

vol.36  
**ありがとう**  
2011年11月号



愛と感動のビルメンテナンス  
和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



今月もキーパー研修をしました！  
皆さん頑張って下さい♪



発行：株式会社 **ベル** / 製作者：加藤 矢志  
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
電話：072-984-2487  
URL：WWW.ai-kando.jp

**お元気さま**

きいちゃんの話

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

親愛なる皆様

晩秋頃、落ち葉の季節になりました。清掃作業に措いては、落ち葉に苦しめられたり朝の冷え込みに身を縮める季節となりましたね。移りゆく季節を心豊かに感じながら、心清らかに仕事を楽しむ心構えで精を出してまいりましょうね。

さて、今回は山元加津子さんの書かれた本で「きいちゃん」があります。たまたまその一部を再読し改めて感動してしまいました。ぜひ皆様にお伝えしたくなったものですから抜粋して転載します。

(ここから)

きいちゃんという女の子は、手足が不自由でした。

そして、いつもうつむきがちの、どちらかというとき暗い感じのするお子さんでした。

そのきいちゃんが、ある日とてもうれしそうなお顔で、「山元先生」と言って職員室に飛び込んできてくれたのです。

「お姉さんが結婚するのよ、今度私、結婚式出るのよ。ねえ、結婚式ってどんななの、私どんな洋服着ようかな」と、とてもうれしそうでした。

「そう、良かったね」と、私もうれしくなりました。

ところが、それから一週間もしないころ、今度はきいちゃんが教室で泣いている姿を見つけたのです。

「きいちゃんどうして泣いているの」と聞くと、「お母さんが、結婚式に出ないでって言うの。私のことが恥ずかしいのよ。お姉ちゃんばかり可愛いんだわ。私なんか産まなきゃ良かったの」とそう言って泣いているのです。

きいちゃんのお母さんは、お姉さんのことばかり可愛がるような方ではありません。どちらかというとき、かえってきいちゃんのことをいつも可愛がっておられて、目の中に入れても痛くないと思っておられるような方でした。

けれどももしかしたら、きいちゃんが結婚式に出ることで、例えば障害のある子が生まれるんじゃないかと思われたり、お姉さんが肩身の狭い思いをするんじゃないかというようなことをお母さんが考えられたのかなと、私は思ったりしていました。

次ページへ続く

きいちゃんに、何と言ってあげていいかわかりませんでした。ただ、結婚式のプレゼントと一緒に作ろうかと言ったのです。お金がなかったので、安い晒（さら）しの生地を買ってきて、きいちゃんと一緒にそれを夕日の色に染めたのです。それでお姉さんに浴衣を縫ってあげようという提案しました。でもきいちゃんは、手が不自由なので、きつとまく縫えないだろうなと思っていました。けれど一針でも二針でもいいし、ミシンもあるし、私もお手伝いしてもいいからと思っていました。

けれどきいちゃんは、頑張りました。最初は手に血豆をいっぱい作って、血をたくさん流しながら練習しました。一所懸命にほとんど一人で仕上げたのです。とても素敵な浴衣になったので、お姉さんのところに急いで送りました。

するとお姉さんから電話がかかってきて、きいちゃんだけでなく、私も結婚式に出てくださいと言うのです。

お母さんの気持ちを考えてどうしようかと思いましたが、お母さんに何うと、「それがあの子の気持ちですから出てやってください」とおっしゃるので、出ることにしました。

お姉さんはとても綺麗で、幸せそうでした。でも、きいちゃんの姿を見て、何かひそひそお話をする方がおられるので、私は、きいちゃんはどう思っているだろう、来ないほうが良かったんだろうかと思っていました。

そんなときにお色直しから扉を開けて出てこられたお姉さんは、驚いたことに、きいちゃんが縫ったあの浴衣を着ていました。

一生に一度、あれも着たいこれも着たいと思う披露宴に、きいちゃんの浴衣を着てくださったのです。

そして、お姉さんは旦那さんとなられる方とマイクの前に立たれ、私ときいちゃんをそばに呼んで次のようなお話をされたのです。

「この浴衣は私の妹が縫ってくれました。私の妹は小さいときに高い熱が出て、手足が不自由です、でもこんなに素敵な浴衣を縫ってくれたんです。高校生でこんな素敵な浴衣が縫える人は、いったい何人いるのでしょうか。妹は小さいときに病気になるって、家族から離れて生活しなければなりません。私のことを恨んでるんじゃないかと思ったこともありましたが。でもそうじゃなくて、私のためにこんなに素敵な浴衣を縫ってくれたんです。私はこれから妹のことを、大切に誇りに思って生きていこうと思います」

会場から大きな大きな拍手が沸きました。きいちゃんもとてもうれしそうでした。

お姉さんは、それまで何もできない子という思いできいちゃんを見ていたそうです。でもそうじゃないとわかったときに、きいちゃんはきいちゃんとして生まれて、きいちゃんとして生きてきた。これからもきいちゃんとして生きていくのに、もしここで隠すようなことがあったら、きいちゃんの人生はどんなに淋しいものになるんだろう。この子はこの子でいいんだ、それが素敵なんだということを皆さんの前で話されたのです。

きいちゃんはそのことがあってから、とても明るくなりました。そして「私は和裁を習いたい」と言って、和裁を一生の仕事に選んだのです。

いかがでした

私はこの文章から「佛さまの言葉」を思い出しました。  
お前はお前でちょうど良い 顔も体も名前も姓も お前にそれは丁度良い  
貧も富も親も子も 息子の嫁もその孫も それはおまえに丁度よい  
幸も不幸も喜びも 悲しささえも丁度よい  
歩いたお前の人生は 悪くもなければ良くもない お前にとって丁度よい  
地獄へ行こうと極楽へ行こうと 行ったところが丁度よい  
うぬぼれる要もない 卑下する要もない 上もなければ下もない 死ぬ月日さえ丁度よい  
佛さまと二人連れのお前 丁度よくないはずがない これで良かったと戴けた時 憶念の信が生まれます  
全ての恵みと、授かりと 計らいを受け取る心が丁度よい

今年も残りわずかとなってきました。  
非常に、慌ただしい時期を迎えますが最幸の生き方働き方をするためにもお身体には十分ご注意ください

※山元加津子さんの愛称は、かっちゃん、かっ子さん。  
石川県明和養護学校教諭で、障害を持った子どもたちと、教師と生徒という関係ではなく、かけがえのない一人の友達としてふれあいを続けておられます。  
分け隔てなく、ありのままに受け入れる姿勢は、子どもたちの個性や長所を素晴らしく引き出されます。  
教師、主婦、作家、母親という4役を自然体でこなし、  
まわりの人に優しく慈しみをもって接する姿は、多くの人に感動を呼んでいるのです。  
私も山元加津子さんのファンになり講演を拝聴したりそのほか出版されている本を読んだりメルマガを、読んだりしています。その都度、感動と感涙しております。

奥 斗志雄

# 11月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
11/10	(木)	人づくり勉強会	17	(木)	パートナーミーティング
11	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	18	(金)	キーパー研修会1日目
12	(土)	秋の海イベント	19	(土)	キーパー研修会2日目
			25	(金)	ボランティア清掃

## ★社長の新船・進水式★

11月12日(土)

この日は社長が新しく購入された船の進水式で、和歌山マリナーシティに行きました。天気にも恵まれ、11月にも関わらず暑いくらいでした。みんなで船の前で乾杯し、テーブルカットをし、そして、BBQを楽しみながら、皆順番に船でクルージングに連れてって頂きました。楽しい時はすぐに過ぎてしまうもので…(笑)夕方になり、感動の夕焼けシーンをバックに記念撮影をし、みんなでお風呂に入って汗を流して帰りました。また、この船に乗れるのが楽しみです!



## キーパー研修会

11月18,19日にキーパー研修を行いました。今回は新規物件立ち上げもあり、合計7人のキーパーさんが参加して下さいました! 1日目は皆さん緊張気味でしたが、2日目は和気あいあいとした空気で一体感も生まれました。ベルの考えに皆さん共感してくださり良かったです。次のキーパー研修は1月なので、皆さんの参加をお待ちしております~☆



# 12月の出来事と定期日程の案内

12月の本社の休み

4日、10日、11日  
18日、23日  
25日、30日、31日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄  
G…ガラス清掃  
F…フィルター清掃  
カ…カーペット清掃  
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
12/3	(土)	下期経営計画進捗会議	12/1	Jクリニック(床)	石田さん
9	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング ボランティア清掃	3	Rマンション新深江(床) RマンションパートII・III(床) Y社IT(床) Iビル(床) I社(床)	竹田さん 村川さん 藤木さん 斎藤智子さん 藤本さん
12	(月)	岡崎アドバイザー Birthday	4	D社(床) U社(床) Fビル(床)	本田さん、山崎さん 中沢さん 坂本さん、松尾さん
15	(木)	パートナーミーティング	5	Hマンション(床)	北村さん
20	(火)	中野 Birthday	9	Rマンション小阪(床) Rマンション布施(床) Rマンション(床)	玉置さん 村川さん 中田さん、村川さん
24	(土)	ボランティア清掃	10	N社(床) T社(床) N社(床)	橋本さん 金久さん 福田さん
			14	H病院(床)	栗野さん、白河さん
			17	Y社(床) C社(床) Z社(床) Iビル(床)	本並さん 櫻原さん、鈴木さん 早崎さん 山本さん
			23	R社(床)	渡辺さん
			24	Fビル(床)	山根さん
			25	Tクリニック(床) N社(床)	小倉さん 澤井さん
			30	S社(床)	祖母井さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇岩永 チツ子◇◇◇

先日の研修会は楽しく勉強させて頂き、ありがとうございました。この仕事をさせて頂き、自分自身も張り合いが出来て大変良かったと思います。最初の方は挨拶も少なかったのですが、今では向こうから挨拶をしてもらえるようになり、嬉しくてまた挨拶をしてしまいます。

●奥社長より  
挨拶の実践が、良い結果に繋がって来たようですね。自ら変わる事に、周りが変わる喜びを広げてまいりましょう。  
●武岡マネージャーより  
新人研修の参加にありがとうございました。想いが伝わり、お客様との関係も良くなって来たようで嬉しいです！  
●八尾さんより  
研修会お元気様でした。お客様との深耕、これから岩永さんのますますのご活躍期待しております。よろしくお祈りします。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

ベルの皆様、何時もお世話になります。朝晩は秋らしくなってきましたね。建物周りも落ち葉が多くなってきました。皆様お変わりありませんか。私用ですみませんが、12月13日お休みをお願いします。

●奥社長より  
落ち葉に苦しめられる季節ですが、自然に感謝。生かされている事に感謝してキレイにしてあげて下さいね。  
●八尾さんより  
この季節、体調を崩しやすい時でもあります。健康第一お身体御自愛下さいませ。いつもありがとうございます。

◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇

今年もお誕生日プレゼントを頂きありがとうございます。

●奥社長より  
お礼、ありがとうございます。  
●武岡マネージャーより  
おめでとうございます！  
●八尾さんより  
おめでとうございます。これからも末永くよろしくお祈りします。

◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇

社長様、加藤君、八尾先生(笑)お元気様です。10月も終わりのなのですが、まだ暑いですね！昼間とかに特に。お陰様で、子供の小学校の運動会も無事に終わり、好成绩でした。良かった～。それと、八尾さん、巡回御苦労さまでした。洗濯機で水浸しになっていた件ですが、お客様の尽力で、心こもった対応をして下さい、週明け作業に入った所、キレイに水も引いていました。本当にありがたいです。愛感謝です。

●奥社長より  
好成绩でしたか、良かったですね。お便りありがとうございます。  
●加藤リーダーより  
いつもありがとうございます。これからも宜しくお祈りします。  
●八尾さんより  
先生？は違うかと(笑)お客様が即対応して下さい良かったです。これも日々古佐小さんの努力の成果です！これからもますますパワフルに取り組んで下さいませ。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

武岡マネージャーさん、いかがお過ごしでしょうか？！10月31日はお誕生日でしたね。私からも一言…「お誕生日おめでとうございます！」さらに武岡マネージャーさんの魅力が発揮され、素敵な1年になることをお祈り致します！

●武岡マネージャーより  
メッセージありがとうございます。皆さんから愛される魅力ある男を目指します。素敵な1年になりそうです。

◇◇◇齋藤 千津子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。先月犬の糞の事で困っていると伝えていたのですが、オーナー様に貼紙をもらったお陰で、今は捨てて行く人がいなくなりました。良かったです。自分自身もマナー違反をする事のないように心掛けたいと思います。

●奥社長より  
オーナー様のご協力の結果が出て良かったですね。感謝。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。改善されて良かったです。  
●八尾さんより  
人の振り見て我が振り直せですネ！私も出来る限りマナー違反しない様心掛けております。ありがとうございます。

◇◇◇坂本 須美子さん◇◇◇

ベルの皆様へ  
いつもお世話様になり有難うございます。朝晩はめっきり冷え込むようになりました。又、風邪の流行する季節になって来ました。私も10月25日に早速インフルエンザの予防注射を受けました。皆様も身体には気を付けて下さい。

●奥社長より  
さすが、いち早い対応ですね！  
●中明部長より  
体調管理(健康)は何より大切ですものね。ありがとうございます。坂本さんも益々パワーアップで宜しくお祈り致します。

◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇

17日お休みしましてすみませんでした。変わりに入って下さった方、ありがとうございました。会社からの心遣いに感謝します。

●奥社長より  
いえいえ、こちらこそいつもありがとうございます。健康でお互い元気で行きましょう。  
●中明部長より  
山口さんのお気遣いにも感謝しております。いつもありがとうございます。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇中田 智子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様お元気ですか？私達皆元気に頑張ってます。体調の方も自己管理もでき、お客様にそえる様に日々送ってます。この度社長賞を頂き大変嬉しく思ってます。色々大変な事もおこります。乗り越える為にもこの賞を頂いて励みになります。有難うございました。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

奥社長様

自転車のバンクで冷静さを失っていて許可も無く、タクシーに乗って作業に行きました。それなのに「タクシー代を請求して下さい。」本当ですか？ビックリしました。心遣い、気遣い本当に有難うございます。感謝しています。

加藤様

チリトリ届けて下さって有難うございます。とっても軽くて使いやすいです。ゴミを取るごとにブリキの大きい音がしなくなりました。帯も直していただいて、有難うございました。家から油を持って来まして、ちょっと注した所動きが良くなり使いやすくなりました。雨の日の落ち葉は接着剤で張り付いたかのように、掃いてもなかなか動かず、チリトリに入ってくれません。時間ばかりが過ぎて行きます。つい力が入ってしまって、朝起きると腰や腕が痛い時があります。

八尾様

10月最後の日、点検に来て下さって有難うございました。粉石畷ちょっと量多いよ？教えて下さって有難うございました。明日から少なく使うように心掛けます。毎日の作業は今まで通りで、OKが出ました。

◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇

ベルの皆様、いつもお世話になっております。先日はお誕生日の「メッセージ・プレゼント」ありがとうございました。これからもお客様に喜んで頂けるように頑張っていきます。宜しくお願い致します。

◇◇◇大本 眞里さん◇◇◇

社長賞を頂きまして、ありがとうございました。

これからも少しでもお役にたてる仕事を続けていけるよう、体調管理に心掛け、頑張らせていただきたく思います。

◇◇◇飛鷹 智子さん◇◇◇

10月19日にゴミ集めをしていた折、シュレッダーから火柱が出ましたと報告させて頂きました。加藤さんがすぐに来て下さり「大丈夫ですよ！」と言っただき、安心いたしました。ありがとうございました。これからも宜しく申し上げます。

◇◇◇北川 幸子さん◇◇◇

秋も深まって参りました今日此の頃、先月は私事で長い間休ませて頂き申し分ありませんでした。その間、一緒に仕事をしている6人のキーパーさんの御協力と、また会社から応援に来て頂いた広瀬さんと、津田さん。慣れない病院での清掃作業に御協力して頂いて、大変助かりました。本当にありがとうございました。毎日元気にお仕事が出来ると言う事がどんなに幸福な事かつくづく感じる毎日でした。

また頑張りたいと思います。よろしくお願い致します。

●奥社長より

ありがとう。嬉しい内容のお便りに感謝。天は乗り越えられる課題しか人に与えません。成長苦は喜びに変わります。

●中明部長より

社長賞おめでとうございます！中田さんをはじめとした皆様が一丸となって取組んで下さっている評価をお客様から頂き、私も嬉しく思います。これからも宜しくお願い致します。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。大変な事を乗り越えた数だけ喜びも大きいですよ！お客様や外部の方から評価されて感謝ですね！

●奥社長より

日頃の信頼関係で言えば当たり前です。

お返事ありがとう。

●加藤リーダーより

いつもありがとうございます。

この季節、特に落葉は大変ですよ。

何かいい方法があれば良いですが...

これから寒くなってきました。お体には十分気を付けて下さいね。

●八尾さんより

現場に愛着を持ち、労力をおしみなく費やして下さい、ありがとうございます。

洗剤は使いすぎても？ですし、手あれも心配

ですからネ。いつもありがとうございます。

●奥社長より

ハイ、宜しくお願い致します。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。

たくさん感謝が集まると良いですね！

●八尾さんより

は〜い！これからも益々のご活躍期待しております。ありがとうございます。

●奥社長より

お礼の嬉しいお言葉ありがとうございます。

●中明部長より

社長賞！おめでとうございます。日々の取組がお客様に伝わっている証です。これからも宜しくお願い致します。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。皆さんの頑張り評価されて嬉しい事ですね♪

●奥社長より

ビックリしたでしょうね。

何かあればすぐに連絡下さい。

●中明部長より

恐い思いをしましたネ。

迅速な報告ありがとうございます。

●武岡マネージャーより

すばやい報告ありがとうございます。

何事もなくて良かったです！

●奥社長より

お帰りのない。こちらこそ、いつも頑張っ

て下さっている事、その存在に感謝です。

●中明部長より

いつもありがとうございます。北川さんが普段

いて下さる有難さを改めて感じました。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。仲間や健康の

大切さ、普段当たり前のように感じてしま

いがちな事のありがたみを感じると本当に幸

せですよ。

●津田さんより

いえいえ、お役に立てたなら何よりです！

またそちらに行く時は宜しくお願い致します！

お身体に気を付けて無理をせず頑張ってください！

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様  
いつも温かくお世話になり、ありがとうございます。  
この度は、バースデープレゼント、温かいメッセージ、まことに  
ありがとうございました。皆様にも良い一年でありますように。  
「まあるい心で生きていきたい」を目指して生きます。

●奥社長より  
はい、ありがとうございます。  
「まあるい心」本当ですね。  
●武岡マネージャーより  
おめでとうございます。「まあるい心で生きて  
いきたい」素晴らしいですね！  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。これからも末永く  
宜しくお願いします。

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

誕生日プレゼントありがとうございます♥  
使用させてもらっています。  
お客様の会社の前に信号があり、とまった人が捨てるのか、  
いつもタバコの吸殻がたくさん落ちているので、キレイにして  
いたら捨てにくいかと、キレイにしているのですが…  
なくなりません…><  
以前、ベルで給湯器の案内パンフをもらっていたので、友人に  
紹介し、友人がホームページを見て、「あかんかったわ、あれ  
東大阪限定やで…」と言われ友人は他に頼んだそうですが…  
料金少しUPでも、例えば摂津市は来てくれないんでしょうか？

●奥社長より  
捨てる人があいいり、捨てる人がいる。  
当社の前も一緒ですよ。我々はキレイにする事で  
心を磨く事が出来ています。そう考えれば、捨てる  
人にも感謝ですね。摂津にも行きますヨ！！  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。タバコ吸殻困り  
ますよね…。きっとなくなる日があるでしょう  
から続けて下さいね。給湯器の件、すみません。  
次回はご相談下さい。  
●中明部長より  
ご紹介ありがとうございます。東大阪市外でも  
対応できます。説明不足で申し訳ありません。  
こりずに紹介よろしくお願ひ致します。  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。なかなか思い通り  
にならないかもですが、いつかは山本さんの思い  
が通じてきれいな～♪あきらめずに頑張って  
下さい。

◇◇◇三町 カヨ子さん◇◇◇

御無沙汰しております。  
寄せ書きありがとうございました。皆様お元気で。

●奥社長より  
ありがとうございました。  
●中明部長より  
お体を大切に下さい。  
●武岡マネージャーより  
永い間ありがとうございました。  
いつまでもお元気で。  
●八尾さんより  
お身体気を付けて下さいませ。色々本当に  
ありがとうございました。

◇◇◇中沢 玉枝さん◇◇◇

誕生日プレゼントありがとうございます。  
まあるい心で生きていきたい。その様な日々を過ごしたいと思ひ  
ます。

●奥社長より  
ハイ、心強く！生き生きと行きましょう！  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。  
願えば出来ますよ！  
●八尾さんより  
これからも末永くよろしくお願ひ致します。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

もう12月カレンダー1枚を残すことに…  
人のホットな部分、感じる事が多く私も勉強させて頂き毎日が  
感謝の日にちだった様に思ひます！  
“シナリオにない復興に絆あり”

●奥社長より  
素晴らしい！！  
●加藤リーダーより  
一年が過ぎるのは早いですね。  
私も1日1日を大切に感じながら過ごしたいと  
思ひます。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

長い間のお休み、すみませんでした。  
1年間の間色々あり、主人を亡くした今は元気を出して前を  
見ていきたいと思ひます。やはり時々は思ひだします。  
これからは会社のため、家族のため、少しずつでも頑張りたいと  
思っております。長男の所ももうすぐ5年目にして子供が1月に  
できます。男の子のようです。これも主人の生まれ変わり  
と喜んでおります。会社の方の仕事は初めてなので、少し  
不安でしたが中野君がゆっくり教えて下さり、今では1日1日  
できるようにしております。時々お顔を見せてもらおうと私も  
安心致します。これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
気持ちをお察しすると、胸にこみ上げる想ひが  
あります。元気を出して、前を見て行こうとされ  
ているのですね。少しずついいので頑張って  
下さい。お孫さんが出来るのですね。また、喜ひ  
のお便り楽しみにしています。  
●中野より  
家族を亡くすと言う事は本当に人生を左右される  
程の大きな出来事ですが、前田さんがプラス思考  
で前に進んでられて、本当に良かったです！  
まだまだ至らない所ばかりですが、これからも  
宜しくお願い致します★いつも楽しい会話をあり  
がとうございます！またお孫さんが産まれたら  
お話やお写真、楽しみにしています！

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、中明部長様、山崎係長様、いつもお世話になります。  
ベルの皆さんお元気でしょうか。今、現場は変わりありません。  
私もっと頑張ります。宜しくお願い致します。

●奥社長より  
無理しない様に、全力で行きましょう！  
ありがとう。  
●中明部長より  
いつもありがとうございます。

# ～ イルカの名前に関するご報告 ～

先月の社内報にてイルカの名前を募集いたしました所、たくさんの候補を皆様から頂きました！  
 今月の全体ミーティングにて決定する予定だったのですが、たくさんの候補が出た事と、もっと  
 皆さんにも名前を決定する事に参画して頂きたいということになりました。  
 皆さんのお気に入りの名前は見付かりましたか？また、ES日報にて、「この名前ステキ！」と  
 思った名前と理由を記載して下さい♪宜しくお願い致します！

バイウー	ベル、イルカ、海の頭文字	かん（感）	男のイルカ	ギン	銀→金を目指す
ベルカ	ベル+イルカ	あい（愛）	女のイルカ	デルビー	delphinusデルビーヌス ラテン語
ラブ	英語で「愛」の意	ベルフィン		黄帽（キーボー）	
シェイシェイ	中国語で「感謝」の意	アイカ	愛と感動	マハロ	ハワイ語で「ありがとう」の意
シードル	シー+ドルフィン	ヒカル	光る、輝く	マーレ	海という意味
トシオ	奥社長の名前より	ソラ	空	みちる	城みちるのヒットソング 「イルカに乗った少年」にちなんで
トモコ	山崎係長の名前より	ミライ	未来	ドルミー	ドルフィン+海の「み」
イース	英語で「安心」の意	ハッピー	幸福	シークリン	
ベルチャッピー		ホット	温かい、暖かい	げんき	元気体操から
オクト	社長の名前より	ルル	ルンルン♪	ピカット	
ベルカ	ベル+感動の「カ」	ラッキー			
アイ	愛と感動	チャンス			
きずな	人と人の繋がり	シーア			
ベル	そのまんま	フィリップス			
シークル		ベルファイア	ベル+熱い		

## 今月のおもしろベル日記 広瀬 泰弘 今月の一句

### ～ 最高のご褒美っ！ ～



No.1



No.2



No.3

今日僕はハウスクリーニングに行きました。山中さんと2人で行きました。ハウスクリーニングというのは、お客様の家に訪ねてプロフェッショナルな清掃をして住みよい環境を作るお仕事のことをいいます。窓をきれいにしたり、お風呂をきれいにしたりいろんなところをきれいにしました。とても喜んでくれたお客様からご褒美に素敵なお庭でお洒落なティータイムをしました。とても気持ちがよくとてもおいしかったです。またお客様に喜んでもらいたいと思いました。

たぐち よしみつ  
 (お客様より写真掲載の許可をもらっております。)

東北の原莞・タイの大洪水・世界が見守る  
 「強い円高」。  
 緊急事態の今こそ、かつての明治の元勳が  
 今の日本を創り上げたように、「おおさか」を  
 いや、日本の今後の正しいゆくすえを強い  
 「リーダー」の器量と大きな度量で導かれん  
 ことを待ち望む次第であります。

秋高しなにわに  
 高きひとのなく



### 個人・企業情報を漏らさない！

「プライバシーマーク」について学ぼう♪



今月も先月に引き続き、プライバシーマークについて勉強しましょう！今まではどのような法があるのかお知らせして  
 いただけになっていましたが、今月から問題方式でお知らせします！安心して下さい、答えは次のページに（笑）  
 ○×問題となっておりますので、皆で頑張って学んで行きましょう！

#### 【個人情報取得する際の原則】

個人情報取得する際には、どのような目的のために個人情報を取得するのかを予め定めておく必要があります。そして、個人情報は  
 その目的の中で使われなければなりません。なぜなら、もし、取得した個人情報を会社が自由に利用できるのであれば、本人に必要  
 ない勧誘電話がかかってきたり、ダイレクトメールが送られてきたりするなど、本人にとって不利益となる使い方をされてしまう恐れ  
 があるからです。このように本人の知らないところで個人情報が広く知れ渡ってしまったり、本人にとって不利益となる使い方を  
 されたりしないようにするため、あらかじめ利用する目的を定め、本人が同意した範囲の中で適切に利用する必要があります。

問1. 個人情報取得する時は、その利用目的を伝え、同意を得る必要がある。

問2. 取得後に、伝えた利用目的とは異なることで使用する必要が発生したので、そのまま使用することにした。

# 10月度 皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）  
 (v)…皆勤賞まっしぐら！  
 先月：本社に最新番の結果 (o)…無欠勤！ / (x)…休んじった  
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(v)	o	北村 しのみ	6/7	o	谷尾 啓尹子	(v)	o	本田 初枝	5/7	(x)
幾島 幸枝	3/3	o	木村 幸枝	(v)	o	辻 敏雄	-	-	前川 きよ子	5/7	o
井島 芳一	4/5	o	久米 佐智子	-	-	鶴田 安美	(v)	o	前田 純美枝	-	-
板野 義一	(v)	o	久米 ふみ子	3/7	o	戸田 由美子	(v)	o	松尾 津多子	5/5	o
市村 俊子	(v)	o	栗波 壮一郎	(v)	o	中塚 加津子	-	-	松阪 啓子	(v)	o
石田 ヨミカ	(v)	o	栗野キヨ子	5/7	o	中野 義信	(v)	o	松野 捷二	(v)	o
石田 麻里	1/3	(x)	小泉 昭子	(v)	o	中田 智子	(v)	o	溝口 さちよ	-	-
伊庭 友子	(v)	o	小谷 貴美子	(v)	o	中田 豊	5/5	o	南埜 靖子	(v)	o
岩永 チツ子	-	-	古佐小 利香	6/7	o	中沢 玉枝	5/7	o	三町 カヨ子	6/7	o
梅田 三津代	3/7	o	古池百合子	6/7	o	中原 美佐子	5/7	o	宮北 ナカ卫	(v)	o
植村 好	(v)	o	斎藤 千津子	(v)	o	永廣 喜代子	(v)	o	三宅 良子	(v)	o
祖母井川子	(v)	o	齋藤 勉	(v)	o	中村 節美	4/7	o	村井 教子	(v)	o
大橋 正子	2/7	(x)	斎藤 智子	(v)	o	中本 忠道	(v)	o	村川 満子	5/7	o
大村 和子	(v)	o	坂本 須美子	6/7	o	永谷 忠彦	(v)	o	本並 信子	(v)	o
大本 眞里	(v)	o	阪井 華野	2/7	(x)	野田 ゆかり	(v)	o	森 賢一	(v)	o
小倉 貴子	(v)	o	榊原 清身	-	-	波田 紀子	(v)	o	森山 紀志子	(v)	o
大西 信義	(v)	o	坂田 喜四徳	3/3	o	濱崎 和子	2/7	(x)	森本 百合子	(v)	o
大西 久子	6/7	o	佐川 千枝子	6/7	o	濱本 洋子	(v)	o	安山 光代	(v)	o
岡田 浩司	-	-	佐々木 正	(v)	o	早崎 嘉昭	(v)	o	山口 輝男	(v)	o
岡山 透子	(v)	o	澤井 マサ子	(v)	o	林 朗子	(v)	o	山口 みつ代	6/7	(x)
奥田 美智子	-	-	新川 ヒサ子	4/7	o	林 秋子	1/3	o	山崎 弘子	(v)	o
榎原 節子	5/7	(x)	進藤 圭子	2/3	o	春山 邦子	(v)	o	山田 敏子	5/7	o
柏村 京美	(v)	o	杉原 豊子	5/7	o	橋本 妙子	(v)	o	山中 次教	6/7	o
金久 早苗	(v)	o	鈴木 美代	5/6	o	樋口 勝一	(v)	o	山西 春枝	(v)	o
川崎 恵美子	(v)	o	塩田 幾子	(v)	o	肥田 十一郎	(v)	o	山本 早苗	6/7	o
川村 嘉則	5/7	o	瀬戸 時江	(v)	o	飛鷹 智子	2/3	o	山本 千代子	6/7	o
川井 孝子	-	-	高 恵三郎	(v)	o	福田 逸子	6/7	o	山根 美砂子	(v)	o
川合 泰弘	(v)	o	高 ふじ子	(v)	o	藤井 京子	6/7	o	横井 節子	-	-
岸本 妙子	6/7	o	高橋 三千代	(v)	o	藤金 テル子	5/7	(x)	横内 繁美	(v)	o
木田 栄	6/7	o	竹田 正和	6/7	o	藤川 明子	(v)	o	吉田 淑子	(v)	o
北口 博	6/7	o	武知 雪枝	(v)	o	藤木 恵子	(v)	o	吉本 重子	5/7	o
北川 幸子	(v)	o	田中 道子	2/7	o	藤林 美代子	5/7	o	和田 千鶴子	(v)	o
北川 百合子	1/7	(x)	田中 美智子	(v)	o	藤本 美栄子	(v)	o	渡辺 二三子	(v)	o
北村 恵子	(v)	o	玉置 キヨ子	(v)	o	堀北 悦子	(v)	o	脇 きみよ	5/5	o

今月もお元気様でした！

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916

### 【エコライフのヒント】自動車

本当にクルマじゃないとダメ？日本の自動車保有台数は、平成13年8月末時点で7,297万台（二輪車除く）と統計されています。うち、乗用車が5,305万台と約7割を占めています。燃料別では、ガソリン車が約84%、軽油車が約16%等となっています。これだけ多くのクルマが走っている日本。エネルギー消費の問題や、排気ガス等による大気汚染・地球温暖化等の問題、幹線道路沿いの騒音・振動等による健康被害や交通事故の多発、それに、道路建設による地域の分断やマイカー普及に伴う公共交通機関の衰退などなど。さまざまな環境問題、社会問題が噴出してきています。

生活の中でなくてはならない道具としてのクルマ、その一方で、さまざまな問題を引き起こしている現実について認識している人がどれだけいるでしょう？

1kmの渋滞があったとき、自動車1台あたり約5mで計算すると約200台連なります。このとき、それぞれ1人ずつしか乗っていないとすると、その中にいるのは200人。路線バス（定員50名）なら、わずか4台で済みます。しかも、バスは渋滞に巻き込まれることなく運行できるのです。クルマは便利な道具です。でも、必要以上に使っていないか、少し考えてみませんか？



# 新人キーパー研修

深井マサ子さん



夢：夫婦仲良く元気である事  
～研修の感想～  
久し振りに参加させて頂き、  
初心に返る事ができました。  
又、新人さんの頑張ろうと  
いう気持ちと明るさに元気を  
いただきました。私も根気・  
勇気・やる気を持って前進し  
たいです。

中塚加津子さん



夢：500円貯金をして孫と  
雪の北海道へ行きたい  
～研修の感想～  
仕事に行き詰ったとしても  
ベルの社員さんたちが相談  
にのって頂けるので嬉しい

溝口さちよさん



夢：夫と海外旅行  
～研修の感想～  
無意識の行動（あいさつ）を  
しっかり再確認できた。  
服装身だしなみのチェックも  
当然と思っているけれど、  
お客様の厳しい目に応える  
にはそれなりの自覚が必要で  
あることを実感して大変  
良かった

横井節子さん



夢：みんなの中心になること  
～研修の感想～  
今までいくつもの仕事をして  
きましたが、ベルさんが一番  
印象良かったです。  
やる気ますます出ました。

岡田 浩司さん



夢：笑顔だらけの人生を送り  
周りを明るくする  
～研修の感想～  
“幸せとはなんぞや”という  
事に対する婚的な考えを  
再認識しました。  
(笑顔が基本)

川合 泰弘さん



夢：ソフトボールチームが  
奈良県代表となり全国大会に  
出場すること  
～研修の感想～  
永年（約10年）自営業で内に  
こもって仕事をする事が多か  
たので、社会とのつながりを  
再認識でき、新たに仕事を始め  
る心構えができました！

柳原 清寿さん



夢：トラック運転手  
～研修の感想～  
あいさつの大切さが分かった

今回は7名という大人数の  
研修となり、緊張しました！  
しかし、皆さん元気で若々しい  
方々ばかりでしたので、  
こちらも良い刺激を頂きました。  
12月から新しい現場で働いて  
頂く方も多いので、身体に気を  
付けて頑張ってください！

クリ  
ー  
ン  
キ  
ー  
パ  
ー  
バ  
ー  
サ  
ポ  
ー  
ト  
リ  
ー  
ダ  
ー  
加  
藤  
矢  
志



## キーパー研修会のお知らせ

### 次回の研修予定

1月20・21日

20日(金)13:00～16:00

21日(土)8:30～15:30

まだ新人研修を受けられていない方は必ず予定をして頂  
きたいですが、現任のキーパーさんでも、もう一度受け  
てみたいとか、改めてベルの事を知りたいと思う方は、  
加藤までご連絡ください♪多くの方のご参加お待ちしております  
おります★

加藤



## 「フライバシーマーク」について学ぼう♪ ● 回答編 ●



皆さん、理解して頂けましたでしょうか？  
半期で皆さんには確認アンケートとして提出して頂くので、毎月頑張って  
勉強しましょう！  
当社スタッフも頑張ってます！！汗

問1.【個人情報取得する時は、その利用目的を伝え、同意を得る必要がある。】

答え。( O )

問2.【取得後に、伝えた利用目的とは異なることで使用する必要が発生したので、そのまま使用することにした。】

答え。( X )

# ⚠ 危険予知訓練 vol.5

## ● 危険予知訓練 (KYT) とは

普段何気なく作業している中で、思わぬ所に危険が潜んでいる可能性があります。しかし、それに気付かず作業を続けているといつか事故や破損につながりかねません。そこで、普段からあらゆる危険を予知・予測しておくことが大切となってきます。普段から意識をすることで事故を未然に防ぐことにつながります。

前回に引き続き、イラストにて皆さんと共に学んでいこうと思います。皆さんは危険ポイントをいくつか発見できますか？

## ❓ どんな危険がひそんでいるか

ゴミ袋の台車運搬



【状況】  
ゴミ袋を台車にのせてゴミ置き場まで運んでいる

「主な危険のポイント」は下ページへ

## ⚠ 危険のポイント 回避策



皆さんはいくつ発見できましたか？  
何気ない風景の中にも多くのポイントがあるものです。  
もちろんその職場の環境によってポイントは違ってきますので、  
皆さんも自分の職場に置き換えて考えてみて下さい。

加藤

**危険1** エレベーターの扉溝の衝撃でゴミ袋が落ち、拾っている間に扉が閉まり身体が挟まれる

**危険2** 扉が開いた途端にエレベータから急いで降りようとして、エレベータに乗ろうとした人に台車をぶつける

**危険3** 扉溝に台車の車輪が引っ掛かり、作業者が足を台車にぶつける

**危険4** エレベータから他の人が降りた最後に降りようとした時扉が閉まり、手で押し開けようとして手をはさむ

# 社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2011.11.11 時点)

使用済み切手「日本切手」= 1,293.5g ← 目標 2,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 386枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 81,195g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 21,961個 ← 目標 80,000個 (100人分)



小泉 昭子さん



松阪 啓子さん



柏村 京美さん



株式会社 コボリ 様

### こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。



SO-TEN INTERNATIONAL 株式会社 様



いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。  
 せっかく集めて頂いたのでもちゃんと活躍してもらいたいと思います。  
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

## 毎年恒例! クリスマスイベント! (再発信)

### サンタが家にやってくる!?

またまたやってきましたこの季節♪社長サンタと加藤トナカイが今年もお家に行きますよ〜!! たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。  
 プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」  
 どっしどっしご応募下さい!(^\_^)!  
 応募条件を確認の上、12月10日までに本社までご連絡下さい♪

#### 応募条件

- ①小学生以下のお子さんやお孫さんのおられる方
- ②当日同席できる方(12月実施予定)

クリスマスプレゼントもあるよ♪





# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

12月

北川 幸子さん 南埜 靖子さん 岸本 妙子さん 澤井 マサ子さん  
竹田 正和さん 藤井 京子さん 福田 逸子さん 進藤 圭子さん 林 秋子さん



## 日本鳩対策センター

JAPAN PIGEON CONTROL CENTER

総合受付フリーダイヤル

0120-998-107

**「鳩の糞が洗濯ものに…」 「臭いが酷くて…」  
など、鳩でお困りではありませんか？**

【日本鳩対策センター】はハト対策のプロとして、厳しい品質管理基準で鳩対策、鳩よけ、鳩忌避材料の販売を行っている鳩対策の専門家です。本部が鳩対策見積り～工事までの管理をいたしますので、コスト、工事品質もご安心いただいています。大学との共同開発による、ベランダでの鳩よけグッズ販売や大型の鳩対策工事までたくさんの実績がございますのでお気軽にご相談ください。

### 編集後記

木枯らしの冷たさが身にしみる季節となりましたが、皆様、お変わりございませんか。今年も残りわずかとなりましたね…早いものです。私も入社して8ヶ月が経ちました。この8ヶ月間とはとても早いものでした。色んな事も体験しました。現場で作業を覚えたり、キーパーさん達との素敵な出会いもありました。

12月はベルではとっても忙しい時期です。この月は本社スタッフも総力をあげて現場に向かいます。新年を気持ちよく迎えられる様頑張りましょう！  
寒さ厳しき折から、くれぐれもご自愛くださいませ。

中野 功士

発行者

編集者

製作者

製作者



奥 斗志雄



山崎 知子



加藤 矢志



中野 功士

# 募集緊急

#### 募集1 日常清掃

【勤務地】 奈良先端大学付近の会社

【勤務】 月曜～金曜（週5日）

【時間】 ① 6:30～11:30（5時間）  
② 7:00～11:00（4時間）  
※勤務時間に関しては相談可

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

#### 募集2 日常清掃

【勤務地】 大阪環状線森ノ宮駅から  
徒歩10分の会社

【勤務】 月曜・木曜

【時間】 8:30～12:00

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

#### 募集3 日常清掃

【勤務地】 生野区巽北3丁目付近のマンション

【勤務】 月曜・水曜・金曜

【時間】 9:00～11:30（月曜・水曜）  
9:00～11:00（金曜）  
※時間帯は相談可

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

#### 募集4 日常清掃

【勤務地】 地下鉄千日前線今里駅から  
徒歩5分のマンション

【勤務】 月曜・木曜（週2回）

【時間】 13:00～15:00

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

#### 募集5 日常清掃

【勤務地】 京阪本線天満駅から  
徒歩10分のクリニック

①【勤務】 月曜・火曜・金曜  
【時間】 8:00～11:00

②【勤務】 月1回7日間  
【時間】 8:00～16:00（6時間作業）  
※月により変動あり

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社（TEL.072-984-2487）まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！