

vol.44
ありがとう
2012年7月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

今月も新しいベルファミリーが増えました！
これからも頑張ってください！



発行：株式会社ベル 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島町8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

お元気さま

「新米先生と生徒」のお話

親愛なる皆様

盛夏の候、日々暑さにも負けずご尽力を賜り誠にありがとうございます。
先日、東京のビジネスパートナーのところで開催された日本ビルメン経営品質協議会の定例会に参加してきました。

経営の質、すなわち人がイキイキ動く組織作りに全力で取り組んでいる発表を聞いて心の底から、頑張れとエールを送るとともにご縁があり共に学べる幸せを実感致しました。

その定例会で、講師の大原先生が流された映像で実話があります。
それは、「新米の先生と少年の感動の話」でした。

以前から、知っていたお話でしたが感涙しました。
皆様に、お伝えしたいと思います。

(ここから)

ある新米の先生が、小学校五年生の担任になりました。
クラスの生徒の中に、勉強ができなくて、服装もだらしない不潔な生徒がいました。

その生徒の通知表にはいつも悪いことを記入しました。

あるとき、この生徒が一年生だったころの記録を見る機会がありました。
そこには、「明るくて、友達好き、人にも親切。勉強も良くできる」と書いてありました。

間違っていると思った先生は、気になって二年生以降の記録も調べてみました。
二年生の記録には、「母親が病気になったために世話をしなければならず、ときどき遅刻する」と書かれていました。

次ページへ続く

三年生の記録には、「母親が死亡、毎日、悲しんでいる」と書かれていました。

四年生の記録には、「父親が悲しみのあまり、アルコール依存症になってしまった。暴力をふるわれているかもしれないので注意が必要」と書かれていました。

先生は急にこの生徒が愛おしく感じました。悩みながら一生懸命に生きている姿が浮かびました。

放課後、先生はこの生徒に、「先生は夕方まで教室で仕事をするから、一緒に勉強しない？」と男の子に声をかけました。

男の子は微笑んで、少年は輝くような瞳と笑顔で「はい！」と応えました。

それから毎日、少年は教室の自分の机で予習・復習を熱心に続けました。授業で少年が初めて手を上げた時、先生に大きな喜びが湧き起こりました。少年は自信を持ち始めたのでした。

クリスマスの午後、少年が小さな包みを先生の胸に押し付けてきました。後で開けてみると香水の瓶でした。亡くなったお母さんが使っていたものに違いがないと感じた先生はその香水を身につけ、夕暮れに少年の家を訪ねました。

雑然とした部屋で独り本を読んでいた少年は、気が付くと直ぐに飛んできて、先生の胸に顔を埋めて叫びました。

「ああ、お母さんの匂い！今日は素敵なクリスマスだ！」

六年生になって男の子は先生のクラスではなくなりましたが、卒業のときに先生は男の子から、「先生は僕のお母さんのような人です。ありがとうございました。」と書いたカードを受け取りました。

卒業した後も、数年ごとに先生は男の子から手紙をもらいました。

「明日は高校の卒業式です。僕は5年生で先生に担当してもらってとても幸せでした。」
「先生のおかげで大学の医学部に受かって、奨学金をもらって勉強しています。」
「医者になれたので、患者さんの悲しみをいやせるように頑張ります。」
などと手紙に書かれていました。

10年を経て、また手紙が届きました。そこには、先生と出会えた事への感謝と父親に叩かれた体験があるから患者さんへの痛みが分かる医者になると記され、こう締めくくられていました。

「僕は5年生のときの先生を思い出します。あのままダメになってしまう僕を救って下さった先生を、神様のように感じます。大人になり、医者になった僕にとって最高の先生は、5年生の時に担任して下さいました先生です。」

そして1年後。届いたカードは結婚式の招待状でした。「母の席に座して下さい。」と一行添えられていました。

(ここまで)

新任の先生は当時22歳。学校を卒業したばかり、学問の教え方についての意気込みはあったものの、人を育むという「本来教諭が身につけていなければならない」ものを少年によって再認識させられたそうです。

少年の過去、生い立ちを知ったことで目を覚まされた先生。先生の深い愛情で、自分を取り戻した少年の感動の話でした。

人は、見えるもので判断していますが、見えないところを観る事が大切だと改めて気づかされました。相手に、関心を持つ愛が大切ですね。人生の時間は、自分ではコントロールできませんが、人生の幅と深さは変えれます。人間的に成長して、人に優しく…優しく、生きてまいりましょう。

7月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
7/5	(木)	人づくり勉強会	20	(金)	ボランティア清掃
6	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	21	(土)	海イベント
7	(土)	ボランティア清掃	26	(木)	山崎係長 Birthday
19	(木)	パートナーミーティング	29	(月)	広瀬 Birthday

2012年度 海イベント

今年もやってきました!恒例の海イベント!去年と同じく和歌山県の地ノ島まで行ってきました。今年は新メンバーもいたりして新鮮なイベントとなりました!来年は新卒採用の子も来ると思うので、今からが楽しみです!来年はもっとたくさんのベルファミリーで海へ遊びに行ければ良いと思います!



パートナーミーティング

7月19日はパートナーミーティングでした。
画像1は、お客様からお褒めのお言葉をいただき、社長賞を贈呈中。二人とも笑顔笑顔です!
画像2は、ハト対策の施工報告です。先月より日本鳩対策センター大阪も多くの反響・引合いをいただき、施工現場での工夫や苦労話を共有です!
毎度毎度、情報交換・共有を行いながら、安全対策や品質向上につなげています。



8月の出来事と定期日程の案内

8月の本社の休み

5日、11日、12日
13日、14日、15日
19日、25日、26日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
フィ…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
8/2	(木)	人づくり勉強会	8/1 (水)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
4	(土)	ボランティア清掃	3 (金)	Rマンション布施(床) Rマンション小阪(床) Rマンション(床)	村川さん 小山徹さん 村川さん、中田豊さん
10	(金)	スマイルミーティング 全体ミーティング	4 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
15	(水)	松山 Birthday	6 (月)	Fビル(床) Jビル(床)	藤井勝子さん 石田さん
16	(木)	パートナーミーティング	10 (金)	RマンションⅡ・Ⅲ(床) Rマンション(床)	伊庭さん 竹田正和さん
31	(金)	山中リーダー Birthday	11 (土)	N社(床)	橋本さん
			12 (日)	F社(プール) R社(床) N社(床)	高さん、脇さん、小山美津子さん 渡辺さん 吉本さん
			14 (火)	Y社IT(床)	本並さん
			19 (日)	F社(床) Z社(床) Iビル(床) Fビル(G)	佐川さん 早崎さん 山本千代子さん 山根さん
			25 (土)	Fビル(床)	山根さん
			26 (日)	S社(床) Tクリニック(床)	祖母井さん 小倉さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇林 朗子さん◇◇◇ 紫陽花が大輪の花を咲かせる頃となりましたが、皆様ますますお健やかに過ごしのことと存じます。 さて、今年も素敵なお誕生日プレゼントをありがとうございました。にわせんきゅうさんのイラストと言葉にはいつも癒されております。昨年は「まあいい心で生きていきたい」でした。そして今年は「笑顔からはじまる」でしたので、笑顔を絶やさず頑張りたいと思っておりますので、どうぞこれからもご指導ご鞭撻の程、よろしく願い申しあげます。長雨の季節でもありますので、スタッフの皆様、体調を崩さないようお気を付けくださいませ。 お誕生日プレゼントのお礼まで。</p>	<p>●奥社長より 返信ありがとうございました。こちらまで元気になりました。これから暑さ厳しい季節の到来です。健康に充分留意してください。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 林さんの“笑顔”が目には浮かびます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます！皆で笑顔を大切にしていきたいと思います！ ●八尾より おめでとうございます。これからも若々しい林さんの笑顔一杯振りまいて現場の皆様にもパワーを分けて下さいませ。</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、いつもお世話になりありがとうございます。さて、6月も終わり今年も半年が過ぎ、あっという間です。この半年間何かできただろうか、自問自答しています。梅雨明けには、まだ早いですが今年は特に節電に心掛け、暑い毎日を元気に乗り越えようと思っております。</p>	<p>●奥社長より 自らの振り返りをされているのですね。お客様へのお役立ち、お客様の笑顔の為に顔晴りましょう！ 宜しく願い致します。 ●中明部長より 常、日頃からの問題意識、私も見習います。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より たくさんのお話を聞かされたと思います。常日頃の誠意ある現場もそのひとつ。蒸し暑い日が続いておりますが、お体ご自愛下さいネ。</p>
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になりありがとうございます。三女が出産2人目で、今日が予定日ですがまだ産まれる電話が無く、いつかいつかと待っている所です。次も女の子とわかってるけど、待ち遠しいです。上の子を幼稚園に迎えに行ってます。また、産まれたら忙しいと思いますが、家族で協力して、仕事も頑張っていきますので、よろしくお願い致します。※7月6日に無事お孫さんが誕生されました。</p>	<p>●奥社長より お孫さんの誕生おめでとうございます。可愛いでしょね。 ●中明部長より 誕生おめでとうございます！益々頑張りが出来ますネ！ ●武岡マネージャーより おめでとうございます。 ステキな家族に囲まれて幸せですね。 ●加藤主任より お孫さんおめでとうございます！ これからもよろしくお願い致します。 ●八尾より 新たな生命の誕生おめでとうございます。これから益々元気一杯お孫さんの為にもハツラツとお働き下さい。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になっています。暑い日が続きますが皆さんお元気ですか？ 日食を見ました。 ゴミ袋、3日に頂きに行きます。宜しくお願いします。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます。 ●中明部長より 私は日食見れませんでした！残念。 ●八尾より いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ 誕生日プレゼント心温まるメッセージありがとうございました。6月21日孫が「ばあちゃん会社から何か来てるよ」と言ってきました。見せると「ばあちゃんいいなー、会社の人〜…」と。 山崎係長、加藤主任、八尾さん、中野さん本当にありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 最幸です！！感謝。 ●中明部長より ありがとうございます。 ●加藤主任より お誕生日おめでとうございます。これからも若々しく元気なおばあちゃんいて下さい！ ●八尾より おめでとうございます。喜んで頂けてなによりです。これからもよろしくお願い致します。 ●中野より 吉本さんお誕生日おめでとうございます！ 喜んで頂けて、ホントに良かったです♪来年も心を込めて作りますので楽しみにしてて下さい！これからも宜しくお願い致します！</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 奥社長様、加藤主任、本社の皆様お元気様です。 今年も嫌な時期がやってきました。雨が降るとせっかく時間をかけて掃いたゴミたちもちり取りに貼り付き、効率が悪いです。雨上がりの町並みは、ものすごく綺麗ですよ。中野くんも乙女だからわかるよね~♥いつもサポートありがとう、本当に助かっています。また、お風呂用とナノの洗剤持って来てもらえると助かります。皆様、お体ご自愛下さいね。また来月もよろしくお祈いします。</p>	<p>●奥社長より 古佐小さん、お元気様です。BELL用語の活用ありがとうございます。もう夏が来ます、顔晴りましょう！ ●加藤主任より そうですね。ただでさえ暑いのに、雨が降るとムシムシしますね。それでもいつも前向きに取り組んで頂き、ありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈い致します。 ●中野より 雨上がりは晴れてるのにジメッとしててサゲ~です(笑)道具またお持ちします！いつもありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 加藤主任様、プラス1件のアルバイト、ありがとうございました。他の物件に行くのも新鮮で良いものですね。いつも管理されている方の代役なので、とても緊張してしまいましたが、楽しかった5日でした。でも最後の仕事が終わった時、正直ホッとして肩の荷が降りた感じがしていた時、加藤主任から延長のお電話を頂き、ちょっとすぐにはONのスイッチが入らずにお断りの返事をしてしまい、申し訳ありませんでした。でも、また復活しますので、次の機会には私をお忘れなきよう、宜しくお願い致します。5日目に、先生からPBのお茶を頂戴し、とても嬉しかったです。正直終わってすぐに前のマクドに飛び込むつもりでした…。</p>	<p>●奥社長より 応援ありがとうございました。頼りにしています。今後とも宜しくお願いしますね。 ●中明部長より 熱中症に気を付けて下さいネ！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。プラスワンの件、細部まで気を張り巡らせての対応に感謝です。また次回にはご協力お願いします。 ●加藤主任より 先日は急なご依頼にも関わらず助けて頂きありがとうございます。2つ返事で引き受けて下さり、嬉しかったです。また、宜しくお願いします。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈い致します。</p>
<p>◇◇◇藤井 勝子さん◇◇◇ いつもお世話になっています。6月のお誕生日メッセージを頂きありがとうございました。スタッフの皆様方の励ましのお言葉を頂きありがとうございました。山崎様、八尾様、中野様。加藤様におかれましてはこの度昇級おめでとうございます。私も一層仕事に精を出して頑張っ参ります。今後とも宜しくお願いします。</p>	<p>●奥社長より いつもありがとうございます！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。ご無理のない様よろしくお祈いします。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。また、お祝いの言葉もありがとうございます。藤井さんもお体に気を付けてお仕事頑張っ下さい。 ●八尾より おめでとうございます。益々パワフルに！けれどお身体だけのご自愛の上張り切っってお働き下さい。 ●中野より 藤井さん、お誕生日おめでとうございます！暑さが厳しくなっ来ますが、体調を崩されないう様ご自愛下さい。ありがとうございます！</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 先日は資材を持って来ていただきありがとうございます。作業日報をよろしくお祈いします。8月分の書類の時で構いません。6月の初めの方に八尾さんに色々仕事の事をアドバイス頂きありがとうございます。自分では出来ているつもりでも、プロの目から見ると甘い所がありました。さすがプロだなと思っました。自分もチェックされても、OKと言えるように仕事を頑張っていきたいと思っます。またご指導よろしくお祈いします。</p>	<p>●奥社長より はい、顔晴っ(頑張っ)ください！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。徐々に品質も視点も上げていけるよう、今後よろしくお祈いします。 ●八尾より 岩永さんのがんばりやお心遣いは私自身見習わなければです。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇ メッセージいっぱいのお誕生日のお祝いありがとうございます。ベルの皆様にご会えて良かったです。ありがとうございます。ゴミ袋とスポンジ届けて頂きありがとうございます。</p>	<p>●奥社長より いつも感謝です！ ●中明部長より 嬉しいお言葉ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより 嬉しいメッセージありがとうございます。これからもよろしくお祈いします。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈い致します。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっています。先日、我が家の愛犬リリーが夜中2回も発作を起こし、手足を硬直口から泡を出し、テンカンかと思いました。翌朝8時前、加藤主任と八尾さんに連絡を入れ、病院へ連れて行きたいので、9時まで仕事をして9時から病院へ連れて行きたいと勝手なお願いをした所、八尾さんより快い返事を頂き、病院へ連れて行き、結果、心臓ひらいしているとの事。注射と二トコの薬をもらってきました。私事の勝手を聞いて頂きありがとうございます。助かりました。犬とも言えども家族の一員です。今は犬も落ち着いています。主任、八尾さん、本当にありがとうございました。残り1時間半させて頂きました。これから暑さ厳しくなってきます。皆様お体ご自愛ください。</p>	<p>●奥社長より 大事に到らなくて、何よりでした。 ●中明部長より リリーちゃん良かったですネ!!本当に良かった。 ●武岡マネージャーより それは大変でしたね。大切な家族の事ですから、何かあればいつでもご連絡・ご相談下さい。 ●加藤主任より こちらこそ大変な中、責任感を持って現場を支えて下さりありがとうございます。大事に至らず本当に良かったですね。奥田さん共々いつまでも元気にいてください。</p>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 6月1日加藤君が会社にこられてトイレの黄ばみを落として下さりありがとうございます。こすっても落ちませんでしたので、困っておりました。白くなって会社の方も喜んでおられました。 6月29日私事でお休みをもらいすみませんでした。他の日に振り替えてさせてもらうつもりでしたが、時間が合わなく中野君にして頂きありがとうございます。7月2日に会社に行きました時、私よりプロですね。モップの掛け方キレイでした。私はまだまだだからこれから少しずつプロになれるよう頑張っています。</p>	<p>●奥社長より 宜しくお願い致します。 ●武岡マネージャーより これからも宜しく申し上げます。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。 また、分からない事や困った事があれば行って下さいね。これからもよろしく申し上げます。 ●中野より いつもありがとうございます! とんでもないです。普段からキレイにして下さっていたので、とても清掃がしやすかったです♪ありがとうございました。</p>
<p>◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇ 洗濯用の洗剤、使うたびにハクションハクションとしてしまいます。アレルギーで何にでも反応してしまうみたいです。粉ではなく、固形とか液体とかあれば助かりますが…今は、固形の使い古しの石鹸をネットに集めて使ってます。</p>	<p>●奥社長より 何かの対策を致しましょう、キーパーサポートの方、出番ですよ! ●中明部長より 大変ですネ。私もアレルギーなので良く分かります。いろいろと工夫をして頂いてありがとうございます。マスクをしてもダメですか?体調が一番ですからね。 ●八尾より バケツで洗剤を溶かして使用しても反応されますでしょうか?</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっています。4月にお会いしてからもう2ヶ月以上になりますが、皆様お元気ですか?これから暑くなりますが、熱中症には気を付けて水分をしっかり摂って頑張りたいと思います。皆様もお気を付け下さい。</p>	<p>●奥社長より しっかり暑さ対策して下さい。宜しく申し上げます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。波田さんも熱中症に気を付けて、宜しく申し上げます。 ●加藤主任より ご無沙汰しております。熱中症怖いですからね。波田さんも気を付けて下さい。何か良い対策方法があればまた教えて下さい。 ●八尾より いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ 夏本番!水分取って頑張ろっと! 先日、マンションのお掃除中に玄関を出てこられたお客様と顔合わせ。にっこり挨拶、お客様「あらっ、お会いしますねえ〜」と、なんとボランティアでおにぎりを良く買いに行く店員さんでした。お店へ来られる時も、お仕事の時も笑顔が素晴らしいですネ、だって。いつもキレイにして頂きありがとうございます…。と。嬉しい〜!至福の日でした。明日も頑張れるよ♪“あじさいに 疲れ癒され 雨の日”</p>	<p>●奥社長より 幸福報告をありがとうございます。いいお話ですね。 ●中明部長より 普段の岸本さんが素晴らしい証ですね! ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。嬉しいお言葉ですね! これからも素晴らしい笑顔で宜しく申し上げます。 ●八尾より いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望◇◇◇

奥社長様、いつも山元加津子さんのお話をありがとうございます。今回も、何度も何度もうなずきながら読み返しました。また、前回紹介して下さった「きいちゃんのお話」や「泣くという事」などを「その時だけ」で終わらすのではなく、日常読み返す事があるんです。話の内容はわかっているのに胸を詰まらせ涙を流してしまいます。そして、その後、心の奥に優しいエネルギーが流れる感じがして。やっぱり素敵ですネ！
 山崎係長様、お久しぶりです。いよいよ夏がやって来ますね。そして7月26日(木)には、お誕生日も！私からもお誕生日おめでとうございます。山崎係長さんの素晴らしさが存分に発揮できる素敵な1年でありますよう応援しております。
 広瀬泰之様

「底力 試練乗り越え 見せるとき」この句はなぜか不思議と私の心にストン！と見事に入りました。よく一人でこの句を口ずさんでるんですよ。私にとってはなぜかとても大好きで心に残る一句になっております。7月29日はお誕生日ですね、おめでとうございます！

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

八尾様、巡回点検ありがとうございます。そして手の届かない所、キレイにして頂きまして感謝しています。H社様、東大阪営業所玄関前の広い花壇に花の名前は知りませんが、紫色の花を植えました。大きな木があり根が張って掘り起こす事は出来ませんが、上の土をかき集めて植えました。生き延びる事ができるかしら？5年に1回の同級会に参加の為、お休みさせて頂きましてありがとうございます。前回の同級会后、亡くなられた方3名でした。病気に負けてしまったのです。参加された方は34名。条件が揃ったとても幸せな方達です。まず、自分が健康で在る事、家族の理解、会社や周りの方々の協力、全部揃って実現できました。2日間、行きも帰りもバスで観光しながら、最後の夜は宴会、また逢いましょうね。と約束して帰りました。とても楽しかったです。感謝、感謝、次も逢う事ができますように。私の代わりに作業に入って頂いた方ありがとうございます。感謝しています。

◇◇◇村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。先月、主人が入院をしましたので、休ませて頂きました。すみませんでした。仕事と病院通いは少し疲れますが、頑張ります。それから資材を持って来て頂き、ありがとうございます。これからますます暑くなってきますが、皆さん頑張って下さい。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。ありがとうございます。加藤主任様、資材注文宜しくお願ひします。スタッフの皆様、誕生日プレゼントとメッセージを送って下さいましてありがとうございました。

●山崎係長より

いつもありがとうございます。お誕生日を覚えてくれているなんて感激です(^▽^)ありがとうございます。毎月のコメント、いつも感激しながら読ませてもらっています。いろいろと大変な事を抱えているのに頑張って頂き、本当に感謝しています。私も見習って頑張ります！！！！またまた暑い夏がやってきますので、それ以上痩せないで下さい！！！！（私のお肉を分けてあげたい…涙）

●八尾より

いつも心あるお言葉ありがとうございます。暑さが増しております、お身体はご自愛下さいませ。

●広瀬より

いつもホントにお気遣い下さいましてありがとうございます。またこの一年頑張って参りたいと存じます。感謝申し上げます。 広瀬 拜。

●奥社長より

素敵な思い出が出来ましたね。お花はキレイに咲きましたか？

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。次も同じメンバーで同級会が出来ると良いですね。

●加藤主任より

小泉さん、いつもありがとうございます。いいですね～、旧友との再会は本当に嬉しいものですよ。これからもお体に気を付けて頑張って下さい。

●八尾より

小泉さんの元気をいつも分けて頂いております。何かお気づきや気になる所がございましたら、いつでもお申しつけ下さいネ。

●奥社長より

大変ですね。早く健康になられますように祈念致します。

●中明部長より

ご主人様の具合はいかがですか？無理をなされませんように。

●武岡マネージャーより

それは大変でしたね。無理しない様、負担になっている時はお声掛け下さいね。

●加藤主任より

いつもありがとうございます。お体に気を付けて下さいね！

●八尾より

暑い日々が続いてきます。村井さん自身バテない様ご自愛下さいネ。

●奥社長より

ハイ、ありがとうございます。

●武岡マネージャーより

いつもありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。

●加藤主任より

こちらこそいつもお世話になっております。誕生日おめでとうございます。いつまでもお元気で！

●八尾より

おめでとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

6月度



皆勤賞 コーナー

成績：(√)…皆勤賞継続中
 (△)…残念
 先月：○…先月皆勤
 ×…先月休んじやった

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
東 重美	(√)	○	北川 百合子	(△)	×	武岡 光宣	(√)	○	藤林 美代子	(√)	○
幾島 幸枝	(√)	○	北村 しのぶ	(△)	○	田中 道子	(√)	○	藤本 美栄子	(√)	○
井島 芳一	(√)	○	木村 幸枝	(√)	○	谷尾 啓尹子	(△)	×	堀北 悦子	(√)	○
板野 義一	(√)	○	久米 佐智子	(√)	○	鶴田 安美	(△)	×	本田 初枝	(√)	○
石田 ヨミカ	(△)	×	久米 心み子	(△)	×	竹田 賢子	(√)	○	前川 きよ子	(√)	○
伊庭 友子	(△)	○	栗波 壮一朗	(√)	○	戸田 由美子	(√)	○	前田 純美枝	(△)	×
岩永 チツ子	(√)	○	栗野 キヨ子	(√)	○	中塚 加津子	(√)	○	榊形 光子	(√)	○
梅田 三津代	(√)	○	小泉 昭子	(△)	×	中野 義信	(√)	○	松阪 啓子	(√)	○
植村 好	(√)	○	小谷 貴美子	(√)	○	中田 智子	(√)	○	松本 明美	(√)	○
祖母井川子	(√)	○	古佐小 利香	(√)	○	中田 豊	(√)	○	松野 捷二	(√)	○
榎本 よし子	(√)	○	古池 百合子	(√)	○	中原 美佐子	(√)	○	溝口 さちよ	(√)	○
大橋 正子	(△)	×	小山 美津子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	南埜 靖子	(√)	○
大村 和子	(√)	○	小山 徹	(√)	○	中村 節美	(△)	×	三宅 良子	(√)	○
大本 眞里	(√)	○	斎藤 千津子	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	村井 教子	(△)	×
小倉 貴子	(√)	○	齋藤 勉	(√)	○	永谷 忠彦	(√)	○	村川 満子	(√)	○
大西 信義	(√)	○	齋藤 智子	(√)	○	西 由里子	(△)	×	本並 信子	(√)	○
大西 久子	(△)	○	阪井 華野	(√)	○	西田 芳之	(√)	○	森山 紀志子	(△)	×
岡田 浩司	(√)	○	榊原 清身	(√)	○	野田 ゆかり	(√)	○	森本 百合子	(√)	○
岡山 瑠子	(√)	○	坂田 喜四徳	(△)	×	波田 紀子	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
奥田 美智子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	服部 富士子	(√)	○	山口 みつ代	(√)	○
櫻原 節子	(△)	○	佐々木 正	(√)	○	濱崎 和子	(△)	×	山崎 弘子	(√)	○
柏村 京美	(√)	○	佐藤 よし子	(√)	○	早崎 嘉昭	(√)	○	山田 敏子	(△)	×
金久 早苗	(△)	×	澤井 マサ子	(△)	○	林 朗子	(√)	○	山中 次教	(√)	○
川村 嘉則	(√)	○	新川 ヒサ子	(△)	○	林 秋子	(△)	×	山本 早苗	(√)	○
川合 泰弘	(√)	○	進藤 圭子	(√)	○	春山 邦子	(√)	○	山本 千代子	(△)	×
川合 一美	(△)	×	杉原 豊子	(△)	×	橋本 妙子	(△)	×	山根 美砂子	(√)	○
川副 美智子	(√)	○	鈴木 美代	(√)	○	肥田十一郎	(√)	○	横井 節子	(√)	○
川田 幸治	(√)	○	塩田 幾子	(△)	○	飛鷹 智子	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
岸本 妙子	(√)	○	高 恵三郎	(√)	○	福田 逸子	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
木田 栄	(△)	×	高 心じ子	(√)	○	藤井 勝子	(△)	×	吉本 重子	(√)	○
北口 博	(√)	○	高橋 三千代	(√)	○	藤金 テル子	(△)	○	和田 千鶴子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	竹田 正和	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	渡辺 二三子	(△)	×
北村 恵子	(√)	○	武田 佳子	-	○	藤木 恵子	(√)	○	脇 きみよ	(√)	○

今月もお元気様でした！

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

Gold Standard

ゴールドスタンダード

ありがとう

安全

品質

サービス

環境

健康

安全

6. 安全

私たちは安全を第一に行動します。全てのお客様とその資産、及び従業員に対し、安全かつ事故のない職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保を第一に行動します。全ての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

◆◆ 新人キーパー研修 ◆◆



かわい かずみ
川合一美さん

夢：いつまでも健康でいる事
志：笑顔で挨拶をする
趣味：働く事

研修に参加した感想

皆さんとお話出来た事、社長や主任の貴重なお話を聞いて大変良かったです。



にし ゆりこ
西由里子さん

夢：予定を立てず北海道一周
志：自分の水槽の中で精一杯泳ぎまくる
趣味：旅行・音楽鑑賞

研修に参加した感想

若い頃、母から口うるさく言われた事が、大人になってとても役に立っている事が多いと思う。「感謝の気持ちを忘れず、他人を大切に。」と教えられたので、出来る限り実行してきたつもりです。
ベルの考えには共感する所が大変多くあります。



まつもと あけみ
松本明美さん

夢：主人と二人、船で世界一周
志：いつもニコニコする
趣味：カラオケ

研修に参加した感想

社長様にお会いして、社員の人にもよく社長の意思が通じているなと感じました。
元気な会社！と思いました。



今月号の表紙にもなりました♪
みんなで記念撮影☆

今回も新しいメンバーと研修を通じて、関係を深めることができました。少しでも当社の価値観に共感して頂き、この研修を通して1つでも気付きを取り入れてもらえたら幸いです。



クリーンキーパーサポート
主任 加藤 矢志



社長のお話し中です。

朝礼にも参加しました。



～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

ハッピーコール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。



日付：6月29日

お客様名：おしゃれルーム髪優 和田 三代子様

内容：作業者の方とお会いできず申し訳ございませんでした。
きれいにして頂き、ありがとうございます。



日付：6月28日

お客様名：Iビル M社 I様

内容：正面玄関の駐輪場にてカメラを見つけられ、それを各テナント様にお尋ねしている際に、とあるテナント様のものだった事が判明しました。翌日、お客様より、メモにて「おばちゃん ホンマ！ありがとうございます。めっちゃ助かりましたわ！身体に気を付けてガンバって下さい！カメラもありがとう！！たすかったわ」とコメントを頂きました。



たくさんのイエローカードをいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思えます。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



個人・企業情報を漏らさない！

「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問1. 個人情報保護法を順守していればプライバシーマークは取得できる。
○か×か？



答えは12ページへ！

❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…
お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



前田 純美枝 さん おめでとうございます！

- K社担当者様より -
定期の清掃以外にわざわざ加藤様に来て頂きありがとうございます。前田様の清掃で充分満足しておりますが、更に点検して頂きありがとうございますがございました。

-受賞者コメント-
社長賞を頂きありがとうございます。これからも頑張ります！



杉原 豊子 さん おめでとうございます！

-M社担当者様より -
いつも大変細かく作業頂きまして大変助かっております。今後ともよろしく願い致します。

-受賞者コメント-
社長賞わざわざ届けて頂きありがとうございました。お客様が評価してくださった事、嬉しく有り難い限りです。ありがとうございました。



木村 幸枝 さん おめでとうございます！

-B社担当者様より -
いつもお世話になってます。進藤さんには最近とても頑張って頂いています。先日も男性トイレの自動洗浄装置が壊れていて、臭いがしていたらしく、何度も取り替えるまでキレイにさせて頂きました。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

-受賞者コメント-
社長賞ありがとうございました。少し気持ちが緩んでいるなと思い、暑さのせいかと。そんな時に頂いて改めて気を引き締めて頑張ります。感謝です。

左から

横井 節子さん、岡田 浩司さん、溝口 さちよさん

おめでとうございます！

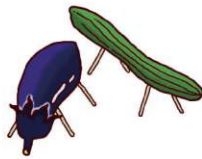


-U社E様より -
いつも御3方には本当にキレイにしてもらっています。3名ともいつも本当によく頑張って下さって。私、最初は上本町の本社にいて、ベルさんの清掃に感動していたんです。その後は東大阪にいたんです。けど、その時の清掃業者さんはあんまりだったんです。生駒に来て、またベルさんにお世話になってるんですが、やっぱりベルさんが良いです。ここまでキレイにしてくれる業者さんなんてそうそういないです。いつもありがとうございます。

-受賞者コメント-
これからも頑張ります！！
ありがとうございました。

！重要！ キーパーサポートからのお願い ！重要！

8月はお盆休みがあります。
 企業にお勤めのキーパーさんはお客様にお盆休みを確認して
 頂き、社内報に同封している別紙に休日を記入して、
 7月度の請求書と一緒に送りして下さい。
 日にちがあまりなく申し訳ございませんがよろしくお願いします。



今月のおもしろベル日記

今月の一句

～ 明日は七夕 ～



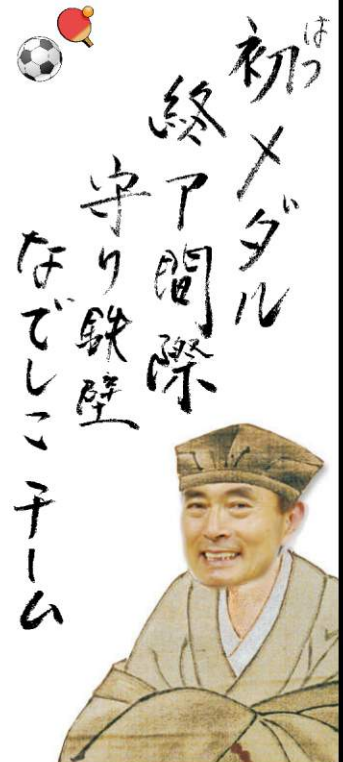
No.1 No.2



明日は七夕です。
 みなさん願い事を短冊に書きましたか？
 私、今年は数十年ぶりに願い事を書いてみました。
 内容は秘密です。
 願い事叶うかな～？
 余談ですが、織姫と彦星は実は恋人ではありません。
 夫婦です。
 そして、なぜ2人は引き離されたかと言うと
 2人は毎日いちゃいちゃし過ぎて、仕事をしなくな
 ったからです。愛に溺れてしまったんですね～。
 みなさんは溺れない様に気をつけてくださいね。

by MATSUYAMA

「誰でも立てるピッチじゃない。思いっきり楽しかった。」
 と一緒にプレイした感想を述べている。「力を出し切れば金
 番へ向かうサムライ達の腹は決まっている。」
 期待。女子サッカー川澄は、澤を「どこでやっても激しい
 寄せとスライディングは狩りを思わせる。」と言う。そして、
 ロンドン五輪では、卓球女子で中国は別格、日本が狙える
 のは銀か銅。石川佳純の思いきり、福原愛のバックハンドに



個人・企業情報を漏らさない！ 「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【答え】 (×)

補足

個人情報保護法を順守するだけでなく、プライバシーマークの審査基準である「JIS Q 15001」の要求事項を満たす必要があります。



熱中症対策



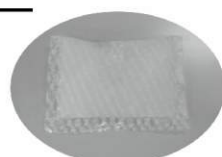
● 熱中症とは

熱中症は7月下旬から8月上旬の梅雨明け直後に特に多く発生します。また、夏季以外でも急に暑くなったときに起こります。これは、急激な外気温の上昇に体が慣れることができず、体温調節などがうまくできないためです。特に、高齢の方は体温・循環・体液調節機能が老化に伴い低下しますので、急に暑くなったときは、徐々に体を慣らしていく必要があります。

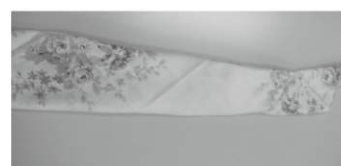
■ 熱中症にならないためには…

アイテア紹介

最近では既成の商品も市販されておりますが、身の回りの物で手軽にできる熱中症対策のご紹介です！やり方は写真の通り単純ですが、ポイントは、薄手の手ぬぐい、又はハンカチを使うことです。首元を冷やして涼しく、見た目もスッキリと美しく着こなすことができます。厚手のタオルや手拭タオルでは首元がゴワゴワになります。暑くなるとどうしても衣服が乱れてしまいがちですが、少し工夫することで見た目も美しく快適に作業することができます。皆様も参考にされてはいかがでしょうか？



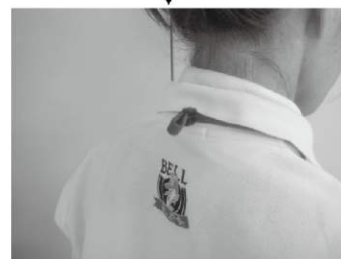
よくある保冷剤！



薄手のタオルに巻く



前からもスッキリ



後ろからもスッキリ

予防策

①こまめな水分補給

口渇感を感じにくいので、渴いた感じがしなくても、こまめに水分補給をしましょう。特に糖尿病の方や、利尿薬等を服用している場合は、十分な水分補給が必要になります。

②適切な室温設定

皮膚の温度センサーが鈍化しているので、冷房を入れたり、衣服の調節には特に気を配りましょう。

③暑さから体を慣らす

運動トレーニングや暑熱馴化により熱放散反応は改善します。発汗を伴う活動を日常生活に取り入れましょう。

塩と砂糖入りの水の作り方

- ①塩分の濃度が0.1～0.3%、糖分の濃度が3～5%の水（200mlの水に対し塩200～600μg、砂糖6～8gを加えた水）が適している。
- ②市販のスポーツドリンクを水で2倍に薄めて飲んでも、①とほぼ同じ濃度の水分が補えるのでおすすめ。



これからますます暑くなってきますので、暑さ対策をしっかりとお願いします。ポイントは、のどが渇く前に水分補給を行い、絶対に無理はしないことです。今回ご紹介させて頂いた以外にも良いアイテアがありましたら、教えて下さい！

しては いけない!

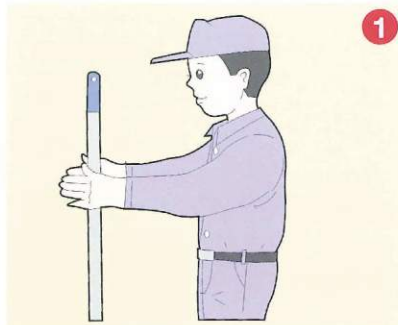
一目でわかる

清掃の基本

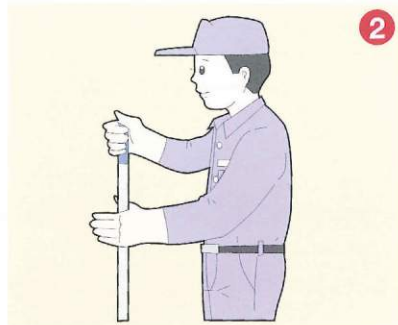
今回から「一目でわかる清掃の基本」というテキストを使った勉強も取り入れていきます。この教材を使ってみんなで勉強していきましょう!

Vol.1 モップの使い方

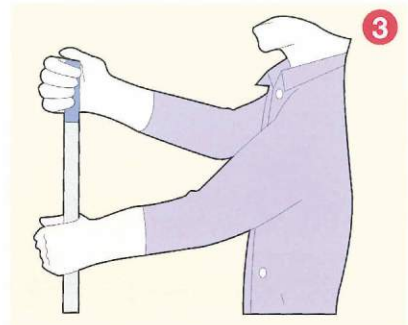
自在ボウキと夫婦と言っても過言ではないでしょう。今回はモップの使い方を勉強しましょう。モップは水拭き、洗剤拭きなど、床の維持管理には欠かせない基本的な道具の一つです。モップの正しい水拭きを習得しましょう!



① 両方の手のひらを、身体の前で合わせます。



② 片方の手の親指を柄の先端部にのせ、もう片方の手はおへその位置にずらします。



③ 両方の手で柄を軽く握ります。



④ モップの房系が外向きになるように床につけます。



⑤ 拭き跡が横一直線になるよう、左右に動かして、後退しながら拭きます。



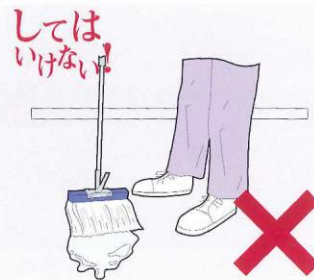
⑥ モップは正しい姿勢で拭きましょう。

! 注意!

モップの柄の先端を首の前で固定しながら押さえ掃きするのは止めましょう。後ろから押された時にノドを突く危険があります。

モップの柄は、運ぶ時はまっすぐ立てて小脇にかかえ、周りの人にぶつからないようにしましょう。

他の人や壁面に絵が当たらないように、親指を柄の先端部に乗せるようにして作業します。



房系が汚れていたり、房系がびしょびしょの状態で使用してはいけません。



幅木、壁にモップをつけてはいけません。

社会貢献活動

みんなであらう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.7.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,264.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 146,665g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 46,707個 ← 目標 80,000個 (100人分)
 ↑↑半分達成!↑↑

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなにたくさん届きました!

35kgを1回で!!
スゴイ!と



毎月のプルトップもたくさん集まります
Thanks! 😊

ありがとうございます!

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでもちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

資材を送って下さった皆さん

木村 幸枝さん	チーム生野中央病院
武岡 光宣さん	全大阪個人タクシー共済協同組合様
小泉 昭子さん	(株)コボリ様
奥田 美智子さん	(株)ベルホール清水様
松阪 啓子さん	
森本 百合子さん	今月もたくさんの社会貢献ありがとうございます!
早崎 嘉昭さん	
横内 繁美さん	



感謝

Thank you for all



- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ペットボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】エアコン

夏の冷房の設定温度を26.2℃から28℃に1.8℃上げる取り組みを日本全国の事業所等で実施すれば、ひと夏で最大約290万トンのCO2を削減できると試算されます。一方、年間の暖房日数の方が冷房日数よりも多く、また気温と室温との差が大きい日本では、冷暖房兼用エアコン1台当たりの省エネ効果は、暖房の設定温度を下げる方が、冷房の設定温度を上げるよりも効果的。こうした取り組みによって、平成18年度の夏には冷房時の温度調整で114万トン(約250万世帯の1ヶ月分のCO2排出量に相当)、また平成17年度の冬には暖房時の温度調整によって141万トン(約300万世帯の1ヶ月分のCO2排出量に相当)の二酸化炭素の削減効果があったと推計されています。時代の追い風も受けて、ひとり一人の意識や行動も変わりつつあります。それが社会全体を変える原動力にもなるわけです。スーツでないと不礼で、不作法で、不快感を与える。そんな固定観念があるとしたら、そこから変えていくのもひとつの手ですね。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

8月

永廣 喜代子さん 野田 ゆかりさん 川副 美智子さん

ベル アミノ洗剤

環境にもやさしい洗剤！



自然界から生まれた、お肌に優しい天然成分を
ふんだんに使った、まったく新しいハンドソープ！ ~~¥900~~ → ¥720

アミノ酸を使用しているので、
お肌の刺激が少なく保湿性も抜群です！
肌触りのいい柔らかな泡が、汚れをしっかりとキャッチ!!



編集後記

梅雨も明け、本格的な夏を迎えましたが、皆様お元気にお過ごしでしょうか。マリンスポーツの季節になりましたが、もう海にはいきましたか。今月は本社でも毎年恒例となっている海イベントがありました。今年も去年と同じく和歌山県の地ノ島という無人島に行って参りました。海では船でクルージングしたり、ジェットで飛ばしたり、バナナボートで海に放り出されたり、ウェイクボードで颯爽と風を切り、BBQでお肉と海鮮とたらふく食べました。やっと夏らしくなり、これからは暑さとの戦いがやってきます。熱中症には充分注意して、今月号にも掲載している対策をして頂いたり、水分はしっかり摂って体調管理に留意して下さい。
中野 功士

発行者



奥斗志雄

編集者



山崎 知子

製作者



加藤 矢志

製作者



中野 功士



募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】花園ラグビー場付近の会社
【勤務】月曜～金曜（週5日）
【時間】10:30～14:00
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務地】中川小学校付近の病院
近鉄奈良線今里駅から徒歩15分
【勤務】ローテーション（週4日）
【時間】①7:30～17:30(1H休憩)
②13:00～17:30
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】地下鉄中央線
本町駅から徒歩5分
【勤務】火曜・木曜（週2日）
【時間】AM9:00～11:40 (2.6H)
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】大阪環状線森ノ宮駅から
徒歩10分の会社
【勤務】月曜・木曜
【時間】8:30～12:00
【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック
①【勤務】月曜・火曜・金曜
【時間】8:00～11:00
②【勤務】月1回7日間
【時間】8:00～16:00 (6時間作業)
※月により変動あり
【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL072-934-2437) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!