

vol.53  
**ありがとう**  
2013年4月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

## 第22期全社員大会 大盛況!



### ありがとうございました!



エコアクション21  
認証・登録番号0001916



2000013(03)

発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志  
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子  
発行者：奥 斗志雄  
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7  
電話：072-961-7171  
URL：www.ai-kando.jp

### お元気さま

今期のスローガン【 そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ! 】

親愛なる皆様

いつも、ありがとうございます。

4月13日に、シェラトン都ホテル大阪において22期経営方針発表会を開催する事が出来ました。BELLグループが、お客様から愛され、ご愛顧頂けていることに感謝し、日ごろ寒い日も暑い日もどんなに厳しく、つらい時にも、お客様のもとで働いてくれる現場スタッフと本社スタッフと、ビジネスパートナーの皆さんのお陰です。そして、共に学び合う仲間や同志の皆さんに支えられて今の当社があります。心より感謝申し上げます。

さて、22期のスローガンを掲げさせて頂きました。

【 そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ! 】

3S活動・・・ 整理、整頓、清掃

トリプルアップ・・・ 三方善で考える、全員参加の業務改善活動

全員参加の業務改善活動「トリプルアップ」と正しい3S活動を徹底的に行なっていくことで結果として「清潔・美」に繋がりお客様によりよいサービスの提供と従業員さんには安全で最高の仕事ができる環境を作れると考えております。

これからのステップと定義を、お伝えしたいと思います。

3Sの定義

整理

要るものと要らないものを分け、要らないものを捨てる

次ページへ続く

# 今期のスローガン【そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ!】



## 整頓

要るものをすぐに取り出せるようにする  
3定（定位置・定量・定方向）で表示

## 清掃

汚れ、ゴミ、ホコリを取り除く

先ず、3Sの定義を覚えてください。何故なら人間は記憶にないことは行動に結び付かないからです。3S活動を極めていくと、清潔・躰という5Sの結果が得られます。清潔とは3S（整理、整頓、清掃）を維持することです。躰とは、決めたこと決められたことを守ることです。

## 整理とは捨てることなり

正しい3S活動は「整理」から順番に進めていきます。

第1ステップの整理は、要るものと要らないものを分け、要らないもの捨てることです。一言でいえば「整理とは捨てることなり」です。先ず、ものの整理をし、次に業務の整理をしますが、捨てる基準が必要ですのでこの辺りは、改めて担当より連絡していくことになります。各現場へは、準備期間も入れると夏以降になりますが、明らかに分かる物はすぐに捨ててください。

## 第2ステップは「整頓」です。

整頓の定義は、要るものをすぐに取り出せるようにすることです。徹底的に整理をすれば、残っているは要るものばかりです。これらを3定（定位置・定量・定方向）で表示していきます。3定は非常に重要で、これなしには、要るものがすぐに取り出せるようにはなりません。

## 第3ステップは「清掃」です。

道具や道具置き場の清掃をする時に、「もっと簡単に清掃はできないか」とか、「どうすれば、この清掃をなくせるか」という発想を持つことが大切です。汚れには必ずその発生源があり、ちょっとした改善・改良で、その源を絶つことができます。

正しい3S活動は、清掃をしたり、余分なモノを捨てたりといった、後追いの活動ではありません。日々改善・改良を繰り返し、汚れ、ゴミ、ホコリの発生源をなくし、清掃をしなくてもいい状態を作っていく活動でもあるのです。

「トリプルアップ」で、改善提案を全社で共有し行なって実践して行きたいと考えています。

仕事で使っている、道具が汚れていたり、壊れた状態を皆さんは放置していませんか。

正しい3S活動は、その道具を本来の姿に戻し、お客様に自信と誇りを持って魅せる仕事ができるようにすることです。そして、清潔な道具置き場を実現します。

皆さんは「破れ窓理論」という言葉を聞いたことがあるでしょうか。

一枚の割れた窓ガラスを放置しておくと、ここでは窓ガラスを割っても問題はないという印象を持たれ、模倣的、連鎖的に残りの窓ガラスも全部割られてしまうというものです。

この理論を使って成果を上げたのが1994年にニューヨークの市長に就任されたジュリアーニさんで、治安政策の一貫として落書きや無賃乗車などの、小さな犯罪を徹底的に取り締る

ゼロトレランス（寛容無用政策）を実施しました。

その結果、ニューヨークでは軽犯罪だけではなく殺人や強盗などの凶悪犯罪も激減しました。

3S活動も全く同様です。

この活動は現場の業務品質を向上させ問題解決を進めるための思想であり、手段であり、目的は人を育てることです。正しい3S活動には、難しい理論や理屈は一切必要ありません。

実践的な活動を通して、人間が持っている本来の能力を引き出すだけです。

徹底的にやり切れば、人を育み、新たな風土を創ることが出来るのです。

その途上で多少ギクシャクすることがあるかも知れませんが。

しかし、新たな挑戦に失敗はつきものですし、失敗から学習して成長することも事実です。

これからも我々を取り巻く環境は大きく変化していきます。

大切なのは環境の変化をチャンスと捉え、大きく成長し、大きく飛躍しようとする気構えです。

失敗を恐れずに挑戦の第一歩を踏み出していきましょう。

代表取締役 **奥 斗志雄**

# 4月の出来事

先月はこんな事がありました!



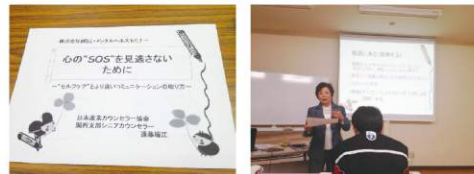
月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
4/4	(木)	美文字勉強会	13	(土)	第22期全社員大会
5	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング 前半 メンタルヘルスケアセミナー	18	(木)	パートナーミーティング
6	(土)	全体ミーティング 後半	19	(金)	ボランティア清掃

## 美文字勉強会

## メンタルヘルスセミナー



今月から3カ月間、計3回、美文字になる為の勉強会を実施しています。  
講師はエンパワーエンカンパニーの田邊ゆかり先生です! 別名、和歌山の藤原紀香(笑)  
とても楽しい先生で、授業も楽しく勉強させて頂きました。次回も楽しみです、(。^\_^)ノ



4月5日は奥社長が産業カウンセラーの講座でお世話になった恩師、遠藤瑞江先生にお越し頂き、「心の“SOS”を見逃さないために」をテーマにセルフケアについて勉強しました。  
また、素敵なお縁を頂けて感謝です♪

# 5月の予定と定期日程の案内

5月の本社の休み  
3日、4日、5日  
6日、12日  
18日、19日、26日  
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容  
床…床洗浄  
G…ガラス清掃  
F…フィルター清掃  
カ…カーペット清掃  
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。  
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
5/2	(木)	人づくり勉強会	5/1 (水)	RマンションV(床)	南埜さん
10	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング		Rマンション吉田(床)	山中さん
			2 (木)	Rマンション荒川(床)	山田さん
				Gマンション(床)	山口みつ代さん、山中さん
				Mマンション(床)	山口みつ代さん
11	(土)	ボランティア清掃 花の無い花見	5 (日)	Fビル(床)	藤井さん
			7 (火)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
			9 (木)	Rマンション(床)	伊庭さん
				Rマンション長田I・II(床)	濱崎さん
16	(木)	パートナーミーティング	11 (土)	Y社IT・II(床)	藤木さん、湯尾さん
31	(金)	ボランティア清掃		Iビル(床)	斎藤智子さん
			12 (日)	S医院(床)	小谷さん、大村さん
				Oマンション(床)	佐々木さん
				N社(床)	吉本さん
				R社(床)	渡辺さん
			17 (金)	D銀行(床)	三宅さん
			18 (土)	Y社(床)	本並さん
			19 (日)	T病院(床)	中田さん、大本さん、川副さん、竹田さん
				Iビル(床)	山本千代子さん
				F社(床・カ)	佐川さん
			26 (日)	S社(床)	新川さん
				Tクリニック(床)	小倉さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
先月号に掲載漏れがございました。申し訳ございません。	
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ 花の季節到来ですね～、いろんな場所、そして小さなお子さんの“声”“掛けて頂ける事、嬉しいですね。私自身「あいさつ運動」のボランティアをしているので、現場の方の何気ない言葉にホッと救われ一日が素晴らしい日になりますよ♥ “梅の香に 優しさ重ね 今日の日も”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：人に愛され、人に認められ、人にほめられ、人に役立つ幸せは、究極の幸せです。</li> <li>●中明部長より：言葉の重みを感じますよね。岸本さんのあいさつにホッとされている方がたくさんいるでしょうね。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。「あいさつ運動」いいですね！岸本さんの元気を沢山の方々に伝えてあげてくださいね。</li> <li>●加藤主任より：ようやく過ごしやすい季節になりましたね。確かにお互いに挨拶をすると、気持ちがいいですよ。いつも素晴らしい一句ありがとうございます。</li> <li>●八尾より：季節はいつも様々な彩を醸し出し、岸本さんのこうして四季折々の素晴らしさ！！いつも伝えて下さること感謝しております。</li> </ul>
ここから3月分です。	
<p>◇◇◇河侯 アキ子さん◇◇◇ “初めまして” ベル様に入社して1ヶ月が過ぎようとしています。はっきり言って初めての経験で、戸惑い、これがビルメンテナンス？ 「ありがとう」等の冊子を読み、働く私達に心のメンテナンスまでこだわって下さっているのですネ・・・それが一番大事だと私も思っております。いろいろ拝見致しましてホッ！とする内容ばかりですネ。 先日八尾様に私の悩みがあり、わざわざ家の近くまで来て頂いたのですが、私なりの「心の処方箋」ができ、ものの見方や考え方が、少し変わるだけで元気が出ました。頑張ります。最近仕事が終わった時の至福感を味わっております。八尾様、元気におります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：河侯さん、そうですね。物の見方、受け止め方をプラス受信すると、全てが成長するチャンスです。ありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：「ありがとう」への嬉しい、お言葉ありがとうございます。私たちの大切なコミュニケーションツールと考えております。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>●武岡マネージャーより：コメントありがとうございます。最初は不安や悩み、苦労なども沢山あるかもしれませんが、でも周りには同じ経験を乗り越えてきた先輩方・仲間が沢山いますので、どんどん相談してくださいね！</li> <li>●加藤主任より：仕事には慣れましたでしょうか？考え方ひとつ、もの見方ひとつで心の持ち方も全然変わりますよね。色々あると思いますが、これからもよろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：様々はいらないです。いろいろ悩まれる事や不安？などなど現場での出来事はどんな些細な事でもご連絡くだされば有り難い限りです。これからのご活躍期待しております。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 田口さんへ この間は私の“つぶやき”に迅速に対応して頂きありがとうございました。今後とも、日常、定期清掃共にお客様の為、そして自身自身の誇りの為に頑張りますね！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：小倉さん、人生いろいろあるけど、感謝しています。そして、応援していますよ。</li> <li>●中明部長より：心強いパートナーに感謝です。ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。小倉さんの高品質のサポートはとても心強く、感謝感謝です！今後もよろしくおねがいしますね。</li> <li>●加藤主任より：いつも迅速なご報告ありがとうございます。また、気付いたことがあれば教えて下さい。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。</li> <li>●田口より：こちらこそ小倉さんのプロ意識を勉強させてもらっています。これからもお客様の為、お互いの成長の為、宜しくお願いします。</li> </ul>
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ ブルトップとペットボトルキャップ、4月10日水曜日に頑張って貯めた分、中野君が月一回来る時に持って帰ってほしいです。清掃用具を入れている所に置いておきます。忘れずに月一度10日に来た時はよろしく、面倒ですけれどもお願いします。 3月30日お誕生日のプレゼントが今日届きました。社員皆様に素敵なメッセージを頂きとても嬉しいです。会社パートですが、こんな事は初めてです。奥社長様本当にありがとうございます。これからファイトで頑張ります。ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：武田さん、ブルトップとペットボトルキャップの収集活動にご協力して頂きありがとうございます。うちの弊社スタッフ全員、みんな優しくね。現場スタッフの心優しいみなさんにご縁を頂いて私は、幸せな社長です。感謝です。</li> <li>●中明部長より：ファイト！！でよろしくお祈り致します。</li> <li>●武岡マネージャーより：ご協力ありがとうございます。そして、おめでとうございます。心身ともに充実したステキな一年でありますように。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。お誕生日おめでとうございます。これからも体に気を付けて、よろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：おめでとうございます。これからも益々元気一杯！ご活躍下さい。いつもありがとうございます。</li> </ul>

# 今期のスローガン【そこまでするか3S活動とトリプルアップ!】



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇                      奥社長様初め、ベルの皆様お変わりございませんか？マスクや、手袋ビニール袋ありがとうございました。                      全社員大会で皆様にお目にかかる事に楽しみにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：橋本さん、ありがとうございます。感謝です。</li> <li>●中明部長より：いつもありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。全社員大会楽しみですね！よろしくお祈りします。</li> <li>●加藤主任より：全社員大会お越し頂き、ありがとうございました。来年も是非よろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：橋本さんもお元気でしょうか？季節の変わり目！体調管理！ご自愛下さいませように(^O^)/いつもありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇本田 初枝さん◇◇◇                      ベルの皆様、いつもお世話になっております。ベルにお世話になり早8年が過ぎました。この8年間いろいろとありましたが、ベルの皆様のご協力とお客様のパワーを頂き、ここまで頑張れたといつも感謝しております。この年まで働ける事、働かせて頂く場所がある事がベルさんに本当に感謝申し上げます。人の恩返しもできませんが、少々のお仕事で私がいつも頭に置いている事は、お客様が少しでも良い環境の中でお仕事して頂く為には、何かお役に立つ事がありましたらと目配り、気配りをして、また自分の仕事は責任を持って私なりに微力ではございますが、頑張る事だと思っております。今後とも宜しくお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：本田さん、ご支援頂きありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：こちらこそ感謝です。これからも末永くよろしくお願い致します。</li> <li>●武岡マネージャーより：もお8年になるのですね！本田さんの想いが行動となり、お客様に伝わり、感謝が集まっているんですね。いつも支えて下さりありがとうございます。</li> <li>●加藤主任より：確かに本田さんのおっしゃる通りですね。お客様との関係を見ていると、本田さんが想いを実現しているのが分かります。これからもよろしくお祈りします！</li> <li>●八尾より：ありがとうございます。本田さんの精神！私も見習わなくてはならないといつも痛感しております。至らぬことも多いかと思いますが、これからもお力添えよろしくお願い致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇                      社長様、ベルの皆様お元気でしょうか？先日は、八尾さんGビルの件すみませんでした。最近外国の方が多いので、ゴミ等気を付けて頑張ります。宜しくお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：南埜さん、感謝です。</li> <li>●中明部長より：よろしくお願い致します。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。環境が良くなるように、これからもご協力よろしくお願い致します。</li> <li>●八尾より：謝らないでください(^_^)いつもきちんとして下さる中、もっともっとを求めすぎてしまうから…気づかない部分？これからもお伝えさせて頂きます。うとうしい奴やな〜と思うかもしれませんが、お優しいお心で受け入れて頂き、ご対応！レベルアップに努めて頂ければです。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇                      社内報と一緒にマスクたくさん送って下さって有難う御座いました。誕生日のお祝い届きました。毎年誕生日が来ますね。今年は写真入りのメッセージ絵本になっていましたね。山崎様、加藤様、八尾様、中野様有難う御座いました。17~18日と私は主人と中学卒の孫と3人でおとぎの国ハウステンボスに行ってきました。フラワーロードはチューリップが満開で風車とよく合って心洗われ、ホラー体験を日本版、宇宙版、3D版、合計5版体験しました。身体が寒くなりました。夜は光のアート、1つの物語風にまるで映像を見ているようでした。また5月にはバラ園になる場所のイルミネーションもとっても綺麗でした。次の日行ってみたら、枯木で地獄のように見えました。今回は主人も孫と一緒に全部歩きまわり、いや〜楽しかった。今年は桜の開花早いですね。マンションのさくらが満開で31日の日曜日はもみじの会のお花見です。そして4月6日の土曜日はベルのお花見です。いつもの年はマンションの花見に参加していました。今年は両方に参加できます。ラッキーですね。いよいよ今年も4月13日は社員の皆様の仮装舞踏が見られますね？楽しみが続きます。なぜ、職業で差別、生まれた地域で差別、障がいを持っているから差別。何時まで経ってもなくなるのですね。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：小泉さん、幸せの近況報告ありがとうございます。楽しい思い出いっぱい、積み重ねていける幸せに感謝ですね。差別は、なくなればいいね。その人の個性だし、区別すると一人ひとりには役割があるし、角度を変えて観るとすごい能力があるんだけど、それは自分自身の考え方や受け取り方を変えることは出来ても、周りや社会をなかなか変えれないと思うんです。「一燈照隅 万燈照国」の考えで、私達一人ひとりが自らの光を放ち、生きて行くことで国を明るく照らしていければいいと考えています。</li> <li>●中明部長より：楽しかった事が良く伝わって、私も幸せな気分になりました。行ってみたいですね！！</li> <li>●武岡マネージャーより：おめでとうございます。ご主人・お孫さんと3人旅行最幸ですね！4/6の花見は生憎の天気でしたが、その分13日の全社員大会をおもいきり楽しんで下さい！</li> <li>●加藤主任より：いつもたくさんのコメントありがとうございます。4月の花見は残念でしたね。改めて催しを開きたいと思っておりますので、そのときは是非ご参加ください。また、全社員大会もご参加頂き、ありがとうございました。皆様と最高の時間を過ごせて、本当にうれしく感じました。また来年もよろしくお願い致します！</li> <li>●八尾より：おめでとうございます。ハウステンボスですか？楽しい時を過ごされたようで何よりです。これからもよろしくお願い致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇                      社長様、スタッフの皆様、お世話になっております。八尾様、資材Rマンション様、宜しくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：こちらこそ、中田さん。ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。</li> <li>●加藤主任より：4月を迎え、色々変化の多い季節となりますが、これからもどうぞよろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。</li> </ul>

# 今期のスローガン【そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ!】



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇大村 和子さん◇◇◇                      新年度を迎えて心新たに同僚や他スタッフの方に迷惑を掛けずに仕事に専念していきたいと思っております。一つでも良くなれば…と思って仕事をしていきたいと思っております。                      今後ともご指導の程宜しくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：大村さん、顔晴ってください。</li> <li>●中明部長より：よろしくお願ひ致します!!</li> <li>●武岡マネージャーより：一つ一つの改善が、将来の大きな違いとなってきます。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>●加藤主任より：先日は勉強会の参加ありがとうございました！こちらこそ、これからもよろしくお願ひします。</li> <li>●八尾より：ありがとうございます。いろいろ細かい部分が要求される現場ですが、ご対応の程、よろしくお願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇                      近所の公園もきれいな桜が咲き、春休みなので子供達がわいわいがやがや楽しそうです。1年前の4月末に加藤主任に面接をしてもらった私には大事な公園、それがベルとの出会いの始まりです。ベルの一員です。友達が「自転車で20分も掛かってしんどくないの？」なんのなんの、私はベルって言う会社のクリーンキーパーやで。って頭の中で自信満々。ありがとうベル様。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：服部さん、会社に誇りを持っていただけているからこそ出てくる言葉ですね。感動しました。ありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：こちらこそ服部さんとの出会いに感謝です。ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：嬉しいコメントありがとうございます。次は頭の中だけでなく、誇りを持って言葉に出来るように、会社を盛り上げていきますね!</li> <li>●加藤主任より：時が経つのは早いですね。服部さんのガッツと真面目さでしっかりと現場を支えて頂き、ありがとうございます! これからもお体に気を付けて、末永くよろしくお願ひします☆</li> <li>●八尾より：早いものですね。いろいろあった1年ですが、今から考えればひとつひとつが素敵な思い出となりましたね。これからもよろしくお願ひ致します。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇                      社長様、ベルのスタッフの皆様、いつもお世話になっています。八尾様、先日はお忙しい中、職場に来て頂きありがとうございます。これからも、お仕事が出来る事に感謝し、またお客様に喜んで頂けるように頑張っていきたいと思ひます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：イキイキ働いている、藤本さんの姿が浮かび嬉しいです。ありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：ありがとうございます。よろしくお願ひ致します。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。お客様からの喜びの音が沢山届くように、これからもよろしくお願ひします。</li> <li>●加藤主任より：先日はご来社頂き、ありがとうございます! また近くにお立ち寄りの際は、いつでも来て下さいね♪</li> <li>●八尾より：は～い(〇) / 藤本さんの頑張り、お客様が一番喜んでいらっしやると思ひます。私生活ではいろいろ大変な事もありますが公私とも充実されて下さいませ</li> </ul>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇                      3月は事務所棟トイレ(2F男子)の改修工事があり慌ただしく、月末には平穩になりました。今までと違い人数が多くなると階段廊下の油污れ、トイレ床のタイル目地に汚れが入り清掃してもスッキリせず気になり八尾さんに教えて頂きました。またレンタルマットも敷いて頂いたので、汚れも全然違います。ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：スピーディーな、相談をされた成果ですね。これからも何かあれば、すぐに連絡ください。</li> <li>●中明部長より：ありがとうございます</li> <li>●武岡マネージャーより：軽減が出来てよかったです。迅速な連絡のお陰でお客様にも喜んでいただける結果につながりました! ありがとうございます。</li> <li>●八尾より：すぐにご相談くださったおかげで、対策もできました。ありがとうございました。せっかくきれいにして頂いたのを汚したくないですね。対応、報告力の速さに感謝しております。</li> </ul>
<p>◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇                      先日、急に休まれる方がいて、他の現場に行かせて頂きました。1週間後、本来の現場で作業中にY部長さんから「元気印の森本さん、先週は調子悪かったですか?」と気遣いの言葉を頂きました。私達の事まで気に掛けてもらっている様子が嬉しかったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：人からいただける心配りは、嬉しいですね。まして、お客様からだ、尚更ですね。</li> <li>●武岡マネージャーより：お客様からの気遣い・お声がけ、嬉しいですね! 森本さんの日々のがんばりがお客様につたわっているのですね! 感謝感謝です。</li> <li>●加藤主任より：それは嬉しいですね。森本さんの頑張りも周りの方にも伝わっている証拠ですね。これからもよろしくお願ひします!</li> <li>●八尾より：現場の人気者(〇) / ふとした時にお客様の優しさが身に沁みる事ってありますよね。森本さんの喜び事、私も嬉しい気持ちのおすそ分け頂きました。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇                      社長様、ベルの皆様お世話になっています。先日は中野さん掃除機の件取り替えて頂き、助かりました。また現場まで探しに来て下さりありがとうございます。またアドバイスお願ひします。これからも頑張っていきたいと思っております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：藤川さん、ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。</li> <li>●八尾より：は～い(〇) / これからもよろしくお願ひ致します。いつもありがとうございます。</li> </ul>

# 今期のスローガン【そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ!】




ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ ベルの皆様お世話になります。いつも誕生日プレゼントありがとうございます。それに、いつも温かいメッセージ嬉しく読ませて頂いています！これから暑くなってきましたので、活用させてもらいます！それから、八尾様この間にご迷惑を掛けてしまい申し訳ありませんでした。急だったので、戸惑われた事と思われま。私なんか何回も教えてもらったのに、最初は不安でした！？すみませんでした。母親の目の方は、今は良くなり、以前より良く見えると(テレビや新聞)喜んでおります！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：お母様の目が良くなって、安心しました。</li> <li>●武岡マネージャーより：おめでとうございます。困ったときは気軽に相談してくださいね。</li> <li>●八尾より：おめでとうございます。戸惑う???大丈夫でした。その前にしっかりフォロー下さったおかげです。ありがとうございました。お母様の件、良かったですね。ほっと一安心です。</li> </ul>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ ソイナノと封筒、二度も届けて頂きありがとうございます。誕生日プレゼント、毎年色々と考えてもらい何が来るのか楽しみが出来て嬉しく思います。今年は私達の結婚40周年の為、土日を使って旅行に行ってきました。三朝温泉に行き、出雲大社の方にお参りしてきました。仕事をしているおかげで夢が少しずつ叶っているように思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：素晴らしいですね!!私の好きな言葉で、「大切なことは、大切なことを大切にすること」、これがなかなか出来ないんだなあ。</li> <li>●武岡マネージャーより：お誕生日、そして結婚40周年おめでとうございます。夢が少しずつ叶っているのも素晴らしいですね！ますますのご活躍、楽しみにしています。</li> <li>●加藤主任より：結婚40周年おめでとうございます！鳥取・島根に行かれたんですね。これからもお元気で、どんどん夢を実現して行って下さい。嬉しいお話をありがとうございます！</li> <li>●八尾より：すご(〇)/結婚40周年おめでとうございます。これからも夢をもっともっと叶えて下さいますように。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ いつもお世話になり有難うございます。先月の私の誕生日にはお祝いいただきまして本当に心から嬉しくて感謝しました。また、ゴム手袋、トイレトペーパー届けて頂きましてありがとうございます。また、いろいろとわからない事があった時は、宜しくお願い致します。4月13日の全社員大会楽しみです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：榊形さん、いつもありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：おめでとうございます。全社員大会でお会いできるのを楽しみにしています。</li> <li>●加藤主任より：お誕生日おめでとうございます。何か困ったことは気軽にご相談下さい！</li> <li>●八尾より：おめでとうございます。全社員大会またお会いできるのが楽しみです。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ お世話になっております、ゴム手袋と洗剤ありがとうございました。八尾様、全社員大会渡辺さんと行く事になりました。よろしく願います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：全社員大会、参加して頂きありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会気をつけてお越しくださいね。</li> <li>●八尾より：は～い(〇)/良かったです。起こし頂けるようになって。お忙しい中申し訳ありません。ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。先日お休みしましてすみませんでした。代わりに掃除をして頂いて有難うございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：村井さん、いつもありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。</li> <li>●加藤主任より：困った時はいつでも言って下さい！お忙しいと思いますが、村井さん自身も体調崩されないようにお身体ご自愛下さい。</li> <li>●八尾より：その後、ご主人はいかがでしょうか？大変な時はお伝え下さいね。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様お元気でしょうか。お誕生日プレゼント、メッセージありがとうございます。来年は何を頂けるのか楽しみで、頂ける様元気で頑張りたいと思っています。最近テナント様やお客様で来られた方に「いつもキレイにしてくれてありがとう」と言われます。皆様に喜んで頂ける事が毎日の励みになります。これからもキレイにしていきたいと思ひます。元気な体に感謝、ベルの皆様へ感謝です。～相田みつをさんの詩を読んで～愚痴と泣き言は言わない、言い訳弁解をしない、明るく爽やかに充実した日々を送りたい。全くだと共感、今を全力で生きたいと思ひました。友人にも教えてあげたいと思ひます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：奥田さん、ありがとうございます。全力で参りましょう。</li> <li>●武岡マネージャーより：おめでとうございます。お客様からの感謝の言葉、嬉しいですね！これからも沢山の感謝が集まるようによろしく願ひします。</li> <li>●加藤主任より：お誕生日おめでとうございます。お客様から言葉を頂けると、やる気が湧いてきますよね。これからもお客様・住人様と良好な関係を築いて行って下さい！感謝！！</li> <li>●八尾より：おめでとうございます。いろいろある現場ですが、これからもよろしく願ひ致します。いつも奥田さんの誠意に感謝しております。</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇                      新入社員の方は“まばゆい“ですよね。私もそれに負けず初心に戻り、エネルギーを補給だよ。マンション他、I社様もお声かけて頂きありがとうございますの感謝です。全社員大会行けなくて申し訳ないです。私事、「ボランティア」なんです、いろいろと引き受け笑顔で活動できる事、勿論「ベル」さんでお仕事させていただく事諸々、一人では出来ない、まだまだ感謝で動いています。                      「夢追って 今日頑張る 感動を」</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：岸本さん、夢追い人ですか、いいですね。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。お互いに初心は大切にしたいものですね。全社員大会に岸本さんがいないのは残念ですが、ボランティア先でたっぷり元気と感動を伝えてくださいね！</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。来年お会いできるのを楽しみにしています！</li> <li>●八尾より：初心忘れず(^O^)/私も謙虚に精進致します。いつもありがとうございます。</li> </ul>

## ※訂正 色分け（ゾーニング）について

先月載せたゾーニングの資料ですが、データが古いまま掲載されていました。色分け（ゾーニング）については今月号の表を参考にしてください。よろしくお願い致します。

	赤	黄	青	緑・水
モップ	トイレ 床		共用部 廊下 事務所床	
クロス	トイレ 衛生陶器	洗面 台所	汚れの 激しい所	共用部 ガラス・扉など
スポンジ	トイレ 衛生陶器	洗面 台所		

### グリーンモップ（乾湿モップ）について

通常：乾式にて私用

※ 汚れの酷い部分に対しては、薬剤を塗布しモップで拭き上げ、またはクロスにて清掃。

グリーンモップは従来、掃き拭きする際、水による滑り防止の為、掃き拭きを同時に行う資材

※ 滑り防止の意味を考慮し、先は乾いた状態で使用する。

使用範囲基準

※ 1フロア 1枚をベースに、汚れが酷い場合は適宜スペアに変える。

※ スペアは余分に（2回分）現場に設置し、洗い⇒乾いたものを使用する。



# 3月度 皆勤賞 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北口 博	竹田 賢子	本田 初枝
井島 芳一	北村 恵子	戸田 由美子	榊形 光子
伊庭 友子	栗波 壮一朗	中田 智子	松阪 啓子
岩永 チツ子	小谷 貴美子	中野 義信	松野 捷二
植村 好	小山 徹	中原 美佐子	南埜 靖子
祖母井 ノリ子	斎藤 千津子	中本 忠道	三宅 良子
大西 信義	齋藤 勉	永谷 忠彦	村川 満子
小倉 貴子	齋藤 智子	西田 芳之	森本 百合子
大村 和子	榊原 清身	野田 ゆかり	山口 輝男
大本 眞里	佐々木 正	早崎 嘉昭	山口 みつ代
岡田 浩司	鈴木 美代	春山 邦子	山崎 弘子
岡山 琇子	高 恵三郎	藤川 明子	横内 繁美
川合 泰弘	高 ふじ子	藤木 恵子	吉田 淑子
川副 美智子	武田 佳子	藤本 美栄子	脇 きみよ
北川 幸子			

上記の方々は第21期皆勤されたキーパーさんです。

## 皆勤賞おめでとうございます！

### 今月のおもしろベル日記

### 今月の一句

#### ～ 初出勤☆前田君 ～



今日から新人『前田豊』君がベルファミリーとしてお仕事に取組みます。  
配属はレンタル(〇〇)/レンタル先輩の松山さんからご指導賜る事になりました。  
松山先輩(〇〇)/しっかりご指導よろしくお願い致します。  
前田君(〇〇)/しっかりわからない事はわからない～と訴えて下さい。  
きっと優しい先輩がしっかりわかりきるまで教えてくれるはずですから。  
皆様も前田君(&松山さん)の応援をお願い致します。  
八尾(^\_^)

二〇一三年は出雲大社(六十年に一度)と伊勢神宮(二十年に一度)が式年遷宮年に当たり、神様のお引っ越しで新たに新宮の正殿がよみがえる。  
出雲市と奈良市が「日本のはじまり」の真実を知るために、両市がタイアップして発掘調査や古文書研究で、まだ解明されていない「古代の謎解き」を開始される。  
二〇一三年、本年は眠っていた古の各都市が「さあ、今！」目覚めようと「氣勢」を上げて始めています。  
↓家族そろってゆったりと「お伊勢さん」イイですネッ！

いっこまいから  
いづもならから  
いせまいり



# 2013 年度全社員大会 第22期経営方針発表会

平成25年4月13日に行われました「全社員大会第22期経営方針発表会」にご参加下さりありがとうございました。会場も新しくなり、プログラムも去年とは変更になった中、無事に終える事が出来ましたことは、日頃からご尽力頂いている皆様のお陰と感謝申し上げます。また来年度は、1人でも多く、前年よりも楽しく、感動して頂けるような会へ成長させて参りますので、是非参加頂き、素敵な時間を共に過ごしましょう！

今年度の司会はこの2人！

ベルでのキャラが  
定着してました。  
中野功士です。



新婚ほやほや、  
マダムキラキラ！  
加藤矢志です。  
ベルの



新人前田くん。先輩の松山さんに  
フオローされながら、最高の  
自己紹介を見せてくれました。  
これからも期待しています♪

21日より入社した原田さん。  
全社員大会も助っ人として  
お手伝いして下さいました！  
よろしくお願いします。



第22期  
経営方針発表

2013年4月13日

## ～ 社内表彰 ～

関東 BEST サポーター賞	株式会社ファイブエーカンパニー
関西 BEST サポーター賞	株式会社栄水化学
BEST お客様から褒められたで賞	田口 芳光
BEST 感謝されたで賞	山崎 知子
BEST 成長したで賞	阿南 美都里
プロジェクト活動賞～個人の部～	山崎 知子
プロジェクト活動賞～個人の部～	中野 功士
感謝 状	株式会社阪和 井上 貴三郎様
感謝 状	オフィス・ケイキューブ株式会社 高嶺 雅彦様
永年勤続賞～10年～	山中 努
永年勤続賞～10年～	大橋 利弘

毎年「社長の話をもっと聞きたい！」  
と言って下さる方が増えてきています。  
嬉しい限りですね。いつも社長のお話を  
じっくり聞く事の出来る私達は幸せ者  
ですね～♪

おめでとうございます

# ～ 表 彰 式 ～

今年もたくさんの表彰がありました。皆さん、いつも本当にありがとうございます！来期もいろいろな賞をお贈りできる様に私達も出来る限りサポートさせて頂きたいとおもいますので、宜しくお願い致します。

※全社員大会に出席して頂いた方のみ掲載となっております。ご了承ください。

## 最優秀クリーンキーパー賞



藤林 美代子 さん

## 最優秀サポーター賞



津田 勝 さん

## さすがプロ！で賞



山本 千代子 さん

## さすがプロ！で賞



奥田 美智子 さん

## ベストハッピーコール賞



藤金 テル子 さん

## 信頼関係半端ないで賞



山口 みつ代 さん

## 皆が頼りにしているで賞



川田 幸治 さん

## 貢献しているで賞



森本 百合子 さん

## ワイルドだろお？で賞



渡辺 二三子 さん

## こつこつと頑張っているで賞



山中 次教 さん

## プラスワン賞



本田 初枝 さん

## プラスワン賞



祖母井 ノリ子 さん

## 感謝状



和田 千鶴子 さん

## 感謝状



斎藤 千津子 さん

## 感謝状



藤川 明子 さん

# ～ 表 彰 式 ～

## 感謝状



濱崎 和子 さん

## 永年勤続賞 ～ 10 年～



北川 幸子 さん



南埜 靖子 さん

## 永年勤続賞 ～ 5 年～



山中 次教 さん



山田 敏子 さん



藤川 明子 さん



藤林 美代子 さん



堀北 悦子 さん



鶴田 安美 さん



川村 嘉則 さん



田中 道子 さん



大橋 正子 さん



北川 百合子 さん



久米 心み子 さん



前川 きよ子 さん

## 皆 勤 賞



中田 智子 さん



春山 邦子 さん



早崎 嘉昭 さん



松野 捷二 さん



斎藤 千津子 さん



祖母井 ノリ子 さん 松阪 啓子 さん



藤川 明子 さん



小倉 貴子 さん



永谷 忠彦 さん 岩永チツ子 さん 北川幸子 さん 川副美智子 さん



森本百合子 さん



斎藤 智子 さん



藤本 美栄子 さん



東 重美 さん



横内 繁美 さん



高 恵三郎 さん



高 心し子 さん



脇 きみよ さん



齋藤 勉 さん



(左から)

井島 芳一 さん 佐々木 正 さん 中原 美佐子 さん  
 本田 初枝 さん (奥社長) 榎形 光子 さん  
 南埜 靖子 さん 山口 みつ代 さん 武田 佳子 さん

## ◆クリーンキーパーの方々からお言葉を頂きました。

アンケート一部解答

- ◆ベルファミリーの一員で感謝です。全社員大会で全員が一つになる事が大切だと思いました。
- ◆今回の大会は品格がありました。全体的に流れが良かったと思います。最初に表彰があって、とても良かったと思います。カメラマンがその都度「はいチーズ」が健気でした。社長さんはニコリ、私達ももっと笑顔にならないと。
- ◆仕事の取り組み方はもちろんですが、人生の勉強もしました。
- ◆社員の皆さんの成長が嬉しいです。業務内容、スライドで良く理解できた。
- ◆今年一年も「ヤルゾー！」って気合いが入る。
- ◆社長はじめ社員さん達にお逢い出来る事、また1年振りに逢える仕事仲間、また創立から今までのビデオを見てると自然と涙が出てきたのが不思議でなりませんでした。
- ◆すごく大きな夢を持って頑張っておられる事が良く分かりました。少しでもお役にたてるように頑張ります。
- ◆皆様に会えた事、大変勉強になりました。たくさんの賞が増えたので頑張りたいなあ～
- ◆社長様のお話の中で、お客様に対して感動を与えられるクリーンキーパーさんになって頂き、自信も成長できる事を願っている。という話を聞き、本当に反省させられました。もう一度自分の使命を考えていきます。
- ◆今までたくさんのパートに行きましたが、このような大会は無かったです。ベル様は立派でとても良かったです。
- ◆私が以前、7年間務めた清掃会社と全然違い、勉強になりました。八尾さんの指導方法もとても勉強になります。
- ◆クリーンキーパーさんの受賞に自分も表彰して頂き凄く感動しました。また、中野君の女装にビックリしました。スタッフさんの心遣いにも大変感動しました。良い会社に入社させて頂いた事に感謝しています。今日はありがとうございました。
- ◆キーパーさんの素晴らしい活躍ぶりに感動し、また、自分ももっと頑張らねばと感じました。
- ◆社長様の熱く語られる経営方針を実感して私はとても感動しました。第22期全社員大会に参加させて頂きありがとうございました。社長様、スタッフの皆様お疲れ様でした。
- ◆会社の経営方針、私のような者も良く理解できたと思いました。社長様の大きな方針是非達成して下さい。自分に何が出来るかお話を聞いて何か気持ちがふつふつとして来て、明日からまた初心に戻り頑張ります。
- ◆全社員大会はいつ来ても自分自身の勉強になる事でいっぱいです。これからもどんどん続けて下さる事を望みます。
- ◆男の人もまだまだたくさん働いてるんだなあ、と感じました。3Sには自分も取り組んでいると思うが、尚一層努力

## ◆ご来賓の方々からお言葉を頂きました。

アンケート一部解答

- ◆表彰式を拝見したくて参りましたが、社長の思い、お考えを文字化したものを拝見でき、人を大切にすることの方針ビジョンを学べて大変良かったです。
- ◆奥社長のお考え、価値観等が良く理解できました。我々銀行員は決算書を見て会社の良し悪しを判断してしまいがちですが、一番知らなければいけないのが“社長が何を考えているのか”ということ。従業員の皆さんを一番大切に思われている、ということをしっかり実践されていて、またそれを皆さんが受け止めているという最高の組織であるということがよく理解できました。“人”としてどうあるべきか…《株式会社ベル》という器を通じて、それを他社に説き、自ら実践する真に“菩薩道”そのものと感じました。奥社長に心の中で“合掌”させて頂きました。
- ◆社長や社員一人一人の普段見る事の出来ない一面を見れる事、会社として人を大切にしている思いが伝わったこと。今期の目標や経営方針をお聞きする事が出来て本当に良かったです。今日は本当にありがとうございました。
- ◆株式会社ベル様に元気と感動を頂いたこと。感動のサービスに「感動」しました。私共もベル様と共に成長させて頂ければ幸いです。本日はお招き本当にありがとうございました。新社屋にもまたお邪魔させて頂きます。
- ◆皆で共有する事の大きさがわかりました。
- ◆毎年のことではありますが、私達はどうあるべきか。この思いを明確にしておられる事に感動します。もちろん、戦略の是非はありますが、この思いをベースにした対応力が成功へと導くんだなあとおもいます。キーパーさんの表彰から参加させて頂いています。約90分次々と行われる表彰、登壇される皆様は、皆さん良い表情をされていますね。特に優秀賞の休まれても待っておられるお客様がいる、素晴らしいですね。
- ◆皆様の頑張っておられる姿を見て、自分自身も気を引き締めて頑張ろうと思えた事。日頃、ベル社員の皆様がいろいろな事にチャレンジしたり、悩んだり、奮闘されておられることが凄く感じる事が出来ました。これからも皆さままでベルを盛り上げて素晴らしい会社になっていく事だという気持ちと感動でいっぱいになりました。ありがとうございました！
- ◆奥社長の情熱、経営者としてのリーダーシップ、考え方（社員を本当に大切にしている）に感動！社員が元気で生き生きしていました。奥社長が様々な経営課題に逃げずに真正面からぶち当たり取り組んでいる事が良かったです。
- ◆組織風土と人づくりの戦略を実現する為の人財の成長と和の創造、一体感いずれも素晴らしいと感じます。ただただ感動、特に働く人や関わる人が幸せを感じる事という事がキーワードに心に入ってきました。すばらしい3Dの成長と深まり、たくさん学ばせて頂きました。ありがとうございます。

## 全社員大会に不参加のキーパーさんへ

先日4月13日に、第22期全社員大会が開催されました。毎年、参加出来なかったキーパーさんはそのまま流れてしまいましたが、今年からは別日を設けまして、本社にて簡単に全社員大会を開きたいと思っておりますので、ご参加下さい。表彰式、奥社長による経営方針発表を取り行います。よろしくお願い致します。

日 程：5月14日(火)  
場 所：株式会社ベル 本社  
時 間：14:30~16:00 (14:00受付開始)  
持ち物：筆記用具・ゴールドスタンダード  
服 装：私服

## 道具の発注についてお願い

いつもありがとうございます。  
毎月、月末に記入して頂く ES 日報と一緒に道具の発注も書いて頂いております。ES 日報が本社に届くのはだいたい4~5日となる為、希望日に配達出来ない場合があります。  
日報が届いてからの確認・手配となりますので、毎月第1週目は調整が入りますので、配達は2週目以降となります。  
また、資材が足りなくなり、1週目に必要となる場合は、2週間前までに電話でご連絡頂けます様、宜しくお願い致します。

道具配達の事でいつもご迷惑をお掛け致しますが、どうぞよろしくお願い致します。

## 花は無いけど... 花見大会のご案内

先日の4月6日の花見大会ですが、春の嵐の為、中止となりました。今回、花はもう無くなり葉桜となってしまいましたが、延期となりました花見大会の開催をしたいと思います。前回参加表明して下さいの方以外の方もぜひぜひご参加下さい。

日付：5月11日(土)  
時間：19:00~  
場所：新事務所  
持物：楽しむ気持ち

参加して下さいの方は本社、またはキーパーサポートまでお気軽にご連絡下さい。

本社電話番号：072-961-7171

今期のスローガン【そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ!】



個人・企業情報を漏らさない! 『プライバシーマーク』について学ぼう!

【プライバシーマーク理解度確認テスト】  
問. IDも個人情報となりうる?



答えは次ページ!

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ  
**DM**  
ダイレクトメール



社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか?

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら嬉しいですが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても  
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル

代表取締役 奥斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線  
と  
り  
り  
と  
り  
と  
り

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



差出有効期限  
平成29年10月31日まで  
(切手不要)



# 個人・企業情報を漏らさない! 「プライバシーマーク」について学ぼう♪

【答え】 ( ○ )

補足

数字やアルファベットなどの文字列が並んだ顧客情報コードそのものは、個人情報では有りませんが、顧客名簿と突き合わせて個人の情報が特定できるようであれば、個人情報になります。

お客様のご意見・ご要望を伺い、サービス向上に努めます。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します!

株式会社 **ベル**

代表取締役

**奥 斗志雄**

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

## 奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です!

年 月 日

御社名 (現場名)

御名前

TEL





# 社会貢献活動

みんなで  
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2012.4.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 3,319.5g ← 目標 4,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 443枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 220,034g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 80,127個 ← 目標 80,000個 (100人分)  
 ↑ 100人分達成!!!

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに  
たくさん届きました!



## 資材を送って下さった皆さん

奥田 美智子さん 松阪 啓子さん  
 武田 佳子さん 森本 百合子さん  
 横内 繁美さん 北村 しのぶさん  
 武岡 光宣さん 安田 加代子様  
 山口 みつ代さん (株)阪和 係長 永田様  
 小泉 昭子さん (株)コボリ様  
 早崎 嘉昭さん 山商産業様

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。  
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。  
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

ありがとうございます!

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】暖房機器

こたつに使用した毛布、ふとんを寝るときに利用すると、温かいので電気毛布や電気あんかを使わなくて済みます。寝る前に、ポットの残り湯をペットボトルにいれ、タオルでくるんで湯たんぽにすることができます。くれぐれも、熱すぎるお湯を入れたり、お湯漏れに注意してください。

トイレの便座ヒーターは意外に電気を消費します。外出時や就寝時等比較的長時間使用しないときにはOFFにするようにしましょう。



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

5月

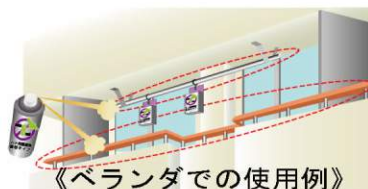
杉原 豊子さん 早崎 嘉昭さん 松山 京子さん 横井 節子さん  
 藤金 テル子さん 湯尾 あけ美さん 藤木 恵子さん 長谷川 理江さん 藤川 明子さん  
 小山 徹さん 川合 泰弘さん 松本 明美さん 渡辺 二三子さん 河合 佳津代さん  
 山根 美砂子さん 服部 富士子さん 本田 初枝さん 林 朗子さん

## ピーコン忌避剤

3月～11月は鳩の産卵期で、鳩の活動が活発な時期です。  
 鳩がベランダに来て糞をして困っていませんか？  
 そんな時は、ピーコン忌避剤でお悩み解決！  
 スプレーは2～3時間の効果で、固形は約30日の効果。  
 スプレーと固形を併用してお使い頂くと、効果があります。  
 固形をぶら下げて、鳩が来る時間帯にシュッとスプレーを  
 吹きかけておくだけで大丈夫です。

※ただし、鳩の糞や糞、卵がある場合は効果が薄くなります。そんな時はご相談下さい。

スプレー1本+固形2個セット



《ベランダでの使用例》

bell pro shop

¥6,980



¥5,584

店長 阿南さんのお勧め  
**社割**  
 ショッピング

## 編集後記

野も山もすっかり春になりました、皆さんお変わりございませんか？先日は4月13日に年に一度のイベント、全社員大会がありました。参加して下さいました皆様、本当にありがとうございました。楽しい、密な時間を過ごして頂けたでしょうか？個人的には司会の女装が思った以上に好評で、嬉しい限りです（笑）表彰式では感動いたしました。自分も選考に参画していましたが、実際に壇上に上がられて表彰されている方々を見た時に、日頃の頑張っておっしゃっている姿が頭に浮かび、ありがとうございますの気持ちでいっぱいでした。本当にいつもありがとうございます。参加出来なかった方も来年の全社員大会にはぜひぜひお越し下さいね！笑いあり、涙ありの濃厚な時を共有しましょう！笑

中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

製作者



加藤 矢志

製作者



中野 功士

### 募集1 日常清掃 **NEW**

【勤務先】此花区役所付近の医院  
 【勤務】ローテーション（週3日～4日）※年中無休  
 【時間】月・火・水 7:00～16:00（8H、1H休憩）  
 木・土 7:00～14:00（6H）  
 日・祝 10:30～14:30（4H）  
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

### 募集2 日常清掃 **NEW**

【勤務地】JR天王寺中学校付近  
 【勤務】月曜～土曜（6日/週）  
 【時間】月・水・金 AM6:40～10:10（3.5H）  
 火・木・土 AM6:40～9:40（3H）  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集3 日常清掃

【勤務先】八尾市太田9丁目付近の会社  
 【勤務】水曜・他1日（週2日）  
 【時間】PM1:00～PM4:30（3.5H）  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集4 日常清掃

【勤務地】此花工業団地付近  
 【最寄バス停留所】  
 常吉二東口企業団地前  
 【勤務】月曜～金曜（5日/週）  
 【時間】AM9:00～13:30（4.5H）  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から  
 徒歩10分のクリニック  
 【勤務】月1回7日間連続勤務  
 【時間】9:00～16:00（4.5H作業）  
 ※月により変動あり  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集6 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線  
 本町駅から徒歩5分の会社  
 【勤務】月曜～金曜（週5日）  
 【時間】AM9:00～PM1:30（4.5H）  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

本社（TEL.072-961-7171）まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！ご紹介者へは、お礼を致します。