

vol.65
ありがとう
2014年4月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



**第23期全社員大会
無事に終了致しました
ありがとうございます！**

 発行：株式会社 **ハル** 制作者：中野 功士
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

201404 今期のスローガン
【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

いつも弊社業務に多大なるご尽力を賜り誠にありがとうございます。
昨日、おかげさまで全社員大会 -23期経営方針発表会- を無事に終了することが出来ました。
129名もの方にご参加いただきありがとうございます。
また、仕事の関係上参加できず現場を守って下さっていた従業員の方々には心より御礼申し上げます。

お陰様で、23期を無事に迎えることができ未来に向かってスタートを切ることが出来ました。
いつもの事ですが全社員大会は、本社スタッフがすべて手作りで行っています。
参加する皆様に喜びや感動していただける内容にすべく、本社スタッフが誠心誠意限りない時間を費やし表彰対象者のノミネートから受賞者の決定、会場の設営、席の配置、各賞の表彰内容の文章化、時間配分その他行うべきことが本当に盛りだくさん。
少しでも、質を高めた大会にできるように本社スタッフは必死です。
通常業務がある中、準備を進めるにはかなりの負荷がかかります。
手前味噌ですが、本当によくやったとほめてあげることと感謝しかありません。
何かと、不手際があったと思いますがまだまだ未熟さゆえとお許しいただければと思います。
日々命輝かせ、人生の勝利者として誇りをもってイキイキと働く働き方で、感動を作りその連鎖を作っていくのが、私たちの理想の働き方です。
そのような働き方や仕事ぶりを実践している方をノミネートして本社スタッフが真剣に議論して決めて賞賛する場が全社員大会の一部で行われる表彰式です。
ですから、この一部にご参加して頂かないことには始まらないのです。

次ページへ続く

当日仕事の関係で参加できなかった方へは、後日本社で。滋賀県地域の方へは、5月にそちらに出向き表彰式及び方針発表会をおこないます。

次年度からは、関東地域についての行い方を考え実現したいと思います。

なぜ、それほどまで時間と手間暇と費用をかけてまでも、賞賛することと会社の目指す方向を全従業員が理解し実現に向け全力をつくしていただきたいからです。

市場には、お客様と弊社と競合他社しかありません。

お客様から見て、当社を選び続ける価値が無ければ、他社を選んでしまいます。

お客様視点で見ると、

どんな社長が、どんな思いで経営しているか

どんな社員が、どんな思いで働いているか

頼んでよかった会社なのか

期待を超える会社なのか

他にも、選択する理由は沢山あります。

お客様に選ば続けられる会社になる、すなわち生涯お取引したいと思って頂ける企業になる、

存在そのものが社会貢献できる会社になることで社会に役立つことが我々の目指しているところ です。

他社と比較して、違いを明確に作り上げないとなりません。

他社との「差」ではありません。

「差」は、競い合うと疲弊してしまいます。

たとえば価格差として、安値で奪い合うような事をすると未来がありません。

他社との「違い」とは、私たちが作り上げる「価値」です。

ナンバーワンではなく、オンリーワンになるのです。

お客様から見て、私たちの存在価値とは何でしょうか。

よくいただけるお客様の歓喜の声は、

安心してお任せできる

こんなにきれいになるんだ

一生懸命やってくれる

気遣いが、うれしい

こんなことまで、やってくれている などです。

このお言葉を頂けつづけ、さらなる期待にお応えしていきたいと考えているので、経営方針の一つにあります。

トリプルアップです。

三方善で考える（個人 / 会社 / お客様 会社 / お客様 / 社会）

全員参加の現場の声を活かす業務改善、価値を作る活動です。

現場でしかつかめないお客様の声や声に出されないが、皆さんが気付かれてこんなことをすれば

お客様が喜んでくれるだろうとか、思いついたひらめきなどをしかしていききたいのです。

それが当社の強みになり、他社との差別化要因となり

お客様が、もっとも価値を感じて頂ける、ウチの売り物になるのです。

全従業員一丸となり、取り組んでまいりたいと思いますので、何とぞご理解いただき

ご協力のほど、お願いいたします。

では、季節がらお身体を充分ご自愛ください。


代表取締役

奥 斗志雄

4月の出来事

こんな事があいました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
4/1	(火)	入社式	11	(金)	ボランティア清掃
5	(土)	お花見	19	(土)	全社員大会
7	(月)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	21	(月)	村上透先生 勉強会
			23	(水)	HOSI研究会
			26	(土)	ボランティア清掃
入社式			4月度全体ミーティング		
<p>4月1日には入社式がありました。弊社の入社式には定番の感動ムービー！新入社員だけではなく、見ていた社員たちも涙うるうるさせながらの感動の入社式でした。3人共元気がよく明るく、さっそく社内の雰囲気をもっと明るくしてくれました。</p> <p>BELLの新人ガールズ達♪「さきっぺ」と「ゆーみん」</p>  <p>集合写真、みんなピシッと決まっています。</p> <p>新人川上君、早速入社式の片付けをお手伝いしてくれています(笑)</p> 			<p>4月度の全体会議は、期のスタートと新入社員が入社後の初めての会議で大変有意義な会議でした。人数が増えた為、席の並びも広くなりました。皆な前期の振り返りと、今期もいい結果が出せる様意気込みを語りました。新入社員のみんながそれぞれ入社に当たっての挨拶を15分程度語りました。頼もしい仲間が増えてベルファミリーも前途洋々たるものです。</p>   		

5月の予定と定期日程の案内

5月の本社の休み 3日、4日、5日 6日、11日 17日、18日、25日 ※現場は出勤しております。	定期清掃の内容 床・床洗浄 G・ガラス清掃 F・フィルター清掃 カ・カーペット清掃 換・換気扇清掃
--	--

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
5/2	(金)	ボランティア清掃	5/1 (木)	Rマンション長田Ⅰ・Ⅱ(床)	濱崎さん
9	(金)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (金)	Rマンション(床)	伊庭さん
				RマンションパートV(床)	南笙さん
				Rマンション吉田(床)	山中さん
				Rマンション荒川(床)	山田さん
			4 (日)	Fビル(床)	藤井さん
				O社(床)	松阪さん
			8 (木)	Gマンション(床)	山口さん、山中さん
				Mマンション(床)	山口さん
10	(土)	ボーリング大会	9 (金)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
22	(木)	HOSI研究会	10 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
23	(金)	日本カウンセラー協会セミナー		Y社IT(床)	藤木さん
24	(土)	ボランティア清掃		Y社セカンド(床)	湯尾さん
			11 (日)	Eビル(床)	前田さん
				D社(フィ)	本田さん、古家さん
				R社(床)	渡辺さん、祖母井さん
				N社(床)	吉本さん
			16 (金)	D銀行(床)	三宅さん
			17 (土)	Y社(床)	本並さん
			18 (日)	Iビル(カ)	山本千代子さん
				O社(床)	松阪さん
				F社(床)	佐川さん
				Oビル(床)	佐々木さん
			25 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
				T病院(床)	中田さん、大本さん、川副さん、竹田さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇中田 智子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様、いつもお世話になってありがとうございます。お誕生日の送り物有難うございました。いつもその日に下さって、とても嬉しいです。 また、皆様のメッセージも心のこもったお言葉で…これからも頑張っていきますので宜しくお願いします。桜も咲き、気持ちの良い日々で皆さんと楽しく仕事が出来て感謝しています。4/19の全社員大会楽しみにしています。 また皆様の笑顔が見れて嬉しいです。大きな愛に包まれた気持ちになります。私もいつまでもベルの社員でいたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：中田さん、こちらこそいつもありがとうございます。では、全社員大会でお会いしましょう。 ●山崎係長より：中田さん、いつもありがとうございます。とっても嬉しいお言葉ありがとうございます。頑張ってたよ～と思うひと時です。これからも宜しくお願いします。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます！こちらこそ皆さんにお会いできるのを楽しみにしております。 ●八尾より：いつもありがとうございます。こうして一年一年共に歩めることに改めて感謝致します。 ●中野より：この度はお誕生日おめでとうございます！19日楽しみにしています♪
<p>◇◇◇南埜 靖子さん◇◇◇ ---現場であった嬉しい事--- 缶を集める方、おばさんですが、コーヒーを差し上げました。仕事をしようとお出勤するとその方がゴミ出しをしてくださってました。私の仕事なのに、コーヒーが嬉しかったと言って、手伝って下さったそうです。嬉しかったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：南埜さん、相手へのやさしい行為が、思いやりの連鎖を作りますね。思っても、行動に中々移せるものではありません。さすがです。 ●山崎係長より：南埜さん、いつもありがとうございます。良いことをすると、良いことが返ってくる。これからも宜しくお願いします。 ●加藤主任より：嬉しい出来事です。良いお話ありがとうございます。 ●八尾より：良いことしたからこそ！ですね。南埜さんの人柄！優しさ溢れるからこそ！心温まるお話をありがとうございます。 ●中野より：相手への思いやりが伝わって、南埜さんにも返って来たんですね♪
<p>◇◇◇和田 千鶴子さん◇◇◇ ベルの皆様いつもありがとうございます。 ①不法駐輪のその後 積極的な町会の目配りにより不法駐輪は減りました。しかしまた、増えつつあります。町会は頑張っておられますが、いたちごっこです。 ②3/25(火)シルバー人材センターの安全委員会より勤務、通勤の安全指導、確認にこられました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：和田さん、ご苦勞をおかけしますね。負けないで、頑張ってください。 ●山崎係長より：自転車や不法投棄に関してはいつもご苦勞をおかけしています。 ●加藤主任より：ご苦勞おかけします。不法駐輪減ってよかったですね。 ●八尾より：いろいろお気遣いまたご報告ありがとうございます。場所が場所だけになかなか改善されにくいでしょうね？ご心勞をお掛けしますがこれからもよろしくお願い致します。
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 3月1日(土)新人キーパー研修受けました。勉強になりました。山崎知子さん奥喜世子さんの笑顔に心癒されました。事務所の雰囲気、間近に見て良かったです。社長の考えをお聞きし、熱い思いを知りました。帰る時も事務所の人がたくさん出て来られ、見送って頂き感激して帰りました。 加藤さん、貴重な時間をありがとうございます。今度は全社員大会で皆様の顔見れるの楽しみにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、一緒に頑張ってまいりましょう。全社員大会で、お会いしましょう。 ●山崎係長より：こちらこそ社内さんの笑顔に元気もらいました。全社員大会でお会いしましょう！！ ●加藤主任より：先日はありがとうございます。これからもよろしく願います。 ●八尾より：いつもありがとうございます。新人研修には顔出しもできず申し訳ありませんでした。全社員大会！またお逢いできるのを楽しみにしております。 ●中野より：先日はご参加ありがとうございます！全社員大会楽しみですね！
<p>◇◇◇杉原豊子さん◇◇◇ 八尾さんへ。26日の休み、いつもの事ながらご迷惑をおかけしましてすみません。ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：杉原さん、いつもありがとうございます。 ●八尾より：遠方よりの訪問者との交流楽しめた？でしょうか？お互い様です。ご丁寧ありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇ 洗剤が残り少ないので急ですがよろしく お願いします。あと3点はあまり急ぎません。 掃除機バックはいつもパンパンになるまで 使っていますが、掃除機の仕事場が悪く なっているように思います。 早めの取り替えの方がよろしいですか？ 3/31(月)は無理を聞いてもらいありがとう ございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：森本さん、いつもありがとうございます。 ●山崎係長より：森本さんにはいつも無理を言っておりますが今後ともご協力宜しくをお願いします。 ●加藤主任より：いつもありがとうございます。掃除機のバックは早めの交換をお願いします。 ●八尾より：掃除機バックはパンパンになる前に変えて頂ければです。3月中旬よりいろいろご負担をお掛けし、また対応日の変更など受け入れて頂き心より感謝いたします。 ●中野より：この度はいろいろとお助け頂きありがとうございました。
<p>◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇ 今回のお花見、不参加です。参加できる 皆さん楽しんで下さいね。 我がマンション中庭の桜満開です。29日提灯 も付けて一段と華やかになりました。 6日お昼にマンションのお花見に参加します。 誕生日祝い有難う御座いました。社長様、 山崎様、加藤様、中野様、写真入りの素敵な メッセージと大判フキン届きました。 毎年送って頂きまして感謝しています。 中野様 作業スボンと作業服、忙しい中届けて 下さって有難う御座いました。健診結果 送りました。これから宜しくお願 い致します。全社員大会、皆さんに会えるのを 楽しみにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：お花見は寒くて悪天候でしたが、室内で行いましたので何とかみんなで楽しめました。小泉さんがいなくて、寂しかったです。ベルの母も、いなくて寂しいです。 ●山崎係長より：小泉さんいつもベルの行事へ参加頂きありがとうございます。今年のお花見は夜で、雨も降っていましたが、綺麗でしたよ。毎年小泉さんのお誕生日をお祝い出来ることを私も嬉しく思っています。いつまでも元氣モリモリ小泉さんでいて下さいね。 ●加藤主任より：今年は新人も増え花見も賑やかでした。ただ、いつも参加頂いてる方々が少なかつたのが残念でした。またお待ちしております！ ●八尾より：再度！おめでとうございます。桜の花もあつという間に散り行きてですね。いつもありがとうございます。 ●中野より：とんでもございません！ありがとうございます♪これからも健康で元氣な小泉さんで居て下さい♪
<p>◇◇◇里井 奈津子さん◇◇◇ ゴミの分別が出来ていなくて空き缶やガラス 瓶などを触っているとゴム手袋が破れて しまいすみません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：里井さん、けがの無いように、ゴム手袋の上から軍手をはめて作業をすればいいですよ。 ●加藤主任より：ご苦労おかけします。くれぐれも怪我のないように気を付けてください。 ●八尾より：ゴミの分別では本当にご苦労をお掛けします。手袋は余分にお送り致しました。常に在庫のあるように！ご発注下さいますように。いつもありがとうございます。 ●中野より：大変な作業、いつもありがとうございます。道具はいつでも発注して下さい♪
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ 3月1日、キーパー新人研修に参加させて頂き ました。私はその日は仕事で中退しましたが、 いっぱい元氣を持って帰りました。 皆様に直接お会い出来て、大きなチームの メンバーの1人だという事を再認識しました。 これからもよろしくお願 い致します。 ---現場での変化や気付いた事--- 浴槽内換気扇を新しく取り替えて頂き、 助かっています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：はい、これからベルの精神を理解して頂けたと思います。仕事を通じて、関わる人を幸せにしましょう。 ●山崎係長より：古家さん、ようこそベルへ・・・！！古家さんのお人柄の良さに安心してお仕事をお任せできると感謝しています。いろいろとあると思いますが、困ったことはいつでもご相談下さい。 ●加藤主任より：先日はありがとうございました。お蔭で有意義な時間を過ごせました。 ●八尾より：いつもありがとうございます。これから益々のご活躍期待しております。 ●中野より：先日は研修にご参加ありがとうございました。これからもよろしくお願 います♪

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇村井 教子さん◇◇◇ お世話になっております。春、暖かくなり桜も満開できれいですがわたくし、花粉症で辛い日が続いています。はやく花粉がなくなるのを待っています。主人もまだ入院中なので、つかれますが、頑張っております。八尾さんいろいろ心配して下さい有難うございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：村井さん、花粉症は辛いですね。季節がら、身体に疲れが出る時期です。健康に充分ご留意下さい。 ●加藤主任より：毎年悩まされる季節になりましたね。私も毎日見えない敵と戦っております。村井さんも頑張ってください。 ●八尾より：花粉症～♪花粉症～♪せっかくの美人が台無しですね…いろいろご心労の中 体調が悪いと気も滅入られる事かと思います中プラスワン！お手伝い頂き感謝致します。ありがとうございます。 ●中野より：花粉症は辛いですね。僕も毎日花粉症との戦いです（笑）早く花粉なくなれー！
<p>◇◇◇中田 豊さん◇◇◇ 社長様スタッフの皆様お世話になってます。4月の全社員大会参加させて頂きます。宜しく願い致します。加藤主任、中野功士様資材注文、モップ替系の2点ボード用黒郵送して頂き有難う御座いました。 --- 困っていて知恵を借りたいこと --- 加美長沢東高層住宅第5棟道具置場収納庫内の道具が住人さんの大掃除用でスペースが9割で3Sを実施する事が出来ませんので困っています。 --- 現場での変化や気付いた事 --- ゴミ置き場駐輪場において、カラスが目立ってきています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：中田さん、全社員大会でお会いできるのを楽しみにしています。3Sの件、一緒に考えましょう。 ●加藤主任より：毎年参加ありがとうございます。いつも改善意識を持って取り組んで下さり、ありがとうございます。 ●八尾より：お元氣そうで何よりです。全社員大会！またお逢いできるの楽しみにしております。いつもありがとうございます。 ●中野より：いつも細かなご報告ありがとうございます。道具も前もって発注して下さいるので大変助かっております。
<p>◇◇◇奥田 美智子さん◇◇◇ 社長様スタッフの皆様いつもお世話になってます。この度は誕生日にプレゼントを送っていただきありがとうございます。又、お忙しい中、写真入りコメントを頂き楽しく読ませていただきました。いくつになってもプレゼントをいただくとうれしいですね。息子夫婦からもプレゼントを貰いました。ダブルで嬉しかったです。感謝しています。これからも仕事に精を出して頑張りたいと思います。皆様、お体にお気をつけてお過ごし下さい。 --- 現場での変化や気付いた事 --- テナント様が出されるダンボール箱つぶさないで出されているので、箱をつぶして出してほしいと思います。つぶしていないと私がないといけませんので、時間が取られます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：奥田さん、ありがとうございます。息子さん夫婦からのプレゼントは、さぞうれしかったでしょう。段ボールの件は、テナントさんに通知しないとなりませんね。 ●加藤主任より：喜んで頂けて何よりです。奥田さんも体に気を付けて下さいね。 ●八尾より：再度！おめでとうございます。体調にはくれぐれもご注意の上張り切って下さいますように！段ボールの件はお伝えしております。いつもありがとうございます。 ●中野より：先日はお誕生日おめでとうございます♪ご家族からのプレゼント、何より嬉しいですね♪
<p>◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇ 先日はお休みありがとうございます。また誕生日プレゼントいつも色々と考えて送っていただき本当に楽しみになりました。 --- 現場であった嬉しい事 --- 社長の奥様からけがをされていたと聞いて心配してましたとわざわざ仕事している所まで来て下さってこれだけでも買ってくださいと3000円もいただきました。心配して声をかけていただけるだけでもありがたいと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：岩永さん、ありがとう。そして、報告もありがとう。お客様にお礼状を書きました。素敵なお客様とのご縁に感謝ですね。何かさせてもらって感謝、何かしてもらって感謝です。 ●山崎係長より：いつもありがとうございます。お誕生日プレゼント喜んで頂けてよかったです。お客様からのお気遣いうれしいですね。お礼の葉書を送らせて頂きました。 ●加藤主任より：ご報告ありがとうございます。岩永さんの人柄ですね、嬉しいですね。 ●八尾より：再度！おめでとうございます。その後けがは痛みませんか？怪我の功名？それも日々！岩永さんの取り組む姿勢あるからこそ！これからもよろしく願い致します。ありがとうございます。 ●中野より：この度はお誕生日おめでとうございました♪お客様から御心配頂けるのも岩永さんのお人柄あってですね！

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望◇◇◇ --- 現場での変化や気付いた事 --- いつもお世話になり有難うございます。 あるマンション、ゴミその他も入っていつも汚れてあと片づけが大変です。 不用品もそのまま置いておられます。 --- 現場であった嬉しい事 --- 4月2日水曜日、マンション清掃が終わって帰る時そこに住んでいる方が3歳の子供さんを連れられた男性の方に「いつも綺麗になってますね」と声をかけて頂き、嬉しかったです。男の方でも見ておられるんですね。これからも「綺麗になっていますね」と言われるように頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：通じる人がいる、元気をもらえますね。いつも、ありがとうございます。 ●加藤主任より：ご苦勞おかけしますが、嬉しいこともありますね。いつもありがとうございます！ ●八尾より：いつもありがとうございます。先日は突然のヘルプ依頼にも快く引き受けて下さり感謝いたしております。ありがとうございます。 ●中野より：こちらこそいつもありがとうございます♪ 全社員大会でお会いできるの楽しみにしています！
<p>◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇ 3月30日、今日とても嬉しい1日です。 奥社長様より素晴らしいお誕生日の言葉を頂きましてありがとうございます。そして、社員様皆様からもうれしいメッセージを頂きありがとうございます。私の宝物として大事に取っておきます。プレゼントもありがとうございます。昨年、社長様より名前入りのお箸を頂き、今年1月1日より使わせて頂いています。いつも食事のたび社長様の暖かい気持ちが伝わってきます。本当にありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：武田さん、嬉しいお便りありがとうございます。感謝です。 ●山崎係長より：お誕生日喜んでいただけてよかったです。良い歳になりますように。皆勤賞の商品は毎年変わっていきますので、たくさん集めて下さい。 ●加藤主任より：今期もありがとうございます。これからも身体に気を付けてよろしくお願いします。 ●八尾より：再度！お誕生日おめでとうございます。また一年！新たなるご縁を深めてゆけるよう！これからもよろしくお願いいたします。 ●中野より：お誕生日おめでとうございます♪ 今期も皆勤ありがとうございます！
<p>◇◇◇山根 美砂子さん◇◇◇ 3年前の2月にチョコ（猫）が亡くなり、今年1月末にオージ（猫）が亡くなり、主人が入退院を繰り返し我が家ではいろいろありました、この3年間で…。 これから暖かくなるし、心機一転と考えています。でも私も早65歳（5月末で）になり、年金をもらうようになって5年経ちました。最近、家では物忘れもちよくちよく？仕事ではないのに、家に帰ると…です。まずは、私の近況報告でした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：山根さん、寂しくなりましたね。毎日の、心の変化を大切に感じていきましょう。喜怒哀楽の心の変化を、感じることです。 ●加藤主任より：確かに暖かくなりました。気持ち新たに頑張りたいですね♪ ●八尾より：いつも明るさいっぱい！元気な山根さんの優しさで！乗り越えて下さいますように！ご主人早く回復されますよう祈っております。いつもありがとうございます。
<p>◇◇◇鈴木 勝美さん◇◇◇ 中野さん、トイレ用と流し用のスポンジ、送って頂き、ありがとうございました！助かりました！掃除機も見て頂き、ありがとうございます！仕事の方も皆様によくして頂き、毎日楽しく過ごしています！</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：鈴木さん、何よりです。仕事を楽しめるのは、幸せなことですね。 ●山崎係長より：お仕事楽しんで頂き、ありがとうございます。これからも宜しくお願ひ致します。 ●八尾より：楽しくお仕事できる事！何よりです。サッカー観戦はいかがでしたか？何かお困りなどありましたらいつでもお尋ね下さいね。ありがとうございます。 ●中野より：掃除機の件、改善出来て良かったです！いつでも御連絡下さいね♪
<p>◇◇◇川合 一美さん◇◇◇ ブラシ、スポンジを届けていただいてありがとうございます。都ホテル大阪の出欠の出すのが遅くなり、今回はいかれなくてすみません。又来年お願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：川合さん、いつもありがとうございます。次回は必ず予定して下さい。 ●加藤主任より：体調はいかがでしょう？早く元気になられて下さいね。 ●八尾より：体調如何ですか？少し落ち着かれたかな？健康第一！実感中でしょうか？早くお元気になられますように！

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇岸本 妙子さん◇◇◇ ピンクのW ホットな桜の季節終わり風薫る すっきり季節のはじまりですね♪ 毎日のほっとな仕事に感謝と『笑顔あかるく』 皆様に届けたいです。ありがとうは口に 出せば元気が出る。耳にすれば勇気がわく。 “山肌の 染まるピンクに 和む日々” --- 現場であった嬉しい事 --- 笑顔のお返し挨拶に感謝でーす♪</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●奥社長より：岸本さん、ホットなお便りありがとう。感謝デス。 ●山崎係長より：いつも素敵なお言葉ありがとうございます。体調を崩されていたので心配しております。元気モリモリなキッシ〜の笑顔をまた見せに来て下さいね。 ●八尾より：いつもにこにこ(*~*) いつも元気な岸本さんであられますように！いつもありがとうございます。 ●中野より：まだ元気な姿見せて下さい〜♪ いつもありがとうございます！

全社員大会に不参加のキーパーさんへ

先日4月19日に、第23期全社員大会が開催されました。参加できなかったキーパーさん対象に、昨年同様別日を設けて本社にて行いますので、必ず参加してください。日程は決まり次第ご本人へ連絡しますので、よろしくお願ひします。表彰式、奥社長による経営方針発表を取り行います。

日 程：5月下旬
 場 所：株式会社ベル 本社
 時 間：14：30～16：00（14：00受付開始）
 持ち物：筆記用具・ゴールドスタンダード
 服 装：私服

同封冊子「感動物語」について



全社員大会でもお配りした「感動物語」について、お願ひがござひます。

企業様にお勤めのキーパーさんは、社内報と合わせて、お客様へお渡しください。よろしくお願ひいたします。

全社員大会に不参加の方は本社に来られた際、遠方の方は別の方法でお渡しします。

発刊にあたってはVOL.1の「はじめに」に社長の思いが書かれています。その思いをお客様に渡す時にお伝えして頂ければと思います。

2014 年度全社員大会 第 23 期経営方針発表会

平成26年4月19日に行われました「全社員大会第23期経営方針発表会」にご参加くださり、誠にありがとうございました。新入社員も新しく3名迎え、内容など変更も沢山ありましたが無事に終える事が出来ました。日頃から皆様に支えられ、ここまでやってこれたと思っております。ありがとうございます！また、来年度は今年よりさらに皆様に感動していただけるような会へレベルアップして参りますので、ぜひご参加頂き、素敵な時間を共に過ごしましょう！

今年の司会はこの2人！



そろそろイイところ見せたい入社3年目。中野先輩。

新人2年生！初めての先輩が出来て日々輝きを増してる前田君！



新人3名が頑張って自己紹介！川上君、荒木さん、西岡さん。これからの成長を期待しています！頑張ってね☆



今年も内容の濃いお話をして頂きました。少し短かったと思いますので、来年度はきちんとお話していただけるようなスケジュールを組みます。

～ 社内表彰 ～

社長が選ぶ最優秀賞	チーム 鳩対策
社員が選ぶ最優秀賞	武岡 伸幸
ベストパートナー賞	㈱アインスト 代表取締役社長 佐野治幸様
営業優秀賞	チーム 鳩対策
営業優秀賞	中明 克之
工 一 爾 賞	山中 努
技 能 表 彰	田口 芳光
敢 闘 賞	チーム クリーンキーパーサポート
敢 闘 賞	原田 好二
ベストスマイル賞	中野 功士
特 別 賞	チーム 3S 活動委員会
特 別 賞	大橋 利弘
ベストハッピーコール賞	しおたに美装
ベストハッピーコール賞	八尾 孝美
永年勤続賞～10年～	大橋 美都里

おめでとうございます

第22期皆勤の皆さん

5年連続皆勤の皆さん



小倉 貴子さん

斎藤 智子さん

藤川 明子さん

森本 百合子さん

他5年連続受賞された方
中田 智子さん

4年連続皆勤の皆さん



藤本 美栄子さん

他4年連続受賞された方

東 重美さん 中野 義信さん 高 ふじ子さん
高 恵三郎さん 齋藤 勉さん
栗波 壮一朗さん 松野 捷二さん

7年連続受賞された方

春山 邦子さん 横内 繁美さん
中本 忠道さん

6年連続受賞された方

戸田 由美子さん

3年連続皆勤の皆さん



板野 義一さん

祖母井 ノリ子さん

野田 ゆかりさん

他3年連続受賞された方

植村 好さん 松阪 啓子さん 三宅 良子さん

2年連続皆勤の皆さん

他2年連続受賞された方

大村 和子さん 北川 幸子さん 川副 美智子さん
脇 きみよさん 井島 芳一さん 川合 康弘さん
武田 佳子さん 竹田 賢子さん



南埜 靖子さん

中原 美佐子さん 佐々木 正さん

村川 満子さん

岡田 浩司さん

前期も一年間

ありがとうございました！



22期皆勤の皆さん

他今期皆勤賞を受賞された方

岸本 妙子さん 武内 信子さん 武岡 光宣さん
寺田 秋男さん 前川 悦子さん 松山 京子さん
森山 紀志子さん 湯尾 あけ美さん



吉本 重子さん 橋本 妙子さん 西由里子さん 中田 豊さん 波田 紀子さん
和田 千鶴子さん 横井 節子さん 佐川 千枝子さん 喜能里子さん

23期も

どうぞよろしく
お願いします！



※遅れて来られた方で写真のない方、欠席の方はお名前だけの掲載とさせていただきます。

～表彰式～

今年もたくさんの表彰がありました。
皆さん、いつも本当にありがとうございます！来期もいろいろな賞をお贈りできる様に私達も出来る限りサポートさせて頂きたいとおもいますので、宜しくお願い致します。
23期もどうぞ、よろしくお願い致します。

※全社員大会に出席して頂いた方だけの掲載となっております。ご了承ください。



最優秀クリーンキーパー賞

本田 初枝 さん



ベストハッピーコール賞

藤川 明子 さん



ベストサポート賞

森本 百合子 さん



チームワーク賞

岡田浩司さん 横井節子さん 喜能里子さん



さすがプロで賞

波田 紀子 さん



信頼関係を強めてくれたで賞

齋藤 智子 さん



努力の賜物で賞

藤本 美栄子 さん



プラス思考で賞

中塚 加津子 さん



信頼関係を勝ち取ってくれたで賞

中田 豊 さん



貢献したで賞

橋本 妙子 さん



感謝状

奥田 美智子 さん



感謝状

中村 節美 さん

～表彰式～

永年勤続賞 ～5年～



小倉 貴子 さん



柏村 京美 さん



佐川 千枝子 さん



野田 ゆかり さん



森本 百合子 さん

～同賞を受賞された方～

植村 好 さん

藤金 テル子 さん

～愛と感動のサプライズ～

最優秀クリーンキーパー賞の本田さんのサプライズには本田さんのご長男さんにゲストとして登場していただきました！また、東京にお住まいの娘さんよりお手紙も頂きました。

最優秀社員賞の武岡マネージャーには奥様の香苗さんにサプライズゲストとして来ていただきました！



第23期経営方針発表会・全社員大会



◆クリーンキーパーの方々からお言葉を頂きました。

アンケート一部解答

- ◆まだ新米でよくわかりませんが会社の姿勢を拜見できたことでこれからの働き様に役立てることができるのではないかと考えます。
- ◆サプライズで家族の方からの言葉があった事。長い平日皆勤されている方々は素晴らしいと感じました。
- ◆社長の熱い思いが伝わりました。日本一の感動企業になる。感動の連鎖は素敵です。
- ◆お忙し中なので大変だったと思いますが（練習 etc）スムーズさがもう少しあった方が良かったです。
- ◆私達従業員、そして社会も巻き込んで豊かになるように努力することにやりがいを感じる。
- ◆体力が続くかぎり仕事も趣味（ゴルフ）も両立して行く意気込みを感じた。
- ◆社長様の人を育てる、心を育てるといった思いが良く伝わってきました。
- ◆毎年参加させてもらって思うことは社員と社長様が、気持ち「モチベーション」が一致していることです。ほんとに素晴らしいことだと思います。私も勉強になっています。
- ◆参加して大変良かったです。良く頑張っている皆さんに逢えた。
- ◆自分が成長しなければ愛と感動を与えられないのでクリーンキーパーとしてもっと成長しなければと反省しております。お客様に喜んで頂ける様に頑張ります。
- ◆1年に1度社長さんの考えが直接に聞けること本当にありがとうございました。
- ◆自分も頑張ろうと思った。本田さん、素晴らしいかったです。本田さんの誠意のある働き方に感動しました。一歩近づきたいと思います。
- ◆居ても居なくても良い存在ではなく居なくてはならない存在でたいです。
- ◆業務拡張がこんなに多いことに感動し私自身キーパーとしてなお一層努力しなければいけないと感じました。
- ◆社長様、スタッフの皆様、お疲れ様でした。熱意ある経営方針を聞かせて頂き感謝の念を頂いています。今後は日本一のベルをめざし益々の繁栄となる事を祈願いたします。本日は23期大会に参加させて頂き誠に有難う御座いました。信頼を勝ち取ったで賞を頂けるとは夢に思いませんでした。有難う御座いました。
- ◆毎年社員大会に参加して感じていることは幅広い知識が私自身プラスになり感謝しています。
- ◆司会進行の方は初心者の方より少しテキパキしたベテランでサクサク進むようにした方が良いと思う。進行がモタモタすると社長のお話の時間がいつも、毎回足りなくなる。

◆ご来賓の方々からお言葉を頂きました。

アンケート一部解答

- ◆明るい雰囲気とても良いのですが、司会の方の練習と段取り・手際はもう少し確認された方がメリハリが効いて良いと感じました。1年の振り返りのムービーの文字が読みにくかったです。バックと文字の色、経営方針のパワーポイントの文字が小さくて読めなかったです。
- ◆非常に多くの賞があり、又、サプライズもあり、非常に温かい表彰式でした。
- ◆御社の社風・風土が表れている全社員大会で本当に素晴らしいと感じました。参加させていただいて本当にありがとうございました。
- ◆キーパーさんに対しての発表会なのでもう少しわかりやすい言葉の方が良いかと思いました。
- ◆いつもながらベルさんの社員さんのスタッフの仲良さがいいですね。うらやましいです。社員さんの自主運営は素晴らしいです。
- ◆今考えていることが明確にわかり非常に参考になった。
- ◆会社の熱意が伝わって良かったです。
- ◆同じサービス業なので価値を作って選ばれるよう尚一層努力していきたいと思いました。
- ◆私達の発表会の参考にします。「幸せの連鎖」素晴らしいです。
- ◆一番のビックリは昨年の新入社員さんが司会で堂々とやられているのを見て普通の会社の中での関係性が素晴らしいのだと感じました。
- ◆社員の皆様の笑顔と自信、誇りに満ちた感動的な全社員大会でした。私たちもこのような企業でありたいと強く決意しました。今後とも末永いお付き合いとご指導よろしくお願い致します。いつも感動感謝！
- ◆社員、クルーの皆さんがしっかり堂々と話をされるのが素晴らしい。自分の会社に誇りを持っていらっしゃるのが伝わってきました。
- ◆最後尾にいましたが、パワーポイントがよく見えませんでした。もう少しスクリーンか文字を大きくして頂くと助かります。
- ◆東京に拠点を置く弊社だけでなく、大阪にはベルさんがいるという緊張感と刺激を改めて受けることができた。日々忘れていくことがあるので、再度確認することができた。来週からまた頑張っていこうと思えた。
- ◆私自身、本日は「ハッピー」「感動しました」素晴らしい。ベルさん頑張ってください。「日本一の感動企業」に向けての全社員大会に感動です。

新入社員紹介



かわかみ そうし
川上 創士 22歳

**夢：人が笑顔になり
みんなが楽しいと思う会社を創る**
志：出会う人すべての人を笑顔にする

私は、大阪府の池田市に22年間住んでいます。
13年間野球をしていました。なので、特技は野球です。
趣味は、野球、釣り、単車、車に乗ることです。
元気な子なので、明るく元気に働きたいと思っています。
よろしくお願いします！



あらかき さき
荒木 沙紀 18歳

夢：各都道府県で友達を作る！！
志：いつも話す事などを意識し上達させる

私は、大阪生まれ、大阪育ちの元気っ娘です！（笑）
元気すぎてうっとうしい時が、ごくまれにありますので、
その際はどうぞよろしくお願いします…（笑）
話しかけて頂けたら、どんどん打ち解けてどんどん話します！
ですので、どんどん話しかけてください！
よろしくお願いします！



にしおか ゆうみ
西岡 優美 18歳

夢：車で日本縦断！そして役立つ社員になる！
志：仕事も遊びも全力で！！

今年、入社いたしました、西岡優美です。
いつも明るく笑顔でいることを心がけています！！
仕事も明るく笑顔で元気に楽しく全力で頑張っています！！
少し変わり者ですが、皆様に愛される社員になります！！（*∇*）
よろしくお願いします！

先日は全社員大会にご参加頂きましてありがとうございました。
感動の表彰式、社長の経営方針発表、楽しい懇親会とイベント盛りだくさんでした。
楽しんでいただけましたでしょうか？
おまけの写真も含めて皆様にこの素晴らしい時間の思い出を共有したいと思います。



～ 全キーパーさんへ ～

道具発注に関するお願い

いつもご尽力頂きましてありがとうございます。
 道具発注は月末に送って頂くE S日報、または事務所への電話で発注をお願いします。
 また、発注頂く際は、現場の在庫がなくなる前にお願いします。
 急に発注頂いた資材に関して、すぐにお届けできない場合もあります。
 余裕を持って、発注頂けますよう何卒よろしくお願ひいたします。

企業様にお勤めのキーパーさんへ

4月から期が新しくスタートするお客様は社内カレンダーが変わる可能性があります。
 マンション以外で担当のキーパーさんはお客様からカレンダーを頂いて下さい。
 2014年1年分をすでに送って頂いた方は結構です。
 よろしくお願ひ致します。

今月のおもしろベル日記

～新入社員アラッキー(荒木さん)レンタル車庫中～



桜も葉桜になりってきました。
 今日、新入社員のアラッキー(荒木さん)と1回目の同行!
 指導したことをすぐにメモリ、一生懸命さが伝わります。体力に自信があるという…アラッキー! 車後部のトピラを閉める時のパワーは、超人並。ときたま…ビックラこきます。意気投合した…お客様と記念撮影!
 最初は、躊躇しながらも…快く引き受けて頂きました。ガンバレ アラッキー!

by オハッシー

今月の一句

たのしみは
 はるたそがれに
 カレーの匂ふ
 大きく育て
 ははねがふ



私の生れた(5月23日)頃、日本中が貧困でした。慌ただしい戦後の日常を過ごす中で、自分は「あとで!」と言って母(気丈な小樽の女性)は、口数の多い子供達に優先で食べさせてくれた。と教えてくれました。とにもかくにも5人の幼少児は、物事に対する感謝の気持ちと、日々の成長を遂げて、いつか今では孫達に囲まれた環境にいます。
 「母の愛」を次の世代に繋げんと責任を感じております。
 今日、久し振りに駅の「花屋さん」に寄り、カーネーションを1輪求めて帰ります。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へDMダイレクトメールを送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたく日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

線
きりとり

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事があると思えます。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
 代表取締役 奥 斗志雄
TEL.080-5631-5631
 ✉ oku@ai-kando.jp
 TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373


BELL
 愛と感動のヒルメンテナス

5 | 7 | 8 | 8 | 7 | 9 | 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7
 株式会社ベル

代表取締役
奥 斗志雄 行



河内局承認
257
 発行有効期限
 平成29年10月31日まで
 (明手不要)

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.bell-maintenance.jp
愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

13. トリプルアップ (改善)

社内・現場に問題点がないか、常に注意を払います。生じた問題点については、その「トリプルアップ (三方良しの改善策・アイデア)」を皆で考え相談し、企業進化につなげます。改善においては、しっかり根本要因を押さえて対策を打ちます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

この欄に記入してください。必ずお返事します。

のりしろ

御社名 (現場名)

御名前
TEL

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です!

年 月 日

奥社長への一言

のりしろ

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します!

株式会社 ベル

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.jp

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2014.4.25時点)

使用済み切手「日本切手」= 4,918g ← 目標 5,000g
 使用済み切手「外国切手」= 50.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 452枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 85g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

日本特殊形鋼様
 中村節美さん
 小泉昭子さん
 武田佳子さん



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】リサイクルの促進 No.1

ビールやお酒は、ビールビンや一升ビンなど繰り返し使えるものを購入し、使用後は販売店に返却しましょう。ビールビンは年間約60億本私用され、そのうち約93%が回収され12回程度私用されるリサイクルの優等生です。電子レンジでの加熱や、冷蔵庫での保存はラップで包まず、蓋付き容器を使用しましょう。持っている衣類のリスト表を作りタンスに貼っておくと、不要な衣類を買わずに済みます。



エコアクション21
 認証・登録番号0001916

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

5月

杉原 豊子さん 松山 京子さん 石黒 けい子さん 横井 節子さん 藤金 テル子さん
 藤井 和代さん 湯尾 あけ美さん 藤木 恵子さん 里倉 輝美さん 長谷川 理江さん 藤川 明子さん
 川合 泰弘さん 松本 明美さん 渡辺 二三子さん 荒川 富美子さん 河合 佳津代さん
 山根 美砂子さん 本田 初枝さん 林 朗子さん



頑固な汚れに威力を発揮！
 当社社員も絶賛の超強カクリーナー！

有機溶剤型のゴム系接着剤・しつこい汚れや
 チューイングガムなどを簡単に落とせて、壁についた
 粘着テープの汚れに効果絶大！ガムの汚れ落としや
 タバコのヤニ取りにも効果絶大です！



柑橘系の爽やかな香り！

bell pro shop

お求めの方は
 大橋美都里まで
 ご連絡下さい♪

店長美都里さんのお勧め
社割
 ショッピング

制作者後記

街路樹も、あなた様のように美しく輝く季節になりましたが、いかがお過ごしですか。
 今月は年に一度のイベント、全社員大会がありました。私は司会を務めさせていただきましたが、練習の成果なくミスを連発、上手い司会とは言えない結果になってしまい、反省です。
 滝川クリステル目指して次回は頑張ります。お・も・て・な・し！
 社内報も今月は20ページと盛りだくさんです！
 5月はゴールデンウィークがあり、お給料のお支払い期限が短くなっていますが、30日には請求書と勤務表をお送りいただけますよう、何卒よろしくお願いたします。お手数をおかけ致します。
 季節がら、体調崩されませんようご自愛ください。
 中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



中野 功士



NEW 募集1日常清掃

【勤務先】此花工業団地付近の会社
 【勤務】月曜日～金曜日
 (土・日・祝お休み)
 【時間】9:00～13:30 (4.5H)
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

NEW 募集2日常清掃

【勤務先】地下鉄谷町線守口駅から徒歩6分
 【勤務】月・水・金or土(週3日)
 (お客様カレンダーに基づく)
 【時間】月・水 9:00～11:00 (2H)
 金・土 9:00～10:30 (1.5H)
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

募集3日常清掃

【勤務先】此花区役所付近の医院
 【勤務】ローテーション(週3日～4日)※年中無休
 【時間】月・火・水 7:00～16:00 (8H、1H休憩)
 木・土 7:00～14:00 (6H)
 日・祝 10:30～14:30 (4H)
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

本社 (TEL.072-961-7171) まで、
 どしどしご応募・ご紹介下さい！！
 ご紹介者へは、お礼を致します。