

vol.37  
**ありがとう**  
 2011年12号



愛と感動のビルメンテナンス  
 和を大切に、人も建物も明るく元気にします



12月の社内はクリスマスカラー！  
 2メートル70センチのツリーは入ロフトーン！



退職された岡崎アドバイザーに  
 誕生日の12月12日  
 みんなから愛のメッセージを  
 お届けしました☆

新人中野！  
 ベルでの初めての  
 誕生日パーティ！  
 愛と感動に溢れて  
 きました☆



発行：株式会社ベル / 製作者：加藤 矢志  
 製作者：中野 功士 編集者：山崎 知子  
 発行者：奥 斗志雄  
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
 電話：072-984-2487  
 URL：www.ai-kando.jp

**お元気さま**

「さあ、夢を語ろう」

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

親愛なる皆様

本当に寒くなりましたね。

身体の調子はいかがでしょう、私は持病の頸椎ヘルニアが悪化してしまい、  
 改めて、健康管理の重要性を身にしみている今日この頃です。

新たな新年を迎えるにあたり、健康に充分ご自愛ください。

先月「きいちゃん」のお話を書きました。

お客様から、良いお話だとメールを頂いたり、クリーンキーパーの方（匿名）から  
 感動したと涙ながらにお電話を頂きました。そして私も、一緒に感涙してしまいました。  
 人に、優しく優しくありたいものです。

さて、「さあ、夢を語ろう」が出版され、そこに私の夢が掲載されました。  
 紹介します。

普段お話している事で、またかと言われるかも知れませんがね・・・

次ページへ続く







## 「ベル大好き！」人が輝く、日本一の感動企業

奥 斗志雄

私の夢は、当社に関わる全ての人々が、幸せを実感できる“日本一の感動企業を創る”ことです。毎日、涙流すような感動をしながら仕事が出来たら、最幸だと思いませんか。感動は、人を勇気づけやる気を引き出します。私たちの定義する最も強い企業とは、社会に貢献する明確な目標を持ち、その実現のために共感したメンバーが集まり、一人ひとりが自立し、相互に支援し合う事により、無限の価値と感動を提供し続ける企業です。

私どもビルメンテナンスの仕事は、技術力を用いる労働集約型のサービス業です。衛生管理業務から、建築設備運転、保守管理、警備、ビルの管理運営まで、業務は多岐にわたっております。

ミッション「和を大切に、人も建物も明るく元気にします」

私どもが提供する仕事は、「おもてなしの心」を持ち、「まさかそこまで」「そんなことまで」といわれるレベルをさりげなく行うことを目指します。心が磨かれ、お客様から感謝され、仲間と認め合い称賛しあう、その繰り返しから、やり甲斐と生きがいに繋がり、生き様が変わるのです。働く人のモノの見方、捉え方を変える事で全ての結果が変わってくるのですね。

結果として、売り上げや利益に変わり、会社そのものの存在価値が変わるのです。今、目の前にいらっしゃるお客様を、最高に喜んで頂く為に、今できる最高の仕事を行う。今日という日を、最高の一日にする。すべて、今この瞬間に、人生がかかっている。カッコいい自分になろう、夢や理想を掲げ、自分自身が、自立する。自分の事を大好きと思える自分、自分で惚れ惚れするような自分を創造する。そんな仲間が集う会社こそ私が社員と一丸となって目指す日本一の感動企業です。「おもてなし」世界一の国「日本」、その「日本」で最高の品質・サービスと感動を作りだす企業に成る事は、もしかして世界一を目指す事に成るのかもしれないね。

奥 斗志雄

# 12月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
12/9	(金)	ボランティア清掃 スマイルミーティング 全体ミーティング	15	(木)	パートナーミーティング
12	(月)	岡崎アドバイザー Birthday	20	(火)	中野 Birthday
			22	(木)	社長サンタ クリスマスイベント 1日目
			24	(土)	ボランティア清掃 社長サンタ クリスマスイベント 2日目

## ☆☆☆ 全体ミーティング ☆☆☆

12月9日(金)

2011年度最後の全体ミーティングでした。  
今月もみなさん頑張った結果、社長賞を多く頂きました!  
しかし、ラッキーコールもありました。  
お客様のお叱りをしっかりと受け止め、さらに成長を目指し、一丸となって頑張ります!  
ミーティング後のお食事会も毎度の事ながらワイワイと楽しい時間を過ごしました。  
真剣な会議の後のご飯は美味しいですね!笑



## 🎄 ボランティア清掃

12月9日(金)

今月もボランティア清掃を実施いたしました!  
ボランティア清掃の報告はひさしぶりですね!笑  
12月に入り、一気に朝は冷え込み始めましたが皆さん体調は大丈夫ですか?ペルの皆も寒い寒い言いながらも近所の清掃に励みました!やっぱり綺麗になった後は寒さも吹っ飛び、気分が良いですね!元氣!元氣!



# 1月の出来事と定期日程の案内

1月の本社の休み

1日、2日、3日、4日  
8日、9日、14日、15日  
22日、28日、29日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄  
G…ガラス清掃  
F…フィルター清掃  
C…カーペット清掃  
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。  
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
1/3	(火)	田口さん Birthday	1/5 (木)	Rマンション吉田(床) RマンションパートV(床)	山中さん 南埜さん
6	(金)	大橋さん Birthday		Rマンション荒川(床)	山田さん
9	(月)	加藤リーダー Birthday	7 (土)	Y社IT(床) Iビル(床)	藤木さん 斎藤智子さん
11	(水)	岡さん Birthday	8 (日)	T病院(床) R社(床)	中田智子さん、大本さん、川副さん、浜上さん 渡辺さん
12	(木)	人づくり勉強会		Fビル(床)	坂本さん、松尾さん
13	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	10 (火)	Oマンション(床)	山口輝男さん
19	(木)	奥社長 Birthday	11 (水)	H病院(床)	栗野さん、白河さん
21	(土)	ボランティア清掃	12 (木)	Nマンション(床) Gマンション(床) Mマンション(床)	和田さん 山口みつ代さん 山口みつ代さん
23	(月)	阿南リーダー Birthday	13 (金)	Rマンション長田I(床) Rマンション長田II(床) Rマンション(床)	濱崎さん 濱崎さん 伊庭さん
31	(火)	中明部長 Birthday	15 (日)	Oビル(床)	佐々木さん
			20 (金)	D銀行(床)	山西さん
			21 (土)	Y社(床)	本並さん
			22 (日)	Iビル(カ)	山本さん
			23 (月)	S社(床・G)	林さん
			28 (土)	Fビル(床)	山根さん
			29 (日)	Tクリニック(床) S社(床)	小倉さん 祖母井さん





仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、山崎係長さん、いつもありがとうございます。ベルの皆さん、お元気でしょうか。いつも元気で頑張ってます。今年も後1ヶ月で終わり、早いものですね。いつまでも元気で仕事をやりたい事を願っております。ベルの皆様、宜しくお願いします。私はインフルエンザ予防しました。

◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇

東日本大地震による、福島原発事故で、この夏この冬は節電が言われています。我が家も考えました。出来るだけ節電しようと。夏はどうしてもエアコンに頼ります。数匹の猫ちゃんがいるので窓は常に閉まっています(出て行くので)。私ที่บ้านに一人いる時は、ほとんどエアコンは付けません。アイスノンを使用です。冬では暖房はホットカーペットのみです。これも猫のせいで、ストーブの類は使用禁止なのです。部屋の照明も蛍光灯の明りよりも38ワットが1本です(昔から)。冷蔵庫もあまり詰め込まない様にしています(冷凍室だけはいっぱい)。エアコンの暖房は使用しません。カーペットも一番低い温度です。クーラーも28度以下にしません。掃除機より、コロコロ、ホウキ。台所は窓を開けて換気…あ～まだまだあるけど書ききれません。電気、ガス、水道代安いですよ。料金で節電、節ガス(?)が分かります。

◇◇◇飛鷹 智子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。入社させて頂いて4ヶ月が過ぎました。8月の暖かい時だったので、続くか少し心配だったのですが、今はようやく慣れて、気持ち良くやらせて頂いております。ありがとうございます。

◇◇◇柏村 京美さん◇◇◇

お世話になっております。先月はお休みをして津田さんに掃除をしてもらい、私は、安心して休ませて頂きました。感謝しています。私もクリーンキーパーになって、11月でちょうど3年になりました。これも、初めは出来るかなと思っていましたが、ベルの皆様のおかげで、3年間頑張ってきたので、これからはもっと一生懸命に頑張りますので宜しくお願いします。誕生日ありがとうございます。社長さん、スタッフの皆さん、メッセージありがとうございました。

◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇

奥社長様、スタッフの皆様お元気でしょうか?いつもお世話になっております。カレンダーも後一枚残す事になり、年末に向い寒くなりますので、皆様も体調に気を付けて下さい。これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
流石!備えあれば憂いなし!●中明部長より  
寒くなってますので、気を付けて下さいね。●八尾さんより  
いつもありがとうございます。良い年末年始をお過ごし下さいませ。

●奥社長より

すごい内容ですね!誰もが簡単に出来る事ではありません。山根さんを見習って省エネに取り組みましょう。「もったいない」の気持ちが大切ですね。

●中明部長より  
すごいですね。見習います!●武岡マネージャーより  
意識とコツコツの積み重ね大切ですね!  
是非継続して下さい!●八尾さんより  
私の節電(?)生活は???

出来る事なら一日中♪おたの中で丸くなっていたいと願う今日この頃です。これって節電ではなく、冬眠?かも(笑)  
いつもありがとうございます。

●奥社長より

頑張ってください!!

●中明部長より  
良かったです。末永くお願い致します。●武岡マネージャーより  
お元気様です。「慣れて、気持ち良く」の言葉に安心しました。●八尾さんより  
これからも宜しくお願いします。●八尾さんより  
落ち着いてこれたらまた色々な気付きも出てきたかと思えます。何か困りごと等いつでも相談して下さいね。ありがとうございます。

●奥社長より

ハイ、宜しくお願い致します。

●中明部長より  
3年、5年、10年と宜しくお願い致します。●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。もう3年になるんですね!柏村さんとのご縁に感謝です。●八尾さんより  
3年という年月、ひとかたならぬものもあるかと思いますが、これから先5年、10年ももっとも柏村さんの活躍に期待し信頼しております。いつもありがとうございます。●津田さんより  
こちらこそお世話になり、ありがとうございます。お役に立てたなら何よりです!寒くなってますので体調等気を付けて無理せず頑張ってください!

●奥社長より

一年は本当にあっという間ですね。健康に留意して頑張ってくださいませ!

●中明部長より  
一年が早いですね。ありがとうございます。●武岡マネージャーより  
お元気様です。良い新年が迎えられる様に、体調管理互いに気を付けましょうね。●加藤リーダーより  
いつもありがとうございます。新しい現場は慣れましたか?寒いですが、体に気を付けて下さい。

●八尾さんより

12月から新現場の対応、引き受けて下さり、本当に助かりました。澤井さんならでこそのお客様に愛と感動を送られて下さいませ。よろしく申し上げます。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇進藤 圭子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。今月も一日も休まず頑張りました。お仕事が楽しくなってきました。これからも宜しくお願いします。

●奥社長より  
嬉しいですね、楽しく働けるって最幸です！  
●武岡マネージャーより  
お元氣様です。嬉しい言葉ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します！  
●八尾さんより  
お客様との信頼も深まってきましたネ。来年も益々ご活躍くださいますようにいつもありがとうございます。

◇◇◇中田 智子さん◇◇◇

奥社長様、スタッフの皆様お元氣でしょうか？いつもお世話になっております。カレンダーも後一枚残すことになり、年末に向かい寒くなりますので、皆様も体調に気を付けて下さい。これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
ありがとうございます。かなり忙しい日々を送りすぎ、久しぶりに持病の頸ついでヘルニアが悪化しました。体に感謝と思いやりが足りなかったと反省です。お氣遣いに感謝です。  
●中明部長より  
今年もあつという間に過ぎそうですね。年々早く感じます。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。皆で声掛け合いながら、早め早めの対策を心掛けましょうね！

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

H社の所長様は雨の日は外の掃除は適当で良いからと仰って下さいました。有難う御座います。その後、雨の日に、見える所だけでもと掃いていますと、又所長様が雨の日は外はやらなくて良いからと仰って下さいました。感謝しています。H社は男性ばかりですが、皆さん優しい方ばかりです。おトイレも使った後は、お掃除してくれています。いつも綺麗です。だんだん落葉が多くなりまして掃き終わらないうちに、上から落ちてくる、車の風圧、自転車の風圧、また風の向きによって落葉は動き回ります。今は毎日チリトリに5杯～6杯捨てています。でもかなり大きな木の上を見ても、まだまだしっかりした葉っぱがたくさん付いています。まだまだ落葉との戦いが続きます。早く終わってほしいです。

●奥社長より  
頑張ってください！！応援してます。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。優しいお客様に感謝ですね！  
●加藤リーダーより  
いつもありがとうございます。少しでも作業がやりやすくなるよう、道具も検討します！よろしくお願いします！  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。これからもお元氣に益々のご活躍期待しております。

◇◇◇藤金 テル子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。先月はお休みすみませんでした。加藤様、八尾様、広瀬様、お世話になりました。八尾様、巡回ありがとうございました。

●八尾さんより  
生活は落ち着かれましたか？寒さも厳しくなっております。お身体ご自愛下さいませ。いつもありがとうございます。

◇◇◇村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。紅葉も深まり、朝、晩、寒くなりましたね。皆様も風邪をひかないようお仕事を頑張ってください。

●奥社長より  
お互い健康に留意して頑張っていきましょう！  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。村井さんもお風邪めされませんように。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話になっています。加藤様、45Lのゴミ袋、現場へ運搬して頂きましてありがとうございました。

●奥社長より  
いつもありがとうございます。  
●加藤リーダーより  
ありがとうございます、何でもご報告下さい！

◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇

ベルの皆様、お変わりございませんか。暖かったり、寒かたりで、私の方は風邪を引いて大変でした。また、今月は誕生日でプレゼントを送って頂きありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より  
いつもありがとうございます。  
●中明部長より  
こちらこそ、ありがとうございます。  
●武岡マネージャーより  
お元氣様です。体調管理、お互いに頑張りましょうね！  
●八尾さんより  
月日の流れは早いものですネ。いつまでもお元氣にご活躍下さいませ。いつもありがとうございます。

◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇

八尾さん、先月は巡回ありがとうございました。私の何気ない「石鹸がよく減る所がある」話に、即対応して頂き、早速その日に石鹸箱を取り替えた所、あまり石鹸が減らなくなり感謝感激です。これからもよろしくです。ベルの皆様、良いお年をお迎え下さい。

●奥社長より  
感謝です！  
●八尾さんより  
何気ない気付きがお客様にとっても良い事ってたくさんありますから、何か気になったことがあればいつでもご相談下さいませ。

◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇

28日はお休み頂きありがとうございました。寒くなるので風邪などを引かないように気を付けて頑張っていきたいと思います。

●八尾さんより  
はい！いつもありがとうございます。来年もよろしくお願いします！



◇◇◇匿名希望◇◇◇

いつもお世話になります。9日お休み頂き、広瀬さんに応援頂きありがとうございました。作業箇所が広いので大変だったと思います。私は毎日小走りで動いています。帰りのバスの中でホッと、疲れが出ます。それでも社内で時々お声をかけて頂いて、嬉しい瞬間です。また、頑張ります。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

いつもお世話になり、有難うございます。提出物が遅くなりましてすみませんでした。10月分の請求書を投函した後で、11月分が届きましたので、間に合いませんでした。今年もあと1ヶ月足らずになりましたが、皆様方には無事に一年過ごせます様に。

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

先月は21日にお休みいただきありがとうございました。サークル仲間16名で雄琴温泉へ行ってきました。ご来光を温泉からみる事が出来て良かったです。部屋の人は寝ていたので、一人露天風呂に出かけて得した気分でした。

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

社長様、全社員様、昨年中はお世話になりありがとうございました。中野さん電話で注文した分ありがとう。加藤さん道具の件、津田さんも清掃用具など届けて頂きありがとうございました。来年も頑張っていくと思っています。よろしくお願いします。

●奥社長より  
ありがとうございます！感謝！  
●八尾さんより  
プラスワンのご指導ありがとうございました。毎日の現場対応大変かと思いますが、これからもよろしく願います。

●奥社長より  
最高の一年として締めくくりましょう！！  
●武岡マネージャーより  
お元氣様です。皆で良い新年を迎えましょうね！  
●八尾さんより  
いつもありがとうございます。来年もまたよろしく願います。

●奥社長より  
それはそれは、良かったですね！  
●中明部長より  
最幸の時間ですね！私も見たいと思いました。  
●武岡マネージャーより  
いつもありがとうございます。温泉からのご来光、ステキですね！また土産話聴かせて下さい！  
●八尾さんより  
楽しまれてきたようで良かったです！！いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

●奥社長より  
ハイ、宜しくお願ひ致します！  
●中野より  
無事にお手に届いた様で良かったです！遅れて申し訳ございませんでした><

# ◆◆◆ 新人キーパー研修 ◆◆◆

川田 初乃さん



坂田 純子さん



森本ちず子さん



～夢～

健康で元気で仕事！

～研修の感想～

いろいろ社員に対して取り組んでいる会社もあるのだなぁと感心しました。

～夢～

少しでも前向きに明るく笑える1日であるように！

～研修の感想～

単なるクリーンキーパーではなく、一職種としての重要性を学び、初めての仕事ではありますが、責任の重さを教えて頂いたような気がします。

～夢～

温泉旅行に行く！

～研修の感想～

クリーンキーパーの仕事、単純に考えていましたが今回研修を受けて大事な事に気がきました。

今回は兵庫県の小野市で、新しいお客様とのお付き合いが始まり、そこで頑張ってもらえるクリーンキーパーさん達と研修を行いました。皆さん元気で、明るい方達ばかりで、実りある研修となりました。

リ  
ク  
リ  
ン  
キ  
ー  
パ  
ー  
サ  
ポ  
ー  
ト  
加  
藤  
矢  
志



## キーパー研修会のお知らせ

### 次回の研修予定

1月20・21日

20日(金)13:00～16:00

21日(土)8:30～15:30

まだ新人研修を受けられていない方は必ず予定をして頂きたいですが、現任のキーパーさんでも、もう一度受けてみたいとか、改めてベルの事を知りたいと思う方は、加藤までご連絡ください♪多くの方のご参加お待ちしております

加藤



# ◆◆ おめでとう社長賞 ◆◆

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



## 石田 ヨミカさん

### おめでとうございます！

-M社担当者様より-

日常清掃も毎回きれいにやっていただいて、大変感謝しております。また定期清掃でも、一生懸命やっていただき、とてもきれいになり感謝しております。今後も宜しくお願ひします。また、日常清掃、定期清掃とも現場で頑張っていてくれる方々にもよろしくお伝えください。

- 受賞者コメント - 石田ヨミカさん

お客様にはいつも親切にして頂いており、いろいろお世話になっている中で、有難い限りです。今後も精一杯頑張っていきます。



## 戸田 由美子さん

### おめでとうございます！

-A社担当者様より-

我社の清掃を担当されている戸田様には、一所懸命、業務に励んで頂いております。お陰様で、きれいな環境で仕事ができます。また、こちらの色々な要望にも、笑顔で協力的に応えて下さり、大変助かっています。

- 受賞者コメント - 戸田由美子さん

A社の皆様、この度は本当に心温まるお手紙ありがとうございました。A社の皆様には“お仕事中”にも拘らずたくさんのお気遣いや“ありがとう”のお言葉を日々頂き、とても感謝しております。優しさで温かさが、あちらこちらにあるA社様で働ける私は幸せ者ですね。私は会話上手ではありませんが、皆様にとって近すぎず、遠すぎず、頼みやすい、程良い距離にプすにいつもいる事が出来、お役に立てればと思っております。今後とも、どうぞ宜しくお願ひ致します。ありがとうございました。



## 藤金 テル子さん

### おめでとうございます！

-S社担当者様より-

いつも気持ち良く仕事をさせて頂き、ありがとうございます。藤金さんの各部に渡る心遣いをして頂いているのがわかり、大変頑張ってお下さっているのが私にも伝わってきます。今年も残り1ヶ月半くらいですが、来年も今年以上に宜しくお願ひ致します！

- 受賞者コメント - 藤金テル子さん

いつも通りに当たり前のことをしているだけなのに、このように認めて頂きとても嬉しいです。これからも、いつもお客様に満足して頂くために取り組んでいきます。

# 11月度 皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）

(^v^)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (v<)…休がしゅった  
※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(^v^)	○	北村 しのぶ	7/8	○	谷尾 啓尹子	(^v^)	○	本田 初枝	6/8	○
幾島 幸枝	3/4	(v<)	木村 幸枝	7/8	(v<)	辻 敏雄	-	-	前川 きよ子	6/8	○
井島 芳一	5/6	○	久米 佐智子	-	-	鶴田 安美	(^v^)	○	前田 純美枝	-	-
板野 義一	(^v^)	○	久米 ふみ子	4/8	○	戸田 由美子	(^v^)	○	松尾 津多子	6/6	○
市村 俊子	(^v^)	○	栗波 壮一郎	(^v^)	○	中塚 加津子	-	-	松阪 啓子	(^v^)	○
石田 ヨミカ	(^v^)	○	栗野キヨ子	6/8	○	中野 義信	(^v^)	○	松野 捷二	(^v^)	○
石田 麻里	1/4	(v<)	小泉 昭子	(^v^)	○	中田 智子	(^v^)	○	溝口 さちよ	-	-
伊庭 友子	(^v^)	○	小谷 貴美子	(^v^)	○	中田 豊	6/6	○	南埜 靖子	(^v^)	○
岩永 千ツ子	0/1	(v<)	古佐小 利香	6/8	(v<)	中沢 玉枝	6/8	○	三町 カヨ子	7/8	○
梅田 三津代	4/8	○	古池百合子	7/8	○	中原 美佐子	6/8	○	宮北 ナカ卫	(^v^)	○
植村 好	(^v^)	○	斎藤 千津子	(^v^)	○	永廣 喜代子	(^v^)	○	三宅 良子	(^v^)	○
祖母井川子	(^v^)	○	齋藤 勉	(^v^)	○	中村 節美	5/8	○	村井 教子	7/8	(v<)
大橋 正子	3/8	○	齋藤 智子	(^v^)	○	中本 忠道	(^v^)	○	村川 満子	6/8	○
大村 和子	(^v^)	○	坂本 須美子	7/8	○	永谷 忠彦	(^v^)	○	本並 信子	(^v^)	○
大本 眞里	(^v^)	○	阪井 華野	3/8	○	野田 ゆかり	(^v^)	○	森 賢一	(^v^)	○
小倉 貴子	(^v^)	○	榊原 清身	-	-	波田 紀子	(^v^)	○	森山 紀志子	(^v^)	○
大西 信義	(^v^)	○	坂田 喜四徳	4/4	○	濱崎 和子	3/8	○	森本 百合子	(^v^)	○
大西 久子	7/8	○	佐川 千枝子	7/8	○	濱本 洋子	(^v^)	○	山口 輝男	(^v^)	○
岡田 浩司	-	-	佐々木 正	7/8	(v<)	早崎 嘉昭	(^v^)	○	山口 みつ代	7/8	○
岡山 透子	(^v^)	○	澤井 マサ子	(^v^)	○	林 朗子	7/8	(v<)	山崎 弘子	(^v^)	○
奥田 美智子	-	-	新川 ヒサ子	4/8	(v<)	林 秋子	1/4	(v<)	山田 敏子	6/8	○
榎原 節子	6/8	○	進藤 圭子	3/4	○	春山 邦子	(^v^)	○	山中 次教	7/8	○
柏村 京美	7/8	(v<)	杉原 豊子	5/8	(v<)	橋本 妙子	(^v^)	○	山西 春枝	(^v^)	○
金久 早苗	(^v^)	○	鈴木 美代	6/7	○	樋口 勝一	(^v^)	○	山本 早苗	6/8	(v<)
川崎 恵美子	(^v^)	○	塩田 幾子	(^v^)	○	肥田 十一郎	(^v^)	○	山本 千代子	7/8	○
川村 嘉則	5/8	(v<)	瀬戸 時江	(^v^)	○	飛鷹 智子	3/4	○	山根 美砂子	(^v^)	○
川井 孝子	1/1	○	高 恵三郎	(^v^)	○	福田 逸子	6/8	(v<)	横井 節子	-	-
川合 泰弘	(^v^)	○	高 ふじ子	(^v^)	○	藤井 京子	6/8	(v<)	横内 繁美	(^v^)	○
岸本 妙子	7/8	○	高橋 三千代	(^v^)	○	藤金 テル子	6/8	○	吉田 淑子	(^v^)	○
木田 栄	6/8	(v<)	竹田 正和	7/8	○	藤川 明子	(^v^)	○	吉本 重子	6/8	○
北口 博	7/8	○	武知 雪枝	(^v^)	○	藤木 恵子	(^v^)	○	和田 千鶴子	(^v^)	○
北川 幸子	(^v^)	○	田中 道子	3/8	○	藤林 美代子	5/7	○	渡辺 二三子	(^v^)	○
北川 百合子	2/8	○	田中 美智子	(^v^)	○	藤本 美栄子	(^v^)	○	脇 きみよ	6/6	○
北村 恵子	(^v^)	○	玉置 キヨ子	(^v^)	○	堀北 悦子	(^v^)	○			

今月もお元気様でした！

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】自動車

エコドライブってなんだろう。クルマに乗るときには、効率のいい乗り方を工夫したいですね。努力と工夫次第で、思った以上に大きな差が生まれることがわかっています。ポイントはいくつかあります。

#### ・アイドリングストップの効果

(社)日本自動車連盟(JAF)のテストによると、同じ条件の車・運転で120km走行したときに、アイドリングストップを実施するかしないかで約800ccのガソリン消費に差が出たとの結果が出ています。国土交通省の資料では、10分間のアイドリングによって、乗用車の場合140ccのガソリン燃料が、大型ディーゼル車では最大300ccの燃料が無駄になると紹介しています。

#### ・タイヤの空気圧と燃費

(社)日本自動車連盟(JAF)のテストでは、タイヤの空気圧を指定圧より0.5kgf/cm<sup>2</sup>低くして走行した場合、燃費が4～8%悪化、特に下り坂で約8%の悪化との結果が公表されています。また、平成12年4月に日本自動車タイヤ協会の実施したタイヤ点検調査では、乗用車の約2割が整備不良で、うち63%が空気圧不足と報告しているとのこと。



エコアクション21

認証・登録番号0001916



# お知らせ

事業・企業様にお勤め下さっているキーパーさんへ  
来年度の社内カレンダーを頂いて下さい。そして、次回の日報に同封して下さい。

全てのキーパーさんへ  
年末年始のお休みの情報を日報と一緒にお送りしておりますので、  
ご確認よろしくお願い致します！

よろしくお願い致します！

## 今月のおもしろベル日記

## 今月の一句

### ～ トナカイさん?? ～



No.1



No.2



No.3

No.1 これは誰だあ!?  
コブタちゃん???  
んっ・・・あつれ～トナカイさんだあ～Σ(° 口°)  
まだクリスマスじゃないのに～!  
気の早いトナカイさんだこと(〜)  
No.2、3 トナカイさんになって早く子供たちの所へ  
行きたくった中野君がトナカイさんへ変身中なん  
です！早くクリスマスにならないかなあ～楽しみだなあ～  
と心待ちの中野トナカイなのでした！

阿南

古来、日本では自然を愛しさまざまな古典を生み出して  
来た。古今和歌集では、リアス式海岸を津波が何度も内陸  
へ「松」を埋もれ木にしたと歌っている。  
紫式部の源氏物語にも万葉集にも素晴らしい「みらのく  
世界」の描写が多い。中尊寺が世界遺産になった。  
もう一度「復興の重要性」を緊急に訴えねばならない。

時代 超え  
絆 まじり ほころばず  
とこしえに



個人・企業情報を漏らさない！

「フライバシマーク」について学ぼう♪

### 【個人情報取得する際の原則】

個人情報を取得する際には、予め定めた利用目的を本人に伝えた上で、本人から同意を得る必要があります。これは、会社が定めた目的のために個人情報を利用することを、本人自らが認めることを意味しています。このような手順を踏むことにより初めて本人が、自分の情報がどのような目的でどのように利用されているのかを把握できるようになります。たとえば、ウェブサイト上のオンラインショップで商品を購入する場合、購入者は氏名や住所、電話番号などを登録しなければなりません。このような場合には、本人が個人情報を登録する前に、購入者の個人情報は「商品を発送するため」という目的で利用することを必ず通知する必要があります。本人は、その利用目的を把握した上で自らの個人情報を教えてよいかどうかを判断できるのです。当然のことながら、オンラインショップで「商品を発送するため」として取得した電話番号や住所について、勧誘電話やダイレクトメールの発送などその他の目的で利用してはなりません。



問1. その利用目的のために使用する本人の同意を得る必要がある。

問2. 取得した個人情報は、その利用目的以外に使用するときは、改めて同意を得なければならない。



# ヒヤリハット



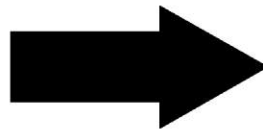
～現場で起こったヒヤリとしたりハッとした事～

## 事例・1

キーパーさんより

本社スタッフ対応

EVの隙間に暮が  
落ちちゃいました！  
どうしよう!!!



即日、お客様へ現  
状確認とお詫びを  
行いました。

後日EV点検に  
入る際、引き上げ  
る事で了解を  
頂きました。

注意

今回、他にもエレベーターの隙間に物を落としてしまう事例がありました。大丈夫だと思っても落ちる危険性があるものは、ドアの付近に置かないで下さい。もし、万が一落とした場合は、すぐに本社へ連絡ください。

★今回は以前に起こったラッキーコールの対策についても再確認したいと思います★

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールド スタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)  
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。  
二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

皆さんは鍵を無くして、慌てた経験はありませんか？  
自宅の鍵であれば自分だけの被害ですみますが、それがもしお客様のところの鍵だとすれば周りにも大きな迷惑をかけてしまいます。  
また被害の大小に関わらず、お客様からの信用そして信頼も一気に失ってしまいます。  
こうした最悪の事態を防ぐためにも必ず『鍵にはチェーン』を付けることを義務付けていますので、徹底して下さい。  
カバンやポケットなどにそのまま入れておくと普段と違う場所に入れたり、落としたりする危険性があります。  
そこで預かった鍵は必ずチェーンに付けて、肌身離さずお持ち下さい。  
これは現場で一時的に鍵を借りる場合も同様です。  
もしチェーンをまだお持ちでない方がいらっしゃいましたら申し出て下さい。



私たちにとって鍵とは、命の次に大切と言っても過言ではありません。

## お願い！捨てないで下さい！



今、洗濯などで使って頂いている粉洗剤の箱。  
再利用するので、中身がなくなっても捨てないで下さい。  
カンタンナノの入ったボトルも同じです。  
日報にコメント頂けましたら、巡回、レンタルの時に  
お伺いした時、回収します！  
よろしくお願い致します！



# 社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2011.12.21 時点)

使用済み切手「日本切手」= 1,503.5g ← 目標 2,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 386枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 90,995g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 30,093個 ← 目標 80,000個 (100人分)

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。



鈴木 美代さん



波田 紀子さん



藤本美栄子さん



中田 智子さん



小泉 昭子さん



櫻原 節子さん



RME-ジェンシー様



SO-TEN INTERNATIONAL 株式会社様



株式会社コポリ様



中央物産様



明星シンセテック様



匿名希望



中明部長一家



山崎係長一家



いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。せっかく集めて頂いたのだからちゃんと活躍してもらいたいと思います。お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。



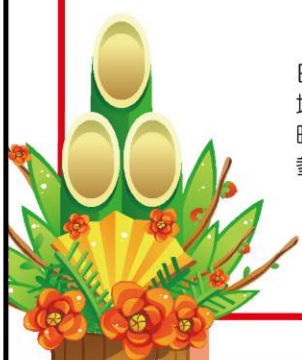
## 2012年度新年会のご案内



2012年も盛大な新年会を行います!  
 ご案内がギリギリになってしまい大変申し訳ございません。  
 予約の関係もございますので、参加して下さるキーパーさんは  
**29日の午前中までに本社へ電話でご連絡下さい。**  
 皆さんの参加、楽しみにお待ちしております。

日時: 2012年1月5日(木)  
 場所: シェラトン都ホテル大阪 3階【金剛の間】  
 時間: PM7:00 スタート (PM6:30 受付開始)  
 参加費: ￥5,000-  
 本年度より会場も料理もグレードアップしましたので会費も  
 少々UPしておりますこと、ご了承ください。

※参加して下さるキーパーの方には別紙で案内をお送り致します。







# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように!

1月

山口 みつ代さん 山崎 弘子さん 中原 美佐子さん 安山 光代さん  
 北村 恵子さん 中野 義信さん 木村 幸枝さん 永谷 忠彦さん  
 北村 しのぶさん 藤林 美代子さん 北川 百合子さん 祖母井 ノリ子さん  
 鈴木 美代さん 井島 芳一さん 幾島 幸枝さん 中塚 加津子さん 岡田 浩司さん

## 今までお風呂のカビが取れず困っていませんか?

### お風呂の救世主! カビとり一発!

プロが認めたお風呂のカビ取り剤です。  
 本当に綺麗に取れるんです!  
 アップフロントの山崎係長も使ってます!  
 年末年始のお掃除に是非お使いください。

¥2000 → ¥1,600



クリンクルー  
山中 努さん



あの!山中さん  
オススメ商品!

店長 阿南さんのお勧め  
社割  
ショッピング

bell pro shop

## 編集後記

今年も残すところあと僅かとなりました。先日、清水寺で、今年一年を表す漢字が発表されました。今年“絆”が選ばれたそうです。今年の3月には未曾有の大災害があり、日本中が協力してこの試練を乗り越えようとしています。私たちが力を合わせて自分たちの出来る事を精一杯行い、和を大切に人も建物も明るく元気にしていきます。来年もどうぞよろしくお祈り致します。



加藤 矢志

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

製作者



加藤 矢志

製作者



中野 功士

# 募集緊急

募集1 日常清掃

NEW

【勤務地】八尾市美園町  
4丁目付近の病院  
【勤務】月曜~土曜(週6回)  
【時間】①7:00~10:00  
②7:00~11:00  
③12:30~15:30  
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

NEW

【勤務地】近鉄奈良線布施駅から  
徒歩5分のレジャービル  
【勤務】月曜~日曜(週7回)  
※複数名体制  
【時間】8:00~9:30  
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】生野区巽北3丁目付近のマンション  
【勤務】月曜・水曜・金曜  
【時間】9:00~11:30(月曜・水曜)  
9:00~11:00(金曜)  
※時間帯は相談可  
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から  
徒歩10分の会社  
【勤務】月曜・木曜  
【時間】8:30~12:00  
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から  
徒歩10分のクリニック  
①【勤務】月曜・火曜・金曜  
【時間】8:00~11:00  
②【勤務】月1回7日間  
【時間】8:00~16:00(6時間作業)  
※月により変動あり  
【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!