

vol.70  
**ありがとう**  
2014年9月号



愛と感動のビルメンテナンス  
和を大切に、人も建物も明るく元気にします



9月は八尾さんの  
お誕生日！  
おめでとうございませぬ  
ますます、光り輝く  
笑顔を振りまいて  
素晴らしい一年に  
して下さい☆



発行：株式会社 **ベル** 制作者：中野 功士  
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7  
電話：072-961-7171  
URL：www.ai-kando.jp

**お元気さま**

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

空は深く澄み渡り、さわやかな季節となりましたが、皆様におかれましては健やかに  
お過ごしのことと存じます。  
平素より、弊社業務に格別なご尽力を賜り誠にありがとうございます。

さて、先日、お客が増える★プロダクションの村上透先生をお招きして社内勉強会を  
実施致しました。  
村上透さんは、経営発表会で配布致しました「感動物語」の編集をお手伝いして頂いた  
方です。  
難しい内容を、分かりやすく、楽しく学ばせていただけるので、社内でもファンが多く  
(私もその一人ですが) 先般は、「ハガキの書き方」そして今回のテーマは、弊社の  
経営理念の2番目に書いている「お客様第一主義」についてでした。

言葉を分解すると、「お客様」「第一主義」になります。  
「お客様」は、現在ご愛顧いただいているお客様と未来のお客様。  
また、当社の理想とするお客様とは？ と考えると、様々な考えが出てきます。

では、「お客様第一主義」をどの様に捉えているか参加者の本社スタッフから出た意見を  
書きますと

- 相手の立場にたって行動すること
- 頼まれたことを引き受ける

次ページへ続く

- 一度持ち帰って、できるだけ応える
  - お客様から言われたことを行う、自分がお客様だったらと考えて動く
  - お客様と仲良くなって良い関係になる
  - 自分自らが、お客様に喜ばれるように行動する
  - お客様の考えていることを、なるべく見抜き先読みをする
  - お客様目線で行動する
  - お客様本位にたって、話を聞いて、お客様にとって良いと思う事を行う
  - お客様のお困りのことに対して、何を言われているのか察して動く
  - お客様の困っていることに対して、自分たちの利益に繋がらなくても行う
  - お客様に対して、提供できるサービス
  - お客様から言われる前に、気付いて行動する
- などでした。

一方で、お客様から言われたい言葉、評価されたい言葉を具体的に考えてもらいますと

- ○○さんに、頼んでよかった
- ○○さんの、担当がいい
- ○○さんに、出会えてよかった
- ○○さんの言う事は、間違いない
- ○○さんが、居てくれると安心
- ○○、笑顔がいいね、また会いたいね
- ○○さんと話すると、安心してなんでも言ってしまう
- ○○さんなら、安心して任される
- ○○さんは、私たちの事をいつも考えてくれる
- ○○さんには、なんでも話してしまうね
- ○○さんなら、笑顔になる

いかがですか、皆さんも同じような思いがありませんか？

お客様から、この様な言葉をいただくと、必要とされる遣り甲斐、お褒めの言葉に喜びを感じ、仕事に対して誇りと感動が生まれます。

すなわち、上記のようなお客様からのお言葉を頂くには、お客様を第一に考え行動する事で生まれるのですね。

結論を申し上げますと、「お客様第一主義」とは

「自分が言われたい、ほめられたい言葉を言うてもらうために頑張ることが、お客様第一主義になります。」

お客様の喜びが、自分の喜びになる。

大いに、お客様に喜んでいただける事を行ってください。

それが当社の経営理念にあります、「お客様第一主義」の実践となります。

会社の前に桜の街路樹があります。

毎日、落ち葉の量が増えてきました。

お掃除に結構な時間を費やす季節がやってきたと、お掃除に生を出しています。

皆様の担当する現場でも、同じでしょうね。

ご苦勞をお掛けしますが、よろしくお願ひします。

澄み切った秋空のように、皆様のお気持ちが爽快でありますようお祈り申し上げます。



# 8月の出来事

こんな事があいました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
9/6	(土)	ボランティア清掃 下期経営計画会議	8	(月)	全体ミーティング
9	(火)	自力整体	11	(木)	八尾さん Birthday
8	(月)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング	16	(火)	自力整体
			26	(金)	ボランティア清掃
			30	(火)	自力整体

## 9月度八尾さんお誕生日会

八尾さんお誕生日おめでとうございます♪11日は八尾さんのお誕生日！一日早かったですが、10日に誕生日パーティを開催しました♪八尾さんの右腕と言っても過言ではない津田さんと笑顔のツーショット！ろうそくの火を勢いよく消す八尾さん！いつもパワフルな八尾さんだからクリームまで吹き飛びそう！笑 素敵な一年を★



## 自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）  
場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）  
初回体験：無料  
2回目以降：3回分チケット¥2,500-  
持ち物：・タオル  
・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



# 10月の予定と定期日程の案内

10月の本社の休み

5日、11日  
12日、13日、19日  
25日、26日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・床洗浄  
G-ガラス清掃  
F-フィルター清掃  
カ-カーペット清掃  
換-換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
10/1	(水)	HOSI研究会	10/1 (水)	Sマンション(床)	植村さん
3	(金)	自力整体	3 (金)	Rマンション小阪(床)	田中さん
7	(火)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	4 (土)	Rマンション布施(床) Rマンション(床) Y社I・T・II(床) Iビル(床)	村川さん 村川さん、中田豊さん 藤木さん、湯尾さん 斎藤智子さん
10	(金)	ボランティア清掃	5 (日)	D社(床)	本田さん、古家さん
17	(金)	自力整体		O社(床)	中島さん
21	(火)	自力整体		Fビル(床)	藤井さん
24	(金)	ボランティア清掃	6 (月)	D社(G)	本田さん、古家さん
28	(火)	自力整体	7 (火)	Rマンション新深江(床)	川田さん
31	(金)	武岡マネージャー誕生日 HOSI研究会	11 (土)	Eビル(床・G)	前田さん
			12 (日)	Dビル(床) R社(床)	白河さん 渡辺さん、祖母井さん
			18 (土)	A社(床) C社(床) Y社(床) K社(床・カ・フィ・換・G)	岩永さん 鈴木美代さん、諏訪さん 本並さん 前田さん
			19 (日)	O社(床) Yビル(床) Z社(床) Iビル(床)	中島さん 山根さん 鈴木勝美さん 山本千代子さん
			25 (土)	O社(床)	逢坂さん
			26 (日)	Tクリニック(床) S社(床)	小倉さん 祖母井さん
			27 (月)	S社(床・G)	村川さん、田中さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ることで、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

◇◇◇伊藤結さん◇◇◇

拝啓  
お元気様です。皆様お変わりございませんか。  
出勤表提出遅くなって申し訳ありません。7月、  
8月と送らせて頂きました。交通費の事は良く解り  
ませんが実費を書いていますのでよろしくお願  
いします。新しい口座番号へ振込をお願いします。  
私が高槻へ来て病気の姉はとても元気を取り戻して  
います。嬉しい限りです。仕方なく現場を離れた  
のが残念です。これからもご用命があれば事前に  
ご連絡くださいませ。ありがとうございます。

◇◇◇金久早苗さん◇◇◇

8/22(金)西岡さんが来られ、普段手の届かない  
部分が気になっていた入口のショーケースのガラス  
6枚がとてもきれいになりスッキリしました！  
8/8(金)ジュースの詰め合わせを社員さん用に  
分けておられ、事務所の方に分けて頂きました。  
9月はお休みをお願いしているのですが、それ以外  
に9/29(月)もお休みさせていただきます。  
お世話がかけますとよろしくお願ひします。

◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇

暑い夏をやっと乗り越えた気がします。  
この度はアクエリアスをありがとうございます。  
毎日水分補給をしながら頑張りました。  
会社の落葉用にと熊手を造園業の人にもらい、  
日曜日に息子の車で持って行って会社の周りの溝の  
ところに見つからないように置いていたのに月曜日  
仕事に行ったらそれが無くなっていてしばらくは  
人間不信になりました。今でも腹が立ちます。  
(落葉の季節を楽しみにしていたのに)

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

八尾孝美様  
元気ハツラツにお過ごしでしょうか。突然ですが、  
八尾さんはどんな動物がお好きですか？私は金魚が  
大好きなんです。家に金魚がいると不思議な  
くらい心の奥が落ち着くんです。っが！私は泳げ  
ません(笑)9月11日はお誕生日ですね、  
おめでとございますっ！  
中野功士様  
先日は巡回点検ありがとうございます。  
最後私にも感謝のキモチを伝えるチャンス！を  
頂けたようで嬉しかったです！新しい環境で思いっ  
きり自分の力を発揮してくださいね！  
ありがとうございました。

◇◇◇湯尾あけ美さん◇◇◇

矢野金属株式会社様の後に棟上げを終えたばかり  
の大きな会社の建造物が出来ています。  
役に立つ情報かわかりませんが、お知らせいたし  
ます。

お返事

●奥社長より：いつもありがとうございます。  
●山崎係長より：ありがとうございます。とても残念ですが、ご家族大切に  
してください。またヘルプ宜しくお願ひします。  
●加藤リーダーより：嬉しいお言葉ありがとうございます。お姉さまの笑顔  
良くなり良かったですね。  
●八尾より：お元気にお過ごしでしょうか？お姉さま少しでも安定され  
たらいいですね。くれぐれもご無理なされませんように！！  
●中野より：ご無沙汰しております。伊藤さんがまたベルで大活躍できる日  
を心待ちにしております。それまでは無理されず、大切な事を優先して  
頑張ってください！ありがとうございます！  
●西岡より：プラスワンに入って頂きありがとうございます。  
お姉様が元気を取り戻され良かったです！  
何かと大変だと思いますがご無理なさせないようにしてください。

●奥社長より：報告ありがとうございます。  
●山崎係長より：西岡がお世話になりありがとうございます。普段できない  
ことや気になっていることは言って下さい。お客様に少しでも快適な空間  
を提供できるよう、スタッフ全員で協力し合っていきましょう。  
●加藤リーダーより：ご無沙汰しておりますが、お元気でしょうか？  
またお伺いしますので、よろしくお願ひします。  
●八尾より：お休みの件かしこまりました。楽しまれてきてくださいね。  
ありがとうございます。  
●中野より：西岡さんがお世話になりました♪僕もお世話になった頃が  
懐かしいです(笑)今後ともよろしくお願ひ致します。  
●西岡より：1日お世話になりました！ありがとうございます！  
喜んで頂けたようで何よりです！  
またお困り事があれば言ってくださいね(^^)

●奥社長より：いつも、頑張ってくださいありがとうございます。せっかくの  
ご苦労が水の泡で、腹立たしい気が理解できます。落ち葉を集めるには、  
竹ぼうきや熊手が必要ですので、会社からお届けしますね。感謝です。  
●山崎係長より：熊手ありがとうございます。お気持ちに感謝です。  
●加藤リーダーより：ショックでした。何かあれば事前に教えてください。  
●八尾より：いつもありがとうございます。いろいろあるかと思いますが、  
小さなことかな？と思われる事でもご連絡下されば有難いです。  
お願ひ致します。  
●中野より：いつもありがとうございます！  
落ち葉を集める道具、お持ちしますね！  
●西岡より：今年も暑かったですね！毎日暑い中ありがとうございます！  
熊手は残念でしたね…。これからはこのようなことがないように溝等  
にはおかないようにして盗られないように気を付けてくださいね。

●奥社長より：本社スタッフへのお心配り、感謝です。  
●山崎係長より：頑張ってください！いつか金魚と一緒に(笑)  
●加藤リーダーより：先日はありがとうございます。  
元気な顔を見て嬉しかったです。  
●八尾より：いつもお心遣い感謝です。私は～なんと わんちゃんを飼っ  
ております！帰宅時は飛びついて私の帰りを喜んでくれるのは～有難い限り  
ですが(笑)基本！私から何かおやつを～頂戴しようと色目？使われてる  
気になる私だったりです(〇)  
●中野より：僕もお会いできて良かったです。また僕の気持ちをその透き  
通った眼差しで全て見透かされてました(笑)ありがとうございます！  
自分のやりたい事が見付けられたのもベルで過ごしてきたお陰だと思っ  
ています。頑張ります！  
●西岡より：いつもお氣遣いのお言葉をありがとうございます。  
Tさんのお言葉に本社スタッフは励まされています！

●奥社長より：湯尾さん、情報ありがとうございます。建築主の名前が  
載っている、看板が現場にはかかっていると思いますので、もし  
わかれば、情報いただけませんか？  
●山崎係長より：湯尾さんいつもありがとうございます。  
●加藤リーダーより：いつも情報を頂き、ありがとうございます。  
●八尾より：いつもありがとうございます。やっと暑さも峠を過ぎました  
ね。これからもよろしくお願ひ致します。  
●西岡より：わざわざ情報をありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇            スタッフの皆様いつもお世話になっております。私事で申し訳ないのですが9/16(火)掃除の方を代わって頂きたいと思ひます。8/30にTELさせて頂きました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：再度、確認の連絡をありがとうございます。ミスを防げるので、確認事項は有難いです。</li> <li>●山崎係長より：お客様との関係素晴らしいですね。日頃のお姿に感謝です。</li> <li>●加藤リーダーより：事前連絡ありがとうございます。感謝です！</li> <li>●八尾より：ご連絡ありがとうございます。けれど結果的に！お客様は本社スタッフよりMさんとのご指名！作業日調整などではご苦労をお掛けしました。信頼関係がさらに深まっているようで有難く感じしております。</li> <li>●西岡より：ご連絡ありがとうございます！</li> </ul>
<p>◇◇◇中田豊さん◇◇◇            社長様、スタッフの皆様お世話になりお礼申し上げます。アクエリアスを送っていただきありがとうございます。加藤リーダー、津田様            現場の資材注文のごみ袋45Lとマイクロクロスの2点を届けていただきありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：暑い夏を乗り切って頂けて、感謝です。</li> <li>●山崎係長より：中田さんいつもありがとうございます。夏の暑さ対策に少しでもお役立ち出来ればとおもいます。</li> <li>●加藤リーダーより：いつも迅速な連絡ありがとうございます。また落ち葉の大変な季節となりますが、よろしくお願ひします。</li> <li>●八尾より：いやいや！夏もすぎましたね。これからは秋！過ごしやすくなりますが(&gt;&lt;)その分落ち葉の季節となります。大変でしょうが無理される事なく！よろしくお願ひ致します。</li> <li>●西岡より：今年も暑かったですね！ご自愛ください。</li> </ul>
<p>◇◇◇山田敏子さん◇◇◇            数日前までの暑さは何だったの…と思う程朝夕はめっきり涼しくなりました。夏バテもせず元気に出勤させて頂いてます。8月の暑い日オーナー様の女性社員さんから暑いですがよろしくお願ひしますと言ってくださり嬉しかったです。又、いつもありがとうございますと元気に声をかけてくださる男性社員さん各職場で労いの言葉を頂き感謝致します。気持ちよく仕事が出来て幸せです。これからも皆様よろしくお願ひします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：山田さん、ほんとそです。季節の変わり目、気を抜かず健康に留意してください。</li> <li>●山崎係長より：ありがとうございます。日々普通に過ごせることが当たり前ではないので何事にも感謝ですね。</li> <li>●加藤リーダーより：労いの言葉嬉しいですね。これからも変わらぬお仕事よろしくお願ひします。</li> <li>●八尾より：今年は無事？夏バテせずに！と言うところでしょうか？良かったです。日々の山田さんの頑張りがあるからこそのお声掛け！これからもどうぞよろしくお願ひ致します。</li> <li>●中野より：涼しくなりましたね！季節の変わり目、体調崩されませんようご自愛ください。</li> <li>●西岡より：声をかけてくださると嬉しいですね。</li> </ul>
<p>◇◇◇藤金テル子さん◇◇◇            いつもお世話になっております。社長様、部長様、先日〇診療所様のごことでご迷惑をかけて申し訳ございませんでした。八尾様、スタッフの皆様、西岡様、休みの間お世話になりました。ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：全然、大丈夫ですよ。BELLのチーム力です。感謝</li> <li>●山崎係長より：藤金さんいつもありがとうございます。藤金さんのパワフルさにも感謝しています。</li> <li>●加藤リーダーより：いえいえ、藤金さんにはいつも感謝しております。</li> <li>●八尾より：いやいや（〃：私の確認ミスですから&lt;m(_)_m&gt;ごめんなさいは私の方かもしれません。いつもお気遣い！お心づくし！感謝しております。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。</li> <li>●西岡より：お休みの間ゆっくりできましたか？研修の時はありがとうございました！勉強になりました（＾＾）</li> </ul>
<p>◇◇◇藤木恵子さん◇◇◇            中野さんが退職させると知ってとてもさみしいです。お会いしたのは2度か3度でしたが、資材につけてくださる心温まるメッセージと素敵な挿絵。「ありがとう」のイラストもいつも楽しみにしていました。今後はこの才能を活かす仕事に就かれるとのこと。どこかで中野さんの作品に出会える日を楽しみにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：そうなんです、残念ですが悔いなく人生をチャレンジしてもらいたいと思います。</li> <li>●加藤リーダーより：優しいお言葉ありがとうございます。お気遣いに感謝です。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。</li> <li>●中野より：藤木さん！文通を通して初めてお会いした時には、やっと会えた！という気持ちで嬉しかったのを覚えています。現場でも何でも聞いてくれて僕もすごく勉強になりました。社内報のイラストなど、個人的にここは見てもらいたいなど、思っている部分をとても楽しみにして頂けるという事、凄く嬉しいです！今後はデザインの仕事で周りを明るく元気にしていきたいと思ひます！ありがとうございます！</li> <li>●西岡より：私も中野さんの作品を楽しみにしています。</li> </ul>
<p>◇◇◇野田ゆかりさん◇◇◇            誕生日プレゼント、皆さんからのメッセージとっても嬉しかったです。ありがとうございました。それと社長賞はマジびっくりしました。むちゃくちゃ嬉しかったです。ベルの皆さん本当にありがとうございました。これからも明るく元気いっぱいがんばりますのでよろしくお願ひします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：野田さん、これからも社長賞をゲットし続けてください。感謝</li> <li>●山崎係長より：元気モリモリ野田さんいつもありがとうございます。そして社長賞おめでとう。影の営業ウーマンですね。お客様のことをいつも考えてくれている結果だと思ひます。</li> <li>●加藤リーダーより：ありがとうございます。野田さんの喜んでる姿が目につかれます。これからもよろしくお願ひします！</li> <li>●八尾より：ツキまくり～♪幸せがたくさんたくさんですね。きっとそれだけ野田さんが輝きを増されているからこそ！だと思ひます。これからもどんどん輝く女性を率先し続け下さいませ。ありがとうございます。</li> <li>●中野より：野田さん、社長賞本当におめでとうありがとうございます！お客様からお仕事を頂いたのは野田さんのアクションのおかげでした！また、先日はありがとうございます。これからもよろしくお願ひします！</li> <li>●西岡より：社長賞おめでとうありがとうございます！野田さんの元氣と明るさでお客様たちを元氣にしてください！</li> </ul>



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇藤川明子さん◇◇◇            社長様、ベルの皆様、いつもお世話になって            います。アクエリアス送って頂きありがとうございます。            自分自身も健康に気を付けて頑張ります。            ---現場であった嬉しい事---            シミス産業さんのお客様からベルの社長様のことを            いい方でしようよと声をかけて頂き嬉しく思            いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：ありがとうございます。恐縮です。そのように、仰って              いただけるように精進します。</li> <li>●山崎係長より：情報ありがとうございます。誰かを褒められると言うのは              周りの人にとってうれしいことですね。藤川さんの愛社精神素晴らしい              ですね。</li> <li>●加藤リーダーより：ようやく涼しくなってきましたが、お体に気を付けて              よろしく願います。</li> <li>●八尾より：ご丁寧ありがとうございます。藤川さんパワーをまた頂戴              しに参りますので！その際にはよろしく願います。(^)/</li> <li>●西岡より：季節の変わり目です。体調を崩されませんように！</li> </ul>
<p>◇◇◇武田佳子さん◇◇◇            八尾さん、報連相はまもりです。すみませんで            した。八尾様、いつもありがとうございます。            又、来ました時に気が付いたところがありました            ら、どしどし言ってください。一生懸命にやって            いますがまだまだ気を付けます。            1階のテナント様ですが何日か前にモップとほうき            を貸してくださいとおっしゃられたのでお貸し            しました。この頃1階テナント様がいつもドアが            閉まっていますので前は毎日とは違いますが掃除を            していましたがこの頃はしていませんでした。            又、ドアを開けているときは掃除もしてあげたいと            思っています。            後になりましたが、奥社長いつもありがとう            ございます。            アクエリアスパウダーありがとうございます。            私達キーパーまで気遣って温かい心に感謝して            います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：武田さん、気持ちだけですみません。              いつも、ありがとうございます。</li> <li>●山崎係長より：武田さん、いつも気遣いありがとうございます。              何か分からないことや、困ったことはいつでも本社スタッフに              相談下さい。</li> <li>●加藤リーダーより：お客様に喜んで頂くために報告・連絡・相談は              欠かせません。よろしくお願いします！</li> <li>●八尾より：気付きが多い分、少々報連相は厄介かと思いますが、だから              こそどんな小さいと思われる事でもご報告頂ければ有難いです。              一人で抱え込まれることなく！共に歩ませて頂ければ幸いです。              ありがとうございます。</li> <li>●西岡より：報連相は難しいかもしれませんがよろしく願              いますね(^ ^)</li> </ul>
<p>◇◇◇吉賀さち子さん◇◇◇            ---現場での変化や気付いた事---            お風呂用マットが汚れているので少し            気になります。            ---現場であった嬉しい事---            お客様から、お疲れ様・今日は暑いですね、            いろんな言葉をいただき嬉しく思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：気になること、連絡ありがとうございます。              返信いたしますね。</li> <li>●山崎係長より：初めまして山崎です。              気づきの報告ありがとうございます。</li> <li>●加藤リーダーより：気付きとご報告ありがとうございます。</li> <li>●中野より：現場には慣れましたでしょうか？              いつもありがとうございます！</li> <li>●西岡より：いつもありがとうございます！</li> </ul>
<p>◇◇◇里井奈津子さん◇◇◇            誕生日プレゼント・メッセージありがとうございました。            中野さんの可愛いイラストとても嬉し            かったです。これから頑張ってください。            ---困っていて知恵を借りたいこと---            引っ越しが頻繁にあるのでそのたびに申し込み            していない粗大ゴミが大量に出ています。            置き場がなく困っています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：ご苦勞をおかけします。困ったものですね、オーナー様と、              相談して対応を考えて頂きますね。</li> <li>●山崎係長より：お誕生日おめでとうございます。喜んで頂けてこちらも              うれしいです。粗大ゴミの件はお手数をおかけします。</li> <li>●加藤リーダーより：お誕生日おめでとうございます。スッキリすると              いいのですが、いつもありがとうございます。</li> <li>●八尾より：いつもありがとうございます。なかなかゴミの件！              お客様がご了承下さらずご迷惑をお掛けしております。              その中で精一杯ご対応頂き感謝しております。</li> <li>●中野より：おめでとうございました！イラスト、喜んでもらえて良かった              です♪短い間でしたが、本当にありがとうございました。              これからも頑張ります！</li> <li>●西岡より：いつもきれいにして頂きありがとうございます！              粗大ゴミの件でいつもご迷惑をお掛けして申し訳ありません。</li> </ul>
<p>◇◇◇橋本妙子さん◇◇◇            社長様はじめベルの皆様お変わりはありません            か。まだまだ暑い日が続く事でしょうが、お身体            にお気をつけてくださいませ。            私も変わりなく現場でお仕事させて頂いています。            ---現場であった嬉しい事---            お盆休みに入る8/12日仕事の終了報告に管理部            へ行くと部長様よりおすそ分けと言ってビール、            ジュース、カップセリーなどなど沢山頂き恐縮            しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：橋本さん、報告ありがとうございます。お礼状を、書いて              おきますね。感謝</li> <li>●山崎係長より：お気遣いありがとうございます。変わりなく皆元気に              頑張っております。</li> <li>●加藤リーダーより：ありがとうございます。これからもよろしく願              います。</li> <li>●八尾より：お盆はプラスワン！対応下さりありがとうございます。              久しぶりの現場で少々疲れたのではないのでしょうか？その節はとて              助かりました。これからもどうぞよろしく願います。</li> <li>●西岡より：お気遣いのお言葉をありがとうございます！              橋本さんもお自愛くださいませ。</li> </ul>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇波田紀子さん◇◇◇

中野さんへ、厨房の床の汚れの件をY様へお話しして頂きありがとうございました。  
8月18日給食会社の方來られて床の清掃をされました。いつも廊下が汚れている状態がなくなり良かったです。長靴も新しいものに変えられました。報告遅くなりすみません。  
中野さん、退職されるのですね。寂しい気持ちですが夢に向かって次のお仕事が成功されますよう願っています。大変お世話になりました。ありがとうございました。アクエリアスを送って頂きありがとうございました。

- 奥社長より：波田さん、報告ありがとうございます。このように、お互いが情報交換することで仕事がやりやすくなりますね。感謝です。
- 山崎係長より：波田さんいろいろとご協力ありがとうございます。プラスワン等社内で聞いております。感謝です。少しでもやり易くなるよう、困りごとは相談してくださいね。
- 加藤リーダーより：解決できて何よりです。気になっていましたが、安心しました。ありがとうございます。
- 八尾より：波田さんの熱い思いがあったからこそ！なした結果ですね。いつもいろいろありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- 中野より：改善されて、本当に良かったです。何年も波田さんはアクション下さったのに対応が遅くなって本当に申し訳ありませんでした。こちらこそ、本当に数え切れないくらいお世話になりました。いつも優しく接して下さる波田さんに本当にうれしかったです。次の仕事も頑張ります！ありがとうございました！
- 西岡より：改善されて良かったです！

◇◇◇本田初枝さん◇◇◇

中野さん  
9月20日にBELLを卒業されるとお聞きして一瞬びっくりしました。これからは自分の好きな道に進まれるので苦勞を苦とも思わないでしょうが、何をしても一から出直しは大変です。きっと壁にぶち当たる時が来ると思います。その時はBELLで教わったこと、体験、経験した事又スタッフも皆様のお顔を思い出して…お体には気を付けて自分の目標に向かって進んでくださいね。  
3年半本当にありがとうございました。  
お元気でね。 本田のパーバより  
八尾さん  
いつもお世話になっております。お久しぶりです。いつも元気の出るメッセージ本当にありがとうございます。自分の事も出ていないのにお節介おばあさんですみません。澤井さんに少しでも楽にお仕事をしていただけたらと思ひまして…私もいつまでお役に立てるかわかりませんが体調管理しながら1日1日悔いのないように自分の役目を果たせる時期までおいてくださいね。  
その時期が来るのは恐いですが、最後まで元気で笑顔でお客様とコミュニケーションを取りながら頑張っていきたいと思ひます。  
これからも宜しく願ひします。

- 奥社長より：本田さん、いつも愛情あるお言葉をありがとうございます。BELLを卒業していく社員が出るのは寂しいですが、自分のやってみたい仕事を探し求め行動に移す事も大切な事と考えます。幸せになってもらいたいと思ひます。これからも、健康でいつまでもBELLを支えて頂きたいと願っています。
- 山崎係長より：本田さんはあと～20年位は卒業できませんね（笑）いつも会社のことを思い、お客様のことを思い、私のこと？を思ってお仕事して頂き感謝しております。これからも健康で頑張ってください。
- 加藤リーダーより：色々とお気遣い頂き、ときには叱咤激励も頂き、ありがとうございました。また新たに新人が入ってきた際は、色々とお面倒かけるかもしれませんが、よろしく願ひします。
- 八尾より：だから～お節介おばさん！など滅相もない！思いませんです！これからも見えていない情報・状況をお伝え下さいますよう心から願ひ申し上げます。え～と恐れなくてもまだまだ頼り切る気持ち満載な私です。どうかお相手懲りずに！よろしく願ひ致します。ありがとうございます。
- 中野より：先日は送別会？女子会？ありがとうございました！とても楽しくて時間が過ぎるのがあっという間でしたね（笑）頂いたチュリップの置物、早速テレビの横に飾らせてもらいました♪ベルを卒業してもまたお食事行きましょ～！ありがとうございました！
- 西岡より：お食事会に行ってお中野さんとても嬉しそうにみなさんのお話していました！今度は私も仲間に入れてください！！

◇◇◇古家アツ子さん◇◇◇

暑さもピークを過ぎ、日ごとに涼ぎやすくなってきました。8月定期清掃では、トイレ、脱衣場、更衣室の床をくまなくピカピカにして頂き感動しています。暑さの中、本当にありがとうございました。中野さん、もうすぐ卒業されるのですね。寂しくなります。その笑顔いつまでも忘れません。また、ひょっこり会えるのを楽しみにしています。新しい夢に向かってご活躍をお祈り申し上げます。

- 奥社長より：感動して頂けて、良かったです。感謝
- 山崎係長より：古家さんこそいつもありがとうございます。いろいろと工夫をして頂き感謝です。また元気なお顔を見せて来てください。
- 加藤リーダーより：先日のケガは大丈夫でしたか？これからもどうぞお気をつけて下さい。
- 八尾より：夏の疲れが出やすい時期です。どうかお身体ご自愛下さいますように！いつもありがとうございます。
- 中野より：古家さん、ありがとうございます！今の現場も古家さんになってからすぐ綺麗になりました。前の方も凄く努力して下さいましたが、古家さんの溢れるアイディアかさまます！これからも沢山のトリプルアップなど、よろしく願ひします！まずは本社に報告！よろしく願ひします♪
- 西岡より：古家さんの頑張りがあったからこそこの現場です！よろしく願ひします。

◇◇◇前田純美枝さん◇◇◇

社長様をはじめベルの皆様にはお世話になっております。この度足をくねってしまい皆様にはお世話になりました。長い間うちの家のコーギーが力強い散歩をしていました。もう犬の散歩は若い人に任せてます。長い間お休みしてすみませんでした。今までは少しずつ足も良くなってあります。皆様にはご心配おかけしました。これからは体に気を付けて頑張っていきたいと思っております。

- 奥社長より：前田さん、大変でしたね。早く良くなり、復帰してくれる日をお待ちしていますね。感謝
- 加藤リーダーより：何をやるにも身体が資本ですから、くれぐれもお気を付けてください。早く万全になることを祈っております。
- 八尾より：足は長引くものですから、これからもご注意くださいますように！たくさん現場を抱え大変かと思ひます。無理な時はご遠慮なくお申し出下さいますように！
- 中野より：足の具合はいかがでしようか？無理されせんよう、ご自愛ください。前田さん、今まで本当にありがとうございました。一緒にカラオケ行った事忘れせん（笑）いつまでも元気な前田さんでいてくださいね♪
- 西岡より：早く足が治りますように。ご自愛くださいね。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇            中野さんの退職には驚きました。            物腰の柔らかい方で、笑顔が素敵な中野さんが            いてくださったのでスタートがスムーズでした。            ありがとうございます。夢に向かって頑張っ            てください。ブラシと青モップきれいになっていま            した。西岡さんありがとうございます。メモを            置いて頂けたので誰がしていただいたのかわかり            良かったです。            退職を希望して間もなく3か月が経とうとして            います。早急の退職希望します。次が決まっ            けない状況でお客様に伝えられたようで、対応が            おかしく、仕事がしにくかったです。            ---現場での変化や気付いた事---            事務所内がずいぶん変化し、すっきりとしました。            お仕事がしやすいようにいろいろと工夫されて            いるようです。毎週月曜日には、机の上や身の回り            を清掃されていて、触りにくい机の上ですので            皆様でして頂いて助かります。            ---現場であった嬉しい事---            毎回の事です(1年2か月)、終了の挨拶に            行った際、必ず席を立てて私に挨拶をして            くださっています。お忙しい中いつもありがとう            ございます！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：すみません、採用が上手く進まずご迷惑をおかけしました。担当から、連絡いたします。</li> <li>●山崎係長より：いつもありがとうございます。ご迷惑をおかけしているようで、すみません。お客様への報告に関しては社内を確認しますね。</li> <li>●加藤リーダーより：先日はありがとうございました。長きに渡りご協力頂き、ありがとうございます。安心して頂けるよう、早急に採用を進めます。</li> <li>●中野より：短い間でしたが、Tさんの癒しキャラにいつも心なやまして頂いてました♪Tさんも夢に向かってこれからも頑張ってください！僕だけ先に卒業するような形になり、申し訳ございません。早く対応します。</li> <li>●西岡より：少し気になったので変えさせて頂きました。喜んで頂けたようで良かったです( ^ ^ )</li> </ul>
<p>◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇            手袋Sサイズでぴったりでした。ありがとうございます            ました。「ありがとう」を読んでいたら中野さん            が退職されると出ていたのでびっくりしました。            さみしくなりますね。でも自分の好きな仕事を            するので喜んでお疲れ様でした。また仕事場            に来てくださいね。            ---現場であった嬉しい事---            盆明けて仕事に行った時帰るときにそうめんを            おすそ分けして頂きました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：報告ありがとうございます。感謝です。</li> <li>●山崎係長より：いつもありがとうございます。もう少し暑い日が続くよう            ですので、頑張ってください。</li> <li>●八尾より：手袋フィットして頂けて良かったです。            いつもありがとうございます。</li> <li>●中野より：岩永さん、頑張ります！岩永さんとは入社された時、            引継から一緒にお仕事をしていてとてもお世話になりました。            これからも優しく、お客様から信頼される岩永さんでいてください！            ありがとうございます！</li> <li>●西岡より：いつもありがとうございます！</li> </ul>
<p>◇◇◇鈴木勝美さん◇◇◇            毎日暑い日が続きましたね！やっと、涼しくなっ            てきました。            アクエリアスありがとうございます！            仕事の方も毎日楽しく過ごしています～。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：鈴木さん、嬉しい連絡ありがとうございます。</li> <li>●山崎係長より：ありがとうございます。鈴木さんの楽しんでいる姿が目            に浮かびます(笑)</li> <li>●加藤リーダーより：お久しぶりです！いつもありがとうございます。</li> <li>●八尾より：日々早朝よりご対応ありがとうございます。次の楽しみは            いつですか？また教えて下さいね。ありがとうございます。</li> <li>●西岡より：季節の変わり目なので体調を崩されないようご自愛ください。</li> </ul>
<p>◇◇◇匿名希望さん◇◇◇            アクエリアスを頂きましてありがとうございます。            仕事の合間に飲んで、頑張っています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：ご尽力を賜り、感謝です。</li> <li>●山崎係長より：いつもありがとうございます。また研修等でお会いでき            るのを楽しみにしています。</li> <li>●加藤リーダーより：これからも元気モリモリでよろしくお願ひします。</li> <li>●八尾より：何か不安な事や困った事などありませんでしょうか？            なかなかお会いできずで申し訳ありません。夏の疲れが出ませんように！            いつもありがとうございます。</li> <li>●西岡より：アクエリアスが役に立って良かったです！</li> </ul>
<p>◇◇◇村井教子さん◇◇◇            お世話になっております。ベルの皆様も熱中症は            大丈夫でしたか。私も熱中症にはならなかったの            ですがこの暑さではやはり疲れますね。            ベルさんから頂いたアクエリアス飲みながら            お仕事をしてきました。ありがとうございます。            まだ暑さは続きますが頑張りますのでよろしく            お願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：村井さん、ありがとうございます。</li> <li>●山崎係長より：いろいろと大変でしょうがそれ以上痩せないよう、            しっかり食べて頑張ってください。先日お客様のところに伺うことがあり            ましたが村井さんにお会い出来ず残念です。また元気な顔を見せて下さい。</li> <li>●加藤リーダーより：いつもありがとうございます。村井さんも体調に            気を付けて下さいね！</li> <li>●八尾より：お心遣いありがとうございます。朝夕はずいぶん涼しくなり            ました。季節の変わり目どうかお身体ご自愛下さいますように！</li> <li>●中野より：村井さんいつもありがとうございます。村井さんの体調も            心配です。無理されませんよう、ゆっくり旦那様と一緒に過ごさ            ください。現場は安心して任せてくださいね！</li> <li>●西岡より：大変だと思いますがご無理されませんようにご自愛ください。</li> </ul>



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇杉原豊子さん◇◇◇            先日はアクエリアスありがとうございました。            お心遣いに感謝です。</p> <hr/> <p>◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇            社長様、社員の皆様お世話になっております。            朝晩だいぶ涼しくなってきましたが風はまだまだ            暑いですが皆様お体は大丈夫ですか。            8月は3日間お盆休みを頂きありがとうございました。            私の代わりにきれいにして頂きありがとうございました。            感謝です。            8/9台風のため前夜より雨3階水浸し社員の方が            来てくれて対応して頂き結果外（ベランダ）の            排水溝にゴミが詰まっていた。ゴミを取ってもらっ            たら音を立てながら流れていきました。            汗と雨で頭も顔もずぶ濡れで気の毒だった。            でも、さすがフロです。いい経験をさせてもらい            ました。お二人さんお疲れ様でした。ついでに            お願いしてほかのところも処理して頂きました。            ありがとうございました。            ---現場での変化や気付いた事---            8月は3階男子トイレのつまりと4階の男子トイレ            の水もあふれる寸前で止まり少しすると水引いて            いくが水を流すと又あふれそうになり2日も続いた。            私は毛虫にかぶれて腕がぶつぶつ出てかゆくて            私膚科に行った最悪な月だった。            ---現場であった嬉しい事---            テナントさんより柿の種のお菓子を頂きました。            美味しく頂きました。朝会うたびに体は大丈夫です            かと言って頂くとてもありがたく働く意欲が出て            きます。感謝です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：杉原さん、ありがとうございました。</li> <li>●山崎係長より：今年も暑い夏を乗り切って頂きありがとうございました。</li> <li>●八尾より：ご丁寧にありがとうございます。</li> <li>●西岡より：いつもありがとうございます！</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：奥田さん、台風の際は本当に対応におわれましたね。いつもの事なのですが、台風が上陸することが予想された場合、本社は臨戦態勢であります。大体、漏水のトラブルが発生する可能性と、消防設備の誤報でベルが鳴ることが多いです。お客様に建物に何かあれば、緊急事態です、本社スタッフがすぐに対応して回っているのですよ。今回、連絡をくれてありがとうございました。後日談ですが、お客様から喜び、喜びの声をいただきました。毛虫のかぶれは、大変でしたね。これからも、何か発生したらすぐに連絡ください。対応します。</li> <li>●山崎係長より：奥田さん本当にありがとうございました。今年は水害が多い年でしたね。毛虫は大丈夫ですか？早くよくなりますように・・・</li> <li>●加藤リーダーより：お盆は本当に大変な中、ありがとうございました。お客様をお客様からも喜んで頂き、安心して頂けました。</li> <li>●八尾より：8月は本当にあちらこちら水難続きでしたね。その上でいつも早急に連絡下さり、また応急対応などもご協力下さりありがとうございました。</li> <li>●中野より：奥田さん、お手紙ありがとうございました。またお電話しますね！</li> <li>●西岡より：お久しぶりです！いつもありがとうございます！            全社員大会以来お会いしていないですね。またお話ししましょうね（＾＾）</li> </ul>
<p>◇◇◇坂井信宜さん◇◇◇            ご担当 山崎様            別紙のとおり、8月分勤務表と請求書を送付いたします。            よろしくご査収くださいますようお願い致します。            追伸            社内報「ありがとう」をいつもお送り頂いて            ありがとうございます。楽しく、拝読させて頂きました。            お世話になった中野功土さんが9月20日付でBELLを卒業されると記事にありましたが、優秀な社員が退職されるのはさみしい思いがしますが、新しい仕事の世界で活躍されるように期待しております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●奥社長より：坂井さん、そうなんです。『ありがとう』の編集では、担当が変わり負担をかけることになってますが、皆で力を合わせてまいりますので、これからもご支援のほどよろしくお願い致します。</li> <li>●山崎係長より：坂井さん書類ありがとうございます。今年は本当に雨が多くて、なかなか出勤して頂けなく申し訳なかったです。テルテル坊主も効きませんでした（涙）しかへし、3ヶ月の期間業務でしたが、今後も別の業務でお勤め頂けると言うことで嬉しい限りです。今後とも宜しくお願い致します。</li> <li>●加藤リーダーより：酒井さん、ありがとうございます。仕事の内容は変わっても、これからもよろしくお願いします。</li> <li>●八尾より：夏期のみと言う中での対応！ありがとうございました。引き続きご縁を頂けているようなので有難い限りです。これからもどうぞよろしくお願い致します。</li> <li>●中野より：坂井さん、暑い中いつもありがとうございます！こちらこそ大変お世話になりました。面接の時にたくさんお話したのが本当に昨日の事ですよ（笑）次の仕事に就いても頑張ります！ありがとうございました！</li> <li>●西岡より：暑い中いつもありがとうございます！これからもよろしくお願い致します（●´ω`●）</li> </ul>

# 日常清掃道具のご案内

玄関ガラス、トイレの鏡などに…

## 高所作業用伸縮ポール&専用パッド

玄関のガラス戸、トイレの大きな鏡…。弊社では脚立に乗る事をNGとしていますので、作業に関しては“手の届く範囲”でと指導しています。ホコリがたまると、境目で汚れがすごく目立ち、キーパーさんからも改善したいとお声をよく頂きました。

そしてこの度！商品を吟味して決まりました！伸縮自在で、高所のガラスやトイレの鏡も綺麗に拭き掃除が出来ます！



現場で必要な方は事務所へご連絡下さい！お届けします！

スポーツの秋、食欲の秋…落ち葉の秋！！！！

## 竹ぼうき&くまで



やってきました、落ち葉の季節！先日、キーパーさんがご自身で竹ぼうきを用意して下さっていると知りました。本社に発注頂きますと、ご用意致しますので、ご入り用の場合は本社へご連絡下さい。

また、他でも「こんな道具が欲しい」「こんな道具があったらいいな」など、アイデアがありましたらトリプルアップで提案をよろしく申し上げます！

**道具注文はこちら**

**【本社事務所】**

**TEL: 072-961-7171**

# 8月度 皆勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	澤井 マサ子	中田 智子	森本 百合子
板野 義一	齋藤 勉	中田 豊	本並 信子
井島 芳一	佐々木 正	中野 義信	山口 みつ代
岩永 チツ子	齋藤 智子	中本 忠道	山中 次教
岩本 秀子	坂井 信宣	西 由里子	山田 敏子
梅田 三津代	新川 ヒサ子	西田 芳之	山本 千代子
祖母井 ノリ子	末石 悦夫	野田 ゆかり	山本 早苗
江頭 広充	諏訪 明美	波田 紀子	湯尾 あけ美
榎本 とし子	鈴木 勝美	林 朗子	吉本 重子
逢坂 優子	鈴木 美代	春山 邦子	吉賀 幸子
岡田 浩司	杉原 豊子	橋本 妙子	與本 桂子
岡田 眞利子	高島 ツヤ子	古家 アツ子	渡辺 二三子
小倉 貴子	武岡 光宣	船坂 小雪	脇 きみよ
大橋 正子	武田 佳子	藤井 勝子	渡邊 信雄
大西 信義	武内 信子	藤川 明子	
大村 和子	田所 真理子	藤本 美栄子	
柏村 京美	田中 道子	藤木 恵子	
川副 美智子	田中 トシ枝	藤林 美代子	
川合 泰弘	高 ふじ子	本田 初枝	
白河 和子	高 恵三郎	堀内 滋	
川田 幸治	辻内 節子	松山 京子	
金久 早苗	鶴田 安美	前川 きよ子	
河合 佳津代	寺田 秋男	前川 悦子	
北川 幸子	戸田 正夫	松野 捷二	
北村 恵子	戸田 由美子	三浦 育明	
喜 能里子	鳥羽 百合枝	三宅 良子	
久米 ふみ子	中島 早美子	南埜 靖子	
栗波 壮一朗	中原 美佐子	村井 教子	
小泉 昭子	中村 節美	村川 満子	
鴻池 みゆき	中塚 加津子	森山 紀志子	

**今月もお元気様でした！**

**今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (\*^^)v**



## ❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるととってもとっても名誉な賞です！



吉家 アツ子 さん

### - ハッピーコールコメント -

いろいろなアイデア提供により現場を改善して下さいました。中でも食堂の椅子のキャップにペットボトルの蓋を使い、傷が付きにくくなった結果をお客様も凄いと褒めて下さいました。その数何と250個超え！これからも大活躍に期待しています。よろしくお願いします。

### - 受賞者コメント -

突然の受賞に驚いています。そして日頃の皆様の暖かいご支援とご協力の賜物と深く感謝しております。これからもご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

## 緊急連絡網変更のお知らせ！

この度、本社スタッフの緊急連絡網が変更になりましたので、ご確認よろしくお願い致します。いつでも見れるように、名札サイズを作りましたので、名札の裏に入れて持ち歩いてください。連絡方法としては、まず【本社事務所】にご連絡下さい。時間外は右記にあります、2番目から順に連絡して頂き、本人と直接繋がるまで掛け直して下さい。留守電はすぐに聞けない場合がありますので、必ず、繋がるまで掛け直して下さい。

- |     |     |                   |
|-----|-----|-------------------|
| 1番目 | 本社  | AM8:00~PM8:00     |
|     |     | Tel.072-961-7171  |
| 2番目 | 担当者 | 八尾 孝美             |
|     |     | Tel.090-1332-7651 |
| 3番目 | 責任者 | 加藤 矢志             |
|     |     | Tel.080-3540-7536 |
| 4番目 | 責任者 | 山崎 知子             |
|     |     | Tel.080-5631-5633 |
| 5番目 | 責任者 | 武岡 伸幸             |
|     |     | Tel.080-5631-5634 |

## 今月のおもしろベル日記

### ～ キーパーさんの手作り ～



お元気さます！西岡です(\*^\_^\*)  
今日、昨日と同じ現場に入り、キーパーさんに指導をして頂きました！そのキーパーさんは手芸がとてもお上手で色々なものを作っているんですって！昨日その話を聞いて「私もそういうものが好きなんですよ」と言ったところ今日わざわざ持ってきてくださりました！とても嬉しかったのでベル日記に載せさせて頂きました(\*´艸`)  
いっぱい下さってありがとうございます!!(≧▽≦) 大切に大切に家に飾らせて頂きます!!!

以上！  
朝からテンションMAXの西岡でした(●´ω`●)

## 今月の一句

誰だって、人にはそれぞれの人生に思い(想い)が宿っています。身に振りかかった病(やまい)に依って、思うことも大きく異なりますが、かの井上ひさしさん風に「むつかしいことをやさしく、やさしいことを深く、深いことをおもしろおかしく」語り、時には、自らを第三人称的に俯瞰して見る立場も必要です。

あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂  
あけ福穂



↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

**奥社長へ DM** **ダイレクトメール**  
**を送ろう!!!**

社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく申し上げます。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただける様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為にな数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にても  
24時間体制で対応致します。**

**株式会社 ベル**  
代表取締役 **奥 斗志雄**  
**TEL.080-5631-5631**  
✉ **oku@ai-kando.com**  
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線  
きりとり

5 7 8 - 8 7 9 0

大阪府東大阪市玉田下島 14 - 7  
株式会社ベル

代表取締役

**奥 斗志雄** 行



差出有効期限  
平成29年10月31日まで  
(切手不要)

Gold Standard

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

10. 現場対応

「コーポレートスローガン」を実践し、お客様一人ひとりの心を掴むのは、私たち全員の役目です。言われて動くのは作業です。お客様の事前期待を超える、先読みのサービスを心掛けます。現場における個々の判断は、職長に委ねます。やむを得ず上位の判断が必要になった場合は、スマイルグループにサポートを求めます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス  
株式会社ベル

お世話を承ります。是非お電話ください。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**  
代表取締役  
**奥 斗志雄**

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

御社名 (現場名)

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ



# 社会貢献活動



## 回収状況報告 (2014.9.20時点)

使用済み切手「日本切手」= 5,788g ← 目標 10,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 458枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

## 今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 380g  
 使用済み切手「外国切手」= 0g  
 書損じハガキ = 0枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

橋本妙子さん 鳳商事(株)様  
 奥田美智子さん  
 中田智子さん



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】電気の節約 No.5



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916

炊飯器でご飯を保温する時間は、取扱説明書には「12時間以内」などとなっていますが、ついそれ以上保温しがちです。でも、長時間保温すると味が落ちるだけでなく、新たに炊飯するよりも消費電力量が多くなります。掃除機はスイッチの入った瞬間に大きな電力がかかるので、スイッチのON・OFFを繰り返すと消費電力が増えてしまいます。部屋を前もって片付けておいて、一気に掃除機をかけてしまうのが賢明です。掃除機のフィルターや集塵袋にほこりやごみが溜まったままだと、吸い込む力が低下しモーターに負担がかかります。フィルターや集塵袋はこまめに掃除しましょう。

## Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)  
 会員登録による支援 (年会費制)



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

10月

鈴木 勝美さん 三浦 育明さん 齋藤 勉さん 山本 早苗さん  
 藤本 美栄子さん 本並 信子さん 金久 早苗さん 大橋 正子さん  
 古家 アツ子さん 山田 敏子さん 和田 千鶴子さん 中村 幸子さん

## 制作者後記

いつもご尽力いただきまして、誠にありがとうございます。すっかり秋になりましたね。肌寒くなってきましたが、皆様におかれましては体調など崩されてませんか？さて、この度、中野が制作する社内報は今月号で最後となりました。3年と半年、あつという間の時間で私が制作するようになってから、41刊目です。今までご愛読下さり、本当にありがとうございました。伝えきれない部分もあったと思いますが、いつも読んでるよ！という言葉が本当に励みになっていました。ありがとうございました！今月号には新しい道具の紹介が載っています！高所清掃の道具と落ち葉清掃の道具です。皆さんぜひぜひ活用して下さいね♪そしていつまでもお元気で！

中野 功士

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



中野 功士

# !!! 緊急募集 !!!

仕事内容	勤務地	勤務日	時間	待遇
①会社 共用部の清掃	東大阪市 島之内2丁目付近	月・水・金	8:30~11:00 ※時間変更要相談	制服貸与・ 表彰制度有
②マンション 共用部の清掃	新深江交差点付近	火・金	8:30~10:00	制服貸与・ 表彰制度有
③会社 共用部の清掃	近鉄奈良線 河内永和駅付近	月・木	8:30~12:00	制服貸与・ 表彰制度有
④マンション 共用部の清掃	地下鉄谷町線 守口駅付近	月・水・金 (月・水・土)週交互	月・水 9:00~11:00 金・土 9:00~10:30	制服貸与・ 表彰制度有・交通費
⑤テナントビル 共用部の清掃	地下鉄四ツ橋線 本町駅付近	火・木	9:00~12:00	制服貸与・ 表彰制度有・交通費

※求人紹介制度が新しくなりました。詳しくは紹介カードに記載しています!!  
 ご紹介カードを同封しておりますので、どしどしご紹介下さい!よろしくお願ひします!  
 もちろん、今の現場プラス上記現場対応可能の方もOKです。本社(Tel. 072-961-7171)