

vol.66  
**ありがとう**  
2014年5月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします

来期は、本番で  
お会い出来る  
事を祈って…



本社と彦根で  
経営方針発表会を実施しました！



発行：株式会社 **ベル** 制作者：中野 功士  
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7  
電話：072-961-7171  
URL：www.ai-kando.jp

**お元気さま**

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

いつも、ありがとうございます。  
先日、経営方針発表と表彰式がすべて終了しました。  
4月19日の全社員大会をはじめとして、滋賀県での方針発表会、そして諸事情や現場の仕事の都合で参加できなかった方を対象に、本社多目的ホールで方針発表、並びに表彰式を行い、全て滞り無く終了しました。

関係各位には、心より感謝の気持ちをお伝えします。  
ありがとうございました。

さて今回は、弊社の経営方針書の中から仕事に対する方針をお伝えしたいと思います。

■仕事に対する方針・・・

当社のアイキャッチ、「ありがとう」「そこまでするか」「さすがプロ」の意味  
お客様から頂く「ありがとう」は当たり前の仕事、「そこまでするか」は、ベルの最低基準、「さすがプロ」は、ベルの最幸の仕事「感動のサービス」です。

本気で作業に打ち込んでいく、そうすると、作業に心がこもり（真ごころ）自分と一体化し仕事となります。「感動のサービス」とは、そんなところから生まれるのです。  
それが、ベルが目指す仕事です。

※サービスとは：お客様から言われて行う事は、サービスと言わない。作業です。  
お客様が、口にされない要望に応えるのが「サービス」と言う。  
サービスは「心」です。

次ページへ続く

どんなに良いサービスであっても、お客様に満足していただけないのはサービスではありません。  
お客様に喜んで頂くのがベストサービスです。  
そして、サービスは掛け算です。全社を挙げて提供しなければ成りません。  
 $100 \times 100 = 100$  点ですが、 $100 \times 0 = 0$  点です。

下記の、4 つを基本とします。

#### I. 心を込めた丁寧な仕事

一日一日、今日この時を大切に、心を込めて仕事をしましょう。

#### II. 笑顔

人は楽しい時に笑います。しかし、ここでは努力して笑顔を作り出して下さい。相手の心を  
開く笑顔です。自分も幸せになります。いつも笑顔で心がけ、充実した日々を送りましょう。

#### III. 元気な挨拶

コミュニケーションをよくするための、一番重要なことです。こちらから先に  
アイコンタクトで行いましょう。そしてコミュニケーションをよくする挨拶とは、一言  
添えることが必要です。たとえば、「おはようございます、今日は良い天気ですね」  
この添えた一言が、大切なのです。

#### IV. 報連相（ホウレンソウ）

仕事を進めるのに重要な3大要素です。

「簡潔に、結論を最初に、課題や疑問」を必ず付け加える。

仕事に慣れると、報告が最もおそろかになる。

なんのために報告をするのでしょうか。

報告の一番の目的は、“自分の手柄を上司に認めさせる” ことなのです。

上司は、部下のやっていることを、わかっているようで、実はわかっていません。

だから、“数字をつけて” “前年や前月との差を見せて”

自分はこんなに頑張ったと認めさせるのです。

だから報告を手抜きすると、自分のやっている仕事が、いつまで経っても評価してもらえない  
ということになるのです。

#### 【早い報告】

現場などから事実だけを連絡する。内容が完全に整ってから報告をしようとしてはいけない。

不完全でも、不完全とわかっていれば問題がない。

内容よりもスピードが重視されることのほうがはるかに多い。

情報は生もの、早く届ける事、スピードが大切です。

「あとで報告」は、必ず忘れます。

まず報告をする、次に「中間報告」あるいは「確認の報告」をしなければなりません。

毎日5分ずつ主だった事を報告するなど、こまめに報告するのが優秀な人です。

報告はまとめてしない、毎日少しずつ報告する。

そして、方向性が間違っていないかどうかを気にしていれば、それで充分です。

分かっているつもりが、実際にはできてない方が本当に多いのが事実です。

当たり前の事を当たり前に行うこと、「凡事徹底」してまいりましょう。

では、今月も最高の仕事を行っていきましょう。

どうぞよろしくお願いいたします。

代表取締役

**奥 志雄**

# 5月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
5/2	(金)	ボランティア清掃	10	(土)	ボーリング大会
9	(金)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	22	(木)	本社での経営方針発表会 HOS I 研究会
			23	(金)	日本カウンセラー協会セミナー
			24	(土)	ボランティア清掃
<b>♪ボーリング大会♪</b>			<b>ボランティア清掃</b>		
<p>新人の川上君、荒木さん、西岡さんが、親睦を深めようという事で「ボーリング」大会を企画してくれました。大会は大盛り上がり！ミラクルショット連発で白熱したゲーム。最終王者は大橋リーダーでした。最後は川上君がボーリングピンに仮装し、皆を笑わせてくれたのでした。</p>			 <p>来る5月2日にボランティア清掃がありました！ゴミ袋3つ分たっぷり拾う事ができました。やりきった後のすがすがしさは格別ですね。24日も頑張ります！！</p>		
  					

# 6月の予定と定期日程の案内

6月の本社の休み 3日、4日、5日 6日、11日 17日、18日、25日 ※現場は出勤しております。	定期清掃の内容 床・床洗浄 G・ガラス清掃 F・フィルター清掃 カ・カーペット清掃 換・換気扇清掃
--	--

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
6/7	(土)	西岡さん誕生日	6/1 (日)	D社(床) O社(床) Fビル(床) U社(床・フィ)	本田さん、古家さん 松阪さん 藤井さん 武田さん
9	(月)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (月) 5 (木)	Hマンション(床) Rマンション(床) Rマンション布施(床) Rマンション(床)	北村恵子さん 田中さん 村川さん 中田豊さん、村川さん
13	(金)	ボランティア清掃	6 (金) 7 (土)	Rマンション新深江(床) Y社 I T (床) Y社 I T II (床) I社(床・G) N社(床) Iビル(床)	川田さん 藤本さん 湯尾さん 藤本さん 澤井さん 斎藤智子さん
27	(金)	ボランティア清掃	8 (日)	R社(床) T社(床) A社(床)	岩永さん 吉本さん 三宅さん
			14 (土)	Z社(床) Eビル(床・G)	鈴木勝美さん 前田さん
			15 (日)	O社(床) Iビル(床)	松阪さん 山本千代子さん
			21 (土)	Y社(床) C社(床・カ) K社(床・フィ・換)	本並さん 鈴木美代さん、諏訪さん 前田さん
			22 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
			29 (日)	S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇小泉昭子さん◇◇ 第1部 社内表彰式の部 5年6年7年と連続皆勤の皆様には感動しました。家族、親戚、友達、そして自分にも何事も起こらなかったのですね？ 第2部 経営方針発表では介護事業にも進出を考えているとの事。大変と言われている介護産業も、すぐに解決できるのでは？ 何でも解決してくれる方々に見えます。奥社長様周りは素晴らしい皆様ばかりですね。 第3部 懇親会 社員さんの皆さんは毎年素敵な衣装を身に付けてダンス最高でした。 その後お客様のテーブルに分かれてコンパニオンのサービス、一緒に記念撮影めまぐるしい忙しさ。 本当にありがとうございました。 山崎係長の兄弟は楽器を持って歌謡ショー、すごく盛り上がりましたね。参加しているお客様は毎年楽しみにしています。 感動物語、読ませて頂きました。 皆さんそれぞれ苦勞を乗り越える事によって明るい場所になっていくように思いました。 もし乗り越える事が出来なかったら、そこまでの人で終わりですね。とっても素敵な全社員大会有り難うございました。 いつまでも続きますように。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：小泉さんの温かいメッセージに、元気と勇気をいただきました。また、具体的にお伝え頂けた内容は、非常に参考になりました。感謝です。介護事業への参入は、時期タイミングをしっかりと見据え、準備して行きます。</li> <li>●山崎係長より：小泉さん、たくさんのメッセージありがとうございました。嬉しいし、感謝です。全社員大会の準備は本当に大変ですが、楽しみにしてくれていると聞くと、来年はもっといいものだと思います。これからも参加してくださいね。</li> <li>●加藤主任より：全社員大会の参加ありがとうございました。また来年もお待ちしております！</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。たくさんの言葉に小泉さんの愛情を感じつつです。これからもどうかよろしくお願い致します。</li> <li>●中野より：全社員大会、充実して頂けたみたいで良かったです。小泉さんのように受け取って頂ける方々がいらっしゃるので、毎年頑張ることが出来ます。ご指摘を受け入れつつ、さらにレベルアップできるように頑張ります。ありがとうございました！</li> </ul>
<p>◇◇林朗子さん◇◇ 3月末お願い致しました、赤マイクロクロス2枚確かに搬入いただきました。お忙しいところお世話をお掛け致しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：林さん、お土産ありがとうございました。素敵な旅行だったようですね。</li> <li>●山崎係長より：お土産ごちそうさまでした。お心づかいに感謝です。</li> <li>●八尾より：いつもご丁寧にありがとうございます。旅行は楽しめましたでしょうか？お土産美味しかったです。ありがとうございます。</li> <li>●中野より：先日はありがとうございました！巡回にお伺いするときもおもてなし下さる気持ち、普段の林さんの行動にも出ているんですね！お客様との関係も良好で本当に頼りっぱなしです。お土産もありがとうございました！</li> </ul>
<p>◇◇鴻池みゆきさん◇◇ 会社の大きな木の落ち葉集めも(10日間)やっと終わりほっとしています。会社前の道路で杖をついて歩いていたら人が転ばれ私も捨てに行くときに偶然見つけたので慌てて傍によって声をかけ手を添えて手助けしましたけどやはり手助けするのをためらい、介助のむずかしさを痛感しました。武岡マネージャーの奥さまの堂々とした挨拶に感動しました、立派でした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：鴻池さん、勇気ある行動ありがとうございます。その方は、お怪我がなかったようですね、支えあい助け合う事を我々が実践してまいりましょう。感謝です。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。先日の全社員大会で久しぶりにお逢いできて嬉しかったです。</li> <li>●中野より：落ち葉集めは大変ですね・・・。秋になるとまた増えてきますがよろしく願います。先日は全社員大会でお会いできて良かったです！今度は懇親会も参加していただけますように♪</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇匿名希望◇◇            お客様の会社の桜の木に毛虫を発見、地上3メートルから4メートル位で5ヶ所ほど枝先に巣をつくりそれぞれの巣に20から30匹位の幼虫がうごめいていました。枝ごと切り落とそうと、許可を得て椅子をお借りして退治することにしました。事務所の男性の方が見に来て椅子を支えてくれたので、安全に終える事が出来ました。成虫になる前に駆除で来てよかったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：頑張ってくれたんですね、ありがとうございます。ただ、加藤主任よりもありますが、けがをすれば元も子ありませんので、一報ください。安全対策できる、道具がありますので。安全第一です。</li> <li>●山崎係長より：古家さんパワフルなご活躍ありがとうございます。高い場所などで危険な作業は本社スタッフに遠慮なく申し付け下さい。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。ただ、特別な作業が必要になる際は必ず本社または担当者に連絡・相談下さい。よろしくお願いします！</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。</li> <li>●中野より：桜の木、見せていただきましたが本当に虫一匹居なくてビックリしました！ありがとうございました。ただ、皆からもありましたように、特別な作業をする時は実施する前にご相談下さい。よろしくお願いします！</li> </ul>
<p>◇◇里井奈津子さん◇◇            4月24日木曜日 ゴミ置き場にベシートが置かれており、粗大ごみに申込みしておらず他、タンスの引き出しも置いています。            -困っていて知恵を借りたいこと-            マンションT1、2は市のごみ収集の中でもいい加減なゴミ出しで有名だそうです。毎回めちゃくちゃに出されている袋が何個かあります。            誰が出したかわからないから無責任になって出すと思うので部屋番号と名前を袋に書いてもらえればどうでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：ご苦勞をおかけいたします。いただいたアイデアも、感謝です。改善できるように、オーナー様とも、相談してもらいますね。</li> <li>●山崎係長より：里井さん、いつもありがとうございます。巡回に行った津田から、すごくきれいに清掃してくれていますよ。と報告を受けました。敷地も広くて大変でしょうが、これからも宜しくお願いします。感謝です。</li> <li>●加藤主任より：ありがとうございます。そうなんです、何かしら対策が必要ですね。検討します。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。ゴミについてはご苦勞ばかりお掛けしております。いろいろな対策案、オーナー様にお伝えしてゆきますので、これからは方法など思い当たることあればお知らせ下さいね。</li> <li>●中野より：僕もマンションTは対応した事が何度もありますが、本当に大変です。そこを責任もって対応して下さり本当にありがとうございます。里井さんが気持ちよく働いていただけるようにアクションおこしていきます！</li> </ul>
<p>◇◇匿名希望◇◇            ・社長さんの経営方針等を聞きながらこれから心と体に元気を蓄えもらえる金額以上の仕事をしたいと思いました。            ・スタッフの皆様は大会の準備と通常の仕事以上にご苦勞されたことでしょうか。お疲れ様でした。            ・感動物語に登場される方達とベルの一員である自分とても嬉しく思います。感動の涙が次々に流れ目も心もきれいに洗われました。ありがとうございました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：嬉しいお便り、ありがとうございました。感動が伝わってきました。益々感動の連鎖を作ってまいりましょう。</li> <li>●山崎係長より：嬉しすぎるメッセージありがとうございます。また来年「来てよかった～」と思えるように頑張りますので、元気なお顔を見せて下さいね。</li> <li>●加藤主任より：ありがとうございます。お言葉を聞けたこと本当に感謝です。来年もみんなで笑えるよう共に頑張りましょう！</li> <li>●八尾より：優しい言葉をありがとうございます。これからもず～っとお付き合い下さいますようお願い致します。</li> <li>●中野より：感動物語、共感していただけて嬉しい限りです！僕も感動して涙がポロポロ…。モチベーションアップにもなりました！</li> </ul>
<p>◇◇鈴木勝美さん◇◇            担当者のKさんより、こうして欲しいとか要望があったら言ってくださいとの事。その言葉を聞いて何て言うていいか良いところで仕事させて頂いてると痛感しました。ありがとうございます！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：鈴木さん、お客様の期待にお応えして、お役立ちして下さいね。感謝です。</li> <li>●山崎係長より：信頼関係が結ばれている証拠ですね。お客様にも鈴木さんにも感謝です。</li> <li>●加藤主任より：鈴木さんの頑張っている姿がお客様にも伝わっているのだと思います。今後も宜しくお願いします。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。日々の頑張りお客様を思う心が伝わったからこそですね。私も鈴木さんと出会えてよかったです！ありがとうございます。</li> <li>●中野より：鈴木さんが日頃ご尽力くださってるお蔭ですね！ありがとうございます！</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇匿名希望◇◇            -自分が実践して便利だと思う方法-            ゴミだしの時、ゴミを入れる箱が大きくて出すのが困難でしたが最近コツがつかめて早く出せるようになってきました。            -現場での変化や気付いた事-            前職では、会社の祭の掃除をしていたが今の職場はとてもきれいな所なので清掃がしやすいです。            -現場であった嬉しい事-            仕事の方法を丁寧に教えて頂いて、分りやすく良かったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：頑張ってください。宜しくお願いします。</li> <li>●山崎係長より：この度は、ご縁を頂きありがとうございます。慣れない間はいろいろ大変だと思いますが、お困りごとはすぐにご相談下さい。益々の活躍を期待していますので宜しくお願いします。</li> <li>●加藤主任より：仕事には慣れましたでしょうか？頑張っているのが伝わってきて嬉しく感じます。</li> <li>●八尾より：何かわからない事やお困り事などあれば、いつでもご連絡下さい。これからよろしくお願い致します。ありがとうございます。</li> <li>●中野より：日報を届けさせていただきました。現場を綺麗に維持して下さいありがとうございます！何でも気になったことはご相談下さいね！また会いに現場にお邪魔させて頂きます～</li> </ul>
<p>◇◇匿名希望◇◇            お世話になっています。            ありがとうございます。            先日の全社員大会参加させて頂きました。会を盛り上げて下さったスタッフの皆様ご苦労があったと思われませんが、皆様いい笑顔でしたね。私自身日も浅く初の参加でしたが両隣の方と明年もきっとお逢いできる事楽しみに！と約束させて頂き、会場を後にしました。            通勤少し慣れましたよ！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：参加して頂けるからこそ、場が盛り上がります。来年度は、受賞もめざし頑張ってください。</li> <li>●山崎係長より：嬉しいお言葉ありがとうございます。来年も是非お会いしましょう！！楽しい会になるように頑張りますので宜しくお願いします。お仕事でもわからないことは何でも本社スタッフへお尋ね下さいね。</li> <li>●加藤主任より：ありがとうございます。来年もお会いできるのを楽しみにしております。通勤にも慣れたようで、良かったですね。</li> <li>●八尾より：楽しんで頂けたようで何よりです。2つの現場同時受け持ちは大変かと思いますがよろしくお願ひ致します。何か少しでも気になることがあればお知らせ下さい。これからもよろしくお願ひ致します。お便り頂け嬉しい限りです。ありがとうございます。</li> <li>●中野より：ご参加くださりありがとうございます！あんまりお話しできませんでしたが次回は沢山交流できますようご参加お待ちしております！現場にもまたお邪魔させて頂きます♪</li> </ul>
<p>◇◇匿名希望◇◇岩本秀子            4月は長い間休みまして大変迷惑をお掛けしました。又、サポートしていただいた方々ありがとうございます。            元気になると日頃の健康が本当に有り難く思いました。又、暑い暑い夏が来ます。身体に気を付けながら又頑張ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：本当に、健康が一番ですね。これからもよろしくお願いいたします。</li> <li>●山崎係長より：本当に健康に勝るものはありませんね。普通に感謝です。これからも宜しくお願いします。</li> <li>●加藤主任より：確かに健康の大切さを改めて感じますね。この夏も体調管理に気を付けて頑張りましょうね。</li> <li>●八尾より：体力は回復されたでしょうか？かなり痩せられたので夏までには戻してくださいね。いつもありがとうございます。</li> <li>●中野より：これからまた猛暑ですね…。体調管理しつつ、無理だけはしないでください♪</li> </ul>
<p>◇◇村井教子さん◇◇            お世話になっております。花粉も終わりになり、楽になりました。            社長様、自給upして頂きありがとうございます。八尾さん、いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：村井さま、花粉症の時期が終わると本当に楽になりますね。これからも、よろしくお願ひいたします。感謝です。</li> <li>●山崎係長より：村井さんいつもありがとうございます。お家のこといろいろご苦労されていると思いますが体調崩しませんように。</li> <li>●加藤主任より：花粉の季節が終わり良かったですね。ただ、季節の変わり目なので、村井さんもお体お気を付け下さい。</li> <li>●八尾より：何かできる事があればお知らせ下さいね。家族あってこそ！あまりご無理されすぎませんように！！いつもありがとうございます。</li> <li>●中野より：辛い花粉の季節が過ぎましたね！ご無理されませんよう、いつでも何でもご相談下さい♪いつもお気づかいありがとうございます！</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇岩永チツ子さん◇◇            全社員大会は最初から参加は初めてだったので大変な表彰を頂いているのを見て、皆さんがプロだな、と思いました。自分の身体を大事にして私もみんなと同じように頑張っていきたいと思っています。懇談会の方ではいつもの社員の方々の演出をして楽しませて頂きありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：岩永さん、感想をいただきありがとうございます。よろしく、頼みます。</li> <li>●山崎係長より：ご参加ありがとうございます。懇親会も楽しんで頂きありがとうございます。また喜んで頂けるように頑張りますので宜しくお願いします。</li> <li>●加藤主任より：全社員大会ご参加ありがとうございました。こちらの方こそ楽しい時間を過ごすことができました。来年は是非受賞できるよう、お客様へのお役立ちよろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：ご参加ありがとうございました。当日はお忙しい思いをさせていただきましたが、楽しんで頂けたようで何よりでした。岩永さんも来年こそは！そのためにもお身体ご自愛の上、張り切って下さいませ。</li> <li>●中野より：先日はご参加くださりありがとうございました♪本当にキーパーの皆さんがいて下さるおかげです。岩永さんも日頃から自分の現場に責任を持って対応下さりありがとうございます！</li> </ul>
<p>◇◇匿名希望◇◇            いつもありがとうございます。4,5月は子供の学校行事の為お休みを頂きます。宜しくお願いします。八尾さんにこの間は私の誰にも言えない現場での出来事をお話して少したけスツとしました。ありがとうございました。これから、又、暑くなってきますので、昨年お願いしました扇風機を宜しくお願い致します。今月より作業日報の方送らせて頂きます。            -困っていて知恵を借りたい事-            社内報ですが、いつも2部頂いてますがどうしてですか？私の思い込みで、仕事の募集の紹介の為なのかと思っておりますが・・・それとも、会社の方に1部お渡しするためですか？いつも1部は捨てていますので今更ですがお知らせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：よく聞いて下さいましたね。ありがとうございます。不明な点は、遠慮なくご質問下さい。</li> <li>●山崎係長より：説明が出来ていなかったようで申し訳ございません。お客様とのコミュニケーションをとって頂く為、担当の方へ直接お渡し頂いておりますので宜しくお願い致します。</li> <li>●加藤主任より：いつもありがとうございます。社内報は一部はお客様に渡す分です。今後よろしくお祈りします。</li> <li>●八尾より：気になったことや困ったことなどはいつでもお申し出ください。一緒に考えたら少しは対策も思いつく！いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈り致します。</li> <li>●中野より：ちゃんとお伝え出来ていなかったようで、申し訳ございません。今月号にも説明として載せますのでまたご確認よろしくお祈りします！また、お困り事はいつでもお話し下さい♪全力で解決していきます！</li> </ul>

## メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

やさしく 発散

相談電話番号： ☎ **0120-8349-83** 平日 10時～21時 携帯電話、  
 土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス： [soudan@safetynet.co.jp](mailto:soudan@safetynet.co.jp)

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）  
 困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。  
 守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

# 2014 年度全社員大会 第 23 期経営方針発表会 in 彦根 ver. & 本社 ver.

先日行われました「全社員大会第 23 期経営方針発表会」にご参加頂けなかった、遠方の彦根のキーパーさんを対象に 5 月 1 日に彦根で、また諸事情によりご参加頂けなかったキーパーさんを対象に本社にて、経営方針発表会を執り行いました。この度初参加のキーパーさんも大会の雰囲気を感じていただけたと思います。ぜひ、24 期は本番の全社員大会にご参加くださいね♪

## 彦根での経営方針発表会



大阪から遙々離れた彦根ではこんなにも沢山のキーパーさんが現場を支えてくださっています。少しでも働きやすい環境を整えられるように、今期も頑張っていきたいと思います。

## 本社での経営方針発表会

本社で執り行われた、経営方針発表会には総勢 26 名のキーパーさんにご参加頂きました。先日、本番の全社員大会に惜しくもご参加出来なかったキーパーさんも今回は参加して下さい、表彰式では涙を流される感動的な場面もありました。皆が集まる機会は普段なかなか無いので、ぜひ来期はみんな参加目標で全社員大会を盛り上げていきたいとおもいます。





# 4月度 皆勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。  
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	栗波 壮一朗	中田 智子	村川 満子
板野 義一	小泉 昭子	中田 豊	森山 紀志子
伊庭 友子	鴻池 みゆき	中西 好子	森本 百合子
井島 芳一	古林 光恵	中野 義信	本並 信子
石田 ヨミカ	澤井 マサ子	中本 忠道	山口 みつ代
伊藤 結	齋藤 勉	西 由里子	山根 美砂子
岩永 チツ子	佐々木 正	西田 芳之	山中 次教
岩本 秀子	佐川 千枝子	野田 ゆかり	山田 敏子
幾島 幸枝	佐藤 よし子	波田 紀子	山本 千代子
梅田 三津代	斎藤 智子	林 朗子	山本 早苗
祖母井 ノリ子	阪井 華野	林 秋子	湯尾 あけ美
植村 好	塩田 幾子	濱崎 和子	横井 節子
榎本 とし子	新川 ヒサ子	春山 邦子	吉本 重子
岡田 浩司	進藤 圭子	橋本 妙子	與本 桂子
奥 一重	諏訪 明美	飛鷹 智子	渡 三重子
奥田 美智子	鈴木 勝美	古家 アツ子	渡辺 二三子
小倉 貴子	鈴木 美代	船坂 小雪	和田 千鶴子
大橋 正子	杉原 豊子	藤井 勝子	脇 きみよ
大西 信義	里井 奈津子	藤金 テル子	渡邊 信雄
大村 和子	武岡 光宣	藤川 明子	
大本 眞里	武田 佳子	藤本 美栄子	
柏村 京美	武内 信子	藤木 恵子	
川井 孝江	田所 真理子	本田 初枝	
川合 泰弘	田中 トシ枝	堀内 滋	
川崎 恵美子	竹田 賢子	堀北 悦子	
川副 美智子	谷尾 啓伊子	松阪 啓子	
白河 和子	高 ふじ子	松山 京子	
川田 幸治	高 恵三郎	前川 悦子	
金久 早苗	高島 ツヤ子	前田 純美枝	
金谷 まり子	辻内 節子	松本 明美	
北川 幸子	鶴田 安美	松本 育美	
北村 しのぶ	寺田 秋男	松野 捷二	
北村 恵子	寺田 淑子	三宅 良子	
岸本 妙子	戸田 正夫	南埜 靖子	
喜 能里子	戸田 由美子	村井 教子	
久米 ふみ子	中原 美佐子		
	中村 節美		
	中塚 加津子		

**今期から、皆勤賞の掲載方法を変更します！**  
**毎月、皆勤された方を掲載します！**  
**皆勤賞の表彰は1年皆勤の方のみとなりますので、**  
**この皆勤賞のページは表彰対象と関係**  
**ありませんので、ご了承くださる。**

※ 今月、皆勤された方のお名前を掲載しております。

## ❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…  
お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



### - お客様より -

食堂のガスコンロをそろそろ処分しないと  
いけないくらい汚れているなと思っていた  
ところ、ピカピカに磨いて頂いたみたいで  
誰がやったのだろうかと思っておりました。  
谷尾さんが対応して頂いたんですね。  
どうしても一言お礼が言いたいと思い、  
お電話いたしました。  
ありがとうございました。

### - 受賞者コメント -

ありがとうございました。  
賞を頂くのは過大評価なのはと。ただ、  
どうしても見ない振りが出来なかったの  
です。でも大変うれしかったです。  
先方のA社様に喜んで頂けたのが、何  
よりでした。ベルで働かせて頂いて  
幸せです。

## 緊急連絡先のご案内

いつもご尽力いただきましてありがとうございます。  
もう今年も半分が過ぎようとしています。早いものですね。  
今月、緊急連絡先の更新用紙を同封しております。  
ご記入いただき、請求書と一緒に返送してください。  
よろしくお願い致します。

## 今月のおもしろベル日記

### ～ハッキリガール?～



わお～～～ビックオケツ!!!  
誰～?と言うまでもなく、  
このお尻は中野君ですね。  
毎朝行っている環境整備。  
今日は中野君が事務所の掃除機掛け担当でした。  
あまりに張り切ったお姿だったので、  
日記にUPさせて頂きました(^\_^)☆  
みんなのお蔭で事務所はいつもびっかびかです。

By Yamazaki

## 広瀬 泰之 今月の一句

寄付金にお礼返し  
近江牛  
もろくこうれし  
さへほうよし

「いなな」と納税。都道府県や市町村に対する寄付金のうち2千円を  
超える部分について、一定の上限まで原則として所得税と住民税から  
全額控除される制度。(例・3万円の寄付で2万8千円が控除)  
滋賀県草津市は「草津温泉じゃない草津市」をアピールするため、  
草津温泉のある、群馬県草津町と間違われぬよう、知名度アップが  
市の悲願でありました。(従来の公共施設への無料入場券の廃止。今年度  
から返礼品を一新。「近江牛」「近江米」「心なすし」など特産品の  
四十四品目を揃えた。「返礼品」として各自治体が目指す特産品が人気を  
集め、申し込みが各地で急増している。プームは節税しつつ各地の特産  
品を入手しようとする自治体の橋渡し役を務めるウェブサイトで。これから  
まだまだ三者での返礼品競争が過熱させる気配かも。



# ラッキーコール対策

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ペーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)  
 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。  
 二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

**暑くなってくると気になってくるものがありますよね…そう、ニオイです！**  
**気になるニオイの原因は、主に雑菌で、暑くなると雑菌が繁殖しやすい環境になる為、より一層気を付けなくてはなりません。**

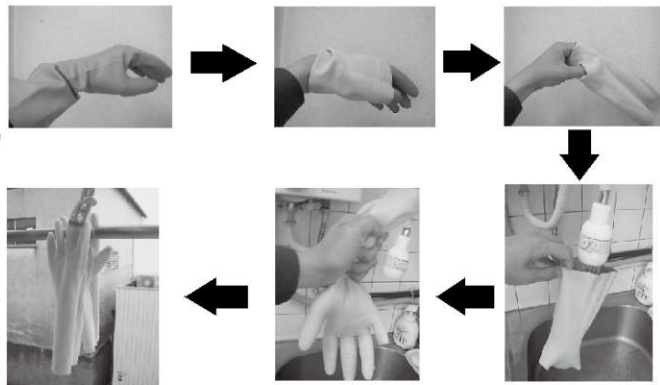
私達の仕事では特に、**臭い＝不潔**であると、とらえられてしまうので、絶対に出したくないですね。

手袋のゴムは、どうしても独特のニオイがあります。夏も冬も手袋の中は、汗だらけ。汗には多くの雑菌が含まれていますので、使用後、そのまま洗って干しても、内側は乾きにくいので、非常に雑菌の湧きやすい状態になってしまいます。

せっかくお掃除をキレイにしても、嫌なニオイがすれば台無しです。

**そこで…手袋のカビ防止作戦！**

☆手袋の裏返し方



①使用後、必ず裏返す

脱ぐときに裏返しにし、指先の部分はひっくり返ったゴム手袋に水を入れ、口を閉じて水圧で押せば簡単に指先もひっくり返ります。

②しっかり洗う

汗の中には、色々な雑菌が含まれています…それらをしっかり落とさないと、雑菌の湧きやすい環境になってしまいます…しっかりもみ洗いして下さい！

③裏返したまま干す

裏返したまま、完全に乾燥させて下さい！完全に乾燥させてから、使用して下さい！

④ニオイがすれば処分

以上のように使用していても、どうしてもニオイが取れなくなった場合使用せずに一度ご相談下さい。場合によっては処分します！

※洗い替えも用意しますのでいつでもおっしゃって下さい。  
 またわからない事があれば聞いて下さいね！よろしくお願いします！

## お休みに関するお願い

以前もお知らせした内容ですが、大切な事ですので、再度お願い致します。

お休みの連絡は早めをお願い致します。

また、前以て何ヶ月も前に連絡下さっているキーパーさんは

念の為に、数日前に再度連絡を下さるよう、宜しくお願い致します。



# トリプルアップ

今年度のスローガンにもなっている「そこまでするか3S活動とトリプルアップ」  
 クリーンキーパーの皆様にも一緒に参加して頂きたいと思っております。  
 トリプルアップとは「お客様」「従業員（自分）」「会社」の三者が共に良くなっていく事  
 を目指す取り組みです。毎日の作業に慣れてくると、問題点や困っている事に気付かなくな  
 ってきます。改めて身の周りを見回して、改善できそうなこと、自分なりに工夫している  
 事など、教えて下さい。より良い品質づくりにご協力お願い致します。

**目的**：仕事に問題点がないか常に注意を払い、改善策を皆で考え企業進化につなげる。  
**理想の姿**：皆が積極的に改善案を出しあって、創意工夫に溢れた職場。

記入例：

- ① 日付・所属・名前  
所属は担当物件名を記入
- ② 〈タイトル〉  
改善内容を一言集約
- ③ 〈テーマ〉  
テーマを選んで○をする
- ④ 〈提案理由〉  
どのような問題点があるのか
- ⑤ 〈提案内容〉  
どうすれば良くなるのか

試行錯誤を繰り返し、  
 皆さんにも書いていただき  
 やすい内容に改善しました。  
 全社員大会でお話した通り  
 何でも気軽にご相談下さい。  
 また、社内報でも送って  
 頂いた内容を発信してい  
 きたいと思っています。  
 毎月、近況報告の裏面に  
 トリプルアップの記入が  
 出来るようにしています！  
 どしどしお待ちしております！

## トリプルアップ

① 提出日：2014年 04月 19日      ① 所属：株式会社 ○○○  
 ① 名前：△△ △△△

〈 タイトル 〉  
**みんなの知恵の結集**

〈 テーマ 〉 該当項目に○  
**3S ・ 改善 ・ アイデア ・ 情報 ・ その他**

〈 提案理由 〉 なぜ？どうして？  
**1人現場で相談できる人がいない。  
 社内報の【クリーンキーパー便り】は  
 近況報告がほとんどで【意見・提案】を  
 するものとは思っていなかった。**

〈 提案内容 〉 具体的に、わたしだったらこうする  
**社内報に、近況報告・困っていること・  
 気付き等を書く欄を作って、社員さんや  
 キーパーさんから情報を得る。  
 また、社員さんへのお礼などとは欄を  
 分けて業務改善のページを作る。**

〈 結果記入欄 〉  
 採用     再検討     不採用

**ES日報の用紙を変更して、  
 社内報の掲載方法も変更！**

**年度目標！提出率70%達成！優秀提案者は全社員大会にて表彰！！  
 どしどしご提案お待ちしております！！**

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

# 奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事があると思えます。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても  
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥 斗志雄**

**TEL.080-5631-5631**

✉ **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**  
愛と感動のビルメンテナンス

線  
きりとり

5 | 7 | 8 | 8 | 7 | 9 | 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

**奥 斗志雄**

行



郵便受取人証郵便

河内局承認

257

発行有効期限  
平成29年10月31日まで  
(明手不要)

**Gold Standard**

*We are Basic ver.1.2006* ベーシック

**⑥. 安全**

私たちは安全を第一に行動します。全てのお客様とその資産、及び従業員に対し、安全かつ事故のない職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保を第一に行動します。全ての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

**Gold Standard**  
ゴールドスタンダード

ありがとうございます！

安全  
安心  
信頼

www.ai-kando.com  
愛と感動のヒルメンテナンス  
株式会社ベル

。のり水に膠粉がらに当りませ、め、中、の膠粉が

のりしろ

御社名（現場名）

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御名前  
TEL

**奥社長への一言**

のりしろ

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

**皆様のお声をお聞かせ下さい。**

**必ずお返事します！**

**株式会社ベル**  
代表取締役  
**奥 斗志雄**

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

# 社会貢献活動

みんなて  
やろう!



## 回収状況報告 (2014.5.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 5,093g ← 目標 5,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 452枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

## 今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 175g  
 使用済み切手「外国切手」= 3g  
 書損じハガキ= 0枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

ベルホール清水様  
 古林光恵さん

いつもありがとう  
 ございます!



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】リサイクルの促進 No.2

地域の仲間で相談して、要らなくなった物の使い回しをする仲間を作ってみてはいかがでしょうか。

古着や不要になった家具などは、リサイクルショップへもっていったり、地域で行われるバザーなどに出すこともできます。分からないときは、市役所などに相談してみましょう。水切りしない生ごみが大量になると、重量と体積が増し、運搬の際のエネルギー消費量が増えます。また、ごみ焼却処分の効率も低下します。



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916

## Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本席十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)  
 会員登録による支援(年会費制)



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

6月

武岡 光宣さん 西田 芳之さん 渡 三重子さん 川崎 恵美子さん 堀北 悦子さん  
 藤井 勝子さん 前川 きよ子さん 森山 紀志子さん 土生 吉三さん  
 吉本 重子さん 久米 心み子さん 江頭 広充さん 石田 ヨミカさん 梅田 三津代さん  
 板野 義一さん 森本 百合子さん 前川 悦子さん 中田 豊さん 田中 トシ枝さん

## スーパーソフトクロス

超極細繊維が汚れを吸収!洗剤いらずの万能クロス

超極細繊維・マイクロファイバーが、  
 ミクロ単位のほこりや汚れをしっかりキャッチ。  
 洗剤で落ちなかった汚れを一掃してくれます。  
 オススメは汗拭きや化粧落しです!ものすごくソフトな肌触りです。  
 洗えば何度でも使え、あらゆるシーンで大活躍間違いナシ!



お求めの方は  
 阿南までご連絡  
 下さい♪



### 制作者後記

清々しい五月晴れが快い季節となりましたが、皆様におかれましてはお変わりございませんでしょうか?今月は1日に彦根で勤務して下さっているキーパーさんを対象に、22日には本社にて19日に参加出来なかったキーパーさんを対象に経営方針発表会を執り行いました。両会とも本番まで大きいとは言えない会でしたが、感動のある発表会となりました。来期は都ホテルで執り行う全社員大会にみんなで参加したいと改めて感じました。今月は新入社員たちが力を合わせてボーリング大会を企画してくれました!3人の絆も深まった良い機会になったように感じます♪  
 今後の活躍にますます期待です!季節がら体を壊しやすい気候となっております。体調崩されないよう、ご自愛ください。  
 中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



中野 功士



#### NEW 募集1日常清掃

【勤務先】近鉄奈良線河内永和駅より  
 徒歩3分の会社  
 【勤務】月曜日・木曜日(週2日)  
 【時間】8:30~12:00(3.5H)  
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

#### 募集2日常清掃

【勤務先】此花工業団地付近の会社  
 【勤務】月曜日~金曜日  
 (土・日・祝お休み)  
 【時間】9:00~13:30(4.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給・  
 表彰制度有

#### 募集3日常清掃

【勤務先】地下鉄谷町線守口駅から徒歩6分  
 【勤務】月・水・金or土(週3日)  
 (お客様カレンダーに基づく)  
 【時間】月・水 9:00~11:00(2H)  
 金or土 9:00~10:30(1.5H)  
 【待遇】制服貸与・交通費支給・  
 表彰制度有

本社(TEL.072-961-7171)まで、  
 どしどしご応募・ご紹介下さい!!  
 ご紹介者へは、お礼を致します。