

vol.48
ありがとう
2012年11月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



2012.11.17

加藤主任
ご結婚おめでとう！

末永くお幸せに...♡

		発行：株式会社 ベル 制作者：加藤 矢志 制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄 住所：〒579-8064 東大阪市池島町 8-1-40 電話：072-984-2487 URL：www.ai-kando.jp
<small>エコアクション21 認証・登録番号 3001915</small>	<small>環境にやさしい 2000013(03)</small>	

お元気さま

親愛なる皆様

朝夕、めっきり寒くなりましたね。
紅葉も深まり、街を彩ってくれていますが、我々には、落ち葉の回収作業に忙しくなる時期でもあります。
全ての出来ごとに感謝し、季節を楽しむような、気持ちに余裕を持って臨みたいものです。

さて、神奈川県で非常に残念なエレベーター事故が繰り返されました。教訓が活かされていたのだろうか。
いくつかの、ニュースの内容から

金沢市の「アパホテル金沢駅前」で清掃会社のパート従業員がシンドラーエレベーター製のエレベーターに挟まれ死亡した事故で、現場に居合わせた同僚が「エレベーターのかごは、扉が開いた状態で一定のゆっくりした速度で上昇していた」と状況を説明していることが3日、石川県警への取材で分かった。
県警は、ブレーキや制御プログラムに不具合がなかったかどうかを慎重に捜査する構えで、3日にホテルの従業員らから任意で事情聴取した。近く専門家の立ち会いであらためて現場検証し、事故の状況をさらに詳しく調べる。

県警によると、死亡した前多外志子さん（63）は10月31日午後、エレベーターに乗り込もうとした際、扉が開いたままかごが上昇したため段差につまずき、かごの床と扉上部の枠に胴体を挟まれた。
同僚は前多さんの後方で事故の様子を目撃。挟まれた前多さんを引っ張り出そうとしたが、動かすことはできなかったという。前多さんは約45分後に救出されたが死亡。窒息死だった。2人は仕事を終え、地下1階の従業員用ロッカーに向かっていたという。

金沢市内のホテルで、シンドラーエレベーター製の業務用エレベーターに清掃員の女性が挟まれ、命を落とした。2006年に東京のマンションで高校生が死亡した同社製の事故のように、扉が開いたまま上昇したという。ブレーキなどの主要部分も同型である。きのう石川県警は東京の本社を家宅搜索した。シンドラー社の安全対策そのものが、再び問われることになる。

監督官庁の国土交通省も全国に5500基ある同社製を緊急点検する方針だ。国民の安全を守る視点から、消費者庁も役割を發揮する時といえる。事故から明日で1週間。不安なのは、なぜ起きたのか手掛かりがつかめないことだ。

6年前はブレーキ部品の摩耗が原因とみられ、シンドラー社と保守点検会社の計5人が業務上過失致死罪で在宅起訴されている。しかし金沢の事故現場では損傷やブレーキなどの異常は確認されていないという。

県警はシンドラー中部支社（名古屋市）と金沢市のメンテナンス会社の捜索に続き、本社にも捜査のメスを入れた。電気系統や制御など根本的要因もあり得ると踏んだからだろう。同社や管理者側の責任が問われるのは当然だ。しかし国民からすれば、もっと見過ごせない問題がある。高校生の死を教訓に09年から国交省が講じた安全対策が行き届いていないことだ。事故が起きたエレベーターも、そんな一つだった。新たに義務化されたのは、扉が閉じる前に動いても補助ブレーキで自動停止する安全装置だ。だが対象となったのは新設分だけ。仕組みを変えても過去にさかのぼらない、というのが建築基準法の原則だからだ。1基につき改修に数百万円かかる。設置者の側は規定をいいことに二の足を踏んできたのだろう。全国の総数の大半に当たる65万基が旧型のままという。国交省は設置費の3分の1を補助する制度をこの4月によろやく設けたが、「焼け石に水」が現状といえる。

ここまで)

本当に、残念でなりません、遺族の方の気持ちになると胸が苦しくて耐えがたい思いです。心より、御冥福をお祈りいたします。

このような事故は、エレベーターの安全を揺るがす事故ですが、国産メーカーでは考えられない事故だと、私は考えています。確認致しましたところ、私どものお客様に設置されておりますエレベーターは安全ですから、皆さん安心して御利用してください。と言っても、私たちの身の回りは、100%の安全を保証されている事はありません。自らのことは、自ら気をつける事が最も大切な事です。

過日、キーパーリーダーの方から電話を頂きました。今回のエレベーターでの事故について、本社としての対応を確認される内容でした。現場の安全を預かる責任感、またお客様への配慮も考えての意見でした。本当に素晴らしいリーダーが、当社にはおられると感謝の気持ちで一杯です。また、エレベーターを仕事で利用する時に、注意しなければ成らない事を考えた意見も頂きました。お名前は、特に出さない事を本人は望まれると思っておりますので出しませんが、この場を借りてお礼申し上げます。

そこで知識を高め、日頃より心がけて頂きたいと思えます。地震時のエレベーターの安全知識を別紙添付致しますので、熟読お願いします。また、仕事上での注意はお客様への配慮は別として、社内研修や現場でも指導し、基本中の基本の事です改めしてお伝えします。

1. ドアの開放について

かごドアに荷物を押し付けたり、段ボールなどをセフティシュー（かごの先端安全装置）に挟んだり絶対にしないでください。ドアが壊れたり、段ボールなどがドアの周りから落下して昇降路内機器に挟まり故障の原因になります。

2. 荷物の搬入・搬出について

- ①台車・荷物を、かごドアやセフティシュー（かごの先端安全装置）及びドア上部にぶつけない
- ②手や荷物でドアを抑えたり、閉じかけたドアを無理やり押さえたりしない
- ③ドアや溝に、道具が挟まってないか良く確認する

解放スイッチを、押してくれぐれも安全に作業を行って下さい。

何か、不明点があればキーパーサポートへ連絡ください。

では、皆様のご健康とご多幸と、来月も一件でも多くの社長賞で賞賛出来る事を祈念いたします。

メンタルヘルスケアのご案内



セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発着 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！
相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

11月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
11/1	(木)	人づくり勉強会 (環境整備)	15	(木)	パートナーミーティング
6	(火)	リーダーミーティング スマイルミーティング 全体ミーティング	17	(土)	ボランティア清掃
			27	(火)	事務所引越し

全体ミーティング

11月度の全体会議でお客様からお褒めの言葉を頂いた田口さんと社長の2ショットです!
今回は特別に物資支給もあり、意外な顔の田口さんでした☆



事務所の前に倉庫を引越し

さて、11月末には本社の移転が決定していますが、10月22日、23日で先に倉庫の引越しがありました。

写真1:こんな重い物、2階に持って上がれるのかな? って心配しておりましたが、さすがプロ! 一瞬にして重たい鉄のラックが2階に運び込まれました!

写真2:レンタルで使う新しい棚を武岡マネージャーとレンタルクルーの松山さんが組み立てています。すごい数の棚を2人だけで組み立て設置して相当お疲れの様です・・・。

写真3:そして、その相当お疲れの松山さん。床に寝っ転がり、マットを枕にした所をパシャ。決定的証拠です。いゝいゝいゝいゝいゝ・・・



12月の出来事と定期日程の案内

12月の本社の休み

2日、8日、9日
16日、23日、24日
30日、31日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
フィ…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
12/1	(土)	ボランティア清掃	12/1 (土)	Y社 T(床) Iビル(床)	藤木さん 斎藤智子さん
7	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	1 (日)	I社(床・G) N社(床)	藤本さん 橋本さん
20	(木)	パートナーミーティング 中野さん Birthday	2 (日)	D社(床) U社大阪営業所(床・フィ)	本田さん、山崎さん 武田さん
				Fビル(床) Jビル(床)	藤井さん 石田さん
			3 (月)	Hマンション(床) Mマンション(床)	北村恵子さん 大西久子さん
			7 (金)	Rマンション(床) Rマンション布施(床) Rマンション小阪(床)	中田豊さん、村川さん 村川さん 小山さん
			8 (土)	N社(床) T社(床・G)	西さん 金久さん
			9 (日)	R社(床)	渡辺さん
			15 (土)	Y社(カ) C社(床・G)	本並さん 鈴木さん、諏訪さん
			16 (日)	Z社(床) M社(床) Iビル(床)	早崎さん 北村しのぶさん 山本千代子さん
			20 (木)	M社(床)	新川さん
			23 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
			30 (日)	S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

9月分で掲載漏れがございました。届いたES日報が他の書類に混ざっていました。月初4日までに必着で送って頂きますと、掲載漏れも少なくなると思われます。よろしくお願い致します。申し訳ございませんでした。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

そろそろ野山が緑からカラフルな色に変身する季節が巡って来ますね～。でも夏の暑さに廻りの方の笑顔には癒されました。マンションの住人のお子さんがわざわざバックして「にこっと…」私も負けず最高のスマイルでお返し☆
“スマイルに日にちの肥やしと 道しるべ”

●奥社長より
良いお話ですね、情景が目には浮かびます。
●中明部長より
「光景が浮かびますネ」いつもありがとうございます。
●八尾より
秋はあつという間にすぎてゆきますネ。子供達の笑顔に幸せを感じて。いつもありがとうございます。

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。先日中野さん電話で注文した分ありがとうございます。又時間ありましたら現場を見てアドバイスお願いします。皆様も身体に気を付けて下さいね。これからもよろしくお願いします。

●奥社長より
いつもありがとうございます。
●中明部長より
冷え込んできてますので藤川さんも身体気を付けて下さいネ。
●八尾より
お元気でしょうか？寒さが増してまいりました。お身体ご自愛ください。

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

長い残暑がやっと終わり、少し涼しくなってきたので、気になっていた草抜きをしました。誰も気が付いてないと思っていたら、会社の方が昨日草抜きしてくれて綺麗になってるね。と言って頂き、ああ～、見てくれてるんや～！！と思いました。時間内から5～10分過ぎて終る様にしているので2回に分けて終わりました。

●奥社長より
流石ですね、ありがとうございました。
●中明部長より
「涼しく」からすぐに「寒く」になりますネ。お客様からの気付き、お言葉嬉しいですネ。
●八尾より
現場での気付き、思いやり、見ていない様で見て下さるお客様。ありがたいものですネ。これからもよろしくお願いします。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

社長様、ベルのスタッフの皆様いつもお世話になっております。先日は洗剤届けて頂きありがとうございます。朝晩すっかり秋らしくなり皆様お変わりありませんか？私も健康には気を付けながら頑張っております。

●奥社長より
ありがとうございます。
●中明部長より
ありがとうございます。
●加藤主任より
いつもありがとうございます。ご無沙汰しております。またお顔を見にお伺いします。身体に気を付けて、頑張ってください。
●八尾より
いつもありがとうございます。本当、体調にはくれぐれもご注意くださいませ。

ここから10月分です。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、山崎係長さん、ベルの皆様。いつもありがとうございます。先日、忙しい所、山崎係長さんすみませんでした。今回、ビルの1、2、4、5、8階の方から「いつもありがとう」の言葉を頂きました。嬉しかったです。私ももっと気を付けて頑張ります。初めてお客様から頂いた言葉、本当に嬉しかったです。頑張りますので、宜しくお願い致します。

●奥社長より
こちら嬉しく感じる事が出来ました。ありがとう。
●中明部長より
初めての言葉、嬉しいですネ。おめでとうございます。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。
お客様からの言葉、感謝ですネ。
●八尾より
いつもありがとうございます。
これからは元気一杯！よろしくお願いします。

◇◇◇本並 信子さん◇◇◇

いつもお世話になりありがとうございます。先立っては誕生日プレゼントと心のこもったお祝いのメッセージ本当にありがとうございました。大事に使わせて頂きます。中野さん、薬剤送って頂き、ありがとうございました。

●奥社長より
いつもありがとうございます。
●中明部長より
これからはよろしくお願い致します。
●武岡マネージャーより
おめでとうございます。
●加藤主任より
いつもありがとうございます。お誕生日おめでとうございます。これからは若々しくいつまでもお元気で！
●八尾より
おめでとうございます。益々若々しくお元気にお過ごし下さいませ。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、ベルのスタッフの皆様お世話になっております。 10月25日お休みしてすみませんでした。熱が出てしまい、八尾様に電話致しました。工場の仕事は最後までできましたのに、夕方から熱が出ました。水分補給が足りなかったように思いました。暑かったり寒かったりで天気も今までと違います。これからは水分補給もしっかり、食事もしっかりとりお客様に喜んでもらえるよう頑張ります。私事ですが、次男の所に11月末2人目の女の子が生まれます。今から楽しみです。またそのとき写真も一緒に送りたいと思います。</p>	<p>●奥社長より よく頑張ってくれましたね。ありがとうございます。写真楽しみにしています。 ●中明部長より お孫さんの誕生楽しみですネ。写真楽しみにしております。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。お孫さん楽しみですね。 ●加藤主任より 夏の疲れが出たのでしょうかね。いつもありがとうございます。また、お孫さんの写真楽しみにしてます。 ●八尾より 健康管理第一です！お孫さんの為にもお身体ご自愛の上お働き下さいませ。</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ 今年もカレンダー1枚になり早いですがネ～。1社さん、声掛けて頂き感謝の気持ちです、嬉しい～。マンションの住民の温かい言葉に「いつもキレイに気持ち良く…」と感激。“人”っていいなあ～とつくづく思います。これに加え幼稚園児の“ホット”なコールで癒されます。“紅葉の愛おすぞわけ 明日を活き”</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より 感じる心が大切ですネ。ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。周囲との良好な関係に感謝ですね！ ●加藤主任より いつもステキな俳句ありがとうございます。岸本さんの感じたままの気持ちが伝わってきました。 ●八尾より いつもありがとうございます。岸本さんの元気をみなさんにお裾分けされてるからこそかもですネ。</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。先日は急につまらない事で休まなければいけなくなり、大変ご迷惑お掛けしました。3年過ぎて初めて休み、家にいると体の力が抜けた感じでした。これからは身を引き締め、食生活に気を付けて頑張ります。また、事務所移転された後はイトーヨーカドーに行った時には立ち寄らせて頂きます。</p>	<p>●奥社長より そうだったんですね、又未来に向けて頑張ってもらいましょう。新事務所に是非お越しください。 ●中明部長より いつでも来て下さい。 ●武岡マネージャーより お元気様です。ぜひ遊びに来て下さいね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます！事務所移転してキレイになります！お待ちしておりますね！ ●八尾より つまらない事ではありません！健康第一！気を付けて下さいませ。新事務所へはぜひ遊びに来て下さい。</p>
<p>◇◇◇松阪 啓子さん◇◇◇ 先日、入社以来初めて体調不良にて早退させて頂いた折、即対応してヘルプで八尾さんと森本さんが駆け付けて下さいました。後日、お客様の部長さん始め、社員さんからもお声を掛けて頂き気持ちが嬉しく、失礼乍ら、一筆お礼申し上げます。</p>	<p>●奥社長より 健康第一、これからもよろしくお願い致します。 ●中明部長より 松阪さんが日頃取り組んでいる姿勢の賜物ですネ。 ●武岡マネージャーより お元気様です。困った時はいつでも声掛けて下さいね。 ●八尾より 何事も無くて良かったです。夏の疲れだったのでしようネ。あまり無理されすぎませんように。</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 寒くなって参りましたので、体に気を付けて仕事を頑張っていきたいと思っております。10月と11月は8月分の振替出勤日があります。第3土曜日です。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より よろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより よろしくお祈りします。 ●八尾より お元気様です。土曜日勤務！よろしくお祈りします。</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。加藤様先日は洗剤その他いろいろと届けて下さり、使い方迄教えて頂きありがとうございました。これからもよろしくお祈り致します。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●加藤主任より 新しい道具の使い勝手はいかがでしょう？寒くなりますがお体にはくれぐれも気を付けて下さいね。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈り致します。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇藤金 テル子さん◇◇◇ いつもお世話になっています。社長様、社長賞を頂き ありがとうございます。八尾様、津田様、巡回ありがと うございます。</p>	<p>●中明部長より 社長賞おめでとうございます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 ●八尾より こちらの方こそいつもありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ 10月30日、朝1番に来る方が自動ドアが開かないと 言っていましたので、ビックリしました。鍵を持って行き、 何度も試しましたが、開きませんでしたので、セコム様に 電話をしました。一応教えて頂いた通りにしましたが、何 かか噛んでいるみたいでした。I様が降りて来て下さり、 左側のドアを何度も押して下さったので、自動ドアが開く ようになりました。初めての事でしたけれど、胸をなで下 ろしました。仕事が遅れましたが、みんな終わるまで頑張 り、帰りました。自動ドアが開かなくなった時、I様が 手伝って下さったお陰で開く事ができましたので、とても ありがたく思っております。</p>	<p>●中明部長より 大変でしたネ!!適切対応ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより 朝から大変でしたね。ありがとうございます。 無事に復旧出来て、お客様にも感謝ですね。 ●加藤主任より いつも現場を支えて頂きありがとうございます! 早朝からそんなことがあったんですね。責任感を持って しっかりと対応して頂きありがとうございます! ●八尾より I様の優しさに感謝ですネ。色々な事が起こると思ひ ます。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇ 誕生日プレゼントありがとうございます。 愛と感動受け取りました。話は変わりますが、近況報告を 意識して、今年毎月書こうと決めて毎月書いていますが、 書いても掲載されない時があるのでしょうか? 先月も書きましたが届くのが遅かったのか、届いた10月 号に掲載されていませんでした。もう何を書いたのか 忘れてしまいましたが大><</p>	<p>●中明部長より 掲載漏れがあったみたいで、申し訳ございません。 決意嬉しいですね。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。そして申し訳ございません。 内部で改善を図ります。 ●加藤主任より 掲載が漏れていたようで申し訳ございません。 目標を決めて実行されている事は素晴らしいです! これからも是非お願いします! ●八尾より おめでとうございます。掲載不備申し訳ございません。 気を悪くされず、これからもコメントよろしく願ひ します。</p>
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ 社長様初め、ベルの皆様お変わりございませんか。 朝夕が冷えて参りました、と言うより寒くなってきまし たので、お身体お気を付けてくださいませ。 私の現場ではいろいろお世話になった部長様が退職され、 その時は社長様にもご足労いただきました。 それからトイレの改装があったりという事もありました。 また、社長賞をいただいたりして嬉しい事もありました。 これからもよろしく願ひします。</p>	<p>●中明部長より よろしく願ひ致します。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。これからもたくさん のご縁と感謝が集まります様に。 ●八尾より いつもありがとうございます。 これからもよろしく願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、加藤様、八尾さん、いつもお世話になっていま す。先日、蛍光灯切れている分全部新しい物にして頂き、明る くなりました。ありがとうございます。 朝、夜、冷え込み厳しく皆様風邪などひかれない様、ご自 愛下さい。私も風邪をひかない様気を付けて生活したいと 思います。スタッフの皆様へ感謝。</p>	<p>●中明部長より こちらこそ感謝です。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。お互いに体調管理を しっかりして元気元気でいましょう。 ●加藤主任より いつも迅速な報告を頂きありがとうございます。 お陰でこちらもすぐに対応する事ができます。 これからもよろしく願ひします! ●八尾より 愛犬ちゃんともども元気にお過ごし下さい。 いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇永廣 喜代子さん◇◇◇ お世話になっております。八尾さん洗剤を届けて頂きあり がありがとうございます。また、マンションのPタイルの黒 ズミも八尾さんのアドバイスで大分白くなりました。 ありがとうございます。これからもアドバイスよろしく 願ひ致します。</p>	<p>●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より よかったです。EVなど少し手間を掛けてしまい申し 訳ないですが、美観向上、これからもご尽力の程、 よろしく願ひします。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇ ベルの皆様いつもありがとうございます。 ①10/9(火)粗大ゴミの風呂ふた回収されてました。 4月から3回報告済みの粗大ゴミ、風呂ふた、大阪市では有料になっています。領収済を貼り付けないと回収してくれません。やっとキレイになりスッキリになりました。ありがとうございました。 ②誕生日プレゼントありがとうございました。誕生日の30日は外出しておりましたので、翌日届けて頂きました。ベルに皆様の心温かいメッセージ、いつもありがとうございます。</p>	<p>●中明部長より よろしく願い致します。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 これからもよろしく願い致します。 ●八尾より おめでとうございます。 これからもよろしく願い致します。</p>
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ 今年もバースデープレゼントを頂きましてありがとうございました。</p>	<p>●武岡マネージャーより おめでとうございます。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。お誕生日おめでとうございます。これからもよろしく願い致します！ ●八尾より おめでとうございます。 これからもよろしく願い致します。</p>
<p>◇◇◇飛鷹 智子さん◇◇◇ 加藤さん、ベルの皆様、いつもお世話になっています。先日は、お願いしていた仕事に使う物をすぐに届けて頂きありがとうございました。その時、いつもメモを添えて下さっている事、励みになります。これからも頑張ります。よろしく願い致します。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より こちらこそ、いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 これからもよろしく願い致します。 ●加藤主任より なかなかお会いする機会が少なくすみません。いつもきっちりとした仕事をして頂いているので安心しております。 ●八尾より こちらの方こそ、いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になりありがとうございます。先日は「お誕生日のメッセージプレゼント」ありがとうございました。これからもお客様に喜んで頂けるように頑張ってお仕事させて頂きたいと思えます。ベルの皆様これからもよろしく願い致します。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より よろしく願い致します。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 ●加藤主任より 寒くなりましたが、お身体大丈夫ですか？ これからも充実した年を重ねていって下さい！ ●八尾より おめでとうございます。 いついつまでもお美しくお元気にお過ごし下さい。</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 東大阪市ダイヤモンド婚(60年)170組、金婚(50年)1,213組。写真撮影は20回に分けて行われました。結構時間が掛かりました。あまりにも多勢でビックリしました。また、木枯らし1号が吹きまして落ち葉の時期になりました。最近H社様、事務所のゴミ箱いつもゴミが少なくなっています。捨てて下さっているのですね。ありがとうございます。 ベル様、引越されるのですね。新年会が終わるくらいまで忙しくて大変ですね。体調が悪くならない程度に頑張ってくださいね。また新年会でお会い出来ますように。</p>	<p>●中明部長より お気遣いありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 また新年会でお会いできるのを楽しみにしています。 ●加藤主任より ダイヤモンド婚おめでとうございます！ 60年とはすごいですね。私はまだまだ新米夫婦なので小泉さんを見習って頑張ります！ 今度、夫婦円満の秘訣を教えてください！ ●八尾より いついつまでもお若く元気に夫婦仲睦まじくお過ごし下さいませ。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 先日の休みの時、毎日放送の浜村淳（いつもラジオ聞きます）のクイズがありまして、応募したところ、見事当りました。クイズには3名しか当たらないのですが、ラジオから「西淀川区の服部富士子さん当りました」って浜村淳さんから発表があってビックリしました。 北海道の商品（カボチャ2個、ジャガイモ2ケース、ネギ3ケース）が送られてきました。じゃがバターで3杯…もちろんビールを(笑)</p> <p>◇◇◇谷尾 啓尹子さん◇◇◇ 前回の社長賞（9月号）をM社様の掲示板に張り出して頂きました。奥社長ありがとうございました。 いつもお世話になっています八尾さん、ありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 凄い！当る人は行動を起こした人のみの特権です。しかしすごい確率なのに、やりましたね！！</p> <p>●中明部長より 私も「ありがとう浜村淳」のファンです。すごいですネ。おめでとうございます。</p> <p>●武岡マネージャーより おめでとうございます。嬉しさと美味しさと幸せですね！</p> <p>●加藤主任より お久しぶりです！クイズに当るなんてついてますね！この調子で年末の宝くじも買ってみては？！これからもよろしく願います。</p> <p>●八尾より いいな～♪またまたお父さんとラブラブでしたか？日頃の行いが良いからですね。おめでとうございます。</p> <p>●奥社長より 最幸ですね、こちらも嬉しいです。</p> <p>●中明部長より おめでとうございます。</p> <p>●武岡マネージャーより おめでとうございます。誉れですね！</p> <p>●加藤主任より いつもありがとうございます。寒いですからお体に気を付けてください。</p> <p>●八尾より 良かったです。日頃頑張ってるからこそです。これからもよろしく願います。</p>

10月度 皆 勤 賞 コーナー

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北川 幸子	竹田 賢子	本田 初枝
幾島 幸枝	北口 博	田中 道子	前川 きよ子
井島 芳一	北村 恵子	戸田 由美子	榊形 光子
板野 義一	久米 佐智子	中田 智子	松阪 啓子
伊庭 友子	栗波 壮一朗	中野 義信	松野 捷二
岩永 チツ子	古池 百合子	中原 美佐子	松本 明美
植村 好	小谷 貴美子	永廣 喜代子	南埜 靖子
祖母井川子	小山 徹	中本 忠道	三宅 良子
大西 信義	小山 美津子	永谷 忠彦	村川 満子
大西 久子	斎藤 千津子	西田 芳之	本並 信子
小倉 貴子	齋藤 勉	野田 ゆかり	森本 百合子
大村 和子	斎藤 智子	服部 富士子	山口 輝男
大本 眞里	榊原 清身	早崎 嘉昭	山口 みつ代
岡田 浩司	佐川 千枝子	春山 邦子	山崎 弘子
岡山 琇子	佐々木 正	肥田十一郎	山根 美砂子
川合 泰弘	鈴木 美代	藤川 明子	横内 繁美
川副 美智子	高 恵三郎	藤木 恵子	吉田 淑子
川田 幸治	高 ふじ子	藤本 美栄子	脇 きみよ
川村 嘉則	武田 佳子	堀北 悦子	和田 千鶴子

今月もお元気様でした！

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉～

ハッピーコール

いつもご尽力頂きありがとうございます。
お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。
毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

日付：10月20日 お客様名：S 医院様

内容：先日は玄関タイルをキレイにして頂きありがとうございました。
翌朝に来てビックリしました。手作業とのことなので大変だったと思います。
感謝致します。有難うございました。

日付：10月29日 お客様名：S 社様

内容：キーパーさんより『専務様から、「昨日床清掃をしてもらい大変キレイにして頂いている。会社の方にその事をお伝え下さい。」と言われました。』とお電話を頂きました。

日付：11月1日 お客様名：K 眼科様

内容：クリニックの掃除ありがとうございました。グレーのタイルとタイルカーペットですので、見た目は変わり栄えしませんが、タンク内の汚水を見せてもらい、相当に汚れが溜まっていた事を実感しました。またお掃除をお願いしたいと思います。ありがとうございました。

日付：11月5日 お客様名：S 医院様

内容：玄関タイル、本当にキレイになりました。ありがとうございました。

日付：11月5日 お客様名：S 社様

内容：短い時間でとてもきれいにしていただきありがとうございました。
他にもいろいろな所をきれいにしていただき感謝します。ワックスを何度も塗っていただいたおかげか、日経っても艶が長持ちしています。汚さない様子を付けながら仕事をするようになりました。

たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思えます。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



重要 インフルエンザ予防の為 ワクチン接種をお願いします！



インフルエンザの流行る季節になりました！

もしものとき倒れない為には日頃の健康管理が大切です。今回改めて予防の知識と対策を一部掲載させて頂きます。

有効的なのが、予防接種の実施です。病院や医院にお勤めの方には必ず受けて頂いておりますが、一般の企業様へお勤めの方も予防の為、接種をお願いします。地域によっては市や行政が実施しているケースがありますので調べて頂いて、近くの病院で受けて下さい。もちろん私達社員も全員受けます！
自らの健康は自らで守り、健康な一年を送りましょう！

インフルエンザはこうやって感染します。

『飛沫感染』

感染した人の咳、くしゃみ、つばなどと共に放出されたウィルスを健康な人が吸い込むと感染することがあります。

『接触感染』

感染した人がくしゃみや咳を手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に他の物（机、ドアノブ、つり革、スイッチなど）に触ると、ウィルスが付着する事があります。

その付着したウィルスに健康な人が触れた後に目、鼻、口に再び触れると、粘膜・結膜などを通じて感染することがあります。

★正しい手の洗い方★

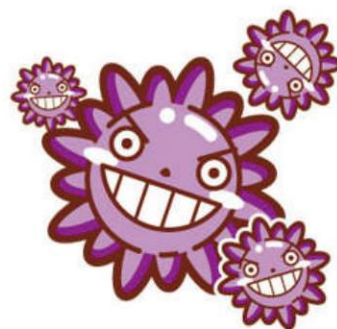
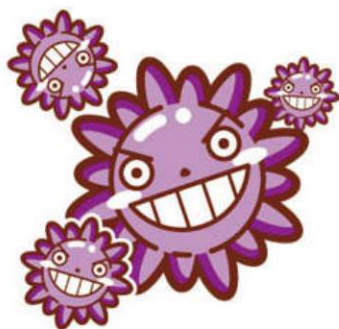
【正しい手洗い】

感染症に対する一般的な予防策

- うがい・手洗いを徹底する
- 咳エチケットを心掛ける
- 平熱を確認しておく
- 人込みをなるべく避け、避けられない場合はマスクを着用する
- 栄養と休養を十分取る
- 水分補給・保湿に注意する
(室温は20～25℃、湿度は60～70%程度)



少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします！



サンタクロースがお家にやってくる



またまたやってきましたこの季節♪サンタさんとトナカイさんが今年もお家に行きますよ～～!! たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」どっしどっしご応募下さい!(^^)! 応募条件を確認の上、**本社**までご連絡下さい♪ 番号が変わってますので、お気を付け下さい! **TEL: 072-961-7171**

応募条件 (①②以外は要相談。お気軽に☆)

- ① 0歳～小学6年生のお子さんやお孫さんのおられる方
- ② 当日同席できる方 (12月実施予定)

今月のおもしろベル日記

今月の一句

～ なんでもしまっせ ～



株式会社ベルはビルメンテナンスの会社です。建物に関する事はなんでもご相談ください。例えば・・・
建物が植物に襲われて、今にも食べられそうです。やっつけてください!! という依頼もコンチャロ～っと植物を引っぺがす正義の味方たぐっさんでした。チャンチャン

京大の山中伸弥教授が今年のノーベル賞を受賞される。ほんの2年前まで、バイオ分野では世界で著名な奈良先端科学技術大学院大学で教授をとっておられた。東京大学など全国の25研究機関は関連の最先端研究設備を企業に貸し出している。大阪大学とキャンノンは生体組織の観察に、染色しないでレーザー(2色)を使った開発を行い、英科学誌(ネイチャー・フォト)に発表した。各機関が日本の産業競争力で底上げと同時に「次のノーベル賞」を狙っています。

晩秋ならに
ノール賞
悲喜こもごもの
はや師走



Gold Standard

ゴールドスタンダード

ありがとう!

そとまで
するが!

さすか
フロ!

愛と感動のビルメンテナンス

株式会社ベル

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

⑥.安全

私たちは安全を第一に行動します。全てのお客様とその資産、及び従業員に対し、安全かつ事故のない職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保を第一に行動します。全ての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

私も日常清掃の現場や、定期清掃の現場で作業する機会も少なくありません。その際、道具の使い方であったり、作業手順、道具の置き方等、お客様にご迷惑にならないよう、また道具が倒れてケガをしないようにであったり、仕様書などもその辺に置きっぱなしにならないよう心掛けています。 中野 功士

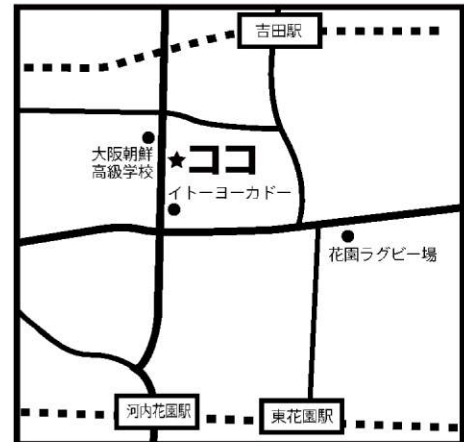


本社が移転します！再発信

11月27日（火）に本社が移転します！

【新住所】
〒578-0983
大阪府東大阪市吉田下島 14-7
TEL：072-961-7171
FAX：072-961-7373

11月27日までは今の池島町の住所と
電話番号にご連絡下さい！
よろしくお願い致します（*_^*）



2013 年度新年会のご案内



新年会の詳細をお知らせ致します！
仲良しの方や全社員大会でお友達になった方など、お誘い合わせの上お越しください。
ご参加下さる方は**12月20日まで**に本社へ電話にてご連絡ください。
電話番号は新しく変わっておりますので、お間違いの無い様
よろしくお願い致します。
新年早々皆さまにお会いできることを楽しみにしています！

【場 所】シェラトン都ホテル
（近鉄上本町駅 直結ホテル）
【日 時】2013年1月5日 19時～
【会 費】¥5,000-



法人様にお勤めのクリーンキーパーの皆様へ

～ キーパーサポートからのお願い ～

企業様の年間カレンダーをもらって下さい。
今年もあと1ヶ月となりました。
来年のカレンダーが出来上がっていると思いますので、（7月に送って下さった方は大丈夫です！）担当の方にお声掛け下さい。
月末のES日報と一緒に送って頂けますようお願い致します。

よろしく
お願い致します。



個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 仕事が忙しいときはデータを持ち帰って自宅のパソコンで仕事をしている。



答えは次ページ!

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ
DM
ダイレクトメール



**社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか?**

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.jp**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線
きり
と
り

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)

**個人・企業情報を漏らさない！
「プライバシーマーク」について学ぼう♪**

【答え】 (×)

補足

組織で管理している PC 以外で業務上のデータを取り扱うのはよくありません。
ファイル交換ソフトを介した情報漏洩事故のほとんどは個人所有の PC からのものです。
また、自分以外の者が誤って操作する可能性もあります。十分に気を付けましょう。

このマークに添付のこのご紙は、必ずお返事ください。

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
代表取締役
奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御社名 (現場名)

御名前

TEL



社会貢献活動

みんなで
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.11.19時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,849.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 176,755g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 72,043個 ← 目標 80,000個 (100人分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに
たくさん届きました!



資材を送って下さった皆さん

小泉 昭子さん	武岡 光宣さん
林 朗子さん	松山さん一家
中田 智子さん	山崎係長一家
柏村 京美さん	SO-TEN INTERNATIONAL 様
藤本 美栄子さん	全大阪個人タクシー
斎藤 智子さん	部長 上霜 勝様
早崎 嘉昭さん	

ありがとうございます!

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
- お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

感謝



環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】自動車

低公害車に乗ってみる <2>
 国土交通省では、自動車別の燃費効率や排ガス削減率などが一覧できるホームページを公開しています。このページでは、排ガス削減比率の基準に応じて1~3つの星印認定も表示されています。
 低公害車等の導入に際しては、自動車税の軽減措置(自動車税のグリーン化)や、自動車所得税の軽減措置など、税制上の優遇措置制度が適応されます。つまり、環境への対応を考えて購入するクルマを選ぶと、税が軽減されるようになっているのです。こうした制度もうまく利用しながら、あなたの乗るクルマを選んでみてはいかがでしょうか?もちろん、購入を考えていない人でも試乗会や旅先のレンタカーで低公害車を選んで乗ってみるのもよいのでは?



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

12月

北川 幸子さん 南埜 靖子さん 岸本 妙子さん 澤井 マサ子さん
 竹田 正和さん 藤井 京子さん 進藤 圭子さん
 林 秋子さん 小山 美津子さん 川田 初のさん 脇 きみよさん

年末の大掃除に
大活躍!



現場でも大活躍の製品!

bell pro shop

☆カンタンナノ☆

- 化学薬品を使用しない(界面活性剤不使用)安全・安心な洗浄は、皆さまの健康を守ります。
- 消費者、ペットの安全・安心を守ること。
- アレルギー、アトピー、肌の弱い人でも使用し続けられる
- 洗浄だけでなく抗菌・消臭を同時に行えます。
- 作業後の水が排水口やグリストラップをキレイにし、臭いも取ります。

1リットル
~~¥2000~~
 → ¥1600

店長 阿南さんのお勧め
社割
 ショッピング

編集後記

今年も後1ヶ月となり、夢のように過ぎたこの一年、皆様どのようにおすごしでしたでしょうか?私は入社して1年と8ヶ月が経ちますが、まだまだ分からない事だらけで、日々勉強です。さて、11月27日にととうとう本社が移転します。新しい事務所で気持ちも新しく、頑張っていきたいと思えます。12月、1月とはイベント事が盛りだくさん!サンタクロースのお申込みは済みましたか?社長がサンタに扮してお子様へ愛と感動と夢とプレゼントをお届けします!1月5日には新年会もあります。上本町のシェラトン都ホテルで盛大に行います!ぜひぜひお時間のある方はご参加下さいね♪慌ただしく感じる12月ですが、ご自愛下さい。

中野 功士

発行者



奥斗志雄

編集者



山崎知子

製作者



加藤矢志

製作者



中野功士

募集緊急

募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】地下鉄御堂筋線
本町駅から徒歩5分の会社
 【勤 務】月曜~金曜(週5日)
 【時 間】AM9:00~PM1:30(4.5H)
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有(多数あり)

募集2 日常清掃

【勤務地】中川小学校付近の病院
近鉄奈良線今里駅から徒歩15分
 【勤 務】月曜~金曜(週5日)
 【時 間】AM7:30~PM1:00(5.5H)
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有(多数あり)

募集3 日常清掃

【勤務地】上新庄駅から徒歩5分のマンション
 【勤 務】火曜・金曜(週2日)
 【時 間】3時間 ※時間帯は要相談
 【待 遇】制服貸与・交通費支給
表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】地下鉄中央線
本町駅から徒歩5分のテナントビル
 【勤 務】火曜・木曜(週2日)
 【時 間】AM9:00~11:40(2.6H)
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から徒歩10分のクリニック
 ①【勤 務】月曜・火曜・金曜
 【時 間】8:00~11:00
 ②【勤 務】月1回7日間
 【時 間】8:00~16:00(6時間作業)
 ※月により変動あり
 【待 遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!ご紹介者へは、お礼を致します。