

vol.46  
**ありがとう**  
 2012年9月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします



8月31日は和装で誕生日をお祝いしました。  
 山中リーダー、松山さん、津田さん  
 おめでとう！

発行：株式会社 **バル** 制作者：加藤 矢志  
 制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子  
 発行者：奥 斗志雄  
 住所：〒579-8064 東大阪市池島町 8-1-40  
 電話：072-984-2487  
 URL：www.ai-kando.jp

**お元気さま**

※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています  
 雪絵ちゃんのお話「私、これでいいみたい」

親愛なる皆様

秋晴れの頃、朝夕めっきり冷えてまいりました。  
 日頃より、弊社業務にご尽力を賜り誠にありがとうございます。

しかし、厳しい夏を乗り越えたらこの冷え込み、堪えますね。  
 体調に充分気をつけて頂きたいと願います。

今回も、山元かつこ先生がお話しされた雪絵ちゃんの気持ちをお伝えします。

雪絵ちゃんは、病気で熱が出ると、その後、目がみえにくくなったり（ときには殆ど見えなくなったり）、手足が動きにくくなったりする病気にかかっています。  
 正式な病名は「多発性硬化症」（通称MSと言います）

発熱の後、2ヶ月ほどのリハビリで症状は少しずつ軽くなるのですが、発熱前とまったく同じように回復するのはむずかしく、今は何回かの発熱で視力が落ちたり、緑と赤の区別がむづかしくなったり、杖が必要になったりしています。

いつも雪絵ちゃんは自分の力でその発熱を乗り越えます。

回復するだろうことはわかっている、目の前が暗くなったり、手や足に力がいらなくなったら、どんなに不安で恐い思いをすることでしょう。でも雪絵ちゃんはそのたびに、たとえ一度は落ち込むことがあってもいつも必ず自分の力で立ちあがるのです。

ここから)

「私、これでいいみたい」



学校を卒業してとくにする事もなくつまんないなって思ってた時期がありました。学生の際は学校に行くために、入院した時は病気を治すためにがんばってたけど、今は何をがんばればいいんだろうって。

その時、自分のことを聞くのは嫌だったので、お年寄りの方を自分に置き換えて母に聞いたのです。

どうして寝たきりのおばあちゃんのために皆がんばるのか？特に役に立つ事しないし、お世話も大変なのにと。これは本心で言ったのではなく、自分でも言いながら、なんて残酷なこと言うんだろうと思ひながら。

でも役に立たないし、世話が大変というのは実は自分のことだったのです。

そしたら母の返事は「おばあちゃんはどうして年をとったか知ってる？」と言いました。

子どもを一生懸命育てて、心配もたくさんたくさんしてきたのです。どんなに偉い人でも子どもの頃はあったのだし、その子を育てたのは親です。それを時には一人ぐらしの老人がいたり、老人ホームに入れられたり・・・でもそれには仕方のない理由がきっとあるのです。

それもわかっているのだけど、もし、役に立たないからという理由で、子どもが立派になったら「はい、さよなら」では、ひどい話です。自分を育ててくれた親だから、いっぱい心配してくれて、一生懸命働いて、ご飯作って・・・。大切にしてくれるのは当然の事だと母は言いました。

その後、私ってなんてひどい事聞いたんだろう。役に立たないなんてと思いました。でもその日からお年寄りの方がとてもかっこうよく見えてきました。

でも私が、聞きたかったのは自分の事です。私は親としてがんばった後の人生ではないから、ちょっと聞きたい事と返事が違っていただけで、いいこと聞いちゃったって感じです。こういうこと知らない人に教えてあげられたらと思いました。

でもどうしてもやっぱり自分の存在が知りたくて、別の日にまた母に私がいなくなったら楽かな？って聞いたのです。

そしたら、母は楽かもしれないし、それは分からない、いなくなったらいない生活があるし、いればいる生活だし。でももしお母さんと雪絵が逆だったらどうする？

いなくなればいいと思う？って言いました。

私は、はっとしました。またまたばかな事を聞いてしまったと。

もし、逆だったら、毎日寝てても泣いていてもわがままばかり言っても、役にたたなくても、きっと・・・うん絶対、誰よりも愛すると思う。大切にするとする。大好きでいると思う。

こんな私だけ いいみたい。

雪絵ちゃんは、いつも「私は私でよかった」「雪絵は雪絵だから幸せなんだ」と言います。自分を大切に思うこと、自分を誇りに思うこと、それがまた他の人を大切に思いやる気持ちにつながるんだということを、雪絵ちゃんといくと強く感じます。

それから、雪絵ちゃんのご両親、ご家族のあたたかさ、素敵さがまた、雪絵ちゃんが温かい心を持つことの大きな要素になっているのだろうなと思います。(山元)

ここまで)

朝、目覚める事が出来た事に感謝  
手足が動き、働ける事に感謝  
家族や仲間がいてくれて感謝  
自分を愛してくれる人がいてくれて感謝  
人に役立てて感謝  
人に認められて感謝  
人に必要としてもらえて感謝  
人生は、今を生きる

全ての人に、今日も幸せいっぱいありますように



奥 斗志雄

# 9月の出来事

先月はこんな事がありました!



| 月日  | 曜日  | 行事予定                                 | 月日 | 曜日  | 行事予定          |
|-----|-----|--------------------------------------|----|-----|---------------|
| 9/1 | (土) | ボランティア清掃                             | 11 | (火) | 八尾さん Birthday |
| 6   | (木) | 人づくり勉強会                              | 14 | (金) | ボランティア清掃      |
| 7   | (金) | リーダーミーティング<br>スマイルミーティング<br>全体ミーティング | 20 | (木) | パートナーミーティング   |

## インターンシップ生来社パート2

9月3日からインターンシップ実習として長岡君と森川君が来社しておりました。9月14日で最終日。お二人にとってどんな時だったのでしょうか?何か得られることがあったかな?はたまた自分たちの未来像、何か発見できたでしょうか?計10日間の実習、いろいろな事を感じて生かして下さることを祈りつつ最後はにっこり笑顔を!



長岡君と森川君

## 八尾さん Birthday

9月11日は八尾さんのお誕生日でした!  
何回目のお誕生日だったかは・・・ヒミツです(^▽\*)  
言ったら八尾さんに怒られちゃいます・・・(^\_^;)笑  
八尾さんの大好きなケーキと皆からのお祝いのコメントがたっぷり入っているアルバムをプレゼントです!  
事務所に上がってくる階段には【八尾さんお誕生日おめでとう】のコメントを貼っていました。  
八尾さんとっても喜んでくれたので私達も嬉しかったです!人のお誕生日をお祝いするのは楽しいですね!



# 10月の出来事と定期日程の案内

10月の本社の休み

7日、8日、  
13日、14日、21日  
27日、28日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄  
G…ガラス清掃  
フィ…フィルター清掃  
カ…カーペット清掃  
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

| 月日   | 曜日  | 行事予定              | 定期日程     | お客様          | 担当者       |
|------|-----|-------------------|----------|--------------|-----------|
| 10/4 | (木) | 人づくり勉強会           | 10/4 (木) | RマンションⅡ・Ⅲ(床) | 村川さん      |
| 5    | (金) | スマイルミーティング        | 5 (金)    | Rマンション新深江(床) | 山田さん      |
|      |     | リーダーミーティング        |          | Rマンション小阪(床)  | 小山さん      |
|      |     | 全体ミーティング          |          | Rマンション布施(床)  | 村川さん      |
| 18   | (木) | パートナーミーティング       | 6 (土)    | Rマンション(床)    | 中田豊さん     |
| 20   | (土) | ボランティア清掃          |          | Y社IT(床)      | 藤木さん      |
| 31   | (水) | 武岡マネージャー Birthday |          | Iビル(床)       | 斎藤智子さん    |
|      |     |                   |          | K社(床・カ・G)    | 前田さん      |
|      |     |                   | 7 (日)    | D社(床)        | 本田さん、山崎さん |
|      |     |                   |          | Fビル(床)       | 藤井さん      |
|      |     |                   |          | Dビル(床)       | 濱崎さん      |
|      |     |                   | 14 (日)   | R社(床)        | 渡辺さん      |
|      |     |                   |          | Yビル(床)       | 山根さん      |
|      |     |                   | 15 (月)   | Sマンション(床)    | 植村さん      |
|      |     |                   | 20 (土)   | Y社(床)        | 本並さん      |
|      |     |                   |          | C社(床・カ・G)    | 鈴木さん、諏訪さん |
|      |     |                   | 21 (日)   | A社(床・カ)      | 岩永さん      |
|      |     |                   |          | Z社(床)        | 早崎さん      |
|      |     |                   |          | Iビル(床)       | 山本さん      |
|      |     |                   | 22 (月)   | S社(床・G)      | 林朗子さん     |
|      |     |                   | 28 (日)   | S社(床)        | 祖母井さん     |
|      |     |                   |          | Tクリニック(床)    | 小倉さん      |





| ご意見 / 改善・提案  | お返事  |
|--|--|
| <p>◇◇◇永廣 喜代子さん◇◇◇<br/>社長様、ベルの皆様いつもお世話になっています。<br/>先日8月14日丁度にお誕生日プレゼントが届き、また心温かいメッセージまで頂き、とても感謝しています。<br/>これからも頑張りますのでよろしくお願い致します。<br/>ベルの皆様、まだまだ暑い日が続きますので、身体に気を付けて下さい。</p>  | <p>●奥社長より<br/>はい、ありがとうございます。<br/>●中明部長より<br/>よろしく願い致します。<br/>●武岡マネージャーより<br/>おめでとうございます。宜しく願いしますね。<br/>●加藤主任より<br/>いつもありがとうございます。<br/>今年の夏は本当に暑かったですね。<br/>永廣さんもお体に気を付けて下さいね。<br/>●八尾より<br/>おめでとうございます。<br/>これからも元気一杯はりきって下さいませ。<br/>先日、現場調整対応下さりありがとうございました。</p>  |
| <p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇<br/>暑さも今年は、身体が反応し悲鳴をあげ、お休み、ごめんなさい。だれだって“皆勤賞”頂きたいですよね～。<br/>でも一日の無理が後々、迷惑をと…思うと判断し、身体愛しく休ませてあげなければと…感じるどころです。<br/>又、頑張りま～ず♥やはり！社の事務員様も「お茶、水分取って気をつけてネ」言葉に優しさを感じ思わず笑顔。<br/>マンションでは小さい子供さんの“ありがとう”の一言も一緒ですね～。さあ、涼しさ感じる季節ありがとう通信の充実UP楽しみに！！<br/>☆ パラリンのパワーみんなの源です ☆</p> | <p>●奥社長より<br/>本当に厳しい暑さでした。まだ残暑きびしいので十分に健康管理してください。<br/>●中明部長より<br/>体調管理の為に、お休みも必要ですよ。正しい判断だと思います。<br/>●武岡マネージャーより<br/>いつもありがとうございます。<br/>お客様からの言葉にはパワーを頂けますね。<br/>●八尾より<br/>本当に今年は体内に暑さが溜まりましたものね。<br/>少し暑さはマシになってきましたが、ご自愛は引き続きです。いつもありがとうございます。</p>  |
| <p>◇◇◇若永 チツ子さん◇◇◇<br/>先日は、他社に仕事の応援に行きましたことは、大変勉強になりました。自分の仕事場がいかに恵まれているかが良くわかり、ありがたいなと思うしだいです。<br/>でも、ほかの会社の仕事をするのも良い経験ができて良いなと、心から思うようになりました。<br/>こんな事がないと、自分の職場の良さや違いが分からなかったと勉強をさせて頂いた事をうれしく思います。<br/>まだまだ暑いので体に気をつけて頑張っていきます。</p>  | <p>●奥社長より<br/>種々雑多な現場があり、お客様が有ります。全てはお客様の笑顔の為に、皆で協力し合い喜んでいただきましょう！感謝<br/>●中明部長より<br/>前向きな言葉、嬉しく思います。これからもよろしくお願い致します。<br/>●武岡マネージャーより<br/>応援ありがとうございます。又、良い経験になったとのプラス受信ありがとうございます。<br/>●加藤主任より<br/>先日はご協力頂きありがとうございます。<br/>前向きに取り組んで頂き、本当に助かりました。<br/>今後ともよろしくお願い致します。<br/>●八尾より<br/>プラスワン！ご協力ありがとうございます。<br/>新たな視点での作業、また初心を思い出しますね。<br/>これからもよろしくお願い致します。</p> |
| <p>◇◇◇幾島 幸枝さん◇◇◇<br/>8月3日に引越しました。又、がんばりますのでよろしくお願い致します。</p>  | <p>●奥社長より<br/>はい、宜しく願いします。<br/>新居は落ち着きましたか？<br/>●中明部長より<br/>よろしく願い申し上げます。<br/>●武岡マネージャーより<br/>宜しく願いします。</p>  |
| <p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇<br/>8月6日内視鏡検査のためお休みする事になり代わりに作業に入って頂いた方ありがとうございました。<br/>検査結果は心配いりませんでした。<br/>又1年何もなくほっとしています。<br/>8月16日スポンジ、ゴム手袋ありがとうございました。</p>  | <p>●中明部長より<br/>体も問題がないとの事で良かったです。<br/>これからも健康でよろしくお願い致します。<br/>●武岡マネージャーより<br/>何もなくて良かったですね。宜しく願いします。<br/>●加藤主任より<br/>何も心配なくて安心しました。<br/>これからもよろしくお願い致します。<br/>●八尾より<br/>良かったですね、元気が一番！<br/>検査の際はご遠慮なく申し出て下さいませ。</p>   |

| ご意見 / 改善・提案   | お返事  |
|---|--|
| <p>◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇<br/>                     (株)ベルでお世話になり、9月10日で2年目を迎えます。<br/>                     この暑い夏、お客様の会社の方から、暑いやろ！と何度か<br/>                     ジュースをごちそうになりました。ありがとうございます。<br/>                     ベルの皆様これからも、よろしくお願い致します。</p>  | <p>●奥社長より<br/>                     お勤めいただき感謝です。<br/>                     お客様との良好な関係、いいですね。<br/>                     ●中明部長より<br/>                     こちらこそよろしくお願ひ致します。<br/>                     2年目もファイト！<br/>                     ●武岡マネージャーより<br/>                     ありがとうございます。山本さんのご活躍に感謝です。<br/>                     ●加藤主任より<br/>                     もう1年経つんですね。早いですね(汗)<br/>                     これから5年・10年とよろしくお願ひします。<br/>                     ●八尾より<br/>                     今年もありがとうございます。<br/>                     さすがや(^_^)そろそろ夏の暑さが疲れとして出る頃、<br/>                     まだまだご自愛下さいませ。</p>   |
| <p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇<br/>                     8月の日報<br/>                     朝起きてすぐ目まいがして 少しジーンとしていると、<br/>                     治ったように思ってトイレに行くとトイレで吐くのです。<br/>                     またジーンとしていると治るのです。今度は水分補給と<br/>                     冷蔵庫から麦茶を取り出し少し飲むと、また吐くのです。<br/>                     あまりにも急で申し訳なかったのですが、動くと吐く。<br/>                     もう動く事も出来ませんでしたので八尾様に御願ひしまし<br/>                     た所、すぐに対応して頂まして本当に感謝しています。<br/>                     その後病気が落ち着くまでの間お休みさせて頂きました。<br/>                     其の間作業に入って頂いた方感謝しています。そして予備<br/>                     の雑巾置いていって下さって有難う御座います。<br/>                     今は一日おきに使っています。<br/>                     忙しい中カンタンノ洗剤届けて頂まして有難う御座いま<br/>                     した。<br/>                     H社様、根はお隣様で上の木の枝や葉っぱは、車庫の方に<br/>                     伸びている木をばっさり切り落として頂きまして、車庫の<br/>                     掃除が去年の秋より楽になります。ややこしい場所で切り<br/>                     落とすのも大変だったでしょうね。有難う御座いました。<br/>                     最近お名前はわかりませんが、同じ制服を着た方がH社様<br/>                     の前を通った時声を掛けて下さいます。彼女は一日おきに<br/>                     作業に入っているそうです。素敵なお友達にも巡り合いま<br/>                     した。お互いいつまでも元気で頑張りましょうね。<br/>                     ありがとうございます。<br/>                     社会貢献のページ35キロこれはプルトップの事だと思っ<br/>                     て読みました。申し訳御座いませんでした。中野様、ペッ<br/>                     トボトルキャップの数え方判りました。ペットボトル<br/>                     キャップは、大、小ささまざまなのに手で数えていると思っ<br/>                     っていました。ペットボトルキャップ目標の半分達成嬉しい<br/>                     ですね。</p> | <p>●奥社長より<br/>                     その後、体調はいかがですか？<br/>                     いつもお便りありがとうございます。<br/>                     ●中明部長より<br/>                     体調は大丈夫でしょうか？健康一番ですからね。<br/>                     ●武岡マネージャーより<br/>                     大変な時は気にせず連絡して下さいね。<br/>                     責任感から無理して体調を崩すと大事ですから。<br/>                     いつもありがとうございます。<br/>                     ●加藤より<br/>                     いつもありがとうございます。<br/>                     いつも元気な小泉さんが急な体調不良で驚きましたが、<br/>                     確かに今年の暑さは異常でした。<br/>                     長く勤めていると色んなことがあります、どうぞ<br/>                     これからも体に気を付けてよろしくお願ひします。<br/>                     ●八尾より<br/>                     大変な思いをされましたね。<br/>                     この夏の暑さは半端じゃないですから、どうしても<br/>                     知らぬ間に無理されてしまったんでしょうね。<br/>                     やっとだんだん涼しくなりつつですが、無理はされま<br/>                     せんように！<br/>                     ●中野より<br/>                     いつもありがとうございます！<br/>                     いつも元気な小泉さんがダウンされると聞いてビックリ<br/>                     していましたが、お元気になられて良かったです！<br/>                     毎月たくさんのプルトップありがとうございます！<br/>                     あれだけ集めるのはとても大変だと思います。<br/>                     無理だけはされないよう、ご自愛くださいね！</p> |
| <p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇<br/>                     いや～あ まいりました！本社の皆様元気ですかー。<br/>                     新しい現場でのハンパない暑さ、本気で、へこたれそう<br/>                     でした～。何度か“根”を上げそうでした。<br/>                     しかし、多田さん！明るくて、元気で…すごいなあ～と<br/>                     思いました。私も、明るくて、元気が“うり”ですが、<br/>                     さすがに、へこたれそうでした。<br/>                     でも、専任になった今、苦しい時は、多田さんの笑顔を<br/>                     思いだし、<br/>                     “負けてられへん！！”と気合を入れ直します。<br/>                     頑張るぞ！！ワッショイ！！<br/>                     P.S 50年ぶりにア・セ・モができました♥</p>   | <p>●奥社長より<br/>                     過日は本社に来社してくれてありがとうございました。<br/>                     貴重な意見交換が出来た事、感謝です。<br/>                     ●中明部長より<br/>                     暑いお客様の中でのお仕事ありがとうございます。<br/>                     小倉さんがへこたれたらヤバイですね。<br/>                     環境改善ができるか相談してみます。<br/>                     ●武岡マネージャーより<br/>                     いつも“明るく元気”でありがとうございます。<br/>                     私も小倉さんには“負けてられへん！”と気合を入れます。<br/>                     ●加藤主任より<br/>                     小倉さん本当にありがとうございます。<br/>                     特に一年で一番暑い時期に始まったので、本当に大変<br/>                     だったと思います。<br/>                     また季節が変わります。お体ご自愛ください。<br/>                     ●八尾より<br/>                     本当、小倉さんのパワーに感謝としか申し上げる言葉は<br/>                     ありません。無理させて申し訳ありませんでした。<br/>                     ありがとうございます。</p>   |

| ご意見 / 改善・提案  | お返事  |
|--|--|
| <p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇<br/>           社長様、ベルの皆さん、いつもお世話になっています。<br/>           毎日暑い日が続き、お変わり有りませんか。おかげさまで暑さにまけないで、がんばっています。ベルさんで、働かせて頂き私は、本当に有りがたいと思っております。この先も、がんばります。よろしくお願い致します。</p>  | <p>●奥社長より<br/>           本当に今年は厳しい暑さでしたね。<br/>           嬉しいお言葉ありがとうございます。<br/>           感謝です。<br/>           ●中明部長より<br/>           こちらこそありがとうございます。感謝です。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           とても嬉しい言葉ありがとうございます。<br/>           今後も宜しく願います。<br/>           ●八尾より<br/>           ありがとうございます。<br/>           そろそろ夏の暑さが出てくる頃、くれぐれもご自愛は忘れないように～♪</p>  |
| <p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇<br/>           クリーンキーパー便りに山本さんの宇部に行かれたお話、とても懐かしい思いで読ませて頂きました。<br/>           宇部には主人の両親が義母が亡くなるまで住んでいて私も何十回も行きました。今は義父も他界し、日々の生活であまり思い出す事ありませんでしたが、二人が元気だった頃や、義母が病気で亡くなる前、遠く離れていたのが、大変だった事を色々、思い出しました。<br/>           山本さん、思い出させて頂き、ありがとうございました。私も機会があれば一度行って見たいと思います。</p> | <p>●奥社長より<br/>           このクリーンキーパー便りで、コミュニケーションが取れていたりする事が出来て元気を頂きました。<br/>           ●中明部長より<br/>           懐かしい思い出ですね。<br/>           是非、行かれた時は話を聞かせて下さい。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           想いがつながるのも不思議なご縁ですね。<br/>           ●加藤主任より<br/>           ありがとうございます。<br/>           社内報を通じて仲間同士で情報交換ができたり、気持ちを共有したり、本当に素敵だと思います。<br/>           社内報作成に携わるものとして、お互いに情報発信をして有効活用して頂けるのは嬉しい限りです。</p>  |
| <p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇<br/>           なんとか暑い日も乗り越えられました。<br/>           皆さん(社長始めスタッフ)は大丈夫ですか？お体は。今、自分の職場に誇りを持って日々励んで居ます。<br/>           仕事を終えて、夕方お風呂に入って冷たいビールを飲むのがゆいつの楽しみです。「仕事をしたでー！」という達成感です。ありがとう。</p>  | <p>●奥社長より<br/>           心の底から「ありがとう」<br/>           誇りを持って働いて頂ける、最幸です。<br/>           ●中明部長より<br/>           一日の終わりの「キンキンに冷えたビール」<br/>           最高ですね！私も日々の楽しみです。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           その達成感と自分へのご褒美、最幸ですね！<br/>           誇りを持って下さり感謝です。<br/>           ●加藤主任より<br/>           仕事終わりのビール！<br/>           いいですね～。特に暑い時期は格別ですね。<br/>           仕事場にも慣れてきたようで、嬉しい限りです。<br/>           これから季節が変わります。お体にお気をつけ下さい。<br/>           ●八尾より<br/>           はい！これからも達成感！<br/>           また、ご主人との会話深めるため！<br/>           いやはやビールのため～♪張り切って下さいませ。</p> |
| <p>◇◇◇野田ゆかりさん◇◇◇<br/>           誕生日プレゼントとメッセージありがとうございました。<br/>           これからもよろしく願います。<br/>           何か山崎さんと中野君おもしろい！</p>   | <p>●中明部長より<br/>           山崎係長と中野は、〇ホですから！！<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           おめでとうございます。<br/>           これからも宜しく願います。<br/>           ●山崎係長より<br/>           野田さ～ん！アイラブ野田さん！<br/>           〇ホにとって1番のほめ言葉ありがとうございます。<br/>           「目指せジャスコモデル！」で日々中野と頑張っています。野田さんも絶対似あうと思いますので、いつか3人でモデルデビューしましょう！<br/>           ●中野より<br/>           ぎゃー！中明部長ひどい！笑<br/>           野田さん、お誕生日おめでとうございます！<br/>           何事にも一生懸命、と言う事に…(笑)<br/>           夢はパリコレ…(笑)</p>   |

| ご意見 / 改善・提案  | お返事  |
|--|--|
| <p>◇◇◇匿名希望◇◇◇<br/>           八尾様<br/>           お久しぶりです。この夏はどうでしたか？！<br/>           何か思い出、作れましたか？<br/>           9月11日はお誕生日ですね。<br/>           今年もこうして「おめでとございます！」と伝えられる事に幸せを感じています。<br/>           八尾さんらしい素敵な1年でありますように！！</p> | <p>●中明部長<br/>           スタッフの誕生日をお祝いできる〇〇さんは素晴らしい！！<br/>           ●八尾より<br/>           ありがとうございます。また輝ける年にいたします。これからも応援、愛情よろしく願います。ぜいたく者？(笑)<br/>           ●中野より<br/>           お便りありがとうございました！お気遣いありがとうございます。また、お電話させていただきますね♪笑</p>  |
| <p>◇◇◇阪井 華野さん◇◇◇<br/>           いつもお疲れ様です。<br/>           清掃チェック表が9月分で終わりますので、10月分からお願いします。</p>  | <p>●中明部長より<br/>           よろしくお願い致します。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           いつもありがとうございます。<br/>           ●八尾より<br/>           ありがとうございます。夏バテしてませんか？</p>  |
| <p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇<br/>           夏大好き、太陽大好きな私が、やはり年のせいも、今年も前年以上にバテました。500mlのペットボトルのお水を昨年まで3時間半の仕事に足りない位、今年は飲みました。こんな事は初めて、いつも1本飲む事はなかったです。でもバテても体重は、減りませんでした。今年4月から4kg増えました。食事も取れています。理想まで、あと2kg増やすのが、目標です。ガンバレ！でも夏、太陽、好き。</p> | <p>●奥社長より<br/>           厳しい暑さでしたからね。でも、夏が好き、太陽が好き、私も全く同感です。<br/>           ●中明部長より<br/>           すご〜い！！山根さんにかかったら、眩しい太陽も元気の源ですね。パワーをもらっているのでしょうか。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           いつもありがとうございます。私も夏・太陽好きです。いっぱい汗して、いっぱい補給しましょう！<br/>           ●加藤主任より<br/>           いつもありがとうございます。今年の夏は過去ベスト3に入るほどの猛暑だったそうですよ。私も水分を取る量は例年の倍近かったです。季節の変わり目ですので、気を付けて下さいね。<br/>           ●八尾より<br/>           頑張ってますねー。今年の夏は本当に暑すぎ〜ですもの。夏バテは仕方ないですが、体重減らなくて良かった〜♪</p> |
| <p>◇◇◇匿名希望◇◇◇<br/>           8月20日にいきましたとき、チャイルドシートがありませんでした。ゴミ置場に置かれると、ゴミが置けません。加藤様 ありがとうございます。きれいに水も流せました。</p>   | <p>●中明部長より<br/>           いつもありがとうございます。<br/>           ●加藤主任より<br/>           こちらこそいつもありがとうございます。何かあればいつでも言ってください。</p>  |
| <p>◇◇◇中田豊◇◇◇<br/>           社長様、スタッフの皆様、いつもお世話になっています。加藤主任様。Mマンションの現場へ45Lゴミ袋を届けて頂き有難う御座いました。</p>   | <p>●奥社長より<br/>           こちらこそ、いつもありがとうございます。<br/>           ●中明部長<br/>           よろしくお願い致します。<br/>           ●加藤主任より<br/>           こちらこそ、いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p>  |
| <p>◇◇◇榊形光子さん◇◇◇<br/>           社長様ベルの皆様いつもお世話になり有難うございます。毎日暑いですがね。Fビルの清掃有難うございました。まだまだ残暑きびしいですが頑張って休まず働きたいと思っておりますので宜しくお願い致します。ほんとうに感謝でいっぱいです。加藤主任さん八尾さん中野君対応していただき有難うございます。</p>   | <p>●奥社長より<br/>           いやー本当にいつもありがとうございます。充分にご自愛ください。<br/>           ●中明部長より<br/>           これからもよろしくお願い致します。<br/>           ●武岡マネージャーより<br/>           いつもありがとうございます。<br/>           ●八尾より<br/>           お孫さんは元気にすくすく成長されてますか？これからもよろしく願います。</p>  |



## 8月度 皆 勤 賞 コーナー

| お名前    | お名前    | お名前    | お名前    |
|--------|--------|--------|--------|
| 東 重美   | 北村 恵子  | 竹田 賢子  | 本田 初枝  |
| 幾島 幸枝  | 木村 幸枝  | 戸田 由美子 | 前川 きよ子 |
| 井島 芳一  | 久米 佐智子 | 中野 義信  | 榊形 光子  |
| 板野 義一  | 栗波 壮一朗 | 中田 智子  | 松阪 啓子  |
| 伊庭 友子  | 小谷 貴美子 | 中田 豊   | 松本 明美  |
| 岩永 チツ子 | 古池 百合子 | 中原 美佐子 | 松野 捷二  |
| 植村 好   | 小山 美津子 | 永廣 喜代子 | 南埜 靖子  |
| 祖母井川子  | 小山 徹   | 中本 忠道  | 三宅 良子  |
| 榎本 よし子 | 斎藤 千津子 | 永谷 忠彦  | 村川 満子  |
| 大村 和子  | 齋藤 勉   | 西田 芳之  | 本並 信子  |
| 大本 眞里  | 斎藤 智子  | 野田 ゆかり | 森本 百合子 |
| 小倉 貴子  | 榊原 清身  | 波田 紀子  | 山口 輝男  |
| 大西 信義  | 佐川 千枝子 | 眼部 富士子 | 山口 みつ代 |
| 大西 久子  | 佐々木 正  | 早崎 嘉昭  | 山崎 弘子  |
| 岡田 浩司  | 澤井 マサ子 | 林 朗子   | 山中 次教  |
| 岡山 琇子  | 鈴木 美代  | 春山 邦子  | 山根 美砂子 |
| 川村 嘉則  | 高 恵三郎  | 肥田十一郎  | 横井 節子  |
| 川合 泰弘  | 高 ふじ子  | 藤川 明子  | 横内 繁美  |
| 川副 美智子 | 竹田 正和  | 藤木 恵子  | 吉田 淑子  |
| 川田 幸治  | 武田 佳子  | 藤本 美栄子 | 和田 千鶴子 |
| 北口 博   | 田中 道子  | 堀北 悦子  | 脇 きみよ  |
| 北川 幸子  |        |        |        |

先月から皆勤賞の表記を変更しております。  
 皆勤賞を継続されているキーパーさんのみ掲載いたします。  
 気持ちも新たに頑張りましょう！これからもよろしくお願い致します！

**今月もお元気様でした！**

## キーパーサポートからのお願い

～ お休みの連絡について ～

以前からお休みの連絡は分かった時点でご連絡下さいとお伝えしております。

特に、旅行や病院の定期検診など、前々からわかっている事に  
 つきましては、決まった時点でお知らせ頂けますよう宜しくお願い致します。

理由といたしまして、急な連絡だと人手が足りなく対応できなくなっ  
 てしまい、お客様にご迷惑を掛けてしまう事もあります。

早めにお休みが分かっていると、人の段取りがスムーズに出来る為です。

どうぞご協力よろしくお願い致します。



～ お客様から頂いたお誉めのお言葉 ～

# ハッピーコール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

日付：8月29日

お客様名：N 社様

内容：イエローカードが届きました。「いつも丁寧に作業頂きありがとうございます。作業だけにとどまらず立ち振る舞いや言葉使い等気持ち良く、感服致しております。今後ともよろしくお願い致します。」

日付：9月6日

お客様名：M 社様

内容：本日、M 社様に打ち合わせでお伺いした際に、キーパーさんに対するお褒めの言葉を頂きました。「いつも日常清掃に来て頂いている北村さんはコミュニケーションも良く、お会いした時の挨拶もすがすがしくて気持ちがいい、これからも宜しくお願いします。」とベタ褒めでした。ベルとの信頼関係をしっかりと築いて下さっている北村さんに感謝です。

日付：9月19日

お客様名：カラープランニングオフィス プアソルージュ 武田逸子様

内容：「この度は早々に対応して頂き本当に助かりました。丁寧にクリーニングして下さいだったので、足ざわりも気持ちもとても満足しています。久々に御社にお願いしましたがどなたが来て頂いても気持ちよく対応して下さい、安心です。素晴らしいですね。」と、イエローカードが届きました。

日付：9月21日

お客様名：大阪肛門科診療所様

内容：津田君と丸岡さんへお褒めの言葉を頂きました。昨日来られた際、みのり先生より「丸岡さんは、いろいろと気になったことを声かけしてくれたり、コップの茶渋が気になるとハイターを探してとってくれたりとても気遣いをしてくれた」いわお先生より「仕事の取り組む姿勢や対応に好感がもてる。いつも頑張ってくれている。津田君好きやわ～」とお褒めの言葉を頂きました。

たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思えます。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



## ❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…  
お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！

### 谷尾 啓伊子 さん

おめでとうございます！



-丸秀食品 玉井様より-  
日常清掃をベルさんに任せてよかったです。今は全くトイレの臭いも気にならなくなりました。これもベルさんに清掃をお任せした結果ですし、また本来清掃外になっている台所の片付けですが、谷尾さんがいつもきちんとして頂いているので、申し訳ないと思いつつも頼りっぱなしになっております。本当にありがとうございます。

-受賞者コメント-

歳に負けないよう、体調に気をつけてこれからも頑張って取り組ませて頂きます。この度は、誠にありがとうございます。

## 現場であった 嬉しい出来事

総務の担当のYさんがいつも優しく見守っていて下さるようなお声掛けして下さい、一層元気がでます。心から感謝しています。

今までに一度も話をした事の無かった従業員さんから名前を後ろから呼び止められました。嬉しかったです。

暑い中仕事をしていたら、1Fの会社の男性が、元気付けて頑張ってください！と言われ、元気の出る飲み物をいただき嬉しかったです。元気ができました。

工場に清掃へ行く時、現場の方がゴミ箱を一箇所に集めてくれました。嬉しかったです。

倉庫に伸びた木を切って下さりました。倉庫の掃除が楽になりました。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。お声をかけられる事が多くなりました。嬉しい言葉ですね。

お客様からありがとうございます。と言われた時です。そして子供さんからも声掛けられ、返る時はバイバイと言ってもらえた時。清掃の仕事をしていたきれいにしてもらったら嬉しいですよ。こちらも嬉しくなります。

社内の方がみなさん現場に作業をうに行かれ、管理棟が私一人になった時、インターホンの対応をお願いされました。M様のみなさんに信頼されているようで、嬉しかったです。

暑いので倒れない様水分摂って下さい。と心配して下さいます。嬉しかったです。

いつもキレイに頂いて有難う。暑いから無理しないで。と優しく声を掛けて頂きます。(総務関係の人)

社長様も事務の皆様も気持ち良くあいさつをして下さいます。有り難く思っています。

みんな愛されてる！







# 健康診断書提出のお願い 再発信



いつもありがとうございます。今回、健康診断についてお願いがあります。これからも皆さんに元気に明るくお仕事を続けて頂けるように、健康状態の定期的なチェックをお願いしたいと思います。最低でも一年に一度定期的に健康診断を受けて頂きますよう、お願いいたします。

また、健康診断を受けられた際には健康診断結果のコピーを弊社までお送り頂きますようよろしくお願い致します。

もし今年まだ健康診断を受けられてない方は自己申告で結構ですので、同封の“健康診断問診表”をご記入の上、日報と一緒にご送封下さい。

皆さまの益々のご健勝とご活躍のためにも、ご協力をよろしくお願い致します。もし不明な点がありましたら、加藤までご連絡下さい。

## 今月のおもしろベル日記

## 今月の一句

### ～ お客様との朝礼 ～



No.1

No.2

No.3

本日、当社のとても大切なお客様の大阪肛門科診療所の院長先生と副院長先生と看護師さん2名が朝礼に参加して下さいました。

HP【<http://www.osakakoumon.com/>】

朝礼で各自のグッドニュースを発表するのですが、その中で、「退院されて行く患者さんが楽しく入院出来ました」とか「楽しかったです」と言って退院されて行ったそうです。素晴らしい病院ですね。入院するならこんな病院が良いですね。

院長先生、副院長先生、看護師さん達が素晴らしいんだと思います。こんな素晴らしい大阪肛門科診療所様とご縁を頂けて私達は幸せです。

今日は本当に楽しい朝礼でした。

阿南

3人で中に鈴が入ったボールを転がして相手ゴールを狙う。で、またしても日本女子代表が、強敵の中国を決勝で破りました。

不調が続いたり、アクシデントが起きました。だが、そこから各選手がアドバンスとお互いに励まし合い、3人の絆で見事に「金メダル」を獲得しました。「あきらめない！」が勝利の女神を呼び込みました。絆・大切にしたいです。

パラリンも  
鉄壁守備で  
金とった



## Gold Standard

### 3. 報告・連絡・相談の徹底 We are Basic ver.1.2006 ベーシック

報告をして仕事は終わります。情報は“生もの”です。タイムリーで迅速な連絡は、業務品質を左右します。悪いニュースほど、早めの連絡が必要です。また、早め早めに相談する習慣が、その人の成長を助けます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仕事に少しでも慣れてくると、自己判断しがちですが、何事も報告連絡相談するのが第一だな、と改めて感じます。些細な情報から大きな問題・成果へ繋がることもあります。どんな情報でもこれからは報告連絡相談するよう心掛けます。

中野 功士

## Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.bell.co.jp  
愛と感動のビルメンテナンス  
株式会社 BELL



こんな **ラッキーコール** がありました

**お客様より**

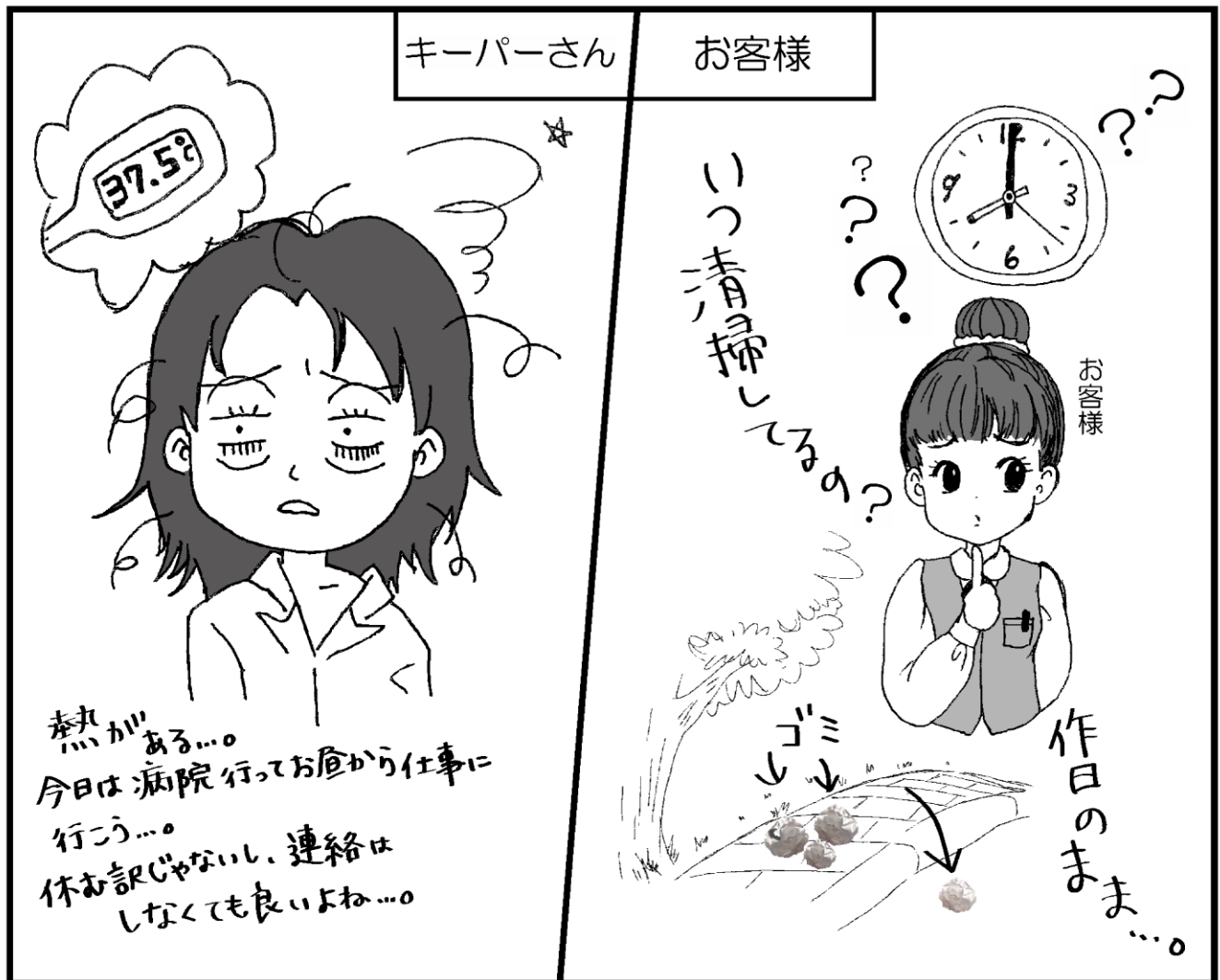
キーパーさんの作業に入ってる時間がわからない。昨日のゴミが今日もそのまま落ちている。どうなってるの？

担当キーパーさんへ  
確認

体調の良し悪しで、自己判断で時間を変更して作業に入っていました。朝入る時もあれば、昼に入る時もありました。

【 対 策 】

お客様との契約内容を守るのは、約束ですから絶対守るべき事です。本先に報告なく、勝手な判断でお客様との約束を破らないで下さい。何かあれば必ず連絡を下さい。スピードも大切です。宜しくお願い致します。



**個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!**

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 個人情報 を社外に持ち出した際、使用する時以外は施錠した車両の中に置いておくようになっている。



**↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓**



**社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか?**

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく申し上げます。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても  
24時間体制で対応致します。**

**株式会社 ベル**  
代表取締役 **奥 斗志雄**  
**TEL.080-5631-5631**  
✉ **oku@ai-kando.jp**  
TEL:072-984-2487 FAX:072-984-0698



線  
り  
と  
り  
き

5 7 9 8 7 9 0

大阪府東大阪市池島町八丁目一番四十号  
株式会社ベル

代表取締役

**奥 斗志雄**

行



差出有効期限  
平成29年10月25日まで  
(切手不要)





# 個人・企業情報を漏らさない！ 「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【答え】 ( × )

補足

車上あらしによる個人情報漏洩事件が頻発しています。施錠していても被害に遭うケースは多いですので、外出時は肌身離さず携帯するよう心掛けましょう。自転車の前かご等も同様です。ひったくりなどにも遭わないよう、カバーを付けたりしましょう。

このマークに添付された個人情報には、必ずお気を付けください

御社名(現場名)

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。  
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。  
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御名前

TEL

奥社長への一言

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を  
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

**奥 斗志雄**

TEL.080-5631-5631

☑ [oku@ai-kando.jp](mailto:oku@ai-kando.jp)

TEL:072-984-2487

FAX:072-984-0698





# 社会貢献活動

みんなで  
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2012.9.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,539.5g ← 目標 4,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 45.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 437枚 ← 目標 840枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 167,095g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 64,047個 ← 目標 80,000個 (100人分)  
 ↑↑半分達成!↑↑

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに  
たくさん届きました!



## 資材を送って下さった皆さん

櫻原 節子さん 山崎係長  
 中原 美佐子さん (株)住電資材加工 松浦様  
 塩田 幾子さん (株)コボリ様  
 武岡 光宣さん  
 小泉 昭子さん  
 横内 繁美さん  
 中田 智子さん

ありがとうございます!

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。  
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。  
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

感謝  
Thank you so all



## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】自動車

エコドライブってなんだろう。クルマに乗るときには、効率のいい乗り方を工夫したいですね。努力と工夫次第で、思った以上に大きな差が生まれることがわかっています。

ポイントはいくつかあります:

- ・経済速度による運行  
一般道では40km/hr、高速道路では80km/hr程度での走行が経済的。ディーゼル貨物車が高速道路で80km/hrから100km/hrに速度をあげて走行した場合、燃費が約30%悪化するとの例もあります。
- ・不要な荷物を積まない  
乗用車で不要な荷物10kgを降ろせば、ガソリン20cc分の節約になるとの報告も。
- ・空ふかしや急発進・急ブレーキの抑制  
こうした運転技術等以外にも、渋滞解消に寄与する違法駐車などの回避や、相乗りや公共交通機関の利用を進めるなどの取り組みも有効な手段となります。



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916





# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

10月

横内繁美さん 和田千鶴子さん 山本早苗さん  
 山田敏子さん 本並信子さん 藤本美栄子さん 金久早苗さん  
 溝口さちよさん 齋藤勉さん 大橋正子さん



容量/300ml

## バイオトレール de 臭いトレール

ペットの気になる匂いを元から分解して瞬時に消臭!

アンモニアやトリメチルアミンを瞬時にシャットアウト!  
 バイオトレールはDB9011 (米国特許No.5364788他8ヶ国の特許取得)  
 の分解力に即効性をプラスした画期的な消臭剤です!  
 わんちゃん、ねこちゃんなどの排泄臭や気になる臭いを瞬時に消臭でき、  
 その後はバイオの力で悪臭を分解し、継続的に消臭効果を発揮します!

bell pro shop

¥1,800

↓  
 ¥1,440

店長 阿南さんのお勧め  
 社割  
 ショッピング

### 編集後記

朝夕はめっきり涼しくなりましたが、皆様にはいつもながらお変わりございませんか？  
 私は、今月も月末に社内報の作成に追われる毎日です。今月も新しいコンテンツが増えました。社長へのメッセージページです。きりとり線で切って、ノリで貼り合わせてポストインして頂ければ社長に届きます！たくさんのご意見ご感想をお待ちしております。また、今回はラッキーコールのページに「報連相」の徹底をお願いしましたが、何か現場やお客様の所で変化を感じたり、ご迷惑をお掛けしてしまった時には、即座にご連絡、相談して下さい。宜しくお願い致します。昼の陽射しは強くても朝夕はめっきり涼しくなってきました。風邪など召されませぬよう、お身体ご自愛下さい。 中野 功士

| 発行者  | 編集者   | 製作者  | 製作者  |
|--|---|--|--|
| <br>奥 斗志雄 | <br>山崎 知子 | <br>加藤 矢志 | <br>中野 功士 |

# 募集緊急

### 募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務地】八尾市太田付近の会社  
 【勤務】月曜～木曜 (週4日)  
 【時間】PM1:00～PM4:30 (3.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 表彰制度有

### 募集2 日常清掃 **NEW**

【勤務地】花園ラグビー場付近の会社  
 【勤務】月曜～金曜 (週5日)  
 【時間】10:30～14:00  
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

### 募集3 日常清掃

【勤務地】地下鉄中央線  
 本町駅から徒歩5分  
 【勤務】火曜・木曜 (週2日)  
 【時間】AM9:00～11:40 (2.6H)  
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

### 募集4 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から  
 徒歩10分のクリニック  
 ①【勤務】月曜・火曜・金曜  
 【時間】8:00～11:00  
 ②【勤務】月1回7日間  
 【時間】8:00～16:00 (6時間作業)  
 ※月により変動あり  
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

本社 (TEL.072-984-2487)  
 まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!  
 ご紹介者へは、お礼を致します。