

vol.54  
**ありがとう**  
2013年5月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

滋賀と本社で  
経営方針発表会を  
開催しました。



発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志  
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子  
発行者：奥 斗志雄  
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7  
電話：072-961-7171  
URL：www.ai-kando.jp

**お元気さま**

今期のスローガン【 そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ! 】

親愛なる皆様

いつも、お世話になりありがとうございます。  
平素よりご愛顧いただいているお客様と、思いを一つにがんばっていただいている全従業員とその家族、  
ビジネスパートナーとその家族の皆さんに、心より感謝申し上げます。  
早いもので、この原稿を書いているときは既に5月の中旬です。  
本当に月日が経つのが、早く感じられ毎日の時間が光のように早く感じられます。  
気候の変化も大きく、昨日は30度を超える夏日になってました。  
身体が気候に合わせるのに悲鳴を上げそうですが、みなさんこんな時は、十分水分補給としっかり  
食事から栄養をとり、睡眠も十二分に取って体調管理をしてください。

さて、「4ツの人材」というものをご存知でしょうか  
「人材」・・・言われたことをきちんとこなす  
「人在」・・・ただそこにいるだけの人  
「人罪」・・・周りに悪影響をおよぼす人  
「人財」・・・なくてはならない世の宝というべき人

当社は、普段から「人財」の字を使っています。  
その意味は、表記のとおりであります。行動規範である「ゴールドスタンダード」の  
従業員の約束に、その意味を解説しています。

次ページへ続く

-----  
従業員への約束

従業員は財産です。

従業員の夢と自主性を尊重し、才能の伸展と業績への貢献を、最大限に支援できる環境をつくります。従業員と共に誇りと満足を分かち合います。

-----

従業員は社会の財産です。職場を人生の道場として、従業員一人ひとりを日本の文化・歴史に立脚した「称賛される日本人」へと育成支援します。私たち一人ひとりが夢と志を持ち、感謝と礼節を大切に、社会と未来にお役に立つ人となります。個々の人間性を尊重し、才能が最大限に発揮でき、お互いの夢の実現を支援し合える“相互信頼の職場環境”を育みます。また、会社の目標は、全従業員に伝えられます。これをサポートするのは従業員一人ひとりの役目です。

ここまで)

「人財」の意味を、よく理解して日々、コツコツと自分自身を高めて行くことです。

当社の従業員ひとり一人が、役割を果たしていくことで、結果として家族が、会社が、そして地域が最終的に、この国の未来が明るくなっていくと思っています。

私は、立場上経営者の方と話す機会が多いのですが、愚痴や将来の不安を嘆く方も少なくはありません。経営者も人です。わかる気持ちもありますが、リーダーはそれでは駄目だと考えています。

また、みなさん一人一人も、人生の経営者ですから同じことだと思えます。

安岡正篤先生の言葉を引用してお伝えすると

ここから)

先生は、天下国家をあれこれ論じるよりもまず自分がいる場所を明るく照らせる人間に、という意味を込めて「一燈照隅・萬燈遍照」とおっしゃっています。各々がそれぞれ一燈となって、一隅を照らすこと。この「一隅を照らす」は、伝教大師最澄が提唱していることです。

なんで片隅を照らすなどと、心細いことを言われたのかと考える人があるが、言うだけなら、大きなことも言えようが、実際のところ人間みずから大光明を放つことなど、なかなか出来るものではないです。

つまらない人間も「世界のため、人類のため」などと言います。

あれは寝言と変わらない。

寝言よりももっと悪い。

なにも内容がない。

自分自身のためにも、親兄弟のためにも、ろくなことができない人間が、どうして世界のために、人類のために、なんて大口きけるか。

それよりも、自分が居るその場を照らす。これは絶対に必要なことで、また出来ることだ。

真実なことだ。片隅を照らす！

この一燈が萬燈になると「萬燈遍照」になる。こういう同志が十万、百万となれば、優に日本の環境も変わらしましょう。

ここまで)

今できることを、全力で行い、しっかりと確実にくる未来を見据え、経営して行きたいと考えます。

仕事では、目の前のお客様の喜びを「ありがとう」をいただける仕事を誠実に確実にお願いいたします。

そして、身近な家族を大切に世の中に役立っていきましょう。明るく元気に、どうぞよろしく願いいたします。

代表取締役 **奥 斗志雄**

# 5月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
4/24	(水)	経営方針発表会 (滋賀)	11	(土)	ボランティア清掃
5/2	(木)	美文字勉強会			花の無い花見
10	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	14	(火)	経営方針発表会 (本社)
			16	(木)	パートナーミーティング
			31	(金)	ボランティア清掃

## 経営方針発表会

4月24日、全社員大会に参加出来なかった滋賀県で頑張っておられる皆さんを対象に現地で経営方針発表会を実施しました。普段、なかなかお会いする事の出来ないキーパーさんとお会いし、素敵な時間を共有出来ました。5月14日には、本社にて経営方針発表会を実施する運びとなりました。今までは、表彰式に参加出来なかった方へは後日商品をお届けしたり、遠方の方へは送らせて頂いていましたが、やはりみんなの前で賞賛される姿を見て、受賞された方は最高の笑顔をされていたので、これが一番だと改めて感じました。参加頂いた方の、素敵な笑顔を忘れず、来年に生かしていきたいと思っております。



## 6月の予定と定期日程の案内

6月の本社の休み  
2日、8日、  
9日、16日、22日  
23日、30日  
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容  
床…床洗浄  
G…ガラス清掃  
フィ…フィルター清掃  
カ…カーペット清掃  
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
6/6	(木)	人づくり勉強会	6/1 (土)	I社(床) Y社セカンド(床) Iビル(床)	藤本さん 湯尾さん 斎藤智子さん
7	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (日)	Y社IT(床・カ) Fビル(床) U社(床・フィ)	藤木さん 藤井さん 武田さん
15	(土)	ボランティア清掃		D社(床)	本田さん、山崎さん
20	(木)	パートナーミーティング	6 (木)	Rマンション小阪(床) Rマンション布施(床) Rマンション(床)	小山さん 村川さん 中田さん、村川さん
			7 (金)	Rマンション新深江(床)	川田さん
			8 (土)	N社(床) R社(床)	澤井さん 渡辺さん
			15 (土)	Y社(床) C社(床・カ・G)	本並さん 鈴木さん、諏訪さん
				K社(床)	前田さん
			16 (日)	A社(床) Z社(床) Iビル(床)	岩永さん 早崎さん 山本千代子さん
			22 (土)	T社(床)	金久さん
			23 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
			30 (日)	S社(床)	祖母井さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇ 奥社長様、ベルのスタッフの皆様、全社員大会お疲れ様でした。ベルの皆様からのメッセージ皆勤賞のプレゼントありがとうございました。大切に、使わせて頂きます。これからも初心を忘れず、お客様に喜んで頂ける様頑張っていきたいと思ひます。宜しくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：藤本さん、全社員大会にご参加いただきありがとうございます。心構え、感謝です。</li> <li>●中明部長より：懇親会では失礼いたしました。藤本さんとお話はできませんでしたが、お会いできてよかったです。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。皆でお客様に喜ばれ続ける仕事を続けていきましょうね。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。来年も全社員大会でお会いできることを楽しみにしております。</li> <li>●八尾より：先日は巡回点検 お邪魔致しました。いつもきちんと精一杯、藤本さんの優しさ溢れる現場対応に感謝です。おかげで女子トイレの洗面台つまりも改善する事ができました。何かお気づきの時はいつでもご相談下さいませよう願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇柏村 京美さん◇◇◇ 第22期全社員大会に参加させて頂いて経営方針を聞いたりスローガンを見たり、皆にお逢いして楽しく、感謝しています。ゲームで自転車をもらった事が嬉しかったです。子供達も良かったね、と。これからも一生懸命に頑張っていきます。よろしく願ひします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：皆さんの、笑顔を見れて幸せです。最幸の仕事で、幸せの輪を広げて下さい。</li> <li>●中明部長より：柏村さんのお顔を拝見できて良かったです。いつも事前の行動に感心しております。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。楽しんでいただけて何よりです。これからも宜しくお願いします。</li> <li>●加藤主任より：私も写真を頂き、ありがとうございました。来年も全社員大会でお会いできることを楽しみにしております。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。良かったですね。また昨年の全社員大会のお写真ありがとうございます。これからもよろしく願ひ致します。</li> <li>●津田より：全社員大会での写真ありがとうございます！またお会いした時はよろしく願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様お世話になっています。13日の全社員大会ほんとうにお世話になりました。有難うございました。同期の渡辺さんも賞を頂かれて本当に良かったです。私も2年皆勤賞をいただきまして、嬉しかったです。また、体に気を付けて頑張らせて働かせて頂きます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：参加、ありがとうございます。健康に留意し、頑張ってください。</li> <li>●中明部長より：2年皆勤賞おめでとうございます。無理せず3年目を狙って下さい。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。徐々にですが称賞が出来て良かったです。是非3年皆勤目指して宜しくお願いします。</li> <li>●加藤主任より：ありがとうございます。これからもお体に気を付けてよろしく願ひします。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。はい(^O^)/これからも益々のご活躍！よろしく願ひ致します。ゴミ等大変な事も多いかと思ひます。気になることがあればいつでもご連絡下さいませよう願ひします。</li> </ul>
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ 社長様初め、ベルの皆様お変わりございませんか。全社員大会では皆様お疲れになられましたでしょうか？そのお陰で私達は大変有意義に過ごさせて頂きました。社長さんのお話にも感激しました。私にも出来る事から一つずつしっかりとやっていこうと思ひました。これからもよろしく願ひ致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：うれしいお言葉を、ありがとう。いつも通り、元気で、明るくどうぞよろしく願ひいたします。</li> <li>●中明部長より：橋本さんの言葉で元気になりました。ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。有意義な時間を共有できて良かったです。これからも宜しくお願いします。</li> <li>●八尾より：来て下さりありがとうございます。なかなか普段逢えないキーパーさん同士の触れ合いも出来たことも有意義な一つ？これからもどうかよろしく願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ ベルで仕事をさせて頂き、初めて全社員大会に参加させて頂きました。今後とも宜しくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：全社員大会の参加ありがとうございます。全従業員が、思いをつにし、お互いを認め、称賞し、親睦を深める会です。来年も、参加お待ちしております。</li> <li>●中明部長より：参加ありがとうございます。皆が唯一時間の共有できる日ですので今後も是非、参加して下さいね。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。年に1度、皆さんと一緒に称賞したり、方針を直接お伝えする大切な時間です。次回も是非ご参加下さいね。</li> <li>●加藤主任より：これからもよろしく願ひ致します。来年もお待ちしております！</li> <li>●八尾より：初参加！ありがとうございます。また新たなキーパーさんたちとも絆を深めて頂けましたでしょうか？これからもどしどし活躍下さいませよう願ひ致します。</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇中田 智子さん◇◇◇            社長様、ベルの皆様いつもお世話になってありがとうございます。御礼が遅くなってすみません。誕生日のプレゼントや多くのメッセージを頂き大変嬉しかったです。ありがとうございます。第22期全社員大会大盛況でしたね。毎年皆様の笑顔を見るのが楽しみです。本当に暖かくて、涙が出るほど楽しくて嬉しかったです。四年の皆勤賞を頂きました。また、メッセージが良かったです。皆様の声、胸に残り社員大会に出席して良かったと思いました。来年は五年、頑張っていくます。皆様、よろしくお祈いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：中田さん、心にしみるメッセージをいただきとてもうれしく感じています。苦勞して、手間暇かけて作り上げている全社員大会です。若い社員たちも、全力で頑張っって接遇を大切に、頑張っっています。これからも、元気でBELLを支えてくださいね。</li> <li>●中明部長より：私も中田さんの笑顔が見れて幸せでした四年皆勤賞、本当におめでとうございします、そしてありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：お誕生日おめでとうございします。そして全社員大会への参加ありがとうございます。みなさんの楽しそうな笑顔をみれて良かったです！今後もよろしくお祈いします。</li> <li>●加藤主任より：先日はお忙しい中、ありがとうございます。少しでも今後の活力になれば嬉しい限りです。これからも宜しくお祈い致します！</li> <li>●八尾より：おめでとうございしました。私自身なかなか現場にもお顔出しできず、1年に1度でもこうしてお逢い出来る事、倅せに感じます。これからも末永くよろしくお祈い致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇北川 幸子さん◇◇◇            4月13日の全社員大会には、会社の皆様本当にお疲れ様でした。私は仕事の都合上、6時頃からしか出席できませんが、年々盛大と言うか、立派な会になって来た様に感じます。それだけ皆さん全員が努力をなされているのでしょうね。御苦勞様です。出席させて頂いてありがとうございます。又10年のご褒美もいただいてありがとうございました。病院の仕事は患者様や全ての事にいっぱい精神を使い、時間に追われての目一杯の作業はとても大変です。一日、一ヶ月がとても早く感じ、1年、2年、5年といつの間にか10年が経った気がします。とは言っても、10年の間には、喜びも悲しみもいっぱいありました。でもその辛い時等を支えてくれたのは今の仕事でした。社長様の温かい心のもとで、勇気と喜びをたくさんいただき、そして、現場のメンバーの良い人達に支えられて今迄来れたのだと思います。この10年を迎えられたのも皆さんのお陰だと思っています。本当にありがとうございます。もう少し頑張りたいと思います。チーム一同よろしくお祈い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：北川さん、10年勤続心より称賛と感謝の気持ちでいっぱいです。時間に追われ、患者様や病院関係者に神経を使う非常にプロとしての仕事を求められる現場を纏めていただき、お客様からの評判もよく、北川さんの人間力あるリーダーシップに感謝しております。これからも、どうぞよろしくお祈いいたします。</li> <li>●中明部長より：10年勤続ありがとうございます。過ぎてしまえばあつという間ですが、本当にいろいろあつたと思います。いつも笑顔で対応下さる北川さんに甘えていますが、これからもよろしくお祈いいたします。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会へのご参加ありがとうございます。10年間、素晴らしいリーダーシップと責任感でお客様・チーム・そしてベルを支え続けてくださり、心より感謝です。サポート体制もまだまだ十分ではありませんが、少しずつ改善していきますので、これからもご尽力よろしくお祈いします。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。ここには書き尽くせない多くのことがあつたと思います。10年間という永い年月をしっかりと現場を支えて頂き、本当に感謝です。これからも宜しくお祈い致します。</li> <li>●八尾より：本当にありがとうございます。いろいろ教えられることばかりです。これからもぜひともお力添えの程よろしくお祈い致します。</li> <li>●津田より：いつもそちらに行った時は、お世話になりありがとうございます！北川さんあつての！病院と言っても過言ではない、リーダー力でこれからも無理せず、お身体に気を付けて頑張っして下さい！</li> </ul>
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇            社長様、スタッフの皆様お世話になってありがとうございます。全社員大会では大変お世話になりました。参加させて頂きありがとうございます。八尾様、中野様、資材注文のゴミ袋を自宅へ郵送して頂きありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：全社員大会への、出席ありがとうございます。参加していただけるからこそ、成り立っています。思いを一つに、これからもよろしくお祈いいたします。</li> <li>●中明部長より：お話する事ができませんでしたが、中田さんの元気な姿を見て嬉しかったです。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。今後もよろしくお祈いします。</li> <li>●加藤主任より：いつもご参加頂き、ありがとうございます。これからもお身体に気を付けて、末永くよろしくお祈いします！</li> <li>●八尾より：ご参加ありがとうございます。資材、お手数をおかけしますが適宜設置よろしくお祈い致します。お心遣い感謝いたします。</li> <li>●中野より：中田さん、全社員大会にはご参加下さりありがとうございます。資材の件ではいろいろとお手数をお掛けしますが、どうぞよろしくお祈い致します。これからも何かお気づきの事などございましたらお気軽にご相談下さいね！ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇村川 満子さん◇◇◇            Rマンション用の清掃点検用紙をお祈い致します。自転車の件、本当にありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：いつも、ありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。</li> <li>●加藤主任より：こちらこそありがとうございます。また何かあればなんなりとご相談下さい。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈い致します。</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ ベルのスタッフの皆様、いつもありがとうございます。この度の主人の入院で八尾様、本当にお世話になり有難うございました。まだ退院のメドもついてませんが、できるだけ、ご迷惑のかからない様にと考えております。 清掃道具もいろいろ新しい物と変えて頂き、気持ち良く働かせて頂いております。また、代わって頂かなくてはならない日もあるかと思いますが、その節はよろしくお願ひ申し上げます。 今回、何日も休ませて頂いたにもかかわらず、常務さん、Tさん、総務の方々が「ご主人どうですか」と優しく声を掛けて頂き嬉しく思いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：心配ですね。早く良くなるように願っています。</li> <li>●中明部長より：お気遣いなく、相談してくださいね。お身体崩されないようにしてくださいね。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。優しくお声がけ下さるお客様との関係に感謝ですね。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。ご主人の様態も良くなり、本当に良かったです。ご自身もお身体無理されないよう、ご自愛下さい。</li> <li>●八尾より：ご主人！無事退院され何よりでした。大手術、退院されたとは言え大変な事も多いと思う中、現場対応下さり本当にありがたい限りです。何かございます時は何なりとお申し付け下さいますよう(^O^)/</li> </ul>
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 先日孫の結婚式でホテルニューオータニに行った時、職業柄エレベーターで上がるうとしたら掃除をしてる女性が目に入りベルの制服に良く似た格好、ひょっとしたら仲間かと思ひ、名札を見ると違う人でした。思わず御苦労様と言いました。ありがとうございますとニコリ。トイレに入ればトイレ良し。階段良し。何時の間にか自分の中でチェックしてる自分が居て…。 はたして自分は？負けないように頑張るぞー！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：さすが、服部さん。プロとしての目が光ること、よくわかります。他社の仕事から、学ぶこともありますね。</li> <li>●中明部長より：プロ意識！さすがですね。客観的な視点も大切でもんね。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。自然と仕事をみてしまいますよね！同様に魅せられるように心がけて行きましょうね。</li> <li>●加藤主任より：さすがですね！私も服部さんの向上心を見習っていきたいと思います。</li> <li>●八尾より：はい(*^。^*)しっかり負けずで取り組まれていらっしゃるからこそ、だんだんとお客様との信頼関係、根付いてきました。一方ならぬ努力のお蔭！心から感謝いたします。これからも益々のご活躍期待しております！ありがとうございます。</li> </ul>
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、並びにスタッフの皆様へ 大会の準備は大変だった事と思ひます。お疲れ様でした。経営方針では2015年までに経営品質賞を受賞して、残れる強い会社を目標にしていく事や、まるで道徳の授業を受けたような社長さんの素晴らしい話が聞けました。山崎係長さんのお母様からのストラップは凄いな数を手作りされて感動しました。懇親会ではベルのフィンガーファイブに笑顔をたくさんもらいました。時々今でも含み笑いをしています。あらためて御礼と感謝を致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：ありがとうございます。信頼する仲間みんなに包まれて、希望に満ち溢れ、苦難に負けず頑張っています。ともに、よろしくお願ひいたします。</li> <li>●中明部長より：心強いキーパーの皆さんがいらっしゃる事をいつも感じさせて頂いております。こちらこそ、ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会へのご参加ありがとうございます。想いが伝わり感謝です。これからもご支援とご尽力よろしくお願い致します。</li> <li>●加藤主任より：楽しんで頂けたようで、何よりです！こちらでも色々な方々から元氣とパワーを頂きました。また来年もお会いできるのを楽しみにしております！</li> <li>●八尾より：こちらの方こそ起こし頂きありがとうございます。このような貴重な時間をみな皆さんと過ごせることは素敵な事です。これからもどうかよろしくお願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっています。先日の社員大会お疲れ様でした。4月8日1階の入口フロア部分に消火器の中身が撒かれていてピンク色の粉まみれになっていました。3階階段までピンクの粉だらけでした。そおうじをしていたらテナントのE社様3名とJ社様の方1名が手伝って頂き助かりました。嬉しい事のない世の中ですが、まだまだ人助けをして下さる方が居られる事に感謝です。あくる日お菓子をもってお礼を言いに行き感謝の気持ちを伝えました。本当に助かりました、感謝です。毎日お世話になっている靴が古くなったので新しい靴を買いました。毎日私と共に頑張っている靴にありがとうございます。新しい靴もこれから私と共に頑張るぞ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：奥田 美智子さん、全社員大会へご参加いただきありがとうございます。また、いいお話を報告いただき感謝です。奥田さんが、お礼を持っていただいたこと、本来本日から行うべき事を行っていただきました。素晴らしい行為です。ありがとうございます。感謝申し上げますとともに、かかった費用は会社から、お支払いいたしますので担当から連絡しますね。</li> <li>●中明部長より：いつもありがとうございます。奥田さんの日々の姿勢に共感下さった上でのことだと私は感じております。感謝の行動もさすがです。私も見習います。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。奥田さんの仕事姿に自然と周囲が共感してくださったんでしょね。靴にも感謝される御心、見習わせていただきます。</li> <li>●加藤主任より：ありがとうございます。そこまでして頂いていたのですね。奥田さんの心配りに本当に感謝です。色々といレギュラーの多い物件ですが、これからもどうぞ宜しくお願いします。</li> <li>●八尾より：遠方よりのご参加、ありがとうございます。また、現場(←)数々の緊急対応オローいつも感謝しております。これからもどうか末永くよろしくお願ひ致します。</li> <li>●津田より：大変な現場ですが、いつも対応して下さい、ありがとうございます。またお会いした時は、よろしくお願ひ致します！</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇小川 カツ子さん◇◇◇          この度は採用して頂いてありがとうございました。これからは皆様と共に清掃に頑張っていきたいと思えます。御指導よろしくお願ひします。4月4日、運送会社の人々が頑張っって声を掛けて下さり、励みになりました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：小川 カツ子さん、新人研修でお会いしましょう。ご縁をいただき、うれしいです。</li> <li>●中明部長より：小川さん、これからよろしくお願ひいたします。困った事があったら何でも相談して下さいね。</li> <li>●武岡マネージャーより：これからよろしくお願ひします。</li> <li>●加藤主任より：先日は本社にお越し頂き、ありがとうございます。お元気そうで何よりです！これからも気兼ねなく、ご連絡・ご相談下さいね！</li> <li>●八尾より：お元気さまです。コメントありがとうございます。これからのご活躍期待しております。また何か疑問や不安なども含め、気になるところはいつでもご連絡下さいますように(^O^)/</li> </ul>
<p>◇◇◇鴻池 みゆきさん◇◇◇          皆きれいなトイレで助かっているのですが、外部の人も使うトイレが稀にウンチがついて困る時があります。その時棒ブラシを使いたいのですが、ダメでしょうか？早速トイレの清掃中の札を作っって下さり助かっています。雨が降ればポンプ室に水がたまって困っていたんですが（水はけに時間が掛かる為）近いうちに工事を依頼していると会社側より回答をいただきました。（水を吐き出す側も泥で詰まっている。）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：鴻池みゆきさん、ご苦勞をおかけします。よろしくお願ひいたします。</li> <li>●中明部長より：それは大変ですな、ウンチはふやかして取るとよいですよ。時間の関係はありますが順序を考へてすればなかなか使えますよ。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。状況によって汚れ具合も変わってきますが、無理せず色々ご相談下さいね。改善できるようにサポートしますね！</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。ご苦勞おかけします。道具に付いては、状況に合わせて臨機応変に使い分ければ良いと思ひます。これからはどうぞ宜しくお願い致します。</li> <li>●八尾より：初コメントありがとうございます。トイレの汚れのひどい時はブラシを使って頂くのは構いませんが、通常は赤スポンジでご対応お願ひ致します。ブラシで作業するより、しっかり隅々確認しながら作業が出来ますしご理解下さいますように(^O^)/            なかなか工事の取組が遅れておりご苦勞をお掛けしますが、今後ともよろしくお願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇          お世話になっております。先日は八尾さん巡回点検御苦勞様でした。お忙しい所、少しお話しして頂きありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：村井 教子さん、いつもありがとうございます。</li> <li>●中明部長より：ありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。ご主人の事などご心勞が絶えない中ではしょうが、いつも元気に笑顔あふれる時をお過ごし下されば何よりです。お手伝いなど私たちができる時は遠慮なくお申し付け下さいますように。</li> </ul>
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇          社長様、私は事実を伝えて来ましたが、でも伝え方が拙かったのですね。本当に申し訳ございませんでした。H社様、今年もお湯を使わせて頂きましてありがとうございました。感謝しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：小泉 昭子さん、そうですね。事実通りに、全ての人に伝えられるかどうか、また伝わるかどうか、発信者側も、受け取り側の理解も様々です。一生勉強、プラス受信して(今起きていることは、何をやるチャンスなんだらうと、ひとまず考へる。そのことで、起きていることをプラスに、受信できることを、プラス受信と言ってます。)、まいりましょう。</li> <li>●中明部長より：いつもありがとうございます。</li> <li>●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。これから暑くなります。色々ありますが、これからはよろしくお願ひ致します。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。これからはよろしくお願ひ致します。</li> </ul>
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇          先日は全社員大会に参加ありがとうございました。また皆勤賞の盾や副賞を頂きましてありがとうございます。これからは自分の身体にも気を付けて仕事にも頑張っっていきたくと思ひます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：岩永 チツ子さん、全社員大会への参加ありがとうございました。いつまでも、元気でよろしくお願ひいたします。</li> <li>●中明部長より：体が資本ですから、無理せずに未永くよろしくお願ひいたします。</li> <li>●武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございました。これからは変わらずご活躍よろしくお願ひします。</li> <li>●加藤主任より：全社員大会、ご参加頂きありがとうございます。これからはお身体に気を付けて、よろしくお願ひ致します！</li> <li>●八尾より：ご参加下さりありがとうございます。これからは益々のご活躍下さいますようお願い申し上げます。お身体はくれぐれもご自愛下さいませ(*。~*)</li> </ul>

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇

今年もすばらしい全社員大会に感動し、改めてご縁があった事を感謝しています。今まで色々、様々な職場に身を置いてきましたが、こんなに暖かいパワー全開の職場はなかったと思います。なんとしても健康を維持し、いつまでもベルの社員でありたいと心から願っております。毎年、感謝感動をありがとうございます。

- 奥社長より：小倉さん、ありがとうございます。人生いろいろありますが、顔晴って参りましょう。
- 中明部長より：いつもありがとうございます。毎年ながら小倉さんからパワーを頂きました。ありがとうございます。
- 武岡マネージャーより：全社員大会への参加ありがとうございます。嬉しいコメントにこちらも感謝です。いつまでもパワー全開で健康的な小倉さんで居て下さいね。
- 加藤主任より：いつもありがとうございます！こちらこそ小倉さんとのご縁に感謝です！
- 八尾より：いつもありがとうございます。至らぬことも多かったかと思いますが、このように言っておいて何よりです。これからもよろしくお願い致します。

◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇

全社員大会、大盛況そして好評すばらしい一日、良かったですね～参加出来なく残念でしたがその日は私も“ボランティア司会”で頑張っていました。例年は重ならない様どうかお願いと…緑鮮やかシーズンそして気候不順な時期となり、マンションのお子様笑顔と声掛けて頂きホットな気分。私も笑顔は「どなた」に対しても心掛けるべく努力、そして自然体で進めています。いつも笑顔で(^v^〇)いるといつも優しくなれるよ！！

- 奥社長より：岸本さん、“ボランティア司会”を頑張ってもらえたのですね。お元気で。次年度は、参加して下さいね。
- 中明部長より：別の舞台で活躍されてたんですね！いつもの笑顔をまた見せてください。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。次回は是非ご参加下さいね。
- 加藤主任より：いつもありがとうございます。確かにいつも笑顔を実践されている岸本さんを見習ってまいります。
- 八尾より：いつも笑顔で！！重みのある言葉だと感じます。いつも笑顔あふれる岸本さんがこれからも益々元気一杯ご活躍くださると信じております。ありがとうございます。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

社長様、ベルの皆様お元気ですか？いつもお世話になっています。4月13日の全社員大会、私用の為お休みさせて頂きすみませんでした。今月号の出席している皆様の写真を見せて頂き、皆様頑張っているのだなと思いました。お客様に気持ち良く仕事をして頂けるように、私も頑張りたいと思います。今後とも宜しくお願いします。

- 奥社長より：共に、頑張っていた頂きありがとうございます。感謝です。
- 中明部長より：ありがとうございます。よろしくお願い致します。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。
- 加藤主任より：先日はお忙しい中、本社での経営方針発表にお越し頂き、ありがとうございます。これからもお身体に気を付けて下さい。
- 八尾より：いつもありがとうございます。これからもどうかご尽力の程、よろしくお願い致します。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっています。先日は社長様、山中さん、阿南さん、大橋さん、八尾さん、松山さんありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。あまり上手く言えませんが、本当にありがとうございました。

- 奥社長より：南埜さん、いつもありがとう。思いは伝わっていますよ。10年勤続、心より称賛と感謝の気持ちでいっぱいです。いつまでも、元気でよろしくお願い致します。
- 中明部長より：これからも南埜さんのパワー全開で末永くよろしくお願い致します。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- 八尾より：言葉に出来なくても思いは届く(^o^)/南埜さんのベルに対しての愛情はいつもひしひしと伝わっております。これからも益々ご活躍下さいますようお願い致します。貴重な時間を共有させて頂きありがとうございました。

◇◇◇松本 明美さん◇◇◇

今月で入社1年になりました。アツという間の早い1年でした。これからも宜しくお願いします。

- 奥社長より：ご苦労様です。頑張っていた頂き、感謝です。
- 中明部長より：夢になると時間を忘れますので、そんな気持ちで取り組んでくれたのでしょうか。ありがとうございます。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。2年3年と継続出来るように、日頃から笑顔と健康管理を宜しくお願い致します。
- 加藤主任より：時間が経つのは早いものですネ。これからもお体に気を付けて末永くよろしくお願い致します。
- 八尾より：もうそんなになるのですね。早いものです(\*^。^\*)これからも末永くよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。

# 4月度 皆勤賞 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	木田 栄	谷尾 啓尹子	堀北 悦子
幾島 幸枝	北川 幸子	鶴田 安美	前川 悦子
石田 ヨミカ	北口 博	寺田 秋男	前川 きよ子
井島 芳一	北村 恵子	飛鷹 智子	前田 純美枝
板野 義一	木村 幸枝	戸田 由美子	榊形 光子
伊庭 友子	久米 佐智子	中田 智子	松阪 啓子
岩永 チツ子	久米 ふみ子	中田 豊	松野 捷二
岩本 秀子	栗波 壮一朗	中塚 加津子	松本 明美
植村 好	小泉 昭子	中野 義信	松山 京子
大西 信義	鴻池 みゆき	中原 美佐子	南埜 靖子
大村 和子	小山 徹	中本 忠道	三宅 良子
大本 眞里	齋藤 勉	永谷 忠彦	村井 教子
岡田 由佳里	斎藤 千津子	波田 紀子	村川 満子
岡田 浩司	斎藤 智子	西 由里子	森本 百合子
岡山 琇子	榊原 清身	西田 芳之	森山 紀志子
小川 カツ子	佐川 千枝子	野田 ゆかり	山口 輝男
奥田 美智子	佐々木 正	橋本 妙子	山崎 弘子
小倉 貴子	佐藤 よし子	橋本 保雄	山田 敏子
小野 玲子	澤井 マサ子	長谷川 理江	山中 次教
金谷 まり子	塩田 幾子	服部 富士子	山本 早苗
金久 早苗	杉原 豊子	濱崎 和子	湯尾 あけ美
河合 佳津代	鈴木 美代	早崎 嘉昭	横井 節子
川合 一美	諏訪 明美	林 朗子	横内 繁美
川井 孝江	祖母井 ノリ子	林 秋子	吉井 博子
川合 泰弘	高 ふじ子	春山 邦子	吉田 淑子
川崎 恵美子	高 恵三郎	藤金 テル子	吉本 重子
川副 美智子	武内 信子	藤川 明子	喜 能里子
川田 初の	武岡 光宣	藤木 恵子	脇 きみよ
川田 幸治	武田 佳子	藤林 美代子	渡 三重子
岸本 妙子	竹田 賢子	藤本 美栄子	和田 千鶴子
			渡辺 二三子

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

## 今月もお元気様でした！

## 今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (\*^^)v

# 緊急連絡先のご案内

いつもご尽力いただきましてありがとうございます。  
もう今年も半分が過ぎようとしています。早いものですね～。  
今月、緊急連絡先の更新用紙を同封しております。  
ご記入いただきまして、請求書と一緒に返送してください。  
よろしくお願い致します。

# 花のないお花見

5月11日は4月6日に春の嵐で実施できなかった「お花見」を開催しました。  
キーパーさんも参加して下さい、大変盛り上がりました。

「花が無くて残念だね。」と話していましたが、その日は東大阪市の「ふれあい祭り」が  
花園ラグビー場で催されていて、大きな打ち上げ花火がたくさん見れました。  
自然の花では無かったですが、とてもキレイな“花”を見る事ができました♪  
来年も花見を予定しておりますので、ぜひぜひご参加下さい！(^。^)



## 今月のおもしろベル日記

### ～ レンタル勉強会 ～



写真1



写真3



写真2

今日は4月に入社したレンタルクルーの前田君  
(ニックネーム:まえまえ)の為に大橋さんが講師で  
レンタル勉強会が行われました。

写真1・2 3人で真面目に勉強会をしているようでした。  
でも、まえまえも先輩の松山君もとても楽しそう  
でした。

写真3 ちょっとわざとらしい感じですよ！カメラを  
向けるとなぜかわざとらしくなった先輩二人！  
それを見てまえまえは微笑んでいました。

阿南

## 広瀬 泰樹 今月の一句

国土交通省が今回(二〇一三年二月)から調査地点に加えた  
グランフロント大阪が、近畿の「公示価格」の最高額となった。  
景気回復を追い風に経済を動かす「女性たち」が、うまみと  
知識に反応し始めた。うめきたナレッジキャピタルでは、近大  
「まへま」と「スポーツ」・「知識」で待ちかねていた「欲求」に  
お答えするべく、さまざま新企画でお客様を呼び込もうと  
計画。いろいろな新伝説ができてくつあるとか。

試したい  
なでしこ並ぶ  
おもてなし



# ラッキーコール対策

ラッキーコールとは…クレームの事です。「ゴールド スタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム) 対応～参照)  
 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。  
 二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

暑くなってまいりましたが、みなさん如何お過ごしでしょうか？  
 暑くなってくると気になってくるものがありますよね…そう、ニオイです！  
 気になるニオイの原因は、主に雑菌で、暑くなると雑菌が繁殖し易い環境になる為、  
 よい一層気を付けなくてはなりません。

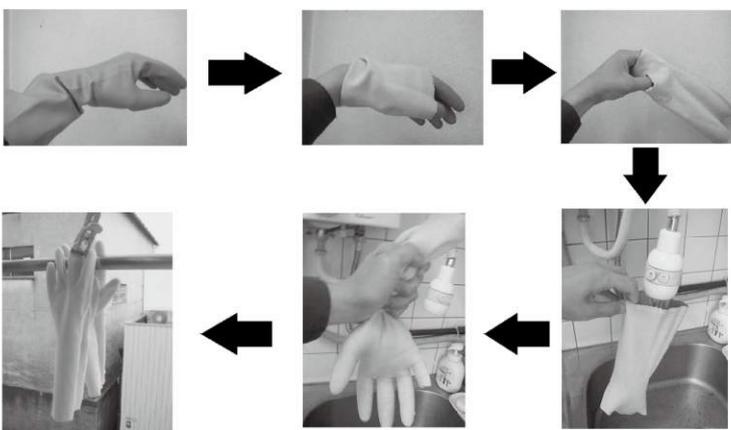
私達の仕事では特に、臭い＝不潔  
 であると、とらえられてしまうので、絶対  
 に出したいくないですよ。

手袋のゴムは、どうしても独特のニオイ  
 があります。夏も冬も手袋の中は、汗だら  
 け。汗には多くの雑菌が含まれています  
 ので、使用後、そのまま洗って干しても、  
 内側は乾きにくいので、非常に雑菌の湧  
 きやすい状態になってしまいます。

せっかくお掃除をキレイにしても、嫌な  
 ニオイがすれば台無しです。

**そこで…手袋のカビ防止作戦！**

☆手袋の裏返し方



①使用後、必ず裏返す

脱ぐときに裏返しにし、指先の部分はひっくり返ったゴム手袋に水を入れ、口を閉じて水圧で押せば簡単に指先もひっくり返ります。

②しっかり洗う

汗の中には、色々な雑菌が含まれています…それらをしっかり落とさないと、雑菌の湧きやすい環境になってしまいます…しっかりもみ洗いして下さい！

③裏返したまま干す

裏返したまま、完全に乾燥させて下さい！完全に乾燥させてから、使用して下さい！

④ニオイがすれば処分

以上のように使用していても、どうしてもニオイが取れなくなった場合使用せずに一度ご相談下さい。場合によっては処分します！

※洗い替えも用意しますのでいつでもおっしゃって下さい。  
 またわからない事があれば聞いて下さいね！よろしくお願いします！

## クリーンキーパーの皆様へ

～ キーパーサポートからのお願い ～

以前もお知らせした内容ですが、大切な事ですので、再度お願い致します。

お休みの連絡は早めにお問い合わせ致します。

また、前以て何ヶ月も前に連絡下さっているキーパーさんは

念の為に、数日前に再度連絡を下さるよう、宜しくお願い致します。

より  
 楽しく  
 お願い  
 します。



# トリプルアップ

今年度のスローガンにもなっている「そこまでするか3S活動とトリプルアップ」  
クリーンキーパーの皆様にも一緒に参加して頂きたいと思っております。  
トリプルアップとは「お客様」「従業員（自分）」「会社」の三者が共に良くなっていく事  
を目指す取り組みです。毎日の作業に慣れてくると、問題点や困っている事に気付かなくな  
ってきます。改めて身の周りを見回して、改善できそうなこと、自分なりに工夫している  
事など、教えて下さい。より良い品質づくりにご協力お願い致します。

**目的**：仕事に問題点がないか常に注意を払い、改善策を皆で考え企業進化につなげる。  
**理想の姿**：皆が積極的に改善案を出しあって、創意工夫に溢れた職場。

記入例：

- ① 日付・所属・名前  
所属は担当物件名を  
記入
- ② 〈改善テーマ〉  
テーマを選んで◎をする
- ③ 〈改善タイトル〉  
改善内容を一言集約
- ④ 〈改善理由〉  
どのような問題点か  
あるのか
- ⑤ 〈私だったらこうする〉  
どうすれば良くなるのか
- ⑥ 〈どのような効果が？〉  
どんなメリット・  
デメリットがあるか。  
三方よし(お客様・  
従業員・会社)の考えで  
それぞれが良くなる  
結果につながれば◎

メリット・デメリットが  
何も無ければ、無しと  
記入して白紙にしない。

## トリプルアップ

- ① 提出日 25年04月13日  
所属 株式会社〇〇〇〇  
名前 〇〇 〇〇
- ② 〈改善テーマ〉 (該当項目に○)  
◎ 3S 業務改善 ・ お客様深耕 ・ その他
- ③ 〈改善タイトル〉  
**道具置き場の吊り棚**
- ④ 〈改善理由〉 (なぜ? どうして?)  
**道具置き場が狭く、道具が置けない。**
- ⑤ 〈私だったらこうする〉  
**シンクの上に空間が開いているので、  
棚を設置して有効利用。**
- ⑥ 〈あなたの提案がうまくいったらどのような効果がありますか?〉  
※空白にしない。何か意思表示をすること!

	メリット	デメリット
お客様	整理整頓清掃されていて、 見ていると気持ちいい	なし
従業員	スッキリして、道具や在庫 がすぐに取り出せる	なし
会社	取り組みが浸透して、 情報共有や称賛が出来る	棚の購入と設置が必要 (約1,000円くらい)

⑥ 〈改善結果記入欄〉

**採用** 4/15より順次実施!!

年度目標！提出率70%達成！優秀提案者は全社員大会にて表彰！！  
どしどしご提案お待ちしております！！

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

# 奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけたら、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても  
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

**TEL.080-5631-5631**

✉ **oku@ai-kando.jp**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**  
愛と感動のビルメンテナンス

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

**奥斗志雄** 行



差出有効期限  
平成25年10月31日まで  
(切手不要)

## Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

### ⑥. 安全

私たちは安全を第一に行動します。全てのお客様とその資産、及び従業員に対し、安全かつ事故のない職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保を第一に行動します。全ての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

### Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.ai-kando.jp  
愛と感動のビルメンテナンス  
株式会社 ベル

このメッセージは社長のダイレクトメッセージとなっております。

「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。  
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

年 月 日

## 奥社長への一言

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を  
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

**奥 斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

のりしろ

のりしろ

# 社会貢献活動



♪ニコニコサークルより♪

## 回収状況報告 (2013.5.23 時点)

使用済み切手「日本切手」= 3,334.5g ← 目標 4,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 443枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)  
 プルトップ = 226,334g ← 目標 600,000g  
 ペットボトルキャップ = 81,887個 ← 目標 160,000個 (200人分)

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ  
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ  
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。  
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに  
たくさん届きました!



## 資材を送って下さった皆さん

橋本 妙子さん      武田 佳子さん  
 塩田 幾子さん      中田 智子さん  
 藤本 美栄子さん    斎藤 智子さん  
 前田 純美枝さん    松山さんのお母さん  
 鈴木 美代さん      (株)コポリ様  
 諏訪 明美さん  
 小泉 昭子さん

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。  
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。  
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

ありがとうございます!

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。  
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】電気の節約 Vol.1

冷蔵庫は家電製品の中で最も消費電力が大きいものです。  
 中のものを整理し、開ける回数を減らしましょう。  
 夏は、子供が何回もドアをあけるので、冷たい飲み物は魔法瓶に入れてテーブルの上に置くとよいでしょう。  
 冷蔵庫内に食品を詰め過ぎると冷気の循環が悪くなり4~5%余分に電気を消費します。  
 また、熱いものは冷ましてから入れましょう。  
 冷蔵庫は、うしろピットリタイプを除き、風通しが良いように設置しましょう。  
 また、直射日光やコンロの熱が当たらないようにしましょう。周りの温度が30℃になると15℃のときに比べ約80%も余分に電気を使います。



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

6月

武岡 光宣さん 西田 芳之さん 榊原 清身さん 渡 三重子さん 川崎 恵美子さん  
 堀北 悦子さん 藤井 勝子さん 前川 きよ子さん 川合 一美さん  
 森山 紀志子さん 吉本 重子さん 久米 ふみ子さん 石田 ヨミカさん 古池 百合子さん  
 梅田 三津代さん 板野 義一さん 森本 百合子さん 前川 悦子さん 中田 豊さん

## スーパーソフトクロス

超極細繊維が汚れを吸収!洗剤いらずの万能クロス

超極細繊維・マイクロファイバーが、  
 ミクロ単位のほこりや汚れをしっかりキャッチ。  
 洗剤で落ちなかった汚れを一掃してくれます。  
 オススメは汗拭きや化粧落としです!ものすごくソフトな肌触りです。  
 洗えば何度でも使え、あらゆるシーンで大活躍間違いナシ!



お求めの方は  
 阿南までご連絡  
 下さい♪



## 編集後記

清々しい五月晴れが快い季節となりましたが、皆様におかれましてはお変わりございませんでしょうか?先月末には滋賀県で経営方針発表会が、今月は花のないお花見と本社での経営方針発表会と、4月の全社員大会が終わってもイベント事盛り沢山の月でした。本社での経営方針発表会では総勢16名のキーパーさんが参加して下さい、社長のお話を一生懸命聞いている姿や、受賞されている方の姿を見て、全社員大会が思い出されました。やはり、僕達から手渡しされたり郵送されたりするより、社長より直接手渡しされ、周りのキーパーさんから称賛され、最高の笑顔を見て、これが一番だな、と感じました。小さい会でしたが、実施して本当に良かったです。来年は本番で一緒に称賛出来たら良いなと思いました。 中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

製作者



加藤 矢志

製作者



中野 功士

### 募集1 日常清掃

【勤務先】此花区役所付近の医院  
 【勤務】ローテーション(週3日~4日)※年中無休  
 【時間】月・火・水 7:00~16:00(8H、1H休憩)  
 木・土 7:00~14:00(6H)  
 日・祝 10:30~14:30(4H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

### 募集2 日常清掃

【勤務地】JR天王寺中学校付近  
 【勤務】月曜~土曜(6日/週)  
 【時間】月・水・金 AM6:40~10:10(3.5H)  
 火・木・土 AM6:40~9:40(3H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集3 日常清掃

【勤務先】八尾市太田9丁目付近の会社  
 【勤務】水曜・他1日(週2日)  
 【時間】PM1:00~PM4:30(3.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集4 日常清掃

【勤務地】此花工業団地付近  
 【最寄バス停留所】  
 常吉二東口企業団地前  
 【勤務】月曜~金曜(5日/週)  
 【時間】AM9:00~13:30(4.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集5 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から  
 徒歩10分のクリニック  
 【勤務】月1回7日間連続勤務  
 【時間】9:00~16:00(4.5H作業)  
 ※月により変動あり  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

### 募集6 日常清掃

【勤務地】地下鉄御堂筋線  
 本町駅から徒歩5分の会社  
 【勤務】月曜~金曜(週5日)  
 【時間】AM9:00~PM1:30(4.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給  
 ・表彰制度有

本社(Tel.072-961-7171)まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!ご紹介者へは、お礼を致します。