

vol.71
ありがとう
2014年10月号



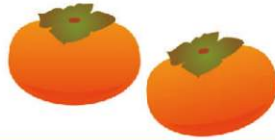
愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

長年お勤め頂いた、
キーパーの鶴田さんが
定年退職となりました。
今後は旅行を楽しむとのこと。
いつまでも健康で楽しく過ごしてほしいです。
ありがとうございました。



新人研修が行われました。
嬉しいことに素敵な笑顔の仲間が
また増えました。



発行：株式会社 **ベル**
製作者：山崎 知子 発行所：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

いつも弊社業務に、ご尽力を賜り誠にありがとうございます。
お客様に感謝、全従業員とパートナーに感謝、家族の皆様にも心より感謝です。

先日の連休に、読みたかった本「海賊とよばれた男」(著者 百田尚樹)を読みました。2013年の本屋大賞。

石油元売会社「出光興産」の創業者・出光佐三(いでみつ・さそう)の自伝的小説です。

私には、とてもこの壮絶な生きざまを文章にまとめる力はないと思いますが、ぜひ読んでいただきたい本としてご紹介したいので、つたない内容ですが、簡単なあらすじでご紹介します。

出光佐三、小説の中では名前が国岡鐵造(くにおか・てつそう)となっている。
明治18年(1885)に福岡県で生まれた。19歳の国岡鐵造は、神戸高等商業学校(現・神戸大学)に進学。
校長の水島鏡也から商人としての生き方を学び、中間搾取のない商いをしたいと考える。
神戸高商在学中に東北の油田を見学し「いずれ日本の軍艦も石油で走る時代が来る」と思った鐵造は、
25歳の時、九州の門司(もじ)で国岡商会を旗揚げ、日邦石油から機械油を卸してもらい、販売に取り掛かれます。
ゼロから始めた商売に苦労しますが、独自に調合した機械油を明治紡績に売ることになり成功。また、
門司の対岸の下関で37隻の漁船を持っている山神組(現・日本水産)に軽油を売ることになりました。
当時、元売りの日邦石油の門司の特約店は対岸の下関では商売をしないという協定がありました。が、鐵造は、
伝馬船(手漕ぎ船)を使って、海の上で、山神組の船に軽油を納品しました。日邦石油の下関支店に
国岡商会を何とかしろという抗議が殺到しましたが支店長の榎本誠が鐵造を呼び出します。

カペーシへ続く

鐵造は、海の上で売っているのに、下関では売っていないと言い張りました。強引過ぎる言い分でしたが「この気骨ある若い男の芽をこんなことで摘んではならない」と感じた榎本は、「国岡に軽油の卸をストップするぞ」とは言わず、黙認。国岡商会の伝馬船は「海賊」と呼ばれ、関門海峡を暴れまくりました。

第1次世界大戦が始まりました。日本は、日英同盟を根拠に、ドイツの租借地・青島（チンタオ）を占領。青島攻略戦で、日本軍は、飛行機を使っていました。国岡商会は、アメリカのスタンダード石油が牛耳っている満州に進出し、東洋最大の会社・南満州鉄道で、スタンダード石油のシェアを奪います。国岡商会は、各地の支店長に支店の商売の権限のいっさいを与える方法で、国内でも販路を広げます。同業者からは「無茶なやり方だ」と揶揄されますが、それが店員への信頼であり、全権を与えるに値する店員に教育してきたという鐵造の信念がありました。国岡商会の一騎当千の店員たちは業績を伸ばしていきます。上海をはじめ外国にも進出しますが、アメリカが石油の日本への輸出を禁止し、窮地に陥った日本は、東南アジアの油田地帯を占領するため、米英に宣戦布告。日邦石油や日本鉱業など4社の石油部門が統合され、国策会社・帝国石油が誕生。日本の石油政策は国策化されます。敗戦により、鐵造は、海外の資産を全てを失い、膨大な借金だけが残りました。鐵造は還暦を迎えていました。

鐵造は、奇跡的に焼失を免れた銀座の国岡商会の本社「国岡館」で、わずかに残った店員を前に、「愚痴をやめよ、愚痴は泣きごとである。亡国の声である」「日本には三千年の歴史がある。戦争に負けたからと言って、大国民の誇りを失ってはならない。すべてを失おうとも、日本人がいるかぎり、この国は必ずや再び立ち上がる日が来る」と訓示を述べた。だが、失望から立ち直り武者震いする店員たちに、売るべき商品「石油」がそもそもないという現実が襲いかかる。「店主、このままでは、国岡商会は潰れます。涙を呑んで人員整理を」という進言に、鐵造は「餓首（かくしゅ：首を切る意）はならん！」と解雇を断固拒否する。「国岡商会のことよりも国家のことを第一に考えよ」という鐵造は、GHQ（アメリカ政府が設置した対日政策の実施期間）に対しても信念を曲げず、いわれのない罪状で公職追放を言い渡されたときは、GHQに乗り込んで、「米国は正義の国と聞いていたが、それは偽りであったか」「無実の者に罪をかぶせて、恥ずかしくないのか。君らは神を信じるといいますが、その神に恥じることはないのか」と怒鳴りつけます。係官は、「パーシ（追放、浄化、消去するなどの意味）を受けて、抗議に来た者は、あなたがはじめてだ」と告げ、GHQや占領軍の高官は、鐵造の名を聞くと、「サムライと聞いている」と、敬意を表するようになりました。

ここまで)

その様々な展開があり、七人の魔女と呼ばれる強大な力を持つ国際石油メジャーと大英帝国を敵に回して、堂々と渡り合った「日章丸」というタンカー「日章丸事件」、困難を乗り越えて国岡商会を世界で戦える企業に育てていく、大筋で歴史的に事実に基づいているので、読むほどに驚愕すると同時に震え、涙することも多く、絶対に忘れてはならない、今の日本を築き上げた先人の「魂」を知りました。

国岡鐵造の素晴らしい思想と生き様、そしてリーダーシップの魅力的に惚れぬいた優秀な幹部、東雲や武知活躍も凄すぎました。

信念に基づく、国岡鐵造の生き様、「勇氣」「誇り」「闘志」そして「義」その中に、働く社員を家族として考え、タイムカードなし、出勤簿なし、餓首なし、定年なしという絶対的『人間尊重の経営』と『愛国主義』を学ばせていただけ、改めて自分を見つめなおすきっかけにもなる本でした。

これからの未来に活かしていきます。

ご興味がありましたら、この続きは本を読んで下さい。
お勧めします。

では、最後になりましたが季節がら充分健康に留意して、健康で毎日を大切にしてくださいませ。



代表取締役 **奥 志雄**

10月の出来事

こんな事があいました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
10/4	(土)	3Sミーティング	17	(木)	自力整体
7	(火)	営業ミーティング	21	(火)	自力整体
		スマイルミーティング	24	(金)	ボランティア清掃
		リーダーミーティング	28	(火)	自力整体
		全体ミーティング	31	(金)	武岡マネージャー誕生日 HOS I 研究会
10	(金)	ボランティア清掃			

10月 ボランティア清掃		自力整体のご案内	
<p>ボランティア清掃の日です。 今回は7人での活動です こんなにも集まってくれるなんてありがたいですね 活動が終わり集合写真の撮影です つままれてるのが私です…愛情を感じますね! 残りの4人は少し堅い感じ? になってますね(笑) 本日もなんだかんだ ありつつ楽しい〜 ボランティア清掃 でした。 以上 まえまえ</p> 		<p>東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。 体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪ 開催日：下記予定参照 (18:45~20:15) 場所：本社 (東大阪市吉田下島14-7) 初回体験：無料 2回目以降：3回分チケット¥2,500- 持ち物：・タオル ・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス</p> 	

11月の予定と定期日程の案内

11月の本社の休み
2日、3日、8日
9日、16日、22日
23日、24日、30日
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容
床・床洗浄
G-ガラス清掃
F-フィルター清掃
カ-カーペット清掃
換-換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
11/1	(土)	3S活動	11/1 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
2	(日)	前田さん誕生日		Y社 I T・II (床)	藤木さん、湯尾さん
4	(火)	自力整体	2 (日)	Fビル(床)	藤井さん
7	(金)	営業ミーティング		O社(床)	中島さん
		スマイルミーティング	3 (月)	D社(フィ)	本田さん、古家さん
		リーダーミーティング	4 (火)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
		全体ミーティング	5 (水)	RマンションパートV(床)	南登さん
		ボランティア清掃		Rマンション吉田(床)	山中さん
11	(火)	自力整体		Rマンション荒川(床)	山田敏子さん
13	(木)	荒木さん誕生日	6 (木)	Rマンション長田 I, II (床)	濱崎さん
18	(火)	パートナーミーティング		Rマンション(床)	柴尾さん
21	(金)	ボランティア清掃	7 (金)	Gマンション(床)	山口さん
23	(日)	原田さん誕生日		Mマンション(床)	山口さん
		自力整体	8 (土)	Eビル(床・G)	前田さん
25	(火)	HOS I 研究会		S社(床)	吉賀さん
26	(水)	人づくり勉強会	9 (日)	Oビル(床)	佐々木さん
				R社(床)	渡辺二三子さん
			14 (金)	D社(床)	三宅良子さん
			15 (土)	K社(床・カ・フィ・G)	本並さん
			16 (日)	F社(床)	佐川さん
				O社(床)	中島さん
			21 (金)	Iビル(G)	山本千代子さん
			23 (日)	Iビル(カ)	山本千代子さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
				N社(床・カ)	吉本さん
			29 (日)	S社(床)	和田さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◆◆◆南埜靖子さん◆◆◆
社長様、ベルの皆様お変わりありませんか。いつもお世話になっております。先日は加藤リーダー粗大ゴミの件につきありがとうございました。今のところは、変わりありません。気を付けて頑張ります。よろしくお祈いします。10月3日八尾さん、前にお祈いしてました仕事着Sで言っていたましたがMで長ズボン、シャツ着をお願いします。1時に会社に行きます。

- 奥社長より:南埜さん、いつもいつも、ありがとうございます。差し入れ、ありがとうございます。これから、遠慮なしに手ぶらでお越し下さい。
- 山崎係長より:いつも差し入れありがとうございます。事務所に来るときは気を使わずに気軽ににお越し下さい。
- 加藤リーダーより:ありがとうございます。お会いできなかったのは残念でしたが、またお会いできるのを楽しみにしております!
- 八尾より:いつもお気遣いありがとうございます。また、お孫さんのお写真見せて下さいね。
- 西岡より:事務所まで来て頂きありがとうございます!お会いできなかったのが残念です。いつでも心よりお待ちしております。

◆◆◆匿名希望さん◆◆◆
武岡マネージャー様
お元気にお過ごしでしょうか。今年もあと数か月ですが自分の思い描いていた1年になりそうですか?いつもこの時期になるとそんなことをフツと考えたりします。10月31日はお誕生日!いつもより素敵な1日、そして素敵な1年になりますように!おめでとうございます。

- 奥社長より:いつも、お気遣いありがとうございます。今年も、残すところあとわずかですね、毎日を大切に、全力でまいりましょう。
- 武岡マネージャーより:嬉しいメッセージありがとうございます。いつもより素敵な一年が迎えられそうです☆Tさんの優しさに感謝です。
- 山崎係長より:さすがですね。気にかけてもらってほんと、感謝です。
- 加藤リーダーより:先日はありがとうございました。元気な顔が見れて、嬉しかったです!
- 八尾より:お心感謝です。先日後姿~見かけて声掛けようと思ったら(泣)曲がり角曲がられて~残念な気分でした。今度は追っかけて行こうかと思いつつです。これからもよろしくお祈い致します。
- 西岡より:いつも本社スタッフの誕生日を祝って頂いてありがとうございます!すごくすごくうれしいです(^ ^)

◆◆◆脇きみよさん◆◆◆
社長賞頂きありがとうございます。私たちはただ普通にしているだけで皆様よく見ているってことですね。また、山崎さんわたしたちの愚痴をよく聞いてもらいありがとうございます。加藤さん、排水溝の掃除、何回もふたを開けようとしても動がず思わず頼み込み、またないのに、ありがとうございました。あれからきれいになりました。つまりもなくなりました。まだ暑いですから皆様、バテないように。

- 奥社長より:脇さん、いつもありがとうございます。日々成長、日々感謝です。
- 山崎係長より:脇さん!!コメントありがとうございます。そして社長賞改めておめでとうございます。こちらこそいつも 楽しいお話を聞かせて頂きありがとうございます。またお顔見に行かせて頂きますのでその時は宜しくお祈い します。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。遠方で、なかなかサポートが行き届かない所もありますが、今後ともよろしくお祈いします!
- 八尾より:いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈い致します。
- 西岡より:社長賞おめでとうございます!これからもよろしくお祈いします(^ ^)

◆◆◆鈴木勝美さん◆◆◆
いつもお世話になっております。11月22日(土)12月6日(土)お休みさせて下さい。よろしくお祈いします。

- 八尾より:・・・ご連絡ありがとうございます・・・またあの季節ですか?楽しまれてきてくださいね。
- 西岡より:承りました!!(^ ^)v

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇小泉昭子さん◇◇◇

 ---現場での変化や気付いた事---
 H会社さん前の花壇の中にテレビが捨てられていました。悪い人がいますね。
 所長様に報告済みです。

- 奥社長より:小泉さん、そうですか、残念な事をする人が居ますね。
- 山崎係長より:小泉さんいつもありがとうございます。だんだん秋らしくなってきましたね。昼間はまだまだ暑いですが、朝晩冷えますのでお気をつけ下さい。
- 八尾より:ご報告ありがとうございます。秋ですね~♪ やっと過ごしやすくと言うところでしょうか?それとは反比例?作業の方は落ち葉に泣かされる季節ですね。大変でしょうがよろしく願い致します。
- 西岡より:ご報告と情報をありがとうございます!!

◇◇◇村井教子さん◇◇◇

 お世話になっております。
 朝、晩は涼しくなってきましたね。
 まだ、日中は暑い日が続いていますが、ベルの皆様は体は大丈夫でしたか?
 それから私の事です。長いお休みさせて頂き、八尾さんにもご心配お掛けしまして有難う御座いました。
 誕生日のプレゼントありがとうございます。
 そして社長様、社員の方々のメッセージありがとうございます。

- 奥社長より:村井さん、お帰りなさい。
- 山崎係長より:村井さん改めておめでとうございます。あまり無理せずに宜しく願います。
- 加藤リーダーより:今までずっと休まず頑張って来られた村井さん。困ったときはいつでも言って下さい! いつもありがとうございます!
- 八尾より:あまり抱えられませんかようです。お互い様の精神!私たちができる事あれば何なりとお申し付け頂ければです。ありがとうございます。
- 西岡より:お気遣いの言葉ありがとうございます! あまりご無理をなさらないようにして下さいね。

◇◇◇古家アツ子さん◇◇◇

 いつもお世話になっています。
 先日八尾さんが現場に来られ何点かご指導・ご指示を受けました。ありがとうございました。
 直ちに改善して、これからも自信をつけようと思っています。
 入社して丁度1年になりますが、まだまだ行き届かないところもたくさんあります。これからも巡回、ご指導宜しく願い致します。
 --困っていて知恵を借りたいこと--
 ナノソイの用途は、便器、洗面台、流し台、以外に何かありますか?
 塗装の壁、ドア、床には使えますか?
 ---現場での変化や気付いた事---
 先週、廊下でばったり出会った支部長さんから声をかけて頂きました。
 「ご苦労様。建物二十数年も経てばあちこち傷んでくるものですね。」としみじみ仰っていました。
 「そうですね。それだけ会社の歴史を感じますよね。
 大切に守りたいですよ。」と応答しました。

- 奥社長より:古家さん、いつもありがとうございます。ナノソイは、塗装の壁、ドア、床すべてに使えます。不安があれば、使用方法を確認下さい。
- 山崎係長より:いつもいろんな気付きをありがとうございます。お困りごとは一度ご連絡下さい。
- 加藤リーダーより:あらゆる箇所使用して頂いて結構です。気付きがあれば、またご相談下さい!
- 八尾より:たくさん気づきがあるからこそだとは思いますが、けれど与えられたものをしっかり取り組み、さすがのレベルを達してゆけたらですね。またまた気になる場所があるのでしょうか?やりたい場所?気になる場所?あればご相談下さいね。
- 西岡より:建物がこれ以上傷まないようにしていくのが私達の仕事です。これからも人も建物も明るく元気にしくので、ご協力お願いします!(*^^)v

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇小倉貴子さん◇◇◇

中明部長様、山中リーダー様、
先日は姉がお世話になり心より感謝しております。
姉も大変喜んでおり、本当に感激しておりました。
心身共に病んでいる姉に少しでも、明るい未来見えて本当にありがとうございました。
感謝していますとしっかり伝えてほしいと姉からきつくことづかりました。
(私はさすがベル!と思いました!)

- 奥社長より:小倉さん、いつもお世話になります。そして、ありがとう。
- 山崎係長より:小倉さんいつもベルびいきありがとうございます。こちらこそ感謝申し上げます。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。喜んで頂けて本当に良かったです!
- 八尾より:ありがとうございます。これからもどうかよろしくお願ひ致します。
- 西岡より:お姉さまが少しでも元気になられて本当に良かったです!

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話になっております。朝晩過ごしやすくなりましたが皆様お変わり無いですでしょうか。
私はお陰様で仕事上やその他のことで何事もなく無事に一ヶ月経過させて頂きました。感謝です。
9/29日より3階の工事始まりました。無事に終わる事を願っています。
---困っていて知恵を借りたいこと---
4階ベランダに蜘蛛が巣を作ります。取ってもすぐに張ります。蜘蛛を退治する方法をおしえてください。

- 奥社長より:奥田さん、季節の変わり目、健康に留意してご自愛下さい。
- 山崎係長より:奥田さんいつもありがとうございます。何も無く無事に一日一日過ごせることが何よりですね。健康に気を付けて、幸せな日々を送って下さい。
- 八尾より:蜘蛛の件はお伺いした時に確認!お伝えするように致します。何も無いのが一番幸せなこと~♪これからもどうか無事な時をお過ごしくださりますように!ありがとうございます。
- 西岡より:何事も無く経過したのは良かったですね(^ ^)

◇◇◇中田豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話になっております。ありがとうございます。
津田様、長沢住宅モップ替糸数量1個宜しくお願ひします。
メゾンリップルさん用のゴム手袋Sサイズを届けて頂きありがとうございます。
八尾様、メゾンリップルさんの現場の月間作業日報を届けて頂きありがとうございます。

---現場での変化や気付いた事---
加美長沢東高層住宅第3棟住人の方が除草されておられます。
私はその姿を見ていると感謝の気持ちで自分自身もっと努力をしなければならぬと思っています。

- 奥社長より:中田さん、いつも、感謝しております。素晴らしいです。誰かに評価されるわけでもなく、ただひたすら、人に役立つことが、喜びに変わるのですね。
- 山崎係長より:中田さんいつもありがとうございます。協力して頂けて良かったです。
- 加藤リーダーより:いつもキレイにして下さり、ありがとうございます!季節の変わり目ですので、お身体にお気を付け下さい!
- 八尾より:いつもご丁寧ありがとうございます。いよいよ秋ですね~♪大変な季節ですが、どうかよろしくお願ひ致します。
- 西岡より:除草作業をして下さるなんてとてもありがたいですね!
中田さんの努力があるからこそ品質が維持されているんです!本当にありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

ベルの皆様いつもお世話になっております。
お誕生日プレゼント、暖かいメッセージありがとうございます。
これからも頑張ります。
宜しくお願い致します。
--現場であった嬉しい事--
奥様から旅行のお土産を頂きました。
ジャガイモ 1箱頂きました。
いつも気にかけて下さっていることに嬉しく思っています。

- 奥社長より: 凄い、ありがたいことですね。日頃の行いの、結果です。
- 山崎係長より: 改めましてお誕生日おめでとございます。喜んで頂けて良かったです。今後とも宜しくお願いします。
- 加藤リーダーより: おめでとうございます! これからもどんどん楽しんで成長して行って下さい!
- 八尾より: 改めて! おめでとうございます。また先日はどうも凶々しくもしっかりお聞きしました中、きっちり答えて下さりありがとうございました。これからもどうか自己成長! どんどん素敵な女性になられますように!
- 西岡より: 気にかけて下さるのは凄く嬉しいですよね! それはHさんの頑張りがあって、本当に良かったです!

◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇

ある日セブンイレブンのコンビニへ買い物に、そしたら広島土砂災害の義援金のことが「ありがとう」に乗っているのを思い出して、ささやかですが千円入れて又2・3日後コンビニへ...
この前の千円ではちょっと心寂しいと今度は五百円入れました。
今思えば少し少なかったかな?と思わないでもないですけど、気持ちだけは負けません。早く元気になられることをお祈りいたします。

- 奥社長より: 鴻池さん、素晴らしいことをおこなってくれました。ありがとう。困っている時は、お互い様ですね。できる方、できることを行うことで、社会は良くなります。感謝です。
- 山崎係長より: さすがです鴻池さん。義援金思いは十分伝わっていると思います。
- 加藤リーダーより: ありがとうございます。私も見習わせて頂きます!
- 八尾より: さすがや(^^)/人を思えるからこそ! ですよ。私も見習わなくては! です。
- 西岡より: 鴻池さんの優しさがきっと届いていると思います!

--現場での変化や気付いた事--

会社に植わっていた大きな大木を伐採してくれたのと、もう一つ駐車場に植わっている大きな木の枝を伐採してくれたので私の落葉掃除が少し楽になり良かったです。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

ゴミ置き場に大量の衣類(ジーパンなど)が袋に詰めて置いてあったが袋が破れ散乱していました。
本も大量にひもでくっついてあったが、ひもがほどけて散乱していました。
衣類と本が散乱していたので、片付けが大変でした。

- 奥社長より: 大変でしたね、ご苦労様でした。ありがとう。
- 山崎係長より: ありがとうございます。一人で片づけ大変だったと思います。困ったときは連絡下さいね。
- 加藤リーダーより: お元気様です、大変な中、ありがとうございました。感謝です!
- 八尾より: お元気さまで。ご対応ありがとうございました。何か迷い事などあればいつでもお知らせ下さいね。
- 西岡より: 本や衣類はたくさんあると重たいので大変でしたよね。綺麗に片づけて下さりありがとうございました。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

いつもお世話になっております。
 夢を実現する為に必要でした資金を貯めたくて入社させて頂きました。
 第一歩の夢が叶い次の一步を頑張ろうと思った時いいお話を頂き、夢に向かってスムーズに進んでおります。有り難い事です。
 ベル様、担当先の方にはご迷惑をお掛けしますが、本当に今まで良くして頂き感謝しております。ありがとうございました。
 ---現場であった嬉しい事---
 支店長さんから、お土産のお菓子のおすそわけを頂きました。
 ありがとうございました。お気持ちが嬉しかったです。

- 奥社長より:夢実現の第一歩、勇気ある行動が結果をもたらします。頑張ってください。また、報告楽しみにしています。
- 山崎係長より:とても残念ですが、夢を実現してください!またいつでも帰ってきてくださいね。サンタクロースもありますし(笑)
- 加藤リーダーより:採用から携わらせて頂いただけに、その一途なお気持ちは素晴らしいと思います。寂しくなりますが、応援します。頑張ってください!
- 八尾より:最後の最後まで無理をお願いし、申し訳ない限りです。夢が現実ですね。まだまだこれからでしょうが、いつまでも夢を追いかけて素敵な人生を歩まれて下さいね。
- 西岡より:夢を叶えるために頑張ってください!!応援しています(*^^)v

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

八尾様
 先日は巡回点検ありがとうございました。
 ご指示頂いた様に気を付けて頑張ります。
 これからの時期いちょうの葉っぱとぎんなんの、身が落ちて踏み潰され臭いし悩まされます...

- 奥社長より:そうですね、ご苦勞をお掛けします。竹ぼうきなど、お使い下さい。少々重たいですが、役に立ちますよ。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。銀杏の葉大変ですよ。道具等希望があればおっしゃって下さい。少しでも楽になってもらえればです。
- 加藤リーダーより:いつもキレイにして下さり、ありがとうございます!こちらからもよろしくお願ひします!
- 八尾より:こちらの方こそありがとうございます。やっと会えた(*^^)vと嬉しくて~♪嬉しくて~♪です。いろいろ大変な事も多い現場ですが、できる限り改善をオーナー様にお願いして参ります。どうかこれからもお力添え下さいますよに!
- 西岡より:この季節は落ち葉が多くなるので大変だと思ひますがお願いしますね

◇◇◇榎本とし子さん◇◇◇

この間掃除機を壊してしまい八尾様に持って来て頂きました。
 ありがとうございます。
 その時、私の出来ていなかったトイレの男子小便用の尿石の溜まっていた所をきれいに掃除をして頂きました。
 早く掃除をしなければと思いつつ先延ばしにしました。お尻ペンペンのお叱りを受けました。気を付けます。

- 奥社長より:榎本さん、お尻ペンペンですか(笑)しっかり、お願いします。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。なかなか手が回らない等のお困りごとも相談下さい。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。もし分からないことや、困ったことがあれば、そのままにせず聞いて下さいね☆
- 八尾より:普段の行動は現場に現れます。決められたことを決められた通りにするのは当たり前!自己都合上の問題は許さないものです。見えないところまでしっかりと!でなきゃ結局一番しんどい思いや嫌な思いをするのは自分自身ですから!これからは心改め!しっかりとお願い致します。
- 西岡より:お困りごとは本社スタッフに言って下さいね。対応させて頂きます。

9月度 皆勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	澤井 マサ子	中原 美佐子	前川 悦子
板野 義一	齋藤 勉	中塚 加津子	前田 純美枝
井島 芳一	佐々木 正	中田 智子	松本 明美
石田 ヨミカ	佐川 千枝子	中田 豊	松本 育美
岩永 チツ子	佐藤 よし子	中西 好子	松野 捷二
祖母井 ノリ子	齋藤 智子	中野 義信	三浦 育明
植村 好	阪井 華野	中野 笑子	三宅 良子
江頭 広充	坂井 信宣	中本 忠道	南埜 靖子
榎本 とし子	末石 悦夫	西 由里子	村川 満子
逢坂 優子	諏訪 明美	西田 芳之	森山 紀志子
岡田 浩司	鈴木 勝美	野田 ゆかり	森本 百合子
岡田 眞利子	鈴木 美代	波田 紀子	山口 みつ代
奥田 美智子	杉原 豊子	林 朗子	山根 美砂子
小倉 貴子	里井 奈津子	林 秋子	山中 次教
大村 和子	高島 ツヤ子	濱崎 和子	山田 敏子
柏村 京美	武岡 光宣	春山 邦子	山本 千代子
川副 美智子	武田 佳子	橋本 妙子	山本 早苗
川合 泰弘	武内 信子	番野 貞恵	湯尾 あけ美
白河 和子	田所 真理子	古家 アツ子	横井 節子
川田 幸治	田中 トシ枝	藤井 勝子	吉本 重子
河合 佳津代	高 ふじ子	藤金 テル子	渡辺 二三子
北川 幸子	高 恵三郎	藤川 明子	和田 千鶴子
北川 百合子	辻内 節子	藤本 美栄子	脇 きみよ
北村 恵子	寺田 秋男	藤木 恵子	渡邊 信雄
喜 能里子	寺田 淑子	藤林 美代子	
久米 ふみ子	戸田 正夫	本田 初枝	
栗波 壮一郎	戸田 由美子	堀内 滋	
小泉 昭子	鳥羽 百合枝	松山 京子	
鴻池 みゆき	中島 早美子	前川 きよ子	

今月もお元気様でした！

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

※ 今月、皆勤された方のお名前を掲載しております。

連絡網についてのお知らせ！

先月から案内させて頂いております連絡網について
全員へ周知するため、再度案内させていただきます。

連絡内容

1、緊急連絡

右の順番にてお掛け下さい。

2、お休みの連絡

お休みの連絡は緊急以外は必ず本社に連絡して
下さい。個々で担当者が受けると漏れが生じる
可能性が高い為、本社で受けた場合のみ受理する
こととします。

※複数名の現場は今まで通り、リーダーに連絡をして、指示を仰いで下さい。

3、道具や制服の依頼

お休みの連絡同様、本社へお願いします。

連絡方法としては、まず【本社事務所】に連絡下さい。

時間外は右記にあります、2番目から順に連絡して頂き、本人と直接繋がるまで
掛け直してください。

留守電はすぐに聞けない場合がありますので、必ず、繋がるまで掛け直してください。

1 番目	本社	AM8:00~PM8:00
		Tel.072-961-7171
2 番目	担当者	八尾 孝美
		Tel.090-1332-7651
3 番目	責任者	加藤 矢志
		Tel.080-3540-7536
4 番目	責任者	山崎 知子
		Tel.080-5631-5633
5 番目	責任者	武岡 伸幸
		Tel.080-5631-5634

今月のおもしろベル日記

～ スパイダーウーマン ～



今年の新社員です。
その名を
『荒木 沙紀 (18)』(写真左)
現場にて、早2か月
このロープ裁きを見たらわかる通り
日本鳩対策センターの将来を担う
重要な逸材であります。
私も負けないように、お互い切磋琢磨します。

師匠 スカイフィッシュノットX(田口)
(写真右)

広瀬泰之 今月の一句

創業者、小林一三が阪急電鉄沿線・宝塚市に遊園地と
女子だけの歌劇団を作って100年がたつ。
ファンには「スター」達を待ち受ける、「出待ち」する場台の
或る種の暗黙の「心得」がある。
(1)楽屋口で騒がない。(ましてや路上でサインを求めない)
(2)歩き易くするため、歩道の行き道をふさがない。
(3)歩道は綺麗に保つ。(駅まで花段ロードが続く)↓常に謙虚な
態度で「付かず離れず」の「立ち位置」の距離感が守られて、
相手の立場に立つて考え、行動する。決して目立とうとはし
ない。後輩のファンたちにも受け継がれていって、この
一〇〇年につながっている。
ぜひ、マネブ(学ぶ)して、取り入れていきたいと存じます。

ひやく収人を
いっつけとびり
素のままに
清く正しく
大きくしゆくに



❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



田所 真理子 さん

- ハッピーコールコメント -

いつもお世話になっております。キーパーの田所さんにはいつも丁寧に仕事をして頂いてうれしく思っています。仕事に慣れることもなく真摯な態度で清掃をして頂いて安心しておまかせできます。いつもうるさい事ばかり申してすみません。よろしくをお願いします。

- 受賞者コメント -

いつも通り 作業させていただいているだけなのに、このように、頂いて申し訳ない気持ちです。きっと お客様担当の方が女性でお気遣い頂いているからかと思いますが これからも、当初に教えて頂いた作業内容をしっかり取り組んで行きたいと思います。本当にありがとうございます。



脇 きよみ さん

武内 信子 さん (お二人に代表して頂きました)

写真以外のメンバー：高 ふじ子さん、高 恵三郎さん、高藤 勉さん

- ハッピーコールコメント -

いつも大変お世話になっております。清掃クルーの皆様には、日頃より丁寧に業務に取り組んでいただき、心から感謝申し上げます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

- 受賞者コメント -

ありがとうございます。これからも頑張ります！

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。

カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： ☎ **0120-8349-83** やさしく 発散 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス： soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

3S活動報告 Vol.8

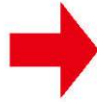
基本的なルール

- ①物を天板に置かない。
- ②物を直置きしない。
- ③物をたて置きしない。
- ④物に定方向・定位置・定量化。
- ⑤物に表示・標識をする。

今回のポイント：

片付けて終わりではなく、維持していくために維持しやすいように、もとに戻しやすいようにしました。
 事務所エリアでは、置き場所に困っていたプロジェクターを天井に取り付けると言う斬新な考えで問題解決！！
 引き続き取り組んでいきます。

クルーのエリア



脚立が乱雑に置かれ、どの位置に直していいのかわかりづらかった。ラインを付けて位置が明確になり、わかりやすくなりました。

事務所のエリア



ミーティングをする机の上に置かれていたプロジェクターは、いつも配線が邪魔になったり、高温の風が吹く為、近くの人は大変でした。天井に付けることで問題解決です。

日本鳩対策センターのエリア



鳩対策の商品が乱雑に置かれ、足の踏み場も無い状態。商品を加工したり、現場から持ち帰ったりと、どうしても乱れがち。しかし壁面に、商品ごとに、振り分け、小さくまとめることによりスッキリ！！

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただける様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル

代表取締役 奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



BELL
愛と感動のビルメンテナンス

きりとり線

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市玉田下島 14 - 7

株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄 行



料金受取人私(郵便)

河内局承認

536

差出有効期限
平成28年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

Gold Standard

ゴールドスタンダード



11. お客様情報の共有と活用

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

「さすがプロ!」といわれるサービスを提供するため、お客様それぞれの情報を「お客様カード」や「みんなで報連相カード」に記録、お客様情報と施工先情報にデータベース化し、保管します。そして「データベース」を有効活用することで、喜ばれるご提案やサプライズを提供します。アンケートやお客様からのお褒めやお叱りの言葉も共有し、サービスの改善と意識の向上に役立てます。また私たちは、「顧客情報の100%秘守」を徹底します。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

当社が大切にしていること、大切にしたいこと。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します!

株式会社 ベル
代表取締役
奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です!

年 月 日

御社名 (現場名)

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動



回収状況報告 (2014.10.20時点)

使用済み切手「日本切手」= 6,008g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 458枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 280g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ = 0枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

橋本妙子さん



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

【エコライフのヒント】電気の節約2 No.6



肉や魚などの生ものを電子レンジで解凍するときは半解凍でストップし、あとは自然解凍の方が味もよく電気の節約にもなります。エコアクション21
 洗濯機は入れ過ぎると汚れの落ちが悪いだけでなく電気のムダ使い、認証・登録番号0001916
 少なすぎても電気と水のムダになります。洗濯機容量の80%ぐらいで洗濯するのがいちばん効率的といわれています。
 衣類乾燥機は洗濯物をまとめて使うのがコツです。
 3kgずつ3回に分けて乾燥するよりも1回で乾燥する方が約40%の電力削減になるといった実験データもあります。但し、詰め過ぎには注意しましょう。

Pray For Japan 支援活動

私たちは世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
会員登録による支援(年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

11月

寺田淑子さん 柏村 京美さん 大西 信義さん 中本 忠道さん
 東 重美さん 橋本妙子さん 小倉 貴子さん 逢坂優子さん

制作者後記

いつもありがとうございます。秋らしくなってきたな~と思ったら暑くなったり寒くなったり...。夏の疲れが出ないように、しっかり睡眠をとって温かいものを食べて下さいね!!
 今月から、2年ぶりに制作を担当することになりました山崎です。
 みなさまとのコミュニケーションを深めれる場として、いろいろと取り入れていきますのでご意見、ご感想があればいつでも提案お願いします。
 私ごとですが、先日大好きな沖縄に行ってきました! まだまだ夏の沖縄では、海水温も高く、海の中も最高でしたし、暑いところで飲むビールも最高でした(笑)
 日光をたくさん浴びて、ビールも沢山飲んで元気いっぱい私の私からパワーをもらいたい方は是非事務所に会いに来て下さい(笑) 山崎 知子

発行者

制作者



奥 斗志雄



山崎 知子

!!! 緊急募集 !!!

仕事内容	勤務地	勤務日	時間	待遇
①会社 共用部の清掃	近鉄奈良線 河内永和駅付近	月・木	8:30~12:00	制服貸与・ 表彰制度有
②マンション 共用部の清掃	地下鉄谷町線 守口駅付近	月・水・金 (月・水・土)週交互	月・水 9:00~11:00 金・土 9:00~10:30	制服貸与・ 表彰制度有・交通費
③テナントビル 共用部の清掃	地下鉄四ツ橋線 本町駅付近	火・木	9:00~12:00	制服貸与・ 表彰制度有・交通費
④会社 共用部の清掃	三原北小学校付近	月・木	8:00~11:30 月2回追加作業あり	制服貸与・ 表彰制度有
⑤ケアホーム 共用部の清掃	中川小学校付近 (近鉄奈良線今里駅から 徒歩15分)	土・日+ 平日1日~2日	7:30~13:00	制服貸与・ 表彰制度有
⑥会社 共用部の清掃	けいはんな線 荒本駅付近	月~金	9:00~11:00	制服貸与・ 表彰制度有

※求人紹介制度が新しくなりました。詳しくは紹介カードに記載しています!!
 ご紹介カードを同封しておりますので、どしどしご紹介下さい!よろしくお願ひします!
 もちろん、今の現場プラス上記現場対応可能の方もOKです。本社(Tel. 072-961-7171)