

vol.49
ありがとう

2012年12月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

新しい事務所で最初のバースデーパーティ！
中野くん24歳おめでとう！



発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

招元気さま

親愛なる皆様

いつも、ご尽力を賜り誠にありがとうございます。
先月27日に本社移転を行い、通常どおりにはまだ程遠いですが何とか仕事ができる環境が整って参りました。
いつも通りと言う慣れた環境が、いかに有難い事が気付かせて頂きますね。

今回の移転に関して、本社社員の頑張りは半端じゃなく感謝の気持ちと深い敬意を感じています。なにぶん、通常業務のある中の移転ですから、多岐にわたって半端ではない負担をかけました。また、多くのパートナーのお力を借りて、新事務所の工事が進み完成しました。普段から、仕事を通じてのビジネスパートナーであり、そしてソウルメイトである方もいるわけで、皆さんが本当に愛情を持って工事にかかわって頂いていた事、工期がない中、お互いが協力して良い現場の空気感を創り上げ、仕上げて頂いた事、本当に、有難い事ばかりでした。

平成4年に創業した当時は、ガレージひとつ、車も一台で道具は最低限のものしかなく、当時社員の願いは、「トイレがほしい」でした。
数年後、事務所としてガレージの近くの文化住宅を借りてやっと「トイレがある」環境が整いました。
その後、旧事務所に移転したのが平成11年2月でした。
13年の歳月お世話になったわけですが、倉庫と事務所が、離れていましたので作業性が非常に悪くなってきた事や、事務所スペースの収容人員が限界に近付いていた等の問題を抱えていましたので、将来を見据えて倉庫、事務所、駐車場を1ヶ所に集約したかったのです。

現在の本社は、倉庫スペース、事務所スペース共に約4倍の規模に成りました。
多目的に使用する、会議室兼イベントルームも3倍にしましたので数多くの方を招いて勉強会など出来るので、わくわくしています。

次ページへ続く

これを機会に、さらなる飛躍に向け、他社の真似出来ないレベルの商品、サービス力を磨き、お客様に愛されお役立ちし、地域社会に貢献できる会社、経営理念の実践に全社員一丸と成り努力して参ります。
皆様においては、より一層のご支援ならびにご尽力の程よろしくお願い致します。

話は変わり、今年9月から社内報の「奥社長へのDMダイレクトメール」ですが、毎月2～3通位の返信を頂けています。返信頂けている事だけでも嬉しいのですが、内容に元氣と勇氣と気付きを頂け有難く感じています。
また、より嬉しいのは、仕事以外の事も御相談があり何らかの形でお役に立てたと感じられる事です。
これからも、遠慮なくお便りください。

最後に成りましたが、今年も大変お世話になりました。
ありがとうございました。
インフルエンザが本格的に流行しました。
予防接種を行い、健康に充分注意し良いお年をお迎えください。

代表取締役 **奥 斗志雄**

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。
カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。
うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発 散 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

新事務所の中をちょっとだけご紹介～♪



12月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
12/6 7	(木) (金)	新社屋お披露目パーティ リーダーミーティング スマイルミーティング 全体ミーティング	20	(木)	中野さん Birthday

新社屋お披露目パーティ

12月6日には新社屋建設に携わって下さったパートナーさん、東大阪青年経営研究会の方々、勉強会仲間や、日頃からご支援頂いている方々をご招待し、お披露目パーティを開催しました！新しい事務所の中を見て回って頂いたり、弊社社員の手作り料理でおもてなしました。皆さんとても楽しんで下さり、また私達社員も改めて素晴らしい社屋をご用意して下さいました社長へ、ありがたい気持ちでいっぱいでした！近くへお立ち寄りの際は是非、ベルの事務所へも遊びに来て下さい！



中野君 誕生日会

12月20日は私、中野の誕生日でございました。食べるの大好きな私にみんなから料理のフルコースプレゼントでした！鍋から始まり、チーズフォンデュ、超高級ステーキ、天下一品ラーメン、特大ケーキ！食べすぎて初めて胃もたれを体験しました。皆さんも食べすぎには注意して下さい。素敵なベルファミリーに囲まれて幸せです♪



1月の出来事と定期日程の案内

1月の本社の休み

1日、2日、3日、4日
6日、12日、13日、14日
20日、26日、27日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
1/3	(木)	田口さん Birthday	1/5 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
5	(土)	2013年度 新年会	6 (日)	Fビル(床)	藤井さん
6	(日)	大橋さん Birthday	8 (火)	Oビル(床)	佐々木さん
9	(水)	加藤主任 Birthday	10 (木)	Sマンション(床)	植村さん
11	(金)	岡さん Birthday	10 (木)	Oマンション(床)	山口輝男さん
		リーダーミーティング	11 (金)	RマンションパートV(床)	南埜さん
		スマイルミーティング	11 (金)	Rマンション吉田(床)	山中さん
		全体ミーティング	11 (金)	Gマンション(床)	山口みつ代さん
			12 (土)	Mマンション(床)	前田さん
19	(土)	奥社長 Birthday	12 (土)	Y社 IT(床)	藤木さん
23	(水)	阿南リーダー Birthday	13 (日)	T病院(床)	中田智子さん、大本さん、川副さん、竹田さん
31	(木)	中明部長 Birthday	13 (日)	R社(床)	渡辺さん
			14 (月)	N社(床)	斎藤智子さん
			15 (火)	Nマンション(床)	和田さん
				Rマンション長田 I (床)	濱崎さん
				Rマンション長田 II (床)	濱崎さん
				Rマンション(床)	伊庭さん
			18 (金)	D銀行(床)	三宅さん
			19 (土)	Y社(床)	本並さん
			20 (日)	Iビル(カ)	山本千代子さん
			26 (土)	N社(床)	西さん
			27 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
			28 (月)	S社(床・G)	林朗子さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

愛と感動のビルメンテナンス

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 長い間お休みさせて頂き、すみませんでした。会社の方達にご迷惑をお掛け致しました。私の代わりに中野君が来てくれてありがとう。ガラス磨いてくれてとても綺麗で私が美しく見えます(笑)ずっとガラスが気になってました。嬉しいです。手袋とヤッケ届けてくれて助かります。また逢えたら嬉しいネ、中野君の笑ってる目がとてもステキです。加藤主任、ご結婚おめでとうございます。</p>	<p>●奥社長より これからもよろしくおねがいします。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。是非、綺麗な状態を維持して下さい。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。こちらこそありがとうございます。何か困った事があれば言って下さいね。 ●八尾より いつもありがとうございます。追加作業、またお手間をおかけしますが、よろしく願います。 ●中野より いつもキレイにして頂きありがとうございます！とても作業がしやすかったです！服部さんの元気さには負けますよ～(笑)また絶対お会い出来ますから、楽しみにしていますね☆</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 11月26日お休みしてすみませんでした。目が腫れて蕁麻疹が顔にできてしまい、何か虫に刺されたみたいで。皮膚科に行きました。今は少しずつ治っております。薬と飲み薬下さいました。私の代わりにマンションして下さい。ありがとうございます。 11月22日次男の所2人目の子供、女の子ができました。私も長男の所とで孫が3人になりました。可愛いですね。写真が出来ましたら日報と一緒に持って行きます。</p>	<p>●奥社長より お孫さん可愛いでしょうね。 ●中明部長より 目、大丈夫ですか？お大事にして下さいネ。お孫さん誕生おめでとございます！ ●武岡マネージャーより お孫さん、おめでとございます。楽しみがまた1つ増えましたね。 ●八尾より 健康第一です。あまり無理されませんようにもうしっかりおばあちゃん(?)嬉しい報告ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇木村 幸枝さん◇◇◇ いつもお世話になっております。この度は体調不良の為、長くお休みを頂き申し訳ありませんでした。八尾さん、朝早くからメール、電話と度々すみませんでした。仕事も変わってもらいスタッフの皆様にもご迷惑をお掛けしました。今は回復して頑張らせて頂いています。現場でもお声を掛けて頂き、気遣って頂き感謝しています。</p>	<p>●奥社長より 体調は大丈夫ですか？元気にこれからも宜しくお願致します。 ●中明部長より 体はもう大丈夫ですか？健康第一ですからネ！！ ●武岡マネージャーより お元氣様です。これからも宜しく願います。 ●八尾より 元気になって頂けて良かったです。夏の疲れがどれほどだったことか……。いつもご無理させて申し訳ありませんが、これからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、いつもありがとうございます。ベルの皆様、お元氣でしょうか？今月は早く出します。本社が移転しますと知り、今の所へ送りました。忙しい所すみません。年末年始の休み、まだ分かりません。新年会はわかった時にすぐに電話をします。</p>	<p>●奥社長より 了解しました。ありがとうございます。 ●中明部長より 新年会楽しみにしております。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ 冷え込み厳しくなってきましたが、社長様初め、ベル皆様お変わりございませんか？いつもスタッフの皆様の励ましの声で元気にガンバらせて頂いております。現場の会社の皆様にも親切にいただき喜んでおります。これからも明るく元氣でお仕事させて頂ける様頑張ります。誕生日プレゼントありがとうございます。嬉しいメッセージもありありがとうございました。とても嬉しかったです。</p>	<p>●奥社長より ハイ！！明るく元氣に参りましょう。 ●中明部長より 労いのお言葉ありがとうございます！ ●武岡マネージャーより おめでとございます。いつも明るく元氣でいて下さいネ！ ●八尾より おめでとございました。日々の頑張りはお客様が一番ご存知の様で何よりです。これからもよろしく願います。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ この度、(株)ベルに御縁を頂きありがとうございました。 また、加藤主任ご結婚おめでとうございます。 初めての仕事で八尾さん大先輩に親切に指導して頂きました。 感謝感謝です。まだモップに振り回されている私ですが、 お教え頂いた事を思い出しながら作業しています。 今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より これから永いお付き合いをよろしくお願い致します。 解らない事は何なりとご遠慮なく連絡下さい。 ●中明部長より 未永くよろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。 コツコツと体験しながら体得して行って下さい！ ●加藤主任より この前は新人研修お元氣様でした！ 作業には慣れましたでしょうか？これからも 体に気を付けて頑張ってください。 ●八尾より 大先輩では(; _ _)ないかと(笑) いつも精一杯取り組んで下さりありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ 11月26日にどなたかの田舎から送られてきた柿を事務所 の方に持ち帰り用にしてお分け頂きました。</p>	<p>●中明部長より あいごたいですネ。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より 良かったですネ。お元氣ですか？ ご報告ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇柏村 京美さん◇◇◇ この仕事をさせて頂いて、私の子供達もとても感謝して おります。早いもので、今年の11月で4年になります。 社長様スタッフの皆さんのお陰です。これからも孫の為に もっと頑張りたいと思っております。11月15日お休みさせ てもらい津田さん本当にありがとうございます。 お誕生日プレゼントもとても喜んでます。 加藤さん、ご結婚おめでとうございます！</p>	<p>●奥社長より こちらこそ！これからも健康で頑張ってください。 ●中明部長より 嬉しいコメントありがとうございます。 こちらこそ感謝です。お孫さんの成長は楽しみです。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。もお4年経つんですね。 柏村さんとのご縁に感謝です。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。 新たにお孫さんも増えて、ますます賑やかに楽しくなり ますね。これからも体に気を付けて下さいね。 ●八尾より 早！！すごいですネ、何だかあっという間ですが これからも未永くよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 中野さんへ。ご無沙汰しております。新しい事務所での 仕事はいかがですか？！いつもいつも時間を掛け工夫をし “ありがとう”を作ってください“ありがとうございます” 12月20日はお誕生日ですね！おめでとうございます！ これからもベルと共に大きく輝き続けて下さいね！ ファイト！</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●中野より 御無沙汰しております、いつもありがとうございます！ 皆さんのお陰でここまで作り上げる事ができました！ これからも進化していきますので、どんどん意見とかも 下さいね！お祝いありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ ベルの皆様いつもお世話になります。今年の冬は暖冬と 言われていましたが、最近の気象予報では寒さが厳しくな るようです。皆様もたも風邪等に注意して下さいね。 また、衆議院選挙がありますが、今回は政党が多すぎて どこに投票するか迷います。各党の政策をよく聞き、投票 しようと思います。皆様も必ず投票に行きましょう。</p>	<p>●奥社長より 今回の「ありがとう」が届く頃には選挙結果が 出ていますね。 ●中明部長より 私も投票に行ってきました。 ○○さんが支持した政党はいかがでしたか？ ●武岡マネージャーより お元氣様です。急な冷え込み厳しいですね。 お互い体調管理気を付けましょう。 ●八尾より さすが！見習わなくてはです。急に寒くなりましたね！ 健康第一！体調管理しっかりと！ いつもありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇大西 久子さん◇◇◇ ベルの皆様いつもありがとうございます。また、お誕生祝にメッセージと大変嬉しくお礼申し上げます。今年も残すところ1ヶ月となり何ともなく気せわしい気持ちです。皆様、今年も無事に终えられ良い新年を迎えて下さい。来年もどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 師走ですからね、本当に年月の早さを実感しますね。感謝。 ●中明部長より よろしく願い致します。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 更に良い1年になるといいですね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。時間が過ぎるのは早いですね。今年も残りわずかですが、お体に気を付けて来年もよろしくお願い致します。 ●八尾より おめでとうございます。 また素敵な一年になりますように。</p>
<p>◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇ 社長様、全社員様、今年もお世話になりました。ありがとうございました。来年も一年間元気で頑張ります。宜しくお願いします。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます、感謝です。 ●中明部長より 元気一杯よろしくです。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より 今年もありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ 只今、落葉掃きで大変な時期です。柿の葉は終わりましたが、桜と紅葉がまだまだ2週間以上は続きそうです。加藤主任へ、ご結婚おめでとうございます。仲良く楽しいご家庭を築いて下さいね。</p>	<p>●奥社長より ご苦労をお掛けします。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。落葉大変ですよ！新事務所の前も、やっと落ち着きました。 ●八尾より 草木は良いものですが…落ち葉となると大変ですネ。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇ 定期清掃で床がキレイになり、ありがとうございます。今年はずっとキレイとお客様も喜んでいらっしゃいました。</p>	<p>●奥社長より 良いですねエ～！ 「今年はずっと」が気にかかりましたか？ ●武岡マネージャーより ありがとうございます。 山本さんの日々の頑張りのお陰ですネ！ ●八尾より いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 奥社長、並びに社員の皆様。誕生日プレゼント及びメッセージ、本当に心に響きます。ありがとうございます。年をとって行くにつれ、涙もろくなつたかと思えます。あのタオルハンカチの言葉が、うわべだけじゃないと思える社員の皆さんの、いつもの温かい接し方に、本当に心から感謝しています。</p>	<p>●奥社長より ありがとう、小倉さん。鉄の法則ですよ。いつも感謝です。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。小倉さんの温かさがそのまま伝わっているのではないしょうか？ いつもありがとうございます。 ●八尾より こちらの方こそいつもいつも感謝です。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっています。入社して11月18日で1年経ちました。色々な無理な事を頼んだり、皆様に支えられ1年が過ぎました。丈夫な体に産んでくれた今は亡き両親に感謝。スタッフの皆様にも感謝しています。これからも体に気を付けて頑張りたいと思っています。御指導の程よろしくお願い致します。スタッフの皆様も風邪など引かない様にご自愛下さい。加藤主任、ご結婚おめでとうございます。末永くお幸せに温かい家庭を作って下さい。</p>	<p>●奥社長より 本当ですね、両親に感謝ですね！ ●中明部長より 1年間ありがとうございます。2、3年と末永くよろしく願い致します。奥田さんとの出会いに感謝です。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。たくさん感謝出来るのは素晴らしいですね！これからもよろしくお願い致します！ ●加藤主任より ありがとうございます。今年一年もいろいろなことがありましたね。来年もお互いに素晴らしい年にしましょう！ ●八尾より いつもありがとうございます。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ 11月29日玄関表に出て掃除をしようと思い自動ドアの外から左ガラスとステンレスの所に紙のような物が細かくたくさんこびり付いていました。スポンジとタオルを濡らしてこすってキレイに取りました。玄関の外も白い足跡の汚れでいっぱいでした。モップでキレイに拭き取りました。いつもキレイなのにこんな事は初めてです。</p>	<p>●奥社長より 何の汚れだったのでしょうか。御苦労様でした！ ●中明部長より 大変だったですネ。キレイにして頂きありがとうございます。 ●武岡マネージャー お元気様です。取れにくい汚れや困った時など、いつでもご相談下さいね。ありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっています。加藤主任様、資材注文その他、現場へ忙しい所届けて頂きましてありがとうございました。八尾様、Rマンションの現場へ作業日報を届けて頂き、ありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。これから寒くなりますので、お体に気を付けて下さい。 ●八尾より いえいえ、こちらの手違いで申し訳ありませんでした。これからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ さあ！今年も身体大切気持ち良くお仕事させて頂き、ベルのスタッフそして周りの皆さんのおかげと感謝、又新しい年を迎え“初心を忘れず”でファイト！私事です、川柳鳩まめで応募した所、優秀句に選ばれ、そして読売新聞では「ティータイム」で私のつたない文章が記載されめっちゃ嬉しく感動だよん～！友達その他の方“載ってたよ、読んだよ”と言ってもらい励みになり、また投稿しようと頑張り、お仕事も声掛けて頂き、コミュニケーションつなぎスマイルかかさずGOのみです！『新事務所 さらに飛躍 発展を』</p>	<p>●奥社長より さすが岸本さん。嬉しいお便りありがとうございます。 ●中明部長より すっごいですネ！新聞にまで載るなんて、素晴らしいですネ！ ●武岡マネージャーより いつもお元気様です。優秀句おめでとうございます。ますますの飛躍・発展を！！ ●八尾より 早いもので今年ももう終わりますネ。また一年岸本さんとの思い出作りができて嬉しい限りです。これからもよろしく願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇榎形 光子さん◇◇◇ いつもお世話になりありがとうございます。加藤主任さん、ご結婚おめでとうございます。寒くなってきたので、風邪ひかない様に仕事を頑張っていきたいと思います。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。寒い冬ですが、春を楽しみに頑張りましょう。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。無事にこの冬を乗り切りましょう。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。今年も残りわずかですが来年もよろしく願ひします。 ●八尾より 先日はありがとうございました。会えば緊張しすぎるのでは？よほど私がこわい？え～～～！笑</p>
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ 今年もあと1ヶ月になり、早いですネ。加藤主任ご結婚おめでとうございます。お幸せに。来年もよろしく願ひします。</p>	<p>●奥社長より 本当に一年は早いですね。毎日大切に生きて参りましょう。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。来年もどうぞよろしく願ひします。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしく願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、今年もあとわずかですが、1年間お世話になりました。来年も元気で頑張りたいと思いますので、宜しく願ひします。お身体には気を付けて良い年をお迎え下さい。</p>	<p>●奥社長より ハイ！！よろしく願ひします、感謝。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より 今年もありがとうございました。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇ 会社の引越しも大変でしたね。お疲れ様でした。 私の住所と近所になりましたので、用事のある時すぐ行けるので嬉しいです。近くでバッタリ逢う事もあるかと思えます。私は近眼ですので、気が付かない時もあると思いますが、よろしくお願ひします。</p>	<p>●奥社長より 想像以上に大変で社員にも負担をかけました。感謝しかありませんね。 ●中明部長より 見かけたら、声をお掛けしますネ。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。お氣輕に遊びに来て下さい。 ●八尾より お元氣ですか？近所ならぜひ遊びに来て下さい。お待ちしております。</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 奥喜世子様、大橋様。注文の品物届きました。忙しい所有難う御座いました。モップは毎日のように糸が切れて少なくなっていましたから、新しいモップは使いやすいです。洗った後も絞る時、手の中に納まって絞り易いです。前のモップは糸の長さが不ぞろいで、手の中に納まらず絞り難かったです。今は綺麗な紅葉も終わりまして、毎日落ち葉の処理に追われています。新年会参加させていただきます。皆様に逢える新年会の日を楽しみにしています。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より 新年会お待ちしております。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。いつも道具を大切に扱って下さりありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。 新年会、楽しみにしております。</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっています。先日はスポンジと洗剤ありがとうございました。加藤さんご結婚おめでとうございます。二人仲良くこれからの人生を頑張っていって下さい。寒さがきびしくなりましたので風邪など引かない様に私も頑張っていきたいと思ひます。</p>	<p>●奥社長より 充分に健康にご留意して下さいね、感謝。 ●中明部長より お体、気を付けて下さいネ。 ●武岡マネージャーより お元氣様です。寒さに負けず、笑顔×元氣で乗り切りましょう。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。また永く付き合う為の夫婦生活のコツを教えてください！これからもよろしくお願ひします。 ●八尾より いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇祖母井 ノリ子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になっています。今年も後1ヶ月となりました。月日の経つのは早い物ですね。この頃つくづく感じる様になりました。まだまだ頑張りますので、宜しくお願ひ致します。先日ハイターと掃除機用紙パック持って来て頂きありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 毎日を大切に、時間は命です。 ●中明部長より 1年も“アッ”という間ですネ。私も年々早く感じます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。これからもますますの活躍よろしくお願ひします。 ●八尾より 来年もよろしくお願ひします。いつもありがとうございます。</p>



請求書に関するお願ひ

いつもありがとうございます！

今回の請求書ですが、お正月の調整で処理が変更になりますので、

1月4日必着 でお送り頂けますよう、ご協力お願ひ致します。

11月度 皆勤賞 コーナー

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北川 幸子	竹田 賢子	前川 きよ子
幾島 幸枝	北口 博	田中 道子	榊形 光子
井島 芳一	北村 恵子	戸田 由美子	松阪 啓子
板野 義一	久米 佐智子	中田 智子	松野 捷二
伊庭 友子	栗波 壮一朗	中野 義信	松本 明美
岩永 チツ子	古池 百合子	中原 美佐子	南埜 靖子
植村 好	小谷 貴美子	永廣 喜代子	三宅 良子
祖母井 ノリ子	小山 徹	中本 忠道	村川 満子
大西 信義	小山 美津子	永谷 忠彦	本並 信子
大西 久子	斎藤 千津子	西田 芳之	森本 百合子
小倉 貴子	齋藤 勉	野田 ゆかり	山口 輝男
大村 和子	齋藤 智子	服部 富士子	山口 みつ代
大本 眞里	榊原 清身	早崎 嘉昭	山崎 弘子
岡田 浩司	佐川 千枝子	春山 邦子	山根 美砂子
岡山 瑠子	佐々木 正	藤川 明子	横内 繁美
川合 泰弘	鈴木 美代	藤木 恵子	吉田 淑子
川副 美智子	高 恵三郎	藤本 美栄子	脇 きみよ
川田 幸治	高 ふじ子	堀北 悦子	和田 千鶴子
川村 嘉則	武田 佳子	本田 初枝	

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

◆ おめでとう社長賞 ◆

社長賞とは…
お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



田所 真理子 さん おめでとうございます！

- お客様より -

今回のキーパーさんは、今までの中で一番良いキーパーさんで、手を抜かれるような性格の方でもなく、先日汚れた場所の清掃依頼を突発でお願いしたところ、心地よく聞き入れてくださり、また、その際に時間延長になるだろうから通常のお仕事は支障のない程度で省いて下さいと、お伝えしたにも関わらず、きっちりすべて対応して下さい有り難かったです。

- 受賞者コメント -

入ってまだ3か月なのに社長賞を頂いて、何と言葉にすればいいのかわかりませんが本当にありがとうございます。感無量で「ありがとう」の言葉しか思い浮かびませんが社長さまを始め皆さんにくれぐれもよろしくお伝え下さいますように。本当にありがとうございました。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

Gold Standard

7. 事前準備

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

私たちは、段取り八分で仕事の開始に備えます。お客様の情報・施工先情報や過去の記録は、従事する一人ひとりが必ず共有します。また、お約束の時間に遅れる場合は、必ず連絡を入れます。時間・期限・約束をきちんと守ることで、誰からも信頼される人になります。「信頼」は、あなたにとって生涯の財産となります。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

私も日常清掃の現場に入る前には仕様書をよく確認し、頭の中でイメージトレーニングしてから作業に取り組みようとしています。また、車で移動する事が多いので時間の変更など事前に、できるだけ早くするようにします。お客様にも毎回自分の名前を名乗るようにし、早く覚えて頂ける様にしています。 中野 功士

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

ハッピーコール

いつもご尽力頂きありがとうございます。
お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様
にも発信します。毎月、頂いたイエローカード、
または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

日付：11月23日 お客様名：K社 A様

内容：今回のキーパーさんは、今までの中で一番良いキーパーさんで、手を抜かれるような性格の方でもなく、先日汚れた場所の清掃依頼を突発でお願いしたところ、心地よく聞き入れてくださり、また、その際に時間延長になるだろうから、通常のお仕事は支障のない程度で省いて下さいとお伝えしたにも関わらず、きっちりすべて対応して下さい有り難かったです。

日付：11月29日 お客様名：S医院様

内容：お世話になります。入口梁のほこりは気になってましたが、すぐに忘れてしまっていました。いつもよく気がついて良いタイミングできれいにしていただき、本当に有難うございます。

日付：12月5日 お客様名：N社様 F様

内容：いつも丁寧な作業頂きありがとうございます。
今後とも、よろしくお願い致します。

日付：12月10日 お客様名：M社様

内容：いつも丁寧に仕事をして頂きまして感謝申し上げます。

日付：12月13日 お客様名：S医院様

内容：いつも有難うございます。エレベーターの不具合のお知らせ本当に有難う
ございました。すぐチェックする予定です。今後ともよろしくお願い致します。

日付：12月17日 お客様名：O商店様

内容：お客様の紹介だったので、作業終了とお礼のメールしたところ、「O商店さんからお礼のメールがあって、すごく喜んでいました。山中さんから預かった名刺を保管しときますと喜んでいました。こちらこそありがとう。」と返信を頂きました。

日付：12月18日 お客様名：F社 M様

内容：毎年ハウスクリーニングでお世話になっています。スタッフの方の爽やかな対応に何時も感心しています。テキパキとした仕事ぶりにも大変満足しています。また宜しくお願いします。ありがとうございました。

日付：12月19日 お客様名：H社 K様

内容：本日は大変寒い中、ありがとうございました。いつもながら、大変きれいにしていただき、感謝しています。又、来年もよろしくお願い致します。コーヒー飲んでいただかなかたのですネ！大橋様にもよろしく。


日付：12月19日 お客様名：W様

内容：寒い中ていねいなお仕事をして下さりありがとうございました。
こちらこそ来年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

日付：12月21日 お客様名：K社 I様

内容：今年も貴社スタッフによる行き届いた作業で事務所内がキレイになりました。有難うございました。
来年も何卒宜しくお願い致します。

たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…
これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを
紹介していきたいと思えます。
お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



重要 / ノロウイルスによる感染症を防ぎましょう!

【主な症状】

主におう吐や下痢、腹痛などの症状が見られ、健康な方は軽症で回復しますが、子供やお年寄りなどでは重症化することもあります。

【主な感染経路】

下痢やおう吐がある場合、ノロウイルスをはじめとする感染性胃腸炎が疑われます。したがって、ふん便やおう吐物の処理は、処理する人自身への感染と、建物内への感染拡大を防ぐため、迅速かつ確実にを行う必要があります。

【主な処置方法】

おう吐物、排せつ物の処理は適切に行います。作業時はビニール手袋やマスクを使用し、処理したものは密封して捨てましょう。おう吐物や排せつ物はペーパータオルで拭き取った後、家庭用漂白剤（ハイターなど）を浸せた布で湿布した後、水ぶきしましょう。処理中はもちろん、終わった後も換気をしてウイルスが残らないように注意しましょう。

カーペットでの処理の場合、漂白成分があるため、熱による消毒を実施します。家庭用スチームアイロン等で代用する方法もあります。

※詳しくは「ノロウイルス対応マニュアル」P4、5、6、7を参照。

【予防について】

※ウイルス自体に効くワクチンや薬はありませんので予防が重要です。

● 手洗い、うがいの徹底

帰宅時、トイレの後、調理の前後、食事の前に石けんを十分泡立てて、流水で手を洗いましょう。石けん自体にはウイルスを直接殺す効果はありませんが、手からウイルスを落としやすくする効果があります。

- ★ 正しい手洗い
- ① 手を水でぬらす
 - ② 石けんをつける
 - ③ 手のひらを洗う
 - ④ 手の甲を洗う
 - ⑤ 指の間を洗う
 - ⑥ 指先を洗う
 - ⑦ 手首を洗う
 - ★ ⑧ 水で洗い流す



※別冊で「ノロウイルス対応マニュアル」を同封しております。必ず、熟読しておいて下さい。なお、緊急対応セットも同封致します。何か分からない事があれば、本社スタッフまでご連絡下さい。



答えは次ページ!

個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 全ての企業が個人情報保護法を守る対象ではない。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓



社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか?

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
代表取締役 奥斗志雄
TEL.080-5631-5631
✉ oku@ai-kando.jp
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線
きり
と
り

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)





個人・企業情報を漏らさない！ 「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【答え】 (○)

補足

すべての企業が個人情報保護法を守る対象ではありません。個人情報保護法を守る義務があるのは、事業で過去6ヶ月以内に5,001件を超える個人データを持っている民間事業者です。(個人情報取扱事業者といいます。) 過去6ヶ月間継続して5000件以下であれば、個人情報取扱事業者から除外されます。但し、個人情報取扱事業者に該当しない事業者であっても法律外で言えば、企業の信用を考えると情報保護法を守ることは必要不可欠と言えます。また5000人という数には、顧客情報はもちろん社員情報も含まれます。

このマークに添付された個人情報保護法、プライバシーマーク

御社名(現場名)

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御名前

TEL

奥社長への一言

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373



社会貢献活動

みんなでき
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.12.22 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,904.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 185,945g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 72,873個 ← 目標 80,000個 (100人分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに
たくさん届きました!



ありがとうございます!

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

資材を送って下さった皆さん

横内 繁美さん	北村 しのぶさん
春山 邦子さん	塩田 幾子さん
森山 紀志子さん	高石病院 様
小泉 昭子さん	(株)コボリ 様
藤本 美栄子さん	全大阪個人タクシー
武岡 光宣さん	安田 加代子 様
早崎 嘉昭さん	

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】自動車

<捨てる時までいいお付き合い>

便利な生活を支える自動車。低公害・低燃費の車を選んだり、エコドライブに努めたりするのも勿論ですが、廃車の際に解体するときも、環境に配慮して、役目を終えさせてやりたいものです。もともと、使用済みの自動車は、中古部品や金属回収としての価値が高く、国内の自動車解体業者などによって、重量ベースで約80%がリサイクルされてきました。ところが近年は、破碎残さとしてのシュレッダーダストの埋立処分に関する処分費の高騰や鉄スクラップの価格暴落に伴う逆有償化現象などによって、全国で不法投棄が多発して、大きな社会問題となりました。また、カーエアコンに使われているフロン類の回収・破壊や、エアバッグ類の適正処理など、使用済み自動車の適正なりサイクルが求められるようになりました。家族のために、社会のために力を尽くして働いてくれた自動車。役割を終えて解体される時だって、安らかな旅立ちに向け、正しく送り届けてやりたいと、思いませんか。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

1月

山口 みつ代さん 山崎 弘子さん 中原 美佐子さん 北村 恵子さん
中野 義信さん 木村 幸枝さん 永谷 忠彦さん 北村 しのぶさん 藤林 美代子さん
北川 百合子さん 祖母井 ノリ子さん 鈴木 美代さん 井島 芳一さん 幾島 幸枝さん
中塚 加津子さん 岡田 浩司さん 小野 玲子さん 岩本 秀子さん



頑固な汚れに威力を発揮！
当社社員も絶賛の超強カクリーナー！

有機溶剤型のゴム系接着剤・しつこい汚れや
チューイングガムなどを簡単に落とせて、
壁についた粘着テープの汚れに効果絶大！
ガムの汚れ落としやタバコのヤニ取りにも
効果絶大です！

柑橘系の香りがします

¥1715
↓
¥1372



編集後記

1年がたつのは、ほんとうにあっという間ですね。はやくも新年の松飾りがちらほらみられる今日この頃ですが、新年の準備は進んでいますか？本社では、事務所の引越しも終わり、新年を迎える準備もひと段落です。

今年はベルが大きく変化した1年でしたね～！新事務所への引越しは僕にとっても大きな変化でした。また、来年には新入社員も入ってくる予定です！これからは、先輩としての振る舞いを後輩へ見せていかなくてはなりません。大きなプレッシャーですが、負けずに頑張ります！

心せわしい年の暮れを迎え、何かとご多用とは存じますが、お体にお気を付けてお過ごしください。

良いお年を！！！！ 中野 功士

発行者	編集者	製作者	製作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士



募集1 日常清掃 NEW

【勤務地】此花工業団地付近
【最寄バス停留所】常吉二東口企業団地前
【勤務】月曜～金曜（5日/週）
【時間】AM9:00～13:30（4.5H）
【待遇】制服貸与・交通費支給
・表彰制度有

募集2 日常清掃 NEW

【勤務地】地下鉄中央線
本町駅から徒歩5分のテナントビル
【勤務】月曜～金曜（週5日）
【時間】AM9:00～12:00（3H）
【待遇】制服貸与・交通費支給
・表彰制度有

募集3 日常清掃 NEW

【勤務地】京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック
【勤務】月1回7日間連続勤務
【時間】9:00～16:00（4.5H作業）
※月により変動あり
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線
本町駅から徒歩5分の会社
【勤務】月曜～金曜（週5日）
【時間】AM9:00～PM1:30（4.5H）
【待遇】制服貸与・交通費支給
・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】上新庄駅から徒歩5分の
マンション
【勤務】火曜・金曜（週2日）
【時間】3時間 ※時間帯は要相談
【待遇】制服貸与・交通費支給
表彰制度有

本社（TEL.072-961-7171）まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！ご紹介者へは、お礼を致します。