

vol.60
ありがとう
2013年11月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



発行：株式会社 **ベル** 制作者：加藤 矢志
制作者：中野 功士 編集者：山崎 知子
発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【そこまでするか3S活動とトリプルアップ!】

親愛なる皆様

今年も早いもので、一年の締めくくりの時期になりました
平素から弊社事業活動にご尽力を賜り心より感謝申し上げます。

しかし、時の過ぎ行くのが年齢とともに早く感じられますねえ。
とある勉強会で、なぜ「成人期の一日は、子供時代の一日より短い」のかアレキシス・カレル
(フランス・生理学者外科医・哲学者・1912年ノーベル賞受賞)の言葉を知りました。
人は、一生の間に起こる物理的時間の価値の変化を、かなりはっきり感じる。
子供時代の一日は非常に遅く思われるが、成人期の一日は、驚くほど早く過ぎていく。
たぶん無意識に、物理的時間を人間の寿命の枠組みの中に置くために、こういう感情を経験するのであろう。
そこで当然、物理的時間は寿命に対して逆変して見える。人間の存在状態のリズムは、年をとるにつれて、
だんだん遅くなっていく。一方、物理的時間は一定の速度で流れていく。
それは平野を流る大河のようなものである。人生の暁には、人は堤(つつみ:川から水が溢れ
出ないように岸に土を高く築いた土手。堤防のこと)に沿って元気よく走ってゆく。
そして流れより早く走る。“丁寧に昼近くなると、速度が落ちてくる。そして流れとおなじ速さで歩くよう
になる。夜になると、人は疲れている。流れは速さを増し、人ははるか後方に取り残される。そして遂に
立ち止まり、永久に横たわる。それでも川は容赦なく流れ続ける。川は、実際には全然流れの速さを増して
はいない。人間の速度がだんだん遅くなるので、こういう錯覚を抱くのである。
人生の初めの頃は長く思われ、終わりの頃短いのは、たぶんあの周知の事実、つまり子供と老人では、一年
が過去に対して占める割合が、全く異なることによるのかも知れない。しかし、人間の意識が自分の時間、
すなわち自分の生理的活動が遅くなっていくのを、漠然と感じるという方が一層妥当なようである。
それはつまり、われわれ一人ひとりが堤に沿って走りながら、物理的時間という、流れ行く水を眺めている
ということである。 (ここまで)

次ページへ続く

人生を、心理的、生理的、物理的に、時間を捉えた例え方が、自分ではどのように表現して良いかわからないが感慨深く、胸に熱いものを感じた。

先日のこと、12月の誕生日を迎えると数えで90歳になる私の父が言いました。この年になると、生きるとは毎日が勝負だと・・・私は、分かっているよと思いましたが、少ししてから果たして本当にわかっているのだろうか、身体の老い、生理的活動が遅くなり、体力の低下を感じ取っている本人の思いは、本人しか分からないだろうなあと改めて感じ、考えました。父は「釣りをしたい」と言っていましたので、今できる親孝行をすぐに行おうと考えました。一人では、できませんので妹や中明部長に協力いただき実施することにしました。「どうせなら大物を釣らせたい」と思い、天候にスケジュールを合わせることで、自然相手なので困難があり諦めかけましたが、毎日が勝負の言葉を胸に、すべてをできる理由で考え皆の協力を得て行動すると、すべてが上手くいき出しました。日程調整も何とかかなり、直前まで降っていた雨も出船予定時間には何とか上がり、風も波も穏やかになり、魚も活性していて、40センチ代の真鯛を釣ってもらうことに成功しました。生まれて初めて、こんな大きな真鯛を釣ったと喜ぶ父を見て改めて皆で喜びを分かち合うことができました。そして、まだまだ足りない親孝行をするために時間を作って行くと胸に誓いました。

みなさん、親孝行していますか？

井上日宏先生のお言葉を、お借りすると

昨日はもう帰ってこない。明日は、必ずしもこの身にやってくるとは限らない。確かなのは「今」「ここ」に存在する「この身」だけである。今しかない、今日しかない。だからこそ「一大事とは今、唯今のことなり」と言えるのである。

また、「時の氏神」という言葉もあるように、時は、すべてを解決してくれる秘術でもある。時の大切さを心に懸け、今、今を無駄にしないように暮らしながらも、時にはあえて時間に身を任せ、過度に時に囚われることのない、心豊かな人生を送りたいものである。

『時』は、ほほえみ

日の昇るにも 手を合わせず 月の沈むにも 心ひかれず あくせくとして
一世を終えし人の いかにも多きことか。

道のべに花咲けど見ず 梢に鳥鳴けど聞かず せかせかとして 過ぎ行く人の いかにも多きことぞ。

川のながれにも 風の音にも 告げ給う声のあることを 知ろうともせず 金に名誉に地位に
狂奔して終わる人の いかにも多きことぞ。

ここまで)

皆様が健康で元気で顔晴っていただけているので
多数のお客様から、ご満足のお言葉やお褒めのお言葉を頂戴出来ています。
誠に感謝しかありません、ありがとうございます。

紅葉を楽しませてくれた木からの落ち葉は、落ちたらゴミとなり、私たちには大変な労働となります。
感謝をして、私たちが清掃してきれいにしてあげましょう。
季節風が吹き厳しい季節になります、心を律して一年を締めくくるに素晴らしい月にいたしましょう。
どうぞよろしく願いいたします。

寒さ厳しい折から、くれぐれもご自愛ください。

代表取締役 **奥 斗志雄**

11月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
11/2	(土)	前田君 Birthday	8	(金)	ボランティア清掃
7	(木)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	13	(水)	Birthday Party
			22	(金)	ボランティア清掃
			23	(土)	原田さん Birthday
			28	(木)	HOSI研究会

9月、10月、11月度 合同誕生日会

9/11
八尾さん
おめでとう!

2ヶ月間もお誕生日会をお待たせいたしました! 冬が大の苦手だと言う八尾さん... いつでも温かい様にブランケットをプレゼントしました! みんなの愛情で温もりもたっぷり♪ 暖かくしてこの冬も乗り切ってくださいね♪

10/31
武岡マネージャー
おめでとう!

12月から横浜生活の始まる武岡マネージャーと加藤主任。2人が仲良く過ごせるように、オセロ、将棋、トランプをプレゼント! いつまでも仲良くして下さい! 笑

11/2
前田くん
おめでとう!

前田くんおめでとう! オシャレに目覚めた前田くんには、山中リーダーと中野さんと津田さんのスタイリストによる服のプレゼント♪ 古着やけど... (笑) 良く似合っていました!

11/23
原田さん
おめでとう!

釣りが大好きな原田さんには釣りのギョウ三平な原田さん似顔絵をプレゼント! 喜んで頂けました!

12月の予定と定期日程の案内

12月の本社の休み 1日、8日、14日 15日、22日、23日 29日、30日、31日 ※現場は出勤しております。	定期清掃の内容 床・床洗浄 G・ガラス清掃 Fイ...フィルター清掃 カーカーベットの清掃 換・換気扇清掃
---	--

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
12/7	(土)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング ボランティア清掃	12/1 (日)	D社(床) Jビル(床) Fビル(床)	本田さん、古家さん 石田さん 藤井さん
			5 (木)	Rマンション小阪(床) Rマンション布施(床) Rマンション(床)	武田さん 小山さん 村川さん
			6 (金)	Rマンション新深江(床)	中田豊さん、村川さん
			7 (土)	Y社 I T (床) Y社セカンド(床) I社(床・G) Iビル(床)	藤木さん 湯尾さん 藤本さん 金久さん
16	(月)	HOSI研究会	8 (日)	R社(床) N社(床)	渡辺さん、祖母井さん 橋本さん
20	(金)	中野くん Birthday	9 (月)	Hマンション(床) Mマンション(床)	北村さん 山田さん
			14 (土)	N社(床) Z社(床) Eビル(床)	澤井さん 鈴木勝子さん 前田さん
			15 (日)	Iビル(床)	山本千代子さん
			19 (木)	M社(床)	新川さん
			20 (金)	M社(床)	新川さん
			21 (土)	Y社(床) C社(床・G) K社(床)	本並さん 鈴木美代さん、諏訪さん 松阪さん、森本さん
			22 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
			29 (日)	S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇湯尾 あけ美さん◇◇◇
矢野金属(株)セカンドファクトリー横に現在建設中の会社があります。あまり大きくないのでクリーンキーパーが必要かどうかかわかりませんが営業活動されてみてはいかがでしょうか？
---困っていて知恵を借りたいこと---
ナノソイでとれないドア枠についた黒い油汚れをきれいにとれる洗剤はないでしょうか？以前他社の工場で使用されていたピンクかオレンジ色の粉末状の薬剤（洗剤）商品名はわかりませんが、少し水を入れて軽くこすると綺麗になった記憶があります。

◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇
社長様、スタッフの皆様お世話になっています。朝晩が寒くなりましたネ、かぜなど引かないように気をつけて下さい。私も気を付けて仕事にがんばります。
阿南リーダー御結婚おめでとうございます。2人とも仲良く良い家庭を築いて下さい。
---現場であった嬉しい事---
中央物産に手伝いに行った時に鈴木さんに色々とお手伝いいただきました。本当にありがとうございました。大変助かりました。

◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇
掃除機を新しいホースに取り替えて頂いてありがとうございました。
29日の火曜日は、45分位掃除機を使うので家からガムテープを持って来て応急手当てをしました。25日の金曜日は手でホースをふさいで掃除機をかけました。早い対応ありがとうございました。
---困っていて知恵を借りたいこと---
掃除機を使っておられる方は①ホースは突然破れる事②ガムテープがあればけっこう一時しのぎになる事。以上、便利だと思いました。

◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇
社長様、スタッフの皆様いつもありがとうございます。今は何も変わったことはありません。まだまだがんばります。
よろしく願い致します。
---現場であった嬉しい事---
いくつになっても元気でガンバッてるねいつもきれいに頂きありがとうございますと3階の方に言っていました。
私は働く事が楽しく、とても幸せです。

◇◇◇匿名希望◇◇◇
社長様、ベルの皆様いつもお世話になって居ります。大橋さん、阿南さん、ご結婚おめでとうございます。末永くお幸せに。先立っては、誕生日のプレゼントと、心暖まるメッセージ本当にありがとうございました。
毎年のお気づかいに感謝しております。

●奥社長より：湯尾さん、情報ありがとうございます。有難いです。感謝
●中明部長より：情報ありがとうございます。対応致します！
●武岡マネージャーより：情報ありがとうございます。
●加藤主任より：情報ありがとうございます。一度確認致します。
●八尾より：情報ありがとうございます。

●奥社長より：岩永さん、お気遣いありがとうございます。突然、寒くなってきましたね。充分、健康に留意して喜びを広げましょう。よろしく願いいたします。
●中明部長より：岩永さんもお自愛下さいね。手洗い、うがいが欠かせないシーズンになりましたね。
●武岡マネージャーより：お互いに健康管理には気を付けていきましょうね。
●加藤主任より：先日はご迷惑をおかけして、すみません。ありがとうございました！
●八尾より：いつもありがとうございます。ヘルプ対応助かりました。感謝です。

●奥社長より：お礼の言葉が、対応したキーパーサポートの者もうれしいと思います。感謝です。ガムテープを応急用に置か、ありがとうございます。検討します。
●中明部長より：ガムテープは布製の方が良いですかね？アイデア情報ありがとうございます。
●武岡マネージャーより：ご連絡ありがとうございます。他物件でも同じ症状あると思いますので対策検討します。
●加藤主任より：確かに応急的に対応が必要な場合がありますので、対応検討します。
●八尾より：いろいろご心労をお掛けしております。これからもご尽力の程 よろしく願い致します。

●奥社長より：南埜さん、何よりです。仕事を通じて、ほめられ、役立ち、必要とされることは、究極の幸せといわれています。
●中明部長より：嬉しい言葉ですね、感謝の言葉はやはり連鎖しますね。ありがとうございます。
●武岡マネージャーより：最幸ですね。これからも喜んでいただけるお仕事宜しくお願いします。
●加藤主任より：こちらこそいつもありがとうございます。
●八尾より：お元気で何よりです。いつもありがとうございます。

●奥社長より：いつも、本当に感謝です。メッセージうれしいです。
●中明部長より：これからも末永く、よろしく願い致します。
●武岡マネージャーより：おめでとうございます。
●加藤主任より：ありがとうございます。
●八尾より：おめでとうございます。大変なことも多い中かと思いますがくれぐれもご自愛下さいませ。何かありましたらいつでもお申し付け下さいませ。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 10月24日(木)は急にお休みを頂きまして、すみませんでした。八尾さんありがとうございました。子供の行事等は、前もって分かるのですが、母の事は又いつ何があるか分からないので、ご迷惑お掛けする事もあるかと思いますが、宜しく願います。初めての清掃の仕事、10年以上ぶりの仕事、まだまだ緊張もしたりしていますが一年たちました。これからも頑張ります。 ---困っていて知恵を借りたいこと--- 清掃道具を洗う蛇口に100均のシャワーと排水口のネットをつけました。お風呂場の仕事の事ですが、夏はとても暑くて、熱中症になると思いますので、夏場は扇風機を置いて頂けませんか？来年の夏の事を思うと不安です。 (お風呂場では服装も暑すぎましたので)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：困ったときは、お互い様です。遠慮なく！又、工夫をされていますね。夏の扇風機、了解しました。もし、忘れてしまっていたら催促して下さい。 ●中明部長より：家族の事は何よりも最優先ですものね。気遣いなくご相談下さい。 ●武岡マネージャーより：お困りの時はいつでもご相談ください。 ●加藤主任より：夏場の件は了解しました。確かに暑すぎます。これからもお身体に気を付けてよろしく願います。 ●八尾より：もう一年ですか？早いですね。現場改善、美観向上ご尽力下さりありがとうございます。これからも末永くお付き合い下さいませ。
<p>◇◇◇鈴木 勝美さん◇◇◇ 誕生日プレゼントありがとうございました！社内旅行のお土産頂きました。お茶やコーヒーも頂いています！</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：お客様に、可愛がって頂けてますね。嬉しい報告ありがとうございます。 ●中明部長より：頂き物は感謝の証ですもんね。日頃から感謝されているんですね！うれしいです。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。そしてお客様に感謝ですね。 ●加藤主任より：お客様と良好な関係が築けていて良かったです。これからもお身体に気をつけて！ ●八尾より：おめでとうございます。凄いですね！お土産もらったんですか？有難い限りですね。これからも末永くよろしく願い致します。いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇金久 早苗さん◇◇◇ パースデープレゼントを頂きました。いつもありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、ありがとうございます。 ●中明部長より：こちらこそ、ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。 ●加藤主任より：おめでとうございます！ありがとうございます。 ●八尾より：おめでとうございます。これからもお付き合いの程よろしく願い致します。いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇川合一美◇◇◇ 名ふだがちぎれかけているのでお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：それはえらいことです。汚れてきたりしたら、すぐに言って下さい。 ●中明部長より：予備も必要ですかね。担当と相談しますね。 ●武岡マネージャーより：ご連絡ありがとうございます。 ●加藤主任より：早速対応します。ありがとうございます！ ●八尾より：は～い(*^~^*)vご連絡ありがとうございます。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様スタッフの皆様、いつもお世話になっております。先日は父と母の引越しなどでお休みしましてすみませんでした。それと中野さんが現場に来てくれて嬉しかったです。また来て下さいね。ありがとう！！ ---困っていて知恵を借りたいこと--- 現場の玄関マットがいつも汚いので、いつもはたいているんだけど、マットを替えてほしいです。8階のトイレの洗面所がいつも汚いので困っています。トイレをきれいに使おう、という紙を貼ろうかなあと思います。 --現場での変化や気付いた事-- 10月に入って新入社員の方が何人か入ってすごく新鮮だなあと思いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：相談してくれて、ありがとう。 ●中明部長より：お客様との相談が必要ですね。連絡ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：ご連絡ありがとうございます。 ●加藤主任より：かしこまりました。また詳しくお聞かせ下さい。 ●八尾より：お元気ですか？いつもありがとうございます。ご連絡ありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇辻内 節子さん◇◇◇ 冬の体調管理のため、インフルエンザの予防接種をしました。社長様、ベルスタッフの皆様、インフルエンザ、ノロウイルスなど気を付けて生活して下さい。八尾さん、又顔見せに来て下さい（アドバイスの言葉待ってます） ---困っていて知恵を借りたいこと--- 前回、男子立小便器のフッシュの所、汚れが目立った所は、ハミガキ粉で研いだ結果、気にならなくなり、今の状態を維持出来たらと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：素晴らしい、自己管理を実施されてますね。仕事に取り組む姿勢も工夫されていることも感動です。ありがとうございます。 ●中明部長より：私も今年の年始に初めてインフルエンザに感染していました。油断は禁物ですものね。 ●武岡マネージャーより：早々の自己管理すばらしいですね。私も見習います。 ●加藤主任より：自己管理は大切ですよね。私も気を付けます！ ●八尾より：アドバイスすることはないかと(´◇`)とこれから末永くお付き合い下さいますように！いつもありがとうございます。またお会いできる日を楽しみにしております。
<p>◇◇◇服部 富士子さん◇◇◇ 残す所あと2ヶ月になりました。あつという間の1年でした。何時もF様へ行く道の近くに小さな寿司屋さんがあるんですが、その奥さんの掃除が完ペキなんです。何時も見惚れています。「何時もきれいに掃除してますネ：私」「大事なお客さんに気持ちよくしてもらいたいのぞ」とのお言葉。さすがです。 ---困っていて知恵を借りたいこと--- 給湯室の角に掃除道具を入れているんですが、その中に二日続けてあぶら虫が出てきたのでどうしたもんか、どこから入ったのかしばらく考えました。そしたら道具入れの中にパイプが下がっている所から下りてきたみたいなんで、そのパイプにペーパータオルをまるめてつめた所、それ以来出て来ません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：お寿司屋さんのおかみさんは、服部さんの一言で、うれしく幸せな気持ちになられたことでしょう。ゴキブリ対策やりましたね。 ●中明部長より：お互いに気持ちの良い会話ですね。声を掛けられた服部さんが素晴らしい！！ ●武岡マネージャーより：素晴らしい心掛けですね。勉強になります。 ●加藤主任より：いつも嬉しいご報告ありがとうございます。寒くなりましたが、お身体にお気を付け下さい。 ●八尾より：月日の流れは早いものですね。寒さが急にやってきました。風邪など召されませんように(´◇`)といつもありがとうございます。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ いつも御世話になっております。指の怪我もお陰様でほぼ元の状態になり、不自由なく仕事できております。その節はご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。その後名札をシュレッダーに挟め、新しい名札をありがとうございました。こんなおっちょこちょいの私はいつも「ごめんなさい」「申し訳ありません」等口にする事が多かったのですが、八尾さんにお会いして「ありがとう」を進んで使う様になりました。「すみません」より「ありがとうございます」の方が良い場合が沢山ある事に気づきました。ありがとうございます。 ---困っていて知恵を借りたいこと--- 2階入口に敷いてある絨毯が黒ずんできていて気に なります。一度拭いた事はありますが、あまり変わらない気がします。元の色に近くなる為には何か方法はありますか？ ---現場であった嬉しい事--- お土産のお菓子を1つお裾分けしていただきました。初めてでお気持ちがとても嬉しかったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：その通りです、言葉には魂がこもっていますので、発する言葉を変えるとすべてが変わってきます。謝るより、感謝の言葉の方がよいですね。また、プラスの言葉を使ってください。絨毯は、スチーム洗浄などの方法がありますから、担当に対応してもらえるようにお願いします。 ●中明部長より：けがが治って何よりです。「感謝」の気づきは沢山ありますものね。 ●武岡マネージャーより：積極的に感謝言葉を使うのはおすすめですよ。是非継続してくださいね。 ●加藤主任より：お仕事には慣れましたでしょうか？またお伺いしますので、気になる点を教えて下さい。 ●八尾より：大切な指~が(*^^)v治ってよかったです。いつもお世話になっておりますこと有難い限り！申し訳ありませんより！やっぱり！ありがとうございます！しかない(*^^)で~す。
<p>◇◇◇村川 満子さん◇◇◇ 布施イースト用の日報用紙をお願い致します。後15枚程あります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●武岡マネージャーより：ご連絡ありがとうございます。 ●加藤主任より：ご連絡ありがとうございます。 ●八尾より：ご連絡 ありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇

社長はじめベルの皆様お元気ですか？私は元気で頑張っています。朝、トイレを掃除していると社員の方が「おはようございます」と大きな声で挨拶してくれます。お名前はわからないのですが、元気が出ます。ありがとうございます。八尾さん、この前は巡回に来て頂き、トイレのアドバイスありがとうございました。又、これからも気付いた所があれば教えて下さい。それから八尾さん、松山君、トイレの件で遅く迄ありがとうございました。水の流れも大分良くなりました。これから気を付ける様にします。大橋さん阿南リーダーご結婚おめでとございます。優しい大橋さん、阿南リーダー、いつまでも可愛い奥様でいて下さい。未永くお幸せに。

- 奥社長より：頑張っただけで、感謝です。
- 中明部長より：先手必勝の挨拶はやはり気持ち良いですよ。お名前を気になされている澤井さんも素晴らしいですよ。
- 武岡マネージャーより：何気ないお声掛けが嬉しいです。これからも宜しくお願いします。
- 加藤主任より：お客様からも大変喜んで頂いております。本当にありがとうございます。
- 八尾より：少しは改善できてよかったです。澤井さんが早急にお知らせ下さったおかげで、お客様も喜ばれております。いつもありがとうございます。

◇◇◇匿名希望◇◇◇

社長様、スタッフの皆様いつもお世話になっております。10月4日火曜日腰と喉を痛めてお休みしてしまいました。元気と思っただけで今のお天気で体を壊してしまいます。暑かったり寒かったりでお休みしている間、津田さんが変わりにしてくださって本当にありがとうございました。男子トイレ女子トイレの大きな鏡もきれいにしてもらって、会社の方も喜んでおられたと思います。10月28日中野さん訪問ありがとうございました。これからも頑張りますのでよろしくお願い致します。

- 奥社長より：身体が、資本。お大事にして下さい。これから、寒くなりますので健康に充分ご留意下さい。
- 中明部長より：お体、回復して良かったです。無理をなさらないようにしてくださいね。
- 武岡マネージャーより：無理せず体調管理には十分お気を付け下さいね。
- 加藤主任より：寒さに負けずお互いに頑張りましょう！
- 八尾より：いつも元気いっぱいであれたらですね。これからもよろしくお願い致します。

---現場での変化や気付いた事---

マンション、テレビ・フトン・ペットボトル・カン他から置きに来られるようです。(夜中車で)住人さんが言っておられました。困ったものです。

◇◇◇村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。朝晩はめっきり寒くなりました。10月はお休みを多く取りましてご迷惑をおかけ致しました。又、八尾さんにもご心配おかけ致しまして申し訳ございません。今後とも宜しくお願い致します。

- 中明部長より：よろしくお願い致します。
- 武岡マネージャーより：体調管理しながらこれからもよろしくお願い致します。
- 加藤主任より：ご無理されませんようによろしくお願い致します。
- 八尾より：あまり無理されませんように！何かございます時はご遠慮なくお知らせくださいませ。いつもありがとうございます。

◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇

自転車に乗ってこけてしまいました。足が痛くて病院へ行くと、骨には異常がなく、足の筋にキズがあり、内出血がひざ上20cmから足の付け根まで真っ青になり大変でした。でも足のヒザの血が固まってきて、お医者様にはそのままでもいいと言われました。あと2週間は正座をしてはいけないと言われました。でも仕事は休まずがんばります。これからは気をつけようと思います。今回遅くなってしまってすみません。祝日が続きまますので少し遅くなるかもしれません。

- 奥社長より：なんと、大丈夫でしたか。しかし、涙が出るくらい責任感をもって仕事をしていただけたこととして頂けたこと、心より感謝申し上げます。しかし無理は禁物何かあれば相談してください。
- 中明部長より：大げがにならなくて良かったです。責任感には只々、感謝です。
- 武岡マネージャーより：お仕事への責任感感謝です。でも無理だけはせずご相談ください。
- 加藤主任より：大丈夫でしょうか？何か協力できることがあれば言って下さいね。
- 八尾より：大丈夫ですか？無理されませんように！ありがとうございます。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話になっております。モップ替糸を宜しくお願い致します。数量は2ケです。

- 奥社長より：中田さん、いつもありがとうございます。
- 中明部長より：よろしくお願い致します。
- 武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。
- 加藤主任より：いつもありがとうございます。風が冷たくなりましたが、お身体にお気を付け下さい。
- 八尾より：かしこまりました。落ち葉の季節ですね。作業大変な時期となりましたが、よろしくお願い致します。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 11月2日は玄関の道の方で嘔吐物があり、水を汲んで来て流しました。4階へ上がり、男子トイレで大便をされた後、水を流されてなく、水を流すともう少しで溢れて来そうでした。少しずつ水は引いていったので、また水を流すと又溢れそうだったのでパークカップ対応をしたら水が流れ出し、水を流すと勢いよく流れたので一安心。今日は朝から大変でした。前日も家に帰り、またビルに行き、階段の大便処理大変でした。 ---現場であった嬉しい事--- 自転車を整理していると、大変ですネと言って下さる人が居られます。7時半、自転車10台～15台位あります。端の方へ移動させています。取りに来た人が出しにくい様に詰めて置いています（駐輪禁止地区なので、今後停めたくなくなるように。）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：ご苦労をお掛けしました。悪気があってされているわけでは無いですが、後片付けは大変ですよ。相手の為を思っている行為は、必ず天が見ていますから、良いことがあります。 ●中明部長より：大変な事態に対して冷静な対応ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：朝から大変でしたね。いつも綺麗な状態が周囲の行動も変わってくるはずですから、大変ですがよろしく願います。 ●加藤主任より：先日は緊急対応頂き、ありがとうございます。助かりました。これからもよろしく願います！ ●八尾より：先日は対応頂き本当にありがとうございました。奥田さんのおかげでテナント様もオーナー様も即対応して頂けたと喜んでおられました。お世話になりました。ありがとうございます。
<p>◇◇◇小泉 沼子さん◇◇◇ 八尾様グリーンモップ送って頂きまして有難うございました。H社様もこれから年末に向かって忙しくなります。床の汚れも酷くなって3枚ずつ使うようになります。すぐ対応OKです。津田様先日は巡回、点検に来て頂きましてありがとうございます。津田さんは良く頑張っているんだよと。前々回の新年会の時奥社長様から聞いていましたよ。お会いしてもすぐ名前が出て来ませんすみませんでした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：いつも小泉さん、ありがとうございます。 ●中明部長より：いろんな事で小泉さんには感謝です。ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：いつもありがとうございます。 ●八尾より：寒さも増すときです。お身体ご自愛くださいますように！いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇ 中野さん先日は汚れ落としの洗剤ありがとうございます。きれいになりました。3階のお客様用エレベーターの前の床も人が歩く所と歩かない所の汚れの差が目立っていましたが、拭いてみたらきれいになりました。洗剤（スプレー缶）の名前を見ていませんが、半分以上なくなりましたので、予備にもう一本お願いします（資材注文の欄には書いていません）また、手の届かない所も拭いていただきありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：綺麗にさせていただき、ありがとうございます。 ●中明部長より：いろんな場所に目利きができていて様で素晴らしいですね。ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：ご連絡ありがとうございます。また担当が確認しますね。 ●加藤主任より：ありがとうございます。またお伺いして確認します。 ●八尾より：いつもありがとうございます。落ち葉の季節大変でしょうがよろしくお願い致します。 ●中野より：こちらこそありがとうございます！また何かありましたらいつでも呼び出してください！
<p>◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもありがとうございます。誕生日プレゼントありがとうございます。心のこもった皆様のメッセージ3回読みました。ありがとうございます。制服とモップ、届けて頂きありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：ありがとうございます。 ●中明部長より：3回！！ありがとうございます。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。 ●加藤主任より：おめでとうございます。これからもよろしく願います。 ●八尾より：おめでとうございます。喜んで頂いてよかったです。これからも元気いっぱいお過ごしくださいね。いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 社長様、ベルの皆様いつもお世話になっております。先日はお誕生日のプレゼント、皆様からの心あたたまるメッセージに感謝です。私こそ素敵な職場に出会えた事に心より感謝しております。これからも宜しく願います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：返信メッセージでこちらも幸せな気持ちになります。いつも、感謝です。 ●中明部長より：感謝のメッセージありがとうございます。今後共、よろしく願います。 ●武岡マネージャーより：おめでとうございます。 ●加藤主任より：嬉しいお言葉ありがとうございます。感謝！ ●八尾より：おめでとうございます。私も出会えてありがたい限りです。これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。

～ 法人のお客様へお勤めのキーパーさんへお願い～ 再掲載

いつもご尽力いただきありがとうございます！
 今年も後1ヶ月となりました。早いですね～！
 さて、お客様の所では年末年始のお休みが決まっていると思います。
 別紙で記入用紙を入れておりますので、今月度の請求書と一緒に送り返して下さい。
 よろしくお祈りいたします。

10月度 皆勤賞 コーナー

対象は4月から翌年3月の1年間

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北川 幸子	中田 智子	松阪 啓子
石田 ヨミカ	喜 能里子	中田 豊	松野 捷二
井島 芳一	栗波 壮一朗	中野 義信	松山 京子
板野 義一	齋藤 勉	中原 美佐子	南埜 靖子
岩永 チツ子	齋藤 智子	中本 忠道	三宅 良子
植村 好	佐川 千枝子	波田 紀子	村川 満子
大村 和子	佐々木 正	西 由里子	森本 百合子
大本 眞里	澤井 マサ子	西田 芳之	森山 紀志子
岡田 由佳里	鈴木 美代	野田 ゆかり	山田 敏子
岡田 浩司	祖母井 ノリ子	橋本 妙子	山本 早苗
岡山 琇子	高 ふじ子	長谷川 理江	湯尾 あけ美
小倉 貴子	高 恵三郎	林 秋子	横井 節子
小野 玲子	武内 信子	春山 邦子	横内 繁美
河合 佳津代	武岡 光宣	藤川 明子	吉田 淑子
川井 孝江	武田 佳子	藤本 美栄子	吉本 重子
川合 泰弘	竹田 賢子	前川 悦子	脇 きみよ
川副 美智子	寺田 秋男	前川 きよ子	渡 三重子
川田 初の	戸田 由美子	前田 純美枝	和田 千鶴子
岸本 妙子			

※ 今期、皆勤され続けている方のお名前を掲載しております。

今月もお元気様でした (*^^)v



3S活動報告 Vol.3

今月号の3S活動報告はクリーンキーパーサポートの倉庫の経過報告です！
完成版をまた次号で掲載したいと思います！



倉庫の真ん中にスペースが空いていて無駄な空間が出来ています…。
どうにかしてこのスペースを上手く利用できないだろうか。
と、言う事で、壁際の棚をズズズズズ…と移動させました。



この通り
ちょうど良い
スペースに
なりました！



移動させた棚の後ろには、ホウキやモップの柄を引っ掛けられるようなスペースにする予定です！

まだ設置中ですので、次号をお楽しみに♪

今回のポイント

- ①無駄なスペースの有効活用
- ②移動した棚の後ろ面の有効活用
- ③作業効率の良い道具の置き場所

今回実施した3S活動により、倉庫に物を更に多く置けるようになりました！

狭い道具置場も有効活用する事により、沢山の道具を収納出来ると思います！
現場の道具置場も3S頑張っていきましょう！

今月のおもしろベル日記

～ キーパーさんのひと工夫 ～



今日は、まえまえこと前田君が当社へ入社して初のお誕生日を迎えました!!!
お昼寝を終えて事務所に戻ったまえまえに、クラッカーでお祝いをし～目を覚ましたところで『はっぴば～すで～とう～ゆ～』パチパチッとケーキでお祝いです♪
なんと!なんと!こう見えてまだ19歳のまえまえ。七三にされてもこのスマイル・・・(笑)
楽しくて素敵な1年になりますように・・・。
彼女も出来ますように～～～(祈)

BY YAMAZAKI

広瀬 泰之 今月の一句

プロ入りから実に45年目。楽天・星野監督がライバルを倒し、ついに自身初の日本人を手にした。2014年に東日本震災が発生したのが楽天に監督就任した同年。「日本一になって苦労をしている皆さんに『癒してあげたい!』それしかない」と信じて戦ってきた。「やっと宿敵・巨人を打倒して、穏やかな笑みを闘将は浮かべた。」
追伸:「倍返し?」↓今でしよっ!

ついに無双
楽天頂天
ほしめ笑み



重要 インフルエンザ予防の為にワクチン接種をお願いします!



インフルエンザの流行る季節になりました!

もしものとき倒れない為には日頃の健康管理が大切です。今回改めて予防の知識と対策を一部掲載させていただきます。

有効的なのが、予防接種の実施です。病院や医院にお勤めの方には必ず受けて頂いておりますが、一般の企業様へお勤めの方も予防の為、接種をお願いします。地域によっては市や行政が実施しているケースがありますので調べて頂いて、近くの病院で受けて下さい。もちろん私達社員も全員受けます! 自らの健康は自らで守り、健康な一年を送りましょう!

インフルエンザはこうやって感染します。

『飛沫感染』

感染した人の咳、くしゃみ、つばなどと共に放出されたウィルスを健康な人が吸い込むと感染することがあります。

『接触感染』

感染した人がくしゃみや咳を手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に他の物(机、ドアノブ、つり革、スイッチなど)に触ると、ウィルスが付着する事があります。

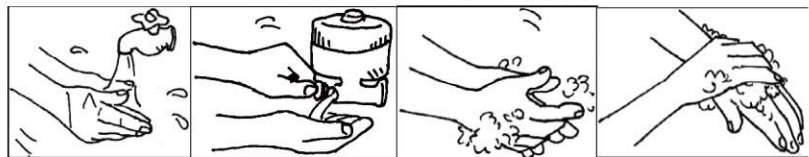
その付着したウィルスに健康な人が触れた後に目、鼻、口に再び触れると、粘膜・結膜などを通じて感染することがあります。

★正しい手の洗い方★

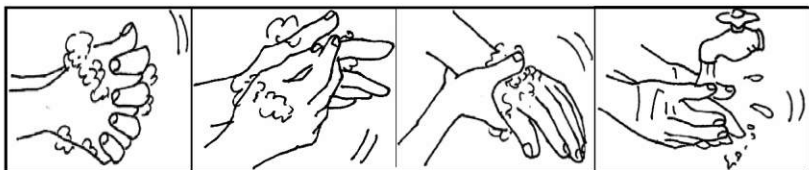
【正しい手洗い】

感染症に対する一般的な予防策

- うがい・手洗いを徹底する
- 咳エチケットを心掛ける
- 平熱を確認しておく
- 人込みをなるべく避け、避けられない場合はマスクを着用する
- 栄養と休養を十分取る
- 水分補給・保湿に注意する
(室温は20~25℃、湿度は60~70%程度)

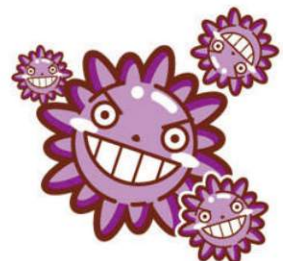
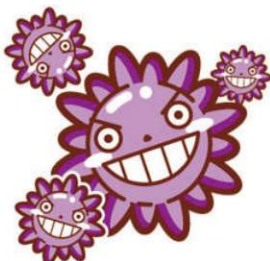


①手を水でぬらす ②石けんをつける ③手のひらを洗う ④手の甲を洗う



⑤指の間を洗う ⑥指先を洗う ⑦手首を洗う ⑧水で洗い流す

少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします!



↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM **ダイレクトメール**
を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけただけ様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
代表取締役 **奥斗志雄**
TEL.080-5631-5631
✉ **oku@ai-kando.jp**
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線
きりとり

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7
株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行



料金受取人私郵便
河内局承認
257

差出有効期限
平成25年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

12. ラッキーコール (クレーム) 対応

私たちは、発生したクレームへの対応を最重要業務とします。「お客様が正しい」を基本思想とし、自分達や会社の都合よりもお客様の都合を優先し、全力で問題を解決します。正確な連絡、迅速で誠意のある対応でご納得をいただきます。そして二度と起こらない対策を講じ、企業品質を高め、お客様との信頼関係を高めるのが真のラッキーコール対応です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.ai-kando.jp
愛と感動のビルメンテナンス

株式会社 ベル

このメッセージは社長のダイレクトメッセージとなっております。

「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名 (現場名)

御名前

TEL

年 月 日

奥社長への一言

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

☑ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで作ろう!



回収状況報告 (2013.10.28 時点)

使用済み切手「日本切手」= 4,405g ← 目標 5,000g
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 444枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 約235g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚

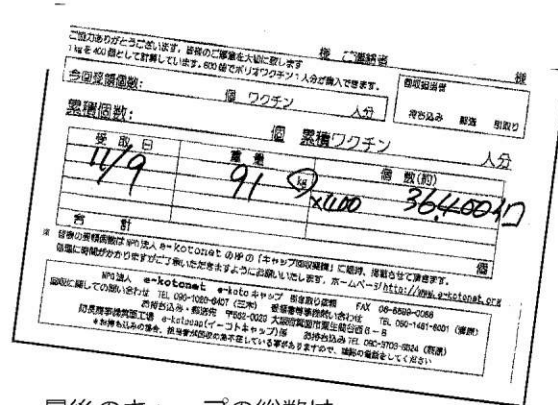
活動にご協力下さった皆さん

塩田 幾子さん
 藤金 テル子さん
 武田 佳子さん
 松阪 啓子さん
 森本 百合子さん
 (株)コボリ様

いつも社会貢献活動にご協力頂きありがとうございます。
 せっかく集めて頂いたのでちゃんと活躍してもらいたいと思います。
 お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。

先日、最後のペットボトルキャップの引き取り先より収集結果を頂きました!



最後のキャップの総数は
 何と91kgで36,400個でした!
 ワクチンへ換金された金額は
 なんと¥312,691でした!
 ありがとうございました!

私達は世界をも明るく元気にする為の
 募金活動を行っています。
 皆様、いつも募金ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪
 12月

小山 美津子さん 進藤 圭子さん 岸本 妙子さん
 北川 幸子さん 脇 きみよさん 林 秋子さん
 澤井 マサ子さん 南埜 靖子さん 川田 初のさん



頑固な汚れに威力を発揮！
 当社社員も絶賛の超強カクリーナー！

有機溶剤型のゴム系接着剤・しつこい汚れや
 チューイングガムなどを簡単に落とせて、
 壁についた粘着テープの汚れに効果絶大！
 ガムの汚れ落としやタバコのヤニ取りにも
 効果絶大です！

柑橘系の香りがします

お求めの方は
 阿南までご連絡
 下さい♪

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

制作者後記

いつもありがとうございます！今年も残すところ後1ヶ月となってしまいました。
 早いですね～！寒くなり始めて、プライベートではダウンジャケットを解禁してしまいました
 中野です（笑）急に激寒になりましたので、体調崩されない様に御自愛下さい。
 さて、今月は久方ぶりのお誕生日会がありました。原田さん、前田君は初めての誕生日会。
 2人ともとても喜んで下さいました。私が描いた似顔絵も喜んでくれて本当に良かったです。
 また、12月はクリスマスサンタがやっ
 きます！小さいお子様がいらっしゃる家
 庭に社長サンタがサプライズに行きます
 ので、どしどしご応募ください！
 インフルエンザの案内も掲載しておりま
 すので、ご確認ください！

中野 功士

発行者	編集者	制作者	制作者
 興 斗志雄	 山崎 知子	 加藤 矢志	 中野 功士

NEWフェイス



【新しい仲間 池田夏子さんをご紹介します！】

入社日：2013年10月28日

所属：アップフロント

将来の夢や目標：いつか自分で本を出す事です。

心構え：どんな事も前向きにチャレンジしていきます！！

趣味：料理・読書

特技：夕食4品を30分で作ること！

好きな食べ物：クリームパン

※事務所に電話をして頂くと池田さんが出ますので宜しくお願いします。



募集1 日常清掃

【勤務地】京阪本線天満駅から
 徒歩10分のクリニック
 【勤務】月1回7日間連続勤務
 【時間】9:00～16:00 (4.5H～)
 ※月により作業時間の変動あり
 【待遇】制服貸与・交通費支給
 ・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務先】此花区役所付近の医院
 【勤務】ローテーション(週3日～4日) ※年中無休
 【時間】月・火・水 7:00～16:00 (8H, 1H休憩)
 木・土 7:00～14:00 (6H)
 日・祝 10:30～14:30 (4H)
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

本社 (TEL.072-961-7171) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！ご紹介者へは、お礼を致します。