

vol.55
ありがとう
 2013年6月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



前田くん
 免許取得おめでとう！
 安全運転を心掛けて
 これからも頑張れ！



発行：株式会社 **バル** 制作者：加藤 矢志
 制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
 発行者：奥 斗志雄
 住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
 電話：072-961-7171
 URL：www.ai-kando.jp

招元気さま

今期のスローガン【そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ！】

親親愛なる皆様

いつも真心を込めて、お仕事に取り組んで頂きごころより感謝申し上げます。
 この所、多大な時間とパワーを費やしている重要な仕事をしています。
 それは、来年度の新卒採用の会社説明会と、面談と面接です。
 BELLの未来を担ってもらうことになる人の採用は、お互いが幸せになるためのお見合いのようなものです。
 ミスマッチを、絶対に防ぎ将来のビジョンを共に目指せる未来の社員との良き御縁になるように願っているのです。また、その願いとは別に、私は会社説明会に来られた学生さんたちに本気で伝えていることがあります。それは、働く目的をじっくりと真剣に考え、機会をいかすこと、未来の姿を描ける会社の選ぶ大切なポイントや考え方です。

目的と目標を明確に区別出来ますか？

目的：成し遂げようと目指す事柄 追求すること わかりにくい

目標：目的を実現するために具体的に目指すこと（数字、期限、方法） 達成する わかりやすい

有名な「3人のレンガ積みの訓話」を引用すると・・・

中世のとある町の建築現場で3人の男がレンガを積んでいました。

そこを通りかかった人が、男たちに「何をしているのか？」と尋ねました。

1人目の男は「レンガを積んでいる」と答えました。

2人目の男は「食べるために働いているのさ」と言いました。

3人目の男は明るく顔を上げてこう答えました。「後世に残る町の大聖堂を造っているんだ！」と。

この時、3人の男たちにとって「目標」は同じです。

1日に何個のレンガを積むとか、いつまでに自分の担当箇所を仕上げるといことなのです。

しかし3人の言っている「目的」はバラバラです。

1人目の男はただ作業を行なっているだけ、目的を持っていない。

2人目の男は生活費を稼ぐのが目的になっている。

3人目の男は歴史の一部に自分が関わり、世の役に立つことが目的としている。

このように目的を持ち、働くことで全く結果が変わってくる。
また、目標は他人から与えられることが十分ありえるが、目的は他人から与えられない。
目指す事柄は、自分で見つけ出すものだからです。
私は、働く目的を「人に役立ち」「人に認められ」「人に必要とされる」事
お客様を第一に考え、仕事を通じ喜んで頂くこと、社会に役立つことだと説明しています。
それは幸せを意味することで、社会的使命に燃え、利他の精神で働くことで結果として心の報酬と
お金の報酬がいただけ幸せを実感できるのです。

もうすぐそこに、夏がやってきています。
熱中症対策をしっかりと行い、元気いっぱい感動のサービスを提供していただけるようお願い致します。

目にすることがあり、共感した教育者の東井義雄先生 『心のスイッチ』より
人の目は不思議な目
見ようとする心がなかったら
見えても見えない
人間の耳は不思議な耳
きこうとする心がなかったら
聞いていても聞こえない
同じように先生の話聞いても
ちっとも聞こえていない人がある。
本当にそうだと
腹の底まで聞く人もある。
同じように学校に来ていても
ちっともえらくなならない人がある。
毎日ぐんぐんえらくなっていく人もある。
今までみんなから
つまらない子だと思われていた子でも
心にスイッチがはいると
急にすばらしい子になる。

心のスイッチが人間をつまらなくもし、すばらしくもしていった。
電灯のスイッチが家の中を明るくもし、暗くもするように。

代表取締役

奥 斗志雄

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。
カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような
内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、
また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。
うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： **0120-8349-83** やさしく 発着 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス：soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

6月の出来事

先月はこんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
6/6	(木)	美文字勉強会	15	(土)	ボランティア清掃
7	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	19	(水)	青経研主催 3S勉強会
			20	(木)	パートナーミーティング
3S勉強会			美文字勉強会		
<p>6月19日は東大阪商工会議所で東大阪青年経営研究会主催の3S勉強会がありました。 講師は株式会社OYM代表取締役社長大山繁喜先生でした。 みんな一生懸命に講義を受けてられました。 中野的、一番心に響いた先生の言葉は・・・ 「キレイにする、効率を上げるだけが3Sじゃない、心を変えるのが3Sである。」です。 整理整頓清掃ではない、「心を変える」という言葉にグッと来ました。</p>			<p>今月は最後の美文字勉強会でした。 前半は脳と文字に関する勉強をしました。 後半は宿題だった「好きな文字」「好きな言葉」を和紙に思っがままに表現しました。 最初は文字の概念にとらわれていましたが、何回も書くにつれて良い感じに文字が崩れてきて、みんなそれぞれ素敵な形になりました。</p>		

7月の予定と定期日程の案内

7月の本社の休み
7日、13日、14日
15日、20日
21日、27日、28日
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容
床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
7/4	(木)	人づくり勉強会	7/3 (水)	RマンションV(床)	南埜さん
6	(土)	ボランティア清掃		Rマンション吉田(床)	山中さん
		スマイルミーティング	4 (木)	Rマンション荒川(床)	山田さん
		リーダーミーティング		RマンションI(床)	伊庭さん
		全体ミーティング	6 (土)	Rマンション長田I・II(床)	濱崎さん
8	(月)	パートナーミーティング		Y社IT(床)	藤木さん
18	(木)	ボランティア清掃		Iビル(床)	斎藤智子さん
19	(金)	海イベント		Y社セカンド(床)	湯尾さん
20	(土)	山崎係長 Birthday	7 (日)	D社(床)	本田さん、山崎さん
26	(金)	広瀬さん Birthday		Fビル(床)	藤井さん
29	(月)		8 (月)	Sマンション(床)	植田さん
				Mマンション(床)	山田さん
			9 (火)	Nマンション(床)	和田さん
			10 (水)	Mマンション(床)	山口みつ代さん
				Gマンション(床)	山口みつ代さん、山中さん
			12 (金)	D銀行(床)	三宅さん
			13 (土)	N社(床・カ)	岩本さん
			14 (日)	Oビル(床)	佐々木さん
				R社(床)	渡辺さん、祖母井さん
			19 (金)	Iビル(G)	山本千代子さん
			20 (土)	Y社(床)	本並さん
			21 (日)	Iビル(カ)	山本千代子さん
			22 (月)	S社(床・G)	林朗子さん
			27 (土)	Eビル(床)	前田さん
			28 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇湯尾 あけ美さん◇◇◇ お元気様です。 5月にはお誕生日のプレゼントとメッセージをいただきありがとうございました。 以前に頂いた木のお箸を今も愛用しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：湯尾さん、健康でますますお元気で、お客様の喜ぶ仕事を お願いします。 ●中明部長より：使って頂いて嬉しいです。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。 ●加藤主任より：こちらこそ、このご縁に改めて感謝です。これからもよろしくお願いします。 ●八尾より：またこうしてお誕生日をお祝いできるようになり、うれしい限りです。これからもよろしく願いいたします。
<p>◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になっております。誕生日のプレゼントや多くのメッセージを頂きありがとうございました。 全社員大会の写真もたくさん頂き大変嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：藤川さん、良い年月をお互い大切に重ねてまいりましょうね。感謝 ●中明部長より：嬉しいコメントありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。思い出を共有出来て感謝です。 ●加藤主任より：ご無沙汰しております。お元気ででしょうか？いつもありがとうございます。くれぐれもお身体に気を付けて、これからもよろしく お願いします。 ●八尾より：おめでとうございます。これからは暑くなります。体調にはくれぐれもご注意下さいますように。
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ 5月27日、仕事から帰りポストにベル様から郵便が入っていましたので、中を見たら4月13日の大会の写真が3枚入っていました。いつも気を使って頂きましてありがとうございます。大事に致します。 奥社長様の社員、クリーンキーパーの皆を大きな気持ちで包んでくださっている気持ちが体に伝わってきます。胸がいっぱいです。ありがとうございました。字もいつも汚くてごめんなさいね。これからも一生懸命頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：武田さん気持ちを伝えていただき、うれしいです。心ひとつに、お客様に喜んでいただけるお仕事を、よろしく願いいたします。 ●中明部長より：よろしく願いいたします。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：いつもメッセージを頂き、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 ●八尾より：いつもありがとうございます。こうしてコメント頂けることいつも感謝しております。これからもとどしとお書き下さいますように。
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ 5月20日月曜日に八尾さんが来られ、21期の賞状と副賞を頂きました。これからも健康維持に気を付けて真面目に仕事をさせていただきます。 八尾さんに連絡済みですが6月3日お休みさせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい金久さん、よろしく願いいたします。いつも、ありがとう。 ●中明部長より：健康が一番ですからね。よろしく願いいたします。 ●武岡マネージャーより：いつまでも笑顔×元気でいれるように健康維持がんばりましょうね。 ●加藤主任より：ご無沙汰しております。健康一番でこれからも頑張ってください！ ●八尾より：いつもありがとうございます。ハイス！笑顔たっぷりには照れるかもしれませんが、これからもっと金久さんの笑顔たっぷり撮らせて頂ければです。
<p>◇◇◇戸田 由美子さん◇◇◇ A社様へ A社の皆様「5月14日」は本当にありがとうございました。「無事」出席する事ができ、とても嬉しく感謝しております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：戸田さん、これからも何かと大変でしょうが、頑張って毎日を大切に全力で行きましょう。 ●中明部長より：久しぶりのお会いできて私も嬉しかったです。いつも感謝です。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。お客様にも感謝ですね。 ●加藤主任より：こちらこそ、ありがとうございます。戸田さんにお会いできて嬉しかったです。 ●八尾より：いつもありがとうございます。来ていただけて本当に有難かったです。これからは暑くなります。お身体ご自愛下さいますように。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になって おります。全社員大会のお写真ありがとう ございました。 八尾様、先日は朝早く職場に来て頂き、 洗面台のつまりも改善して頂きありがとう ございました。 今年も梅雨入りの季節になりました。 今月もお仕事出来る事に感謝して 頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：仕事で、人や社会に役立ち、ほめられ、必要と される。有難いことです。 ●中明部長より：よろしくお願ひいたします。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。 仕事出来ることへの感謝の気持ち、私も忘れず頑張りたいと 思います。 ●八尾より：何かお困りごとがあれば、いつでもご相談頂ければ ありがたい限りです。 これからもたくさんの気づきをお知らせ下さいませ。 ありがとうございます。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、ベルのスタッフの皆様いつも ありがとうございます。 5月30日に加藤主任が来てくれてとても 嬉しかったです。ありがとうございます。 梅雨でうとうしい日が続いていますが身体に 気を付けて頑張っていきたいと思ひます。 写真を送って頂いてありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：感謝です。よろしくお願ひします。 ●中明部長より：雨二モ負ケズ、顔晴りましょう！！ ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 健康管理よろしくお願ひしますね。 ●加藤主任より：こちらこそ、なかなかお会いできずすいません。 まだ顔を見せに行きたいと思ひます。 ●八尾より：はい！これからはだんだん暑さが増してきます。 体調管理しっかりと～♪お仕事楽しんでくださいませ。
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ 写真ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：川合さん、また来年もお会いしましょう。 ●中明部長より：ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：ありがとうございます。 ●八尾より：ご丁寧ありがとうございます。
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっています。社員大会の 時の写真ありがとうございます。 気温も高くなって朝から汗をかく季節に なりました。皆様も御身体ご自愛下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：波田さん、ありがとうございます。 頑張ってくださいませ。 ●中明部長より：熱中症に気を付けましょうね。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 がんばり過ぎず、程よく水分補給と休息もして下さいね。 ●加藤主任より：先日は、ありがとうございます。 暑くなりますのでお身体にはお気を付け下さい。 ●八尾より：はい！(^_^)ありがとうございます。 波田さんもくれぐれも無理されすぎませんように
<p>◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇ 5月11日の花見大会とても楽しかったです。 美味しく焼いてくれた肉、野菜を食べながら ビールを飲み、おまけに花火も見られて 最高でした。お世話して下さいました社長様、 社員の皆様ありがとうございます。 帰りに送って下さった中明さん、ありがとう ございました。だんだん暑くなり、仕事する 手が遅れがちになってきました。 時々気合いを入れないとダメですね。 (スマートになる、スマートになる…)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：山口さん、楽しい時間でした。最後は、 行き届かずすみません。無理せず、よろしくお願ひします。 ●中明部長より：楽しいひと時でした、次回も楽しみにしています。 ●武岡マネージャーより：ご参加ありがとうございます。 花火も観れて良かったですね。 ●加藤主任より：こちらこそ楽しい時間をありがとうございます。 これから暑くなりますので、頑張りすぎて倒れられないように 気を付けて下さいね。 ●八尾より：何の気合い？山口さんスマートですよん(*´艸`) 楽しい時をご一緒にきて嬉しかったです。 いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇杉原 豊子さん◇◇◇ 山崎さん、加藤さん、八尾さん、中野さん、 暖かい誕生日メッセージありがとうございました。 若い元気ハツラツとした皆様の 写真を見ながらベルさんその物を感じました。 私も少しながらお客様の目にとめて頂くように 頑張っていきたいと思ひます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：杉原さん、ありがとうございます。常に、お客様の 立場に立って考え、お役に立てる事を、誇りを持って頑張って 行きましょう。遠慮はいりませんよ。感謝 ●中明部長より：よろしくお願ひいたします。 ●武岡マネージャーより：おめでとうありがとうございます。ステキな一年で ありますように。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。これからは元気で 若々しい杉原さんでいて下さいね。 ●八尾より：おめでとうあいます。またひとつ素敵な時を 重ねられ、ますますのご活躍を～♪ いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 全社員大会の時の写真どうもありがとうございました。また人との思い出が出来て他の人との会話の楽しかった事が思い出されて嬉しく思いました。先日テレビで便器の火事があると放送していました。配線の折れが原因と、10年以上使っている便器に注意するようになっていました。便器も電気製品なのですね。忘れてるように思いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：岩永さん仲間がいてお互い思いで積み上げていける幸せがあります。感謝 ●中明部長より：なるほど！！増えてるのでしょうか！情報ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。これからも沢山の思い出を共有出来るといいですね。 ●加藤主任より：身近な所から気を付けないとダメですね。これからもよろしくお願いします。 ●八尾より：確かに近頃の便座はウォシュレットが多いですね。電気製品ですね。私もすっかり忘れてます。だからこのような情報は物忘れの激しい？私にはありがたい限りです。いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇小倉 貴子さん◇◇◇ 山崎係長様、申し遅れました。手作りのマスコットありがとうございました。お母様の手作りだと聞いて子を思う親心、大変勉強になりました。マスコットを見るたびになぜか感動し、涙が出ます。私“鬱の病”を持つ娘がおり、どうして良いのか自分自身解らなくなり、気が滅入っております折、あのマスコットを作って下さったお母様の事を想い、自身の励みとさせて頂いております。ありがとうございます…感謝。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：小倉さん、苦しくてしんどい時がありますよね。メンタルヘルスの仕組みも利用してくださいね。何かあれば、遠慮なく。 ●中明部長より：親の思い子知らずと言いますが、そんな事はないと思い、私も子育てしています。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。小倉さんの大きく深い愛情があれば大丈夫！全ての出来事に感謝ですね。 ●加藤主任より：自分自身、これから経験していくことになると思うので、色々な方の意見が本当に勉強になります。ありがとうございます。 ●山崎係長より 小倉さんありがとうございます。 母も人のお役に立てたと喜んでおりました。 すぐに解決策はありませんが、前向きに進んでいきましょう。
<p>◇◇◇森本百合子さん◇◇◇ 全社員大会の写真ありがとうございます。miss中野(?)も一緒に写っていて記念になります。4年分の写真はそれぞれに楽しい場面が浮かび懐かしいですね。来年も元気で出席できるように頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：森本さん、4年分の写真を見ていたんですね、来年も、よろしくお願いいたします。 ●中明部長より：嬉しいコメントありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。ステキな思い出が沢山出来て良かったです！ ●加藤主任より：毎年ありがとうございます。これからも末永くよろしくお願いします。 ●八尾より：毎年ご参加くださり、ありがとうございます。4年が5年 そして10年と！！これからもよろしくお願いいたします。 ●中野より 来年も、いろんな思い出づくりしましょうね！ これからもよろしくお願いい致します！
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 八尾さんに伝えています。いろいろアドバイス有難うございました。楽に作業が続けられます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：小泉さん、よかったです、感謝 ●中明部長より：よろしくお願いいたします。 ●武岡マネージャーより：よろしくお願いいします。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。これからもお身体に気を付けて頑張って下さい。 ●八尾より：いつも素早い報連相下さり、ありがとうございます。ご連絡いただけるからこそ、お伝えできるというものです。ありがたく感じております。これからもよろしくお願いいたします。
<p>◇◇◇榊形 光子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様、いつもお世話になり有難うございます。全社員大会の写真ありがとうございます。また分からない事がありましたら、宜しくお願いい致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：榊形さん、メッセージありがとうございます。感謝 ●中明部長より：何なりと言って下さいね。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。気軽にお声掛け下さいね。 ●八尾より：わからないこと以外にも、ふと思ったことなどでも、何なりとお尋ね下さいませ。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、いつもお世話になっております。 暑い日が続き皆様お変わりありませんか。今は私の方は代わりありません。モップを頂きにいきます、八尾さんよろしくお祈りします。 6/5、13時半頃になります。宜しくお祈り致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：南埜さん、ありがとうございます。 ●中明部長より：先日は差し入れありがとうございました！！ ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：先日はお会いできなくて残念でした。またお会いできるのを楽しみにしています。差し入れもありがとうございます。 ●八尾より：いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈りいたします。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 5月11日お花見行かせてもらいました。会社も吉田の方へ行かれましたので私の所から遠くなりました。 ベルのキーパーになって初めて参加しました。他3名も来ておられてとっても楽しかったです。会社の方、社長様ともお話しする事がないので、良かったと思っております。美味しい肉野菜お菓子、私ビールが好きです。7時に始まり、遅くまでありがとうございました。 キーパーさんたちとも色々お話出来て良かったです。 来年の花見も是非是非参加させてもらいます。今から楽しみです。 写真、たくさんありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：遅くまで、お付き合いありがとうございました。またの参加宣言、うれしいです。最後は、閉まらず失礼しました。 ●中明部長より：本当に楽しかったですね！次回も是非、お待ちしております。 ●武岡マネージャーより：ご参加ありがとうございます！また一緒にしましょう！ ●加藤主任より：こちらこそ楽しい時間をありがとうございます。遠くなりましたが、近くに寄った際は是非お立ち寄り下さいね。 ●八尾より：楽しい時を過ごせただけ良かったですでしょうか？なかなか味わいのある？花見が花火観賞になりましたが(*^▽^*) また次回もぜひぜひお越しくださいませ。
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 先日は本社に行きましてとても大きな会社でびっくりしました。 この大きな建物の一部でも私の力が入ってるのかなあ？ 写真もありがとう、大変ですね。主人に会社の話、また、社長の話などいろいろ見た物聞いた事一生懸命喋ってたら（熱が入ってる）主人が「今日はビールのあていらないなあ。」って、私の話をよく聞いてくれる主人です。誕生日プレゼントありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：服部さん、感謝しています。話を聞いてもらえるって、幸せですよ。ビールのあて代は、浮きましたか!! ●中明部長より：いいご主人様ですね！！私も家内に言ってみたいと思いました。ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。ステキなご主人さまですね！ ●加藤主任より：先日は遠方よりありがとうございます。もちろん服部さんの力も入っていますよ！これからもよろしくお祈りします。 ●八尾より：おめでとうございます。これからもご主人と共に～???ベルへの応援！ご支援！よろしくお祈りいたします。!(^_^)!いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。 先日の社員大会の写真ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：奥田さん、いつもありがとうございます。 ●中明部長より：こちらこそありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：いつもご丁寧ありがとうございます。これからもお身体に気を付けて下さいね。 ●八尾より：ご丁寧ありがとうございます。また暑い日がやってきました。くれぐれも体調にはご注意くださいますように！
<p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ いつもお世話になり有難うございます。先日は加藤主任に掃除機のホースを取り替えて頂き助かりました。また、いろいろお願いする事があると思いますが、よろしくお祈りします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：吉本さん、困った事は、遠慮なく。 ●中明部長より：何なりと言って下さいね。 ●武岡マネージャーより：こちらこそよろしくお祈りしますね。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。困った時はすぐに言って下さいね。 ●八尾より：お元気さまで。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 新しいトイレなのに、子バエがたくさん死んでおり、色々考えどこからか？掃除出来ているか？薬をどこにふった方が良いのか？と、自分でやりましたが加藤さんよりオーナー様から連絡があったと。早く連絡しておけば加藤さんにベルはこの様にしていたと伝えたのにと。これからは些細な事でも連絡させていただきます。すみませんでした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：些細なことも、ぜひ連絡ください。キーワードは、安心、安全、清潔、衛生的などこのキーワードに、問題と思ったらすぐに連絡くださいね。 ●中明部長より：よろしく願いたします。いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。これからも協力して頑張ってくださいね。 ●加藤主任より：いつも気付いたときにご対応頂き、ありがとうございます。ご連絡だけよろしく願致します。 ●八尾より：はい！いろいろお気遣いの上で対応していただてる中でかとは思いますが、どんな些細な事もお知らせしていただければ、触れ合える機会も増えますし、良いこと尽くめ！どしどしご連絡くださいますようお願いいたします。

緊急連絡先のご案内

再掲載

いつもありがとうございます。
先月同封いたしました、緊急連絡先ですが、未提出のキーパーさんは順次ご提出願致します。御両親、お子様、ご友人、緊急の場合に連絡の着く方なら誰でも大丈夫です。よろしく願致します。

今月のおもひろベル日記

今月の一句

～ ビルメンフェア ～



本日はマイドーム大阪で開かれました、ビルメンフェアに行ってきました！

今回のお目当ては、ビルクリーニング技士試験の模擬演習を見る事です。写真はその模擬演習の様子です。ビルクリーニング技士の試験は毎年あるのですが、今年から少し使用する道具が変更になり、作業の方法も若干変わってました。私は3年前に受けましたが、今年は3名若受ける予定ですので、しっかりと合格できるよう指導していきたいと思ひます。

ビルクリーニング技士の模擬演習を見た後、各メーカーさんの商材・商品の見学を行いました。各メーカーさん選りすぐりの商品が並べられていて、勉強になりました。

中野君は特に一人現場用の小型洗濯機に興味津々。夕飯を選ぶ主婦のようです。

私はというと、自動お掃除ロボットに釘づけになってしまいました。記念に写真を撮りました♪

BY 加藤矢志

ラジオの深夜放送で育った中高年。ところがそう老けこんでいないし、いつも元気で子供のような好奇心を持つ団塊世代。かつてを懐かしむばかりでなく、良質なトークと音楽、併せて知的好奇心をそそるように「超深夜4時」のNHKラジオ第一「明日へのことば」↓40代後半〜50代のベテランアナウンサーの豊富な知識流布に大きな反響がある。受験生・高校生からのメールも多いと。賢いラジオ番組に低俗TV番組から聴取者が乗り換えている近況です。

夜明け前
向学心の
中高年



5月度 皆勤賞 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	岸本 妙子	寺田 秋男	前川 きよ子
幾島 幸枝	北川 幸子	飛鷹 智子	前田 純美枝
石田 ヨミカ	北口 博	戸田 由美子	榊形 光子
井島 芳一	木村 幸枝	中田 智子	松阪 啓子
板野 義一	久米 佐智子	中田 豊	松野 捷二
伊庭 友子	栗波 壮一朗	中塚 加津子	松本 明美
岩永 チツ子	小泉 昭子	中野 義信	松山 京子
岩本 秀子	小山 徹	中原 美佐子	南埜 靖子
植村 好	齋藤 勉	中本 忠道	三宅 良子
大村 和子	齋藤 千津子	永谷 忠彦	村川 満子
大本 眞里	齋藤 智子	波田 紀子	森本 百合子
岡田 由佳里	榊原 清身	西 由里子	森山 紀志子
岡田 浩司	佐々木 正	西田 芳之	山口 輝男
岡山 琇子	佐藤 よし子	野田 ゆかり	山崎 弘子
小川 カツ子	澤井 マサ子	橋本 妙子	山田 敏子
奥田 美智子	塩田 幾子	橋本 保雄	山中 次教
小倉 貴子	杉原 豊子	長谷川 理江	山本 早苗
小野 玲子	鈴木 美代	濱崎 和子	湯尾 あけ美
金谷 まり子	諏訪 明美	早崎 嘉昭	横井 節子
金久 早苗	祖母井 ノリ子	林 朗子	横内 繁美
河合 佳津代	高 ふじ子	林 秋子	吉井 博子
川合 一美	高 恵三郎	春山 邦子	吉田 淑子
川井 孝江	武内 信子	藤金 テル子	吉本 重子
川合 泰弘	武岡 光宣	藤川 明子	喜 能里子
川副 美智子	武田 佳子	藤木 恵子	脇 きみよ
川田 初の	竹田 賢子	藤本 美栄子	渡 三重子
川田 幸治	谷尾 啓尹子	前川 悦子	和田 千鶴子

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

今月もお元気様でした (*^^)v



●熱中症とは

熱中症は7月下旬から8月上旬の梅雨明け直後に多く発生します。また、夏季以外でも急に暑くなったときに起こります。特に今年はまだ6月なのに凄い暑さですので、皆さん注意して下さい。
これは、急激な外気温の上昇に体が慣れることができず、体温調節などがうまくできないためです。特に、高齢の方は体温・循環・体液調節機能が老化に伴い低下しますので、急に暑くなったときは、徐々に体を慣らしていく必要があります。

？熱中症にならないためには…



アイデア紹介

最近では既成の商品も市販されておりますが、身の回りの物で手軽にできる熱中症対策のご紹介です！やり方は写真の通り単純ですが、ポイントは、薄手の手ぬぐい、又はハンカチを使うことです。首元を冷やして涼しく、見た目もスッキリと美しく着こなすことができます。厚手のタオルや手拭タオルでは首元がゴワゴワになります。暑くなるとどうしても衣服が乱れてしまいがちですが、少し工夫することで見た目も美しく快適に作業することができます。皆様も参考にされてはいかがでしょうか？



よくある保冷剤！



薄手のタオルに巻く



前からもスッキリ



後ろからもスッキリ



予防策



①こまめな水分補給

口渇感を感じにくいので、渇いた感じがしなくても、こまめに水分補給をしましょう。特に糖尿病の方や、利尿薬等を服用している場合は、十分な水分補給が必要になります。

②適切な室温設定

皮膚の温度センサーが鈍化しているので、冷房を入れたり、衣服の調節には特に気を配りましょう。

③暑さからからだを慣らす

運動トレーニングや暑熱馴化により熱放散反応は改善します。発汗を伴う活動を日常生活に取り入れましょう。

塩と砂糖入りの水の作り方

- ①塩分の濃度が0.1～0.3%、糖分の濃度が3～5%の水（200mlの水に対し塩200～600mg、砂糖6～8gを加えた水）が適している。
- ②市販のスポーツドリンクを水で2倍に薄めて飲んでも、①とほぼ同じ濃度の水分が補えるのでおすすめ。



これからますます暑くなってきますので、暑さ対策をしっかりとお願いします。ポイントは、のどが渇く前に水分補給を行い、絶対に無理はしないことです。今回ご紹介させて頂いた以外にも良いアイデアがありましたら、教えて下さい！

ラッキーコール対策

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

いつもありがとうございます。今日は最近あった出来事をお知らせしたいと思います。
現場でのおしゃべりです。先日お客様よりこんなお声がありました。

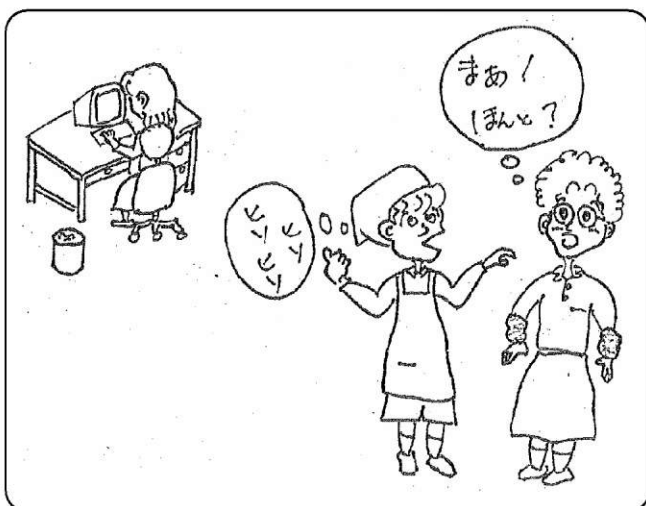
お客様より

お客様

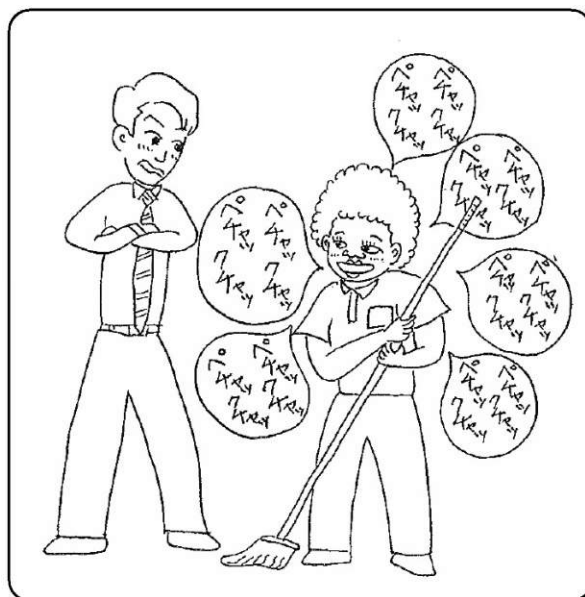
最近、作業時間中に雑談が多く見られます。
こちらから話し掛けてるのをよく見ますが、それに合わせて話し込んでしまっています。無視をして下さい、とは言いませんが、仕事に来ているのだから、立ち話をしている時間があるなら、清掃時間の短縮、または追加作業が出来るのではないですか？
また、清掃の品質は下がったりしていませんか？

事実確認と今後の対策

キーパーさんに確認した所、実際に話しこんだりする事があるようでした。
例え、作業をしながら会話していたとしても、他の方々から見ればどのように見えるか？
また、あいさつ程度の会話ではなく、長引きそうな時は、作業を終えて、作業時間外で個人的にお話する方法を考えて行動するようにお願いします。
また、お客様の所で入手した情報は外部では決して話さないで下さい。
もちろん、複数現場のキーパーさん同士での噂話や立ち話などは自重してください。
よろしくお願い致します。



こんな経験はないですか???
無い様にみんなで注意しましょう！



トリプルアップ

今年度のスローガンにもなっている「そこまでするか3S活動とトリプルアップ」クリーンキーパーの皆様にも一緒に参加して頂きたいと思っております。トリプルアップとは「お客様」「従業員（自分）」「会社」の三者が共に良くなっていく事を目指す取り組みです。毎日の作業に慣れてくると、問題点や困っている事に気付かなくなってきました。改めて身の周りを見回して、改善できそうなこと、自分なりに工夫している事など、教えて下さい。より良い品質づくりにご協力お願い致します。

目的：仕事に問題点がないか常に注意を払い、改善策を皆で考え企業進化につなげる。
理想の姿：皆が積極的に改善案を出しあって、創意工夫に溢れた職場。

藤木さん、早速返信
頂きありがとうございます
ございます！

これから少しずつ
掲載していく予定
です。
自分なりに何か工夫
されている事や、
こんな事で困って
いる等、何でも
結構です。

皆で知恵を出し
合って、より良い
職場作りが出来れば
と考えております
ので、気になった
事はどんどん
書いて下さい！

今月も記入用紙を
同封いたします。
どしどしお待ち
しています！

加藤矢志



名前 藤木 竜子

《改善テーマ》（該当項目に○）

3S ・ 業務改善 ・ お客様深耕 ・ その他

《改善タイトル》

グットアイデアの発信と情報の共有化

《改善理由》（なぜ？どうして？）

一人現場で作業していると、「このやり方は正しいのか」「皆はどうしているのか」「もっと良い方法はないのか」を気軽に聞くことができない。主婦が立ち話で家事や子育ての情報交換と同じ。互いの良いところを取り入れているように、他のキーパーさんの情報が欲しいと前から思っていた。つまり、このトリプルアップが求められていた。

《私だったらこうする》

- ① 企画が盛りだくさんの全社大会とは別にキーパーが集った「アイデア交流会」を開催する。（内容等、似ている者同様に）
- ② 更に今回のトリプルアップの企画。キーパーからアイデアを募集し、会社で集約して発信する。
- ③ ネットを活用（個々に書き込み、個々に閲覧）

《あなたの提案がうまくいったらどのような効果がありますか？》

※空白にしない。何か意思表示をすること！

	メリット	デメリット
お客様	キーパーが今まで気づかなかったことに気づき、いそがしい清掃が出来る	なし
従業員	① 話せばあつさり、失礼な言い方でも強弱 ② 「現場は首なしに、ママはらな日本タオルを」「スポンジは新品の時にあつらひに敷くといいよ」など、さまざまなアイデアが飛び出し、加藤さんに教えてもらって「良かったなあ」と思うことがあった。 ③ タグミーに欲しい情報を探せる 品質の向上	① ベルマンの負担。キーパーも集う時間があるが疑問。 ② ハルマンの負担。欲しい情報とタグミーに得られか疑問。 ③ ネットを活用するキーパーさんが少ないそう 手間
会社	② タグミーに欲しい情報を探せる 品質の向上	③ ネットを活用するキーパーさんが少ないそう 手間

《改善結果記入欄》

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.jp**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.ai-kando.jp
愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

7. 事前準備

私たちは、段取り八分で仕事の開始に備えます。お客様の情報・施工先情報や過去の記録は、従事する一人ひとりが必ず共有します。また、お約束の時間に遅れる場合は、必ず連絡を入れます。時間・期限・約束をきちんと守ることで、誰からも信頼される人になります。

「信頼」は、あなたにとって生涯の財産となります。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

このメッセージは社長のダイレクトメッセージとなっております。

「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。

お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

年 月 日

奥社長への一言

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

☑ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで
やろう!



♪ニコニコサークルより♪

回収状況報告 (2013.6.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 3,409.5g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 443枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)
 プルトップ = 233,644g ← 目標 600,000g
 ペットボトルキャップ = 85,895個 ← 目標 160,000個 (200人分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分
- ◆アルミ缶のプルトップ
プルトップ600kg集めると車椅子1台に!!
- ◆ペットボトルキャップ
キャップをゴミとして捨てると400個で3,150gのCO2を生み出します。
しかしリサイクルに出すと800個でポリオワクチン1人分(20円分)になり、1人の子供の命が救われます。

今月もこんなに
たくさん届きました!



資材を送って下さった皆さん

武岡 光宣さん
 楫野 公利さん
 奥田 美智子さん
 南埜 靖子さん
 中田 智子さん
 (株)コボリ様

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

ありがとうございます!

- お願い① 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 お願い② ボトルキャップは洗って衛生的な状態で送って下さい。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】電気の節約 Vol.2

肉や魚などの生ものを電子レンジで解凍するときは半解凍でストップし、あとは自然解凍の方が味もよく電気の節約にもなります。

洗濯機は入れ過ぎると汚れの落ちが悪いだけでなく電気のムダ使い、少なすぎても電気と水のムダになります。

洗濯機容量の80%ぐらいで洗濯するのがいちばん効率的といわれています。

衣類乾燥機は洗濯物をまとめて使うのがコツです。3kgずつ3回に分けて乾燥するよりも1回で乾燥する方が約40%の電力削減になるといった実験データもあります。

但し、詰め過ぎには注意しましょう。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

7月

吉田 淑子さん 山本 千代子さん 波田 紀子さん
 田所 真理子さん 村川 満子さん 鴻池 みゆきさん
 斎藤 千津子さん 山中 次教さん 井島 朱美さん

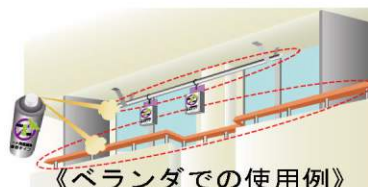
ピーコン忌避剤

3月～11月は鳩の産卵期で、鳩の活動が活発な時期です。
 鳩がベランダに来て糞をして困っていませんか？
 そんな時は、ピーコン忌避剤でお悩み解決！
 スプレーは2～3時間の効果で、固形は約30日の効果。
 スプレーと固形を併用してお使い頂くと、効果があります。
 固形をぶら下げて、鳩が来る時間帯にシュッとスプレーを
 吹きかけておくだけで大丈夫です。

※ただし、鳩の糞や糞、卵がある場合は効果が薄くなります。そんな時はご相談下さい。

スプレー1本+固形2個セット

bell pro shop



《ベランダでの使用例》

お求めの方は
 阿南までご連絡
 下さい♪

店長 阿南さんのお勧め
社割
 ショッピング

制作者後記

紫陽花が大輪の花を咲かせる頃となりましたが、いかがお過ごしでしょうか。
 今年ももう半年が過ぎてしまいましたね。本当に時間が経つのは早いものです…。
 最近の気象は変な事ばかりですね。真夏か！と言うくらい暑い日もあれば、今日は肌寒いな、
 という日があったり…。梅雨なのに全然雨も降らない時期がありましたね！恵みの雨を！と
 思いつつ、雨が大雨になるとやっぱり憂鬱になったり(笑)人間って勝手な者だなと思います。
 さて、今年の6月は例年に比べて物凄く
 暑いですね！社内報の中にも暑さ対策、
 熱中症対策としてマメ知識を載せており
 ます♪ぜひぜひ試してくださいね！
 また、こんな方法があるよ！って方がい
 らっしゃいましたら、どしどし教えて下
 さい！よろしくお祈りします★中野功士

発行者	編集者	制作者	制作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士

募集緊急

NEW 募集1 日常清掃	募集2 日常清掃
【勤務地】 北大阪急行南北線 緑地公園駅 から徒歩5分のマンション 【勤務】 月曜・木曜・土曜(週3日) 【時間】 月・木 AM8:00～PM12:30(4H) 土 AM8:00～PM10:00(2H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務先】 此花区役所付近の医院 【勤務】 ローテーション(週3日～4日) ※年中無休 【時間】 月・火・水 7:00～16:00 (8H、1H休憩) 木 7:00～14:00 (6H) 日・祝 10:30～14:30 (4H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給・表彰制度有
募集3 日常清掃	募集4 日常清掃
【勤務地】 此花工業団地付近 【最寄バス停留所】 常吉二東口企業団地前 【勤務】 月曜～金曜 (5日/週) 【時間】 AM9:00～13:30(4.5H) 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有	【勤務地】 京阪本線天満駅から 徒歩10分のクリニック 【勤務】 月1回7日間連続勤務 【時間】 9:00～16:00 (4.5H作業) ※月により変動あり 【待遇】 制服貸与・交通費支給 ・表彰制度有

本社 (TEL.072-961-7171) まで、
 どしどしご応募・ご紹介下さい!!
 ご紹介者へは、お礼を致します。