

vol.35
ありがとう
2011年10月号



愛と感動のビルメンテナンス
和を大切に、人も建物も明るく元気にします



**新人キーパー研修をしました！
次回は皆さんも
ぜひ！参加して下さいね！**



発行：株式会社 **ベル** / 製作者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

宴会の締め方

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

親愛なる皆様
晩秋の頃、皆さまにはお変わりございませんか。いつもご尽力を、賜り有難うございます。

今回は、様々な宴会での締め方を書きます。
良く間違うのが、一本締めのやり方と万歳三唱を降参で行う事です。

三本締めのやり方

- ①音頭を取る人：「それでは皆様、三本締めで締めさせていただきます。お手を拝借。いよーお」
- ②全員で3、3、3、1の手打ちを3回行う。
- ③音頭を取る人：「ありがとうございました」
- ④全員拍手

一本締めのやり方

一本締めは3、3、3、1の手打ちを1回だけ行います。
※「いよーお」で手を1回だけ叩くのは、正式には一丁締めと言います。
殆ど間違った一本締めを行っていると感じています。

万歳三唱のやり方

おめでたい席や、繁栄や発展を祈る式典などで行われます。

①音頭を取る人：「それでは皆様、ご唱和をお願いします。万歳！」

身体の脇に降ろしていた両手を、伸ばしたまま上にあげる

②合図のあと、全員で「万歳」と声を発し、

③音頭を取った人と同じく両手をあげる。

④これを3回繰り返す。

※手のひらを、前に向けて上げる方がおられますが、これは降参です。

以上です。 終わり良ければ全てよし！参考になりましたでしょうか。



さて前号に引き続き、当社企業経営用語をお伝えします。

17. 役割分担

本来、企業の生産性を向上させるための一つの有効な手段として考え出されたものだが、自分の役割をこなすことだけが目的化してしまい、他人や他部署が困っていることがあっても支援しない風潮が広まり、結果として企業の生産性を落とす原因の一つとなっている。役割分担はシステムであり、意識が分担されてはならない。

18. 役割認識

今自分が何をすべきかを自発的に考え、行動すること。役割は分担したとしても、それはシステム上の役割にすぎない。他の役割を狙っている人が困っているのであれば支援するのが当然と考えること。

人間がロボットと違うのはこの役割認識ができるかどうかである。与えられたことをただこなすのであれば、人間はロボットに勝ることはできない。

人間らしく仕事をするという事は、自分で役割を考え自分から行動することである。

当社【Gold Standard】と福島正伸先生の経営用語

奥 斗志雄

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。

カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発散 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きなくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

10月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
10/6	(木)	人づくり勉強会	13	(木)	パートナーミーティング
7	(金)	スマイルミーティング	21	(金)	ボランティア清掃
8	(土)	全体ミーティング ボランティア清掃	31	(月)	武岡マネージャー Birthday

★☆☆ 新人キーパー研修 ★☆☆

10月14日(金)

本日は本社でキーパー新人研修を行いました。今回の参加者は3名。生憎の天気の中、頑張って来て頂けて感謝です！今回より2日間の研修という初めての取組みを行いました。最初はどうなることかと思いましたが、参加者の皆さん本当に感じの良い方ばかりで、気持ちよく研修を進める事が出来ました。本当にありがとうございます。来月も行いますので、新人の方でなくても多くの方の参加をお待ちしております。



人づくり勉強会

10月6日に入づくり勉強会を行いました。今回は「報連相入門 “できる社員への道” の相談の達人への道” を行いました。DVDを観てテーブル討議をしました。相談はただ相談するのではなく、自分なりの意見(答え)も用意して上司に頼りっぱなしにならないようにする事で良い答えが出るのだと思いました。相談する時はされる側の方への気配りが大切な事も学びました。報連相の勉強をして、改めて「報・連・相」はそれぞれ単独ではない事も学びました。これから報連相の達人になれるようにみんなで頑張ります。



11月の出来事と定期日程の案内

11月の本社の休み

3日、6日、13日、
20日、23日、26日
27日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
11/10	(木)	人づくり勉強会	11/2 (水)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
11	(金)	スマイルミーティング	4 (金)	Rマンション吉田(床)	山中さん
		全体ミーティング		RマンションパートV(床)	南楚さん
12	(土)	ボランティア清掃	5 (土)	Rマンション荒川(床)	山田さん
17	(木)	パートナーミーティング		Y社IT(床)	藤木さん
18	(金)	キーパー研修1日目	6 (日)	Iビル(床)	斎藤智子さん
19	(土)	キーパー研修2日目	9 (水)	Oビル(床)	佐々木さん
25	(金)	ボランティア清掃	10 (木)	Fビル(床)	坂本さん、松尾さん
			13 (日)	H病院(床)	栗野さん、白河さん
			18 (金)	Rマンション(床)	伊庭さん
			19 (土)	Rマンション長田I・II(床)	濱崎さん
			22 (火)	T病院(床)	中田さん、濱本さん、大本さん、武知さん
			23 (水)	N社(床・カ)	吉田重子さん
			26 (土)	R社(床)	渡辺さん
			27 (日)	D銀行(床)	山西さん
				Iビル(G)	山本千代子さん
				Y社(床)	本並さん
				Mマンション(床)	山口みつ代さん
				Gマンション(床)	山口みつ代さん
				F社(床・カ)	佐川さん
				Iビル(カ)	山本千代子さん
				S社(床・フィ)	藤川さん
				Fビル(床)	山根さん
				S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇幾島 幸枝さん◇◇◇

2ヶ月目に入り、始めはとても不安でしたが、少しずつ慣れてきました。とてもよきて頂き、これからも頑張ろうという気がいたします。本当にありがとうございます！！

◇◇◇斎藤 千津子さん◇◇◇

加藤様、いつもお世話になっています。
この間来ていただいた時、ゴミ箱の臭いが取れないと言ったら、パイオをスプレーして下さい、消臭効果があると教えて頂いたのですが…犬の糞を捨てて行く人もいて、気付いた時はすぐトイレに流すのですが、本当に困ってしまい、オーナー様に相談してみた所、貼紙でもしましょうとすぐに対応して頂き本当に助かりました。ありがとうございます。これで捨てるのを思い止まってくれるのを期待しようと思います。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

私には障害のある妹がいます。今はグループホームで暮らしていますが、警報が出た場合グループホームは閉められ妹達は家に帰されます。9月に入ってすぐ台風12号、その時東大阪市にも暴風警報が出まして、金曜日の夜から妹は家に帰っていました。そんな時、H様は私の家の事情を知っているかの様に、作業時間をずらしていいですよと加藤様から連絡が入りました。台風の日の朝、妹が薬を飲むのを確認してから、イライラする事もなくお言葉に甘えまして、30分遅れで作業に向かいました。本当に有難う御座いました。感謝しています。
今度は自転車のパンク、私事で申し訳ありません。朝、作業に向かう途中家を出てすぐ自転車のパンク。もうパニックになってしまいました。でもH様とベル様に連絡を取り、タクシーで作業に向かいました。帰りは歩いて35分かかりました。その後が大変、自転車を何処に置いて行ったのか思い出せませんでした。夕方4時ぐらいになって、やっと思い出す事ができ、パンクも直り、やれやれの一日は本当に疲れました。「ありがとう」が届きました。明日H様に届けます。ベル様、今回H様を紹介して下さい有難う御座いました。感謝しています。

◇◇◇村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。先月加藤さん巡回点検ありがとうございます。朝夕涼しくなってきましたね。まだ日中は暑いですが、作業も少し楽になりました。
ところで誕生日プレゼントありがとうございます。
社長さん、スタッフ一同メッセージありがとうございます御座いました。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、山崎係長様、いつもありがとうございます。ベルの皆さん、お変わりございませんか。最近Rマンションさんの2階のお客様が夜中12時から朝まで外に居られ、ケンカした様子でした。何も持たないで出たそうでした。喉が渇いていると私が聞くと、渇いていると仰ったのでジュースを買ってあげました。その後、嬉しかったとお菓子とジュースを頂きました。ゴミの中にネコちゃんが捨ててありました。余りにもする事が怖くて、ビックリしました。ゴミに捨てる事が出来なかったので、服にまいておきました。朝早かったので、家に持って帰り、公園に埋めてあげました。よろしく。

●奥社長より

末永くお勤め下さい。何かあれば遠慮なく。

●武岡マネージャーより

ありがとうございます。困ったり不安な事があれば、気軽にご連絡下さい。

●八尾さんより

はい！これからもよろしくです。あまり気負いされず、何かあればお知らせ下さいネ。

●奥社長より

ご苦労をお掛け致します。マナーが悪い人が多いですね。人の振り見て我が振り直せですね。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。お手数お掛けします。本当に困りますね。貼紙で効果が出るのを期待しています。またお困り事がありましたら教えて下さい。

●奥社長より

お便りありがとうございました。お互い様とお陰様の言葉が脳裏に浮かんできました。自転車のパンクは、大変でしたね。これからはご連絡下さい。車で取りに行き、パンク修理に持って行きましょう！タクシー代を請求して下さいね。奥迄。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。小泉さんの責任感の強さ、又、仕事に対する強い思いは、本当に尊敬致します。寒くなってきますが、どうかお体に気を付けて頑張ってください。

●奥社長より

ありがとうございます。

●武岡マネージャーより

おめでとうございます。これからもお元気で宜しく願います。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。いつまでも健康でお元気でいて下さいネ！

●奥社長より

人にやさしく、人にやさしく、温かいお話を伝えてくれてありがとう。又、ネコちゃんのこと感謝です。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様 いつもお世話になっています有難うございます。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●八尾さんより こちらの方こそいつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇飛鷹 智子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。 研修中なのですが、お誕生日のプレゼント、そして心温まるメッセージを頂き、本当にありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 頑張って「お客様」からお誉めの言葉をいっぱい頂いてくださいね。無理はしないでくださいね。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 これからも宜しく願います。 ●八尾さんより ご丁寧ありがとうございます。これからの活躍！！よろしく願います。</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ 社長様、ベルのスタッフの皆様、お元気でしょうか。 「ありがとう8月号」でビルクリーニング8月号に(株)ベルが掲載された記事を読み、大変喜ばしい事と思いました。素晴らしい会社で働かせて頂く事に感謝し、より一層、お客様に喜んで頂けるよう頑張ります。 加藤さん、この前掃除用品を送って頂き、有難うございました。朝夕はめっきり涼しくなりました。 どうぞ、皆様お身体に気を付けて下さい。</p>	<p>●奥社長より 嬉しいお便りありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。皆さん一人一人の顔晴りがベルのイメージになります。これからも笑顔で元気をお願いします。 ●加藤リーダーより いつもありがとうございます。本並さんのお陰でお客様からも喜びの声を頂いております。寒くなりますが、これからもお体に気を付けて。</p>
<p>◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇ 社長様はじめ皆様お元気でしょうか？いつもお世話になっております。私の夏は7月～9月末迄でした。毎年来る夏ですが、私にとっては長い夏をなんとか乗り切る事ができました。これからは良い季節ですね～♪食欲の秋でもありますよね。減った分、取り戻して頑張ります。皆様方も体調に気を付けて下さいね。今後供、宜しく願います。</p>	<p>●奥社長より 元気に夏を乗り切った事、嬉しく感じています。私は夏が、そして海が大好きな男です。秋は少々淋しい気持ちになりますが、食の味覚を楽しんで季節を楽しんでいます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。夏を乗り切った安堵感から気を緩め過ぎて、体調を崩さない様お気を付け下さいね。 ●八尾さん はい！私は食欲～♪美味しいものをたっぷりしっかりお召し上がり下さいませ。</p>
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ 9月30日(金)は中野君が現場に来ていただき有難うございました。いつもベルの会社の社長さんをはじめ加藤さん、八尾さんには大変お世話になりまして有難うございます。こつこつと仕事させて頂いております。感謝でいっぱいです。</p>	<p>●奥社長より こちらこそありがとうございます。 ●八尾さんより お忙しいとは思いますが、頑張って下さいね。また近いうちに遊びに(?) 違った、確認に行きますね。ありがとうございます。 ●中野より こちらこそ、いつもありがとうございます。だいふ前に八尾さんと巡回に行ってお会いして以来だったので、嬉しかったです♪ これからも現場を支えて下さい！ よろしく願います！</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ ベルの皆さんいつもありがとうございます。秋の到来です。目に移る廻りの景色が夏の暑上から和ましてくれます。柴田トヨさんの第2詩集「百歳」店頭で見つけ早速と購入、感動…うるうるしながらありがとうの言葉の如く読みました。ここにも人の出会いがドラマとして語られて、やはり【絆】ですよ。人を大切に思う事、I社様にはいつも明るく接して頂いて最高です。</p>	<p>●奥社長より 何よりです！心の成長が人の成長ですね。「絆」当社で言っている「愛」相手を思いやる気持ちと、私は考えました。 ●八尾さんより 岸本さんの人柄が有るからこそ、明るく！です。これからも宜しく願います。</p>
<p>◇◇◇樋口 勝一さん◇◇◇ 長い間、色々とお世話になりまして、ありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございました。引越し先でもお元気で過ごして下さい。 ●武岡マネージャーより 今まで本当にありがとうございました。 ●八尾さんより こちらの方こそありがとうございました。新天地(?) 益々お元気にお過ごしくださいネ。 ●加藤リーダーより 今まで本当にありがとうございました。いつまでもお元気で。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇

中明部長さま

長年の夢であった、風呂給湯器の交換を引き受けて下さり、毎日幸せなバスタイムをさせて頂いてま〜す♥最高で〜す♥ありがとうございました！ウチくる？

◇◇◇瀬戸 時江さん◇◇◇

長い間大変お世話になり、ありがとうございました。
ベルさんにお世話になって、もう5年の月日が流れていたのだと思うと驚きです。何げなく始めた仕事でしたが、こんなに家庭的で温かい会社にめぐり会えた事を感謝しています。ベルで学んだ事を、これからも生活に取り入れたいと思います。
今後どうするか未定ですが、いつも前向きに若々しい自分でありたいと思います。

◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇

奥社長様、加藤君、本社のスタッフのみなさま元気でしょうか？
こちらは、身体の声聞き、自分のペースで作業しています。
お互い無理はしないようにですね。今年は残暑がきついです、節電などもそこそこに(^ ^)今週の日曜日に正幸の小学校の運動会です。親子で何かしら参加出来るのでこの上ない幸福です。
頑張ってきます。

長田君へ

もう一人前のレンタルクルーですね。立派でしたヨッ♥
なんか久しぶりにベルのスタッフに逢えたので超嬉しかったです。
長い文になりましたが、又皆さまに逢えるのを楽しみにしています。

◇◇◇三町 カヨ子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。この度体調不良の為退職する事になりました。約4年間ありがとうございました。
皆さまによろしく願います。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

社長様スタッフの皆様、お元気ですか。いつもお世話になっています。今年は暑くて大変でしたがこの所朝夕すっかり涼しくなり、仕事もしやすくなりました。これからも頑張りたいと思います。よろしく願います。

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。先日津田さん会社訪問ありがとう。現場をいろいろ見てもらい助かりました。掃除機の件も特に悩んでましたが見てもらい助かりました。又ひまな時間ありましたら、訪問してアドバイス願います。皆様も身体に気を付けて下さいね。これからも宜しく願います。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

ベルの皆様いつもお世話になってありがとうございます。夏も終わり、今年も暑かったですね。秋も深まる中ほっとしています。皆さんお変わりありませんか。
加藤さん先日は洗剤届けて頂きありがとうございました。

◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇

加藤様
先日はDマンションのドアを直して頂きありがとうございました。ベルはここまでするんだと感心しました。
お陰様で通るたび、ああ軽っ、とつぶやいています。

●奥社長より
ありがとうございました、お役に立てて嬉しいです。

●中明部長より
嬉しいコメントありがとうございます。
私も嬉しいです。いつでも行きますよ！笑

●奥社長より
本当に5年間ありがとうございました。お客様の都合で、この様になり申し訳なく感じております。早く復帰して頂ける様、努力します。
その折はよろしく願います。

●武岡マネージャーより
長い間ベルを支えて下さり本当にありがとうございました。いつまでも前向きで若々しい瀬戸さんでいて下さいね。

●八尾さんより
またいつか！本当にありがとうございました。

●奥社長より
良いですね。正幸くんは運動会では元気ハツラツだったでしょうね。最高の時間！！感謝です。

●奥社長より
ありがとうございました。

●武岡マネージャーより
長い間ベルを支えて下さり本当にありがとうございます。引継が完了するまでの間、もう少しよろしく願いますね。

●八尾さんより
色々ありがとうございました。今後は健康に留意しお過ごしくださいませ。

●奥社長より
はい、宜しく願います。

●八尾さんより
暑い暑い次は寒い寒いですネ。季節の変わりめ、お身体ご自愛くださいませ。

●奥社長より
一人ではありませんので、何なりと相談を持ち掛けて下さい。遠慮なし！！

●津田さんより
いえいえ！こちらこそお世話&ありがとうございました！お身体気を付けて無理せず頑張ってください。

●奥社長より
はい、宜しく願います。

●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。お互い体調管理には気を付けてこれからも頑張っていましょね！

●八尾さんより
季節の変わり、四季折々素敵な日を過ごしていけたらですネ。いつもありがとうございます。

●加藤リーダーより
いつもありがとうございます。
喜んで買えて良かったです。
異変に気がついた時はすぐにご連絡下さい。
よろしく願います。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇本田 初枝さん◇◇◇

ベルの皆様、加藤様、いつもお世話になっております。先日はお休みを頂きまして大変申し訳なく思っております。津田さん、二日間の研修、又お休みの間朝早くから本当にありがとうございました。お疲れさまでした。この度、母の件でいろいろご心配、ご迷惑をお掛けしました。深くお詫びいたします。お陰様で三日間ではありましたが、兄弟妹の皆で付き添えが出来た事、又最後を看取られた事、95歳までよくぞ頑張ってくれた事に感謝しております。少し淋しくなりましたが…落ち着いた気持ちで何事にも頑張ります。今後とも、何卒宜しくお願いします。

●奥社長より
淋しくなられましたね。前向きなお心構えに、さすがだと感じました。造花、ありがとうございました。玄關が明るくなりました。
●加藤リーダーより
自分にできることは限られておりますが、少しでもお力添えが出来たのなら嬉しく思います。お土産と造花ありがとうございました。これからもよろしく願います。
●津田さんより
こちらこそお世話＆ありがとうございました！朝は確かに大変でしたが、何とか本田さんの書いていた仕様書で助かりました！お身体にはお気を付け下さい！

◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。暑い夏もようやく終り、涼しくなって活動しやすくなりました。今月から従来のとおり月曜から木曜の勤務に戻ります。

●奥社長より
はい、宜しくお願いします。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。夏の間、変則勤務にも快く対応して下さい感謝です。
●加藤リーダーより
いつもありがとうございます。ご協力頂き本当に感謝です。ようやく過ごしやす季節になりました。これからも宜しくお願いします。
●八尾さんより
時勢とは言葉、無理をお願いしております。これからも宜しくお願いします。

今月のおもしろベル日記

今月の一句

～ ビルクリ取得への道 ～



No.1



No.2



No.3

ビルメンテナンスのプロたるもの、現場も、営業も、事務も、社長も・・・みんな取らなければならない基本中の基本それがっ！！ビルクリーニング技能士。今年取得に向けて特訓しているのが、レンタルクルー 大橋&松山 時間が有れば現場にて、機械制御の練習練習先輩たぐっさんの華麗なるポリッシャー捌きを見よ!!そして・・・難しすぎてポリッシャーに自由を奪われて眼が乱れるま・つ・や・ま...orz 道は遠いぞ by田口

タイの大洪水はパナソニックなどの工業団地を2Mも冠水させた。国内での東北復興に目途がつけかけた降りの、本年最後の「天災・人災」。

日系、百四社がいらだちを見せるが、ここで「治水のジャパン」が最新技術で隣国の大洪水の原因を大根本から治水環境までを治療して欲しい。

タイの雨
復興
ジャパンに
水をさす



環境を考え行動しています！「エコアクション21」

【エコライフのヒント】エアコン カジュアルスタイルのススメ
夏の冷房や冬の暖房の設定温度を調整する取り組みが、ずいぶん浸透してきました。ビシッと決めたスーツに身を包み、颯爽と働くビジネスマンのカッコよさは対称的に、オフィスの中も外も、夏は暑さも冬の寒さも厳しさを増すようです。今や、ワークホリックな「戦うビジネスマン&キャリアウーマン」の時代から、環境も私生活も大事に省みるバランスのとれた生活人の時代へとシフトしつつあります。そんな時代に合った、季節に応じた暑さ・寒さに適応するカジュアルなスタイルが見直されています。環境省では、職場のエアコンの設定温度を「夏は28℃・冬は20℃に！」と呼びかけ、過度な冷暖房に頼らない生活を求めると同時に、そんなオフィスで快適に過ごすための提案や取り組みを「COOL BIZ (クールビズ)」及び「WARM BIZ (ウォームビズ)」キャンペーンとして、平成17年度より展開しています。例えば、気温に応じた服装の着脱や、季節感ある服装の素材とデザインやコーディネート工夫など。職場で、家庭で、より幅広い層の取り組みを呼びかけています。



エコアクション21
認証・登録番号0001916

9月度

皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (〇)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 (〇)…無欠勤！ / (△)…休みがなかった
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(^v^)	〇	久米 佐智子	-	-	鶴田 安美	(^v^)	〇	本田 初枝	5/6	(△)
幾島 幸枝	2/2	〇	久米 ふみ子	2/6	(△)	戸田 由美子	(^v^)	〇	前川 きよ子	4/6	〇
井島 芳一	3/4	〇	栗波 壮一朗	(^v^)	〇	中塚 加津子	-	-	前田 純美枝	-	-
板野 義一	(^v^)	〇	栗野キヨ子	4/6	(△)	中野 義信	(^v^)	〇	松尾 津多子	4/4	〇
市村 俊子	(^v^)	〇	小泉 昭子	(^v^)	〇	中田 智子	(^v^)	〇	松阪 啓子	(^v^)	〇
石田 ヨミカ	(^v^)	〇	小谷 真美子	(^v^)	〇	中田 豊	4/4	〇	松野 捷二	(^v^)	〇
石田 麻里	1/2	(△)	古佐小 利香	5/6	〇	中沢 玉枝	4/6	〇	南埜 靖子	(^v^)	〇
伊庭 友子	(^v^)	〇	古池百合子	5/6	(△)	中原 美佐子	4/6	〇	三町 カヨ子	5/6	(△)
岩永 チツ子	-	-	斎藤 千津子	(^v^)	〇	永廣 喜代子	(^v^)	〇	宮北 ナカ卫	(^v^)	〇
梅田 三津代	2/6	(△)	齋藤 勉	(^v^)	〇	中村 節美	3/6	(△)	三宅 良子	(^v^)	〇
植村 好	(^v^)	〇	斎藤 智子	(^v^)	〇	中本 忠道	(^v^)	〇	村井 教子	(^v^)	〇
祖母井川子	(^v^)	〇	坂本 須美子	5/6	〇	永谷 忠彦	(^v^)	〇	村川 満子	4/6	〇
大橋 正子	2/6	〇	阪井 華野	2/6	(△)	野田 ゆかり	(^v^)	〇	本並 信子	(^v^)	〇
大村 和子	(^v^)	〇	坂田 喜四徳	2/2	〇	波田 紀子	(^v^)	〇	森 賢一	(^v^)	〇
大本 眞里	(^v^)	〇	佐川 千枝子	5/6	〇	濱崎 和子	2/6	〇	森山 紀志子	(^v^)	〇
小倉 貴子	(^v^)	〇	佐々木 正	(^v^)	〇	濱本 洋子	(^v^)	〇	森本 百合子	(^v^)	〇
大西 信義	(^v^)	〇	澤 義博	5/6	〇	早崎 嘉昭	(^v^)	〇	安山 光代	(^v^)	〇
大西 久子	5/6	〇	澤井 マサ子	(^v^)	〇	林 朗子	(^v^)	〇	山口 輝男	(^v^)	〇
岡山 琇子	(^v^)	〇	新川 ヒサ子	3/6	〇	林 秋子	0/2	(△)	山口 みつ代	(^v^)	〇
樫原 節子	5/6	〇	進藤 圭子	1/2	(△)	林 松男	2/6	〇	山崎 弘子	(^v^)	〇
柏村 京美	(^v^)	〇	杉原 豊子	4/6	〇	春山 邦子	(^v^)	〇	山田 敏子	4/6	〇
金久 早苗	(^v^)	〇	鈴木 美代	4/5	〇	橋本 妙子	(^v^)	〇	山中 次教	5/6	〇
川崎 恵美子	(^v^)	〇	塩田 幾子	(^v^)	〇	樋口 勝一	(^v^)	〇	山西 春枝	(^v^)	〇
川村 嘉則	4/6	〇	瀬戸 時江	(^v^)	〇	肥田十一郎	(^v^)	〇	山本 早苗	5/6	〇
川井 孝子	(^v^)	〇	高 恵三郎	(^v^)	〇	飛鷹 智子	1/2	(△)	山本 千代子	5/6	〇
岸本 妙子	5/6	〇	高 心じ子	(^v^)	〇	福田 逸子	5/6	〇	山根 美砂子	(^v^)	〇
木田 栄	5/6	〇	高橋 三千代	(^v^)	〇	藤井 京子	5/6	〇	横内 繁美	(^v^)	〇
北口 博	5/6	〇	竹田 正和	5/6	(△)	藤金 テル子	5/6	〇	吉田 淑子	(^v^)	〇
北川 幸子	(^v^)	〇	武知 雪枝	(^v^)	〇	藤川 明子	(^v^)	〇	吉本 重子	4/6	〇
北川 百合子	1/6	〇	田中 道子	1/6	〇	藤木 恵子	(^v^)	〇	和田 千鶴子	(^v^)	〇
北村 恵子	(^v^)	〇	田中 美智子	(^v^)	〇	藤林 美代子	4/6	(△)	渡辺 二三子	(^v^)	〇
北村しのぶ	5/6	〇	玉置 キヨ子	(^v^)	〇	藤本 美栄子	(^v^)	〇	脇 きみよ	4/4	〇
木村 幸枝	(^v^)	〇	谷尾 啓伊子	(^v^)	〇	堀北 悦子	(^v^)	〇			

今月もお元気様でした！

サンタが家にやってくる!?

またまたやってきましたこの季節♪社長サンタと加藤トナカイが今年もお家に行きますよ～～！！たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。
 プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」
 どっしどっしご応募下さい!(^_^)!

応募条件を確認の上、ES日報もしくは本社までご連絡下さい♪

応募条件

- ①小学生以下のお子さんやお孫さんのおられる方
- ②当日同席できる方(12月実施予定)

クリスマスプレゼントもあるよ♪



新人キーパー研修

今回は10月14,15日と2日間かけて1.5日の研修を行いました。初の試みでしたが、雰囲気も良く、皆さん帰られる頃には意気投合していました。本社との一体感も生まれて良かったと思います。

クリンキーパーサポート
リーダー 加藤 矢志



夢：家族全員で健康で旅行に行く

研修の感想

さすがビルメンテナンスをやられている会社だけあって、事務所、玄関、マット、手洗いや何を見ても整理整頓が行き届いていて、とても感じよく2日間の研修会をやらせて頂きました。またよろしくお願いします。



夢：夫婦で旅行に行くこと

研修の感想

自分では良いと思ってやっていることが良いと分かった時は良かったです。チームワークを大切に。挨拶の大切さ。

カリキュラム

<1日目>

自己紹介
会社説明
ゴールドスタンダード
当社の取り組み

<2日目>

朝礼参加
挨拶・身だしなみ・報連相
清掃作業研修
アンケート記入



夢：笑顔を忘れない！

研修の感想

現場の人のことを第一に考えて下さっているという事が今までにない職場の様に感じました。とても暖かい、温もりさえ感じられました。ありがとうございます。

キーパー研修会のお知らせ

次回の研修予定

11月18・19日
18日(金)13:00~16:00
19日(土)8:30~15:30

まだ新人研修を受けられていない方は必ず予定をして頂きたいですが、現任のキーパーさんでも、もう一度受けてみたいとか、改めてベルの事を知りたいと思う方は、加藤までご連絡ください♪多くの方のご参加お待ちしております★

加藤



個人・企業情報を漏らさない!

「プライバシーマーク」について学ぼう!



今月も先月に引き続き、プライバシーマークについて勉強しましょう! 今まではどのような法があるのかお知らせしていただけになっていましたが、今月から問題方式でお知らせします! 安心して下さい、答えは次のページに(笑) O×問題となっておりますので、皆で頑張ってください!

問1.【正確性の確保】

当社のような個人情報取扱事業者が個人データの正確性の確保のために講じる措置として、個人情報データベース等への個人情報の入力時の照合・確認の手続きの整備があげられる。

問2.【安全管理措置】

当社のような個人情報取扱事業者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。

重要！インフルエンザ予防の為ワクチン接種をお願いします！！

インフルエンザの流行る季節になりました！

もしものとき倒れない為には日頃の健康管理が大切です。今回改めて予防の知識と対策を一部掲載させていただきます。

有効的なのが、予防接種の実施です。病院や医院にお勤めの方には必ず受けて頂いておりますが、一般の企業様へお勤めの方も予防の為、接種をお願いします。地域によっては市や行政が実施しているケースがありますので調べて頂いて、近くの病院で受けて下さい。もちろん私達社員も全員受けます！

自らの健康は自らで守り、健康な一年を送りましょう!!

インフルエンザにはこうやって感染します。

『飛沫感染』

感染した人の咳、くしゃみ、つばなどとともに放出されたウイルスを健康な人が吸い込むと感染することがあります。

『接触感染』

感染した人がくしゃみや咳を手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に他のもの（机、ドアノブ、つり革、スイッチなど）に触ると、ウイルスが付着することがあります。

その付着したウイルスに健康な人が触れた後に目、鼻、口に再び触れると、粘膜・結膜などを通じて感染することがあります。

★正しい手の洗い方★

【正しい手洗い】

感染症に対する一般的な予防策

- うがい・手洗いを徹底する
- 咳エチケットをこころがける
- 平熱を確認しておく
- 人混みをなるべく避け、避けられない場合はマスクを着用する
- 栄養と休養を十分取る
- 水分補給・保湿に注意する
(室温は20～25℃、湿度は60～70%程度)



少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします！

※本社への連絡は以前お配りした緊急連絡網を活用して下さい！

もし、なくされた方はお渡ししますので、日報にその旨で記入下さい。



「フライバシーマーク」について学ぼう♪

● 回答編 ●



皆さん、理解して頂けましたでしょうか？

半期で皆さんには確認アンケートとして提出して頂くので、毎月頑張ってお勉強しましょう！

当社スタッフも頑張ってます！！汗

問1.【正確性の確保】

答え. (○)

個人情報取扱事業者が個人情報の正確性の確保のために講じる措置として、個人情報データベース等への個人情報の入力時の照合・確認の手続きの整備は重要です。(ガイドライン)

問2.【安全管理措置】

答え. (○)

個人情報取扱事業者は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならないとされています。(法20条)

社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2011.10.24 時点)

使用済み切手「日本切手」= 1,090.5g ← 目標 2,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 386枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 76,095g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 21,641個 ← 目標 80,000個 (100人分)



塩田 幾子さん



斎藤 智子さん



山田 敏子さん



北村しのぶさん



前田純美枝さん



脇 きみよさん



全大阪個人タクシー共済協同組合 様

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでもちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますかご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
- お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

Pray For Japan 募金活動

私達は世界をも明るく元気にする為の募金活動を行っています。
 皆様、いつも募金ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本席十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



日本盲導犬協会から... テラ・ルネッサンスから...

先月、お送りした支援物資に対して
 支援先の団体様からお礼のお葉書を
 頂きました!
 嬉しいですわ♪
 ありがとうございます!





Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

11月

橋本 妙子さん 中本 忠道さん 柏村 京美さん 小倉 貴子さん
大本 眞里さん 濱本 洋子さん 大西 信義さん 松野 捷二さん 石田 麻里さん
東 重美さん 岡山 瑤子さん 栗野キヨ子さん 大西 久子さん

ツイックツイックパイパーワックス

お掃除に大活躍！
ひと拭きでピッカピカ！

メガネ・ガラスなどにも使えます。
見違える程キレイになりますよ！



bell pro shop

1枚 ~~¥1,200~~



1枚 ¥960

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

編集後記

落ち葉の散る季節となりました。朝晩はめっきり寒くなりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。何かと体調を崩しやすいこの季節、風邪予防の情報も載せておりますので参考にして、皆様も十分ご注意ください。

今年も残すところ、あと2ヶ月となりました。近づく冬を元気に迎えましょう！

加藤 矢志

発行者

編集者

製作者

製作者



奥 斗志雄



山崎 知子



加藤 矢志



中野 功士

緊急募集

募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】奈良先端大学付近の会社

【勤務】月曜～金曜（週5日）

【時間】① 6:30～11:30 (5時間)
② 7:00～11:00 (4時間)
※勤務時間に関しては相談可

【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から
徒歩10分の会社

【勤務】月曜・木曜

【時間】8:30～12:00

【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】生野区巽北3丁目付近のマンション

【勤務】月曜・水曜・金曜

【時間】9:00～11:30 (月曜・水曜)
9:00～11:00 (金曜)
※時間帯は相談可

【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】地下鉄千日前線今里駅から
徒歩5分のマンション

【勤務】月曜・木曜（週2回）

【時間】13:00～15:00

【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック

①【勤務】月曜・火曜・金曜

【時間】8:00～11:00

②【勤務】月1回7日間

【時間】8:00～16:00 (6時間作業)

※月により変動あり

【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！