

vol.52
ありがとう
2013年3月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



4月に入社の新人前田君！
卒業おめでとう、そして
ベルへようこそ！
これからよろしくね♪



エコアクション21
認証・登録番号0001916



2000013103

発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

招元気さま

親愛なる皆様

先月、現場を支えて頂く皆さんに、マスクをお送りしました。
PM2.5 対応のマスクでは在りませんが、インフルエンザや花粉などの対策には十分効果のあるマスクです。少しでも役立てて頂けたらと思って行った事ですが、匿名の方も含めて本当に多くの皆さんに感謝のお言葉を頂けて、恐縮するやら、嬉しいやら、正直メッセージを見るたびに気持ちが伝わった喜びに感動し、心の優しさを感じる事が出来、幸せな気持ちになりました。皆様からの、喜びの声は私自身の活動の勇気や自心身清浄力にもなります。本当にありがとうございました。

話は変わり、先日社内で耳にした事で凄く残念な気持ちになった事があります。それは、プラス受信の捉え方では有難いことですので、私の思いをお伝えします。

直接わたしが聞いた話でも在りませんし、省略してお伝えしますので正確なやり取りの言葉では在りません。又、誰が悪いとか言う問題ではない事を、前もってお伝えしておきます。

とあるお客様が、社員に質問したらしいのです。
「大学まで出てなぜこの仕事をしているのか？」
「・・・」うちの社員は、自信を持って答えられなかったらしいです。
応えられなかった、社員の気持ちは、仕事に対しまだ自信を持っててなかったからかも知れません、また、何か非を感じている部分もあるのかもしれない。
わたしは、それが悪い事だとは思っていません。

わたしたちの仕事は、サービス業です。
ここで、サービス業である、ホテルマンの仕事ぶりを例に取ってお伝えする事にします。

次ページへ続く

評判のいいホテルや、一流と言われるホテルは、そこで働く人々の接客態度が素晴らしい。

常に笑顔を欠かさず、お客様の名前を覚えて、その名前で呼びかけるのはもちろんのこと、ほんの小さなことにでも親身になって対応してくれ、さりげなく常にお客様に気配りを怠らない接客。ひとつひとつの行動にまで、責任を持って対応している事を感じます。

決して毎日が目新しい新鮮な仕事というわけでもない。
毎日同じことが繰り返される、いわゆる単純作業的な仕事とも言える。
逆にお客様から理不尽なクレームを受けることも多い、嫌な仕事でもある。
そんな彼らが、なぜ立派に丁寧な仕事ができるだろうか？

その答えを、私は知っています。
それは、そこで働く人たちが、自分の仕事に誇りを持っているからです。

一見すると毎日同じようなことが繰り返される単純な労働にでも、誇りを持って従事すれば、立派な気高い仕事になるのです。

これが、一流と言われるホテルであり、そこで働く人の働き方なのです。
仕事の内容ではなく、どのような気持ちでその仕事に向き合っているかが重要なのです。

自分の仕事に誇りを持って従事するためには、仕事に対して中途半端な気持ちでは駄目です。
毎日を一生懸命、一流のプロを目指し、日々努力する。

今が、最高
今が、最低

今日の今この時が、自分の最高の時とするならば、成長した未来から見れば、今が最低になる。

一つ一つの動作、言動まで意識し、必要な知識をしっかり積み上げ、行動に移し実践する。
常に顧客の気持ちを考えて、心を込めて今できる事を全力で行うことが必要なのです。

人から、あれをやれ、これをやれと指示されてやるのではなく、
自らが本気で考え、真剣に取り組むことでしか、プロの域に到達することは絶対にないと考えます。
近道は、在りません。
全ての仕事に意味があるのです。
そしてその様な、高い意識を持って仕事に取り組んでいる人、その人の働き方が感動を生むのです。

当社の、コーポレートスローガン

「ありがとう」

「そこまでするか」

「さすがプロ」

さすがプロと言われる、働き方、生き方が出来るように、日々努力するしかない。

凡事を、一流レベルで行う事が、一流となる。

その仕事に取り組む生き方は、最幸の人生であるとわたしは信じています。

将来、私は輝いているうちの社員に言うでしょう。
「おめでとう！プロとして誇れる仕事を見出せたな！」と。

代表取締役 **奥 斗志雄**

3月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
3/2	(土)	経営計画策定会議 ボランティア清掃	13	(水)	JPCC年次総会
6	(水)	人づくり勉強会	16	(土)	経営計画策定会議 ボランティア清掃
7	(木)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	21	(木)	パートナーミーティング

ボランティア清掃

今月は2日と16日の二日間、ボランティア清掃を実施しました。2日間とも快晴に恵まれ、気持ち良く清掃することができました。ボランティア清掃も引越してからやっと落ち着いてきたという感じで、毎回清掃する所が定着しつつあります。近所の方ともコミュニケーションを持ち、良い関係が築けています♪



JPCC 年次総会

3月13日には日本鳩対策センターの年次総会がありました。全国から加盟店の方達があつまり、前年度の成果、また、来期の経営計画の発表、そして表彰などがありました。MVPはベルが獲得しました。来年もMVP獲得できる様、JPCC、ベル共々頑張っていきたいと思っております。



4月の予定と定期日程の案内

4月の本社の休み

7日、14日、20日
21日、28日、29日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/4	(木)	人づくり勉強会	4/1 (月)	Oマンション(床) Sマンション(床)	山口輝男さん 植村さん
5	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	4 (木)	Rマンション布施(床) Rマンション小阪(床) Rマンション(床)	村川さん 小山徹さん 中田豊さん、村川さん
6	(土)	ボランティア清掃 お花見	5 (金) 6 (土)	Rマンション新深江(床) Iビル(床) Y社IT(床) Y社セカンドFC(床)	川田さん 斎藤智子さん 藤木さん 湯尾さん
13	(土)	22期全社員大会	7 (日)	Dビル(床・G) Jビル(床) Fビル(床)	濱崎さん 石田さん 藤井さん
18	(木)	パートナーミーティング	D社(カ・フィ)	本田さん、山崎さん	川田さん、長谷川さん、小野さん、河合さん
19	(金)	ボランティア清掃	8 (月) 9 (火) 14 (日) 18 (木) 19 (金) 20 (土) 21 (日)	S社兵庫工場(G) D社(G) R社(床) M社(床) M社(床) Y社(床) C社(床・カ) Yビル(床) N社(床) Z社(床) Iビル(床)	本田さん、山崎さん 渡辺さん 新川さん 新川さん 本並さん 鈴木さん、諏訪さん 山根さん 橋本さん 早崎さん 山本千代子さん
			22 (月) 28 (日)	S社(床・G) S社(床) Tクリニック(床)	林朗子さん 祖母井さん 小倉さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇前田 純美枝さん◇◇◇ 工場や会社の方達が「いつもありがとうございます。」と声かけて下さいます。嬉しいです。さすがプロと言われるようにこれからも頑張っていきたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 前田さん、良かったですね、此方も嬉しいです。気配り、目配り、心配り。仕事は、心をこめてキッチリ丁寧に、そして笑顔、挨拶、報告連絡相談の実践で必ず、さすがプロ、そこまでのかと、言って頂きますよ。吉報待っています。 ●中明部長より 感謝の言葉は嬉しいですよね！感謝されて感謝する連鎖ですね。 ●武岡マネージャーより 前田さんの感謝の心がお客様にも伝わっているんでしょうね。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。これからもお体に気を付けて下さいね。 ●八尾より いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇真水 美智子さん◇◇◇ この度は採用して頂いてありがとうございます。これからは皆様と共に清掃に頑張っていきたいと思っております。御指導よろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 良きご縁に、感謝しております。新人研修でお会い出来る日を楽しみにしています。 ●中明部長より こちらこそよろしく申し上げます。末永く活躍して下さいる事を期待します！！ ●武岡マネージャーより ようこそBELLへ。こちらこそよろしく申し上げます。 ●加藤主任より こちらこそ宜しく申し上げます。体に気を付けてこれから頑張ってください！ ●八尾より は～い(^O^)/これから益々のご活躍期待しております。何かあります時はいつでもご連絡下さいませ。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ お疲れ様です。清掃チェック表が3月で終わりますので、4月からの分をお願いします。先月の給料分2日引いといて下さい。宜しく申し上げます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より いつもありがとうございます。チェック表お届け致します。
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっております。先日はありがとうございました。社長様、山崎係長さん、会社に行きあまりの広さにビックリしました。八尾さん、気付かなかったことすみませんでした。これからもよろしくね。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 南埜さん、いつもありがとうございます。以前の事務所と比べたら、4倍ですからね。本社スタッフも、今春から、また増えますので何時かこの事務所も手狭になる時が来ると思います。また、お越しください。 ●中明部長より よろしく申し上げます！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より 気にされすぎです(*^_^*)いつもきっちり対応して頂いてる中でさらに！をお願いしているような感じですので！！これからもますますのレベルアップよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ プリンター取り替える事ができました。思っているより簡単に出来ました。パソコンにCDをセットして待っていると、準備完了が鳴って、常時使います。をクリックしますと、パソコンからも印刷が出来ました。 加藤主任様 長生きして。お互いに何でも許してもらえ。許してあげる事ができる。 大橋様 私が玄関ドアを拭いている時に今回マット交換に来て下さって、ドアの上の届かない所拭いて頂きまして、有難うございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 小泉さん、いつもありがとうございます。PCのプリンターのセットアップをされたのですね。流石です。 ●中明部長より いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより 何事もご自身でチャレンジされるのは素晴らしいですね。 ●加藤主任より ありがとうございます。お互いを思いやって生きていきます！ ●八尾より いつもありがとうございます。何かある時はご遠慮なくお申し付け下さい。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様。 この度は私の体力の限界で一か月前に言えず、突然の退社で申し訳なく思っております。ベル様で働かせて頂き、色々な事を学ばせてもらい色々な賞も頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。心から嬉しく思っています。本当にお世話になりました。ベルの皆様も元気で頑張ってくださいませ。さようなら。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 永廣さん、長い間本当に、ありがとうございました。体力の限界まで、頑張ってくれた事心より感謝いたしております。これからも、お元気で豊かな時間をお過ごし下さい。 ●中明部長より お体大事にして下さいね！本当にありがとうございました。感謝です。 ●武岡マネージャーより ギリギリまで頑張ってくださいありがとうございます。いつまでもお元気で過ごしてください。 ●加藤主任より 本当に長い間、ありがとうございました。これからも体に気を付けて、いつまでもお元気で！ ●八尾より 長い間！本当に有難うございました。お暇があれば、お顔を見せて来てください、お待ちしております。
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 全社員大会の日は仕事日になっていますので、仕事が終わって行きたいと思います。よろしくをお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 岩永さん、心よりお待ちしております。 ●中明部長より お会いできる事を楽しみにしております。 ●武岡マネージャーより ありがとうございます。楽しみにお待ちしております。 ●加藤主任より ありがとうございます。お待ちしております！ ●八尾より お忙しいとは思いますが、お越し頂ける事感謝いたします。ありがとうございます。
<p>◇◇◇村川 満子さん◇◇◇ Rマンションの件ですが、ゴミ置き場の横に子供用の自転車が4台あります。その中の2台はパンクしております。風のある日は葉っぱなどが、飛んできて自転車を移動して掃除していますが、時間が掛かります。何か良い方法はありませんでしょうか？例えば処分してもらおうとか？お願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より ご苦勞を、お掛けしました。すみません。改善が進まなかったら、遠慮なく連絡ください。 ●武岡マネージャーより それは大変でしたね。お困り事は無理せず、電話いただいても大丈夫ですよ！ ●加藤主任より 管理会社に報告しました。随時撤去を実施して下さるそうです。状況が改善されなければ、また教えて下さい。 ●八尾より お客様にご連絡いたします。お知らせありがとうございます。
<p>◇◇◇吉井 博子さん◇◇◇ ベルで仕事をさせて頂き、初めての給料でした。ありがとうございました。また、マスクの心遣いも有り難く思っています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より ありがとうございます。ご縁に感謝です。顔晴ってくださいね。何かお困り事があれば、遠慮なく連絡ください。 ●中明部長より ありがとうございます。末永くよろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより ありがとうございます。ご縁に感謝です。 ●加藤主任より お身体に気を付けて、これからもよろしくお願い致します。 ●八尾より 初めての事ばかりで戸惑われることも多いかと思います。少しでも気になる事はいつでもご相談下さいね。
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ この度は社長賞を頂きましてありがとうございました。これからも自分の出来る範囲で一生懸命頑張っていきますので、よろしくお願い致します。加藤さんに連絡済みですが、3/18（月）お休みさせて下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 金久さん、おめでとうございます。益々、お客様からお褒めの言葉を頂けるように成る事を、望んでいます。感謝 ●中明部長より おめでとうございます！益々の活躍を期待しております！ ●武岡マネージャーより おめでとうございます。もっと金久さんファンが増えるように、これからもよろしくお願い致します。 ●加藤主任より いつもありがとうございます。こちらこそ、よろしくお願い致します。 ●八尾より おめでとうございます。日々の取り組み姿勢はお客様が一番ご存じ！これからもよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 奥社長様、本社の皆様お変わりありませんか？ 私は普通の風邪(?)を引きましたが… もう治りました！今日、ベルの封筒がいつもと違っていたので“?!”と思い、「ありがとう」を楽しみに、急いで封を開けて“感激”致しました。なんと！マスクが入っていたではありませんか！！本当に、温かい会社なんだなあ…と、いつもながらつくづく思いました！ 感謝！♥感激！♥感動！</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 小倉さんの、「感激」の言葉に、その情景を創造し想像し、私は嬉しく感動しました。至らぬところだけですが、少しでも愛と感動の理想の会社に知数けるように、頑張りますのでこれからも、よろしくお願い致します。感謝 ●中明部長より 思い伝わる返信にこちらも感謝！♥感激！♥感動！です！！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。すぐに回復されるあたり流石です！これからも体調気をつけて、元気！元気！元気！の小倉さんでいてくださいね。 ●加藤主任より 小倉さんにはいつも、気付きや情報を教えて頂き感謝しております。これからもお体に気を付けてよろしく申し上げます！ ●八尾より ご丁寧ありがとうございます。社員思いの社長のお蔭～♪それを引き継ぎ日々頑張ってる中野さんのお蔭～♪こつやってお言葉頂ける小倉さんのお蔭～♪沢山の人の優しさの連鎖！って温かく有り難いものです。
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 建物廻りを掃除している時、女性の方が私に「制服もらえるのですか？」そうです。と、私。「ちゃんとした会社なんですねー！」その人も清掃に行っているそうです。私がベルの会社の事を得意気に話すと「良いと勤めはったねー」と。私を採用してくれた会社の社長始め社員の皆様のお陰です。あらためてベルの方々感謝です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 服部さん、ありがとう。服部さんが得意気に気なされた事を知って、その事が本当にうれしく感じてます。至らぬところだけですが、皆で力を合わせやりのある組織を作ってまいります。 ●中明部長より 私共も服部さんとのご縁に感謝です。 ●武岡マネージャーより こちらこそ服部さんに感謝です。 ●加藤主任より 服部さんが楽しそうに取り組まれている姿が、その方にも魅力的に映ったのではないのでしょうか。これからもよろしく申し上げます。 ●八尾より ありがとうございます。そう感じていただけ嬉しいです。至らぬ事も多いかと思いますが、これからもよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。嫌な花粉症の時期が来ました。春、桜の咲く頃、良い季節なのに憂鬱になります。 2ヶ月は長いですが頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 村井さん、ほんと、辛い時期ですかね。黄砂、そしてPM2.5、しっかり対策し乗り切りましょう。 ●中明部長より お互いに花粉症に負けずに乗り越えましょう！！ ●武岡マネージャーより 2ヶ月大変ですが、花粉症乗り越えてよろしく申し上げます。 ●加藤主任より 私も花粉症です。温かくなるのは嬉しいですが、複雑な気分です。早く杉の季節が過ぎてしまうといいですね。 ●八尾より 今年は花粉とpm2.5を含む黄砂！花粉症の方々には大変な春の到来ですが、やっと寒い時から過ごしやすくなる時！気分だけは花粉症に負けず！ルンルン♪お過ごし下さいますように！！
<p>◇◇◇松阪 啓子さん◇◇◇ お誕生日プレゼントありがとうございました！ 年金受給の年となり、嬉しいやら悲しいやら…？娘がささやかな食事会をしてくれました。後になりましたが、武岡さんご結婚本当におめでとうございます！我が家に面接に来て下さった時の事を思い出します。主人が亡くなるまで専業主婦だったので不安もあり、続くか心配して下さって、何時も気に掛けて頂いているとの事を八尾さんから伺っており感謝しています。風邪も引かず元気に頑張っております。今後とも宜しくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 松阪さん、おめでとうございます。娘さんからの、幸せ報告嬉しく感じさせて頂きました。益々元気で、参りましょう。 ●中明部長より 末永くよろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより ありがとうございます。面接の頃が懐かしいですね。こちらの無理なお願いにも応えて下さり、今も元気に頑張っているのだから感謝感謝です！ ●加藤主任より おめでとうございます。時間が経つのは早いですね。いつまでも元氣な松阪さんでいて下さい！ ●八尾より おめでとうございます。いつも優しい娘さん！との楽しい時を過ごされ良かったですね。これからもますますお元気に張り切って下さい。ありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、いつもお世話になっています。寒い日が続いていますが、皆様お元気ですか。私は花粉で涙が出て辛いです。仕事をしている時は涙出ないので頑張って仕事できます。前日電球切れている所、新しい電球に変えて頂き、お陰様で明るくなって気持ちも明るくなりました。ありがとうございました。電気のカバーの外し方を教えてくださいました。次回、切れた時換えたいと思いますが、イスにのって手が届けばいいのですが、一度挑戦してみたいと思います。マスク送って頂きありがとうございました。使わせて頂きます。皆様、体調崩されない様にお過ごし下さい。感謝。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 奥田さん、いつもありがとうございます。解ります、私も花粉症ですから…春が来るのは嬉しいですが、この時期は辛いですね。今年は、その上PM2.5やら人体に良くない成分が飛んできます。マスクをつけて、乗り越えてください。 ●中明部長より 花粉症はつらいですよ～。ランプの交換はこちらで対応しますので無理しないで下さいね。 ●武岡マネージャーより 花粉症は辛いですね。ご無理のないように予防対策お願いします。 ●加藤主任より 毎年この時期は苦しいですよ。私も花粉症歴20年なので、マスクと目薬が手放せません(汗) ●八尾より 電球切れ！早急対応が出来ず申し訳ありません。でも♪電球はこちらで対応しますので。椅子は！ダメですから(´-`) いつもお気遣いありがとうございます。、
<p>◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇ 武岡マネージャーさんに採用面接して頂いたのは3年前の4月。長男の中学校入学式の日でした。その長男が今月、中学校を卒業します。あっという間の3年間でした。ベルの皆様にご助け頂きながら続けられた事に感謝しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 藤木さん、息子さんの卒業おめでとうございます。受験は、願い通りに行けましたか。本当に、3年間と言っても月日のたつのは早いですね。新人研修の日を、思い出しました。良いご縁を頂けて、感謝です。これからも、よろしくお願い致します。 ●中明部長より ご卒業おめでとうございます。いろんな思いがあったと思います。今後もよろしくお願い致します。 ●武岡マネージャーより 息子さんのご卒業おめでとうございます。あれから3年が経過したんですね！玄関で礼儀正しくご挨拶してくれたのを今でも覚えてます！ ●加藤主任より いつもありがとうございます。藤木さんにご縁を頂けたことに感謝です！ ●八尾より 長いようで？短い？そんな年月ですね。大切なお子様の一つの区切り！いろいろな思いもありますでしょうが、これからも張り切って！いつもここにこお母さんでお過ごし下さいますように。
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様スタッフの皆様お世話になっています。八尾様、ゴム手袋ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 中田さん、いつもありがとうございます。春めいてきましたので、働きやすくなりましたね。 ●中明部長より よろしくお願い致します！！ ●武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 ●八尾より いろいろややこしくしてしまい申し訳ありませんでした。これからもよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇濱崎 和子さん◇◇◇ 誕生日のお祝いをその日に送って頂き、子供達が祝ってくれた時、「会社から頂いた。」と誇らしく言えました。ありがとうございました。また、マスクを送って頂き、主人が「よく気が付き、こんな事してくれる会社がない。」と、また誇らしくなりました。また、加藤さん便器の詰まったのをすぐ来て頂き、気持ち良く流れました。ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より 濱崎さん、いつもありがとうございます。悦びの声、誇りに思っ頂けた事を聞けて、喜びを頂けました。感謝です。 ●中明部長より 嬉しい返信、いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより おめでとうございます。誇らしく思っ下さり感謝です。 ●加藤主任より これからもお元気で笑顔のステキな濱崎さんでいて下さい♪ ●八尾より おめでとうございます。これからもよろしくお願い致します。

2月度 皆勤賞 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北口 博	竹田 賢子	榊形 光子
井島 芳一	北村 恵子	戸田 由美子	松阪 啓子
伊庭 友子	栗波 壮一郎	中田 智子	松野 捷二
岩永 チツ子	小谷 貴美子	中野 義信	南埜 靖子
植村 好	小山 徹	中原 美佐子	三宅 良子
祖母井 ノリ子	小山 美津子	中本 忠道	村川 満子
大西 信義	斎藤 千津子	永谷 忠彦	本並 信子
小倉 貴子	斎藤 勉	西田 芳之	森本 百合子
大村 和子	斎藤 智子	野田 ゆかり	山口 輝男
大本 眞里	榊原 清身	早崎 嘉昭	山口 みつ代
岡田 浩司	佐々木 正	春山 邦子	山崎 弘子
岡山 琇子	鈴木 美代	藤川 明子	横内 繁美
川合 泰弘	高 恵三郎	藤木 恵子	吉田 淑子
川副 美智子	高 ふじ子	藤本 美栄子	脇 きみよ
北川 幸子	武田 佳子	本田 初枝	

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…
お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



齋藤 智子 さん

おめでとうございます！

- お客様より -

いつもきれいにして頂きありがとうございます。
ございます。齋藤さんには、日常清掃もさることながら社内の草花にまで気にかけて頂き、社員一同毎日気持ちよく仕事をさせて頂いております。
今後ともよろしくお願いします。

- 受賞者コメント -

嬉しい賞を頂きありがたく思います。
これをはげみに、初心忘れず、今後もお客様のお役に立てるよう頑張ってお参ります。
ありがとうございます。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.bell.jp

愛と感動のビルメンテナンス

株式会社 BELL

Gold Standard

8. チームワーク (和)

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

「次工程はお客様」の精神で、私たちはチームワークを大切にします。常に相手の立場に立ち、思いやりの心を持って考え、行動します。「私に何かできることはありませんか？」の気持ちで、「コーポレートスローガン」を実践する仲間を尊重し、支援します。それがお客様にも良い印象・結果を与えます。チームワークをつむぐ、魔法の言葉は「ありがとう」、魔法の仕掛けが「サプライズ」です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

～ お客様から頂いたお誉めのお言葉～

ハッピーユール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

毎月、頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

今月号では以前お客様から頂いた感動メッセージを選んでご紹介しています。

お客様名：K社 Y様

内容：本日は、寒い中遅くまですみませんでした。依頼していない所まで、キレイにして頂き心より有り難く思っております。

普段、なかなか掃除が行き届かず汚れがひどい為、他の家よりもご迷惑お掛けしまして申し訳なく思っていますが、田口様筆頭に、とても親切に対応して下さい夫婦ともども本当に嬉しく思っています。

私もベルさんの負担を少なくするため、もう少しキレイにするよう心掛けたいと思います。来年も、どうぞ宜しくお願い致します。

お客様名：株式会社仁張工作所 総務経理部 轡田純一様

内容：昨年に引き続き今年も本社棟の床ワックス洗浄作業でお世話になりました。

担当の田中様には弊社の都合で電気工事を同時刻に施工するという無理を聞いて頂き、大変感謝しております。時間や施工時場所など、私の段取りの悪さを嫌な顔一つせずに全て笑顔で受け入れていただき申し訳なく思っております。

すべての作業が終わった後、ピカピカの床を眺めながらイスや備品を元に戻しながら本日作業して頂いた4人の働いてる姿を思い出して、また自分ももっと頑張ろうと思っています。本日は本当にありがとうございました。

お客様名：協栄産業株式会社 総務部長 今江清様

内容：弊社は毎年1回年末に(株)ベル様に事務所の硝子(窓)清掃をお願い致しております。特にマンションの2階に構えている為、各窓硝子が大きく素人ではとうてい無理な作業でした。(株)ベル様にお願いしてからは事務所内がより一層明るくなり気持ち良く業務にあたれる感じさえ致します。

また、常にスタッフの皆様の対応に感謝致しております。これからも末永くお付き合いの程、宜しくお願い致します。

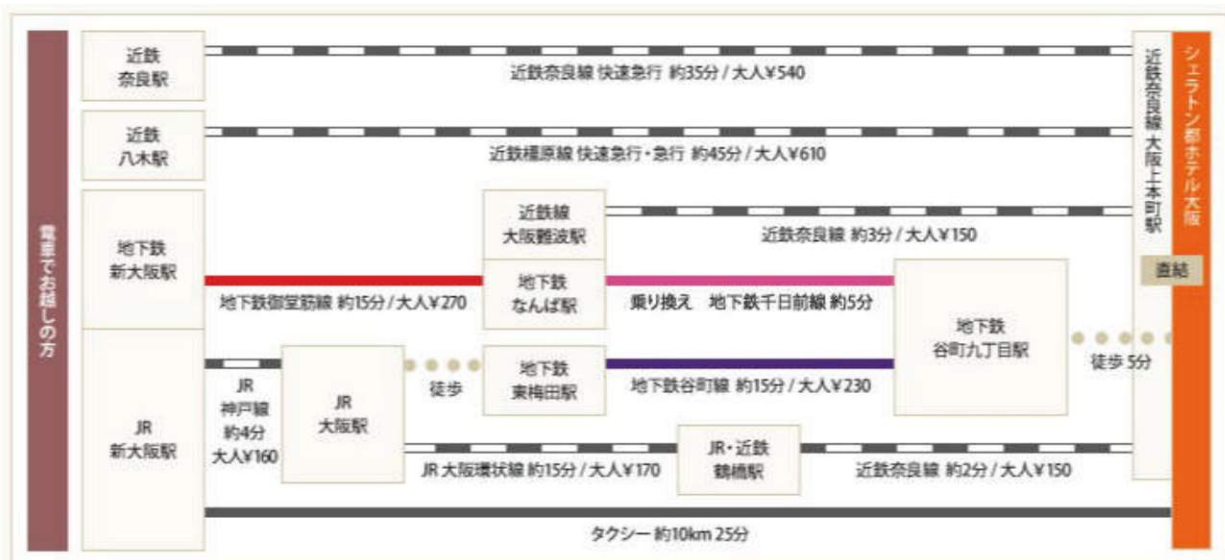
たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思っております。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。

(株)ベル 全社員大会 第22期経営方針発表会

- 日 程：2013年4月13日（土）
 時 間：13：00～17：00（受付12：30～）
 懇親会17：00～19：00終了
 場 所：シェラトン都ホテル大阪
 （大阪市天王寺区上本町6-1-55）
 持 物：筆記用具、ゴールドスタンダード
 涙を拭く用のハンカチ
 服 装：私服、軽く上に羽織る物（カーディガン等）



JR新大阪駅より

- 地下鉄「御堂筋線」なんば駅で近鉄線に乗り換え。大阪上本町駅下車（約30分）

JR大阪駅より

- JR「大阪環状線」鶴橋駅で近鉄線に乗り換え。大阪上本町駅下車（約30分）
- JR「大阪環状線」西九条駅で「阪神なんば線」に乗り換え。大阪上本町駅下車（約30分）

阪神三宮駅より

- 「阪神なんば線」で大阪上本町駅下車（約50分）

ホテルの最寄り駅からのご案内

- 近鉄 大阪上本町駅直結（近鉄 大阪難波駅より2駅約3分）
- 地下鉄「谷町線」・「千日前線」谷町九丁目駅より徒歩約5分
 （東梅田駅より「谷町線」で約15分、なんば駅より「千日前線」で約5分）

色分け（ゾーニング）について

清掃するに当たって、清掃場所によって色分けをして道具を使い分けている事は皆さんご存知だと思われます。まだ、理解できてない、どの色使うんだっけ？という方もいらっしゃると思いますので、今回は新人研修を思い出して、もう一度確認しましょう！

	青	赤	黄	緑
モップ	共用部 廊下・事務所床	トイレ 床	お風呂など	
クロス	共用部 汚れの 激しい所	トイレ 衛生陶器	硝子・扉など	洗面・台所
スポンジ		トイレ 衛生陶器	洗面・台所	

いかがでしょうか？わからない所があればいつでも
キーパーサポートへ電話下さい！
これからは現場で意識して道具を使用してみてくださいね。



現場に仕様書はありますか？

現在担当して下さっている現場に、作業仕様書はありますか？有無の確認をしたいと思っておりますので、別紙確認用紙を請求書と一緒に郵送して頂けますでしょうか？お手数をお掛け致しますが、ご協力宜しくお願い致します。



社内カレンダーをもらって下さい

4月から期が新しくスタートするお客様は社内カレンダーが変わる可能性があります。マンション以外で担当のキーパーさんはお客様からカレンダーを頂いて下さい。2013年1年分をすでに送って頂いた方は結構です。よろしくお願い致します。

重要！ 給与の振込みについて

4日を過ぎた場合は翌月の振込とさせていただきます。

毎月の請求書が4日に必着するには、通常2日に投函すれば到着します。しかし、土日祝日が間にあるともっと時間がかかってしまうので、1日には投函が必要となります。ご協力をお願い致します。
※正月等はこの限りではありません。

花見のご案内 再配布

日付：4月6日(土)

時間：19:00～

場所：新事務所(予定)

持物：楽しむ気持ち

ご参加して下さる方は本社、またはキーパーサポートまでご連絡ください。(本社電話番号：072-961-7171)

来て下さる方にはお電話で詳細をお伝えします。

お待ちしております。

もうすぐですよ!!!

只今の参加予定キーパーさん：6名

今月のおもしろベル日記

～ 脱ガラパゴステイ ～



まず、みなさんに知って頂きたいのは、この方が加藤主任であり、新婚ほやほやということそして、つい先日、世間の波から遅れること5年、ガラケーからスマホにようやく変えたということがあります。この遅れた5年を取り戻そうと必死に格闘している加藤主任。大切に思うがあまり、左手はスマホを握らず、やさしく支えているだけなのであります。かなりソフトにやさしく扱ってるのであります。しかし、その加藤主任の優しさとはうらはらにスマホはいうことを聞かないのであります。1日も早くスマホを使いこなせるようになってくださいな。がんばってくださいーい。
by 松山

広瀬泰利 今月の一句

2月24日イタリア(バルディフィエメ)世界選手権での日本ジャンプ混合団体が『金メダル』。高梨選手の母校、上川中学校でも、人一倍の努力と忍耐力が勝利の原点と教頭が称え同時に↓沙羅にさらに、ソチ五輪での「個人の金」にと国民の期待が膨らむ。

沙羅に金
ソチならだけの
こがぬいろ



個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!

【プライバシーマーク理解度確認テスト】

問. 個人情報をも本人から書面で直接取得するときには、あらかじめ本人に対して利用目的を明示しなければならない。



答えは次ページ!

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓



社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか?

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

線
り
と
り
き

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル

代表取締役 奥斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

BELL
愛と感動のビルメンテナンス

大阪府東大阪市吉田下島14-7
株式会社ベル

代表取締役
奥斗志雄 行

5788790

料金受取人私郵便
河内局承認
257

差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)

**個人・企業情報を漏らさない！
「プライバシーマーク」について学ぼう♪**

【答え】 (○)

補足

個人情報取扱事業者が個人情報を利用する際には、あらかじめ本人に対してどのような目的で利用するかをできる限り、特定しなければいけません。
本人が想定できる範囲内での利用目的変更は、本人通知または公表すればよいのですが、本人が想定できる範囲を越えた利用目的以外で利用する場合は、利用前にあらかじめ本人の同意を得ないといけません。

プライバシーマークの取組状況

のりしろ

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
代表取締役
奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御社名 (現場名)

御名前

TEL

のりしろ



社会貢献活動

みんなであらう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2012.3.22 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2,904.5g ← 目標 4,000g

使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g

書損じハガキ = 437枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

プルトップ = 209,684g ← 目標 600,000g

ペットボトルキャップ = 76,547個 ← 目標 80,000個 (100人分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなにたくさん届きました!



ありがとうございます!

資材を送って下さった皆さん

小泉 昭子さん 山崎係長のご家族
藤本 美栄子さん
濱崎 和子さん
(株)コポリ様
山商産業様

いつもありがとうございます!



いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】暖房機器

エアコンと電気カーペットを併用すれば、部屋の温度が多少低めでもこちよく、エアコンだけの時に比べ約25%省エネになります。

電気カーペットをフローリングなど断熱性の低い床で使用すると、畳などに比べ熱ロスが大きくなります。保温性のよいマットや布などを下に敷くことが大切です。電気カーペットは、身体が直接接触して温まる熱伝導と、表面からのふく射熱で暖房します。座布団や座椅子、クッション等を使わないのが基本です。

電気こたつは、掛けふとんの厚さを3cmから10cmにすると約20%の省エネに、敷きふとんを併用すると5~15パーセントの省エネになります。



エコアクション21
認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

4月

春山 邦子さん 榎本 とし子さん 田中 道子さん
 山口 輝男さん 新川 ヒサ子さん 塩田 幾子さん

魔法のブラシ
クリーンブラシ
 頑固な汚れもコレにお任せ!
 ¥1,300
¥1,040



特殊技術で作られた魔法のブラシ。クリーンブラシの毛先は極細の繊維になっています。この細かい繊維が凹凸の凹の部分に非常に効果的です。網戸は凹凸になっています。普通のスポンジでも良いのですが、洗浄力・作業性・仕上がりを考えれば一本は必ず持参したい一品です。事務椅子やソファの汚れ落とし、ステンレスのヘアライン仕上げにも良いですよ。少し変わった所で、浴槽の湯垢取りにも使えます。

bell pro shop

専任 掃除さんのお助け
 社割
 ショッピング

編集後記

春の風が快い季節となりましたが、お変わりございませんか？さて、先日の16日に22期より入社が決まっている前田豊君の高校卒業式がありました。（表紙の写真参照）私も高校を卒業したのがもう6年も前の事です。卒業式に参加しながら、自分の時はこうだったなあ、などと考えていましたが、何か感じる部分で違和感がありました。式中に色々感動する場面にも面していましたが、どちらかと言うと生徒サイドよりも先生サイドで感動していました。巣立って行く生徒を見て涙している先生。最後のホームルームで生徒からサプライズを受けて涙している先生。当時は友達との別れを淋しく涙していた私も、ここ数年で何か変わったんだなと実感しました。

中野 功士

発行者	編集者	製作者	製作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士

募集1 日常清掃 NEW	募集2 日常清掃	募集3 日常清掃
【勤務地】 阪急新庄駅より徒歩5分 【勤務】 月曜～金曜(週5日) 【時間】 AM7:30～AM11:00(3.5H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務先】 八尾市太田9丁目付近の会社 【勤務】 水曜・他1日(週2日) 【時間】 PM1:00～PM4:30 (3.5H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務地】 四ツ橋線本町駅から徒歩5分 【勤務】 月曜～金曜(週5日) 【時間】 AM9:00～PM12:00(3H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有
募集4 日常清掃	募集5 日常清掃	募集6 日常清掃
【勤務地】 此花工業団地付近 【最寄バス停留所】 常吉二東口企業団地前 【勤務】 月曜～金曜 (5日/週) 【時間】 AM9:00～13:30 (4.5H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務地】 京阪本線天満駅から徒歩10分のクリニック 【勤務】 月1回7日間連続勤務 【時間】 9:00～16:00 (4.5H作業) ※月により変動あり 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務地】 地下鉄御堂筋線 本町駅から徒歩5分の会社 【勤務】 月曜～金曜(週5日) 【時間】 AM9:00～PM1:30(4.5H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有

本社 (Tel.072-961-7171) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!! ご紹介者へは、お礼を致します。