

vol.33
ありがとう
2011年8月号



エコアクション21
認証・登録番号0001916



2000013(02)

発行：株式会社ベル / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：WWW.ai-kando.jp

お元気さま

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

親愛なるベルファミリーの皆様、そしてビジネスパートナーの皆様、
いつも、ありがとうございます。

今こうして、「ありがとう」のお元気様原稿を書く事が出来るのも皆様とそして当社をご愛顧頂けるお客様があつての事と、感謝の気持ちでいっぱいです。

先日、勇気をもってクリーンキーパーさんから社内ラッキーコール（社内で発生したクレームの事）を頂きました。WAX 掛けの定期清掃後の片づけが、現状復旧されていないのではないかとこの事でした。クリーンキーパーさんのフォローで、何のトラブルにもなりません。この関係が、より良い仕事を行えるのですね。ありがとうございました。

お客様に良いサービスを提供する思いが、各々が担う仕事の責任果たしていく。
お互いに認め合い、また気付いた事は注意し、より良い結果を出すために努力していく。
プロとして、責任を果たしいつも現場を支えて頂いている事、本当に心から感謝申し上げます。
誰が悪いと言う事ではなく、力を合わせてよい結果を出す事が大切なのですね。

ご存じない方もおられるので、床の定期清掃スタッフのことを掻い摘んでお話しする事にします。
定期清掃に伺うスタッフは、作業前には必ず過去に起こったラッキーコール（社内やお客様から頂いたクレームの事）や留意点等の情報を朝礼で伝えあい共有して作業についてます。作業には、水を使う事が多い為電気のトラブル、床に置かれている道具やモノ、また電気の取る位置、作業する室内環境に適した最善の方法で作業していきます。
移動出来るものは全て移動して、洗浄しWAX を塗布して乾いてから全て元の位置に戻します。

次ページへ続く

技術を伴う仕事ですが、トラブルなく良い仕事を行うには、現状通り在ったものをその位置に戻す為に、結構神経を使っています。

複雑な配置や現状復旧する為に、レイアウト図を書いたり、養生テープを使い印をつけたり、デジカメで画像を取り元通りに戻す事を行っています。

最近では、企業情報の漏えいを防ぐ為にカメラを使えない現場も多くなってきました。

休日作業の為、お客様との接点も取りにくく、そんなことから作業完了報告書には作業責任者が、お客様にお伝えしたい事を毎回記入しています。

出来るだけ、作業を担当するメンバーを統一していますが仕事が重なったりする事があるので、ここも本社スタッフの手腕の見せ所になりますね。

それぞれの、仕事には関わる人でしか分からない注意すべき点や苦労する事も多々ありますね。

我々は、「ここを込めた丁寧な仕事を行う」そして、「連絡、相談、報告」といったコミュニケーションと、和を大切にする精神、相手を思いやり、相手を支援する気持が大切なのですね。

これからも、お客様から頂く「ありがとう」「さすがプロ」といって頂けることを誇りに頑張っ

さて前号に引き続き、当社企業経営用語をお伝えします。

11. 差別化

他社よりも高い価値・感動を創造すること。他社よりも本物に近づいていること。

差別化することを考えて差別化されたものは小手先にすぎない。それは一時的に効果はあってもすぐに効果はなくなる。真の差別化とは、お客の立場に立って、より高い価値・感動を創造することであり、本物を目指した結果として達成されるものである。

12. 競争相手（競合他社）

ともに一流、本物を目指して自分との闘いを競い合う仲間。うまくいったこと、うまくいかなかったことを伝え合い、励まし合う仲間。お互いに社会に貢献するために、助け合う仲間。そして強い相手こそ自分の見本である。

まだまだ、残暑が厳しい日が続きます。

十分に、健康管理に留意してください。

当社【Gold Standard】と福島正伸先生の経営用語

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。

カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、

また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。

うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号：  **0120-8349-83** やさしく 発 散 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

8月の出来事

先月はこんな事がありました！



8/4 (木)	人づくり勉強会 普通救命講習	17 (水)	津田さん Birthday
5 (金)	スマイルミーティング	18 (木)	パートナーミーティング
	全体ミーティング	26 (金)	環境整備日
6 (土)	岡崎顧問 慰労会		ボランティア清掃
11 (木)	環境整備	31 (水)	山中さん Birthday
	ボランティア清掃		
15 (月)	松山さん Birthday		

＋ 8月4日 普通救命講習 ＋

8月4日に東消防署の方々にお越しいただきまして、普通救命講習会を当社1階事務所で行いました。ほとんどのメンバーが3年前に受講しており今回は再講習となりました。

AEDが設置されているだけではただ置いておくだけで過ぎないのです。このAEDをいざ、という時に使えないと意味がないので、そのための講習を今回受けました。

皆が熱心に取り組んだので消防隊員のかたからお褒めの言葉を頂きました。これから使う機会がないことを祈りますが、いざ、というときには、ベルの本社メンバーは全員使えるようになったので、安心です♪



松山さん・津田さんバースデーパーティー

8月17日は津田さんの誕生日!!又、お盆休み中でお祝いでできなかった松山君の誕生日一緒にお祝いしました! 社長が用意して下さったスペシャルビッグケーキ☆とても甘くて美味しかったので、二人とも顔を突っ込んで食べていました(^)最後は松山君へスペシャルアートのプレゼント!ワンピースのルフィと松山君のコラボレーション!!予期せぬプレゼントに松山君も嬉しそうです! 二人とも誕生日おめでとう!!



9月の出来事と定期日程の案内

9月の本社の休み

4日、10日、11日、
17日、18日、19日、
23日、25日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
フィ…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。

作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
9/1	(木)	人づくり勉強会	9/1 (木)	Rマンション吉田(床)	山中さん
9	(金)	スマイルミーティング		Rマンション荒川(床)	山田さん
		全体ミーティング	2 (金)	RマンションパートV(床)	南楚さん
		ボランティア清掃		Rマンション(床)	伊庭さん
15	(木)	パートナーミーティング		Rマンション長田Ⅰ(床)	濱崎さん
24	(土)	ボランティア清掃	3 (土)	Rマンション長田Ⅱ(床)	濱崎さん
				Y社ⅠT(床)	藤木さん
				Iビル(床)	斎藤智子さん
				K社(床)	三町さん
			4 (日)	I社(床・G)	藤本さん
				D社(床)	本田さん、山崎さん
				U社(床)	中沢さん
				Fビル(床)	坂本さん、松尾さん
			7 (水)	Gマンション(床)	山口さん
				Mマンション(床)	山口さん
			11 (日)	U社(カ・フィ)	中沢さん
				R社(床)	渡辺さん
			14 (水)	H病院(床)	栗野さん、白河さん
			16 (金)	D銀行(床・G)	山西さん
			17 (土)	Y社(床)	本並さん
				Z社(床)	早崎さん
			18 (日)	Iビル(火)	山本千代子さん
			24 (土)	Fビル(床)	山根さん
			25 (日)	Oビル(床)	佐々木さん
				Tクリニック(床)	小倉さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

夏もそろそろ終わりに近づきつつ、今年も暑かったですネ～！
 蝉の声も…少なかったかなあ～！！

八尾さん、いつも助けて頂きありがとうございます。感謝！
 もうすぐ100才になろうとしている柴田トヨさんの
 「くじけないで」の本を読み、感性の素晴らしさに感動。
 トヨさんの詩集を読み一日一日の“糧”として大事にして
 いかなくてはと、すばらしい本に出会いました。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

ベルの皆様お変わりございませんか。
 いつもお世話になりありがとうございます。
 また8月2日はお休みを頂きご迷惑を掛けてすみません。
 年2回ガン検査を受けているので。
 これからも宜しくお願いします。

◇◇◇宮北 ナカエさん◇◇◇

武岡さん、加藤さん、八尾さん、中野さん、
 誕生日のメッセージありがとう。
 その上、プレゼント等の気配りに感激して元気が出ました。
 この喜びを仕事に励みます。
 暑さが続いています、体に気を付けて頑張ります。

◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇

奥社長様、本社の皆様、お元気様です。
 毎年、この時期になりますと蝉の声と近所の子供の声です（笑）
 私の身近な幸福は、大好きな友達がようやく再就職できた事で、
 自分の事のようにすごうれしくて、やった～って小踊りしたい
 くらいでした。スーパーの中だったから無理でした、残念です。
 もう一つも、大好きで親友でもあるママ友達に「私も、
 りかちゃん大大大好き」とメールくれた事です。幸福～♪
 本当、こういう感じでごめんなさい。本社の皆様、愛感謝です。
 暑い日々が続きますが、身体大切にしてください。では。

◇◇◇斎藤 千津子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、いつもお世話になっています。
 今年も誕生日プレゼント本当にありがとうございました。
 又一つ年を重ねてしまいあまり嬉しくない事ですが、
 こうして元気に仕事をさせて頂いている事に感謝します。
 そして、スタッフの皆様からの温かいお言葉、
 ありがたく思っています。これからまだまだ暑くなってくる
 ので、皆様も身体に気を付けて下さい。
 私も負けない様に頑張ります。

◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇

ベル会社の皆様へ
 いつもお世話様になり、有難うございます。
 毎日暑い日が続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか？
 私健康には注意をしながら頑張っております。いつも
 トイレットペーパーをお願いしている期日より早い目に入れて
 下さり、誠にありがとうございます。暑さはまだまだ続きます。
 皆様もお身体を大切にこれからも宜しくお願い致します。

●奥社長より

そうですね、私は夏が海が好きですが、暑すぎる
 のも本当に体力的に厳しいと感じる時もありますねえ
 感謝です。

●中明部長より

読書にはいろんな気付きがありますよネ！是非一度
 「くじけないで」を読んでみたいと思います。

●八尾さんより

助けて頂いてるのはこちらの方です。いつもきちんと
 対応下さり、ありがとうございます。

●奥社長より

健康管理は重要です！

●中明部長より

体が資本ですからネ。吉本さんの健康管理を見習い
 たいと思います。

●八尾さんより

現場は慣れましたでしょうか？元気が一番大切！
 お気遣いなくです。ありがとうございます。

●奥社長より

ありがとうございます、宮北さん感謝！

●中明部長より

体に気を付けてこれからも宜しくお願いします。

●武岡マネージャーより

おめでとうございます。
 これからも宜しくお願いします。

●八尾さんより

これからも元気一杯お過ごし下さいませ。
 いつもありがとうございます。

●奥社長より

素敵なお話しありがとう！感謝！

●中明部長より

楽しい事がたくさんある事は良い事ですネ。
 物事の捉え方で、全て変わってきますネ。

●武岡マネージャーより

友達の事を自分の様に嬉しく感じれるのは
 素晴らしいですね！古佐小さんの周りには
 愛や感謝が溢れていますね！

●八尾さんより

人を大切にされる古佐小さんだからこそ
 たくさんの愛に包まれてですね。
 いつもありがとうございます。

●奥社長より

そうですね、年のとらえ方が私もまだまだ
 未熟者です。一生に一度しか経験出来ない
 今日一日、一日一生なんだとしみじみ
 思いますね。

●中明部長より

よろしくお願いします。

●武岡マネージャーより

いつも元気でいれます様、ご自愛ください。

●八尾さんより

年を重ねることは素晴らしい事ですヨ～♪
 益々お元気でお美しい斎藤さんでいて
 下さい。いつもありがとうございます。

●奥社長より

お互いに今日も元気で最幸の一日に
 しましょう！

●中明部長より

いつもありがとうございます。坂本さん
 もお身体御自愛下さいネ。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇</p> <p>毎朝暑い中、自転車をごきながら仕事に向かっています。片道15分。小さい信号は無視して（笑）向かう道中、必ず犬の散歩に出会います。15分の道のりで、何匹のワンちゃんに出会いか、数えながら楽しく向かいます。だいたい4匹位のワンちゃんに会えます。（さすがに猫はいないナ〜）毎朝楽しいな〜♪ポメラニアンの子犬、名前は「クロ」かと思えば、「クマ」ちゃんでした（笑）可愛いんですよ〜♪犬もほしいな〜（猫とけんかするんだらうなあ〜）近況報告でした（笑）</p>	<p>●奥社長より 山根さんはネコが大好きでしたよね。たしか4匹くらいと暮らしていましたか？近況報告ありがとうございます感謝！</p> <p>●中明部長より 猫を飼っているんですね。通勤時間を楽しんでいる山根さんはスゴイ！</p> <p>●武岡マネージャーより 心とむ近況報告をありがとうございます。日常の1つ1つを楽しみながら生活出来るのって幸せな事です！</p> <p>●八尾さんより 小さな幸せをたくさん発見できる事ってとても大切です。私も山根さんを見習わなきゃ〜♪ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇</p> <p>現在の作業現場を今月で終わることになりました。「28日は皆さん会社に来られる時間は午後2時位、29日は誰も来ませんから表の鍵を閉めて作業してね」と聞いていましたが、後で変更になったそうです。武岡様、嫌な電話を受けることになりまして、すみませんでした。お客様ではなく社員の皆さんでした。「え、今日は2時頃じゃないの？」と言いましたら、「Hさんだな。」とおっしゃっていました。29日も忘れ物があるからと、5、6人の方が来られましたわ。28日の納涼祭は堺筋本町のレストランに招待して頂きまして、飲み物食べ物デザートすべてバイキングでとっても美味しかったです。AKB48のダンス、もう一つグループのダンス、揃いの衣装に着替えて、とってもテンポの速いダンス、社長様、専務様も一緒に頑張って踊って下さいました。その後、景品のくじ引きで私もコップ型のポットが当たりました。納涼祭の時、私はいつも運が良いですね。何かが当たります。最後は私に一言、何も用意していませんでした。ぼうっとしていますね。私は研修を受けた事もなく、S社様が初めての作業でした。9年半続けたことが不思議です。今年、東北の皆さんは津波に流され沢山の方が亡くなられています。私は時代の波に流されていきます。長い間本当にありがとうございます。28日午前は掃除の研修、午後から社員全員で各階全部お掃除したのでしょうか。ベルのお掃除よりも綺麗になっていました。29日9時位から一人最後の作業、涙が流れて作業が進みませんでした。戸締りも終わり、家に帰ってからH様に「無事終わりました。」の報告電話の時も涙声でした。H様は「月曜日から自分達で掃除するのに何も準備していないわ。トイレの洗剤はベルですね？トイレもブラシも。」と慌てていました。月曜日から、又新しい皆様の会社で作業させて頂くことになりました。ベルの社長、社員皆様に感謝しています。</p>	<p>●奥社長より 小泉さん、S社の日常清掃業務を長い間勤め上げて頂き、本当にありがとうございました。S社様は、環境整備は社員教育の一貫として取り入れられ、企業経営のやり方を大きく変化させられる事となりました。毎日が変わりにくく暮らせたら幸せな事です、世界中が大きな経済活動のめまぐるしく変化する環境下において、私達個人の生活にまで影響が及んでいるのです。小泉さんには、当社の研修制度がまだ確立できていない時代から、現場を支えて下さいました。ありがとうございました。新しいお客様の現場で、又力を発揮して頂き、お客様へ感動のサービスをお願いします。感謝！</p> <p>●中明部長より S社様では長い間ありがとうございます。これからも又宜しくお願い致します。</p> <p>●武岡マネージャーより いつも支えて下さりありがとうございます。そして、S社での9年半、お元氣様でした。環境は変わりますが、これからも沢山の愛情を宜しくお願いします！</p> <p>●八尾さんより 本当に今までS社様、ありがとうございました。またこれから新たな思いで素敵な思い出を築いてください。これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇</p> <p>早いもので、お世話になって2ヶ月が過ぎました。頑張っておりますので、宜しくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます！</p> <p>●中明部長より 未永く宜しくお願い致します。</p> <p>●武岡マネージャーより これからも宜しくお願いしますね！</p> <p>●八尾さんより 現場にも慣れましたでしょうか？これから益々活躍下さいますように。</p>
<p>◇◇◇村川 満子◇◇◇</p> <p>7月8日(金)は私用の為、時間を変更させて頂きました。宜しくお願い致します。7月22日(金)70歳のお誕生日にメッセージとプレゼントが届きました。ありがとうございました。7月26日(火)は仕事の件で朝早くからお電話致しまして、申し訳ありません。ご迷惑を掛けております。足の方が完全に治りましたら、また頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 無理せず早く元気になって下さいね。</p> <p>●中明部長より 復帰おめでとうございます。そしてありがとうございます。よろしく願います。</p> <p>●武岡マネージャーより おめでとうございます。今はゆっくり体を休めて、完治したらまたご協力お願いします。</p> <p>●八尾さんより いつもありがとうございます。あまり無理されませんように、これからも宜しくお願いします。 (頼りきってますんで〜♪)</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様先月は誕生日プレゼントを送って頂き、有難う御座いました。加藤様、先日のサポートの件、大変申し訳御座いませんでした。</p>	<p>●奥社長より ハイ、ありがとうございます、感謝！ ●加藤リーダーより 全然気にしないでください！いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇ 山崎様いつもお世話になっております。電話でたくさんお願いした分、加藤さん暑い中清掃道具お持ちいただきありがとうございました。お身体を大事にしてくださいね。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます、感謝！ ●加藤リーダーより 暑い中本当にいつもありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇ 毎月「ありがとう」が届くのを楽しみにしています。 「お元気さま」のコーナーを読んで、社長さんの考えに共感し、元気をもらっています。今まで封筒にためていましたが、1年を越え、封筒に入らなくなったので、「専用ファイル」を購入し、「永久保存」することにしました。</p>	<p>●奥社長より 藤木さんありがとうございます、感謝！ ●中明部長より スゴイ！藤木さんの行動にはいつも驚きと感謝しております。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。こちらこそ元気をもらっています。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、山崎係長様 色々お世話になっております。毎日暑い日が続き、皆さんお変わりありませんか？私は先日足を痛めて、やっと治りました。スーパーソフトクロス3枚、宜しく願います。 八尾さん、加藤リーダーさん、宜しく願います。 仕事の所は変わりありません。8月5日、昼1～2時頃までに、点検報告、ゴミ袋頂きに行きます。 よろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 完治しましたか？何よりです、感謝！ ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●八尾さんより いつもありがとうございます。お身体！！大切にしてください！無理されませんように。先日はお会い出来て嬉しかったです。</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっています。先日は誕生日のプレゼント、メッセージを頂きありがとうございました。もう、誕生日を喜ぶ年齢ではありませんが、頂けるととても嬉しいです。 加藤さん、新しい掃除機ありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 喜んで良いかも…感謝！ ●武岡マネージャーより おめでとうございます。これからも沢山の喜びや感謝が集まるといいですね！</p>
<p>◇◇◇福田 逸子さん◇◇◇ 先日7月22日は、お休みを頂き、ベルの八尾様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。また、仕事の後の片付けや色々とお心のこもった御指導を有難く思いました。暑い中、本当に申し訳ございませんでした。 ベルの皆様もお身体に気を付けてくださいませ。</p>	<p>●奥社長より 心を込めた丁寧な仕事は私達のスタンダードですからね！ありがとうございます、感謝！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。福田さんもお身体に気を付けて下さいね！ ●八尾さんより 床、すごくきれいにして下さいありがとうございます。色々大変でしょうが、これからも美観向上よろしくお願いします。</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ (株)ベルの社長様はじめ、スタッフの皆様お元気でしょうか？私も暑い中、頑張っています。 加藤さん、掃除道具を送って頂いて、有難うございました。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます、感謝！ ●中明部長より 宜しくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇ いつも、お世話になりありがとうございます。報告致します。 Nマンションの、大型ゴミ（布団）、そのままあります。 4月号からずっと続けて報告済みです。</p>	<p>●奥社長より ご苦労をお掛けしています。担当者と解決出来ないか相談します。 ●八尾さんより 毎度もお手数をお掛けし申し訳ありませんが、めげずに！ご報告下さいませ。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。毎日、暑い日が続いていますね。皆様も熱中症に気を付けて下さい。私も頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 宜しくお願いします！ ●八尾さんより いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。</p>

7月度

皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
（〇）…皆勤賞まっしぐら！先月：本社に最新着の結果（〇）…無欠勤！ / （△）…休んじやった
※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(^v^)	〇	久米 ふみ子	2/4	〇	鶴田 安美	(^v^)	〇	本田 初枝	(^v^)	〇
幾島 幸枝	-	-	栗波 壮一朗	(^v^)	〇	戸田 由美子	(^v^)	〇	前川 きよ子	3/4	〇
井島 芳一	2/3	〇	栗野キヨ子	3/4	〇	中野 義信	(^v^)	〇	松尾 津多子	2/2	〇
板野 義一	(^v^)	〇	小泉 昭子	(^v^)	〇	中田 智子	(^v^)	〇	松阪 啓子	(^v^)	〇
市村 俊子	(^v^)	〇	小谷 貴美子	(^v^)	〇	中田 豊	2/2	〇	松野 捷二	(^v^)	〇
石田 ヨミカ	(^v^)	〇	古佐小 利香	3/4	〇	中沢 玉枝	3/4	〇	南埜 靖子	(^v^)	〇
石田 麻里	-	-	古池百合子	(^v^)	〇	中原 美佐子	3/4	(△)	三町 カヨ子	(^v^)	〇
伊庭 友子	(^v^)	〇	斎藤 千津子	(^v^)	〇	永廣 喜代子	(^v^)	〇	宮北 ナカ卫	(^v^)	〇
梅田 三津代	1/4	(△)	齋藤 勉	(^v^)	〇	中村 節美	3/4	〇	三宅 良子	(^v^)	〇
植村 好	(^v^)	〇	斎藤 智子	(^v^)	〇	中本 忠道	(^v^)	〇	村井 教子	(^v^)	〇
祖母井川子	(^v^)	〇	坂本 須美子	3/4	〇	永谷 忠彦	(^v^)	〇	村川 満子	3/4	(△)
大橋 正子	(^v^)	〇	阪井 華野	2/4	(△)	野田 ゆかり	(^v^)	〇	本並 信子	(^v^)	〇
大村 和子	(^v^)	〇	坂田 喜四徳	-	-	波田 紀子	(^v^)	〇	森 賢一	(^v^)	〇
大本 真里	(^v^)	〇	佐川 千枝子	3/4	〇	濱崎 和子	0/4	(△)	森山 紀志子	(^v^)	〇
小倉 貴子	(^v^)	〇	佐々木 正	(^v^)	〇	濱本 洋子	(^v^)	〇	森本 百合子	(^v^)	〇
大西 信義	(^v^)	〇	澤 義博	3/4	〇	早崎 嘉昭	(^v^)	〇	安山 光代	(^v^)	〇
大西 久子	3/4	〇	澤井 マサ子	(^v^)	〇	林 朗子	(^v^)	〇	山口 輝男	(^v^)	〇
岡山 透子	(^v^)	〇	新川 ヒサ子	2/4	〇	林 秋子	-	-	山口 みつ代	(^v^)	〇
樫原 節子	(^v^)	〇	進藤 圭子	-	-	林 松男	3/4	〇	山崎 弘子	(^v^)	〇
柏村 京美	(^v^)	〇	杉原 豊子	3/4	(△)	春山 邦子	(^v^)	〇	山田 敏子	2/4	(△)
金久 早苗	(^v^)	〇	鈴木 美代	3/4	〇	橋本 妙子	(^v^)	〇	山中 次教	3/4	(△)
川崎 恵美子	(^v^)	〇	塩田 幾子	(^v^)	〇	樋口 勝一	(^v^)	〇	山西 春枝	(^v^)	〇
川村 嘉則	(^v^)	〇	瀬戸 時江	(^v^)	〇	肥田 十一郎	(^v^)	〇	山本 早苗	3/4	〇
川井 孝子	(^v^)	〇	高 恵三郎	(^v^)	〇	飛鷹 智子	-	-	山本 千代子	3/4	〇
岸本 妙子	(^v^)	〇	高 ふじ子	(^v^)	〇	福田 逸子	3/4	(△)	山根 美砂子	(^v^)	〇
木田 栄	2/4	〇	高橋 三千代	(^v^)	〇	藤井 京子	3/4	〇	横内 繁美	(^v^)	〇
北口 博	3/4	〇	竹田 正和	(^v^)	〇	藤金 テル子	3/4	〇	吉田 淑子	(^v^)	〇
北川 幸子	(^v^)	〇	武知 雪枝	(^v^)	〇	藤川 明子	(^v^)	〇	吉本 重子	3/4	〇
北川 百合子	4/4	〇	田中 道子	2/4	(△)	藤木 恵子	(^v^)	〇	和田 千鶴子	(^v^)	〇
北村 恵子	(^v^)	〇	田中 美智子	(^v^)	〇	藤林 美代子	3/4	〇	渡辺 二三子	(^v^)	〇
北村しのぶ	3/4	〇	玉置 キヨ子	(^v^)	〇	藤本 美栄子	(^v^)	〇	脇 きみよ	2/2	〇
木村 幸枝	(^v^)	〇	谷尾 啓尹子	(^v^)	〇	堀北 悦子	(^v^)	〇			

今月もお元気様でした！

◆おめでとう社長賞◆

橋本妙子さん



おめでとうございます！

- お客様コメント -

本当にいつも精一杯して頂き、何でも率先して実行していただき、心から感謝しております。その分無理をされていないか心配しておりますが、橋本さんに来て頂けて良かったと感じます。これからも宜しくお願いします。

- 受賞者コメント -

いつも、「これで良いのかな？」「まだまだ足りないのではないかな？」と精一杯やりつつも、不安がありましたが、このように誉めて頂き、本当にありがたい限りです。

お知らせ & お願い ①

ベルのロゴシールが新しくなりました！現在皆さんが使用している道具にもベルのシールが貼られていると思いますが、随時、貼り替えを行っております。
そこで皆様にお願ひがあります。今現在使用している道具にベルのシールが合計何枚貼ってあるか教えて下さい。例えば、ホウキとチリトリに1枚ずつなら合計2枚です。数を数えてES日報に合計数を書いて下さい。確認した後、新しいシールをお送りしますので、貼り替えて下さい。
ご協力よろしくお願い致します。

新しいシール →



お願い ②

いつもありがとうございます。今回は、お休み連絡の際のお願いです。お休みの連絡は分かった時点で出来るだけ早く！が鉄則なのですが、事前に分かっている場合、1カ月以上先のお休みを聞く場合があります。そこで3週間以上前にご連絡を頂く場合、休み前にもう一度確認の為、ご連絡を頂きたいと思ひます。日時・曜日変更がないか、作業の仕様で変更になった点はないか、出来る限りお客様にご迷惑をお掛けしないよう取り組みたいと思ひますので、ご協力よろしくお願い致します。

今月のおもしろベル日記

2011.8.19 有難い限りです♪



No.1



No.2

お元気さまで。
今日はちょっぴり素敵なお話を。
弊社のお客様である、株式会社コボリさまで。
社内報「ありがとう」を見てくださり、にこにこサークル活動のひとつペットボトルの蓋とフルトップを集めてくださっているのですが、な！な！なんと 株式会社コボリさまにお伺いしたところ会社内に画像の用に回収場所を設けてくださり、社員皆様までご協力してくださってるんです。
本当に 有り難い限りです。社内だけでなく お客様も一緒に!!
こうして 社会貢献できて 嬉しい私から皆さんへ送信いたします。 八尾 (^_^)

今月の一句

太陽光も風力も天候次第、自然エネルギーを頼りの不安定なエネルギー供給より「蓄電」が鍵を握る。リチウム電池などの進歩は日本の得意分野でもある。
減・原発が実際の「3・11」復活→復興ののろしに！

お盆明け
脱原発が
節電
押し上げ



環境を考え行動しています！「エコアクション21」

【エコライフのヒント】エアコン

冷暖房するときには、いろんな工夫が楽しめます。ちょっとした工夫で、大きな効果を得られます。

- ・エアコンやファンヒーターのフィルターが詰まると効率は薬10%も落ちます。掃除は2週間に1度が目安（カタログを確認してください）。
- ・暖かい空気は上に逃げていきます。特に冬場はせっかく温めた空気が天井近くにたまりがち。うちわや扇風機で空気を循環させるとまんべんなく暖まります！
- ・窓は熱の逃げ道です。カーテンやブラインドを使って空気や熱を逃がさないように。
- ・夏の西日対策には、すだれやつる性植物を這わせるのも。見た目も涼しげですよ。
- ・ホットカーペットやコタツ敷きの下に敷いて耐熱率を高めるアルミシートや断熱マット、カーテンの裏に取り付ける保温カーテンなど便利な小道具も増えています。
- ・冬の暖房には、電気カーペットなど足元を暖める暖房器具との併用を。上手に使う、エネルギーセービングで快適な暮らし。



エコアクション21
認証・登録番号0001916



危険予知訓練 vol.3

● 危険予知訓練 (KYT) とは

普段何気なく作業している中で、思わぬ所に危険が潜んでいる可能性があります。しかし、それに気付かず作業を続けているといつか事故や破損につながりかねません。そこで、普段からあらゆる危険を予知・予測しておくことが大切となってきます。普段から意識をすることで事故を未然に防ぐことにつながります。

前回に引き続き、イラストにて皆さんと共に学んでいこうと思います。皆さんは危険ポイントをいくつか見えますか？

② どんな危険がひそんでいるか

落ち葉の収集



【状況】
ビル外周の落ち葉を収集している

「主な危険のポイント」は次ページへ

※(社) 関西環境開発センター 危険予知訓練シート より抜粋



個人・企業情報を漏らさない！

「プライバシーマーク」について学ぼう♪



今月も先月に引き続き、プライバシーマークについて勉強しましょう！
今まではどのような法があるのかお知らせしていただけになっていましたが、
今月から問題方式でお知らせします！安心して下さい、答えは次のページに（笑）
○× 問題となっておりますので、皆で頑張って学んで行きましょう！

問1. 【適正な取得】

当社のような個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により
個人情報を取得してはならない。

問2. 【適正な取得】

当社のような個人情報取扱事業者が親の同意がなく、十分な判断能力を
有していない子供から親の収入事情等の家族の個人情報を取得する場合
であっても、不正の手段による個人情報の取得とまでは言えない。



危険のポイント回避策



皆さんはいくつ発見できましたか？
何気ない風景の中にも多くのポイントがあるものです。
もちろんその職場の環境によってポイントは違ってきますので、
皆さんも自分の職場に置き換えて考えてみてください。

加藤



危険1 落ち葉をちり取りに回収するのに下を向いていて、通行人に気付かずぶつかる



危険2 落ち葉で側溝のフタがはずれていることがわからず、溝に落ち足を傷つける



危険3 急いで落ち葉をちり取りにかき集めようとして前のめりに転ぶ



危険4 濡れていた落ち葉で足を滑らせ転倒する



危険5 後ろから走ってきた自転車に気付かず接触する

※(社) 関西環境開発センター 危険予知訓練シート より抜粋



「フライバシーマーク」について学ぼう♪

● 回答編 ●



皆さん、理解して頂けましたでしょうか？
半期で皆さんには確認アンケートとして提出して頂くので、毎月頑張ってお勉強しましょう！
当社スタッフも頑張ってます！！汗

問1. 【適正な取得】

当社のような個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により
個人情報を取得してはならない。

答え. (○)

個人情報取扱事業者は、偽りその他不正の手段により個人情報を
取得してはならないとされています。(法17条、JIS規格 3.4.2.3)

問2. 【適正な取得】

当社のような個人情報取扱事業者が親の同意がなく、十分な判断能力を
有していない子供から親の収入事情等の家族の個人情報を取得する場合
であっても、不正の手段による個人情報の取得とまでは言えない。

答え. (×)

十分な判断能力を有していない子供から、親の同意を得ることなく、
親の収入事情等の家族の個人情報を取得することは、「不正の手段」
による個人情報の取得に該当する可能性があります。

社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2011.8.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 745.5g ← 目標 1,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 386枚 ← 目標 840枚 (目指せ 1 年分)
 プルトップ = 66,545g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 19,601個 ← 目標 80,000個 (100 人分)



藤井 京子さん



波田 紀子さん



橋本 妙子さん



榊形 光子さん



松山さんのお母様



松阪 啓子さん

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を 1 キロ集めると約 1,200 円!
※外国切手は日本切手の 2 倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ 70 枚 (約 3,000 円) で最貧困層への支援金 1 か月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ 600kg 集めると車椅子 1 台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると 400 個で 3,150g の CO2 を生み出します。
しかしリサイクルに出すと 800 個でポリオワクチン 1 人分 (20 円分) に
なり、1 人の子供の命が救われます。



小泉 昭子さん



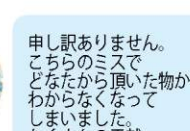
中井商工株式会社様



株式会社コボリ様



株式会社コボリ様



申し訳ありません。
こちらのミスで
どなたから頂いた物が
わからなくなって
しまいました。
たくさんの貢献
ありがとうございます。



いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのだからちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り 5mm 程度残して下さい。
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

Pray For Japan 募金活動

私達は世界をも明るく元気にする為の募金活動を行っています。
 皆様、いつも募金ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 会員登録による支援 (年会費制)

今回は「ジャパンハート・海を越える看護団」についてご紹介いたします。

皆さま、こんにちは。今回のメルマガは、ミャンマーのワッチェ慈善病院からのレポートです。7 月末、ワッチェ慈善病院に、新たな国際看護研修生 4 名が加わりました。国際看護研修は、ジャパンハートの活動の原点であるワッチェ慈善病院からというのが恒例。ここから 6 か月間、研修生たちは国際医療活動を行いながら、患者さんや自分自身と向き合い、多くの学びを得ていきます。新たなメンバーの加わったワッチェ慈善病院では、日本人の医師 1 名・看護師 10 名、ミャンマー人の看護師 5 名、看護師見習い 4 名・通訳 1 名・事務スタッフ 1 名の合計 22 名の医療チームがー丸となって、日々治療を求めてやって来る患者さんの治療に当たっています。このように日本からの医療者も多く集まり、また現地のミャンマー人看護師も着実に育ち、医療のマンパワーが充実してきています。また、医療者以外でも「少しでも自分ができることで患者さんの力になりたい」と、毎月、社会人や学生など境遇の違う多くの方たちが病院を訪れています。ある方は、得意のマッサージで患者さんを癒し、ある方は病気の子どもとの遊び相手となって笑い合うなど医療以外の面でも多大なお力をいただいています。一方で、患者さんからは「ここで治療を受けられて良かった」「ここに入院しているだけで心が豊かになる。」等の声も数多くいただいています。でも私たちは、自分たちの提供している医療にまだまだ満足していません。患者さんからの言葉は、医療面では遅れているミャンマー国内の他の病院と比べて出ているだけ。患者さんのために自分たちはもっともっとやるべきことがあるはず……。まだまだ足りないところはいっぱいある……。そう考えています。目指すは「体も心も癒される、ミャンマーでいちばん患者に優しい病院」です! 日本とミャンマーの精神性や文化を上手く融合させ、私たちだから出来る医療を 1 人 1 人の患者さんや家族に寄り添った医療を。ここ、ワッチェから、患者に優しい病院の形を発信していきます。「ジャパンハート・海を越える看護団 Vol.59」参照



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

9月

佐々木 正さん 村井 教子さん
高 ふじ子さん 鶴田 安美さん 飛鷹 智子さん

洗浄・消臭
抗菌・安全安心

エコナノ 1kg

bell pro shop

☆オススメです！☆

¥2800



¥1840

エコナノを使って家の掃除をすると
今までは手荒れをされていて困っていたのが
今では手荒れの心配がなくなりました
生ゴミの臭いもエコナノを吹きかけると
臭わなくなります！



店長 阿南さんのお
社割
ショッピング

編集後記

朝晩は、いく分か涼しくなり、過ごしやすい季節になりました。
今月も社内では様々な出来事があり、新しい仲間が増えたり、長年お世話になった顧問が引退されたりしました。出会いとは本当に一期一会で、クリンキーパーさんを含め自分の周りには、すばらしい人達ばかりだと改めて感じました。これからも出会いに感謝しながら、このご縁を大切にしていきたいと思います。



加藤 矢志

発行者

編集者

製作者

製作者



奥 斗志雄



山崎 知子



加藤 矢志



中野 功士

募集緊急

募集1 日常清掃

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から
徒歩10分の会社
【勤 務】月曜・木曜
【時 間】8:30~12:00
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務地】近鉄奈良線布施駅から
徒歩5分の会社
【勤 務】月曜・木曜
【時 間】10:00~11:00
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】生野区巽北3丁目付近のマンション
【勤 務】月曜・水曜・金曜
【時 間】9:00~11:30 (月曜・水曜)
9:00~11:00 (金曜)
※時間帯は相談可
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線今里駅から
徒歩5分のマンション
【勤 務】月曜・木曜 (週2回)
【時 間】13:00~15:00
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック
①【勤 務】月曜・火曜・金曜
【時 間】8:00~11:00
②【勤 務】月1回7日間
【時 間】8:00~16:00 (6時間作業)
※月により変動あり
【待 遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！