

vol.47
ありがとう
2012年10月号



和を大切に、人も建物も明るく元気にします

今年もあと2ヶ月になりました！
顔晴って行きましょう！
季節の変わり目、体調崩されない様ご自愛ください！



お元気さま

雪絵ちゃんのお話「みち」最終



発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島町 8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

親愛なる皆様

秋冷の候、いつもお世話になりありがとうございます。また、弊社業務にご尽力を賜り誠に心より御礼申し上げます。今回で、最終となります。山元かつこ先生がお話しされた雪絵ちゃんの気持ちをお伝えします。

ここから)
3年前の冬、雪絵ちゃんは、車いすに移るとき、自分の力で立ち上がっていました。私の肩を使えば、立って歩くこともありました。雪絵ちゃんとはよく旅の話をしました。雪絵ちゃんは旅をしたがったし、私もいつも雪絵ちゃんと旅に出たいと思っていました。ディズニーランドに行こう、宝塚に行こう、と本を見ながら話をしたりしました。雪絵ちゃんの体は時折、MS(多発性硬化症)の再発をすることがあって、私はそれが心配でなりません。「なら、温泉に行こう！」言い出したのは、雪絵ちゃんだったのでしょうか。とにかく、冬の石川の観光も兼ねて温泉に忘年会をしに行きました。

雪の日でした。寒くはないかと心配だったけれど、私が好きで何度も話していた、冬の海に降る雪を見たいと雪絵ちゃんはいいました。雪の科学館にも行きました。蟹や甘エビの市場にも行きました。一晩中いろんな話をしました。同じ部屋で眠りながら、私たちは修学旅行のようにはしゃいでいました。

しばらくなかったほどの大きな再発が起きたのは、それから何日もたたないある日でした。足だけでなく、手もほとんど動かせなくなりました。体を起こすこともむずかしくなりました。入院した病院に飛んで行くと、雪絵ちゃんが落ち込んでいるのが私にもわかりました。そんなときでも、「ねえかつこちゃん、手が動かなくなったけれど、自分でご飯を食べられるように考えて。」「指の先だけが少し動くから、なんとかテレビのチャンネルを変えられたらなあ。」と前向きでした。

補助具を考えて持って行くと、雪絵ちゃんは「この補助具を上手になろうという目的ができれば、明日はもっとと思うでしょう？そうしたら、明日が楽しみになるんだよ。」と言いました。「ねえ、温泉のせいかなあ。」温泉の忘年会はととてもとても楽しかったけれど、温泉や海に出かけたのが再発の原因でなかったかと私はずいぶん悔やみもしたのです。

けれど、雪絵ちゃんは「雪の海がきれいだったね。」「私、温泉に本当に行ったんだね。本当に海を見たんだものね。」とただただ、喜びの言葉を口にすればかりでした。

今年の春ごろ、病室をたずねたときに、雪絵ちゃんは「私、家に帰りたい。それが夢だから、あきらめないよ。あきらめないのが、私流の生き方なんだよ」とにっこり笑って言いました。そして、その言葉通りに、退院のためのリハビリをするために、雪絵ちゃんは私の家の近くにある病院に転院になりました。そして、2年半ぶり雪絵ちゃんは家へ戻ったのです。家でも、リハビリの病院でも、どこでも雪絵ちゃんはいつもいつも笑っていました。そんな中、何度も何度も小さい再発をくりかえしました。目がほとんど見えなくなったこともありました。

その年の10月に雪絵ちゃんはこんなエッセイを書いています。

10月6日
なみちゃんからお便りもらったの。そこには、私が前に書いた本の一文が書いてあった。「私がいい日にしてみせる」確かにそういう文を書いた。どんな日も、悪い日も、全て私がいい日に変えてみせるって言う感じの文だったと思う。今もそういう私でありたい。

10月6日
一生懸命探さなくても無理して頑張らなくても、楽しいことや幸せはすぐそばにあるんだよね。楽に力を抜いて生活していけば、次から次へとやってくる。

10月6日

ホームページをスタートさせて今年の秋で2年になりました。みんなのおかげで今日まで続けてこれました。どうもありがとう。そして、これからもよろしくね。

このエッセイが、ホームページのエッセイの最後のページになっています。

10月7日、雪絵ちゃんは目がまた見えにくくなっていたので、病院に検査の入院で行くことになっていました。

福祉タクシーを頼んで、乗り込んだあと、急に容態が変わりました。とても不安だったのでしょうか。お母さんに「怖い怖い、痛い痛い」と言ったのだそうです。

お母さんは、ただごとでないと思われて、救急車を呼ばれました。そして、検査やりハビリのために入院していた病院に入院したのです。

お母さんのお話によると、雪絵ちゃんの再発は「意識」の場所だったのだそうです。救急車の中ではお話していた雪絵ちゃんでしたが、病院に着く頃には、意識不明になりました。私もあわてて雪絵ちゃんのところへ行きましたが、そのときには、「家族だけしか会えない」という状態でした。ただ、祈るだけの毎日が過ぎていきました。

「あきらめないのが、私流（わたしりゅう）」雪絵ちゃんの言葉が私の支えでした。

それから一度は回復し、また小さな再発を繰り返すといったことが続き、12月を迎えました。

12月20日ごろ、お見舞いに行ったときに雪絵ちゃんの表情の変化に気が付きました。

いい風ではなく、もしかしたら、また再発が始まっているのじゃないかと感じたのです。

そして、26日の朝、雪絵ちゃんが亡くなったという知らせを受けたのです。

苦しそうな雪絵ちゃんの顔を見ても、意識がなくなったと聞いても、私は雪絵ちゃんが亡くなることなんて、考えたこともありませんでした。お通夜とお葬式・・・そんな言葉を聞いても、ただぼんやりとするばかりです。けれど、心のどこかで、そのとき、「雪絵ちゃんがそう決めたんだなあ」と思いました。雪絵ちゃんはいつも自分で決めていました。薬を飲まずにいたいと考えれば、お医者様の気持ちとはそれが反対であったとしても、雪絵ちゃんは「薬は飲まない」と決めていました。

人との関係や、いろんなことも雪絵ちゃんはちゃんと自分で考えて決めていました。

「だって、私の人生なんだよ。誰かの人生にどうして、責任なんて、持てる？でも自分の人生に、自分は責任を持てると思う。だって、自分で決めたならがんばれるし、自分で決めたなら、誰のことも責めずに生きていける。私、誰のことも責めたくないもの。」

「いつだって、自分で決めるよ」

雪絵ちゃんはいつもそう言っていたのです。だから、亡くなったことさえ、きっと雪絵ちゃんは自分で決めたのだらうと思いました。

雪絵ちゃんのおうちへ行くと、お母さんが「ああ、よく来てくださったね。」とおうちへ上げてくださいました。そして、雪絵ちゃんのところへ連れて行ってくださいました。お布団に横になっているすぐそばに、雪絵ちゃんが大好きな、妹さんと、そして、お姉さんの二人のお子さんが、静かに遊んでおられました。

「雪ちゃん、大好きな山元先生が、来てくださったよ」お母さんの言葉に、やっぱり涙がとまりませんでした。「本当にありがとうございました」と深くと頭をさげてくださいる、お父さんとお母さんに、「私こそ、ありがとうございました」と、ただただ頭を下げるばかりでした。

私は「与えられた命」「与えられた出会い」「与えられた人生」を精一杯生きる、ということをお母さんから教えてもらいました。また、雪絵ちゃんのこんななりにっばに生ききった人生の近くにいたことで教えてもらった「前向きに生きることの大切さ」を、たくさんの人に知ってもらおうと心に決めたのもこの時でした。

最後に、雪絵ちゃんのエッセイの中から一つ詩を紹介したいと思います。

今まで、つたない文章を10回に渡りお読みくださって本当にありがとうございました。心から御礼を申し上げます。

「みち」

今日まで歩いてきたみち、さっき歩いてたみち、明日歩く道、今歩いてるみち、これから歩くみち、全部私が選んで決めて歩くみち、間違いなく自分で選んで歩いてるみち、だからこのみちでいいのこのみちを歩きたいの、私の選んでるみちはいい方に向かってる、だから全て大丈夫、このままいけば大丈夫 全て大丈夫

ここまで)

私は、雪絵ちゃんのお話を聞いて立派な生きざまを残されたと、心から敬服いたしました。

どれだけ、魂が震えたか、胸が熱くなりました。そして、多くを学んだ気がします。

いかに、命を充実させて生きるか、自分を探究して悔いなく命を燃やしきる生き方をするかです。

「人生は二度死ぬ」ときいた事があります。

「第一の死」・・・自分の肉体

「第二の死」・・・死んだ人を覚えている人がいなくなった時

「もう、年だから・・・」ネガティブ(マイナス)な考えをしない。学ぶ心を失わない限り、人はいつまでも若い。

「仕事」とは、働いてお金を稼ぐ行為の事ではなく、「誰かの為に、何かをする」と言う事。

利他的生き方⇒「生の充実」「生きがい」⇒「健康」「長寿」

日々の仕事を通じ、お客様に、世の中に役立って参りましょう。

深まりゆく秋、お体を大切によりしくお願い致します。



奥斗志雄

10月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
10/4	(木)	人づくり勉強会	18	(木)	パートナーミーティング
5	(金)	リーダーミーティング スマイルミーティング 全体ミーティング	20	(土)	ボランティア清掃
			31	(水)	武岡マネージャー Birthday

全体ミーティング

今月も全体ミーティングでは社長賞をたくさん頂きました! お客様に名指しでほめて頂ける。本当に名誉な有難い事です! 私達も励みになり、さらにレベルアップできます! 今月は引越しの話なども本格的になり、バタバタとした数カ月になりそう...!!!



社長賞グッチュした田口さんと津田さん。田口さんは毎月頂いてますね! 田口さんにお客様のハートのグットの秘策を聞くと...「玄関はお客様の顔ですから」名言です。玄関はキレイにしましょう☆

★本田さんの力作★

今月も、クリーンキーパーの本田さんより季節の置物を頂きました♪毎シーズンいろいろな置物を持って来て下さいます! 当社の玄関には毎シーズン本田さんの力作を飾らせて頂いております。ありがとうございます! 今シーズンは秋! 柿に桔梗、彼岸花に紅葉。秋らしいとても色鮮やかな物ばかりでした。玄関も明るくキレイに彩られています☆ 本家にいらっしゃった方は是非注目してみてください! 冬になるとまた変わるので楽しみにして下さいね♪



11月の出来事と定期日程の案内

11月の本社の休み

3日、4日、
10日、11日、18日
23日、24日、25日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床...床洗浄
G...ガラス清掃
F...フィルター清掃
カ...カーペット清掃
換...換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
11/1	(木)	人づくり勉強会	11/1 (木)	Gマンション(床)	山口みつ代さん
2	(金)	ボランティア清掃	2 (金)	Mマンション(床)	前田さん
9	(金)	スマイルミーティング	2 (金)	Rマンション(床)	伊庭さん
		リーダーミーティング		Rマンション長田I・II(床)	濱崎さん
		全体ミーティング	3 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
15	(木)	パートナーミーティング	4 (日)	Fビル(床)	藤井さん
17	(土)	ボランティア清掃		Oビル(床)	佐々木さん
			5 (月)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
			9 (金)	RマンションパートV(床)	南埜さん
				Rマンション荒川(床)	大西義信さん
				Rマンション吉田(床)	山中さん
			10 (土)	Y社IT(床)	藤木さん
				N社(床)	小倉さん
			11 (日)	T病院(床)	中田智子さん、大本さん、川副さん、竹田さん
				R社(床)	渡辺さん
			16 (金)	D銀行(床)	三宅さん
				Iビル(G)	山本千代子さん
			17 (土)	Y社(床)	本並さん
			18 (日)	F社(床・カ)	佐川さん
				Iビル(カ・G)	山本千代子さん
			25 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 加藤様、中野様。今月は掃除機の件で本当にいろいろとご迷惑をお掛けしまして大変申し訳なく思っております。ポーっとしてお仕事していたのですね。本当にすみませんでした。9月15日、早朝の件ではO課長さんに報告しております（AM2：15～AM5：00）掃除機の部品の弁償の件ですが、何の連絡もありません。私の気持ちとして許されないの、言いにくければお給料の方から差し引きしておいて下さいね。お願いします。社長からのお手紙、よく読ませて頂きました。肝に銘じて初心に戻り、お客様に喜んで頂けるよう、気配りしながら頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 注意して頑張ってくださいネ！ ●中明部長より よろしく願い致します。 ●八尾より 弁償の件、伝えておりませんでしたか？申し訳ありません！四季折々これからも季節の風物を届けてもらう！ ついでに、対応して頂こうと…。 お金ではなく、まごころを！贅沢なお願いかも知れませんが、ご了承下さいね。よろしく願い致します。</p>
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ 加藤様、先日は洗剤とハイター届いてました。ありがとうございました。今日は暑さ厳しい日が続きましたが、お変わりありませんか？ 仕事は変わりありませんが、男子トイレの黄ばみが気になります。良い物がありませんでしたら宜しくお願いします。</p>	<p>●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより 気になる箇所はいつでもご相談下さいね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。ようやく涼しくなってきましたね。これからもお体に気を付けてよろしく願い致します。 ●八尾より 先日ご連絡した方法はいかたでしたか？即効性は日常清掃では難しいと思います。徐々に、根気のいる事ですが、よろしく願い致します。</p>
<p>◇◇◇木村 幸枝さん◇◇◇ お世話になっております。中野さん、この度は用具の件で手紙同封して頂きありがとうございました。何とか持ちそうなので大丈夫です。 2日お休み頂きます。急なことですみませんでした。日曜日、孫の小学校の運動会が中止になってしまっただけで…。皆勤を目指していたのですが、残念です。また頑張ります。</p>	<p>●奥社長より お孫さんの応援楽しいひと時でしたでしょうね。また、頑張ってください！ ●中明部長より お孫さんの運動会での活躍いかがでしたですか？ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。いっぱい応援してあげて下さいね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。お孫さんの運動会はいかがでしたか？これからもよろしく願い致します。 ●八尾より 皆勤より大切なこともあります。これから先も長いお付き合いをして頂く中何回も目指して頂けます！ いつもありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 社長様初め、本社の皆様には日々感謝しております。私の身勝手な言い分に対し、耳を傾けて下さり本当にありがとうございます。心から感謝しております。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より 小倉さんの提案にいつも感謝しております。 ●武岡マネージャーより こちらこそいつもありがとうございます。 ●八尾より 身勝手じゃないです。小倉さんの幸せが一番大切です。私達もいつも日々感謝しております。 これからもよろしく願い致します。</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、この度は社長賞をいただき本当にありがとうございました。思いがけない賞をいただいて本当に喜んでます。私も9月の末で研修期間を入れて、1年が経ちました。最初は仕事ができるか心配でしたが、やってみて大変良かったと思うようになりました。スタッフ様の指導のおかげだと思っています。</p>	<p>●奥社長より 益々、活躍して下さい。感謝！ ●中明部長より 社長賞おめでとうございます！ ●武岡マネージャーより おめでとうございます。今後も心のこもったお仕事を宜しくお願いします。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。お客様からの評価も高く安心してお任せしております。これからも5年、10年とよろしく願い致します。 ●八尾より 岩永さんのお役立ちしたい心が一番だったかと短いようで長い1年です。これからも張りきってお役立ち下さいませ。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇長谷川 理江さん◇◇◇

お世話になっております。社内報を送って頂きありがとうございます。入社して初めての夏でしたが、あまりの暑さにびっくりしました。でも仲間と励まし合い、助け合いながら、夏を乗り切る事ができました。社内報でも普段お会いする事の無いキーパー様も暑い中、頑張っておられた様子にふれる事が出来て、一層励みになりました。これからは季節の変わり目になりますが、体調に気を付けて頑張っていきたいと思っております。皆様もお体にはご自愛下さい。

◇◇◇川田 初さん◇◇◇

この仕事をさせて頂いて初めての夏でもうダメと何回も思ったけど、何とか乗り切りホッとしているこの頃です。いろいろ気付いた事を少しずつ解決していけたらと努力しています。私事ですが、孫5才がストライダー（子供用、ペダルのない自転車）でワールドカップ（アメリカ）に行く事になりワクワクしています。国内ではまあまあの成績ですが、世界でどれくらいのレベルか楽しみです。

◇◇◇岡田 由佳理さん◇◇◇

パステーカードを送るのは良いが、名前を間違ってる。

◇◇◇本並 信子さん◇◇◇

社長様初め、スタッフの方々お元気でしょうか、いつもお世話になって居ります。早いものでもう10月に入りました。今年ももうあと3カ月早いものですね。季節もよくなり、体を動かすのにはとてもよい時期です。ますます頑張りたいと思っております。この前ゴム手袋を送付して下さいの中野様、ありがとうございました。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

9月の日報
8月はブルトップを届けるのが遅かったから社会貢献活動に参加できませんと断ったのですが、ぎりぎりセーフだったのかしら？参加させて頂きまして有難うございました。八尾様、いつも私の身体を気づかって頂きまして有難うございます。11日病院の先生がもう治ったら薬止めても良いよとおっしゃって頂きましてすぐ止めてみました。ところが、首から上の血液循環が悪くなったような状態が12日13日と続きましてマッサージに行ってきました。そうしましたら、14日朝、薬が身体の隅々まで効きまして、元の身体に戻りました。それから今も薬を飲み続けています。次病院に行った時、この事を先生に伝えようと思っております。10月20日、平成24年度東大阪市（金婚夫婦）（ダイヤモンド婚）の集いに参加します。時間は午後からなので作業をおわってから十分間に合います。

●奥社長より
本当に厳しい暑さでしたね、いつも頑張って頂きありがとうございます。

●中明部長より
社内報で元気になって頂けて嬉しく思います。これからもよろしくお願ひ致します。

●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。これからも仲間と共に助け合って心のこもったお仕事をお願いしますね。

●加藤主任より
いつもありがとうございます。一番ツライ時期を乗り越える事が出来たので大丈夫です！自信を持ってこれからもよろしくお願ひします！

●奥社長より
頑張って頂きありがとうございます。お孫さんの活躍凄いですね！

●中明部長より
すごいですね！ストライダーで世界戦のレースですか？11月のSUZUKAGPも出場するのですか？

●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。お孫さんのワールドカップ出場おめでとうございます！まだ楽しいお話聴かせて下さい。

●加藤主任より
いつもありがとうございます。お孫さん凄いですね！川田さんに似て元気一杯なんですね。

●奥社長より
社内データ全て訂正しました。大変申し訳なかったです。

●中明部長より
申し訳ございません。

●武岡マネージャーより
大変失礼しました。申し訳ありません。

●奥社長より
いつもありがとうございます。

●中明部長より
いつもありがとうございます。

●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。身体に負担の無い様にご自愛下さいね。

●八尾より
いつもありがとうございます。気温の差が激しい時、体調崩されませんように。

●奥社長より
くれぐれも健康に留意して頑張ってください。

●中明部長より
金婚！？おめでとうございます。

●加藤主任より
いつもありがとうございます。金婚夫婦、ダイヤモンド婚ってすごいですね。私も未永く仲良く大切にしていきたいと思ひます。おめでとうございます。

●八尾より
いつも迅速かつ沢山の情報をありがとうございます。「金婚式=50年」すごいですね。おめでとうございます。これからも仲睦まじくお過ごし下さい。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇飛鷹 智子さん◇◇◇ ベルの皆様、いつもお世話になっています。 先日も誕生日プレゼントを送って頂きありがとうございました。いくつになってもプレゼントは嬉しい物ですね！！ いつも体の事をお気遣い頂いてありがとうございます。 これからも頑張っってやって行こうと励みになります。</p>	<p>●奥社長より ハイ、宜しくお願い致します。 ●中明部長より ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 またひとつ素敵に輝く1年になると良いですね！ ●八尾より おめでとうございます。こちらの方こそいつもお気遣い感謝しております。これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、いつもお世話になっております。 ベルの皆様お変わりありませんか。少し涼しくなりましたが、風邪が流行っています。身体を大切にしてください。私は最近元気でやっています。10月15日に会社に寄せて頂きますのでよろしくお願い致します。1時半～2時までの間になります。仕事は特に変わりありません。</p>	<p>●奥社長より 元気で何より、私も風邪をひきました。もう、良くなりましたが！！ ●中明部長より よろしくお願い致します。 ●八尾より いつもありがとうございます。南埜さんも健康管理しっかり！！ご自愛下さいませように。</p>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。朝夕涼しくなりましたね。まだ日中は暑いですが作業も少し楽になってきました。そして誕生日プレゼントありがとうございます。社長さんスタッフ一同メッセージありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 日中が少し楽になって良かったですね。 ●八尾より おめでとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、社員の皆様お元気でしょうか？ 私はこの夏無事乗り切る事ができました。感謝です。前日頼んでいた物届けて頂きありがとうございました。これからも頑張っって職場を美しくしたいと思っています。これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より ハイ、どうぞ宜しくお願い致します。 ●中明部長より こちらこそ、よろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより いつもキレイな職場をありがとうございます。これからも宜しく願いします。 ●加藤主任より いつもマメに連絡を頂きありがとうございます。壱番大変な時期が過ぎましたが、寒暖の差が激しいのでお体ご自愛ください。 ●八尾より お元気様です。この度は私事！お気遣い下さり本当にありがとうございます。なんか申し訳ない事ですが、ありがたい限り、心から感謝しております。今年の夏は本当に色々あり、大変な中頑張っって下さり、ありがとうございました。これからは寒さとの戦ともなります。お体ご自愛下さいませように。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様初めベルの皆様お変わりございませんか？ 朝晩涼しくなっ来て、寝冷えなどしないようにご注意下さいませ。私のお仕事をさせて頂く職場でお世話になっていた部長様が退職なさるので、本社へ連絡させて頂いたらベルの社長様が退職の日に花束を持ってお別れに来て下さいました。現場の会社の皆様も大変喜んで下さいました。私も感激しております。 ベルに勤めさせて頂き良かったと思っております。これからも私のような者をよろしく御指導いただきますようにお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 情報ありがとうございます。お陰様で、お客様に感謝する気持ちを伝える事ができました。これからもよろしく願いします。 ●中明部長より 情報報告ありがとうございます。先日F部長様と奥社長と一緒に釣りに行って来ました。喜んで下さいました。 ●武岡マネージャーより ご連絡ありがとうございます。これからも宜しく願いします。 ●加藤主任より 今回喜んで頂けたのも、迅速な報告のお陰です。ありがとうございます。 ●八尾より すべていち早くお知らせして頂けたからこそです。現場の日々の変化は私達にはわからないことだらけ。些細な事などでもたくさん教えて下さればありがたい限りです。自らの行動力が今回のような結果を！ ありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇渡 三重子さん◇◇◇
 約1ヶ月が経ち、仕事に慣れてきました。
 喜んで仕事させていただきます。

●奥社長より
 ありがとうございます。
 ●中明部長より
 嬉しいお言葉ありがとうございます。
 ●武岡マネージャーより
 これからも宜しくお願いします。
 ●加藤主任より
 仕事には慣れましたでしょうか？お体に気を付けて
 これからも頑張ってください。
 ●八尾より
 お元氣です。これからもよろしくお祈りします。

◇◇◇匿名希望◇◇◇
 武岡マネージャーへ。
 暑い夏が過ぎ過ぎやすい季節になってきましたねっ！
 10月31日はお誕生日ですね。おめでとうございます。
 これからもどんどん**伸**び輝き続け、
 そして、ハートで**幸**せをいっぱい感じられる
 1年でありますよう祈ってます！

●武岡マネージャーより
 メッセージありがとうございます。
 名前のように幸せ者でいたいと思います！
 ●八尾より
 使い捨てライターの処分についてはその現場現場で
 対応方法が違いますので、その地域的な対応が必要と
 なりますので、今回お伝えした方法で対応願いまし
 ます。また分からない事があればお知らせ下さいませ。

日常清掃の時に出る、使い捨てライターの
安全かつ素早く捨てる方法を教えてください。
 宜しくお願い致します。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇
 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっています。
 加藤主任様。急用の為9月24日月曜日に休み、ご迷惑を
 お掛けしてすみません。現場宜しくお願い致します。
 津田様、9月24日のサポートして下さいありがとうございました。

●奥社長より
 いつもありがとうございます。頑張ってください。
 ●加藤主任より
 いつもありがとうございます。休まれた事がないので、
 住民の方が中田さんの事心配されておりましたよ。
 ●八尾より
 いつもありがとうございます。
 これからもよろしくお祈りします。

Vヤツケのご案内

重要！ 事業・企業様へ お勤めのキーパーさんへ

いつもありがとうございます。
 今回は便利だけど、意外に知られていない(!?)
**道具のご紹介です。「これがあったら便利!」とか、
 「興味がある」と言う方は、ご連絡下さい。**

- ★野外での作業の多い方にお勧め★
- ・ナイロン製なので風を通しません！
 - ・軽量なので、作業に支障を与えません！



必要な方はE S日報に記入ください。
 郵送、または現場にお届けします！

いつもありがとうございます。
 今年もあと2ヶ月となって参りました。
 さて、企業様へお勤めのキーパーさんへお願いです。

【年末年始のお休みを聞いて下さい。】

カレンダーを頂戴している方も念の為確認をお願い
 致します。

別紙、日にちを記入する書類を同封しております。
 記入し、請求書と一緒に返信下さい。

宜しくお願い致します。



9月度 皆勤賞 コーナー

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北村 恵子	戸田 由美子	榊形 光子
幾島 幸枝	木村 幸枝	中田 智子	松阪 啓子
井島 芳一	久米 佐智子	中野 義信	松野 捷二
板野 義一	栗波 壮一朗	中原 美佐子	松本 明美
伊庭 友子	古池 百合子	永廣 喜代子	南埜 靖子
岩永 チツ子	小谷 貴美子	中本 忠道	三宅 良子
植村 好	小山 徹	永谷 忠彦	村川 満子
祖母井川子	小山 美津子	西田 芳之	本並 信子
大西 信義	斎藤 千津子	野田 ゆかり	森本 百合子
大西 久子	齋藤 勉	波田 紀子	山口 輝男
大村 和子	斎藤 智子	服部 富士子	山口 みつ代
大本 眞里	榊原 清身	早崎 嘉昭	山崎 弘子
岡田 浩司	佐川 千枝子	春山 邦子	山根 美砂子
岡山 琇子	佐々木 正	肥田十一郎	横井 節子
川合 泰弘	鈴木 美代	藤川 明子	横内 繁美
川副 美智子	高 恵三郎	藤木 恵子	吉田 淑子
川田 幸治	高 ふじ子	藤本 美栄子	脇 きみよ
川村 嘉則	武田 佳子	堀北 悦子	和田 千鶴子
北川 幸子	竹田 賢子	本田 初枝	
北口 博	田中 道子	前川 きよ子	

8月号から皆勤賞の表記を変更しております。
 皆勤賞を継続されているキーパーさんのみ掲載いたします。
 気持ちも新たに頑張りましょう！これからもよろしくごお願い致します！

今月もお元気様でした！

キーパーサポートからのお願い

～ お休みの連絡について ～

以前からお休みの連絡は分かった時点でご連絡下さいとお伝えしております。

特に、旅行や病院の定期検診など、前々からわかっている事に
 つきましては、決まった時点でお知らせ頂けますよう宜しくお願い致します。

理由といたしまして、急な連絡だと人手が足りなく対応できなくなっ
 しまい、お客様にご迷惑を掛けてしまう事もあります。

早めにお休みが分かっていると、人の段取りがスムーズに出来る為です。

どうぞご協力よろしくごお願い致します。

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

ハッピーコール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

日付：9月26日 お客様名：C社 N様

内容：巡回点検にお伺いした際、「キーパーさんにはいつもきちんと対応していただき、また、迅速な報告等受けており、大変助かっております。かえて自分が忙しくて即対応できず申し訳なく思っております。いつもありがとうございます。」とお言葉をいただきました。

日付：9月26日 お客様名：S社 M様

内容：9/22は年に2回のワックス掛けと害虫駆除でお世話になりました。実は今回、室内の机を大幅に移動してしまった関係で、いつもより激しくこびりついた汚れが目立っており、あまり綺麗にはならないかも。と思っていましたが、作業責任者の坂本様は始め、一緒に作業して下さった方のお陰で、想像以上に綺麗にして戴けた事、大変嬉しく思っています。本来ならばもっと強力な洗剤で作業をしないといけない位の酷い汚れでしたが、こんなに綺麗になるなんてビックリしてしまいました。時間もギリギリまで作業をして戴いて、本当に有り難うございました。いつも丁寧な仕事ぶりに感謝しています。また、次回もどうぞ宜しくお願い致します。

日付：9月29日 お客様名：有限会社松和興産 代表取締役 松田喜美子様

内容：本日は有難うございました。
大変喜んでおります。今後とも宜しくお願いします。

日付：10月4日 お客様名：明星シンセティック株式会社 三好充様

内容：真黒だったガスオープンが、新品とは言えませんが大変きれいになりビックリしました。食堂の方も今後、大事に使って頂けると思います。
業務用オープンは、とても高価なので助かりました。

たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思っております。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…
 お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるととってもとっても名誉な賞です！



岩永 チツ子 さん おめでとうございます！

- 飴野応用 松下様より -
 松下様よりお手紙を頂戴しました。
 「おつかれさま。いつも、社内の掃除をきれいにして頂きありがとうございます。飴野 松下」
 ハートマークがたくさん喜び溢れたお手紙でした。

-受賞者コメント-
 社長賞本当にありがとうございました。
 お客様により一層喜んで頂けるように仕事を頑張っていきたいと思っております。
 ありがとうございました。



橋本 妙子 さん おめでとうございます！

- 日本冷熱工産様より -
 いつも丁寧に作業頂きありがとうございました。
 作業だけにとどまらず立ち振る舞いや言葉使い等気持ち良く、感服致しております。
 今後ともよろしくお願い致します。

-受賞者コメント-
 中野さんが現場へ道具を持って来て下さいました。その時におめでとうございます。と言って社長賞を届けて下さいました。ビックリです。有り難く頂戴します。これからもよろしくお願い致します。

鈴木美代さん、諏訪明美さん おめでとうございます！



- 中央物産 野村様より -
 キーパーさんにはいつもきちんと対応していただき、また、迅速な報告等受けており、大変助かっております。
 かえって自分が忙しくて即対応できず申し訳なく思っております。いつもありがとうございます。

-受賞者コメント-
 【鈴木さん】
 嬉しいです。帰宅したら、仏壇にそえて、主人に頑張ってきた事が認めて頂けた。と報告致します。本当に嬉しいです。ありがとうございました。
 【諏訪さん】
 まだ入ったばかりなのに、申し訳ない気持ちです。なかなかもらえないと聞いて驚きと嬉しさでいっぱい입니다。これから益々頑張っていきます。この度は本当にありがとうございます。

藤金 テル子 さん おめでとうございます！



- 創新工業 渡邊様より -
 いつもお世話になります。暑い中藤金さんにはいつも心配りと丁寧な掃除に感謝しています。お陰で私達も台所やトイレをきれいに使用する様心掛けています。H24.8.1 創新工業(株)渡邊 - セブンシーズ 石田社長より -
 藤金さんにはいつもお世話なり感謝してます。お気づきの点は、随時、小職にご連絡ください。よろしく申し上げます。

-受賞者コメント-
 いつもこつこつと、精一杯取り組んできました。2社とも細かい作業の多いお客様なので、このように誉めて頂き、安堵し嬉しく思います。今後は更に気を引き締め、頑張っていきます。この度は、2つも社長賞頂き社長や皆さんにもくれぐれもよろしくお伝え下さい。本当に、ありがとうございました。

サンタクロースがお家にやってくる



またまたやってきましたこの季節♪サンタさんとトナカイさんが今年もお家に行きますよ～～!! たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」どっしどっしご応募下さい!(^_^)!



応募条件 (①②以外は要相談)

- ①小学生以下のお子さんやお孫さんのおられる方
- ②当日同席できる方 (12月実施予定)

今月のおもしろベル日記

今月の一句

～ 変な髪型… ～



No.1

散髪をしてきた加藤主任。しかし、前から見てもなんか変・・・後ろから見るともっと変・・・最近引越しをした加藤主任は、新しい美容院へ行ったそうです(笑)なぜか右上がりになっている首筋!! 修正不可能なので、しばらくこのままで過ごすことになった加藤主任でした♪

by 山崎

京都大学の山中伸弥教授が2012年ノーベル生理学・医学賞に決まった。従来の常識を離れて「細胞の時間」を巻き戻すその細胞の「初期化」に成功した。一つの成功には九つの失敗が必要で、その経験が必ず良い結果につながる。「これからの発展に対する期待の意味が大きい。」と前を向いて歩み続ける姿勢を見習いたいものです。

ガン治療
ヤマナカイIPSが
雨にもマケズ



Gold Standard

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.bell.jp
愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

5. お客様対応

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

当社に訪問される方は全てがお客様です。ウェルカムボードと明るい挨拶と爽やかな笑顔で、全員が立ってお迎えます。

お見送りも同様です。「出迎え一歩、見送り三歩」を心掛けます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

周囲に目を配り、常にお客様の立場を考え、何か対応しなければいけない事があれば、お客様に了承を得る。エレベーターなどを使用する場合、お客様と一緒にしたときは「一緒させて頂いてもよろしいでしょうか?」など一言を添える。お客様にはタメ口を効かず、丁寧な言葉で対応する事を心掛けています。 中野 功士



本社が移転します！

11月27日(火)に本社が移転します！

【新住所】

〒578-0983

大阪府東大阪市吉田下島 14-7

TEL：072-961-7171

FAX：072-961-7373

11月27日までは今の池島町の住所と
 電話番号にご連絡下さい！
 よろしくお願い致します(*^_^*)



2013年度新年会のご案内



早いもので今年も残り2ヶ月となり、忘年会、新年会のシーズンが近づいて参りました！！

来年も最高に盛り上がる新年会を企画しております。

仲良しの方や全社員大会でお友達になった方など、お誘い合わせの上お越しください。

場所等の詳細は現在検討中ですので、来月の社内報に掲載させていただきます。

参加希望の方は、日報に記入頂いても構いませんし、お電話頂いても構いません。

新年早々皆さまにお会いできることを楽しみにしています！

【場 所】未定

【日 時】2013年1月5日

19時～



私が巡回にお伺いします！

お元気様です！津田 勝です！

キーパーサポートの津田です！初めてお会いする方もいるかと思いますが、お伺いした際は癒し“愛”たい所存でございます。
 宜しくお願い致します！

今期の全社員大会で最優秀サポーター賞を受賞した津田さんです。
 今、マンションの巡回点検には、津田さんに廻ってもらっています！
 現場でお会いした際は気軽に声掛けして下さいネ！
 爽やかさ100%？の好青年です！



個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 求人の際に、応募に必要な書類として確定申告書を加えても問題ない。



答えは次ページ!

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓



**社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか?**

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
代表取締役 **奥 斗志雄**
TEL.080-5631-5631
✉ **oku@ai-kando.jp**
TEL:072-984-2487 FAX:072-984-0698



線
り
と
り
き

5 7 9 8 7 9 0

大阪府東大阪市池島町八丁目一番四十号
株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄

行



差出有効期限
平成29年9月25日まで
(切手不要)



**個人・企業情報を漏らさない！
『プライバシーマーク』について学ぼう♪**

【答え】 (×)

補足

目的達成の為に必要な個人情報以外は収集できません。この場合、求人（採用）のために確定申告が必要とは思われません。採用後に前職の源泉徴収表が必要となる場合がありますが、その際は改めて収集目的（雇用管理のため等）を通知し、同意を得て収集する必要があります。

プライバシーマークの取得について

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-984-2487

FAX:072-984-0698

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御社名（現場名）

御名前

TEL



社会貢献活動

みんなで
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.10.19時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,764.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 168,625g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 69,083個 ← 目標 80,000個 (100人分)
 ↑↑半分達成!↑↑

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに
たくさん届きました!



ありがとうございます!

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのだからちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

資材を送って下さった皆さん

高 恵三郎さん	武岡 光宣さん
高 ふじ子さん	松阪 啓子さん
北村 しのぶさん	永廣 喜代子さん
藤金 テル子さん	藤本 美栄子さん
奥田 美智子さん	早崎 嘉昭さん
榊形 光子さん	(株)ベルホール清水様
森本 百合子さん	(株)コボリ様

感謝



環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】自動車

低公害車に乗ってみる <1>
 自動車の燃費効率やCO2排出量などの環境影響は、運転技術や工夫もさることながら、そもそもどんな車に乗るのかというところで大きく左右されることとなります。「新エネルギーデータ集(平成12年版)」によると、ハイブリッド車はガソリン車に比べてCO2の排出量が約2割も削減できるそうです。
 国では、低公害車の普及促進の一環として、低燃費や低排出ガスのクルマに対して税的な優遇処置を設けるなど後押しをしています。一方、逆にSPMなど大気汚染物質の排気が多いディーゼル車などで、登録年によって自動車税を重くするなどの処置も取られるようになってきています。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

11月

橋本妙子さん 中本忠道さん 柏村京美さん 小倉貴子さん
 大本真里さん 大西信義さん 松野捷二さん
 東繁美さん 岡山琇子さん 大西久子さん 寺田秋男さん

魔法のブラシ
クリーンブラシ
 頑固な汚れもコレにお任せ!
 ¥1,300
¥1,040



特殊技術で作られた魔法のブラシ。クリーンブラシの毛先は極細の繊維になっています。この細かい繊維が凹凸の凹の部分に非常に効果的です。網戸は凹凸になっています。普通のスポンジでも良いのですが、洗浄力・作業性・仕上がりを考えれば一本は必ず持参したい一品です。務椅子やソファの汚れ落とし、ステンレスのヘアライン仕上げにも良いですよ。少し変わった所で、浴槽の湯垢取りにも使えます。

bell pro shop

同業さんのお助け
社割
 ショッピング

編集後記

読書の秋・スポーツの秋・食欲の秋・・・私は食欲の秋、お鍋が恋しい季節となってきましたね。皆様はどのようにお過ごしでしょうか？さて、今月の社内報に載せてあげましたが11月27日に事務所が引越します。今月末には倉庫だけ新しい所へ引越します。バタバタと忙しい日が続きますが、新しい場所で気持ちも新しく頑張っていきたいと思えます。今までごちゃごちゃしていた倉庫の中もきれいに整理が出来るので一石二鳥ですね！(笑)事務所の引越は11月27日です！間違えないで下さいネ♪新しい事務所になったら皆さん是非遊びに来て下さい！花見などのイベント事も新しくなりますよ～！楽しみにしてて下さいネ！

中野 功士

発行者	編集者	製作者	製作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士

募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】新深江駅付近のマンション
 【勤務】火曜・金曜・土曜(3日/週)
 【時間】AM8:30~11:00(2.5h)
 【待遇】時給760円~

募集2 日常清掃 **NEW**

【勤務地】中川小学校付近の病院
 近鉄奈良線今里駅から徒歩15分
 【勤務】月曜~金曜(週5日)
 【時間】AM7:30~PM1:00(5.5H)
 【待遇】制服貸与・表彰制度有(多数あり)

募集3 日常清掃 **NEW**

【勤務地】上新庄駅から徒歩5分のマンション
 【勤務】火曜・金曜(週2日)
 【時間】3時間 ※時間帯は要相談
 【待遇】制服貸与・交通費支給
 表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】花園ラグビー場付近の会社
 【勤務】月曜~金曜(週5日)
 【時間】10:30~14:00
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】地下鉄中央線
 本町駅から徒歩5分
 【勤務】火曜・木曜(週2日)
 【時間】AM9:00~11:40(2.6H)
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集6 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から徒歩10分のクリニック
 ①【勤務】月曜・火曜・金曜
 【時間】8:00~11:00
 ②【勤務】月1回7日間
 【時間】8:00~16:00(6時間作業)
 ※月により変動あり
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社(Tel.072-984-2487)まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!ご紹介者へは、お礼を致します。