

vol.40
ありがとう
 2012年3月号



愛と感動のビルメンテナンス
 和を大切に、人も建物も明るく元気にします



3月17日に
**日本鳩対策センターの
 決起大会を開催しました！**



発行：株式会社ハル / 製作者：加藤 矢志
 製作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
 発行者：奥 斗志雄
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
 電話：072-984-2487
 URL: www.ai-kando.jp

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

お元気さま

「泣くということ」のお話

親愛なる皆様

春寒しだいに緩んでまいりました。皆様には、日ごろより多大なご尽力を賜り誠にありがとうございます。ご愛顧いただいております、お客様に感謝し、全従業員の皆さま、そしてパートナーの皆様へ、心より感謝申し上げます。

今月は、半月ほど東京暮らしを行っております。当社の、東京営業所と日本鳩対策センター東京南の本格稼働に向けて会社の社宅を構え活動が始まっているのです。やる気満々ですが、生活リズムの変化は堪えません。掃除、洗濯、食事の心配など、日ごろでは考えもしない事、慣れない事で、苦勞をしております。しかし、共同生活をしてきている中明部長のお陰で何とかなじんできました。何気ない、日々の暮らしがいかに有難いことか、改めて感じますね。皆に、支えられています。感謝です。ありがとう。

当社の、ミッションを果すために上京したわけですが、苦勞も楽しみと味わいながら成果を出してまいりたいと思います。

さて、先月号でもご紹介しました通り、山本加津子さんのお話された事を数回に分けてご紹介していきます。

今回は、「泣くということ」のお話

中学2年のときに交通事故にあって、片足を切断された女の子が学校に入ってきました。ゆうきちゃんという名前の女の子でした。

ゆうきちゃんはほとんど笑うということをしませんでした。周りにいるものが話しかけても、そっけなかったり、険しい答えしか返ってはきませんでした。

教員がゆうきちゃんの授業に出て、職員室に帰ってきたときも「私、あの子苦手やわ。何言っても受け付けてくれんし、しゃべってもくれんから」「いくら交通事故にあったことが悲しくても、あんなわがまま許されるわけないわ」「つっばってて、どうあつかったらいいかわからない、扱いづらい子やわ」という感想が多かったように思います。

こんなこともありました。「確かにあなたは足がなくなって、つらいだろうけど、みんなに可哀想って思っほしいと思ったら大間違いよ」と教員をしている同僚が、堪忍袋の緒がきれたからとそんなふうに言ってしまったときの事です。ゆうきちゃんは、その言葉を聞いたとたん「誰が可愛そつって思っほしいっていった?」「おまえなんか出て行け」と同僚の服をひっぱって

次ページへ続く

はさみで切ってしまったというのです。

ゆうきちゃんと初めてお話をしたときのことは私もよく覚えています。教室に入っていきくとゆうきちゃんは、背筋をまっすぐにして、クラスに置いてある、たったひとつの学生机に座って、まるで、すべての人とこれから闘うつもりだともいうように、口をきっと結んで前をにらんでいました。

「今日の給食のメニュー何かなあ、ゆうきちゃんは何が好き？」

ゆうきちゃんはこちらをちらっと見て、「関係ないでしょ。どうしてそんなこと答えないとかんの？」と投げつけるように言いました。私が黙って、次になんと云ったらいいかわからずにいると、ゆうきちゃんは「それともあんた私に答えなさいって命令するの？」と言いました。

ゆうきちゃんの答えに、私はとても驚きました。

「命令だなんてとんでもない、これは雑談だし、そうじゃないとしてもゆうきちゃんにいつだってどんな命令だって私はしないのよ。」

ゆうきちゃんは驚いたように私のほうを見ました。ゆうきちゃんは自分の周りに固いつめた殻を作っているようでした。それでなければ、心という羽を傷つけて震えている飛べない小鳥のようでもありました。

「私がゆうきちゃんとすごせるのは国語の時間だけだけど、その時間はゆうきちゃんの好きなことをしようよ」「できることはどんなことでも大丈夫」

ゆうきちゃんは私の顔をじっとみつめていて、どう考えたらいいのが警戒しているようでした。

「お料理でもいいし、音楽でもいいし、どこかへ散歩に行ってもいい…」そう言いかけた時にゆうきちゃんは突然「嫌、散歩は嫌よ」と険しい顔で言いました。「嫌なことはしなくていいの。私、無理をしないのが好き。ゆっくりするのが好き」私はできるだけゆっくりとしたお話の仕方でお話をしました。

ゆうきちゃんの顔がだんだん柔らかくなっていくのが私にも分かりました。

そして、うつむきながら言いました。「頑張らなくても良いの？」

私はゆうきちゃんの「頑張らなくても良いの？」という言葉が、足を片方失ってからこれまでのゆうきちゃんの苦しみの大きさを教えてくれている気がしました。

足を失ったことを誰からも「可哀想」なんて言われたくないという思いから、つらくても痛くてもがんばって義足で歩く練習を毎日してきたゆうきちゃんが、その苦しみを自分で守ろうとして、心の壁を作っているのだと思いました。

「したいことをする時間にしたいな。ゆうきちゃんと私の楽しい時間にしたい」私の言葉を聞いたとたん、どうしたことでしょう。ゆうきちゃんの目が見る見る涙でいっぱいになったのです。今まで、叱られても、つらい訓練があっても、一度も泣かなかったゆうきちゃんなのに…

ゆうきちゃんの涙から3秒もたたないうちに私だって泣きたくなくなってしまいました。私は泣き虫だから、えーんえーんとすぐに声をあげて泣いてしまいます。私の声を聞いたゆうきちゃんは、私よりももっと大きな声をあげて、私と抱き合うようにして泣き出しました。「泣いてもいいの？泣いてもいいの？」「つらいときは泣いたほうがいいよ、悲しいときも泣けばいいし、泣きなくなったら泣いていいんだよね。」ふたりとも泣きながらお話をしました。

うんと泣いた後、ゆうきちゃんにはっこり笑ってくれました。やさしい、うれしい笑顔でした。

ゆうきちゃんはそのから、私とだけでなく、少しずつ、友達とも仲良しになっていきました。

涙には、自分というものを守るために作ったはずではあるけれどそれでもそれを持つことで苦しくてたまらない心の壁を溶かすエネルギーがあるのだと思います。そんなに肩に力を入れなくてもいいんだ、片意地はらなくても大丈夫なんだ、バリケードなんていらないんだということに心を教えてくれるすごい力が涙にはあるのだと思います。

ゆうきちゃんとはそれからいろいろな話をしました。一緒にセーターを作ったりもしました。それから、ゆうきちゃんはエッセイも書きました。ゆうきちゃんのやわらかな気持ちがあふれているエッセイでした。

お母さんが「昔のゆうきに戻ってくれた」と喜んで下さいました。

国語の教科書はすすまなかったけれど、それでもちろんよかったのだと私は思いました。

泣きたかったら泣けばいい。苦しいことは軽くなるし、悲しいこともかるくなる。もし誰かを少し恨んでいるようなことがあったとしても、その気持ちを薄く軽く、涙はしてくれると思います。だからね、泣いても大丈夫。きっと涙は私たちの味方だと思います。

山元 加津子 さん 石川県養護学校教諭

(ここまで)

今はそうではありませんが、「男の子は、泣くものではありません」と、母の言葉の影響で男は、泣いてはいけないものと言いつけてきた記憶があります。決して、間違っているとは思っていません。男は、大切に守らなくてはならないものの為に、強く、遅く、元気に育ってほしいと言う母の、思いがあったのだと解っています。

しかし、子供が生まれた時や、経営者として辛かった時に社員一同から、心がこもったメッセージをもらった時に、思いつき感動の涙を流し、泣く事も素敵だなあ、泣くっていいなあと感じてから、私は泣き虫社長に成ってしまったようです。

来る4月14日、当社の大大イベント、本社スタッフが全力をかける手作りの「全社員大会 一経営方針発表会一」があります。予定を間違いなく入れてください。そして、感動の涙をふく、ハンカチを持ってお越しください。詳しくは、9ページをご覧ください。

今月も、最幸の仕事を行いましょ。皆様の、ご健康とご活躍を切に祈ります。



栗 斗志雄

3月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
3/1	(木)	人づくり勉強会	16	(金)	パートナーミーティング
2	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	17	(土)	JPCC マイスター認定講習会 1日目 ボランティア清掃
3	(土)	ボランティア清掃			JPCC マイスター認定講習会 2日目
4	(日)	21期 経営計画策定会議			日本鳩対策センター 決起大会

※JPCCとは「日本鳩対策センター」の略称

人づくり勉強会

日本鳩対策センター 決起大会

3月1日に人づくり勉強会を行いました。
本日のテーマはホスピタリティ、おもてなしの心です。
ホスピタリティ(Hospitality)とは、相手の立場になって
どうしてあげれば相手が喜んでくれるか、考える事です。
ベルの基本を改めて再確認しているような、講習でした。

接遇マナーの基本「あいさつ」

あ・・・明るく
い・・・イキイキと
さ・・・先に
つ・・・慎重しく
そして、笑顔をそえて。
簡単なようでなかなか難しいですね。
みんなで最高のあいさつを心掛けるよう頑張りましょう!

口は指が2本
入るくらい
大きく開けよう!



昨年10月に加盟店を募集し、お陰様で全国から10社加盟
頂きました。10社の加盟店さんと4月から繁忙期に
向かって、加盟店ネットワークを強固なものにし、
決起するために3月17日に第一回目の決起大会を行いま
した。たくさんの加盟店さんにご参加頂き、今期一年間の
目標などをお話させて頂きました。
帰りには、皆さんヤル気まんまんで帰っていかれました。
これからが楽しみです。



4月の出来事と定期日程の案内

4月の本社の休み

1日、8日
15日、21日、22日
29日、30日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・・・床洗浄
G・・・ガラス清掃
フイ・・・フィルター清掃
カ・・・カーペット清掃
換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/5	(木)	人づくり勉強会	4/1 (日)	D社(床・フィ) Dビル(床・G)	本田さん、山崎さん
6	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	3 (火)	Fビル(床) Rマンション新深江(床) RマンションパートII・III(床)	濱崎さん 藤井勝子さん 竹田正和さん
7	(土)	ボランティア清掃 お花見	4 (水) 6 (金)	D社(G) Rマンション(床) Rマンション小阪(床) Rマンション布施(床)	村川さん 本田さん、山崎さん 村川さん、中田豊さん 小山徹さん
14	(土)	21期経営方針発表会 全社員大会	7 (土)	Rマンション(床) Y社IT(床) Iビル(床)	村川さん 藤木さん 斎藤智子さん
19	(木)	パートナーミーティング	8 (日)	N社(床) R社(床) Yビル(床)	橋本さん 渡辺さん 山根さん
20	(金)	ボランティア清掃	9 (月) 10 (火) 11 (水) 15 (日) 21 (土) 22 (日) 26 (木) 28 (土) 29 (日)	Oマンション(床) Sマンション(床) H病院(床・G) Iビル(床) Z社(床) Y社(床) C社(床) Tクリニック(床) S社(床・G) S社(床・フィ) Fビル(床) S社(床)	山口輝男さん 植村さん 栗野さん、白河さん 山本千代子さん 早崎さん 本並さん 樫原さん、鈴木さん 小倉さん 林朗子さん 藤川さん 山根さん 祖母井さん



ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。ベルの皆さんお元気でしょうか。今、現場は変わりありません。宜しくお願いします。2月17日スポンジ、洗剤、掃除機パックありがとうございました。

●奥社長より
それは何よりです。
ピカピカに心も建物も磨いて下さい。感謝！
●中明部長より
いつもありがとうございます。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。
引き続きよろしくおねがいします。
●八尾より
いつもありがとうございます。
何かありましたら何なりとお申し付け下さいネ。

◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇

私の誕生日プレゼントと心温まるメッセージありがとうございました。武岡マネージャー、加藤リーダー、八尾さん、中野君本当にありがとうございました。スタッフの皆さんありがとうございました。本当にベルとの出会いに感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

●奥社長より
嬉しいお便りありがとう。
●中明部長より
喜んで頂いた事に感謝します。
ありがとうございます。
●武岡マネージャーより
おめでとうございます。私達も榊形さんとの出会いに感謝です。
●八尾より
おめでとうございます。益々のご活躍、期待しております。これからもよろしくお願ひします。
●中野より
おめでとうございます！
僕も榊形さんと出会えて良かったです！
これからもよろしくお願ひ致します！

◇◇◇村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。まだまだ寒い日が続いていますね。ベルの皆様方は風邪を引かれておられませんか。今、私の現場の社員の方も順番に風邪を引かれております。私はまだ風邪を引いておりませんが、これから3月、4月が花粉が多くなり、辛くなります。でも頑張っています。

●奥社長より
花粉症の症状が出て辛い時期が始まりましたね。顔晴れ！
●中明部長より
花粉症に負けずにお互い頑張りましょう！
●武岡マネージャーより
お元気様です。これからも風邪対策・花粉対策を頑張って、乗り越えて下さりね。
●加藤リーダーより
お互い花粉症の季節は辛いですね。風邪もひかないようにお互い気を付けましょうね。
●八尾より
お元気様です。村井さんも花粉症ですか？
これからは風邪を引いた以上に大変でしょうが
よろしくお願ひします。

◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お元気でしょうか？お世話になっております。先日はお休みを頂きありがとうございました。また、私の代わりに行って頂き、本田さんありがとうございました。そして八尾さん、この間はありがとうございました。カンタンナノもありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。先日、お客様から、靴の中に敷くカイロを頂きました。「これは暖かいよ」って。冷たい足先がほっこりしてきました。こんな良いものがあるとは知りませんでした。帰って主人に話した所、さっそく買ってきてくれました。次の日から靴の中に敷いてお客様の所へ行ってあります。教えて頂きありがとうございました。

●奥社長より
ほっこりするお話をありがとう。
●中明部長より
お客様からのプレゼント嬉しいですね。ご主人様がすぐ買って来てくれる事も素晴らしいですね。良い家庭が目につかびます。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。
便利な物がほんとに沢山ありますよね。色々活用して快適な日々をお過ごしください。
●八尾より
お元気様です。いつもありがとうございます。
今後益々のご活躍を〜♪よろしくお願ひします。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇川合 泰弘さん◇◇◇ 西田さんの参加でシフト運用に余裕ができました。 毎日の業務もほぼ決まってきましたので、少し時間をみて他の作業を気に掛けるようにしていきたいと思います。</p>	<p>●奥社長より はい、宜しく願います。 ●中明部長より 頼りになる存在になってきた事を嬉しく思います。よろしく願います。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。周囲もそろそろ落ち着く頃でしょうし、是非いろいろな気付きを教えてください。宜しく願います。</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 湯のみが完全に2個重なってしまい、どうしたらはずれるか良い方法がありましたら教えて頂けませんか？熱湯につけると良いと聞きまして、やってみましたがはずれませんでした。</p>	<p>●中明部長より 私は力づくで、ですかネ(笑) ●八尾より ちょっと無理なようですし、お客様も了承して下さっておりますので、そのまま置いといて下さい。ご報告とご対応ありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ ベルの皆様、朝晩寒い日が続きますがお元気で過ごしてですか？私も元気で日々を過ごしお仕事させていただいております。これからも宜しく願います。</p>	<p>●奥社長より 四季の移り変わりは早いもので、もう春ですね。日々を大切に精一杯生きたいと思えます。 ●中明部長より 橋本さんの元気が伝わってきます。よろしく願います。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。元気でいれる事が何よりです。これからも宜しく願います。 ●八尾より 橋本さんもお元気でしょうか？こちらの方こそこれからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 奥社長様、山崎係長、加藤君、本社の皆様いつもお世話になっております。2月になると去年の1年の疲れが出るのかも？体調崩しているなあと毎年反省です(´_`)でも、あたたかい声掛けをしてくれるので、涙がでます。心からありがとうございます。自分の不注意から仕事で一番大事な指なのにどうしようもないです、反省！でも、こんなことでは負けません。これからももっともっと頑張りますので、これからもよろしくおねがいします。全社員大会、是非参加しますので、あっそれと花見大会、息子がどうしても行くと言うので親子参加です♥大きく成長しているので、びっくりしないでね。中野君、現場に入ってくれてありがとう！司会頑張ってるね。乱文、そして読みにくい文でごめんなさい。</p>	<p>●奥社長より ケガをしないように、病気にならないように、健康管理には充分注意してくださいネ！息子さんとの参加、大歓迎です！ ●中明部長より 花見の参加ありがとうございます。楽しみにしております！！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。全社員大会でお会いできるのを楽しみにしています。 ●加藤リーダーより いつもありがとうございます。指のケガは大丈夫ですか？慌てず、焦らず、安全第一でこれからもお仕事頑張ってください。全社員大会、花見お待ちしております。</p>
<p>◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。早いもので、もう3月になります。寒さもだいぶ和らぎ、やっと朝が楽になります。お陰様で元気にお仕事出来る事を感謝してる毎日です。これからも宜しく願います。</p>	<p>●奥社長より 元気な笑顔とあいさつで充実した一日を過ごしましょうね。 ●中明部長より あっという間暑くなるんでしょうネ。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。元気に仕事出来る事に感謝ですね。これからもよろしく願います。 ●八尾より お元気様です。ご無沙汰しており申し訳ございません。これからもよろ願います。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇山田 敏子さん◇◇◇

ベルの皆様こんにちは。いつも清掃の道具を送って頂きありがとうございます。中野様、お礼が遅くなってすみませんでした。これからも宜しくお願いします。

●奥社長より
こちらこそいつもありがとうございます。
●中明部長より
こちらこそよろしくお願い致します。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
●中野より
いえいえ、とんでもございません！こちらこそいつもありがとうございます！まだまだ至らないところばかりですが、これからも宜しくお願い致します。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、山崎係長、お世話になります。中野君、袋をありがとうございました。加藤リーダー、迷惑をお掛けしました。Gビルの件、申し訳ありません、気を付けます。

●奥社長より
ドンマイドンマイ！顔晴ってください！
●中明部長より
よろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
●武岡マネージャーより
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
●加藤リーダーより
いつもありがとうございます。現場での変化が有った場合は何でもその場でご連絡下さい！よろしくお願い致します！
●中野より
いつもありがとうございます！何なりとお申し付けください！

◇◇◇匿名希望◇◇◇

お誕生日のメッセージとプレゼントありがとうございました。やっぱり、いくつになっても嬉しいものですね♥

奥社長様
前回の「きいちゃん」に続いて、雪絵ちゃんの話をありがとうございました。前回同様、“涙”を流さず最後まで読むと言う事は私には出来ませんでした。心の深い部分に届くというか、しみ込んでいくというか…。上手に文字に出来ませんが…。これからも数回に分けて、お話を紹介して下さるのですね！心待ちにしております！！

●奥社長より
ご感想を下さり、ありがとうございました。人にやさしくやさしく生きてゆきたいものですね。心を強く顔晴りましょう！
●中明部長より
いつも熱きメッセージをありがとうございます。同感でございます。
●武岡マネージャーより
おめでとうございます。これからも、優しくステキな戸田さんでいて下さい。いつもありがとうございます。
●八尾より
おめでとうございます。これからも益々活躍下さい！

◇◇◇西田 芳之さん◇◇◇

武岡様、加藤様
勤務を3回、4回と重ねるにつれ、雰囲気慣れお客様の要求に対する事柄等にも即答できるようになりつつあり、まだ未知の世界であるが、当、仕事に対する喜びを感じてきた。

●奥社長より
事柄に対応できる余裕が出て、何よりです。心のこもった、相手の気持ちにお応えできる仕事が出来ますね！！
●中明部長より
喜びに繋げる西田さんが素晴らしいですね！これからも宜しくお願いします。
●武岡マネージャーより
嬉しいコメントありがとうございます。仕事に対する喜びを感じれるって最幸ですよ。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

お仕事頂いている事にベルさんに感謝で、この気持ち、いつも笑顔でいるよ、いつも優しくなれるよ！いつも元気だよ、いつも幸せだよ！みんなにおすそわけ、又頂いて“happy”に頑張ろう。雪絵ちゃんのように♥

雨の道 花びら踏みて 復興見ゆ

◇◇◇本並 信子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。皆様お元気でしょうか。私は風邪ひとつひく事なく毎日頑張っております。1月号に「パイオポール数個」お願いしますと書かせて頂きましたが、未だに届いていません。3月の床磨きの日に必ず持って来て欲しいと思いません。この時一緒に予備としてゴム手袋もお願いします。

●奥社長より
その意気ですね、さすが岸本さん！
●中明部長より
「幸せの心」を忘れずに生きましょう。ありがとうございます。
●武岡マネージャーより
happyになれるおすそわけありがとうございます。
●八尾より
はい！いつもHappy！！パワフル岸本さんで顔晴ってください！いつもありがとうございます。

●奥社長より
間に合ったでしょうか…
●中明部長より
遅れている様でゴメンなさいネ。今後も風邪をひかずによろしくお願いします。
●武岡マネージャーより
ご迷惑をお掛けしました。再発防止に取り組んでいきます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇宮北 ナカエさん◇◇◇

社長様へ

この度、私が定年を迎える事が出来た事は社長様や中明様、加藤様、山崎様等のスタッフの皆様のお心遣いがあったことと思います。ここまで長い間、使って下さり心よりお礼申し上げます。特に加藤様のお心遣いによって長い間働かせて頂いた事、心よりありがとうございました。若い人がどんどん働いて下さる事を心より楽しみにしています。加藤様の会社を思う指導にはとても好感が持てます。どうぞお体に十分気をつけて頑張ってください。どうもありがとうございました。

●奥社長より

永い間、お勤め下さり、心より感謝申し上げます。守り続けて下さった現場では、創意工夫を行ってくれましたお陰様で、お客様との関係も良好です。いつまでもお元気で、会社行事などにも参加して下さい！

●中明部長より

長年にわたり、本当にありがとうございました。勤めて下さった事に心より感謝します。いつでも遊びに来て下さい。

●武岡マネージャーより

今まで長い間私達を支えて下さり、本当にありがとうございます。

いつまでもお元気でいて下さい。

たまには事務所にもお越し下さいね。

●加藤リーダーより

今まで本当にありがとうございました。

宮北さんもいつまでも若々しく、お元気でいて下さい。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

内視鏡検査の為お休みする事になり、代わりに作業に入ってもらった方、有難うございました。感謝しています。検査結果は心配無用でした。又今年1年大丈夫とほっとしています。

私事ですが、2月最終の日曜日、マンション初の卓球大会が行われました。20名位の参加で卓球台1台物足りない気もしましたが卓球同好会全員そろそろ事が出来まして1日楽しかったです。

注文の1品物とメッセージ届けて頂きましてありがとうございました。もう1品物は共29日届いたそうです。明日確認してメールします。もう雨の日も大丈夫、濡れた4サイクルモップ使わなくて済みます。

●奥社長より

良い結果で何よりでした。内視鏡検査はつらいですが、早期発見には素晴らしい技術ですね。生かされて感謝です。卓球ですか、私も中学時代卓球部員でした。楽しそうですね。

●中明部長より

検査の結果、異常がない事が何よりです。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。楽しい1日を仲間と過ごせて良かったですね。

これからも、仕事に遊びにいっぱい楽しんで下さい！

●八尾より

検査結果！心配無用で良かったです。

これからも益々パワフルに公私共頑張ってくださいませ。いつもありがとうございます。

◇◇◇濱崎 和子さん◇◇◇

誕生日にプレゼントありがとうございます。家族の者に祝ってもらっている時、みんなにプレゼントと寄せ書きを見せて自慢しました。ありがとうございました。

●奥社長より

喜びが伝わってきます、ありがとう。

●中明部長より

いつもありがとうございます。

●武岡マネージャーより

おめでとうございます。

これからもお元気でありますように！

●八尾より

おめでとうございます。

これからもよろしくお願ひします。

◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

仕事以外の事で、連絡・報告が遅かった為お客様にご迷惑をかけてしまいました。まだ、私的な事だと思いベルの方にも報告が遅くなってしまいました。これからは報連相をもっと大事にしながら仕事がんばります！

●奥社長より

ハイ、宜しくお願ひします！

●中明部長より

宜しくお願ひします。気付きに感謝！

●武岡マネージャーより

ありがとうございます。

これからもよろしくお願ひします。

●八尾より

はい！ささいなことでも即報告して頂けたらです。ピンチはチャンス！またさらなる信頼を深めて頂けたらです。ありがとうございます。

2月度



皆勤賞 コーナー

成績：4月～最新番のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (v)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (v)…休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(v)	○	北村 しのぶ	8/11	(v)	谷尾 啓子	10/11	○	藤本 美栄子	(v)	○
幾島 幸枝	6/7	○	木村 幸枝	9/11	○	鶴田 安美	9/11	○	堀北 悦子	(v)	○
井島 芳一	8/9	○	久米 佐智子	6/6	○	竹田 賢子	-	-	本田 初枝	9/11	○
板野 義一	(v)	○	久米 ふみ子	6/11	○	戸田 由美子	(v)	○	前川 きよ子	9/11	○
石田 ヨミカ	(v)	○	栗波 壮一朗	(v)	○	中塚 加津子	3/3	○	前田 純美枝	3/3	○
伊庭 友子	(v)	○	栗野 キヨ子	8/11	○	中野 義信	(v)	○	榊形 光子	(v)	○
岩永 チツ子	3/4	○	小泉 昭子	10/11	(v)	中田 智子	(v)	○	松阪 啓子	(v)	○
梅田 三津代	7/11	○	小谷 貴美子	(v)	○	中田 豊	9/9	○	松野 捷二	(v)	○
植村 好	(v)	○	古佐小 利香	8/11	(v)	中原 美佐子	9/11	○	溝口 さちよ	3/3	○
祖母井 川子	(v)	○	古池 百合子	10/11	(v)	永廣 喜代子	(v)	○	南埜 靖子	(v)	○
大橋 正子	6/11	○	小山 美津子	-	-	中村 節美	7/11	○	三宅 良子	(v)	○
大村 和子	(v)	○	斎藤 千津子	(v)	○	中本 忠道	(v)	○	村井 教子	10/11	○
大本 眞里	(v)	○	齋藤 勉	(v)	○	永谷 忠彦	(v)	○	村川 満子	9/11	○
小倉 貴子	(v)	○	斎藤 智子	(v)	○	西田 芳之	1/1	○	本並 信子	(v)	○
大西 信義	(v)	○	阪井 華野	5/11	(v)	野田 ゆかり	(v)	○	森山 紀志子	10/11	○
大西 久子	10/11	○	榊原 清身	2/2	○	波田 紀子	(v)	○	森本 百合子	(v)	○
岡田 浩司	3/3	○	坂田 喜四徳	6/6	○	浜上 美保子	3/3	○	山口 輝男	(v)	○
岡山 透子	(v)	○	佐川 千枝子	10/11	○	濱崎 和子	4/11	○	山口 みつ代	8/11	(v)
奥田 美智子	1/3	(v)	佐々木 正	10/11	○	早崎 嘉昭	(v)	○	山崎 弘子	(v)	○
樫原 節子	7/11	(v)	佐藤 よし子	-	-	林 朗子	10/11	○	山田 敏子	8/11	○
柏村 京美	10/11	○	澤井 マサ子	10/11	(v)	林 秋子	3/7	(v)	山中 次教	10/11	○
金久 早苗	(v)	○	新川 ヒサ子	5/11	(v)	春山 邦子	(v)	○	山西 春枝	(v)	○
川崎 恵美子	(v)	○	進藤 圭子	5/11	○	橋本 妙子	(v)	○	山本 早苗	9/11	○
川村 嘉則	6/11	(v)	杉原 豊子	8/11	○	肥田 十一郎	(v)	○	山本 千代子	9/11	(v)
川合 泰弘	3/3	○	鈴木 美代	10/11	○	飛鷹 智子	3/7	(v)	山根 美砂子	10/11	(v)
川副 美智子	1/1	○	塩田 幾子	(v)	○	福田 逸子	9/11	○	横井 節子	2/3	(v)
川田 幸治	2/2	○	高 恵三郎	(v)	○	藤井 京子	8/11	○	横内 繁美	(v)	○
岸本 妙子	10/11	○	高 ふじ子	(v)	○	藤井 勝子	1/1	○	吉田 淑子	9/11	(v)
木田 栄	7/11	○	高橋 三千代	(v)	○	藤金 テル子	8/11	○	吉本 重子	9/11	○
北口 博	9/11	○	竹田 正和	10/11	○	藤川 明子	(v)	○	和田 千鶴子	(v)	○
北川 幸子	9/11	(v)	田中 道子	5/11	○	藤木 恵子	(v)	○	渡辺 二三子	(v)	○
北村 恵子	10/11	(v)	玉置 キヨ子	9/11	(v)	藤林 美代子	5/11	(v)	脇 きみよ	9/9	○
北川 百合子	2/11	(v)									

今月もお元気様でした！

Gold Standard
 ゴールドスタンダード



2. 笑顔で元気よく挨拶

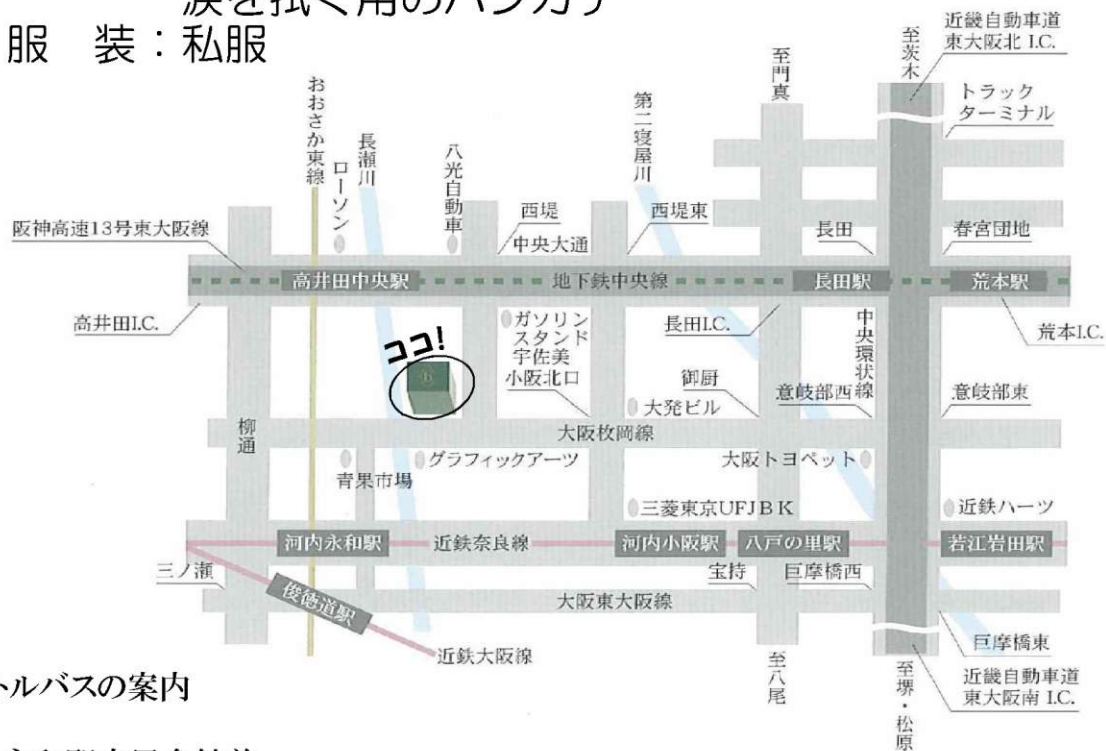
We are Basic ver.1.2006 ベーシック

お客様に接するときにはお客様の目を見つめ、最高の笑顔で元気よく挨拶を行います。できるだけお客様をお名前でお呼びします。挨拶は人より先に行うこと、流れ動作ではなく節目があることが大切です。また終了時の挨拶も、より一層大切にします。これは社内においても同様です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

(株)ベル 全社員大会・第21期経営方針発表会 (目指せ！全員参加の全社員大会！！)

日程：2012年4月14日（土）
 時間：13:00～17:00（受付12:30～）
 懇親会17:00～19:00終了
 場所：ベルクラシック大阪（東大阪市新喜多2-1-29）
 持物：名札、ボールペン、ゴールドスタンダード
 涙を拭く用のハンカチ
 服装：私服



シャトルバスの案内

近鉄永和駅市民会館前

出発時間 12:00

(本社スタッフが現地でご案内します！)

近鉄布施駅南側バスロータリー付近

出発時間 10:00 12:30 15:00

10:30 13:00 15:30

11:00 13:30 16:00

11:30 14:00 16:30

12:00 14:30 17:00

※会場までの交通費はお支払い致します。



ベルクラシック大阪

〒577-0052 大阪府東大阪市新喜多2-1-29

TEL 06-6788-1200 ☎ 0120-78-3390

<http://www.bellclassic.co.jp/osaka>

E-mail:osaka@bellclassic.co.jp

皆さまにお会いできるのをスタッフ一同
楽しみにしております♪

花見のご案内

日付：4月7日(土)
時間：19:00～
場所：本社事務所1F(予定)
持物：楽しむ気持ち

来て下さる方にはお電話で詳細をお伝えします。
また、やっぱり参加したい! って方も本社までご連絡下さい。
お待ちしております。

今月のおもしろベル日記

～ 環境整美!各自机チェック!! ～



春が近づいている今日この頃…
今日は…各自の机のチェック日です。
毎月一回、各自の机の上や引き出しの中そして、机の下など…整理・整頓が日々なされているかチェックする日なのです。
と…チェック係の松山が、部長の机をチェック中!出張中の部長が居ない事をいいことに…偉そうに椅子に腰かけてます。(コラ! 厳重に注意しました)本人は写真撮られてないと…安心してましたが…密かに投稿します。

環境整美委員リーダー 大橋

松山 今月の一句

底力
試練 乗り越え
見せるとき。



あの累々と被災3県に横たわる膨大な山脈となした震災のガレキを消滅させていく事が、まずは復旧・復興の糸口ではないだろうか。
甘木国立大学の教授が一助となるアイデアを出している。全国の有志の地方自治団体が率先して自らガレキを引き取り焼却を行い、後の灰は元の3被災県に返却する↓汚染灰を角さんさせない為の得策と云えるだろう。まだまだもっと良い考えが出てきてほしいものです。



個人・企業情報を漏らさない!

「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【差別につながる可能性のある情報には細心の注意を】

本人から直接個人情報を取得する場合には、どのような利用を目的として個人情報を取得するのかを本人に対して明確に示す必要があります。本来、個人情報の利用目的を本人に対して明確に示すのは、本人が自分の個人情報をどのように使われているのかを把握できるようにするためです。しかし、「業務のため」といった利用目的を説明されたとしても、本人は個人情報がどのように利用されるのかを十分に把握できません。そのため、利用目的は、可能な限り限定した上で明確に示す必要があります。



問 1. 利用目的は、可能な限り限定した上で明確に示す必要がある。

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

イエローカード

いつもご尽力頂きありがとうございます。
お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

1月26日 S医院様より

社長へのイエローカード(警告書) ご感想 ご相談希望

いつも きれいにしてくださ
有難うございます。清掃の日
翌日朝楽しみに来ます。
今年もよろしくお願いします。

2月3日 株式会社サイゼリア様より

社長への悪人アンケート ご感想 ご相談希望

いつも 細やかなお気遣いありがとう
ございます。

こちらが気づかない所も 丁寧に見つけて
大変感謝しています。

特に、スタッフの方の教育も行き届いており、
「前年業務改善」日々の対応もとても
気持ちが良いです。

御社の良い点は、こちらにも気づかなくていいので
お互い気づきやすく働ける職場環境をありがとうございます。
お名前・お役職 田口様 ありがとうございます。
連絡先 木村 様

会社名 (法人のお客様のみご記入下さい)
株式会社 サイゼリア 兵庫工場

2月6日 N社様より

社長へのイエローカード(警告書) ご感想 ご相談希望

床洗浄、ワックス掛けともに
きれいに仕上げてください。

2月8日 Z社様より

社長へのイエローカード(警告書) ご感想 ご相談希望

元気が良く、てきぱきとした動きは、
気持ちがいいです。今回は男子トイレを
張り替えたので、その箇所も清掃
してもらいました。お気配りも
行き届いています。約3年間 清掃を
止めていた為、きれいに仕上がりました。
田口様の気持ちの相手が伝わり、
何れも私の心が磨かれたような
気分です。

2月22日 K社様より

3月12日 K社様より

 社長へのイエローカード〈警告書〉 ご感想 ご相談希望

今回は仕上ページ及びインターネットでスキム洗浄している所を捜す所、御社を見つけて依頼させて頂きました。スリカーペット(弊務所アリア)のスキム洗浄をお願いしましたが、社員の皆さんの接客態度、マナーが非常に良く、好印象でした。仕事の方も丁寧で良かったです。社員教育が良く行き届いた会社だと感じました。また、機会があればお願いしたいと思っております。

 社長へのイエローカード〈警告書〉 ご感想 ご相談希望

いつもきれいにして頂き、ありがとうございます。
 今回、八尾さま、山崎さまには大変無理をお聞き頂き、日時の打ち合わせをさせて頂きました。
 特に八尾さまには再三の変更にも関わらず、ご丁寧な対応で愚問での打ち合わせでしたが笑顔が思い浮かぶようでした。
 今後もよろしくお願い致します。

たくさんのイエローカードをいつもありがとうございます…
 まだまだ紹介できていないイエローカードもたくさんあります。
 これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思っております。
 お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。

◆ おめでとう社長賞 ◆

社長賞とは…
 お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるととってもとっても名誉な賞です！



澤井 マサ子さん おめでとうございます！

-N社担当者様より-

寒い日が続く中、毎日本当にありがとうございます。
 暖房設備が整っているとはいえない社内でお一人で頑張っておられる澤井さんに感謝しております。
 社内報も楽しく拝見させていただきました。
 これから寒さも厳しくなってきますが、お体に気を付けて、今後どうぞ宜しくお願いします。

-受賞者コメント- 澤井マサ子さん

新しいお客様からお言葉をかけて頂き、仲良くしていただいております。感謝の気持ちでいっぱいです。思ってもいなかった「社長賞ですよ」と受け取って下さいとの事、その時どうしたら良いのだろう、と戸惑ってしまいました。ただいつも通りお仕事をしているだけなのに。頭の中は真っ白、だんだん胸はドキドキ、お客様の心あたたまる気持ちです。これからもお客様に喜んで頂けるよう、日々努力していきたいと思っております。本当にありがとうございます。



塩田 幾子さん おめでとうございます！

-K社担当者様より-

いつもお世話になっております。
 今年もどうぞよろしくお願い致します。
 日常清掃、定期清掃ともに綺麗にして頂いています。ありがとうございます。

-受賞者コメント- 塩田幾子さん

社長賞本当にありがとうございます。ベルさんにお世話になってもうすぐ2年になります。皆様のおかげです。これからも自分に出来る事をがんばります。ありがとうございました。

クリーンキーパーの皆様へ ～ キーパーサポートからのお願い～

この度、緊急連絡網の連絡先の優先順位が変わりました。
急な休みの連絡、現場で起きた緊急事態での急な報告等は
下記の順序でご連絡頂けます様、よろしくお願い致します。

【連絡方法】

I 営業時間内(AM8:00～PM8:00)

1⇒事務所へ電話し受付者に

勤務先 ○○○○ の ○○○○ です。

内容 (例1 ○月○日 休みたいのですが 例2 資材の発注をお願いしたいのですが)
を伝えて下さい。

内容により、担当者から折り返し連絡します。

II 営業時間外(PM8:00以降AM8:00迄)

1⇒1番目の八尾へお電話してください。

2⇒八尾へ連絡がつかない場合

2番目→3番目→4番目→5番目

の順で電話してください。

3⇒急なお休みが必要の際など、

緊急の時は真夜中でも構いませんので

必ず 本社スタッフに連絡を入れてください。

(間違い電話にはご注意ください)

1番目	担当	八尾 孝美
		携帯 090-1332-7651
2番目	担当補佐	中野 功士
		携帯 090-8214-2994
3番目	責任者	加藤 矢志
		携帯 080-3540-7536
4番目	責任者	武岡 伸幸
		携帯 080-5631-5634
5番目	責任者	山崎 知子
		携帯 080-5631-5633

※ 緊急の休みの場合

例1.風邪を引いた

例2.ご不幸などで突然 休まなければならなくなった

お客様への対応や補勤者の手配など、翌日に教えて頂くより、真夜中であれ早々にお伝えくだされば対応しやすくなりますので、遠慮なくお電話下さい。

重要!

緊急連絡先の再提出をお願い致します



皆様には入社の際に緊急連絡先を記入して頂きましたが、時間も経ち、連絡先や連絡相手が変わってしまっていないでしょうか？

前回緊急連絡先を同封しておりますので、再度記入と提出をお願い致します。

今回、ES日報を送り返して下さる時に同封していただけますでしょうか？

宜しくお願いします。用紙を無くしてしまった方は、違う紙に書いて頂いても結構です。下の資料を参考にして下さい。

緊急連絡網

もし、現場や通勤の途中で事故やケガに巻き込まれてしまった際に本人の状態をご家族の方に迅速にお伝えしなければなりません。

もしもの時に備えて、連絡の繋がり易い方、連絡をしてほしい方のお名前、連絡先を2名分お書き下さい。

お客様にもご迷惑をかけないよう、迅速で的確な対応をしていきますので、ご不明な点がございましたら、事務所までお電話下さい。

平成 年 月 日

緊急連絡先

今回、従業員の皆さんに再度、緊急時連絡先の確認をしております。下記の見本を参考に右側を記入し、提出して下さい。

現場名 _____ 氏名 _____

緊急連絡先を必ず2名分お願い致します。
※ご自宅以外の連絡先をご記入下さい。

現場名 _____ 氏名 _____	
緊急連絡先氏名	
本人との関係	
緊急連絡先 (会社等)	
電話番号	() -
携帯番号	- -
緊急連絡先氏名	
本人との関係	
緊急連絡先 (会社等)	
電話番号	() -
携帯番号	- -

※番号が変更になった場合は、その都度、ご連絡をお願いします。

社会貢献活動

みんなであらう！



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.3.22 時点)

使用済み切手「日本切手」= 1,864.5g ← 目標 2,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 407枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 109,415g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 35,435個 ← 目標 80,000個 (100人分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円！
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に！！
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなにたくさん届きました！



ありがとうございます！

資材を送って下さった皆さん

藤本美栄子さん 奥田美智子さん
 進藤 圭子さん 林 朗子さん
 松阪 啓子さん 株式会社ベルホール清水様
 株式会社コボリ様

あ り が と う



いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのだからちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ペットボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

環境を考え行動しています！「エコアクション21」

【エコライフのヒント】洗濯機 捨てる時までいいお付き合い

家電リサイクル法が施行されて、対象家電製品(冷蔵庫、テレビ、エアコン、洗濯機)を処分する際には、消費者がリサイクル費用などを負担する義務が生じるようになりました。エアコンの場合、ごみ削減や省資源・省エネルギーという以外に、冷媒として使われているフロン類の処理が大きな課題となっています。私たちにも、使い終わった後の処分に責任を持つことが求められます。エアコンの冷媒として使われてきたフロン(CFC)は、オゾン層破壊の原因物質として、先進国では1995年末に生産全廃となっています。しかし、それ以前に作られた古い機種にはフロンが入っていますので、回収・破壊が必要となります。一方、フロンのかわりに使われるようになった代替フロン(HCFCやHFCなど)にもオゾン層を破壊するものがあります。また、フロン・代替フロンとも地球温暖化への影響は大きく、二酸化炭素の数百～1万倍以上にもなります。エアコン1台に冷媒として封入されている代替フロンは約765g。その地球温暖化能力は、CO2に換算すると約1トン分にもなります。環境省の「家庭でできる地球温暖化対策」では、冷暖房の設定温度を適正温度にするなどさまざまな対策を施すことで年間一人当たり約766kg-CO2の削減を目標としています。エアコンわずか1台が適正に処分されないと、日々の生活の中で苦勞して実現する温室効果ガス(CO2)排出削減の効果を相殺してしまうことになるのです！逆にいえば、適正処分をすることで、大きな効果を期待できるともいえます。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

4月

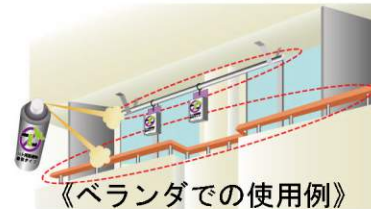
田中 道子さん 春山 邦子さん
山口 輝男さん 新川 ヒサ子さん 塩田 幾子さん

ピーコンティフェンスメル

スプレー1本+固形2個セット

bell pro shop

3月~11月は鳩の産卵期で、鳩の活動が活発な時期です。
鳩がベランダに来て糞をして困っていませんか？
そんな時は、ピーコンティフェンスメルでお悩み解決！
スプレーは2~3時間の効果で、固形は約30日の効果。
スプレーと固形を併用してお使い頂くと、効果があります。
固形をぶら下げて、鳩が来る時間帯にシュッとスプレーを吹かけただけで大丈夫です。



《ベランダでの使用例》

¥6,980

↓
¥5,584

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショップ

※ただし、鳩の巣や糞、卵がある場合は効果が薄くなります。そんな時はご相談下さい。

編集後記

浅春の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
最近、とっても日が長くなってきましたね！朝、お家を出た時はまだお空も真っ黒だったのに、最近では青空が出て明るくて清々しく感じます。夜も6時頃でもまだほんのり明るくて、一日がとても長く感じます。あとは、春眠暁を覚えず…はい…
毎日眠たくて眠たくてたまりません（笑）
梅の花も見かけるようになり、ホントに春がそこまで来ると感じさせられる今日この頃です☆にしても、気温は低いですよ…皆さん、季節の変わり目、体調崩されませんようにご自愛下さい。早くあたたかくなりますように♪
中野 功士

発行者

編集者

製作者

製作者



奥 斗志雄



山崎 知子



加藤 矢志



中野 功士

募集緊急

募集1 日常清掃

NEW

【勤務地】地下鉄千日前線
今里駅から徒歩5分
【勤務】月曜・木曜（週2日）
【時間】AM9:00~11:00 (2H)
※時間・曜日変更可能
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

NEW

【勤務地】西区立売堀1丁目付近の汁ナビル
地下鉄長堀鶴見緑地線西大橋駅から徒歩8分
地下鉄中央線本町駅から徒歩7分
【勤務】月曜・水曜・金曜（週3日）
【時間】AM9:00~11:40
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】近鉄奈良線 上本町駅付近の会社
【勤務】月曜~金曜
【時間】7:00~10:00
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から
徒歩10分の会社
【勤務】月曜・木曜
【時間】8:30~12:00
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック
①【勤務】月曜・火曜・金曜
【時間】8:00~11:00
②【勤務】月1回7日間
【時間】8:00~16:00 (6時間作業)
※月により変動あり
【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！