

vol.32  
**ありがとう**  
2011年7月号

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



新しいキーパーさん達です♪  
これから宜しくお願いします～☆



発行：株式会社 バル / 製作者：加藤 矢志  
編集者：山崎 知子 / 発行者：奥 斗志雄  
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
電話：072-984-2487  
URL：WWW.ai-kando.jp

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

## お元気さま

本当に日々熱さが厳しい中、良い仕事を行ってくださる全従業員の皆さんに心より感謝申し上げます。今月も、シッカリ自己管理して頂き健康で元気で明るく参りましょう。

前号に引き続き、当社企業経営用語をお伝えします。

### ● ミッション

“私たちは和を大切にし、人も建物も明るく元気にします”

ミッションは、私たちの業務の目的（使命感）をあらわすものです。「和＝サービスは掛け算の実践」が何よりも大切です。愛と感動のサービスを提供することにより、人と建物が明るく元気になる、活力ある職場環境や生活環境の整備と建物の資産価値の維持向上を実現することができます。これが、私たちの使命です。

#### 【使命】

- ① 使用者として受けた命令。使用者としての務め。「特別な一を帯びる」
- ② 与えられた重大な務め。責任をもって果たさなければならない任務

大辞林

#### 【5. 経営者（社長）とは】

誰よりもビジョンの達成を本気で考え、理念に基づいた行動をとる。いかなる社員に対しても信頼して支援することができる。その人がいるだけで社員が元気になる人。つまり、すべての社員の見本として行動し、尊敬されている人のことである。社長が私心に基づいて行動し、尊敬されていない企業に未来はない。社長業とは全社員のポリシーに基づいてビジョンの達成のために導く役割である。ビジョンについては、2011.6号参照してください。

#### 【6. 経営幹部とは】

経営理念（ポリシー）の実践者であり、部下よりも本気でビジョンの達成を考え、見本となって

次ページへ続く

行動している人。優れた経営幹部は、企業活動の隅々にまで経営理念を浸透させることに最大の努力をする。経営幹部の活動が、私利私欲に基づいたものである場合、社員全体の意欲を低下させるだけでなく、次第に企業の社会的存在価値を失って、企業そのものを崩壊させてしまうことになる。経営幹部の意識は、会社全体に良くも悪しくも影響を与える。

### 【7. 感動経営】

全社員が価値と感動を提供する理想の企業のあり方。  
社員、スタッフなど企業の関係者全員がビジョンの達成のために自らの能力と可能性を最大限に発揮し、さらに相互に支援しあうことによって無限の価値と感動を提供し続けている状態。すべての社員、スタッフは、企業を舞台にその個性に基づいて能力を発揮するビジネス・スターである。彼らは果敢に不可能にチャレンジし、その生きる姿で他の人々に夢と勇気を与えることができる。  
経済社会とは夢に向かって挑み続ける人々の感動創造の舞台なのである。

### 【8. 文化】

極めて強い思いを持った人々が創りあげた感動。時間が経つほど、その価値が高まっていくもの。人間活動を究めていくと、最終的には文化になる。つまり、あらゆる商品・サービスはその価値を突き詰めていくと、時代や流行を超えて多くの人々に感動を与えることができるようになる。茶道や柔道などのように文化となった人間活動は、いかなる経済システムをも超越して伝えられていく。

### 【9. 顧客】

企業活動の対象者であり、企業活動の正しい評価者。  
あるいは共感者、支援者、パートナー。  
企業は顧客に価値・感動を提供し、顧客はそれに対して正当な評価を下して納得できる対価を支払う。企業の売上を決めるのは顧客であり、企業が勝手に売上を決めることはできない。企業にできることは顧客に価値・感動を提供するために全力で努力することだけである。顧客は間違っていたとしても正しい。

### 【10. 顧客満足】

顧客に感動を与えること。「そこまでするか」「さすがプロ」がキーワード。  
顧客に感動を与えるためには顧客の想像を超えた商品・サービスを提供することが条件。  
そのためには顧客の立場に立って考え、行動する。  
会社や業界の都合・常識を打破しなければならない。  
顧客満足に当たって最も重要なのは、自分の生活を維持するために働くという意識ではなく、顧客に貢献するために働くという意識を持つことである。  
あらゆる商品、サービスは意識が形になったものでしかないからだ。  
また、顧客満足はここまでやればよいというレベルはなく、それは無限の挑戦である。

当社【Gold Standard】と福島正伸先生の経営用語

## メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。  
カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発 販 平日 10時～21時 携帯電話、  
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：[soudan@safetynet.co.jp](mailto:soudan@safetynet.co.jp)

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）  
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きなくなったら、電話しましょう。  
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

# 7月の出来事

先月はこんな事がありました!



7/7 (木)	人づくり勉強会	21 (木)	パートナーミーティング
8 (金)	スマイルミーティング 全体ミーティング 環境整備 ボランティア清掃	22 (金)	環境整備 ボランティア清掃
10 (日)	海イベント	26 (火)	山崎係長 Birthday
15 (金)	消防勉強会	29 (金)	広瀬さん Birthday

## 海イベント

今年も行ってきました、海イベント!!!  
 ベルと言えは海! 社長が海が大好きと言う事で毎年社内の恒例のイベントとなっています。今年も去年と同じく、和歌山県にある“地の島”という無人島に行って来ました。私、中野も今年初めて海イベントに参加させて頂き、真っ黒コゲに焼けてきました(笑) 体がヒリヒリ…。水上ジェットに乗ったり、バナナボートに乗ったり、美味しいBBQを頂いたり、楽しく過ごしました♪



## ボランティア清掃

毎月恒例ボランティア清掃!!!  
 朝早く起きるのは辛いですが、町が綺麗になるのは、ホントに気持ちが良いですね♪  
 そんな清掃後のベル自慢の爽やかイケメン3人衆です(笑)

左から  
加藤リーダー  
山中さん  
長田くん



# 8月の出来事と定期日程の案内

8月の本社の休み

7日、12日、13日、14日  
 15日、16日、20日  
 21日、27日、28日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄  
 G…ガラス清掃  
 フィ…フィルター清掃  
 カ…カーペット清掃  
 換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
8/1	(木)	人づくり勉強会	8/2 (火)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
5	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	4 (木)	Rマンション新深江(床) RマンションⅡ(床) RマンションⅢ(床)	竹田さん 村川さん 村川さん
11	(木)	環境整備日 ボランティア清掃	5 (金)	Rマンション(床) Rマンション小阪(床) Rマンション布施(床)	伊庭さん 玉置さん 村川さん
15	(月)	松山さん Birthday	6 (土)	Y社IT(床) Iビル(床)	藤木さん 斎藤智子さん
18	(木)	パートナーミーティング	7 (日)	R社(床) Fビル(床)	渡辺さん 坂本さん、松尾さん
26	(金)	環境整備日 ボランティア清掃	10 (水)	H病院(床)	栗野さん、白河さん
			13 (土)	T社(床)	檜原さん、鈴木さん
			14 (日)	F社(床・カ) N社(床) S社(床・G)	佐川さん 吉本さん 小泉さん
31	(水)	山中さん Birthday	18 (木)	M社(床)	新川さん
			19 (金)	M社(床)	新川さん
			20 (土)	Y社(床) Z社(床)	本並さん 早崎さん
			21 (日)	N社(床) Iビル(床)	橋本さん 山本千代子さん
			27 (土)	Fビル(床)	山根さん
			28 (日)	S社(床) Tクリニック(床)	祖母井さん 小倉さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇浦川 紀子さん◇◇◇

「約1年と6カ月」お仕事させて頂いて本当に嬉しかったです！お世話になりました。“ありがとうございました”  
最後に6月18日社長様、スタッフの皆様にお会い出来た事、大変嬉しく思いました。それに加藤さん、八尾さん、共に研修出来た事思い出されます。“ありがとうございました”  
6月8日バースデープレゼントを頂きまして…山崎さん代表で、武岡マネージャーさん、加藤さん、中野さん、八尾さん  
メッセージありがとうございました。「感謝、感謝です！」

●奥社長より

親孝行をしっかり行って下さい。  
今迄、ありがとうございました。

●中明部長より

「あっ」と言う間でしたが、浦川さんの存在は大きかったです。又、笑顔と一緒に仕事出来る日を楽しみにしております。

●武岡マネージャーより

今までたくさんの笑顔と元気をありがとうございました！

いつでも戻って来て下さいね！

●八尾さんより

こちらの方こそ本当に色々ありがとうございました。いつもここに浦川さんとの出会い、本当にありがたい限りです。親孝行頑張ってくださいませ。またこちらに來られた際には是非お立ち寄り下さい。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

暑い日が続くけれど、初日のお仕事、そして人に出会える事が最高の喜びです(^O^)キーパーさんそれぞれの方が、それぞれの場所で頑張っている事、思いつつ、私もと…  
励みになります。“ありがとうは「奇跡の言葉」である。  
口に出せば元気が出る、耳に入れば勇気がわく” この文って私も元気が出ます、感謝ですね。

●奥社長より

いつもありがとう、感謝です！

●中明部長より

そうですね。私も「ありがとう」の言葉に心を込めて、口に出していきたいと思えます。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。  
素敵な文をありがとうございます。

●八尾さんより

岸本さんの優しさ、強さはいつも人を思いやる心があるからこそですネ。岸本さんに会える事は私にとってもHappyです！

◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇

奥社長様、加藤君、本社のスタッフの皆様、お元気様です(^v^)  
梅雨に入ってから、嫌な天気が一週間ほど続きそうですが、皆様どうですか？この時期の作業は日頃の体調管理が大事ですね。汗は大量に出てくるし、日中の疲れが嫌でも出てくる感じです。でもそこで、食事、睡眠などをしっかり取り、今は体と体話をしている感じです。より一層頑張ろうとおもいます。  
エイエイOH！皆様も、身体、ご自愛下さいませ。  
P.S.加藤君、いつも急に資材入用で電話ごめんなさい。  
そしていつもありがとう、感謝です。  
これからも頼りにしております、では。

●奥社長より

健康管理に充分留意して、  
夏を楽しみながら乗り切りましょう！

●中明部長より

梅雨と思っていたらもう真夏ですネ。  
熱中症に気を付けて今年も元気に過ごしましょう！！

●加藤リーダー

いつもありがとうございます。なかなかお会いできず、すみません。  
又、古佐小さんの元気な顔見に行きます！

◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇

ベルの社員さん、今年も暑くなりそうです（去年より暑い？）。私は夏バテをした事ないですが、最近は暑さに弱くなりました。朝の早いのと冬の寒さは苦手だったのが、年をかさねる毎に暑さが辛くなる頃です。社員の皆様も、くれぐれも身体に気を付けて暑さ対策して下さいね。

●奥社長より

私もそうです。夏が大好きなんです、最近身体が…ビタミン・水分・睡眠をしっかり取り、健康で参りましょう！

●中明部長より

「夏バテした事がない」素晴らし～！  
次回、秘訣を教えてください。私は冷たいビールが楽しみで頑張っています。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。お互いに暑さ対策と健康管理ががんばりましょうね！

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇瀬戸 時江さん◇◇◇

年を重ねる毎に、驚くほどに月日の流れが速くなり、嘆息が出そうです。この間新年を迎えたのに、1年の半分か過ぎ去ってしまいました。1日1日を大切に過ごさねばと、肝に命じるこの頃です。

●奥社長より  
同感です。大切に命燃やして参りましょう。  
●中明部長より  
月日が経つのは早いですネ。「今、この一瞬を精一杯生きる自分」を私も心掛けています。

◇◇◇中田 智子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様お元気に過ごされていらっしゃると思います。梅雨も中休みなのか、ここ何日かは33度以上になってます。また昨年と一緒に、これから暑さも厳しくなると思いますが、私達毎日頑張っています。今年は、T病院様からちょっと古いクーラーですが、Tさんに付けて頂いています。F様のお陰もあります。私達毎日が、感謝、感謝です。暑さに負けないように水分補給だけは、怠らないように心掛けて頑張っていきたいと思います。

●奥社長より  
ありがとうございます。  
宜しく願います。  
●中明部長より  
そうですネ!! 水分と塩分を程良く取ってこの暑い夏を乗り切りましょう!!  
●武岡マネージャーより  
いつも支えて下さりありがとうございます。皆さんのお陰でお客様とも良好な関係が築けています。これから夏本番、体調管理には充分ご注意ください。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

ベルの皆様、日頃何かと御指導御鞭撻をたまわり有難う御座います。今後とも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
こちらこそ、感謝です。  
●中明部長より  
いつもありがとうございます。  
こちらこそ宜しくお願い致します。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。  
気になる事があれば、いつでもお声掛け下さいね! これからも宜しく願います。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、山崎係長様、加藤君、八尾さん、ありがとうございました。先日お世話になりました。毎日暑い日が続く、皆様お元気ですか? 私、今は変わりありませんがもっと頑張っていきたいです。よろしくお願い致します。

●奥社長より  
はい!! 宜しく願います。  
●中明部長より  
いつもやる気のコメントありがとうございます。私も南埜さんと同じ気持ちで頑張りたいと思います。  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。  
夏の暑さ、あまり無理しすぎないように頑張ってくださいね。

◇◇◇本並 信子さん◇◇◇

社長様、(株)ベルのスタッフの皆様、いつもお世話になっております。皆様お元気でしょうか? この10日ほど前より真夏のような暑い日が続いています。私も頑張っています。今、お世話になっているY社の第二工場の方に、5月より行かせて頂いています。工場長さんはじめ、皆様も良い方ばかりで、気がねなくお仕事させて頂いています。ずっと長くお仕事を続けられる様、体調に気を付けて参りたいと思います。宜しく願います。

●奥社長より  
ありがとう! どうぞ宜しく願います。  
●中明部長より  
本並さんのお人柄がお客様にも伝わっているのでしょうネ。未永くよろしく願います。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。  
周田との良い関係に感謝ですね! 未永く宜しく願います。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

Gさんの後を引き継いで現場を掃除させて頂き有難うございました。2ヶ月と2日で終わってしまい、残念な思いましたが、社長さんはじめ、加藤さん、八尾さんのお陰様で6月3日よりTマンションで働かせて頂けて本当にお世話になって嬉しく思っています。有難うございます。加藤さん、八尾さん、これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
こちらこそ、本当に良かったです。感謝!  
●中明部長より  
嬉しい言葉ありがとうございます。ご縁が繋がって私も嬉しいです。  
●八尾さんより  
突然の変更をご依頼したにも関わらず、別現場を引き受けて下さり、とてもありがたく思っています。これからもよろしく願います。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

自在ホウキ、先月、八尾さんが来てくれた時新しいのを置いて行ってくれたのですが、ホウキのゴミを取っていて、1本抜け、何もしていないのに1本抜け、大事に使おうと思っているのにショックです。でも、作りはカンタンで、毛を束ねてホッチキスで止めて、ポンドでくっ付けているのかなあ、と思います。時間ある時に修理しようと思います！！

●中明部長より

修理をしようという気持ちは「さすが！」ですネ。うまくいったら教えて下さい。でもあまり無理はしないで下さいネ。

●八尾さんより

修理できるのですか？すごい！！  
上手く出来れば私に教えて下さいネ。また資材を大切に使用して頂いているのは現場を見ればわかります。いつもありがとうございます。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

何時もお世話になります。先月は奥社長、本社の皆様、心を込めたバースデーカード本当にありがとうございました。加藤さん、暑い中巡回点検、トイレ真っ白になっていました。気にしていたので良かったです。ありがとうございました。これからも宜しくお願いします。

●奥社長より

ご丁寧に、ありがとうございます。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。日頃からキレイにして頂いてるので、汚れもおちやすかったです。また、気になった点は教えて下さい。

◇◇◇斎藤 智子さん◇◇◇

冬の時期…動けば身体はあったまって、薄着でOK、最高！  
今の時期…お金をただけて、サウナに入ったみたいで良いわ！  
なんてやせ我慢…うまく乗り切る工夫があれば教えて下さ〜い！

●奥社長より

プラス思考最幸です！

●中明部長より

プラス思考最幸ですネ！夏の暑さに感謝ですネ。

●武岡マネージャーより

ステキなやせ我慢ですね。

いつも支えて下さりありがとうございます。

◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇

いつもお世話になり、ありがとうございます。

①Nマンションの大型ゴミの布団、まだあります。

お言葉に甘えて、しつこく報告します。

回収されましたらまた報告します。

②不法駐輪の鎖に繋がれた7台の自転車

(道路側に倒れていた)ちゃんと直されています。

●中明部長より

いろいろと問題の発生するお客様ですが、いるも報告ありがとうございます。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。  
再度管理会社には報告を上げておきます。  
また変化があれば教えて下さい。

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。加藤さん電話でお願いした分ですが、しだほうき、ナイロンでない分をお願いします。  
暇な時でよろしいので、2件分はM社さん方へお願いします。  
皆さまに宜しくお伝え下さい。

●加藤リーダーより

こちらこそ、なかなかお伺いできず、申し訳ありません。遅くなりましたが、納品&交換をいたしました。  
いつもありがとうございます。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

定清掃担当者様

6月27日(月)定期清掃翌日、ワーカー室にブックスタンドが置きっぱなしになっておりました。先月の床面、ハクリミスもあり、今回今一度、最終指差し確認の徹底をお願い致します。

●奥社長より

いつもお客様の立場に立った対応を行って頂き、本当にありがとうございます。定期清掃後のサポートを行って頂き感謝です。社内ラッキーコールとして受け止めています。プロとして質を高めて参ります、感謝。

●中明部長より

定期清掃スタッフに情報共有しておきます。今回のブックスタンドは元々そこにあった様です。いつもありがとうございます。

●八尾さんより

いつも現場(お客様)の立場に立ってお考え下さり、助言頂けて本当にありがたい限りです。

6月度

# 皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）

(^v^)...皆勤賞まっしぐら!

先月：本社に最新着の結果 ○...無欠勤! / (>\_<)...休みじゃった  
※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(^v^)	○	栗波 壮一郎	(^v^)	○	中野 義信	(^v^)	○	松尾 津多子	1/1	○
井島 芳一	1/2	○	栗野キヨ子	2/3	(>_<)	中田 智子	(^v^)	○	松阪 啓子	(^v^)	○
板野 義一	(^v^)	○	小泉 昭子	(^v^)	○	中田 豊	1/1	○	松野 捷二	(^v^)	○
市村 俊子	(^v^)	○	小谷 貴美子	(^v^)	○	中沢 玉枝	2/3	○	南埜 靖子	(^v^)	○
石田 ヨミカ	(^v^)	○	古佐小 利香	2/3	○	中原 美佐子	(^v^)	○	三原 栄子	2/3	○
伊庭 友子	(^v^)	○	古池百合子	(^v^)	○	永廣 喜代子	(^v^)	○	三町 カヨ子	(^v^)	○
梅田 三津代	1/3	(>_<)	齋藤 千津子	(^v^)	○	中村 節美	2/3	○	宮北 ナカ卫	(^v^)	○
植村 好	(^v^)	○	齋藤 勉	(^v^)	○	中本 忠道	(^v^)	○	三宅 良子	(^v^)	○
祖母井川子	(^v^)	○	齋藤 智子	(^v^)	○	永谷 忠彦	(^v^)	○	村井 教子	(^v^)	○
大橋 正子	(^v^)	○	坂本 須美子	2/3	○	野田 ゆかり	(^v^)	○	村川 満子	(^v^)	○
大村 和子	(^v^)	○	阪井 華野	2/3	○	波田 紀子	(^v^)	○	本並 信子	(^v^)	○
大本 真里	(^v^)	○	佐川 千枝子	2/3	○	濱崎 和子	0/3	(>_<)	森 賢一	(^v^)	○
小倉 貴子	(^v^)	○	佐々木 正	(^v^)	○	濱本 洋子	(^v^)	○	森山 紀志子	(^v^)	○
大西 信義	(^v^)	○	澤 義博	2/3	(>_<)	早崎 嘉昭	(^v^)	○	森本 百合子	(^v^)	○
大西 久子	2/3	○	澤井 マサ子	(^v^)	○	林 朗子	(^v^)	○	安山 光代	(^v^)	○
岡山 琇子	(^v^)	○	新川 ヒサ子	1/3	(>_<)	林 松男	2/3	○	山口 輝男	(^v^)	○
櫻原 節子	(^v^)	○	杉原 豊子	(^v^)	○	春山 邦子	(^v^)	○	山口 みつ代	(^v^)	○
柏村 京美	(^v^)	○	鈴木 美代	2/3	(>_<)	橋本 妙子	(^v^)	○	山崎 弘子	(^v^)	○
金久 早苗	(^v^)	○	塩田 幾子	(^v^)	○	樋口 勝一	(^v^)	○	山田 敏子	2/3	(>_<)
川崎 恵美子	(^v^)	○	瀬戸 時江	(^v^)	○	肥田 十一郎	(^v^)	○	山中 次教	(^v^)	○
川村 嘉則	(^v^)	○	高 恵三郎	(^v^)	○	福田 逸子	(^v^)	○	山西 春枝	(^v^)	○
川井 孝子	(^v^)	○	高 ふじ子	(^v^)	○	藤井 京子	2/3	○	山本 早苗	1/2	○
岸本 妙子	(^v^)	○	高橋 三千代	(^v^)	○	藤金 テル子	2/3	○	山本 千代子	1/2	○
木田 栄	1/3	(>_<)	竹田 正和	(^v^)	○	藤川 明子	(^v^)	○	山根 美砂子	(^v^)	○
北口 博	2/3	(>_<)	武知 雪枝	(^v^)	○	藤木 恵子	(^v^)	○	横内 繁美	(^v^)	○
北川 幸子	(^v^)	○	田中 道子	2/3	○	藤林 美代子	2/3	○	吉田 淑子	(^v^)	○
北川 百合子	3/3	(>_<)	田中 美智子	(^v^)	○	藤本 美栄子	(^v^)	○	吉本 重子	2/3	(>_<)
北村 恵子	(^v^)	○	玉置 キヨ子	(^v^)	○	堀北 悦子	(^v^)	○	米満 澄子	2/3	○
北村しのぶ	2/3	○	谷尾 啓伊子	(^v^)	○	本田 初枝	(^v^)	○	和田 千鶴子	(^v^)	○
木村 幸枝	(^v^)	○	鶴田 安美	(^v^)	○	前川 きよ子	2/3	○	渡辺 二三子	(^v^)	○
久米 ふみ子	1/3	○	戸田 由美子	(^v^)	○						

今月もお元気様でした!

ベルのキャラクター イルカちゃんの名前



ベルのマークがなぜ「イルカ」なのか、ご存知ですか?

- 「ひとつは、奥社長が海が大好きでイルカは海の生き物だから。
- 「そして、イルカは高い知能を持っていたり、とても優しい、愛に溢れた動物です。
- 「神話では神聖な動物とも言われ、高貴な存在・神の使いなどと言われている事から、ベルのキャラクターになりました。

ステキなネーミングをお待ちしております♪  
同封のESアンケートにご記入ください!

## お盆休みのお知らせ

今年もお盆を迎えるにあたり、各現場のお盆休みの確認をして頂きたいと思っております。日程の分かった時点で、加藤または八尾までご連絡下さい。また、マンションの清掃については基本的にゴミの回収日に合わせて行っておりますので、祝日等は関係ありません。しかし、お盆でゴミの回収日が変更になる場合がありますので、その場合はご連絡させていただきます。宜しくお願い致します。

## 健康診断書提出のお願い

いつもありがとうございます。今回、健康診断についてお願いがあります。これからも皆さんに元気に明るくお仕事を続けて頂けるように、健康状態の定期的なチェックをお願いしたいと思います。最低でも一年に一度定期的に健康診断を受けて頂きますよう、お願いいたします。また、健康診断を受けられた際には健康診断結果のコピーを弊社までお送り頂きますようよろしくお願い致します。もし今年まだ健康診断を受けられてない方は自己申告で結構ですので、同封の“健康診断問診表”をご記入の上、日報と一緒にご送封下さい。皆さまの益々のご健勝とご活躍のためにも、ご協力をよろしくお願い致します。もし不明な点がありましたら、加藤までご連絡下さい。

# ◆◆ 新人キーパー研修 ◆◆

7月22日に研修会を行いました。  
今回参加された方々、皆さん若々しく  
元気で、こちら元気を頂きました。  
皆さんのパワーで周りを明るく元気  
にしていきましょう！

クリンキーパーサポート  
リーダー 加藤 矢志



## カリキュラム

朝礼参加

自己紹介

会社説明

ゴールドスタンダード

挨拶・身だしなみ・報連相

質疑応答

アンケート記入

石田 麻里さん



夢：ダイエット・海外旅行

### 研修の感想

とても元気な会社で、人として向上する  
力(モチベーション)を上げていこうと  
する思いが伝わってきました。

進藤 圭子さん



夢：いつまでも若々しくいる事

### 研修の感想

会社の方針などもよくわかり、  
大変参考になりました。

林 秋子さん



夢：健康で一生懸命頑張る

### 研修の感想

とても良かったです。クリンクルーの  
喜びのビデオが印象的で参考にします。

松永 美知子さん



夢：息子、娘が早く結婚して孫が見たい

### 研修の感想

参加して、改めて自分自身が何も  
出来ていなかったと感じました。



今回も楽しく、為になる  
研修となりました☆

ベルお馴染みの  
なが〜い朝礼☆笑

## ◆◆ おめでとう社長賞 ◆◆

金久早苗さん



おめでとうございます！

社長賞ありがとうございます。  
自分自身がしっかりした性格に加え、お金を頂いて  
いるのですから、隅々、資材にも細心の注意をし、  
取り組んできた結果がこのように授与して頂けた  
と思い、本当にありがたく感じます。

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21  
認証・登録番号0001916

### 【エコライフのヒント】エアコン

一歩進んだ使い方

家庭の消費電力量で、もっとも多くを占めるエアコン。その使い方が省エネ対策の最大のポイントです。設定温度を適正温度にすれば、エネルギー削減につながるのわかります。では、その効果は実際にどれくらいあるのでしょうか？

(財)省エネルギーセンターの調査によると、外気温31℃のときに、6畳クラスのエアコン(能力2.2kW)の設定温度を27℃から28℃に変えたときの省エネ効果は年間で30.24Whr/h。外気温6℃のときに、同機種のエアコンの設定温度を21℃から20℃に下げると、その省エネ効果は年間で53.08Whr/hとのこと。年間で合わせて83.3kWh分が節約できると試算しています。これは、冷暖房時の消費電力量を約400Whrと見積もると、約9%分の省エネルギーになるわけです。





# 熱中症対策特集

## ● 熱中症とは

熱中症は7月下旬から8月上旬の梅雨明け直後に特に多く発生します。また、夏季以外でも急に暑くなったときに起こります。これは、急激な外気温の上昇に体が慣れることができず、体温調節などがうまくできないためです。特に、高齢の方は体温・循環・体液調節機能が老化に伴い低下しますので、急に暑くなったときは、徐々に体を慣らしていく必要があります。

## ？ 熱中症にならないためには…



### アイデア紹介

最近では既成の商品も市販されておりますが、身の回りの物で手軽にできる熱中症対策のご紹介です！やり方は写真の通り単純ですが、ポイントは、薄手の手ぬぐい、又はハンカチを使うことです。首元を冷やして涼しく、見た目もスッキリと美しく着こなすことができます。厚手のタオルや手拭タオルでは首元がゴワゴワになります。暑くなるとどうしても衣服が乱れてしまいがちですが、少し工夫することで見た目も美しく快適に作業することができます。皆様も参考にされてはいかがでしょうか？



よくある保冷剤！



薄手のタオルに巻く



前からもスッキリ



後ろからもスッキリ



### 予防策



#### ① こまめな水分補給

口渇感を感じにくいので、渇いた感じがなくても、こまめに水分補給をしましょう。特に糖尿病の方や、利尿薬を服用している場合は、十分な水分補給が必要になります。

#### ② 適切な室温設定

皮膚の温度センサーが鈍化しているので、冷房を入れたり、衣服の調節には特に気を配りましょう。

#### ③ 暑さから体を慣らす

運動トレーニングや暑熱馴化により熱放散反応は改善します。発汗を伴う活動を日常生活に取り入れましょう。

#### 塩と砂糖入りの水の作り方

- ① 塩分の濃度が0.1～0.3%、糖分の濃度が3～5%の水（200mlの水に対し塩200～600μg、砂糖6～8gを加えた水）が適している。
- ② 市販のスポーツドリンクを水で2倍に薄めて飲んでも、①とほぼ同じ濃度の水分が補えるのでおすすめ。



**これからますます暑くなってきますので、暑さ対策をしっかりとお願いします。ポイントは、のどが渇く前に水分補給を行い、絶対に無理はしないことです。今回ご紹介させて頂いた以外にも良いアイデアがありましたら、教えて下さい！**



# 個人・企業情報を漏らさない！ 「プライバシーマーク」について学ぼう♪



今月より、プライバシーマークについても勉強していきましょう！  
今まではどのような法があるのかお知らせしていただけになっていましたが、  
今月から問題方式でお知らせします！安心して下さい、答えはページの下に（笑）  
○×問題となっておりますので、皆で頑張ってください！

## 問1. 【利用目的の特定】

当社のような個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用目的をできる限り特定しなければならない。

## 問2. 【利用目的による制限】

当社のような個人情報取扱事業者は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱う場合は、原則として、あらかじめ本人の同意を得なければならない。

## 今月のおもしろベル日記

## 広瀬 泰之 今月の一句

### 2011.7.19 祝★一人立ち



No.1



No.2

4月よりレンタルクルーとして入社した長田君。今までは先輩と一緒にレンタルコースを回っていましたが、3ヶ月目にして初めて一人でコースを回りきりました！休み明けということもあってバタバタしておりましたが、そんな中でもミスなく回りきった長田君おめでとう～★これからの活躍を期待してます!! 無事に終えて安堵の表情の長田君です (^\_^)

by 加藤

女子サッカーのワールドカップで初優勝を果たした日本代表「なでしこ」。最後まで諦めなかった気持ち。  
東北出身の選手は「金メダルを見せに行きたい。」「共に歩もう！東北魂！」のメッセージを書いた、日の丸を掲げた。  
「最高の結果を被災地へ」と、金メダルと云う最高の結果が震災現地に新たな勇気が復興にかけられる。

なでしこ優勝  
歓喜の被災地  
勇気のみららのく復興魂



### ★ ○×問題「プライバシーマーク」回答 ★

#### 問1. 【利用目的の特定】 ( ○ )

当社のような個人情報取扱事業者は、個人情報を取扱うに当たっては、その利用目的をできる限り特定しなければならないとされています。(法15条1項、JIS規格3.4.2.1)

#### 問2. 【利用目的による制限】 ( ○ )

当社のような個人情報取扱事業者は、原則として、あらかじめ本人の同意を得ずに、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取扱ってはならないとされています。(法16条1項、JIS規格3.4.2.6)



# 社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2011.7.18時点)

使用済み切手「日本切手」= 560.5g ← 目標 1,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 345枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 55,945g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 16,781個 ← 目標 80,000個 (100人分)



小泉 昭子さん



塩田 幾子さん



浦川 紀子さん



中田 智子さん



株式会社 コポリ 様



ベルホール清水 様

### こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。  
 せっかく集めて頂いたのだからちゃんと活躍してもらいたいと思います。  
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

## Pray For Japan 募金活動

私達は世界をも明るく元気にする為の募金活動を行っています。  
 皆様、いつも募金ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)  
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)  
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)  
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)  
 会員登録による支援 (年会費制)

今回は「テラ・ルネッサンス」についてご紹介いたします。

特定非営利活動法人テラ・ルネッサンスは、「すべての生命が安心して生活できる社会(世界平和)の実現」を目的に2001年10月に設立されました。団体名称のテラはラテン語で「地球」、ルネッサンスは英語で「再生、復興」という意味があり、テラ・ルネッサンスという名称には「よみがえる・蘇生する」といった意味が込められています。誰にでも、平和な社会でありたい、好きな人と暮らしたいなど、それぞれの「願い」があるはずだと私たちは考えています。しかし、日常生活の中で忙しさが覆いかぶさってしまい、それを思い出せず、忘れてしまっているのが現状です。だからこそ私たちは、地雷問題や子ども兵などの課題を通じて、各々の心を喚起し、掘り起こすことによって、本来持っているはずの「願い」を思い出す「きっかけ」を与えることができれば…。そうすればもともと人には平和を願う気持ちがあるのだから、おのずと世界が平和になっていくはず。そんな思いをこめて、「テラ・ルネッサンス」は誕生しました。テラ・ルネッサンスの目的は、「すべての人々が安心して暮らせる社会の実現」です。この目的を達成するために、テラ・ルネッサンスでは、地雷・クラスター爆弾、子ども兵、小型武器に関する課題に取り組んでいます。

NPO法人テラ・ルネッサンス公式サイト参照



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

8月

永廣 喜代子さん 野田 ゆかりさん 松尾 津多子さん

詳しくは阿南まで  
お問い合わせ下さい



## ハト除け大将

鳩の糞や鳴き声で困っていませんか？  
そんな時の救世主！ハト除け大将！  
私たち鳩対策のプロも使用している商品です！  
鳩がベランダに…どうしよう。  
と思ったら ハト除け大将！  
「鳩が来なくなって嬉しいです。」とお客様からも好評です。

bell pro shop

¥3500



¥2800

店長 阿南さんのみ  
社割  
ショッピング

### 編集後記

いよいよ夏真っ盛り、みなさんいかがお過ごしでしょうか？今年の夏も暑くなるようです。気温が上がると恐いのが熱中症です。普段と変わらない行動をしていても気温の変化により、倒れたりするようです。皆様も体調管理には十分気を付けて頂いて、もし身体に異常や変化を感じたらすぐにご連絡下さい。共にこの夏を乗り切りましょう！



加藤 矢志

発行者

編集者

製作者

製作者



奥 斗志雄



山崎 知子



加藤 矢志



中野 功士

# 募集 緊急

募集1 日常清掃

NEW

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から  
徒歩10分の会社  
【勤 務】月曜・木曜  
【時 間】8:30~12:00  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

NEW

【勤務地】近鉄奈良線布施駅から  
徒歩5分の会社  
【勤 務】月曜・木曜  
【時 間】10:00~11:00  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】生野区巽北3丁目付近のマンション  
【勤 務】月曜・水曜・金曜  
【時 間】9:00~11:30 (月曜・水曜)  
9:00~11:00 (金曜)  
※時間帯は相談可  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線今里駅から  
徒歩5分のマンション  
【勤 務】月曜・木曜 (週2回)  
【時 間】13:00~15:00  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から  
徒歩10分のクリニック  
①【勤 務】月曜・火曜・金曜  
【時 間】8:00~11:00  
②【勤 務】月1回7日間  
【時 間】8:00~16:00 (6時間作業)  
※月により変動あり  
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！