

vol.45
ありがとう
2012年8月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

残暑お見舞い申し上げます！



エコアクション21
認証・登録番号0001816



20000013(03)

発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島町 8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

親愛なる皆様

本当に、いつもお世話になりありがとうございます。
時の経つのが早いもので、お盆も終わり8月号の「ありがとう」原稿を書いています。

私のお盆は、毎年和歌山の周参見にある先祖のお墓参りと兵庫県に加古川のお墓参りに行きます。
今年は、予定の関係もあり朝の5時発、車で和歌山の墓参りと加古川の墓参りを一気に回りました。早朝の和歌山は、何とか渋滞もなくスムーズでしたが、10時を回った神戸は恐ろしく混んでいました。有馬経由で迂回して時短しましたが、走行距離は、一日で520キロでした。
田舎のお墓の草むしりは中々いい汗をかきました。
先祖を供養し、感謝して、充実した一日でした。
皆さんの、お盆はどの様に過ごされましたか？

さて、社内報「ありがとう」も2007年より発行してこれで45刊目に成ります。
はじめの1年間、季節ごとの発行で外部委託して発行していました。
2008年11月号より、社内で制作する事にして内容も見直しながら発行する事に変えました。
毎回、社内報のあり方、何を伝えたいのか、皆さんに役立つ内容になっているのか等
思考錯誤しながら、現在の内容になってきたのです。

手間暇も掛かっております。
実は、「ありがとう」はカラーで制作しています。
HPに掲載もしておりますので、色やデザインも制作者の中野君がこだわって少しでも
良い出来になるように努力してくれています。
皆さんにお届けしているのは、モノクロの為、モノクロ用に色調整でも手間をかけています。

それぞれの担当が、少しでも良い内容の社内報に成るように工夫してくれています。
有難い事です。

次ページへ続く

今一度、社内報を総合的に見直す時期に来ていると自分自身が、感じているときでもあります。一体、何人の方が「価値がある」と見ていただいているのでしょうか。関心のあるコーナーは何処でしょうか。お伝えしている内容は、ちゃんと伝わっているのでしょうか、など等、検証する時期でもあります。

制作関係者と意見交換しながら、随時変更してまいります。お気づきの点や、各コーナーに対する意見をお待ちしています。

お恥ずかしいのですが、つい最近複数現場の個人から社内報へ返信する仕組みが機能していない事が判明しました。改善して全体最適にする事が重要課題になりました。近いうちに、改善したいと考えています。

それと、今回から大幅に変更するコーナーがあります。

皆勤賞コーナーです。

始めたきっかけは、頑張っている方への賞賛とテンションアップそして、休まない為の、モチベーションアップが狙いでした。

しかし、休まれる事は決して喜ばしい事ではありませんが、皆が幸せを感じる会社、日本一の感動企業を目指す会社としては、整合性がなくなってきました。

また、こんな事もありました。

過去、何年間も一人で現場を支え続けてこられ、体調を崩されても休まず頑張っていただいた、心の底から尊敬できる働き方をされていた方がいらっしゃいました。

その方が、不幸事でお休みをとらなくなった時に休んじゃったの×をつけなければならなかったルールが、この皆勤賞にはあります。

心苦しかったです。

しかしながらその方は、その後も数年間皆勤賞を励みに頑張って頂き卒業されました。

そんな事もあり、このコーナーのあり方も見直さないとなりません。

皆勤賞のコーナーは、連続皆勤達成の方だけを掲載する事にしました。

その他、多々改善する事がありますが少しずつ進化させてまいりますのでどうぞよろしくお願い致します。

毎日、少しでも良い会社に近づける事が来るように考えています。

キーパー便りやスタッフを通じてご意見、ご感想などご遠慮なくお願いします。

残暑厳しい折、健康に充分注意しお身体をご自愛ください。

皆様の、ご多幸をお祈りいたします。



BELL
愛と感動のビルメンテナンス

奥 斗志雄

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。

カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発着 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

8月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
8/2	(木)	人づくり勉強会	15	(水)	松山さん Birthday
4	(土)	ボランティア清掃	16	(木)	パートナーミーティング
10	(金)	リーダーミーティング スマイルミーティング 全体ミーティング	17	(金)	津田さん Birthday
			31	(金)	山中リーダー Birthday

インターンシップ生来社

8月20日から2週間の間、大学生がインターンシップにきています。男の子2人、女の子1人の計3名。(写真左から、是枝君、今井さん、坂本君)みんな若々しくて、本当に爽やか!!! いつもお伺いするお客様も若さに影響されてかみんな笑顔がいつもより輝いてました(笑)
この2週間で社会人の事をすこしでも学ぶ事ができ、未来に活かして頂ければと思います。



是枝君

今井さん

坂本君

ボランティア清掃



8月4日はボランティア清掃でした!
久しぶりに沢山のメンバーが集まりました! 総勢10名!
みんなでやるお掃除は楽しいし
心も晴れますね♪
次のボランティア清掃も沢山のメンバーが集まるといいな~☆

9月の出来事と定期日程の案内

9月の本社の休み

2日、8日、9日
15日、16日、17日
22日、23日、30日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床...床洗浄
G...ガラス清掃
フィ...フィルター清掃
カ...カーペット清掃
換...換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
9/1	(土)	ボランティア清掃	9/1 (土)	Y社 T(床・G)	藤木さん
6	(木)	人づくり勉強会		I社(床)	藤本さん
7	(金)	スマイルミーティング	2 (日)	D社(床)	本田さん、山崎さん
		リーダーミーティング		Fビル(床)	藤井さん
		全体ミーティング	5 (水)	RマンションパートV(床)	南笠さん
11	(火)	八尾さん Birthday		Rマンション吉田(床)	山中さん
14	(金)	ボランティア清掃	6 (木)	Gマンション(床)	前田さん
20	(木)	パートナーミーティング		Mマンション(床)	前田さん
			7 (金)	Rマンション(床)	伊庭さん
				Rマンション長田I・II(床)	濱崎さん
			9 (日)	R社(床)	渡辺さん
				Oビル(床)	佐々木さん
			14 (金)	D銀行(床)	三宅さん
			15 (土)	Y社(床)	本並さん
				K社(床)	中塚さん
			22 (土)	S社(床)	木村さん
			23 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
				Iビル(カ)	山本千代子さん
			29 (土)	Fビル(床)	山根さん、榊形さん
			30 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Z社(床)	早崎さん



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇中田 智子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様元気に過ごされていると思いますが、この暑さ、厳しいですね。水分補給には気を付けてますがこれから大変ですが、力を合わせて頑張ります。7月は一人夏風邪をひき、他の皆も少しもらい大変でした。今は全員元気を取り戻したようです。食事と水分、十分に摂るように声掛け合って頑張ってます。</p>	<p>●奥社長より 中田さん、それは大変でしたね。皆さん元気で夏を乗り切ってください。感謝 ●中明部長より 皆で力を合せて乗り越えて頂きありがとうございます。“声の掛け合い”は素晴らしいですね。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。皆さんで協力し合って下さり本当に助かっています。これからも宜しくお願いします。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。又、現場でも常にやりくりして下さいありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。 ●八尾より 今年の夏は熱が体内にこもるようで大変かと思いますが皆さま力を合わせはりきってお働き下さいませ。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 先日、お客様よりおかきを頂きました。その時、おかきと一緒にお手紙が入っていたので大変うれしく思いました。熱中症にかからないように水分を十分取って仕事を頑張っていきたいと思えます。</p>	<p>●奥社長より 心が、こもった品ですね。報告ありがとうございます。 ●中明部長より お客様からの感謝の手紙”私も大変嬉しく感じました。 ●武岡マネージャーより お客様からのお心遣いに感謝ですね。 ●八尾より 良かったです!私も嬉しいです。まだまだ暑さ厳しい折お身体ご自愛下さい。</p>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ いつものように朝H社に着いた時、ゴミかと思って拾った物が消臭剤だったので、男性用トイレに使っています。私はラッキーでした。でも何方が落とされたのでしょうか?今月もお休みの時、代わりに作業に入って頂きましてありがとうございました。 ありがとうございます。が届きました。新米先生、涙、涙を拭きながら読ませて頂きました。感涙です。私もH社様にお世話になりまして、新米は今月で終わります。8月より2年目になります。これからも宜しくお願い致します。 社会貢献活動のプルトップの所、今回35Kもうすぐ200Kになると見ていましたら6月は131K今月が146K。中身は14K、袋だけが35Kなのでか?</p>	<p>●奥社長より 小泉さん、感想をいつもありがとうございます。 ●加藤主任より 暑い日が続きますね。体調は良くなりましたか。あまり無理をなさらぬよう、これからも宜しくお願い致します。 ●中野より 社会貢献の所、記述が曖昧で申し訳ありませんでした。35Kと言うのはペットボトルのキャップの事なので。いつも重さを出してからキャップひとつ当りの重さで割って、個数を出すんですが、計った重さを掲載してしまいました。申し訳ございませんでした。</p>
<p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇ 暑い中仕事をしていたら、1Fの会社の男性が「元気付けて頑張って」と元気の出る飲み物を頂き、嬉しかったです。元気出ました。</p>	<p>●奥社長より 報告ありがとうございます。感謝。 ●中明部長より 感謝の頂き物!!嬉しいですネ。 ●武岡マネージャーより それは嬉しいですネ!お客様との良好な関係に感謝です。 ●八尾より 毎日暑い日々ばてないように気を付けて下さい。いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、山崎係長、加藤主任、八尾さん、先日はありがとうございました。今年は暑さ厳しい日が続きますが、お変わりありませんか。いつも元気で頑張っております。仕事の事は、特に変わりありません。皆さんよろしくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より 元気!!元気!!です。感謝。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●八尾より 元気が一番!これからもよろしくお願いします。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ 配送係の方が7月31日で他の人と変わると言う事です。 名前は存じ上げませんでした、分からない事はいろいろ 教えて頂きましたのに、とても淋しいです。トイレや階段、 日に日に少しずつ自分でもキレイになって来たと思ってい ます。社長様も事務の皆様も気持ち良くあいさつをして くださいます。ありがたく思っています。</p>	<p>●奥社長より 淋しくなりますね。 ●中明部長より 人の別れは淋しいですネ。 でも、新たな出会いが楽しみですネ。 ●武岡マネージャーより こつこつ頑張っている事が目に見えて分かるのって 楽しくなりますよね！これからも宜しくお願いします。 ●八尾より 知り合った方がいなくなるのは淋しいのもですネ。 けれどめげずにまた新たな出会いをです。 いつもありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ 社長様、ベルスタッフの皆様お元気でしょうか。 7月号のお元気様コーナー「新米先生と生徒」のお話とて も感動しました。この様に、人生においてすごく助けられ 忘れる事の出来ない事って有りますよね。今回の先生は教 職経験も浅かったが、受け持ったこの少年の存在によって お互いに成長されたと思います。少年の人生において、最 大の師となり、先生にとっても一生忘れられない生徒とな り、教師名利につくとお思います。相手に関心を持ち、見え ない所を見、優しく接する事を勉強できました。 ありがとうございます。</p>	<p>●奥社長より 感想をありがとうございました。そうなんですよネ！！ ●中明部長より 感想ありがとうございます。 私も、共感です。 ●加藤主任より 確かに相手に関心を持ち、優しく接する事は大切な事 ですよね。今の自分にも一番必要な部分だと思えます。 色々な気付きを頂き、ありがとうございます！ ●八尾より は～い！元気だけがとりえですから(笑) 今年の夏は特に暑い！お身体にご自愛ください。</p>
<p>◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇ 毎日暑いですね。汗かきの私は少し動いただけで汗びっ しょりです。水も滴る良い女でなくて、汗が滴る汚い女に なっています。今の所、仕事も慌てていなくても良いので のんびりやっています。夏は花壇の水やりが嬉しいですね。 時々花を持って行って植えたりしていますが、土がやせて いるのか育ちが悪く、花もあまり咲きません。夏の間 もっと大きくなって花がたくさん咲いてくれるのを待ちな がら仕事も頑張ります。</p>	<p>●奥社長より 頑張ってくれている身体に感謝ですね、無理せずにネ！ ●中明部長より いえいえ、“汗が適る良い女”ですよ！山口さんは！！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。朝の水やりは涼しくなっ て気持ちも良いですよ。花がたくさん咲くのが待ち 遠しいですね。 ●八尾より いえいえ良い女かと！？まだまだ暑い日が続くと思 いますが、お身体ご自愛の上はりきって下さいませ。</p>
<p>◇◇◇大西 久子さん◇◇◇ 加藤主任、ベルの皆様 暑中お見舞い申し上げます。日々の猛暑ですが、皆様どう ぞご自愛くださいませ。M様の盆休みの日程ですが、日々 の業務にはさしさわりなく通常通りに仕事できます。 まずはご連絡まで。</p>	<p>●奥社長より 連絡ありがとうございました、感謝。 ●中明部長より ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●加藤主任より 暑い日が続きますね。 大西さんも体に気を付けてお仕事頑張って下さい。 ●八尾より ご丁寧ありがとうございます。 盆休みの件お伝え下さりありがとうございます。</p>
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ 社長様、ベルのスタッフの皆様いつもお世話になりありが とうございます。お陰様で孫もスクスクと育っています。 長女と手伝いに行っています。7月30日にゴミ置き場が キレイになって嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>●奥社長より 可愛いでしょね。 ●中明部長より お孫さんの成長楽しみですね。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より おめでとうございます。 ゴミ庫は現状いかがでしょうか？ これからもよろしく願います。</p>
<p>◇◇◇杉原 豊子さん◇◇◇ 加藤さん、津田さん、先日はガラスのゼロハンテープ剥が し、キレイに取って頂きありがとうございました。 長い間気になっていた、スッキリしました。</p>	<p>●奥社長より テープあとは気になります。 とらないとネ。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。 また気になる箇所があれば教えて下さい。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇古佐小 利香さん◇◇◇ 奥社長様、加藤主任、本社の皆様、お元気様です。 加藤主任、この度は私用で皆様に交代で現場に入ってもらい対応してもらってありがとうございます。本社の方で対応してもらっていたのに、浅はかな考えから独断で行動するという、本当に加藤主任、八尾さん、心より申し訳ございません。信頼を戻せるようまた一から積み重ねて現場で頑張ってください。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>●奥社長より お互い支え合い、頑張ってくださいませ。 ●中明部長より よろしく願い致します。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。お互いに協力して積み重ねていきましょう！ ●八尾より すこしは生活落ち着かれてきましたか？ 何かあります時は独断ではなく相談下さいませ</p>
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 先日、給料計算してましたらいつもの金額が違ってたのでベルの事務所に1時間の請負金額がいつもより多いと電話しました所、加藤様から電話があり、3ヶ月経ちましたので時給が上がりました。と言われビックリするやら嬉しいやらこんな年取ってる私にも時給を上げてもらって本当にベルって会社は分け隔てなく老いも若きも一丸となって、公平に見て下さってるのが嬉しいです。ベルの為、私の為一生懸命頑張ります。社長様、スタッフの皆さんありがとうございます。</p>	<p>●奥社長より ありがとうございます。 頑張ってください！！ ●中明部長より 事前の説明が届いてない様で申し訳なかったです。 嬉しいコメントありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。これからは頑張って、お客様から喜んでもらえるお仕事を宜しく願います。 ●加藤主任より 慣れない作業の中頑張って頂きありがとうございます。研修期間は終了となりますので、これから益々お客様に喜んで頂ける頑張ってください ●八尾より 現状はもうすっかり慣れた頃ですネ。 これからは正念場！？また新しい「気」をひきしめなおし取り組んで下さいますように。</p>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。梅雨が明けて一気に暑くなり、朝から汗が流れます。バテない様に頑張っています。ベルの皆様の温かいメッセージありがとうございます。まだまだ暑くなりますが、熱中症に気を付けて頑張ってください。</p>	<p>●奥社長より 熱中症には、注意して下さいネ！ ●中明部長より ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより お互いに熱中症対策など体調には気を付けて頑張りましょう！ ●八尾より はい！まだまだ暑い日々熱中症対策しっかりと！ これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっております。7月25日、テナント様気分が悪くなりエレベーターの中で便をされたら幸いです。仕事を終えて帰ろうとエレベーターに乗った所、すごい臭い、便がしてありました。モップを持って1Fまで行き、タオルで便を拭き取り、ナノを撒いて、何回もモップを掛け、トイレが汚れていないか全部見に行く（奥様が拭かれたらしい）。1時間以上かかってしまい、家に帰ったら12時を回っていたが、もどすし、手先が震えて物がつかめない。病院へ行き、注射をもらいました。熱中症の手前だったそうです。エレベーターの中で汗だくで作業したからだと。翌日仕事に行けるか心配でしたが、部屋を冷やし、水分を取りゆっくりしたので落ち着き、仕事に行け迷惑を掛けずに良かったです。 7月28日、朝急な電話を八尾さんにして、愛犬がまた発作を起こし、病院へ連れて行く為休みをいただきました。いつも無理ばかりごめんなさい。夜8時、また発作が起こり、救急病院へ連れて行く。5時間位いろいろな検査をもらい、肝臓も少し悪く、カリウムが尿に出てしまい脳に酸素がいかないので、発作を起こしたとの事。カリウムの点滴をもらい、翌日かかりつけの病院へ行き、またカリウムの点滴をもらいました。加藤さんに一週間のお休みを欲しいと頼みました。いつも無理を頼み、すみません。今月も皆勤出来ると思っていたのに残念だった。8月も頑張りたいと思います。いつもすみません。</p>	<p>●奥社長より 大変ご苦労をお掛けしました。 熱中症の手前という事で、大事に至らなくて幸いでした。ワンちゃんも大変でしたね。元気になりましたか？ ●中明部長より E V内の臨機応変な対応ありがとうございます。大変だったと思います。愛犬の無事をお祈り致します。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。大変な状況の中、頑張って下さり感謝です。こちらでサポート出来る事があれば気軽に連絡下さいね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。 今年の夏の暑さは異常ですね。自分を含め、熱中症にならない様に気を付けたいですね。 また何か困った事があれば、遠慮なく言って下さい。 ●八尾より 色々心労もあり大変でしょうが だからこそ元気が一番だと再認識できる時。 あまり無理されせんように</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇ 7月27日お休みを頂いて山口県へ行ってきました。毎年大阪から山口の宇部へ引越した友人の所へ夫婦で行き出して8年になります。今年は長門峡へ行き、川遊びをし、夜は友人宅でBBQをしリフレッシュできました。ありがとうございました。	●奥社長より 至幸の時、毎年続けれる事有難い事ですね。 ●中明部長より 良い休日を過ごされましたネ！！ ●武岡マネージャーより とても楽しい休日だったんですね。いつも頑張って下さり感謝です。 ●八尾より 楽しい時をすごされ何よりでしたネ。 気分一新またはりきって下さいませ。
◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ 残暑きびしい・・・Mマンションお掃除中に会った住人の若い男性「きれいにしてくれてありがとう」自転車ですあ〜と、私ビックリ感動の数分間お道具を持ったままでした。照れくさそうに急いで行動、充分伝わりました。ありがとう、私も感謝です “若者の エネルギー貰い 明日の糧”	●奥社長より 最高ですね！「ありがとう」は人を幸せにしますね！ ●中明部長より 嬉しいですネ〜。 ●武岡マネージャーより 住人さんからお声掛け嬉しいです。いつも感謝です。 ●八尾より いつもありがとうございます。 私は岸本さんの笑顔・元気が明日の糧(♡)！
◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ お世話になっております。暑い日が続いていますが、ベルの皆さんお元気でしょうか。先日はお休みを頂きありがとうございました。代わりの方、本当にありがとうございました。	●奥社長より ハイ！！これからも頑張って下さい。 ●中明部長より ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より 結果はどうでしたか？ まだまだ暑い日が続きます。 お身体ご自愛下さい
◇◇◇濱崎 和子さん◇◇◇ 今年は特に暑く思えます。暑く、大変な時に気持ち良く休ませて頂き、ありがとうございました。元気で笑顔で仕事していきたいです。皆様、お体に気を付けて下さい。これからも宜しくお願いします。ありがとうございました。	●奥社長より ハイ、宜しくお願ひします。 ●中明部長より 私も心掛けます！！ ●武岡マネージャーより いつも元気な笑顔でありがとうございます。 お互いに体調気を付けましょね。 ●八尾より いつもありがとうございます。 これからも宜しくお願ひ致します。
◇◇◇前田 純美枝さん◇◇◇ ○社様のトイレの黄ばみが気になります。真っ白になるとトイレ掃除したような気持ちになりますが、毎回そこだけこすっても落ちませんので、何か落ちるものでもありましたらお願いします。私がこすって落としたいです。 Mマンションごみ置き場に生ゴミが散らかっていてまとめるのが大変です。もう少し綺麗に置いてほしいものです。 暑いので倒れないよう水分取って下さいよ。と心配して下さいます。嬉しかったです。もちろん水分はたくさんとるようにしています。しっかり食べて、心掛けてます。少し痩せられたのが嬉しかったです。	●奥社長より 使用頻度と、清掃周期の関係、そして費用とお客様の求める品質が関係しているのですネ！ 次回キーパーサポート巡回時に打ち合わせして下さいネ。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより お客様や住人さんからの声掛け嬉しいですよね！ 体調管理よろしくお願ひします。 ●八尾より トイレの黄ばみについてはまた現地にて確認の上、対応方法をお伝えしますね！いつもありがとうございます。 元気で明るくいつもニコニコ、これからもパワフルにご活躍下さいませ。
◇◇◇匿名希望◇◇◇ 清掃点検報告書、後20枚程あります、宜しくお願い致します。毎日暑い日が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。先日はスタッフの方、山崎さん、加藤さん、八尾さん、中野さん、メッセージやプレゼントなど頂き、ありがとうございました。自分の誕生日も忘れる位、元気にしております。ゴミ袋補充ありがとうございました。	●奥社長より 連絡ありがとうございました、感謝。 ●中明部長より 熱中症気を付けて下さいネ。 ●武岡マネージャーより 元気で何よりです。今後も宜しくお願いします。 ●八尾より いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願ひします。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇斎藤 千津子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。今年もお誕生日プレゼントありがとうございました。そして山崎さん、加藤さん、八尾さん、中野さん、美男美女の写真付きメッセージ楽しく拝見いたしました。私の勤めさせて頂いてるオーナーさんにも社内報をお渡しした日に“おめでとう”って言って頂き思いがけなかったのでちょっと照れてしまいました。もう喜ぶ年ではないですが…。夏はこれから本番？今でも死ぬほど暑いですが、倒れないようにしようと思っています。皆様も夏バテにならないように気を付けて下さい。</p>	<p>●奥社長より 社内報で深まるお客様との関係が出来ていつも嬉しく感じています。このような結果に繋がる様に、社内報の意義もあります。感謝です。 ●中明部長より 全然、喜んで下さいネ。お客様からのお言葉最高ですネ。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。ちょっと照れくさくても祝ってもらえるのは嬉しいですね！ ●加藤主任より いつもありがとうございます。いくつになっても誕生日祝ってもらえること嬉しいものです。これからもお体に気を付けて人生を楽しんで下さい。 ●八尾より 夏バテしていませんか？おほめ頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、日頃なにかとお世話になりありがとうございます。加藤主任様、ゴミ袋はMマンションの現場ですので、宜しくお願い致します。</p>	<p>●奥社長より こちらこそありがとうございます。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。暑い日が続きますが、お体大丈夫ですか？ゴミ袋の件了解しました！ ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</p>
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ お世話になっております。先月1件の仕事、言っ頂いたのに断ってすみませんでした。加藤様、中野様、これからも頑張ってください。宜しくお願ひ致します。</p>	<p>●奥社長より 感謝です。頑張ってください！ ●中明部長より こちらこそ宜しくお願ひします。 ●武岡マネージャーより またお時間の許す時は是非お手伝い下さい。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。色々とお忙しいと思いますので、また落ち着いたら教えて下さい。 ●八尾より はい！これから増々パワーup下さいませ。こちらの方こそよろしくお願ひ致します</p>
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。誕生日プレゼントありがとうございました。山崎さん、加藤さん、八尾さん、中野さんメッセージありがとうございます。写真のポーズも良かったですよ。7月から新入社員の方が研修を終えて総務部に来られました。朝会うと笑顔で元気よく「おはようございます」とあいさつしてくれます。私も思わず「ニコッ」と顔がほころびます。作業中に会うといつも「ありがとうございます」と声を掛けていただきます。</p>	<p>●奥社長より 笑顔と挨拶の大切さを感じるお話でしたね！感謝 ●中明部長より 光景が浮かびます。「ニコッ」の挨拶いいですね。 ●武岡マネージャーより 笑顔で元気な挨拶は気持ちいいですね。大切にしていきたいと思います。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。また、先日は新しい物件のサポートについても快くご協力頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 ●八尾より おめでとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。いつもありがとうございます。</p>

7月度 皆勤賞 コーナー

キーパー名	キーパー名	キーパー名	キーパー名
東 重美	北村 恵子	武岡 光宣	藤本 美栄子
幾島 幸枝	北村 しのぶ	田中 道子	堀北 悦子
井島 芳一	木村 幸枝	竹田 賢子	本田 初枝
板野 義一	久米 佐智子	戸田 由美子	前川 きよ子
伊庭 友子	栗波 壮一郎	中野 義信	榊形 光子
岩永 千ツ子	小谷 貴美子	中田 智子	松阪 啓子
植村 好	古池 百合子	中田 豊	松本 明美
祖母井川子	小山 美津子	中原 美佐子	松野 捷二
榎本 よし子	小山 徹	永廣 喜代子	溝口 さちよ
大村 和子	斎藤 千津子	中本 忠道	南楚 靖子
大本 眞里	齋藤 勉	永谷 忠彦	三宅 良子
小倉 貴子	斎藤 智子	西田 芳之	村川 満子
大西 信義	榊原 清身	野田 ゆかり	本並 信子
大西 久子	佐川 千枝子	波田 紀子	森本 百合子
岡田 浩司	佐々木 正	服部 富士子	山口 輝男
岡山 透子	佐藤 よし子	早崎 嘉昭	山口 みつ代
川村 嘉則	澤井 マサ子	林 朗子	山崎 弘子
川合 泰弘	進藤 圭子	春山 邦子	山中 次教
川副 美智子	鈴木 美代	肥田十一郎	山根 美砂子
川田 幸治	高 恵三郎	飛鷹 智子	横井 節子
岸本 妙子	高 心子	藤川 明子	横内 繁美
北口 博	竹田 正和	藤木 恵子	吉田 淑子
北川 幸子	武田 佳子	藤林 美代子	和田 千鶴子
			脇 きみよ

社長挨拶にもありましたように、今月から皆勤賞の表記を変更致します。

皆勤賞を継続されているキーパーさんのみ掲載いたします。

気持ちも新たに頑張りましょう！これからもよろしくお願い致します！

今月もお元気様でした！

キーパーサポートからのお願い

～ お休みの連絡について ～

以前からお休みの連絡は分かった時点でご連絡下さいとお伝えしております。

病欠や不幸事などでの急なお休みはしかたありませんが、

例えば、旅行や病院の定期検診など、前々からわかっている事につきましては、決まった時点でお知らせ頂けますよう宜しくお願い致します。

理由といたしまして、早めにお休みが分かっていると、人の段取りがスムーズに出来る為です。急な連絡だと人手が足りなく対応できなくなってしまい、お客様にご迷惑を掛けてしまう事もあります。

どうぞご協力よろしくお願い致します。

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

ハッピーユール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

日付：8月4日

お客様名：創新工業様

内容：藤金さんの送って来て下さった、日報に創新工業様からのお手紙が同封されてい
ました。「いつもお世話になります。暑い中藤金さんにはいつもの心配りと丁寧
な掃除に感謝しています。お陰で私達も台所やトイレをしれいに使用する様心掛
けています。H24.8.1 創新工業(株)渡邊より」

日付：8月6日

お客様名：日本特殊形鋼 土井様

内容：先日日本特殊形鋼様にお伺いした際に、担当の土井様よりお褒めの言葉を頂きま
した。「澤井さんは腰も低く献身的に頑張ってくれている、私達も大変満足し
ております。澤井さんが来られている間はベルさんを変えませんよ」と言って頂
きました。是非澤井さんを評価して下さいと名指しでお褒め頂けましたので、
ご報告申し上げます。

日付：8月7日

お客様名：鮎野応用 松下様

内容：送られてきた日報に鮎野応用の松下様からのお手紙が同封されてい
ました。「おつかれサマ。いつも、社内の掃除をきれいにして頂きありがとうございます。
鮎野 松下」ハートマークがたくさん喜び溢れたお手紙でした。

日付：8月7日

お客様名：M社様

内容：イエローカードが^o届きました。いつも細かなところまで気付いていただき、
大変助かります。ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

たくさんのイエローカードをいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを
紹介していきたいと思えます。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！

※先月の社長賞のコメントに一部間違いがありましたので、木村さんの部分を再掲載させていただきます。もうしわけございませんでした。

木村 幸枝 さん おめでとうございます！



- 住電資材加工 松浦様より -

いつもお世話になりまして有難うございます。本日は巡回点検で八尾さんにご来社頂きました。生憎、業務の関係でお会いできませんでしたがいつも乍ら、気がついた点を添え、丁寧に報告書を作成して頂き、お会い出来なくても状況がよく分かり助かりました。自社で有りながらも不都合箇所は見落とす事が多く、巡回時に連絡頂ける事でとても助かっております。また、日常清掃の木村さんも、必ず何かあると連絡をきっちり入れてくださいますので、本当に感謝しております。色々ご迷惑をお掛けする事が多く、申し訳無いのですが、今後共どうぞ宜しくお願いいたします。有難うございました。

- 受賞者コメント -

社長賞ありがとうございました。
少し気持ちが緩んでいるなと思い、暑さのせいかと。そんな時に頂いて改めて気を引き締めて頑張ります。感謝です。

山本 千代子 さん おめでとうございます！



- IビルM社！様より -

正面玄関の駐輪場にてカメラを見つけられ、それを各テナント様にお尋ねしている際に、とあるテナント様のものであった事が判明しました。翌日、お客様より、メモにて「おばちゃん、ホンマ！ありがとうございました。めっちゃ助かりましたわ！身体に気を付けてガンバって下さい！カメラもありがとう！！たすかったわ」とコメントを頂きました。

- 受賞者コメント -

いつも当たり前の事を当たり前前にやっているだけなのに、このような賞を頂き、かえって申し訳ない気持ちです。テナントさまの時には厳しいご意見も、テナントさまからすれば当然だと思い、互いに心地よい関係を保てるよう精進してお仕事させて頂いています。社長さまを始め皆様のお力添え感謝しております。この度は本当にありがとうございます。また気を引き締め取り組んで参ります。ありがとうございます。

木村幸枝さん、山本千代子さん
本当に、いつもありがとうございます。これからもお客様に最幸のサービスを提供して下さい。また、本社がまだまだ現場を支えて下さっている皆様（キーパーさんや警備、受付業務、駐車場管理）のお客様評価を聞きとれてない所も多々あると思います。
出来る限りの努力を致します。この場を借りて陰ながら頑張っている方に感謝を申し上げます。

奥 斗志雄



個人・企業情報を漏らさない！ 「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 個人情報の漏洩の原因の大半は、外部からの高度な技術を駆使した犯罪である。



答えは次々ページ！



健康診断書提出のお願い



いつもありがとうございます。今回、健康診断についてお願いがあります。これからも皆さんに元気に明るくお仕事を続けて頂けるように、健康状態の定期的なチェックをお願いしたいと思います。最低でも一年に一度定期的に健康診断を受けて頂きますよう、お願いいたします。

また、健康診断を受けられた際には健康診断結果のコピーを弊社までお送り頂きますようよろしくお願い致します。

もし今年まだ健康診断を受けられてない方は自己申告で結構ですので、同封の“健康診断問診表”をご記入の上、日報と一緒にご送封下さい。

皆さまの益々のご健勝とご活躍のためにも、ご協力をよろしくお願い致します。もし不明な点がございましたら、加藤までご連絡下さい。

今月のおもしろベル日記

広瀬素久 今月の一句

～ 一目でわかる男!! その名は松山君!! ～



No.1



No.2

暑い日が続きますが、皆様頑張ってくださいませ!

No.1 レンタルクルーの松山君!! 今日も汗をいっぱい流しながらお仕事頑張ってきました。仕事終わりでもこの爽やかな笑顔です。今日も成果がでましたか〜の質問に……。

No.2 下唇だけが前に出ている……。
てことは、……。答えに困っているな!!
明日こそは成果がでるよう頑張ってください!!
困るといつも下唇だけが前にでる松山君でした。
パーイ 山中

「はるかりオ!」に立っている。
佐々木監督は「ヤングなでしこ」を計画し、次の目標を待っている。

ロンドン五輪での主役は女性でした。女子選手の活躍である。3連覇を果たした吉田と伊調。悲願だったメダルはつかんだが、女子サッカーは「銀」。全員で最高の良い準備をして世界の強豪と渡り合えた。しかし、まだ金色が待っている。

やはり金
夢はフグク
フギはリオ



個人・企業情報を漏らさない!

「フライバシーマーク」について学ぼう♪

【答え】 (×)

補足

事件・事故の多くは日常的に起こりうる従業員のミスや不注意から発生しています。日本ネットワークセキュリティ協会の調査では、2004年度の個人情報漏洩原因の1位は、ノートPCや記憶媒体あるいは顧客リストなどの紙媒体の盗難で、約36%を占めています。ホームページなどの不正アクセスは約2%にとどまっています。個人情報の取扱いには充分注意して下さい!

こんな **ラッキーコール** がありました

お客様より

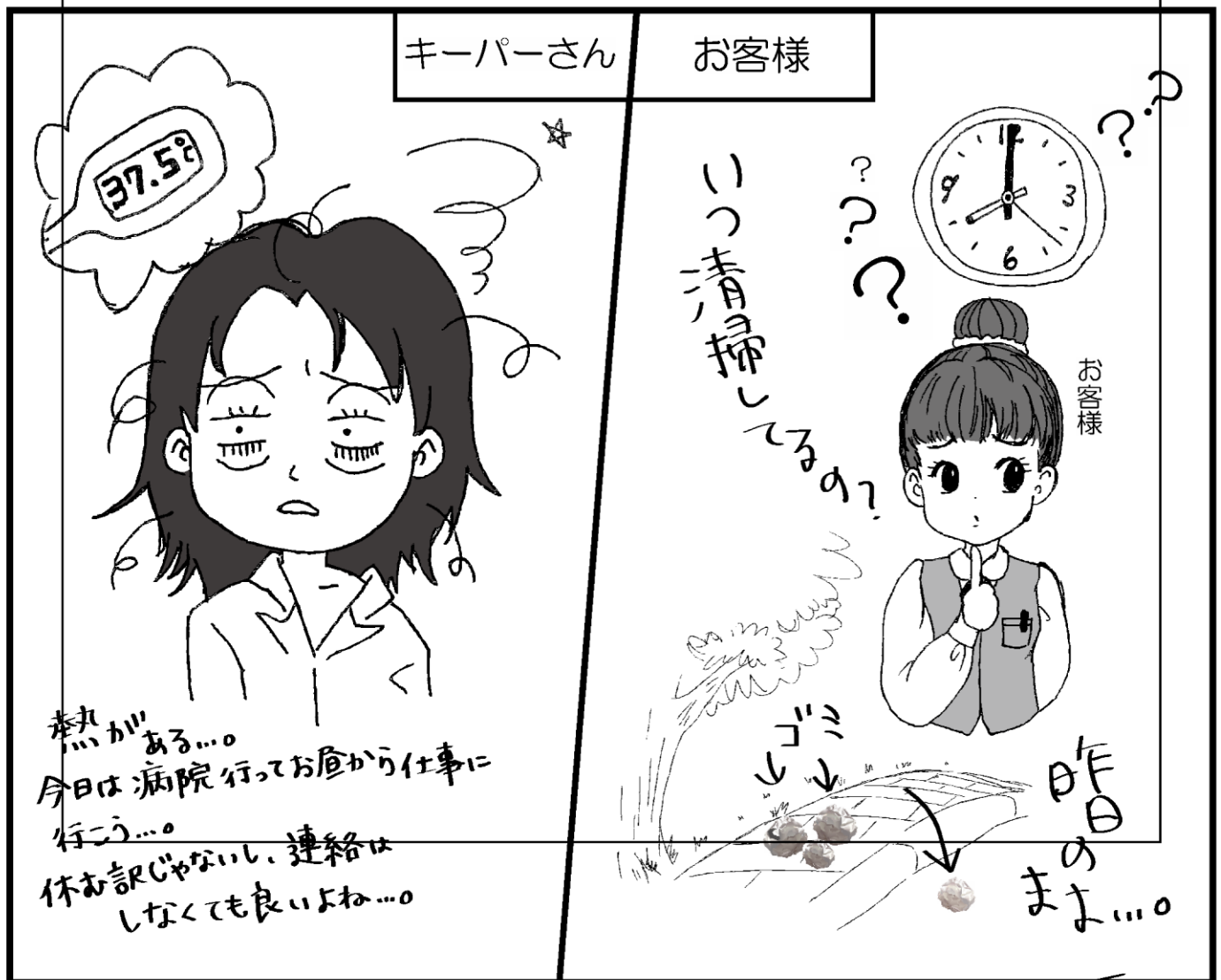
キーパーさんの作業に入っている時間がわからない。昨日のゴミが今日もそのまま落ちている。どうなってるの？

担当キーパーさんへ
確認

体調の良し悪しで、自己判断で時間を変更して作業に入っていました。
朝入る時もあれば、昼に入る時もありました。

【 対策 】

体調が悪かったり、私用などで欠勤、または作業時間変更が必要な場合は必ず本社へ連絡してください。こちらからお客様へ時間変更の旨の連絡を致します。
欠勤、変更以外にも何か現場で変わった事や、物を壊してしまった場合はすぐに本社へ連絡してください。「報告」「連絡」「相談」「報・連・相」は徹底して下さい。
宜しくお願い致します。



しては
いけない!

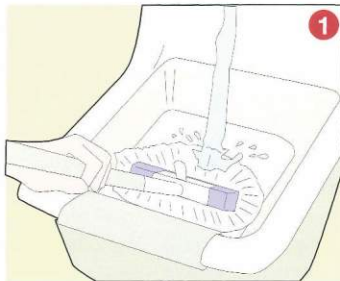
一目でわかる

清掃の基本

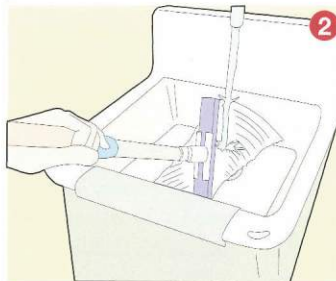
今回から「一目でわかる清掃の基本」というテキストを使った勉強も取り入れていきます。この教材を使ってみんなで勉強していきましょう!

Vol.3 モップのすすぎ方

自在ボウキと夫婦と言っても過言ではないでしょう。今回はモップのすすぎ方を勉強しましょう。モップは水拭き、洗剤拭きなど、床の維持管理には欠かせない基本的な道具の一つです。モップの正しいすすぎ方を習得しましょう!



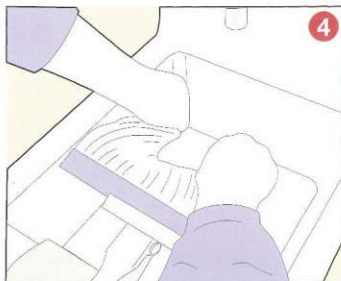
1 モップシンクにモップの柄を寝かし、房糸の根元から流水で揺すりながら洗います。



2 裏表を交互に返して、流水で洗います。



3 モップの房糸を絞るときに、柄を足にかけ、後ろにはね返らないようにします。



4 房糸を2つに分けて、内側に絞り込むようにして、固く絞ります。
※手の小さい方は3つに分けて絞ったりモップのプラスチック部と房糸をこの原理で絞ると固く絞れます。



5 シンクがない場合は、バケツに水を入れてすすぎます。

！注意！

モップの柄の先端を首の前で固定しながら水拭きするのは止めましょう。後ろから押された時にノドを突く危険があります。
モップの柄は、運ぶ時はまっすぐ立てて小脇にかかえ、周りの人にぶつからないようにしましょう。他の人や壁面に絵が当たらないように、親指を柄の先端部に乗せるようにして作業します。

！してはいけない！

モップを使う上でしてはいけない事もあります。右の写真の動作はしないよう、気を付けましょう。



房糸を1つにまとめて絞ってはいけません。1つにまとめる固く絞ることができません。



モップの柄を真上に立ててすすいではいけません。天井にあたると危険です。

社会貢献活動

みんなで
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.8.29 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,539.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 156,855g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 55,827個 ← 目標 80,000個 (100人分)
 ↑↑半分達成!↑↑

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに
たくさん届きました!



ありがとうございます!

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ペットボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

資材を送って下さった皆さん

戸田 由美子さん チーム生野中央病院
 波田 紀子さん 全大阪個人タクシー共済協同組合様
 松阪 啓子さん 全大阪個人タクシー共済協同組合
 塩田 幾子さん 総務部長 上霜 勝 様
 岩永 チツ子さん (株)コボリ様
 山口 みつ代さん
 杉原 豊子さん
 小泉昭子さん

感謝
Thank you too!



環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】蛍光灯ランプ

捨てる時までいいお付き合い
 蛍光灯は、吸い込むと人体に有害な水銀蒸気を利用して光を放っています。使われている量は40W型で1本当たり約10mgと微量ながら、全国で年間に捨てられる蛍光灯は約3億3000万本にもなります。そのほとんどは焼却されたり埋め立てられていて、リサイクルされる量は約7~8%にとどまっています。自治体によっては、「有害ごみ」としてリサイクルするところもあるものの、コストが大きいことや、1本当たりの水銀含量が微量で焼却や埋め立て処分をしても大気・排水中に検出される量は基準を下回ることもあって、リサイクルされないケースが多い現状です。蛍光灯は、1950年代から一般家庭に急速に普及しはじめ、今日の国内使用量は、(社)日本電球工業会によると、年間1人当たり3本と推計されています。蛍光灯を回収している自治体は、全国3,200のうち450ほどともいわれます(平成11年度)。また自治体以外にも、電気屋さんなどで回収している例などもあります。一方で、循環型社会の構築に向けて法整備が進んだり、ISO14000の認証を受ける事業所等が多くなっているなど、社会全体の環境保全への取り組みも高まっています。資源・エネルギーの節約やごみの削減という観点からも、蛍光灯のリサイクルや適正処理を進めていきたいですね。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

9月

佐々木 正さん 村井 教子さん 飛鷹 智子さん
高 ふじ子さん 鶴田 安美さん 岡田 由佳里さん

銀イオン消臭水

ボトルの中のペレットは何と繰り返し100回利用可能です。
ボトルの中の水が無くなれば、新しく水をつぎ足すだけでOK!
除菌や消臭したい場所に心おきなくスプレーして下さい。
インフルエンザなど除菌したいシーンにたっぷりご利用できます。

100回使える
ので1回¥32と
お得です!



bell pro shop

¥4,000

↓
¥3,200

店長 阿南さんのお勧め
社割
シヨウベンク

編集後記

残暑が続いておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。キーパーさんの中でも熱中症になり、お休みになられる方が続出しておりました。私も熱中症ではなく夏風邪に悩まされており2週間ほど咳が止まりませんでした。なかなか治りにくいって本当だったんですね。8月はお盆休みや新規立ち上げの物件が多く、社内報も仕上がるのが遅くなってしまいました。今月から社内報の中身も少しずつ変わってきています。大きく変わったのは「皆勤賞」のページ。これからもっと進化していきますので、いろいろなご意見ご感想をお待ちしております。まだまだ厳しい暑さが続きますがお体ご自愛下さい。

中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

製作者



加藤 矢志

製作者



中野 功士

募集緊急

募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】 新町交差点付近の会社
【勤 務】 月曜～金曜 (週5日)
【時 間】 AM8:00～10:00 (2H)
【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃 **NEW**

【勤務地】 東大阪市水走4丁目付近の会社
【勤 務】 月曜～土曜
(社内カレンダーに基づく)
【時 間】 AM10:30～14:00 (3.5H)
【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集3 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線
本町駅から徒歩5分
【勤 務】 火曜・木曜 (週2日)
【時 間】 AM9:00～11:40 (2.6H)
【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務地】 京阪本線天満駅から
徒歩10分のクリニック
①【勤 務】 月曜・火曜・金曜
【時 間】 8:00～11:00
②【勤 務】 月1回7日間
【時 間】 8:00～16:00 (6時間作業)
※月により変動あり
【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487)
まで、ともしご応募・ご紹介下さい!!