



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします

Happy Wedding

大橋さん、阿南リーダー
ご結婚おめでとう
ございます☆



発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【 そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ！】

親愛なる皆様

いつも大変お世話になり、心より感謝申し上げます。
ご愛顧いただいているお客様と、全従業員と支えていただける家族の皆様に関心より感謝です。

秋も深まってきましたが、地球規模で見ると南太平洋の水温が高いために、台風が数多く発生しこの時期になっても、日本列島を襲い掛かってきています。
伊豆大島に、大きな被害を出した台風26号に続きまたもや、27号も大きな勢力に発達しながら日本に向かって北上中、西・東日本に接近する可能性が高まっています。
大きな被害が出ないことを祈るばかりです。
常日頃から、災害に備え危機管理を行って下さい。

数日前、「アンパンマン」などで知られる漫画家、やなせたかし（本名＝柳瀬嵩）さんが心不全のため死去された訃報が伝わりました。非常に残念です、ご冥福をお祈りいたします。

数か月前の、テレビ番組でやなせたかしさんがおっしゃられていたお話で、印象的だったことが思い出されました。
やなせたかしさんが思い描く正義のヒーローは、怪獣とかをやっつける正義のヒーローは嘘くさいと考えていた。
本当のヒーローとは、自らを犠牲にしてまでも、人にもものを食べさせる・・・そんなヒーローが、アンパンマンなんだといった内容でした。

なるほどと納得しながら、「アンパンマン」に深い思いがありますので書くことにします。
私の子供が小さかった頃、慣れ親しんだ漫画「アンパンマン」をTVで見、なんと弱くて優しいヒーローなんだと感じていました。弱い者を助けるために、自らの顔であるアンパンを与え助けるが、そのためにパワーを失って弱いヒーローになってしまいます。

次ページへ続く

ヒーローなら、もっとカッコよく強くてもいいのになぁと感じていたとき、アンパンマンの主題歌を聞いて愕然とした覚えがあります。

私自身が、人生を哲学していたころの事（人生の目的は・・・何のために、生まれて、何をするために生まれてきたのか？など、深めていた頃）でしたから、かなりの衝撃でした。

子供向けの番組の主題歌の第一節からいきなり深すぎる言葉だとびっくりしたわけです。

“そうだ うれしいんだ 生きる よろこび たとえ 胸の傷がいたんでも
何の為に生まれて 何をして生きるのか 答えられないなんて そんなのは嫌だ！”

びっくりしませんか？

そこからが、また深い、アンパンマンの歌詞を書きますね、一緒に見て考えませんか？

アンパンマン

歌／ドリーミング 作詞／やなせたかし 作曲／三木たかし

そうだ うれしいんだ 生きるよろこび
たとえ胸の傷が痛んでも
何のために生まれて 何をして生きるのか
答えられないなんて そんなのはイヤだ！
今を生きることで熱い心もえる
だから君は行くんだ ほほえんで
ああ アンパンマン やさしい君は
行け！みんなの夢守るため
何が君のしあわせ？ 何をしてよろこぶ？
分からないまま終わる そんなのはイヤだ！
忘れないで夢を こぼさないで涙
だから君は飛ぶんだ どこまでも
そうだ おそれないでみんなのために
愛と勇気だけが友達さ
ああ アンパンマン やさしい君は
行け！みんなの夢守るため
時ははやく過ぎる 光る星は消える
だから君は行くんだ ほほえんで
そうだ おそれないでみんなのために
たとえどんな敵が相手でも
ああ アンパンマン やさしい君は
行け！みんなの夢守るため

ここまで)

愛と勇気だけが友達さ

そうだ！おそれないでみんなの為に

愛と勇気だけが友達さ

おなじみのこのフレーズも、これまでの歌詞を噛みしめてから見てみる感慨深いものになりますね。



代表取締役 **奥 斗志雄**

10月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
10/7	(月)	トリプルアップ・3S進捗会議 スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	11	(金)	ボランティア清掃
			17	(木)	3S勉強会
			25	(金)	ボランティア清掃
			31	(木)	武岡マネージャー Birthday
HOS I 研究会			大橋さん&阿南さん 結婚式		
<p>「そこまでするか 3S 活動とトリプルアップ」 今月も 3S 活動を実施しました。 第 4 回は一巡して弊社で勉強会を行いました。 内容は前回と同じです。まずは 1 ヶ月間での 3S 報告会。 その後社内をウォッチングしてもらい、質疑応答でした。 今月は大山先生が来て下さったので、いろいろと改善点をご指摘頂き、さらなる業務効率化が期待されます。</p>			<p>むかしむかし、ある会社でお付き合いされている王子様とお姫様がいました…。というメルヘンなお2人、大橋さんと阿南リーダーが9月29日の日曜日に結婚しました！社内でのカップル第一号です！挙式、披露宴、二次会とベルのスタッフ勢ぞろいでお祝い騒ぎでした！2次会の余興担当チーム松山も大活躍！最高の思い出になりました☆</p>		

11月の予定と定期日程の案内

11月の本社の休み
3日、4日、9日
10日、16日
17日、23日、24日
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容
床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
C…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
11/2	(土)	前田君 Birthday	11/1 (金)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
7	(木)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (土)	Iビル(床) N社(床) Y社 T(床) Y社 Tセカンド(床)	斎藤智子さん 岩本さん 藤木さん 湯尾さん
8	(金)	ボランティア清掃	3 (日)	Fビル(床)	藤井さん
13	(水)	Birthday Party	4 (月)	F社(床・カ)	佐川さん
22	(金)	ボランティア清掃	6 (水)	RマンションV(床) Rマンション吉田(床) Rマンション荒川(床)	南埜さん 山中さん 山田さん
23	(土)	原田さん Birthday	7 (木)	Mマンション(床)	山口さん
28	(木)	HOS I 研究会	8 (金)	Rマンション長田 I・II(床) Rマンション(床)	濱崎さん 伊庭さん
			9 (土)	Eビル(床) S社(床)	前田さん 木村さん
			10 (日)	R社(床) Oビル(床)	渡辺さん、祖母井さん 佐々木さん
			15 (金)	Iビル(G) D銀行(床) Gマンション(床)	山本千代子さん 三宅さん 山口さん、山中さん
			16 (土)	Y社(床)	本並さん
			17 (日)	Iビル(カ) N社(床)	山本千代子さん 吉本さん
			24 (日)	S社(床) Tクリニック(床) T病院(床)	祖母井さん 小倉さん 中田さん、大本さん、川副さん、竹田さん、奥さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。屋上の出口の扉の前の床の靴跡の汚れが拭いても落ちません。良い方法があれば教えてください。それと、トイレのタイルの汚れが取れる洗剤はないでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：相談、ありがとうございます。担当より、連絡いたします。 ●武岡マネージャーより：相談ありがとうございます。 ●加藤主任より：ご相談ありがとうございます。一度確認にお伺いします。 ●八尾より：ご相談くださりありがとうございます。靴跡は綺麗になりましたでしょうか？現場の困りごと！？気になること！？今後もしどしどしお知らせください。
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。朝夕は涼しくなりましたが、まだ日中は暑いですね。八尾さん、主人の病気の事を心配かけまして、誠にありがとうございます。主人もありがたいと言っております。山崎さん、加藤さん、中野さん誕生日のお祝いのメッセージありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：こちらこそ、どうぞよろしくお願ひいたします。 ●中明部長より： ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。今後もよろしくお願ひしますね。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。村井さんもお体に気を付けて頑張ってください。 ●八尾より：おめでとうございます。いえいえご主人があってこそ村井さんの元気もですよ！少しでもよくなりますよう祈っております。ありがとうございます。
<p>◇◇◇山田 敏子さん◇◇◇ いつも有難うございます。2020年東京オリンピックが決定しました。これを機会に福島の復興が加速し、日本経済が好転しますように。若者の夢や希望の持てる社会に期待します。7年後、株式会社ベルが大きく発展されて、皆様と一緒にオリンピックを迎えたいです。私は目標が出来て嬉しく思っています。これを励みに頑張ります。今後ともよろしくお願いいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：東京オリンピック開催は、明るいニュースでうれしいですね。実際、東京エリアでの仕事は伸びています。感謝と成長ですね。一緒に、オリンピックを迎えましょう。 ●中明部長より：東京オリンピック、今から楽しみです。 ●武岡マネージャーより：オリンピック決定しましたね！目標目指して一緒に盛り上がりましょう。 ●加藤主任より：7年後が楽しみです。これから健康に気を付けて、お互いに頑張りましょうね！ ●八尾より：ありがとうございます。7年後～♪長いようで短いかも？これからもよろしくお願いいたします。 ●中野より：感動のメッセージありがとうございます！山田さんのコメントを見て僕も頑張ろうと思いました！7年後、一緒にオリンピックを迎えましょう、(。^_^)
<p>◇◇◇祖母井 ノリ子さん◇◇◇ 社長様、ベルのスタッフの皆様、いつもお世話になってありがとうございます。先日八尾様が巡回に来られた時、制服を見てすぐに津田様が制服とマックスクリナーを持って来て頂きありがとうございます。また、八尾様が来られる時がありましたら、4Fのトイレの汚れの取り方を教えて頂きたいのですが、津田様、制服とマックスクリナーありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：こちらこそ、感謝です。 ●中明部長より：いつもありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。八尾様もお声掛けさせていただきますね。 ●加藤主任より：また困ったことがあれば、何でもご相談ください。 ●八尾より：かしこまりました！またお伺い致します。ご連絡ありがとうございます。
<p>◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になっております。八尾様先日は暑い中巡回に来て頂きありがとうございます。また、資材いろいろと置いていってほしい助かります。仕事ができる事に感謝感謝です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：有難い、感謝です。 ●中明部長より：藤本さんに感謝です。 ●武岡マネージャーより：こちらこそ、いつもありがとうございます。資材不足していたら教えてください。 ●加藤主任より：藤本さんも暑い中ありがとうございます。寒暖の差が激しくなりますが、お体にお気を付け下さい。 ●八尾より：いつも現場を守って頂き、ありがとうございます。ゴミ対応の件、分別が増えてたいへんではございますがよろしくお願いいたします。
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ やっと暑さもましになりました。ベルの皆様お元気でしょうか？暑かったこの夏はビールが進みました。それもベルで働かせてもらって、今なお現役でいられるからこそ、味わえるもの。いつも感謝しています。この私を雇ってくれたこと、ありがとう。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：夏のビールは、うまいですよ。"いっはあ〜"至福の瞬間です。こちらこそ、ご縁に感謝です。 ●中明部長より：私は冬でもビールがすすみます。 ●武岡マネージャーより：頑張るからこそ味わえるステキなひと時ですね。いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：こちらこそ服部さんにご縁を頂いたことに感謝です。これからもよろしくお願いいたします。 ●八尾より：ご主人と(*^*)美味しく頂いてますか？そろそろ暑さも???と言いつつなかなかですから、服部さんの至福の時はまだまだ続く？いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇鴻池 みゆきさん◇◇◇ 技術課の下の男子トイレがここ2、3ヶ月前からタバコの灰が落ちている(1週間に1回位)ので、総務課の人に言って掲示板に貼紙をしてもらいました。そうしたら今日(9月30日現在)まだタバコの灰の落としはありません。良かったです。-----現場であった嬉しい事----- 現場ではないのですが、通勤途中で朝出会う杖をついた障がい者の人に思い切ってこちらから挨拶をするようになり、今は会うとお互いに「おはようございます」と言うようになり心温まっています。</p> <p>◇◇◇山口 みつ代さん◇◇◇ 9月に入ってもまだまだ汗をかいていますが、中頃からだいぶ涼しくなり、動くのが楽しくなってきました。 プルトップ、ボトルのキャップの回収がなくなり残念です。けっこう集めるのを楽しんでいますし、仕事先の住人の方で協力して下さる方も居ますので、近くで回収している所があれば続けて集めようと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：職場環境が、改善出来てよかったですね。また、あいさつの件、いいですね。 ●中明部長より：最初の挨拶ができる鴻池を見習います。 ●武岡マネージャーより：少しずつ少しずつですが、一緒に環境改善がんばっていきましょう。 ●加藤主任より：これからもお客様と協力して、より良くなるように改善していきましょう！ ●八尾より：鴻池さんの優しい挨拶が心とませたのでしょね。私も負けずに！元気に！心をこめて挨拶するように！再認識させていただきました。ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：山口さん、そうですね、本当の社会貢献活動とは？効率より、幸率を考えましたが、かかる諸経費、運送コストなどの費用を考えたら問題だらけでした。長い間、ありがとうございました。 ●中明部長より：急に寒くなりましたね。ご自愛くださいね。 ●武岡マネージャーより：少しホッと出来る季節になってきましたね。プルトップ・ボトルキャップの件、ありがとうございます。形は変わりますが是非続けて下さい。 ●加藤主任より：こちらこそ、いつもご協力頂きありがとうございます。また別の形で世の中に貢献していきます。 ●八尾より：いままでのご協力感謝いたしております。ありがとうございます。
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ 先月注文しました清掃用具がまだ届いていません(9月30日現在) 対応済み8月分には書きまして汚れの件、まだ返答がありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：波田さん、すみません。対応が遅れたことお詫び申し上げます。仕組みを、改善しました。再発しないようになりました。 ●中明部長より：作業がやりにくかったでしょうね、申し訳ございません。 ●武岡マネージャーより：対応が遅くなり申し訳ありません。 ●加藤主任より：日報の確認が抜けており、申し訳ございません。確認させて頂き、問題は改善できたようでよかったです。今後漏れの無いように仕組みを改善します。 ●八尾より：申し訳ありませんでした。再発防止に取り組みます。お伝えくださりありがとうございます。 ●中野より：申し訳ございません。見落とししていました。
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 最近、3階をクリニックが借りられたらしく、工事の人達が多く出入りされるようになりました。-----現場での変化や気付いた事----- 4階女子トイレのペーパーがよくなり、補充した分が朝来たらなくなっている時が多々あります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：情報ありがとうございます。営業から、あいさつに行ってもらいます。 ●中明部長より：工事により汚れが増えるかと思いますが、よろしく願い致します。 ●武岡マネージャーより：情報ありがとうございます。環境の変化で使用量も増えているみたいですね。また気になる変化があれば教えて下さい。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。迅速な報告を頂けるので、助かっております。 ●八尾より：工事の方が増えると現場に変化もあるでしょうね。困り事があればいつでもご遠慮なくお伝え下さいますように！いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様お変わりございませんか。今年は大変暑かったですね。でも、朝晩すいぶん涼しくなって仕事の方も楽になってきました。またお仕事頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、よろしく願いいたします。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。夏場の溜まった疲れが出ないように、日頃から身体ケアしてあげて下さいね。 ●加藤主任より：ようやくですね。寒暖の差が激しくなっておりますので、お互い体調管理に気を付けましょうね☆ ●八尾より：この度はプラスワン！お引き受け下さりありがとうございます。お困り事があればいつでもお知らせくださいますように！
<p>◇◇◇本並 信子さん◇◇◇ いつもお世話になり、有難うございます。八尾さん、この前は巡回に来て頂き、いろいろアドバイス有難うございました。いつまでも「きれい」をキープしていきたいと思っております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：よろしく願いいたします。 ●中明部長より：これぞクリーンキーパーでの言葉ですね。 ●武岡マネージャーより：宜しく願いします。 ●加藤主任より：これからも尽力よろしく願いします！ ●八尾より：とてもきれいにさせていただいており、感謝しております。これからもよろしく願い致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇ -----自分が実践して便利と思う方法----- 加藤さんに教えて頂いた事ですが、ズボンの前面の折り筋に落としミシンをするとアイロン掛けが楽です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：工夫していただき、感謝です。情報共有も、ありがとうございます。 ●中明部長より：ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：情報発信ありがとうございます。また工夫していること色々と教えて下さいね。 ●加藤主任より：積極的に改善にご協力くださり、ありがとうございます。こちらからもドンドン発信していきますね♪ ●八尾より：私もはじめて知りました。ありがとうございます。こうして皆さんにも伝えて下さる藤木さんの優しさに感謝です。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 清掃チェック表が10月で終了なので、来月分からお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●武岡マネージャーより：連絡ありがとうございます。 ●八尾より：かしこまりました。早急にお送り致します。
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。加藤主任、先日はすみませんでした。気を付けます。これからもよろしくお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：いつも、ありがとうございます。 ●中明部長より：こちらこそよろしく申し上げます！ ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。誰にでもうっかりはあると思います。以後、よろしく申し上げます！ ●八尾より：いつもありがとうございます。季節の変わり目です。お身体ご自愛下さい。
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ この間は心配かけましてすみません。奥社長様と加藤さん、天王寺の仕事ですが行かなくて良かったと思えました。3つの仕事を掛け持ちで頑張っていますが、今になって疲れが出てきました。風邪か何かはわかりませんが、熱が上がったり下がったりで、とてもしんどいです。天王寺の方の仕事を行ったとしたら、多分倒れていると思います。奥社長様も加藤さんにも迷惑を掛ける事になっていたかも。欲を出して行きたかったけれど、体が持たないですね。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：そうですね、大変でしょうが無理をせず、長く頑張って頂きたいです。 ●中明部長より：無理をなさらないようにしてくださいね。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。体に負担のないように続けて下さいね。 ●加藤主任より：協力できる部分は相談に乗りますので、遠慮なく言って下さいね。 ●八尾より：身体あってこそです！あまり無理されませんように！いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ いつもお世話になっております。9/6(金)八尾さんが来られました。清掃についていろいろ教えて頂きました。モップの件ですが、トイレ用と床用について赤と青を使い分けて混同しない様にとの事でしたが、床用は青とわかっていますが、こちらを担当させて頂いた時すでに2つ共赤でした。新しく青をおろすともったいないと思い、そのまま使い続けて現在に至っています。また漂白剤につけるとモップが痛むとの事でしたが、生地が傷まない様、数滴でトイレ用は真っ白に、床用は漂白液は一切使用せず粉洗剤のみで洗っており当然真っ白ではなく、2つが混同する事はありません。こちらを担当させて頂いて3年目ですが、トイレ用はトイレだけなのでほとんど傷んでいませんが、床用は外階段も含め使用箇所が非常に多い為相当傷んできました。この機会に新しい青のモップを使用させて頂きたく思います。これからも頑張りますのでよろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：金久さん、ソーニング(色分けして、お客様から見ても分かる道具の使い方)では導入時、ミスがあったのですね。すみません。モップの使用法や、漂白のやり方も、適量を正しく使用すればよい話ですので、責任者よりまた連絡いたしますので、よろしくお願いします。 ●中明部長より：曖昧な状態だったみたいで申し訳ありません。発信ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：開始当初からちゃんと引き継ぎが出来ておらず嫌な想いをさせてしまい申し訳ありません。ちゃんとお伝え出来るように社内改善していきますね。 ●八尾より：はい！資材を大切にしていたらいい感謝しております。ご遠慮なく変更されてくださいますように。これからも末永くよろしくお願い致します。ありがとうございます。
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様お世話になっております。八尾孝美様、Rマンションで使用します、ゴミ袋ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：感謝です。 ●中明部長より：ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●八尾より：いつもご丁寧にありますありがとうございます。だんだん秋らしくなってきました。大変な時期になった？かもしれませんが、お身体ご自愛の上、よろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇湯尾 あけ美さん◇◇◇ こんにちは、いつもお世話になっています。 vol.57ありがとうございます8月号の一面 「心を強くする方法」を読んで。 すぐマイナス思考になる所がある私なので、 どれだけ実践できるかわかりませんが、 心に刻んで前向きに強く生きていきたいと 思います。考え方一つで人生楽しく なりますよね。息子にも読んで聞かせました。 ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：いいですね、頑張っって習慣にもって行って下さい。 ●中明部長より：うれしいコメントありがとうございます！！ ●武岡マネージャーより：ステキなコメントありがとうございます。少しずつ意識を高めて強くありたいですね。 ●加藤主任より：前向きに取り組もうとされている姿が素敵です。是非続けて行って下さい☆ ●八尾より：息子さんにも！読んで下さり、ありがとうございます。これからも益々パワーアップされてお過ごしくださいね！
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ ベルの皆様お世話になっています。 先日、誕生日プレゼントを頂き ありがとうございます。 大切にに使わせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、ありがとうございます。 ●中明部長より：おめでとうございます。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。 ●加藤主任より：おめでとうございます☆いつまでも若々しくいて下さい！ ●八尾より：ご丁寧なありがとうございます。素敵な時をお過ごしください
<p>◇◇◇鈴木 勝美さん◇◇◇ 八尾さんへ 掃除機有難うございました。 会議室用のモップありがとう！ 綺麗になりました。 いろいろと教えて頂きありがとう！ 頑張ります！ -----困っていて知恵を借りたいこと----- 洗面所の水道の廻りの汚れがきになります。 歯ブラシで擦ってみたんですが…</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：いつも、感謝です。相談ごとありがとうございます。担当より、返信します。 ●中明部長より：相談発信ありがとうございます！ ●武岡マネージャーより：相談ありがとうございます。担当がお教えますのでよろしくお願い致します。 ●加藤主任より：ご相談ありがとうございます。一度確認します。 ●八尾より：いえいえとんでもないです。これからどんどん美観向上！鈴木さんのお力添え！よろしくお願い致します。
<p>◇◇◇高 ふじ子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。 また、先日は誕生日プレゼント メッセージカードありがとうございます。 また、皆様にお会いできる事楽しみにして おります。ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、ありがとうございます。 ●中明部長より：こちらこそです。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。また巡回時に元気な笑顔を楽しみにしています。 ●加藤主任より：なかなか行く機会が少ないですが、またお会いできるのを楽しみにしております。 ●八尾より：おめでとうございます。これからもよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇渡 三重子さん◇◇◇ -----現場での変化や気付いた事----- このごろ朝夕がとても涼しくなり仕事もよく はかどります。トイレの清掃の角とか裏側を特に 気を付けてします。 -----お客様の要望----- 昼の食事が1時になり、3人ほどずれます。 15分程遅くなります。 社員さんがお願いしますとのことで、片付け物が 遅くなります。 -----現場であった嬉しい事----- 毎日ロッカーの所30分掛けてピカピカにする ので社員さんがキレイになったなあと言って頂け、 やりがいがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：連絡、報告ありがとうございます。よろしく願いいたします。 ●中明部長より：うれしい言葉ですね！ ●武岡マネージャーより：お客様からの喜びの声、すごく嬉しいです。 ●加藤主任より：すごく励みになりますね！これからもこの調子で頑張ってください！ ●八尾より：いつもありがとうございます。見えない部分だからこそ意識する作業を心がける！素敵な行動です。よろしくお願い致します。
<p>◇◇◇北村 恵子さん◇◇◇ -----現場であった嬉しい事----- ハーモニーハイツ石井様から、仕事が終わって 挨拶して帰る時、この所毎回缶コーヒーを頂いて おります。お気遣いなくと申しておりますが、 有り難く頂いております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：そうなんですか、有難いですね。 ●武岡マネージャーより：お客様の心配り、感謝ですね。 ●八尾より：良かったですね。お知らせ下さりありがとうございます。
<p>◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇ いつもお世話になっております。 今年の夏も暑かったですね。 アクエリアスどうもありがとうございました。 お陰様で夏ハテ知らずでした。 掃除機バックありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：良かったです。少量なのに、反対に感謝です。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●加藤主任より：お元気さまで！何事もなく夏を終えて良かったです。 ●八尾より：いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

八尾様、グリーンモップ軽くてとっても使いやすいですね。最後に洗う時、すすぎがとっても楽になりました。お水と時間の節約が出来ました。大阪の社長TV-株式会社ベル 奥 斗志雄社長編-読ませていただきました。社長の考え方はわかりました。私は決まった時間内で自分出来るサービスを心がけます。大橋様、阿南様ご結婚おめでとうございます。結婚式の写真見ました。とっても綺麗に撮れていましたわ。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

武岡マネージャーさんへ

お元気にお過ごしでしょうか。先月まで私の母が病院の個室に入院していました。その時、他社のクリーンキーパーさんの仕事を目の前で見る機会がありました。部屋ではアクシデントがあり、応援の看護師さんも来て、母も看護師さん達も私も、みんな”何とかここを乗り越えよう！”と心が一つになっていました。その時、部屋の外に立っておられたクリーンキーパーさんがいました。私は同じ職業という事もあり、”すみません、今、部屋の中、バタバタしておりまして…”と言い頭を下げました。しかしそのクリーンキーパーさんは私の声など耳に入っておらず上司にでも怒られるのでしょうか。ほぼ強引に”ホコリが…”とか言って部屋に入ってきました。真剣にやらないとダメ！手抜きはダメ！とか、思っているのでしょうか？どちらにしても、あの時のクリーンキーパーさんの行動はとて、とて不愉快だったのは事実です！じゃ、私がこの部屋担当ならどうしていただろうとつくづく考えさせられました。1度、自分もお客様側に立って不愉快な気持ちを味わってみないと”気付けないこと、気付かず通り過ぎてしまっている事ってあるんだなあ”と痛烈に感じ勉強になりました。“10月31日”はお誕生日ですね。これからもベルと共にまだまだ、ぐんぐん伸び輝いて下さいね。おめでとうございます。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

社長様、ベルの皆様いつもお世話になっています。誕生日プレゼントありがとうございました。写真付きのメッセージも嬉しかったです。いつも心遣いに感謝しております。-----現場での変化や気付いた事-----
 玄関の溝の掃除をしたいんですけど、固くて開けれないので開けてほしいです。
 -----現場であった嬉しい事-----
 先日台風の影響で事務所の天井が、特に6階のA社様の毛皮の倉庫が少し濡れていたため掃除した時、社員さんがありがとうと言ってくれたので嬉しかったです。

◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇

9月11日の日に仕事のプロフェッショナルの方が来られ仕事の内容ややり方等をいろいろと聞いて行かれました。クレームなどは無かったかとか、何か困ったことは無かったかと、いろいろ聞かれました。またあいさつはどうですか？と言われたので、見栄え良くあいさつをしていると伝えました。タバコの吸殻を話している時に拾うのを忘れていました。すみませんでした。

- 奥社長より：小泉さん、ありがとうございます。
- 中明部長より：ありがとうございます。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。
- 八尾より：良かったです。資材が変化して戸惑うこともあったかと思われませんが、このように思っただけでなによりです。ありがとうございます。

- 奥社長より：ありがとうございます。悪気がない、その方の行為だったので一言にしない、お客様の気持ちを読み取り、臨機応変に対応することが、正しいサービスと私は考えます。それが、ベルの感動のサービスです。
- 中明部長より：相手の心情を察する事は本当に大切
- 武岡マネージャーより：お祝いのメッセージありがとうございます。私も義祖母の介護について、医師や介護士さんの悪気ない言葉や行動で家族が不愉快な気持ちを味わっているのを見かけます。相手の気持ち、場の空気を読み取る。自然と出来るように日々大切にしたいですね。
- 加藤主任より：人のふり見てではないですが、自分自身も改めて考えさせられますね。ありがとうございます。
- 八尾より：大変な時だったにも関わらず、その気づき！さすがです。人を思う心大切ですね。私も考え行動するように致します。ありがとうございます。

- 奥社長より：相談、ありがとうございます。何とか、解決できればと思います。
- 武岡マネージャーより：おめでとうございます。臨機応変な対応ありがとうございます。
- 加藤主任より：色々身回りが大変だと思いますが、困ったとき・辛いときは遠慮なく言ってくださいね！
- 八尾より：おめでとうございます。いろいろあるかと思いますが、心スイッチ切り替えつつどうぞ乗り越えて下さいますように！いつもありがとうございます。

- 奥社長より：ご苦勞をおかけしましたね。感謝です。
- 武岡マネージャーより：ご対応ありがとうございます。
- 加藤主任より：お忙しい中、ありがとうございました。お陰様で、無事に申請終えることができました！
- 八尾より：ありがとうございました。岩永さん(*^^*)対応感謝です。季節の変わり目お身体ご自愛下さいますように！これからもよろしく願い致します。

～ 法人のお客様へお勤めのキーパーさんへお願い～

いつもご尽力いただきありがとうございます！
 今年も後2ヶ月となりました。早いですね～！
 さて、お客様の所では年末年始のお休みが決まっていると思います。
 別紙で記入用紙を入れておりますので、11月度の請求書と一緒に送り下さい。
 よろしくお祈りいたします。

9月度 皆勤賞 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北口 博	中田 智子	松阪 啓子
石田 ヨミカ	栗波 壮一朗	中田 豊	松野 捷二
井島 芳一	齋藤 勉	中野 義信	松山 京子
板野 義一	齋藤 智子	中原 美佐子	南埜 靖子
岩永 チツ子	榊原 清身	中本 忠道	三宅 良子
植村 好	佐川 千枝子	永谷 忠彦	村川 満子
大村 和子	佐々木 正	波田 紀子	森本 百合子
大本 眞里	澤井 マサ子	西 由里子	森山 紀志子
岡田 由佳里	鈴木 美代	西田 芳之	山田 敏子
岡田 浩司	諏訪 明美	野田 ゆかり	山本 早苗
岡山 琇子	祖母井 ノリ子	橋本 妙子	湯尾 あけ美
小倉 貴子	高 ふじ子	長谷川 理江	横井 節子
小野 玲子	高 恵三郎	林 秋子	横内 繁美
河合 佳津代	武内 信子	春山 邦子	吉田 淑子
川井 孝江	武岡 光宣	藤川 明子	吉本 重子
川合 泰弘	武田 佳子	藤本 美栄子	喜 能里子
川副 美智子	竹田 賢子	前川 悦子	脇 きみよ
川田 初の	寺田 秋男	前川 きよ子	渡 三重子
岸本 妙子	戸田 由美子	前田 純美枝	和田 千鶴子
北川 幸子			

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

今月もお元気様でした (*^^)v



3S活動報告 Vol.2

今月号の3S活動報告はキーパーサポートの倉庫について発信したいと思います！
クリーンキーパーさんに使ってもらう道具はこのようにして保管・管理しています。
まだまだ至りませんが、効率良く管理できるよう改善していきます。

ビ
フ
ォ
ー



ア
フ
タ
ー



今回のポイント

- ①いる物、いらない物に分別
- ②天板に物を置かない
- ③床に直置きしない
- ④壁に立て掛けない
- ⑤バラバラの消耗品を種類で分け、整頓。

今回この3Sを実施して在庫確認や取り出しがとて楽になりました。今まで探しまわる事が多かったですが、整頓された事により、誰でも場所がわかりやすくなりました。

今月のおもしろベル日記

～ キーパーさんのひと工夫 ～



お元気です！
キーパーサポートの中野です！

先日お客様の所に巡回点検と、キーパーさんに会いに行ってきました！
ここのお客様の所では、手洗石鹸を設置する仕様になっています。普通なら石鹸を置くだけで構わないのですが、そのキーパーさんはひと工夫加えて下さっていました！
写真のようにネット（素材は三角コーナーネット）にくるんで、端をチクチク縫い合わせています。
ネットのお陰で手を洗う時に泡立ちしやすいようになっています！
使う側も泡が一杯立った方が気持ちいいですよ♪
キーパーさんのお心遣いに感謝です！

今月の一句

十月五日ベルギーのアントワープ、体操の世界選手権で、高2の白井健三（17）が新技「シライ」（後方伸身宙返り4回ひねり）の高難度の演技を決めて、男子あん馬では亀山耕平（24）がともに金メダルを獲得した。内村航平（24）は同3日に最大目標だった個人総合の、前人未到の4連覇を達成している。
今や、日本には世界の体操競技者目標の頂点。最強オールドランダーの「内村航平」を中心に7年後の東京オリンピックに向け、第一歩が発進した。

ゆか
床。シライ
2人コウヘイ
世界が目指す



～ お客様から頂いたお誉めのお言葉～

ハッピーユール

いつもご尽力頂きありがとうございます。

お客様より頂いた愛と感動のメッセージを皆様にも発信します。

頂いたイエローカード、または直接お言葉を頂戴した内容を掲載しております。

4月分から発信出来ておりませんでしたので、順次発信します！

お客様名：有限会社はり灸ケアプラン永澤 永澤 充子様

内容：この度は（有難う）×2です。床のまだらな黒ずみがピカピカになり感激しています。2Fの床は新築時のようになりました。3ヶ所のトイレの床も、コーナーの黒ずみがきれいになりました。感謝しております。
次回 12月18日（水）も楽しみにしています。

お客様名：福光精機株式会社 福光さゆき様

内容：いつもお世話になっております。渡さんには、いろいろ考えて仕事をして頂いており、安心していられます。これからもよろしくお願いします。

お客様名：明星金属工業株式会社 三好充様

内容：いつも丁寧におそうじ頂き感謝しております。プロの目で見頂いておりますので安心です。チリ、ホコリのない職場はとても気持ちが良いです。

お客様名：医療法人坂口医院 坂口嘉一様

内容：この度は高所の蛍光灯玉替え有難うございました。頼りになります。
今後ともよろしくお願いします。

お客様名：K社 H様

内容：いつもありがとうございます。1F入口～2F事務所の階段のワックス掛けを念入りに行って頂きました。大変きれいになり、満足しております。
ありがとうございました。

お客様名：S医院 S様

内容：いつも有難うございます。いつも積極的に仕事されていて良い感じですよ。
今回も通常みえない部分に気を遣っていただきうれしいです。
今後ともよろしくお願いします。

たくさんのお誉めの言葉をいつもありがとうございます…

これからもお客様から頂いたお誉めの言葉、愛のメッセージを紹介していきたいと思っております。

お客様からの“ありがとう”の言葉が私達の誇りです。



サンタクロースがお家にやってくる



またまたやってきましたこの季節♪サンタさんとトナカイさんが今年もお家に行きますよ～～!!たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」どっしどっしご応募下さい!(^^)!

応募条件を確認の上、ES日報もしくは本社までご連絡下さい♪



応募条件 (①②以外は要相談)

- ①小学生以下のお子さんやお孫さんのおられる方
- ②当日同席できる方(12月実施予定)



クリーンキーパーさんへお願い ～お休み・道具発注について～

いつもご尽力頂きまして、ありがとうございます。

以前より、「お休みの連絡は事前に下さい。」とお知らせしていましたが、皆さんしっかりと守って頂きありがとうございます。

これからも事前に連絡して頂く事はお守りして頂きたいと思っておりますが、

連絡して頂く先は、**まず事務所へご連絡下さい。もし、事務所に繋がらない場合、以前同様、キーパーサポートの担当へご連絡下さい。**

お手数をお掛け致しますが、よろしくお願い致します。

合わせて、道具の発注に関するお願いです。

原則的に道具の発注はES日報による月1度の発注でお願い致します。

どうしても急に道具が必要になった場合も、**まず事務所へご連絡下さい。もし、事務所に繋がらない場合、以前同様、キーパーサポートの担当へご連絡下さい。**よろしくお願い致します。



勤務先○○○○の
○○○○(名前)です。
(例1) ○月○日休みたいの
ですが。
(例2) 資材の発注をお願い
したいのですが。

事務所へ
ご連絡ください。

かしこまりました。
○○○さん、○月○日
お休みですね!



社内連絡網により
情報共有します。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただける様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.jp**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



BELL
愛と感動のビルメンテナンス

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)

社会貢献活動



重要！再掲載

いつも社会貢献活動にご協力頂き、誠にありがとうございます。長期間に渡りご協力頂きましたが今月を持ちましてプルトップ・ペットボトルキャップの回収を終了させて頂くこととなりました。当社が今期の計画に入れて取り組んでいる3S活動での保存場所の問題、回収に長期間を要し、取り扱ってくれる業者への郵送コストを考えると非常に無駄なことが多く、他にもっと社会貢献のやり方があるのではないかとこのことで話し合いを重ね、今回の結論に至りました。プルトップやペットボトルキャップに関しては、スーパーや学校等で回収していますので、個々で続けていただくと幸いです。今までご協力頂いた、プルトップやペットボトルキャップは責任を持って取扱団体へお送りし、引き継いで頂きます。その他、問題となっていない、切手やハガキに関しては今後も続けていきますので、今までと変わらず、ご協力宜しくお祈りいたします。

回収状況報告 (2013.10.28時点)

使用済み切手「日本切手」= 4,170g ← 目標 4,000g
 使用済み切手「外国切手」= 500g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 444枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円！
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 約35g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚

キャップ等を送って下さった皆さん

戸田 由美子さん 松山 京子さん
 斎藤 智子さん 武田 佳子さん
 進藤 圭子さん 奥田 美智子さん
 北村 しのぶさん 松山さんのお母さん
 松阪 啓子さん ベルホール清水様
 森本 百合子さん
 中田 智子さん

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。せつかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。



駐車場に今まで貯めていたペットボトルキャップとプルトップの山です！
 車1台分程のスペースを取ってました。

プルトップの回収を引き継いで頂ける業者には下記のように小分けしてお送りしました。総段ボール数11箱…！！



ペットボトルは当社まで取りに来て頂けるので、ひとまとめにしました。この袋も人がら人くらい軽く入る大きさです…！！！！



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

11月

寺田 淑子さん 松野 捷二さん 大西 久子さん 岡山 琇子さん
 柏村 京美さん 大西 信義さん 中本 忠道さん 東 繁美さん 寺田 秋男さん
 辻内 節子さん 大本 眞里さん 橋本 妙子さん 小倉 貴子さん

マイクワイパー

お掃除に大活躍！
 ひと拭きでピッカピカ！

メガネ・ガラスなどにも使えます。
 見違える程キレイになりますよ！



bell pro shop

お求めの方は
 阿南までご連絡
 下さい♪

店長 阿南さんのお勧め
社割
 ショッピング

制作者後記

いつもありがとうございます！食欲の秋！読書の秋！スポーツの秋！皆さんはどの秋を堪能していますか？私はもちろん食欲の秋（笑）朝晩がすっかり肌寒くなりましたね。体調などは崩されてないでしょうか？今年の秋は台風もたくさんあって夏と言い、秋と言い…変な気候ですね。冬は平和に迎えたいものです。さて、今月もいろんな事がありました！関東の方で、新しいお客様との出会いがあり、社内では東京に出張に行かれる社員が多くなりました。関東での出来事などもこれから社内報でいろいろ発信していければと思います。またES日報が変更になりましたので、わからない事があればお気軽にご連絡下さい。これからの季節、冷え込みが厳しくなりますのでお身体ご自愛ください。

中野 功士

発行者	編集者	制作者	制作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士

募集1 日常清掃	募集2 日常清掃	募集3 日常清掃
<p>【勤務地】京阪本線天満駅から徒歩10分のクリニック</p> <p>【勤務】月1回7日間連続勤務</p> <p>【時間】9:00~16:00 (4.5H~) ※月により作業時間の変動あり</p> <p>【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有</p>	<p>【勤務地】八尾市太田9丁目付近の会社</p> <p>【勤務】毎週水曜日と土曜日 (土曜日は会社カレンダーに基づく)</p> <p>【時間】PM1:00~PM4:30 (3.5H)</p> <p>【待遇】制服貸与・表彰制度有</p>	<p>【勤務先】此花区役所付近の医院</p> <p>【勤務】ローテーション(週3日~4日) ※年中無休</p> <p>【時間】月・火・水金 7:00~16:00 (8H、1H休憩) 木・土 7:00~14:00 (6H) 日・祝 10:30~14:30 (4H)</p> <p>【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有</p>
募集4 日常清掃	募集5 日常清掃	募集6 日常清掃
<p>【勤務地】此花工業団地付近</p> <p>【最寄バス停留所】常吉二東口企業団地前</p> <p>【勤務】月曜~金曜 (5日/週)</p> <p>【時間】AM9:00~13:30 (4.5H)</p> <p>【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有</p>	<p>【勤務地】北大阪急行南北線 緑地公園駅から徒歩5分のマンション</p> <p>【勤務】月曜・木曜・土曜(週3日)</p> <p>【時間】月・木 AM8:00~PM12:30(4H) 土 AM8:00~PM10:00(2H)</p> <p>【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有</p>	<p>【勤務地】彦根市の会社</p> <p>【日時】月曜~金曜 (5日/週) ①AM6:30~11:00 (4.5H) ②AM7:30~11:00(3.5H)</p> <p>【休日】土曜・日曜・祝日、他</p> <p>【待遇】制服貸与・表彰制度有 交通費支給(車通勤可)</p>

本社 (TEL.072-961-7171) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!! ご紹介者へは、お礼を致します。