。
- 自分が最高のお客様
自分自身、会社のブランド。

重要なのは、「1番目が志と理念 2番目がビジョン、3番目が戦略、そして全社員で目指す事です」
今後とも、ご支援ご指導ご鞭撻の程、何卒よろしくお願い致します。

新生第20期全社員大会

Memorial mini Album



4月の出来事

こんな事がありました！



月日	出来事	月日	出来事
4/1 (金)	入社式	16 (土)	新生20期全社員大会
2 (土)	お花見	21 (木)	パートナーミーティング
8 (金)	スマイルミーティング	22 (金)	環境整備・ボランティア清掃

花見

4月2日はベル恒例の花見大会がありました！
 今年は肌寒い春を迎え、近所の公園の桜はまだ芽も生えてなかったのです…
 と、言うわけで、急遽ベルの本社1階での花見となりました！(笑)
 部屋の壁には手作りの桜を散りばめ、外ではBBQや社長の釣って来た大きな鯛を焼き、ベル日記でも紹介した新入社員の一発芸など、大盛り上がりでした！
 参加して下さったキーパーの皆さん、楽しかったですね！ありがとうございます！来年はもっと沢山の方のご参加をお待ちしております！
 まだまだ朝晩は寒いので、皆様体調管理はしっかりして、お身体を大切にしてください。
 以上、中野がお伝えしました！



チーム生野中央病院



立川さん、浦川さん、さほさんらとマ



社長の釣って来た大きな鯛

ボランティア清掃

今月もボランティア清掃が行われました。
 ボランティア清掃持って楽しい良い天気！ちょっと曇もあったけど…
 本日は会社回りの道路と川沿いの道をお掃除！
 気に入った所を徹底的にやるとスッキリして気持ち良かったです。

集合写真もバッチリ！
 ボランティアのあとは、一段と清々しい笑顔ですね！



元気いっぱい小尾さん！
 太陽のような笑顔です！



5月の予定と定期日程の案内

5月の本社の休み

1日、3日、4日、5日
 8日、15日、21日
 22日、29日

定期清掃の内容

床・・・床洗浄
 G・・・ガラス清掃
 フィ・・・フィルター清掃
 カ・・・カーペット清掃
 換・・・換気扇清掃

※現場は出勤しております。

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。

作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
5/12	(木)	入づくり勉強会	5/1 (日)	Hビル(定)	坂本須美子さん
13	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	6 (金)	Gマンション(定) Mマンション(定)	山口みつ代さん 山口みつ代さん
14	(土)	環境整備日 ボランティア清掃	7 (土)	Y社(1T)(定) Iビル(定)	藤木さん 斎藤智子さん
19	(木)	パートナーミーティング	8 (日)	N社(床・カ) R社(バフ)	吉本さん 渡辺さん
20	(金)	消防勉強会	11 (水)	M社(G) H病院(定)	新川さん 栗野さん
28	(土)	環境整備日 ボランティア清掃	12 (木)	Rマンション吉田(定) RマンションV(定) Rマンション荒川(定)	山中さん 南堂さん 山田さん
			13 (金)	Rマンション長田(定) Rマンション長田II(定) Rマンション(定)	濱崎さん 濱崎さん 伊藤さん
			19 (木)	Cマンション(定)	斎藤智子さん
			21 (土)	Y社本社(定)	本並さん
			22 (日)	Tクリニック(定) Oビル(定) Iビル(カ)	小倉さん 佐々木さん 山本千代子さん
				T病院(定)	中田さん、濱本さん、武知さん、大本さん
			28 (土)	Fビル(床・G)	山根さん
			29 (日)	S社(定)	祖母井さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ることで、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 3/5 二度目の社長賞頂きました。うれしいです。ありがとうございます。 残念ながら全社員大会、参加できなくなりました。 お休み頂きたく日程が決まりましたら加藤さんにTEL入れさせていただきます。(すみません) よろしくお願ひします。</p>	<p>●奥社長より 感動のサービスを行って頂き、ありがとうございます。益々、ご活躍を期待しています。</p> <p>●八尾より よかったですネ！おめでとうございます。</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ 3月は私事ではあるのですが忙しくて・でもそれに加えて勉強もさせて頂きました。その様な中でも人との出会いは最高にプラスです。とある場所で、青野さんに出会い人生前向き、若い方で・カ-Power・がみなぎってましたよ！ 「子らの笑み 明日と信じて 菫空」</p>	<p>●奥社長より 充実していますね。 岸本さんらしさを感じます。最高です！</p> <p>●武岡マネージャーより いつも前向きなコメントありがとうございます。 私達も岸本さんにPowerいただいています！</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます。 これからも、人のご縁を大切に、明るく元気に頑張ってください！</p>
<p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ 3月25日 新人研修会参加 ベル様の企業説明 全員朝礼 愛と感動 礼儀作法 3月7日 会社の一般清掃の説明 用具の使い方 3月11日より一人で清掃する事になり10日の夜は心配で眠れなくて何とか段取りが見えて来ました ありがとうございました。加藤さん、これからもよろしくお願ひ致します。</p>	<p>●奥社長より 新人研修会のご参加、お元気様でした。不安でしたでしょうね、頑張ってくださいね。感謝！</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます。 作業には慣れましたでしょうか？ 分からない事、困った事は、いつでもご相談下さい！これからもよろしくお願ひします！</p>
<p>◇◇◇玄 禮子さん◇◇◇ みな様、お元気ですか？ 昨日、3月30日をもちましてベルの仕事納めとなりました。 お世話になり初めが、つい先日の様です。ベルさんとたくさん学ばせていただきました。 振り返れば初めの頃は失敗ばかり、ようやく手順が身体になれてきたかな、と思う頃に去る事になり残念な気持ちも一杯です。 これからは学んだ感謝の気持ちを大切に前に進みたいと思います。 本当にベルでの御縁、感謝です。 ありがとうございました。素敵な色紙、大事にします。</p>	<p>●奥社長より 本当にありがとうございました。</p> <p>●武岡マネージャーより 今まで本当にありがとうございました。 玄さんとのご縁に感謝の気持ちでいっぱいです。 これからも変わらずお元気でいて下さい。</p> <p>●加藤リーダーより 今までありがとうございました。 玄さんの事はいつまでも忘れません。 これからもお元気で頑張ってください！</p> <p>●八尾より 長い間ありがとうございました。 玄さんが精一杯取り組まれてきた現場を頑張ってください！</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 主人は最近理事長の引継ぎが終わって時間があるのかな？フルトップを取ってくれます。私より多い時もあります。外へ取ってくるので寒い日は大変でした。でもこれからは暖かくなるから、気持ちよく出来るでしょう。 最近S社 社員のK様は注文の荷物が届きますと、いつもの場所にすぐ使えるように口を開けて置いてくれます。東日本大震災後の映像を見て、自然の恐ろしさを思い知らされました。私も過去に新潟地震の時、新潟市にいました。地震の後、店長の許可で途中退社でした。其の時 ハス通動でしたが帰りはあちこちで水道管が破れて、水があふれ ハスも無く大勢の方が高い所に向かって走っていました。靴も履いていなく血だらけの人、今でもあの時の光景が目につきます。でも今回は規模が違いすぎます。被災された皆様お見舞い申し上げます。</p>	<p>●奥社長より ご主人と仲の良さが伝わり、温かい気持ちになりました。天災は人間の力は全く及びません。自然の中で生かされている事に感謝の気持ちを忘れず、人は力を合わせて生きて行く生き物だと、しみじみ感じます。被災地の皆様と痛み分けする覚悟で、支援していく所存です。</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます。 被災された方の映像を見ると、本当に心が痛みます。今できる事を精一杯やっていきたいと思ひます。 ありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 奥社長様、八尾さん、加藤君、本社スタッフのみなさま、元気ですか？ 日中は日があたり、あったかいですが、夜が寒いですね。 ちょっとこたえます。みなさまはどうですか？ 4月は行事が一杯ですね。忙しいと思いますので、体、気を付けてください。 全社員大会楽しみにしております。</p>	<p>●奥社長より 古佐小さん、いつもありがとうございます。 全社員大会では話せませんでしたが、イキイキ されていましたね！感謝。</p> <p>●武岡マネージャーより 先日はありがとうございます。 古佐小さんの元気な笑顔に心癒されました。</p> <p>●八尾より いつもありがとうございます。 体調管理しっかりと！無理をされませんように。</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 先日は、加藤さんその他の皆さんにご迷惑おかけしてすみませんでした。 こちらの急な用事とは言え、皆さんに慌てさせてしまい、申し訳 なく思っております。 加藤さん、すいません。掃除機の吸引力が弱くなってきてますので、 又、点検の方宜しくお願いします。 山崎さん、バースティプレゼントありがとうございました。 今、東北の方が震災で大変な時です。私たちが少しでもまあいい気持 ちで人に優しくできればいいですね。</p>	<p>●加藤リーダーより かしこまりました。 一度確認の上、交換させて頂きます。 困った時はいつでも言って下さい。 これからもよろしくお願ひします。</p>
<p>◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇ 山崎様、八尾様、武岡様、加藤様、誕生日のお祝いとメッセージ有難 うございます。 温かいお言葉、感謝の気持ちで読ませて頂きました。 東日本大震災のニュースを見るたびに、今現在、この様にお仕事させ て頂いている自分に本当にもったいなく、又感謝いたしております。 外出した折は券金に出会ったときは寄付をさせてもらっています。 これからも努力をし頑張りますので宜しくお願ひします。</p>	<p>●奥社長より 被災地の方を少しでも支援して、ご痛み分けを していきましょうね、感謝。</p> <p>●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 今現在に、ただただ感謝ですね！</p> <p>●八尾より 当たり前の事が当たり前じゃない。 本当はとて「ありがたい」事だと 私改めて感じております。</p>
<p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇ ベルさんにお世話になって、早1年になりました。 1日も休まず、走ってきました、自分に褒めてやりたいです。 又、これから一年間走ってゆこうと思います。 これからも、どうぞよろしくお願ひします。</p>	<p>●奥社長より 皆勤、よく頑張って頂けました。 ありがとうございます！</p> <p>●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。もう1年になる んですね！これからも宜しくお願ひします。 でも、無理はしないで下さいね。</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます！ 山根さんの責任感の強さ、頑張り、本当に 素晴らしいです！これからもお身体に気を 付けて、頑張ってください！</p> <p>●八尾より 本当にありがとうございます 自分だけではなく私達もありがたい限りです。</p>
<p>◇◇◇斎藤 智子さん◇◇◇ お誕生日プレゼント、社長賞、皆様からのメッセージ有難うございま した。 心も身体もまああるく、頑張ろうと何度も読ませていただきました。 皆様と4月16日にお会い出来るのを楽しみにしています。 パワーと感動を沢山いただきに参ります。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます、感謝です！</p> <p>●武岡マネージャーより 先日はありがとうございます。 懇親会では楽しいお話をありがとう ございました。いつか私も続きます…。</p> <p>●八尾より 4月16日はありがとうございました ゆっくりお話しは出来ず、申し訳ありません でしたが、楽しんで頂けたでしょうか？</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、山崎係長様、いつもお世話になります。 寒い日が続き、皆様お元気ですか。 わたしは今年、風邪もひかないで、過ごしました。 今は仕事変わりありません。 連絡先は息子しかいません。よろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 南埜さん、健康が一番。丈夫な体と、その身を 頂けた親に感謝ですね。ありがとうございます</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます。 これからもお身体に気を付けて頑張って下さい!</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ ベルの皆様、いつもお世話になり、ありがとうございます。 この前、バイオボールを届けて頂き有難うございました。この度の東 日本の巨大地震、福島原子力発電の放射汚染、空前の大惨事、本当 に自然の恐ろしさを身にしてみてわかりました。 避難されている人々の生活も大変だと思えます。復興に向けて現場で 働く人々、自衛隊、警察、消防、ボランティア、他あらゆる人々の力 で日本が立ち直っていく事を願います。 幸い大阪の方は今のところ普通の生活を送られる幸せを有りたいと 思います。 さあ、今日も精一杯頑張ってお掃除します。</p>	<p>●奥社長より 日本の国民が力を合わせて国を、被災地を 元気にして行く時ですね！平常に生かされて いる事に感謝ですね！</p> <p>●八尾より まだまだ日々震災のつめあとが自然の偉大さを 感じますね。被災地の方々のお役に立てるよう 私達もお互い頑張りましょう</p>
<p>◇◇◇林 朗子さん◇◇◇ 先日はお忙しい所、色々ご指導いただきありがとうございました。 別館、5F、6Fトイレドア内側の油污れ？ほこり？ まあまあきれいになりました。今後は気を付けて清掃致します。 有りがとう御座いました。</p>	<p>●奥社長より 気持ちよくなったでしょうね、感謝です！</p> <p>●八尾より 何とか取り除いて下さり、ありがとう ございます。取り除くのは大変だったと思い ますので再度付着しないように共に気を付け ましょう。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇ いつもお世話になりありがとうございます。 Nマンションのゴミ筒場に布団がどんと場所を取っています。 一ヶ月前より貼り紙（布団を出されたかたへ 大型ゴミへ出してくだ さい） と、していますが、そのままです。</p>	<p>●奥社長より ご苦勞をお掛けしています。対応致します。</p> <p>●加藤リーダーより いつもありがとうございます。 オーナー様へはご報告しましたが、 変化がなければ、また報告下さい！ よろしくお願致します。</p>
<p>◇◇◇脇 きみよさん◇◇◇ 長い様で短い1年4ヶ月、大変お世話になりました。 加藤さん、武岡さん、私のわがままですみません。 又、まわりの方にも、めいわくかけます。人手が足りないには分かっ てるつもりですが どうしても、自分の夢に少しかけてみたいのです。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございました。 夢の実現、応援しております。</p> <p>●加藤リーダーより 今までありがとうございました。 これからもお身体に気を付けて、夢に向かって 頑張って下さい！</p>
<p>◇◇◇澤井 マサ子◇◇◇ いつもお世話になりありがとうございます。 加藤君、先日はお心遣い、又、ご心配をさせていただきありがとうございます。 兄の体調も大分、良くなってきました。後、もう少しだと思えます。 社員の皆様方もお身体に気を付けて下さいね。 これからもよろしくお願致します。</p>	<p>●奥社長より 感謝です！</p> <p>●加藤リーダーより ご家族の方の体調も大分良くなって、本当に 良かったです。澤井さん自身もお身体に 気を付けて頑張って下さい！</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 先日は誕生日プレゼントありがとうございました。 社長様、山崎様、武岡様、加藤様、八尾様のメッセージにも はげませ、新たな一年を頑張りたいと思います。 頂いたハンドタオルに書いてあった 「まあいい心で生きていきたい」この言葉をいつも心に 仕事にこのタオルを使わせて頂きます。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます、嬉しいです！</p> <p>●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 喜んで頂けて何よりです。 今後も宜しくお願い致します。</p>

3月度

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (√)・皆勤賞まっくら！

先月：本社に最新着の結果 ○・無欠勤！ / (△)・休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(√)	○	久米 心み子	7/8	○	谷尾啓伊子	0/5	(△)	前川 きよ子	8/9	○
坂野 義一	8/9	○	栗波 壮一朗	(√)	○	鶴田 安美	(√)	○	前田 純美枝	休	—
市村 俊子	(√)	○	栗野キヨ子	5/7	○	戸田 由美子	(√)	○	松坂 啓子	8/9	○
石田 ヨミカ	3/3	○	玄 禮子	5/8	○	中野 義信	(√)	○	松野 捷二	(√)	○
伊庭 友子	(√)	○	小泉 昭子	(√)	○	中田 智子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
梅田 三津代	4/9	○	小谷 貴美子	(√)	○	中沢 玉枝	8/9	○	三原 栄子	7/9	○
浦川 紀子	5/9	(△)	古佐小 利香	5/9	(△)	中原 美佐子	7/9	○	三町 カヨ子	(√)	○
植村 好	6/6	○	古池百合子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	宮北 ナカ卫	7/9	(△)
祖母井川子	—	—	斎藤 千津子	(√)	○	中村 節美	6/9	(△)	三宅 良子	8/9	○
大橋 正子	7/9	○	齋藤 勉	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	村井 教子	(√)	○
大村 和子	(√)	○	齋藤 智子	(√)	○	永谷 忠彦	(√)	○	村川 満子	(√)	○
大本 真里	(√)	○	坂本 須美子	8/9	○	野田 ゆかり	8/9	○	本並 信子	(√)	○
小倉 貴子	(√)	○	阪井 華野	5/9	○	波田 紀子	(√)	○	森 賢一	(√)	○
岡崎 静子	8/9	○	佐川 千枝子	(√)	○	濱崎 和子	6/9	(△)	森本百合子	(√)	○
大西 信義	(√)	○	佐々木 正	(√)	○	濱本 洋子	(√)	○	安山 光代	7/9	○
大西 久子	—	—	澤 義博	7/9	○	早崎 嘉昭	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
岡山 瑠子	7/7	○	澤井 マサ子	8/9	○	林 朗子	8/9	○	山口 みつ代	7/8	○
樫原 節子	8/9	○	新川 ヒサ子	5/9	○	林 松男	5/9	(△)	山崎 弘子	(√)	○
柏村 京美	5/9	(△)	末元 久志	7/8	○	春山 邦子	(√)	○	山田 敏子	7/9	○
金久 早苗	8/9	○	杉原 豊子	6/9	(△)	橋本 妙子	8/9	○	山中 次教	(√)	○
川崎 恵美子	(√)	○	塩田 幾子	(√)	○	樋口 勝一	(√)	○	山本 早苗	7/7	○
川村 轟則	7/9	(△)	瀬戸 晴江	6/9	(△)	肥田十一郎	8/9	○	山本 千代子	6/8	○
川井 孝子	—	—	高 恵三郎	(√)	○	福田 逸子	8/9	○	山根 美砂子	(√)	○
岸本 妙子	6/9	(△)	高 心し子	(√)	○	藤井 京子	8/9	○	湯尾 あけ美	(√)	○
木田 栄	4/9	○	高橋 三千代	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
北口 博	6/9	(△)	竹田 正和	7/9	○	藤川 明子	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	武知 雪枝	—	—	藤木 恵子	8/9	○	吉原 健次	3/6	(△)
北川 百合子	3/9	(△)	立川 幸恵	(√)	○	藤林 美代子	8/9	○	和田 千鶴子	(√)	○
北村 恵子	(√)	○	田中 道子	4/9	(△)	藤本 美栄子	(√)	○	脇 きみよ	(√)	○
北村しのぶ	2/5	(△)	田中 美智子	(√)	○	堀北 悦子	4/9	○			
木村 幸枝	8/9	○	玉置 キヨ子	(√)	○	本田 初枝	8/9	○			

今月もお元氣様でした！ m (_ _) m

19期皆勤賞を受賞されたキーパーさん

東 重美
 市村 俊子
 伊庭 友子
 大村 和子
 大本 真里
 小倉 貴子
 大西 信義
 北川 幸子
 北村 恵子
 栗波 壮一朗
 古池百合子
 小泉 昭子
 小谷 貴美子

斎藤 千津子
 齋藤 勉
 齋藤 智子
 佐川 千枝子
 佐々木 正
 塩田 幾子
 高 恵三郎
 高橋 三千代
 田中 美智子
 玉置 キヨ子
 鶴田 安美
 戸田 由美子
 中野 義信
 中田 智子

永廣 喜代子
 中本 忠道
 永谷 忠彦
 波田 紀子
 濱本 洋子
 早崎 嘉昭
 春山 邦子
 樋口 勝一
 藤金 テル子
 藤川 明子
 藤本 美栄子
 松野 捷二
 南埜 靖子
 三町 カヨ子

村井 教子
 村川 満子
 本並 信子
 森 賢一
 森本百合子
 山口 輝男
 山崎 弘子
 山中 次教
 山根 美砂子
 湯尾 あけ美
 横内 繁美
 吉田 淑子
 和田 千鶴子
 脇 きみよ

新人キーパー研修報告会

今回も楽しく研修を終え、有意義な時間を過ごす事ができました。皆さんの感想をお聞きして、これからの意気込みや想いが伝わってきました。これからのご活躍を楽しみにしています。これから宜しくお願い致します！

クリンキーパーサポート
リーダー 加藤 矢志



カリキュラム

- 朝礼参加
- 自己紹介
- 挨拶・身だしなみ・報連相
- 会社説明
- ゴールドスタンダード
- 質疑応答
- アンケート記入



鈴木 美代さん

夢:健康維持!

研修の感想
社長さんのお話に感銘。研修で受けた事を頭に、実践。自信をもって仕事に取り組む。



渡辺 二三子さん

夢:富士山に登る事!

研修の感想
この会社は皆で会社を作っていきと思っ、自分を考えを出して、一つの和を大切にしている、と思いました。私も明日から優しさで和を大切にしていきたいと思っます。



納形 光子さん

夢:孫の成長と家族と旅行!

研修の感想
初めて参加して、色々勉強になり、ありがとうございました。今日の出会いを感謝しています。真面目にコツコツと人に役立ちたいです。喜んでもらえるように頑張りたいです。



吉本 重子さん

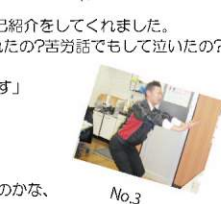
夢:健康である事!

研修の感想
今日一日ありがとうございました。いろいろ勉強させて頂きました。これから一日を楽しく仕事していこうと思っます。

今月のおもしろベル日記 4/6

今年は1月にキーパーサポートで津田君と4月1日に新卒で長田君と中野君の3名が入社しました。
津田君は毎日日常清掃の現場にバイクでビューンっと爽やかな笑顔でお客様のもとへお伺いしています。津田君の笑顔はベルで1番の爽やか笑顔です。
そして、今年の新卒の長田君と中野君は毎日新人研修と全社員大会の準備をお手伝いしてくれています。その3人が先週の土曜日に行われた花見で・・・なんと・・・自己紹介を兼ねて一発芸をしてくれました。
No.1 長田君はコーラーを一気飲みして、ケップを出さずに自己紹介をしてくれました。
No.2 なんと津田君が涙目に・・・それはなぜ?誰かに泣かされたの?苦労話でもして泣いたの?なあって思われるかもしれませんが、もっと凄いです!「長田君には負けられないので、生のたまねぎを食べて見せます」とたまねぎを食べ始めたのです。凄根性の持ち主です。(後から胸焼けがして大変な事になったそう)
No.3 中野君は「楽しんで」のまねをしてくれました。こちらも体を張っていました。でも、とっても楽しそうにやっていたので、まんざらでもないのかな、とも思いましたけどね。
新人3人がこれからどのように変身していくのか楽しみです^^

阿南 小



おしゃべりよりご覧頂けます

広瀬 泰之

今月の一句

届かない
水と食料
忘れてた天災
今度こそそのいましめに

安全対策優先と、明治にも昭和にも津波被害で高台に住居を移したがこの度は素に不便と、海岸線近くに溢降りて暮らしていた。「今度こそ」地震列島で暮らす我々「ジャパン」頑張ろう!



みんなでやろう!



社会貢献活動



ニコニコサークルより



蒲川紀子さん



柿村京美さん



小泉昭子さん



斎藤智子さん



塩田幾子さん



早崎嘉昭さん



山口みつ代さん



株SOTEN INTERNATIONAL様から
ご協力頂きました。



株ベルホール清水様から
ご協力頂きました。

※お願い：いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。
 お願い①使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い②ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

こういったものを募集しています★

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- 書損じ・未使用のはがき
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

回収状況報告 2011.4.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 500.5g ←目標1,000g
 使用済み切手「外国切手」= 25g ←目標500g
 書損じハガキ=328枚 ←目標840枚(目指せ1年分)
 プルトップ=37,445g ←目標600,000g
 ペットボトルキャップ= 15,542個←目標80,000個(100人分)

たくさんのご協力 ありがとうございました★

※その他の活動: ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>) テラルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字 (<http://www.jrc.or.jp/>) 日本盲導犬協会への会員登録による支援(年会費制)、募金を行っています。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」 <エコライフのヒント>洗濯機



エコアクション21
環境・生活革新のカタチ

晴れた日は干す。これで、自然エネルギーの利用
 お子さんの洗濯物など、急いで乾かさなくてはならないものがあるときには便利な乾燥機。でも、消費電力はとても大きいのです。
 天気のよい日には、乾燥機を使わずに外で天日干し。
 特に、日中2~3時までが気温も高く、湿度も低いので乾燥しやすく、また紫外線による殺菌効果も期待できます。
 風通しがよいところでは、効果倍増です。
 こんな昔ながらの乾燥法も、自然エネルギーを活用したエコライフの実践につながります。

BELL 新入社員紹介

NEW FACE INTRODUCTION

～入社式～

お元気様です！1年生の中野功士(カノコ)です。
 4月1日は私たち新入社員を迎え入れて下さる入社式でした。
 長田くんはフットワークも軽く、体育会系の爽やかボーイです。
 中野こと私はどこどことなく落ち着いていて、おっとり、文化系。
 入社式では感動ムービーを流して頂き、2人ともポロ泣きで
 「愛」と「感動」をヒシヒシと感じました。
 そんなポロ泣き文化系の中野がお伝えしております。
 入社式後は懇親会で豪華なお酒とお酒で
 ベルファミリーみんなとワイワイと騒ぎ、楽しい時間は
 すぐに過ぎてしまいました。来年、後輩を迎える
 自分としては、これ以上の感動を後輩に伝える事が
 できればなぁ～と思いました。



社長とスリーショット



乾杯！



集合写真



つだ まさる

津田 勝 32歳

夢：海外へ行く
 志：いつまでも容姿、心は若く臨機応変に生きる！

癒しをモットーに明るく爽やかに頑張ります！
 よろしくお願ひします！
 花見では楽しい時間をありがとう
 ございました！生の玉ねぎを食べて胸やけを起こした津田です！
 夢は海外へ行く事です！こう見えても32歳、三十路過ぎてます(笑)
 いつまでも容姿、心共に若く、臨機応変に生きて行きます！



ながた かずひろ

長田 和博 22歳

夢：26歳までに東京マラソンに参加し完走すること
 志：毎日毎時間を大切にし常に努力を怠らないこと

4月に入社しました長田です。
 ビカビカの1年生です！！
 趣味は中学の時からしているソフトテニスで仕事の休みの日はいつもコートでハツラツとしています。仕事でもプライベートでも常に全力で取り組みます！！
 ちなみに私はポテトをこよなく愛しています。どうか長田をよろしくお願ひします。



なかの こうじ

中野 功士 22歳

夢：ニューヨークへセブ気分を味わいに行く
 志：笑顔絶えず周り明るく元気にします

皆さんこんにちは、全社員大会では最高の一時をありがとうございました。全社員大会でお会いしてない方は、はじめまして！この度、キーバサポートに配属となりました、中野と申します。趣味は小さい頃から好きな絵を描いたり、天気の良い日の散歩です。ええ、最近流行りの草食系男子です。でもお肉が好きで、鳥の唐揚げが大好きです。皆さま、これからお世話になりますが、どうぞ宜しくお願い致します。

新生第20期



全社員大会

大成功

2011年 全社員大会

今年は昨年にも増して多くの方にご参加頂き本当にありがとうございました。
今年もお陰様で無事に終える事ができました。
今回も笑いあり涙ありサプライズありで、本当に楽しくて時間が経つのも忘れて盛り上がりました。
残念ながら今回参加する事のできなかった方も来年参加して頂ける事を楽しみにしております。



今年の司会はこの2人!

松山基泰です!

加藤矢志です!



経営方針発表



恒例の元気体操!

山本 千代子 さん

最優秀クリーンキーパー賞

中本 忠道 さん

最優秀クルー賞

★他にもこんな賞がありました★

- 永年勤続賞 継続相良かったで賞
 - 皆勤賞 責任感が強いで賞
 - ベストサポート賞 いつも明るく元気で賞
 - プラスワン賞 勇気を出して
 - チームワーク賞 よく言ってくれたで賞
 - 環境整美賞
 - さすがプロ!で賞
- 受賞された皆様、おめでとうございます!
そして、いつもありがとうございます!



今年の
名司会コンビ!



落し物がありましたよ~



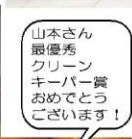
ガーゼ生地の
ハンカチーフ
着物を着た可愛らしい
女の子の絵が描いてます

東日本大震災への義援金

全社員大会で集まった義援金はなんと、40,989円です。
急なお願いにも関わらず、快くご協力頂きましたこと、
心より感謝申し上げます。ありがとうございました。
皆様の温かい気持ちと共に被災地へお届け致します。
スタッフ一同



中本さん
最優秀
クルー賞
おめでとう
ございます!



山本さん
最優秀
クリーン
キーパー賞
おめでとう
ございます!



た、武岡
マネージャーが
ラブ注入?!
懇親会も
大盛り上がり!



毎度お馴染み!
山崎ブラザーズ
コンサート!





Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

5月

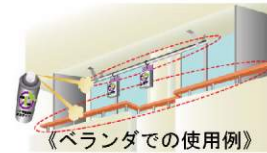
杉原 豊子 山根 美砂子 玉置 キヨ子 本田 初枝 林 朗子 藤川 明子
藤金 テル子 湯尾 あけ美 早崎 嘉昭 藤木 恵子 渡辺 二三子

ティフェンスマルチ用

3月～11月は鳩の産卵期で、鳩の活動が活発な時期です。
鳩がベランダに来て糞をして困っていませんか？
そんな時は、ティフェンスマルチでお悩み解決！
スプレーは2～3時間の効果で、固形は約30日の効果。
スプレーと固形を併用してお使い頂くと、効果があります。
固形をばら下げて、鳩が来る時間帯にシュッとスプレーを
吹きかけておくだけで大丈夫です。

※ただし、鳩の糞や糞、卵がある場合は効果が薄くなります。そんな時はご相談下さい。

スプレー1本+固形2個セット



《ベランダでの使用例》

bell pro shop

¥6,980



¥5,584

店長 阪南さんのお勧め
社創
ショッピング

編集後記

ようやく花粉のシーズンが過ぎ、春の匂いを思い切り吸い込める時期になりました。
4月はベルの一大イベント、全社員大会を行い、皆様のご協力と新入社員の活躍も
あり、素晴らしい式になりました。本当にありがとうございます！

又今回の社内報より、新社員の中野君協力の
もと、作成致しました。ベルも社内報もこれから
益々グレードアップしていきますので、宜しく
お願いします！

発行者 製作者 編集者



奥 斗志雄



加藤 矢志



山崎 知子

加藤 矢志

募集緊急

応募1 日常清掃

【勤務地】近鉄けいはんな線吉田駅
から徒歩15分の会社
【勤 務】水曜日(週1回)
【時 間】13:30~16:30(3H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】今米2丁目付近の会社
【勤 務】火曜・金曜日(週2回)
【時 間】8:30~11:00(2.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線今里駅
から徒歩5分のマンション
【勤 務】月曜・木曜日(週2回)
【時 間】13:00~15:00(2H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線
東三国駅から徒歩1分
テナントビルの清掃
【勤 務】年中無休(ローテーション)
【時 間】8:30~10:00(1.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

応募5 日常清掃

【勤務地】地下鉄森ノ宮駅から
徒歩5分の会社
【勤 務】火曜・金曜日(週2回)
【時 間】8:30~12:00(3.5H)
【待 遇】制服貸与・表彰制度有
交通費支給

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!