

vol.72  
**ありがとう**  
2014年11月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします



いつも笑顔で元気に出勤頂いた、  
キーパーの大橋さんが定年退職となりました。  
いつまでも、お孫さんやご家族と一緒に、  
楽しく過ごして下さい。  
ありがとうございました。



発行：株式会社 **ベル**  
製作者：山崎 知子 発行：奥 斗志雄  
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7  
電話：072-961-7171  
URL：www.ai-kando.jp

## お元気さま

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

平素より多大なご尽力を賜り心より感謝申し上げます。  
散りゆく木の葉がゴミとなり、私たちには大変な労働となる季節となりました。  
自然に感謝して、私たちがきれいに清掃してあげましょう。

先日、香港に行ってまいりました。2008年に行っているの、6年ぶりになります。  
ますます経済発展している香港、空港も港もさすがアジアのハブとなっているだけあって、スケールも大きく、人の多さも含めて勢いと活力を感じ、どうも日本の閉塞感とは違和感を感じ、悔しい思いを持ちました。  
1億人以上の人口を持つ国のうち1人あたりの国内総生産（GDP）が4万ドル（2012年基準）を超える国は、米国（5万1704ドル）と日本（4万6707ドル）だけ。経済規模で日本は2010年に中国に逆転されて世界3位となったが、1人あたりの国民所得は中国の約8倍にのぼる。誰がなんと言っても日本は先進国で大国です。残念ながら、日本人にその認識が無いように思われてしまう。人は、閉塞感で先が見えないとしんどいものです。  
USドルと円の為替で見てみると、2008年後半は103円ぐらいその後どんどん円高が進み2010、2011年になると79円台にまでなっていた円も20日現在118円にまで、円安になっていて海外での買い物が高く感じて仕方なかった。外国のものを買ってお得感があった時代から、日本のものを買われる時代に劇的に変わってしまった事実を、よく認識し、確実にくる未来にスピードを上げて備えていかないとならないと切実に感じました。  
円安の恩恵を受けるのは、輸出関連の大手企業だけで恩恵を受けない企業の方が多い、当社もそうです。  
これからの日本には、ますます良質の医療や、サービス、商品を求めアジアから多くの人々が日本に来るでしょう。日本の高品質な商品を求め、先進医療を受けに、そして安心安全な社会、衛生的で、そして何より国民性が良い、親切、丁寧、やさしい、すなわち素晴らしいサービスを受けに外国から来日してくるでしょう。  
日本の良さを世界に発信していくチャンスです。  
労働人口も少子化から脱却できず、労働人口が減少するので、ダイバーシティ（多様性）マネジメントを行い、女性や障がい者が働きやすい会社を作り、外国人の受け入れも視野に入れるべきです。  
まだまだ、当社は時代の変化に追いついてないと、危機感を強めました。

※ページへ続く

しかし、海外のサービスはレベルが低く、日本のサービスは本当にレベルが高いです。  
飛行機の機内サービス1つとっても、キャビンアテンダント同士話しながら、搭乗客の目も見ずおしぼりを配っている姿、配膳していたキャビンアテンダントが、トイレに立つ搭乗客に対し、明らかに嫌な顔を見せて居る姿は、日本のサービス業に関わる私からすれば呆れて、笑ってしまうレベルの姿でした。  
未来への備え事は、時代を先読みし、今できることを全力で行うことです。  
皆様にお願ひしたいことは、経営理念に基づき徹底した「お客様第一主義」を実践していく事です。  
9月号「ありがとう」にも書きましたが、「お客様第一主義とは」お客様の喜びが、自分の喜びになる。  
自分が言われたい、ほめられたい言葉を言ってもらうために頑張ることが、お客様第一主義になります。  
クリーンクルー、エンジニアクルー、セキュリティクルーの方々もいらっしゃいますが、ここでは多人数のクリーンキーパーさんを例えて書かせていただきます。置き換えて、理解し実践して下さい。

私の嫌いな言葉ですが、「掃除のおばちゃん」。お掃除をするのが目的のスタッフ=お掃除おばちゃんです。  
当社のクリーンキーパーさんは違います。  
「和を大切に、人と建物を明るく元気にする」が、目的のスタッフ=クリーンキーパーさんです。  
平たく言いますと、綺麗さを維持し、お客様に喜ばれ、会社やビルや病院を利用する全ての人に「すごいね!」「また来たい!」 マンションだと、「こんなマンションに住みたい」と言ってもらえる仕事をするのが目的です。

当社のクリーンキーパーさんが、お客様からいただく声のベスト3です。

- 第1位 コミュニケーション能力が高い人が多い。
- 第2位 あいさつがしっかりできる。
- 第3位 安心してまかせておける。

当社のいいところベスト3です。お客様の生の声です。

- 第1位 本社の担当者がよく顔を見せてくれる。
- 第2位 現場のスタッフ（クリーンキーパー）が一生懸命でレベルが高い。
- 第3位 本社の担当者とクリーンキーパーさんとの連携がうまくいっている。

ありがたいです。そして、知ってますか？

ビルメンテナンス会社に対する不満は、清掃に対する不満ではなく、人や会社に対してなんです。

【ビルメンテナンス会社「ここが不満!」トップ3】

- 1 会社に連絡しても担当者からすぐ連絡が来ない。
- 2 現場のスタッフに言ったことが本社に伝わっていない。
- 3 最初はよく来たが、今では担当者はほとんど顔を見せない。

報告、連絡、相談のできる会社とお付き合いしたい・・・。当然ですよ。

私達がお客様の立場に立ったら、やはり同じ不満、要望を抱くと思います。

組織と人、どんな人が仕事をするか、どんな思いで仕事をするのか、すなわち、お客様第一主義を徹底して会社が丸となっていることですね。

コミュニケーションの基本は、気持ちの良い挨拶、清潔な身だしなみ、気配り、おもてなし、笑顔です。

挨拶は、こちらから先に行くことです。そして、「ありがとう」を、もらうより先に「ありがとう」を言えることが大切です。

感謝されるよりも、感謝する心が先、そういうものです。利己より、利他です。

そして、本社との連携をしっかりと、お客様の要望に誠心誠意、スピードをもって対応する。

お客様は、お客様のスタッフとして同じ気持ちを抱いて、働いてもらいたいです。

しかも、お掃除のプロとして。

お客様が安心して、任せられる人に、日本一の感動企業になる為に、更なる努力をお願いします。

何かあれば、すぐに、遠慮なしに、連絡下さい。

季節風が吹き厳しい季節になります、健康に留意して「そこまでするかさすがプロ」のお仕事をお願いします。

代表取締役 **奥 志雄**

# 11月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
11/1	(土)	3Sミーティング	13	(木)	荒木さん誕生日
2	(日)	前田さん誕生日	18	(火)	パートナーミーティング
4	(火)	自力整体	21	(金)	自力整体
7	(金)	ボランティア清掃 営業ミーティング スマイル・リーダーミーティング 全体ミーティング	23	(日)	原田さん誕生日
			25	(火)	HOS I 研究会
			26	(水)	植田さん誕生日 人づくり勉強会
11	(火)	自力整体	27	(木)	10月・11月度お誕生日会
12	(水)	3Sミーティング	29	(土)	3Sサミット2014

## 11月 ボランティア清掃

11月に入り、朝は暗くて寒いのでボランティアの人数が減るかな~と思っていましたが、なんといつもよりも大人数。落ち葉で掃いても掃いてもなかなか綺麗にはなりません、みんなで分担して会社前の道路を綺麗にしました。

30分ほどの作業でこんなに落ち葉が！次はもっと効率よくたくさん集められるように頑張ります！！



## 自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：3回分チケット¥2,500-

持ち物：・タオル

・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



# 12月の予定と定期日程の案内

12月の本社の休み

7日、13日、14日

20日、21日、23日

28日、30日、31日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・床洗浄

G-ガラス清掃

フィルター清掃

カーペット清掃

換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。

作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
12/2	(火)	自力整体	12/1 (月)	Iマンション(床)	北村恵子さん
6	(土)	3S活動		Mマンション(床)	中原さん
8	(火)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (火)	Rマンション小阪(床)	田中さん
				Rマンション布施(床)	村川さん
				Rマンション(床)	村川さん、中田豊さん
9	(火)	自力整体	3 (水)	Rマンション新深江(床)	川田さん
12	(金)	ボランティア清掃 HOS I 研究会	6 (土)	Y社 I T・II (床)	藤木さん、湯尾さん
				Iビル(床)	斎藤智子さん
16	(火)	自力整体		I社(床・G)	藤本さん
24	(水)	サンタクロース	7 (日)	N社(床)	澤井さん
25	(木)	サンタクロース		T社(床)	金久さん
				D社(床・カ)	本田さん、古家さん
				O社(床)	中島さん
				Fビル(床)	藤井さん
				U社(床・フィ)	武田さん
			13 (土)	T社(床)	鈴木美代さん、諏訪さん
			14 (日)	N社(床)	橋本さん
			18 (木)	M社(床)	新川さん
			19 (金)	M社(床)	新川さん
			20 (土)	Y社(床)	本並さん
				K社(床)	森本さん、佐川さん
				K社(床)	田所さん
			21 (日)	K社(床)	田所さん
				O社(床)	中島さん
				Z社(床)	鈴木勝美さん
				Iビル(床)	山本千代子さん
			23 (火)	R社(床)	渡辺さん、祖母井さん
			27 (土)	O社(床・カ)	逢坂さん
			28 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
				S社(床)	祖母井さん

## ご意見 / 改善・提案

◇◇◇和田千鶴子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもありがとうございます！

お誕生日祝いありがとうございます。

ベルの皆様からは、心のコもったメッセージをありがとうございました。

思えば9年前11月にヌーベルコート前で山崎さんに面接して頂いたことが懐かしく思い出されます。

こんなに長く勤めることが出来て感謝でいっぱいです。これからも宜しくお願い致します。

◇◇◇橋本妙子さん◇◇◇

社長様初めベルの皆様お変わりなくお過ごしですか？

つい先日まで暑い暑いと言っていたのに秋を通り過ぎて朝晩は寒くなってきて体調にはお気を付けてください。

巡回で八尾さんが来てくださって高所用ポールやフラワーモップを置いて下さりボックスの中も点検して少なくなっている物も補充して頂き、ありがとうございました。

お世話を掛けました。

---現場であった嬉しい事---

管理部の事務員の方が切手集めに協力してくださってありがとうございます！

◇◇◇藤川明子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。

先日八尾さんに会社訪問ありがとう！

トイレきれいに取れていました。

また、アドバイスお願いします。

皆様によろしく。

## お返事

●奥社長より:和田さん、10年表彰できる日を楽しみにしています。

●山崎係長より:和田さんいつもありがとうございます。本当に懐かしいですね。9年も経ちましたか・・・

大きくなりました(笑)

初めてお会いした時、和田さんがあまりにお若くて見つけられなかったのを覚えています!!

今後とも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:和田さんありがとうございます。

もう9年になるんですね、こちらこそよろしく申し上げます。

●八尾より:改めておめでとうございます。いろいろお世話になりっぱなしですが、これからもよろしくお願い致します。

●西岡より:9年も勤めてくださっているんですね。長い事ありがとうございます。

こちらこそよろしく申し上げますm(\_ \_)m

●奥社長より:橋本さん、いつもありがとうございます。感謝です。

●山崎係長より:いつもボランティアへのご協力

ありがとうございます。しっかり活用させて頂きます。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。一気に寒くなりましたね、橋本さんもお体気を付けて下さいね。

●八尾より:いつも綺麗に現場を守って下さりありがとうございます。お客様との信頼関係の深さには頭が下がるばかりです。これからもず〜と元気いっぱいお仕事宜しくお願い致します。足!!気を付けて下さいね。

●西岡より:寒くなりましたね。橋本さんもお自愛ください。

●奥社長より:藤川さん、いつもありがとうございます。

●山崎係長より:いつもありがとうございます。

わからないことがあればいつでも相談して下さい。

●加藤リーダーより:ご無沙汰しております。またお会いできるのを楽しみにしています。季節の変わり目ですので、お体ご自愛ください。

●八尾より:いつもお気遣い頂き、ありがとうございます。またどこか?気になる箇所などございましたらお知らせ下さいね。

●西岡より:いつもきれいにして下さいありがとうございます。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、お変わりありませんか。  
 私の方は変わりなく元気です。  
 先日は八尾さんありがとうございました。  
 もっと頑張ります。よろしくお祈りします。

---現場での変化や気付いた事---

リップルさんのところに他の人のゴミを捨て  
 に来ているとリップルのお客様に聞きました。  
 1度かなと思っていたがたびたびしていると  
 聞きました。

---現場であった嬉しい事---

朝早く行っているとお客様がコーヒーを  
 入れて持って頂きました。  
 ベルさん一緒に飲もうと言って下さいました。  
 南埜さんって面白い方ですねと言って一緒に  
 コーヒーを飲みました。  
 本当にうれしかったです。

◇◇◇前田純美枝さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもお世話になって  
 おります。  
 私事ですが、犬の散歩をしていて足を2回  
 ぐねってますので今でもまだすっかり治って  
 おりません。  
 足を悪くしたのは今までなかったのが本当に  
 大変でした。  
 でも、皆様がきれいにして下さいとありがとうと  
 言われることがうれしいです。  
 足が痛いことなど忘れてしまいます。  
 急遽台風の13日の朝八尾さんにマンション  
 して頂いてお休みのところありがとうございました。  
 西岡さんにも会社に入ってもらって一緒に仕事  
 してもらいありがとうございました。  
 西岡さんからパワーをもらいました。  
 これから少しずつ足も治していき、体も元気な  
 になって頑張っていきたいと思っております。  
 これからもよろしくお祈りします。  
 ---現場であった嬉しい事---  
 マンションの住人さんがきれいにして下さいと  
 ありがとうとおっしゃって下さいました。  
 マンションが引き立ってくるようです。  
 この仕事私は好きです。  
 手を抜かずにすると周りもきれいになりますね。

- 奥社長より:南埜さん、ほっこりする報告ありがとう  
 ございました。  
 また、事務所に差し入れをありがとうございました。  
 これからは、手ぶらできて下さい来て下さいね。
- 山崎係長より:先日は南埜さんと久々お話出来て嬉しかっ  
 ったです。次回は何も持たずに顔を見せに来て下さい。  
 いつもありがとうございます。
- 加藤リーダーより:先日はありがとうございました。  
 久しぶりにお会いできて嬉しかったです!
- 八尾より:現場でも南埜さんの優しさが溢れてですね。  
 いつもありがとうございます。これからは寒くなります。  
 お身体ご自愛下さいませように!
- 西岡より:気にかけてくださるのはとても嬉しいですね!  
 南埜さんが頑張ってくださっているから周りも見えてい  
 下さるのだと思います。

- 奥社長より:前田さん、嬉しい報告ありがとうございます。  
 足を痛めて、大変だったでしょうね。  
 早く治りますように、願います。
- 山崎係長より:足の調子はどうですか?あとあと残らない  
 ようにしっかり治して下さい。  
 先日は私のパワーを貰いに事務所に来て頂いたようで(笑)  
 来る時は手ぶらで来て下さいね!!  
 次までにまたパワーアップしておきます。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。体が資本  
 ですので、しっかり治して下さいね。  
 無理せずこれからもよろしくお祈りします!
- 八尾より:好きだからこそ!これからもプロとしてのレベル  
 アップに励んで下さいませように!いつもありがとうございます。
- 西岡より:先日はお世話になりました(^ ^)一緒に仕事が  
 できて楽しかったですよ!  
 足の調子はどうですか?ご自愛ください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇

八尾様巡回点検ありがとうございました。  
 手洗いのところの黄ばみがきれいになりました。  
 また棚の移動やケースの整頓までして頂き  
 使いやすくなりありがとうございます！  
 モップは漂白剤につけてだいきれいになりました。  
 西岡さん先日はご苦労様でした。  
 色々高い所の掃除をお願いしましてまた、  
 自分では出来ていると思っているのに中々  
 目が届かないところをやって頂いたので  
 とても嬉しく思いました。また来てくださいネ。

- 奥社長より:岩永さん、引き続きよろしくお願い致します。感謝です。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。お困りごとがあればいつでも相談して下さい!!
- 八尾より:いつもありがとうございます。少しでもお役に立てたようで良かったです。いろいろ無理も申し上げますが、これからもよろしくお願い致します。
- 西岡より:研修の時はお世話になりました!お役に立てたようでとても嬉しいです!また困った事があればおっしゃってください!飛んでいきますから(笑)

◇◇◇柏村京美さん◇◇◇

西岡さんへ  
 2日間研修に来てもらいありがとうございます。  
 私も西岡さんにお会いして嬉しく思っています。  
 無理なお願いをしまして10/28と11/4の2日間  
 よろしく願います。  
 私も西岡さんと一緒にトイレの掃除を2人で  
 まわって取れないところは西岡さんが落として  
 くださって、私はとても感謝しています。  
 これからもよろしく!

- 奥社長より:柏村さん、いつもありがとうございます。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。西岡を可愛がって頂いてありがとうございます(笑) 困りごとはいつでも言って下さい。
- 加藤リーダーより:ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願います。
- 八尾より:現場改善できてよかったですね。ずっと気になっておりましたので今回研修と言う形でしたが綺麗になって安堵しております。いつもありがとうございます。
- 西岡より:2日間お世話になりました。柏村さんとお仕事して楽しかったです!ハンドクリームありがとうございました!手のカサカサがなくなりました!!

◇◇◇小泉昭子さん◇◇◇

---現場での変化や気付いた事---  
 花壇に捨てられていたテレビが解体されています。

- 奥社長より:小泉さん、いつもありがとうございます。
- 山崎係長より:お客様もご存知のようですし、敷地外のことですが市に連絡をして引き取りをお願いしてもいいかもしれませんね。
- 加藤リーダーより:ご報告ありがとうございます。ゴミの問題は難しいですね。
- 八尾より:ありや(><)不法投棄はどこにでもですね。先日はお力になれず申し訳ありませんでした。懲りずにこれからもどうぞ相談頂ければです。ありがとうございます。
- 西岡より:情報をありがとうございます!

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

◇◇◇◇本田初枝さん◇◇◇◇

八尾さん  
 いつもお世話になっております。  
 いつも迅速に対応していただき、現場で働く者にとってどれだけ嬉しいことか又、決断が早く我々も気持ちを切り替えて仕事に従事できます。  
 又、やる気活力も湧いてきます。  
 キーパーは一日の仕事を(自分の分)責任を終えるには、ご相談したことには、スピーディーに行動と決断して頂く事と思います。  
 迅速に行動していただきその結果を報告して頂けることにいつも感謝しております。  
 これからもご無理を言うかもしれませんがよろしくお願いします。  
 津田さん、西岡さん  
 中野さんが退職されて大変でしょうが頑張ってくださいね。

- 奥社長より:本田さん、全くその通りいんですね。引き続き、よろしくお願いします。
- 山崎係長より:本田さん嬉しいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、何か不備があったり、困ったことが、ありましたらいつでも連絡下さい。本田さんのおかげで本社の玄関はいつも明るいです。ありがとうございます。
- 加藤リーダーより:いつも元気な本田さん、ありがとうございます。色々とお迷惑・不便をかけることがあるかもしれませんが、これからもよろしくお願いします!
- 八尾より:無理はおっしゃられてないです~♪少しはお役に立っているようで?良かったです。まだまだ至らぬこともあるかとは思いますが、できる限り精一杯取り組みます。いつも陰ながら支えて頂きお心遣い感謝致します。
- 西岡より:お気遣いの言葉ありがとうございます。ご期待に沿えるように頑張らせて頂きます!

◇◇◇◇山口みつ代さん◇◇◇◇

先日は作業着頂きましてありがとうございます。  
 また落葉の季節がやってきて仕事が大変になっています。  
 ---現場での変化や気付いた事---  
 ヴィラヨシタの庭に大きな木が3本植えてありますが、その種子が横の工場のところに飛んでいって10本くらい芽を出してそのうち1本はだいぶ大きくなっています。  
 工場の裏で誰も入って来ないところですので工場の人にも気づいていないと思います。  
 落葉と落花で苦労させられている木ですので苦情が来るのではと心配です。  
 工場とヴィラヨシタの建物の間にはフェンスがあります。

- 奥社長より:山口さん、落ち葉で大変な季節になりました。しっかり、よろしくお願いします。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。現場確認したところ、特に問題になる場所ではありませんでしたが、念の為お客様へ報告して剪定できるようならして頂きましょう。
- 加藤リーダーより:ご報告ありがとうございます。報告と合わせて一度お客様に相談してみましよう。
- 八尾より:落ち葉の時期は本当に大変かと思いますが、どうかお身体ご自愛の上!よろしくお願い致します。そう思えば、目その後問題はないですか?ありがとうございます。
- 西岡より:人が気づかないようなところまで気遣って頂きありがとうございます!

◇◇◇◇鈴木勝美さん◇◇◇◇

八尾さん、掃除機すぐに手配して頂きありがとうございます。ありがとうございました~。  
 また、朝早くに電話してすみませんでした。仕事も毎日楽しくさせて頂いています。社内旅行のお土産頂きました。嬉しいです。

- 奥社長より:鈴木さん、いつもありがとうございます。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。お仕事楽しくして頂き、私もうれしいです。お客様からのお土産嬉しいです。
- 加藤リーダーより:先日はご不便おかけしました。困ったときはいつでも連絡下さい!
- 八尾より:連絡は365日24時間!OKですので~♪気にしないでください。掃除機壊れた朝はかなり焦れたことかと思えます。早々にご報告頂けてよかったです。ありがとうございます。
- 西岡より:掃除機が壊れてしまって大変だったと思います。御不便お掛けしました。

## ご意見 / 改善・提案

◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇

ある日の営業の応接室での掃除でのモップかけの出来事。  
 いつも電気を付けずにモップをかけていて久しぶりに蛍光灯をつけて部屋の四隅を見まわしたところ、蜘蛛の巣がありびっくり。  
 今まで電気を付けずに掃除をしていた自分を反省。今後気を付けます。今きれいにしています。会社の玄関もそうでした。  
 ---困っていて知恵を借りたいこと---  
 みんなの伝言板の字が大きくなりました?  
 とても読みやすくなりました。  
 社長さんてすごいですね。  
 百田尚樹さんの本を読まれてたんですね。私も前から読んでみたい百田さんの本です。  
 会社の社長さんの机の上にも百田さんの作品の一つ「永遠の0」が紙にかいて張ってあります。この作品は映画化されましたね。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

約1年半と短い間でしたがベルの皆様の愛に囲まれ楽しく仕事が出来たこと、本当に感謝しています。  
 子どもが幼稚園生で外に出て仕事出来るか不安でしたがヨガのインストラクターの夢に向かって一歩踏み出したところでしたが皆様のご協力もあり仕事が出来て良かったです。これからが大変とは思いますが一歩ずつ一歩ずつ夢を持って進んでいきます。  
 とても良い方ばかりで、良い環境の中皆様と別れるのは寂しいですが、近くに住んでおりますので見かけた際にはお声掛けてください。貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。  
 追記 誕生日のプレゼント嬉しかったです。ありがとうございました。

◇◇◇古家アツ子さん◇◇◇

---困っていて知恵を借りたいこと---  
 男子小便器の排水が悪いのが、3階と4階に1か所ずつあります。  
 (汚水がなかなか流し切れません。)  
 何かいい方法があれば教えてください。

## お返事

- 奥社長より:鴻池さん、そうですね是非読んで下さいね。永遠の0は、勿論映画を見て号泣していました。
- 山崎係長より:文字の大きさに気付いて頂いたとは、よく見て頂いているようでありがとうございます。うれしいです!!清掃の際、何か指定がない限り必ず電気はつけて清掃しましょう。日が入るので...明るいから...では、見落としが生じます。電気の消し忘れには、重々注意が必要ですが、お客様に快適に過ごして頂けるように宜しくお願いします。
- 加藤リーダーより:自ら気付いて改善していくのは素晴らしいことですね。その気付きを大切にこれからも清掃のプロとして頑張ってください!
- 八尾より:清掃をするに辺りどうしても下向き加減になることが多いからこそ!四方を見て頂けるように!です。これからもどんどん綺麗にしていって下さいませ。いつもありがとうございます。
- 西岡より:鴻池さんが安全に作業進めるためにもこれからは電気を付けるようにして下さいね。

- 奥社長より:夢の実現、おめでとうございます。
- 山崎係長より:短い間でしたが、ありがとうございました。いつも元気を頂きました。これから夢にまっしぐらで頑張ってください。
- 加藤リーダーより:約1年半お元気さまでした。そして、ありがとうございました!ご縁を頂けて良かったです。また近くに来た際は気兼ねなく顔を出して下さいね♪応援してます!
- 八尾より:残念ですが、夢に向かってくじけることなく歩んでいって下さいますように!今まで本当にありがとうございました。
- 西岡より:Tさんなら夢をかなえられます!頑張ってくださいね(^ ^)/

- 奥社長より:古家さん、報告ありがとうございます。解決に向けた話が進んだようです。感謝です。
- 山崎係長より:古家さんの報告により、作業をさせて頂くことになりました。いつも報連相ありがとうございます。
- 加藤リーダーより:お客様に相談し、洗浄作業の依頼を頂きました。ご報告ありがとうございます。
- 八尾より:ご連絡ありがとうございます。一度確認に参ります。先日は会社にお越し頂きありがとうございました。
- 西岡より:作業をさせて頂くことになったので流れにくさが改善されると思います。ご報告ありがとうございます!



ご意見 / 改善・提案

◆◆◆藤本美栄子さん◆◆◆  
 社長様、ベルの皆様、いつもお世話になって  
 おります。  
 先日は誕生日のプレゼントメッセージありがとう  
 ございました。  
 今のお仕事を始めて5年になりました。  
 本当に早かったです。  
 ベル様に出会えたことに感謝です。  
 これからもお客様に喜んで頂けるように頑張り  
 ます。  
 これからも宜しく願いいたします。

◆◆◆中田豊さん◆◆◆  
 社長様、スタッフの皆様いつもお世話に  
 なっています。ありがとうございます。  
 今年も2か月ほどになり忙しくなると思  
 いますが健康管理に気を付けて頑張っ  
 てください。  
 加藤リーダー  
 少し早い連絡ですが年末の勤務日が重なら  
 ないようになりませんか。毎年重なって  
 います。  
 八尾孝美様  
 N住宅へ資材注文注文モップ、作業日報を  
 届けて頂きありがとうございます。  
 ---困っていて知恵を借りたいこと---  
 資材注文に関して出来るだけ早く運搬を  
 お願い致します。  
 ご無理申しますがよろしくお願いいた  
 します。

---現場であった嬉しい事---  
 5棟のお客様から綺麗にして頂きありが  
 とうと褒め言葉を賜り嬉しく思  
 いました。  
 上記はEVの業務改善の作業中での内容  
 です。  
 10/27(月) 3棟のお客様から身に余る  
 お言葉を頂きました。  
 住人の多数の方から評判がよいので3  
 棟での勤務いつまでも来てくださ  
 いとのことでした。  
 EV業務改善の作業中でした。

お返事

- 奥社長より:藤本さん、長くお勤め頂きありが  
 とうございます。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。  
 5年ですか・・・早いですね。誕生日プレゼント  
 喜んで頂けて良かったです。いつまでも若々  
 しい藤本さんでいて下さい。
- 加藤リーダーより:こちらこそありが  
 とうございます。面接で初めてお会いした  
 ことが最近のようですが、もう5年も経  
 つんですね・・・これからもお体に  
 気を付けて末永くよろしくお願  
 いします!
- 八尾より:もう5年なんですね?しかし  
 いつまでもお若くて羨ましい限り  
 です。こちらの方こそ藤本さん  
 との出会いに感謝しております。  
 これからもどうぞよろしくお願  
 い致します。
- 西岡より:プレゼント喜んで頂けて  
 嬉しい限りです! これからも  
 宜しくお願います!

- 奥社長より:中田さん、嬉しい報告  
 ありがとうございます。安心して、お  
 任せしています。引き続き、よろ  
 しくお願いたします。また、報  
 告待っていますね。
- 山崎係長より:いつもありが  
 とうございます。お客様からのお褒  
 めの言葉嬉しい限りですね。住  
 人さんがたくさんいらっしゃるの  
 でなかなか満足を得れなかつた  
 んですが、中田さんに代わって  
 からは何の問題もなく感謝して  
 います。道具の件申し訳ござい  
 ません。日付指定がない場合は、  
 翌月末までの納品になっていま  
 すので、もし急ぎの場合は必ず  
 日付をお願いします。(10月末  
 の請求書と一緒に送ってもら  
 った場合、日付の記載がない  
 場合は11月末までになって  
 しまいます)  
 お休みの件は加藤が調整して  
 いますのでお待ちください。
- 加藤リーダーより:日程の件、か  
 してまりました。調整して重  
 ならないよう対策を講じます。
- 八尾より:いつもありが  
 とうございます。日々なる努力  
 が功をそうしてですね。こ  
 れからもどうぞよろしくお願  
 い致します。
- 西岡より:道具配達のこと  
 でご迷惑をお掛けして申し  
 訳ございません。気を付け  
 ます。

# 10月度 皆勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。  
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	佐藤 よし子	中田 智子	前川 きよ子
板野 義一	斎藤 智子	中田 豊	前川 悦子
井島 芳一	坂井 信宣	中西 好子	松本 明美
石田 ヨミカ	柴尾 久夫	中野 笑子	松村めぐみ
岩永 チツ子	末石 悦夫	中本 忠道	三浦 育明
祖母井 ノリ子	朱牟田友代	中村 幸子	三宅 良子
植村 好	諏訪 明美	中島 早美子	南埜 靖子
江頭 広充	鈴木 勝美	西 由里子	村川 満子
逢坂 優子	鈴木 美代	西田 芳之	森山 紀志子
岡田 浩司	里井 奈津子	野田 ゆかり	森本 百合子
岡田 眞利子	高島 ツヤ子	波田 紀子	山口 みつ代
奥田 美智子	武岡 光宣	林 朗子	山中 次教
小倉 貴子	武田 佳子	濱崎 和子	山田 敏子
大村 和子	武内 信子	春山 邦子	山本 千代子
川合 泰弘	田所 真理子	橋本 妙子	山本 早苗
白河 和子	田中 トシ枝	番野 貞恵	湯尾 あけ美
川田 幸治	高 ふじ子	古家 アツ子	横井 節子
河合 佳津代	高 恵三郎	船阪 小雪	吉本 重子
北川 幸子	辻内 節子	藤井 勝子	吉賀さち子
北川 百合子	戸田 正夫	藤金 テル子	和田 千鶴子
北村 恵子	戸田 由美子	藤川 明子	脇 きみよ
喜 能里子	中島 早美子	藤本 美栄子	渡邊 信雄
久米 ふみ子	中原 美佐子	藤木 恵子	
鴻池 みゆき	中塚 加津子	藤林 美代子	
齋藤 勉		本田 初枝	
佐々木 正		堀内 滋	
		松山 京子	

**今月もお元気様でした！**

**今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (\*^^)v**

## ❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



寺田 淑子 さん

### - ハッピーコールコメント -

イエローカードが届きました。いつも 綺麗に清掃して頂き、ありがとうございます。いち取引先の関係でしたが、寺田さんが担当で本当に良かったと思います。これからは、ご自分の夢に向かわれるものとさせていただきます。今後のステップでも大きく膨らませて頂きます。今後はご活躍を陰ながら応援しています。一抹の寂しさはありますが、どうぞお元気で！今までありがとうございました。そして お疲れ様でした。

### - 受賞者コメント -

社長賞ありがとうございます。いい環境で仕事させていただき本当に感謝の一言です。頂いた言葉を胸に、夢に向かって飛び立ちます。本当にありあとうございました。

## ❖ ありがとう岸本妙子さん ❖

長年に渡り当社を支えてくれた岸本さんが体調不良の為、9月末をもって退職となりました。素敵なお手紙を持って来てくれたので、皆さんにお届けします。



突然の退社申し訳ございませんでした。心の整理が今いち出来ずに勝手に皆さんにもご心配、そしてご迷惑を掛けた事と思います。すいませんでした。なのに、社長様初め、スタッフの皆さんより、心暖まるお言葉頂き、感謝あるのみです。後世、大切に、そして皆さんのホッとな気持ちを胸に刻みつつ……。今後、ボランティア活動、お稽古事に頑張っていきます。人とのつながりを大切に、そしてボランティア他『笑顔』で、楽しく無理をしないで、マイペースで続けていきたいと思えます。本当に長い間お仕事させて頂きありがたく感謝とお礼が遅くなり、すいませんでした。株ベルさんの発展を……。そしてスタッフの皆さんありがとうございました。

## メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： ☎ **0120-8349-83** やさしく 発 販 平日 10時～21時 携帯電話、土曜 10時～18時 PHSからもOK！

相談用メールアドレス： [soudan@safetynet.co.jp](mailto:soudan@safetynet.co.jp)

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きなくなったら、電話しましょう。守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

# メディア紹介



㈱クリーンシステム科学研究所発行の「月刊ビルクリーニング」2014年11月掲載されました!!  
別紙に見やすい大ききで同封していますのでお読み下さい。



## 今月のおもしろベル日記

～ happy day ～



こんにちは、今週再び荒木の更新ですく(´▽`)  
 本日はハッピーデー!!!  
 なぜかと言うと朝礼の時に  
 お誕生日のサプライズ祝いをしてもらいました!  
 誕生日は昨日でお休みいただきましたので、  
 みなさんからお祝いメールを頂きそれで満足していて  
 今日も祝って頂けるなんて思わずいたんです。  
 だからとても嬉しかったです(\*^\_^\*)  
 でも、よくよく考えると  
 なんだかいつもと違うことだらけだったな—  
 と今更感じております(笑)  
 いつもは敏感なはずなのに・・・  
 鈍感な私もあるんだなと知ることもできました(笑)  
 そんな嬉しい出来事で始まった1日でした!!!  
 皆さんに感謝ですな♪  
 大好きな大切な方々と空間です!  
 ☆あらっきー☆

## 今月の一句

文科省が5年ごとに調べる「日本人の国民性」長所として、本年は「親切・礼儀正しい」を選んだ。且つは枯渇に落ち入った「日本の林業」が、今見直されている。山々から河を伝い、海へ流れ込む「栄養源」が、行行を育て潤している。木材で作られた「和風建築」。そしてその同じ素材からくり抜かれた「椀」、それに美しい塗りを加えた「漆器」に、盛られた世界の「和食」。いつも手の込んだ精密・緻密を根底に秘めた、日本伝統(伝承)の「ワザ(技術)」の決勝であり、相手に対する常に謙譲・謙虚さを忘れない(相手を立てる)、我が国の特有・独特の「ありがとう」を表す、感謝の気持ちの賜物(たまもの)があります。  
 今年の出来なかつたこと(日本)は、来年に持ち越します。  
 今年こそ達成するぞ。実現させたいと願っている。  
 ダメなら「マッパいっか!」と云つ心境の今日この頃であります。  
 それでは、また! 参考... 紙漉き(かみすき)、奥義(おつき)

かららのせいで  
紙漉くう音  
水とどる  
すべらかよもて  
みほもが真実

# 3S活動報告 Vol.9

## 基本的なルール

- ①物を天板に置かない。
- ②物を直置きしない。
- ③物をたて置きしない。
- ④物に定方向・定位置・定量化。
- ⑤物に表示・標識をする。

## 今回のポイント：

普段見えないロッカーの中。  
見えるところは一生懸命綺麗にしますが、つつい見えない場所は後回し・・・。  
しかし、今回は「整理」を意識して、いらぬものを捨てる。  
解りにくかったロッカー内が「すっきり！！」

キーパーサポート  
ロッカー内



経営企画室&備品  
ロッカー内

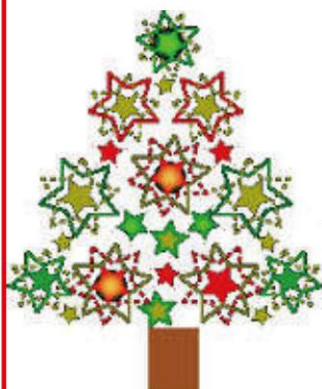


日本鳩対策センター  
ロッカー内





# サンタクロースがお家にやってくる



クリスマスです♪サンタさんとトナカイさんが今年もお家に行きますよ～！  
 たくさんのちびっ子に会えるのがとても楽しみです。  
 プレゼントもありますので、ぜひ「うちの孫の所にも…私の子供の所にも…」  
 どっしどっしご応募下さい!(^^)!※前年に行ったお家はお断りがなく、条件に  
 当てはまる間は、勝手に行っちゃいます！  
 応募条件を確認の上、**ES日報**もしくは**本社**までご連絡下さい♪



## 応募条件（①②以外は要相談）

- ①小学生以下のお子さんやお孫さんのおられる方
- ②当日同席できる方（12月24日、25日実施）



## 2015 年度新年会のご案内



新年会の詳細をお知らせ致します！  
 仲良しの方や全社員大会でお友達になった方など、お誘い合わせの上、  
 お越しください。  
 返答は**12月15日**までに本社へ電話にてご連絡ください。  
 新年早々皆さまにお会いできることを楽しみにしています！



【場 所】シェラトン都ホテル  
 （近鉄上本町駅 直結ホテル）  
 【日 時】2015年1月6日 19時～  
 【会 費】¥5,000-



## 法人様にお勤めのクリーンキーパーの皆様へ

～キーパーサポートからのお願い～

お客様の年間カレンダーをもらって下さい。今年も残すところ、あと少しとなりました。  
 来年のカレンダーが出来上がっていると思いますので、（7月に送って下さった方は大丈夫です！）  
 担当の方にお声掛け下さい。年末年始のお休みの確認がありますので、月末のES日報に同封する  
 か、間に合わない場合は別でも結構ですので送付お願いします。

# 重要 インフルエンザ予防の為 ワクチン接種をお願いします!



インフルエンザの流行る季節になりました!

もしものとき倒れない為には日頃の健康管理が大切です。今回改めて予防の知識と対策を一部掲載させていただきます。

有効的なのが、予防接種の実施です。病院や医院にお勤めの方には必ず受けて頂いておりますが、一般の企業様へお勤めの方も予防の為、接種をお願いします。地域によっては市や行政が実施しているケースがありますので調べて頂いて、近くの病院で受けて下さい。もちろん私達社員も全員受けます! 自らの健康は自らで守り、健康な一年を送りましょう!

## インフルエンザはこうやって感染します。

### 『飛沫感染』

感染した人の咳、くしゃみ、つばなどと共に放出されたウィルスを健康な人が吸い込むと感染することがあります。

### 『接触感染』

感染した人がくしゃみや咳を手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に他の物(机、ドアノブ、つり革、スイッチなど)に触ると、ウィルスが付着する事があります。

その付着したウィルスに健康な人が触れた後に目、鼻、口に再び触れると、粘膜・結膜などを通じて感染することがあります。

### ★正しい手の洗い方★

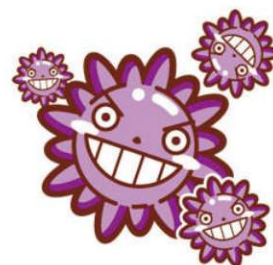
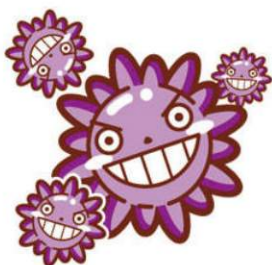
### 【正しい手洗い】

感染症に対する一般的な予防策

- うがい・手洗いを徹底する
- 咳エチケットを心掛ける
- 平熱を確認しておく
- 人込みをなるべく避け、避けられない場合はマスクを着用する
- 栄養と休養を十分取る
- 水分補給・保湿に注意する  
(室温は20~25℃、湿度は60~70%程度)



少しでも体に異常を感じた場合、気付いた時点で報告をお願いします!



**\* おすすめコーナー \***

いつもがんばっている  
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を捜せ! 運動」を実施している(株)ウィットコムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい! と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しづつではありますがお届けしますので、お楽しみに。

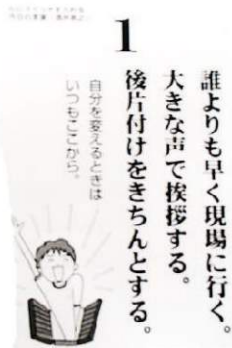


日めくりカレンダー 第1弾  
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

プチ紳士・プチ淑女を捜せ! 運動とは・・・

- 理念  
ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。
- 趣旨  
なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を捜してみましよう。きっと生き方のお手本になるはずです。ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。これは、「プチ紳士・プチ淑女」を捜え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。プチ紳士・プチ淑女とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。そして「世の中を思いやりでいっぱいしよう」という運動です。

1 誰よりも早く現場に行く。  
大きな声で挨拶する。  
後片付けをきちんとする。  
(自分を褒めるときは「いつもハイ」から)



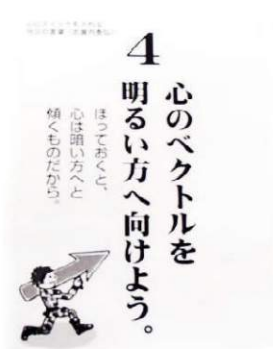
2 背中をピンとする。  
すると、心の背筋もピンとなる。



3 絶対に逃げない○○  
(○○に自分の名前を入れよう。)



4 心のベクトルを  
明るい方へ向けよう。  
(ほっておくと、  
心は暗い方へと  
傾くものだから。)



5 『教えて  
ください』  
質問が人を  
前に進める。





↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

**奥社長へ DM** **ダイレクトメール**  
**を送ろう!!!**

**社長や会社に対する  
ご意見、ご要望は  
ありませんか？**

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく願います。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて  
24時間体制で対応致します。**

**株式会社 ベル**  
代表取締役 **奥 斗志雄**  
**TEL.080-5631-5631**  
 **oku@ai-kando.com**  
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線  
き  
り  
り

5 7 8 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島 14 - 7  
株式会社ベル

代表取締役  
**奥 斗志雄** 行



河内局承認  
536

差出有効期限  
平成28年10月31日まで  
(封書不要)

**Gold Standard**



**12. ラッキーコール(クレーム)対応** *We are Basic ver.1.2006* ベーシック

私たちは、発生したクレームへの対応を最重要業務とします。  
「お客様が正しい」を基本思想とし、自分達や会社の都合よりもお客様の都合を優先し、全力で問題を解決します。正確な連絡、迅速で誠意のある対応でご納得をいただきます。そして二度と起こらない対策を講じ、企業品質を高め、お客様との信頼関係を高めるのが真のラッキーコール対応です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

。5470に部あひに9に等ひゆ米、あゆひん機州あ

のりしろ

御社名(現場名)

御名前  
TEL

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。  
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。  
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

年 月 日

**奥社長への一言**

のりしろ

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

**皆様のお声を  
お聞かせ下さい。**

**必ずお返事します！**

**株式会社 ベル**  
代表取締役  
**奥 斗志雄**

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

# 社会貢献活動

みんなで  
やろう!



## 回収状況報告 (2014.11.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 6,008g ← 目標 10,000g  
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g  
 書損じハガキ = 458枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

## こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!  
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ  
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

## 今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 360g  
 使用済み切手「外国切手」= 0g  
 書損じハガキ= 26枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

橋本妙子さん  
 藤本美栄子さん  
 奥田美智子さん



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

## 環境を考え行動しています! 「エコアクション21」

### 【エコライフのヒント】テレビ

テレビが一人でしゃべっていない?  
 布団にもぐりながら深夜番組を見ていて、気づいてみたら朝まで  
 テレビがついていた……。そんな経験をお持ちの方もいらっしゃるのでは?  
 NHK 放送文化研究所の調査によると、特に見たいものがあるわけではないのに、  
 「テレビが付いていないと落ち着かない」人が増えているとのこと。  
 でも、32型テレビを1時間見るのに必要な消費電力量を、自転車のダイナモで  
 自家発電するには、自転車約50台をこぎ続けなくてはなりません。  
 テレビに1人でしゃべらせない、テレビを1人ぼっちにさせない、これもエネルギー  
 セービングなお付き合いの第一歩です。



エコアクション21  
 認証・登録番号0001916

## Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の  
 支援活動を行っています。  
 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)  
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)  
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)  
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)  
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)  
 会員登録による支援 (年会費制)



# Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

12月

進藤 圭子さん 北川 幸子さん 脇 きみよさん 林 秋子さん  
 澤井 マサ子さん 南埜 靖子さん 川田 初のさん 柴尾 久夫さん 中野 笑子さん

## 制作者後記

いつもありがとうございます。秋が来たかと思うと『あっと』いう間に冬ですね。お～寒い寒い……。先日、富山県にある(株)北陸ビル防設さんと言う会社にベンチマーキングに行ってきました。人の採用から、教育、全てにおいて仕組化されており、会うたびに变化されている社員さんには驚かされたと共に、刺激を受けさせて頂きました。いいところをどんどん取り入れて、みんなの働きやすい環境、楽しい職場作りが出来るように、前進して参ります。今年も後、残すところ1か月となりました。寒いと体が硬くなり、転倒やケガが増えますので、適度に準備運動をしたり、お風呂で体を温めたり、自分出来ることをしながら、楽しく新年を迎えられるよう、安全第一で頑張ってください。 山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

制作者



山崎 知子

## !!! 緊急募集 !!!

仕事内容	勤務地	勤務日	時間	待遇
①会社 共用部の清掃	近鉄奈良線 河内永和駅付近	月・木	8:30~12:00	制服貸与・ 表彰制度有
②会社 共用部の清掃	近鉄奈良線 八戸ノ里駅付近	月・水・金	8:00~10:00	制服貸与・ 表彰制度有
③会社 共用部の清掃	けいはんな線 荒本駅付近	月~金	9:00~11:00	制服貸与・ 表彰制度有
④会社 共用部の清掃	三原北小学校付近	月・木	8:00~11:30 月2回追加作業あり	制服貸与・ 表彰制度有
⑤ケアホーム 共用部の清掃	中川小学校付近 (近鉄奈良線今里駅から 徒歩15分)	土・日+ 平日1日~2日	7:30~13:00	制服貸与・ 表彰制度有

※求人紹介制度が新しくなりました。詳しくは紹介カードに記載しています!!  
 ご紹介カードを同封しておりますので、どしどしご紹介下さい!よろしくお願ひします!  
 もちろん、今の現場プラス上記現場対応可能の方もOKです。本社(Tel. 072-961-7171)