

vol.74
ありがとう
2015年1月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします



新年あけまして
おめでとーなげんます。
今年も宜しく
お願いもうしあげます。



発行：株式会社 **ベル**
製作者：山崎 知子 発行：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元氣さま

今期のスローガン【3S で作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。2015年が皆様にとって素晴らしい年になりますよう、心よりお祈り申し上げます。

昨年を振り返りますと、それはそれは激動の年でした。本社スタッフが夢の実現に向けた行動を起こすことから、弊社を卒業することになり順を追って3名の家族同様の子供たちを送り出しました。

私の考えは、「会社の利益より個人の幸せを優先する」

文字通りの事を行うことは、在籍するスタッフに非常に負担を掛けることになるのですが、同じ価値観を持ってきているスタッフは見事に体制を整え、お客様にご迷惑をかけることなく、明るく元気に乗り越えてくれました。卒業するスタッフも、送り出すスタッフも、お互いがお互いを思いやり、相手に尽くす事を実践することができる弊社の社風が出来ているあかし、頼もしかったです。

また、長いお取引をいただいていた医療法人〇〇病院様が法人ごと売却されることになり、引き継がれる法人様とは、最終的に当社の定義するお客様ではないと判断をした結果、残念ながら解約することとなりました。医療法人も、後継者問題が深刻です。

経営者が変われば、経営する考えが当然変わりますので、非常に厳しくつらい判断でした。そこで働いているキーパーさんにはできる限りの対応を致しましたが、現場をなくすことで辛く厳しい選択もしていただかないとならないこともありました。

順調にお客様も増え、スタッフも定着していた弊社には、久しく経験してなかったことでしたが、すべての判断は経営理念に基ずく判断で在り、「日本一の感動企業になる」為の試練として受け取り、プラス思考、プラス受信して行動を起こしてまいりました。

また、鳩対策事業は確実に成長してまいりました。現在関東の小田急電鉄様で過去最高額の受注をいただき施工中で在ります。安全と信頼を非常に重視していただけるお客様に選ばれた喜びと、規模も大きく厳しい環境の中で、確実に施工しているスタッフの成長には、感謝しかありません。全社員大会で、改めて具体的に報告することが楽しみです。

それと、神戸にある、医療法人様との新規契約も結んでいただけました。契約に至るまでは、競合相手は大手で、実績が多数あり、規模や実績ではかなわないのですが、当社の人を大切にしている経営と経営スタンスに共感していただけて、お客様からチャンスをいただいたのです。3月からスタートしますので本社スタッフとこれから採用するスタッフと一丸となって、お客様に「ベルにして良かった！」と言って頂けるように、全力をつくし結果を出す所存です。

当社の大切にしている考えは、スタッフは社会の財産、会社は人生道場である。仕事を通じて、スタッフが成長する。会社は、スタッフがしあわせを実感できる環境を作り出し、人づくりを行い、その人自身の人柄と働き方から創り出す「商品・サービス」をお客様に提供する。

お客様に感動と共感を作り出し、褒めてもらえたり、認めて下さったり、必要とされることで、私たちの喜び、仕事の遣り甲斐になります。この仕事を通じて感じる幸せ感が、究極の幸せと言われているのです。

当社の「日本一の感動企業」とは、この感じる幸せを個人から組織、組織から地域や業界に広げていき、存在そのものが社会貢献となる会社、使う道具もピカピカに磨き、働く1人1人が輝く日本一の会社になることです。

新しい年が始まりました。心新たに、心も道具も、現場もピカピカにしていって下さい。お客様の喜ぶことを、自ら進んで行って下さい。

結果は、必ずついてきます。実らない努力はありません。どうぞよろしく申し上げます。

寒さ厳しき折から、お風邪など召ませぬよう、お気を付けください。

1月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
1/3	(土)	田口さん誕生日	16	(金)	キーパー新人研修会 1日目
6	(火)	新年会	17	(土)	キーパー新人研修会 2日目
		大橋リーダー誕生日			ボランティア清掃
7	(金)	営業ミーティング	19	(月)	奥社長誕生日
		スマイル・リーダーミーティング	20	(火)	自力整体
9	(土)	加藤リーダー誕生日	21	(水)	人づくり勉強会
11	(日)	岡さん誕生日	23	(金)	大橋美都里リーダー誕生日
13	(火)	自力整体	27	(火)	自力整体
15	(木)	HOS I 研究会	31	(土)	中明部長誕生日

12月20日 川上創士さん卒業

4月からレンタルクルーとして、頑張ってくれた川上君が自分の夢をかなえるため、12月20日をもって卒業することになりました。退職を決めてから3か月間、後輩へしっかりと仕事を引継ぎ、立派に旅立っていきました。社内のムードメーカーでもあり、新人さん達のお兄さんの存在でもあった川上君がいなくなるのは、とても寂しいですが、しっかり夢に向かって頑張ってください！



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい！

開催日：下記予定参照 (18:45~20:15)
 場所：本社 (東大阪市吉田下島14-7)
 初回体験：無料
 2回目以降：3回分チケット¥2,500-
 持ち物：・タオル
 ・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



2月の予定と定期日程の案内

2月の本社の休み

1日、8日、11日
14日、15日
22日、28日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・床洗浄
G...ガラス清掃
F...フィルター清掃
C...カーペット清掃
換・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
2/6	(金)	キーパー新人研修1日目	2/1 (日)	O社(床)	中島さん
7	(土)	キーパー新人研修2日目		D社(床)	本田さん、古家さん
8	(日)	西川さん誕生日		Fビル(床)	藤井さん
10	(火)	営業ミーティング	4 (水)	Cマンション(床)	斎藤智子さん
		スマイルミーティング	5 (木)	Rマンション小阪(床)	田中トシ枝さん
		リーダーミーティング		Rマンション布施(床)	村川さん
		全体ミーティング		Rマンション(床)	村川さん
13	(金)	ボランティア清掃	6 (金)	Rマンション新深江(床)	川田さん
		自力整体	7 (土)	Y社 T・II (床)	藤木さん、湯尾さん
17	(火)	自力整体		Iビル(床)	斎藤智子さん
20	(金)	奥さん誕生日	8 (日)	R社(床)	渡辺さん、祖母井さん
23	(月)	HOS I 研究会		F社(床)	佐川さん
24	(火)	自力整体		N社(床)	和田さん
25	(水)	JBQベンチマーキング		O社(床)	中島さん
26	(木)	JBQベンチマーキング	15 (日)	Z社(床)	鈴木勝美さん
27	(金)	ボランティア清掃		Iビル(床)	山本千代子さん
			21 (土)	Y社(床)	本並さん
				T社(床・カ)	鈴木美代さん、諏訪さん
			22 (日)	Tクリニック(床)	小倉さん
				S社(床)	祖母井さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◆◆◆藤木恵子さん◆◆◆

今年も一年間ありがとうございました。
どんなことでも相談するとすぐに対応して下さるのでとても心強いです。
来年も宜しく願います。

●社長より:何なりと、相談して下さい。力になれることが、私たちの喜びになります。
●山崎係長より:藤木さん、こちらこそいつもありがとうございます。今年も一年健康で頑張ってください。
●加藤リーダーより:ご無沙汰しております、今年一年もお身体に気を付けてよろしく願い致します!
●八尾より:あげましたね~♪本年も昨年同様!益々の向上心を持って取り組んで下さいますように!ありがとうございます。
●西岡より:いつもありがとうございます!今年は藤木さんとたくさんお話したいです!今年も宜しく願います(^ ^)

◆◆◆金久早苗さん◆◆◆

---現場であった嬉しい事---
12月に社員旅行へ行かれそのお土産を頂きました。

●社長より:報告ありがとうございます。お陰様で、担当者からお客様にお礼状をお送り出来ました。
●山崎係長より:金久さんいつもありがとうございます。社員旅行へ行っても金久さんのことを思ってくれてると思うと嬉しいです。今年も宜しく願います。
●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。今年もよろしく願い致します。
●八尾より:いつもありがとうございます。本年もよろしく願い致します。
●西岡より:いつも金久さんがピカピカにして下さっているからです!いつもありがとうございます(^ ^)
今年も宜しく願います。

◆◆◆脇きよみさん◆◆◆

先日は誕生日プレゼント、暖かいメッセージありがとうございました。
又、新たな気持ちで頑張りたいと思います。
寒くなってきましたので皆さん体に気を付けて頑張りましょう。

●社長より:節目節目を、大切に気を引き締めて、明るく元気で行きましょう。
●山崎係長より:脇さんいつもありがとうございます。お誕生日喜んで頂いて嬉しいです。
また滋賀に行ったときは、楽しいお話を聞かせて下さい。
今年も宜しく願います。
●加藤リーダーより:おめでとうございます!寒くなりましたね。気を付けて頑張りましょう♪
●八尾より:改めておめでとうございます。お気遣い感謝です。今年もよろしく願い致します。
●西岡より:メッセージ喜んで頂けてうれしいです!今年も宜しく願います!

◆◆◆吉本重子さん◆◆◆

いつもお世話になっております。
先日は八尾さん会社訪問ありがとうございました。
ジャンパー12/16日届きました。
今年も1年ありがとうございました。
来年もよろしく願い致します。

●社長より:いつもありがとうございます。
●山崎係長より:吉本さんこちらこそありがとうございます。2015年も素敵な年になりますように・・・。
●加藤リーダーより:ありがとうございました。今年もどうぞよろしく願い致します!
●八尾より:いつもありがとうございます。本年も引き続きお相手の程、よろしく願いいたします。
●西岡より:昨年はお世話になりました!ジャンパーで暖かくしてこれからも作業頑張ってください!願います!

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

12月はじめに母の事で10日間もお休みを頂きありがとうございました。
 応援に入ってくださった方にも感謝致します。
 ---現場であった嬉しい事---
 先日奥様から旅行のお土産を頂きました。

- 社長より:嬉しいお心遣いをいただきましたね
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。困ったときは是非相談下さい。2015年も宜しくお願い致します。
- 加藤リーダーより:ありがとうございます。何でもご相談下さい!今年もよろしく申し上げます。
- 八尾より:気落ちされないようにです。いつもありがとうございます。本年もよろしく申し上げます。
- 西岡より:いろいろありましたが昨年はお世話になりました。今年も宜しく申し上げます。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

社長様、ベルのスタッフの皆様お世話になっております。今年も一年間無事にお仕事させて頂けたことに感謝です。
 新年会ベルの皆様にお会いできることを楽しみにしております。宜しく申し上げます。
 ---現場であった嬉しい事---
 先日お客様からお玄関にお花を飾って頂き心が和みますと嬉しいお言葉を頂きました。
 孫たちにおもちゃを頂きました。
 本当に嬉しかったです。(お礼状不要とのこと)

- 社長より:いつもお便り、ありがとうございます。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。お客様からのお心遣い嬉しい限りですね。新年会お会い出来て嬉しかったです。2015年も素晴らしい年になりますように。
- 加藤リーダーより:新年会では色々とお話を聞かせて頂き、ありがとうございました!元気を頂きました☆
- 八尾より:新年会ご参加ありがとうございました。今年も益々飛躍下さいませ。感謝です。
- 西岡より:新年会の時お会い出来て良かったです!今度は沢山お話ししましょ♪

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

ベルの皆様、今年もお世話になりました。
 来年もよろしく申し上げます!
 八尾さんには良い提案をして頂き(食堂)の掃除が楽になりました。本当にありがとうございました!

- 社長より:いつもお便り、ありがとうございます。
- 山崎係長より:こちらこそいつもありがとうございます。来年も健康で素敵な年にしてください。
- 加藤リーダーより:昨年はありがとうございました。今年もよろしく申し上げます!
- 八尾より:その後、腰は如何でしょうか?無理を申し上げておりますが、ご尽力の程、お願い致します。ありがとうございます。
- 西岡より:こちらこそ昨年はお世話になりました。今年も宜しく申し上げます!

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

いつもお世話になります。あっという間に1年が過ぎました。
 11月と12月に白内障の手術を終え、術後も順調です。それと平行して今まで見えづらかった汚れも目についてきます。これから1つずつクリアしていきたいと思えます。
 新年もどうぞよろしく願い申し上げます。

- 社長より:世界が明るく見えるでしょうね。いつもお便りありがとうございます。
- 山崎係長より:いつもありがとうございます。いろんな気づきにい感謝です。手術も無事に終わって本当に良かったです。いつまでもバリバリと宜しく申し上げます。
- 加藤リーダーより:手術後も順調で何よりです。今年一年もお体に気を付けてよろしくお願いします!
- 八尾より:焦らずのんびりとです。気になるところあれば、必ず一度ご相談下さいますように!今年もよろしく申し上げます。
- 西岡より:術後が安定してるみたいで良かったです!今年も宜しく申し上げます!

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇◇ ---現場であった嬉しい事--- 余談ですけど ダスキンの小便器に消臭剤のボールを月1回 取替えに来る女の人に本当にきれいに便器が なっていると褒められました。社内さんのところ も1か所あります。</p>	<p>●社長より:嬉しいお便り、ありがとうございます。 ●山崎係長より:いつもありがとうございます。お褒め頂いて 本当にうれしいですね。今年もバリバリと宜しく願います。 消臭剤のボールを月に1回交換しているのに対し、当社で出来 ないか確認してみますね。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。直接褒めて 頂けると嬉しいです。 ●八尾より:いつもきちんと対応下さっているからこそですよ ね~♪ありがとうございます。今年もよろしく願ひ致します。 ●西岡より:さすが鴻池さんです!そのままきれいを維持して 頂けると嬉しいです。よろしく願ひします!</p>
<p>◇◇◇◇匿名希望さん◇◇◇◇ お世話になっております。 あっという間の一年間でした。 来年もよろしく願ひ致します。</p>	<p>●社長より:お便り、ありがとうございます。 ●山崎係長より:いつもありがとうございます。本当に1年は 早いですね。2015年も引き続き宜しく願ひ致します。 ●加藤リーダーより:確かにあっという間でしたね。 今年もよろしく願ひします! ●八尾より:あけましておめでとうございます。今年もどうか よろしく願ひ致します。寒さが厳しいでしょうね。 風邪召されませんように! ●西岡より:本当にあっという間の一年でしたね! 今年も気づいたら年末になっているんでしょうね…。 それでも!全力で2015年を駆け抜けましょう!(笑) 今年も宜しく願ひします!</p>
<p>◇◇◇◇宮本静代さん◇◇◇◇ この度は会社お皆様に大変ご迷惑をおかけ してしましまして申し訳ありません。 26日病院でギブスが取れるのが1か月 かかるそうです。 NF様のこと宜しく願ひ致します。 後日病院行きましたら結果連絡させて頂き ます。</p>	<p>●社長より:大変ですね、身体を充分いたわり、頑張ってきた 体に感謝してあげて下さい。お大事に ●山崎係長より:いつもありがとうございます。大変な怪我を されたと聞き驚きました。少し時間はかかると思いますが急 がず無理せず治してください。復活お待ちしております。 ●加藤リーダーより:お体大丈夫ですか?こちらのことは心配 なさらず、治療に専念して下さい。 また元気な姿を見れることを楽しみにしております。 ●八尾より:痛みはましになりましたか?歯がゆい限りでしょう が、しっかり治してください。早く回復される事、祈っております。 ●西岡より:宮本さん、大丈夫でしょうか!?事故に遭ったと聞いて とても心配しました。NF様の事は心配なさらないでください。 早く宮本さんの怪我が治って元気な姿が見れますように。 ご自愛ください。</p>
<p>◇◇◇◇坂井信宜さん◇◇◇◇ 昨年中はいろいろお世話になりました。 本年も宜しく願ひします。</p>	<p>●社長より:いつもありがとうございます。今年も、よろしく 願ひいたします。 ●山崎係長より:坂井さんこちらこそいつもありがとうございます。 益々寒くなりますので気をつけて頑張ってください。2015 年も宜しく願ひします。 ●加藤リーダーより:こちらこそありがとうございます。今年も よろしく願ひします。 ●八尾より:ご丁寧にありがとうございます。こちらの方こそ よろしく願ひ致します。 ●西岡より:今年も宜しく願ひします!</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇藤川明子さん◇◇◇

社長様、全社員様
 今年もお世話になりありがとうございました。
 来年も元気で頑張りたいと思いますので宜しく
 お願いします。
 皆様もお身体に気をつけて良い年をお迎え
 ください。

●社長より:藤川さん、いつもお便り、ありがとうございます。
 いつも通り、元気ハツラツでお願いします。
 ●山崎係長より:いつもありがとうございます。藤川さんの
 パワフルさ、いつも感謝しております。
 いつまでも元気に走り回って下さい。2015年も宜しく
 お願い致します。
 ●加藤リーダーより:新年会ではお話聞かせて頂き、ありが
 とうございました!お互い体に気を付けて今年も頑張ら
 しょう!
 ●八尾より:新年会ご参加ありがとうございます。今年も
 お客様親交深められるように!頑張ってくださいませ。
 いつもありがとうございます。

◇◇◇前田純美枝さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもありがとうございます。
 急にインフルエンザになりベルの皆様の仕事に
 入ってもらって本当にすみませんでした。
 足も少しずつ治ってきております。
 これからもお客様に喜んで頂けるよう頑張っ
 ていきます。
 これからも宜しくお願い致します。

●社長より:いつもありがとうございます。無理せず、宜しく
 お願いいたします。
 ●山崎係長より:こちらこそいつもありがとうございます。
 2015年も宜しく申し上げます。
 ●加藤リーダーより:お元気さまです!足の調子も良くなっ
 てきているようで、なによりです。今年もよろしく願
 います!
 ●八尾より:予防接種してもかかるときはかかるもの!です
 のね。今年も体調管理しかり!取り組まれて下さいね。
 ありがとうございます。
 ●西岡より:年末にインフルエンザ...、大変でしたね。今年
 はお互い病気にならない1年にしましょうね!今年も
 宜しくお願いします(^ ^)

◇◇◇中原美佐子さん◇◇◇

今年もお世話になりました。
 年を重ねると月日の経つのが非常に短く戸惑
 います。
 毎月の「ありがとう」は20ページ足らずですが
 いろいろと教えられる。
 おかげで忙しい年末も気持ちが和みます。
 八尾さん、窓ガラスお陰様で今でもきれいです。
 HN様は今年話題になったLEDの商品を扱っ
 ておられ活気付いてこちらも元気が出ます。
 社長さんに12月4日と14日に缶コーヒーを、
 仕事納めの26日は箱入りのお菓子を頂きました。

●社長より:
 『快樂と行動とは、時間を短く思わせる』 シェークスピア
 ・苦しい時間は長く、楽しい時間は短く感じられる
 ・心配する時間は長く、夢中になる時間は短く感じられる
 ・不幸な時間は長く、幸せな時間は短く感じられる
 短く感じるのは、幸せな事なんですね。
 ●山崎係長より:中原さんこちらこそいつもお世話にな
 ります。社内報お褒め頂きありがとうございます。何か載
 せてほしいコーナー等ありましたら提案をお願いします。
 少しずつではありますが進化させてみんなに役立つもの
 を作っていきたいと思いますので協力宜しくお願い
 します。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。まさに
 光陰矢の如しですね、社内報もきちんと目を通して下さ
 り、ありがとうございます。今年もよろしく願
 います!
 ●八尾より:あけましておめでとうございます。本年もど
 うかお身体ご自愛の上、ご対応よろしく願
 い致します。いつも
 ありがとうございます。
 ●西岡より:いつも社内報を読んで頂きありがとうございます!
 今年も宜しく申し上げます!

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇武田佳子さん◇◇◇

月曜日～土曜日は休むことはできません。よろしくお願ひします。

新人研修会の事ですが、私の仕事決まっていつも月曜日～土曜日まで仕事が入っています。午前中12時まででしたら行けますがそれでもよかったら行かせて頂きます。

いつも無理を言ってますが私も仕事をして食べて行かなくてはなりませんので申し訳ありません。遅くても15分前には駐車場につかないといけませんので本当に申し訳ありません。

---現場であった嬉しい事---

事務員さんに私が行き届かないことがありましたらおっしゃってくださいと言いましたら「全然何もないです。」とおっしゃってくれました。

孫に喜ぶカレンダーを頂きましたお返しに、いろんな飴さんを10袋買ってU様の社員様1番に当社されたK様に分けて食べてくださいとお渡ししました。

●社長より:お便り、ありがとうございます。幸せの連鎖ですね。武田さんの心が飴さんにこもっているのが、喜んでいただけただしょう。ありがとう。

●山崎係長より:武田さんいつもありがとうございます。新人研修の日程が合わないようではありません。日曜も検討中ですので、今しばらくお待ちください。2015年も宜しくお願ひします。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。少しでも参加しやすいよう、こちら工夫します。

●八尾より:今年一度、日曜日に研修会を行えるよう!考えてみます。ご連絡ありがとうございます。今年もよろしくお願ひ致します。

●西岡より:そうですか…。日曜日に研修会を行えるように検討してみます。

◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇

社長様

いつもお世話になっております。

ベルの皆様お元気ですか!

来年もよろしくお願ひします。

---現場での変化や気付いた事---

R様の所へゴミを捨てに来る近くの男性の方を初めて見ました。

1度R様に書きましたが大きなゴミを捨てにきました。

●社長より:悪戯ととらえてない、常識感が違う方がそのような行動を取られます。困ったものですが、注意とか直接しないでくださいね。中埜さんの身に何かあれば大変ですから、お客様に、担当者より報告と相談してもらいますね。

●山崎係長より:南埜さんいつもありがとうございます。昨年も元気に頑張って頂きありがとうございました。新年会でお会い出来て嬉しかったです。2015年もまた宜しくお願ひ致します。

●加藤リーダーより:明けましておめでとうありがとうございます。今年もよろしくお願ひします!

●八尾より:今年も引き続きよろしくお願ひ致します。年末年始は本当にお世話になりました。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!今年も元気な南埜さんで頑張ってくださいね!よろしくお願ひします!

◇◇◇山田敏子さん◇◇◇

新年あけましておめでとうございます。

本年も宜しくお願ひ致します。

国内外が平和で穏やかな一年になりますように。

そして、健康で皆勤を目指して頑張りたいと思います。

寒い日が続きますが皆様お体ご自愛ください。

●社長より:山田さんのお葉書の文字の美しさに、すごいねえーと、話してました。着物も、さすがに素敵すぎでしたね。

●山崎係長より:山田さんいつもありがとうございます。新年会では美しい着物姿も見せて頂き、良い一年になりそうです。2015年は平和で穏やかな1年となってほしいですね。今年もまた宜しくお願ひ致します。

●加藤リーダーより:明けましておめでとうありがとうございます。いつも達筆なお葉書ありがとうございます。今年もどうぞよろしくお願ひします!

●西岡より:新年会でお話出来てとても嬉しかったです!今年も宜しくお願ひしますね(^ ^)

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇、岩永チツ子さん◇◇◇
 社長様、社員の皆様、今年1年本当にありがとうございました。
 来年もどうぞ宜しくお願いします。
 来年も今年以上に良い事がありますように仕事に一生懸命に励んでいきたいと思えます。
 西岡さん、いつも資材と一緒に手紙をありがとうございます。皆様風邪など引きませんようによいお年を迎えてください。
 ---現場であった嬉しい事---
 12月9日に伊集院様から奥様からと言ってお歳暮を頂きました。
 洗濯洗剤の詰め合わせをいつも私にまで気を使って頂き本当にありがたいと思っています。

●社長より:岩永さんも、お心遣いのお言葉、ありがとうございます。頂き物の報告をいただきましたので、担当者からお礼状をお送りできました。感謝です。
 ●山崎係長より:岩永さんいつもありがとうございます。新年会では楽しい時間を共有させて頂きありがとうございました。今年は怪我なく、健康な一年をお過ごしください。
 ●加藤リーダーより:新年会では楽しい時間をありがとうございました。また今年一年も頑張りましょう♪
 ●八尾より:新年会ご参加ありがとうございました。そうですね♪ますます良い事たくさんたくさん!どうぞ今年もよろしくお祈り致します。
 ●西岡より:新年会に来てくださりありがとうございました!手紙も読んでくださり本当にありがとうございます(*^^*)今年もいっぱい岩永さんにラブレターを書きますね!(笑)

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇
 昨年はお世話になりました。
 本年もよろしくお祈りします。
 社長様、社員の皆様お世話になっています。
 寒さも厳しくなってきました。
 皆様お体に気を付けてください。私も気を付けたいと思っています。
 12月
 ・今月いっばいで4階5階のテナント様が引越されました。次回どこが借りられるのか?
 ・ゴミ置き場にゴミ収集車が持って行かないゴミが大量に出ている。
 ・駐車場の水道壊れていて水が出ないので不便です。早く直してほしいです。
 ---お客様の要望---
 トイレの荷物を掛ける所が高すぎると言われました。
 ---現場であった嬉しい事---
 テナント様よりみかんを頂きました。
 美味しくいただきました。

●社長より:奥田さん、今年もよろしくお祈りします。
 ●山崎係長より:奥田さんいつもありがとうございます。いろいろと情報ありがとうございます。お困り事は現在対応中と聞いていますので今しばらくお待ちください。2015年も宜しくお祈り致します。
 ●加藤リーダーより:先日は誕生日ありがとうございました。寒くなりましたね、身体に気を付けて今年もよろしくお祈りします!
 ●八尾より:いつもありがとうございます。本年もどうぞお身体ご自愛の上、よろしくお祈り致します。
 ●西岡より:奥田さん、先日は少しですがお電話でお話出来て本当にうれしかったです!ありがとうございました!今年も宜しくお祈りします!

◇◇◇村井教子さん◇◇◇
 お世話になっております。
 今年大変お世話になりまして社長様、ベルの皆様、ありがとうございます。
 来年も頑張りますのでよろしくお願い致します。
 よいお年をお迎えください。

●社長より:村井さん、今年もよろしくお祈りします。頑張ってください。
 ●山崎係長より:村井さんいつもありがとうございます。去年はいろいろなことがあって村井さんの小さな体に疲れが出ないか心配しております。2015年もまた宜しくお祈りします。
 ●加藤リーダーより:去年は色々とおりましたが、今年一年もどうぞよろしくお祈りします!
 ●八尾より:少しは元気になられましたか?いろいろ思いもあるかと思えます。あまり無理されませんように!今年もどうぞよろしくお祈り致します。
 ●西岡より:ご無理なされませんように。ご自愛ください。今年も宜しくお祈りします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇武田佳子さん◇◇◇

月曜日～土曜日は休むことはできません。よろしくをお願いします。

新人研修会の事ですが、私の仕事決まっていつも月曜日～土曜日まで仕事が入っています。午前中12時まででしたら行けますがそれでもよかったら行かせて頂きます。

いつも無理を言ってますが私も仕事をして食べて行かなくてはなりませんので申し訳ありません。遅くても15分前には駐車場につかないといけませんので本当に申し訳ありません。

---現場であった嬉しい事---

事務員さんに私が行き届かないことがありましたらおっしゃってくださいと言いましたら「全然何もないです。」とおっしゃってくれました。

孫に喜ぶカレンダーを頂きましたお返しに、いろんな飴さんを10袋買ってU様の社員様1番に当社されたK様に分けて食べてくださいとお渡ししました。

◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇

社長様

いつもお世話になっております。

ベルの皆様お元気ですか!

来年もよろしくをお願いします。

---現場での変化や気付いた事---

R様の所へゴミを捨てに来る近くの男性の方を初めて見ました。

1度R様に書きましたが大きなゴミを捨てにきました。

◇◇◇山田敏子さん◇◇◇

新年あけましておめでとうございます。

本年も宜しく願い致します。

国内外が平和で穏やかな一年になりますように。そして、健康で皆勤を目指して頑張りたいと思います。

寒い日が続きますが皆様お体ご自愛ください。

●社長より: お便り、ありがとうございます。幸せの連鎖ですね。武田さんの心が飴さんにこもっているのが、喜んでいただけただしょう。ありがとう。

●山崎係長より: 武田さんいつもありがとうございます。新人研修の日程が合わないようすいません。日曜も検討中ですので、今しばらくお待ちください。2015年も宜しく願い致します。

●加藤リーダーより: いつもありがとうございます。少しでも参加しやすいよう、こちらも工夫します。

●八尾より: 今年一度、日曜日に研修会を行えるよう! 考えてみます。ご連絡ありがとうございます。今年もよろしく願い致します。

●西岡より: そうですか…。日曜日に研修会を行えるように検討してみます。

●社長より: 悪戯ととらえてない、常識感が違う方がそのような行動を取られます。困ったものですが、注意とか直接しないでくださいね。中埜さんの身に何かあれば大変ですから、お客様に、担当者より報告と相談してもらいますね。

●山崎係長より: 南埜さんいつもありがとうございます。昨年も元気に頑張って頂きありがとうございました。新年会でお会い出来て嬉しかったです。2015年もまた宜しく願い致します。

●加藤リーダーより: 明けましておめでとうございます。今年もよろしく願い致します!

●八尾より: 今年も引き続きよろしく願い致します。年末年始は本当にお世話になりました。ありがとうございます。

●西岡より: いつもありがとうございます! 今年も元気な南埜さんで頑張ってください! よろしく願い致します!

●社長より: 山田さんの、お葉書の文字の美しさに、すごいねえーと、話してました。着物も、さすがに素敵すぎでしたね。

●山崎係長より: 山田さんいつもありがとうございます。新年会では美しい着物姿も見せて頂き、良い一年になりそうです。2015年は平和で穏やかな1年となつてほしいですね。今年もまた宜しく願い致します。

●加藤リーダーより: 明けましておめでとうございます。いつも達筆なお葉書ありがとうございます。今年もどうぞよろしく願い致します!

●西岡より: 新年会でお話出来るとても嬉しかったです! 今年も宜しく願い致しますね(^ ^)

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中田豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、お世話になっております。
 この度は社長賞を頂き誠にありがとうございました。
 今年1年大変お世話になり感謝の念を抱いています。
 新年度は何卒ご指導の程宜しく願い申し上げます。

八尾孝美様

・N住宅の現場へ資材注文していました洗剤を届けて頂きありがとうございました。

12/15 5棟の現場へ社長賞を持ってきてくださって、尚且つ落葉のサポートをして頂き感謝感激です。ありがとうございました。

・ゴム手袋、ケレン(ヘラ)、その他1本3点の道具を有効に使用させて頂きます。

---現場での変化や気付いた事---

11/30 N住宅5棟の現場です。

住人の方々が大掃除を実施されました。

水の落とし口(カイシヨウ)鉄板を設置されています。

12/14 N住宅第3棟住人の方々がお掃除を実施されました。

◇◇◇山口みつ代さん◇◇◇

最終日に嘔吐物処理に当たってしまいました。今年も無事に終わりました。

ありがとうございました。

来年も宜しくお願いします。

●社長より:中田さん、きめ細やかな報告ありがとうございます。今年もよろしくお祈いします。

●山崎係長より:中田さんいつもありがとうございます。社長賞おめでとうございます。お客様からの評価も高く、安心してお任せ出来るので、いつも中田さんには感謝しております。大変なこともあると思いますので、いつでも本社スタッフに相談して下さい。2015年も宜しくお祈い致します。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。そして社長賞おめでとうございます。中田さんのお蔭でお客様とも良い関係を築けております。今年もよろしくお祈いします☆

●八尾より:昨年もありがとうございました。またいつもコツコツと取り組まれる姿勢!見習わなければと痛感しております。今年もどうぞよろしくお祈い致します。

●西岡より:社長賞受賞おめでとうございます!

●社長より:山口さん、そうだったんですかご苦勞をお掛けしました。安全第一、処理を安全に行って下さいね。大切な山口さんが、病気になったら大変ですから。

●山崎係長より:山口さん1年間寒さにも暑さにも、虫にも風にも負けずありがとうございます。

またお顔見せて下さいね。(イオンですれ違いましたがそれは別です(笑))2015年もバリバリと宜しくお祈い致します。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。臨機応変に対応頂き、助かっております。今年もよろしくお祈いします!

●八尾より:大変でしたね。ありがとうございました。今年もどうぞよろしくお祈い致します。

●西岡より:嘔吐物処理ありがとうございます!

今年も宜しくお祈いします(^ ^)

◇◇◇橋本妙子さん◇◇◇

社長様初めベルの皆様、今年はいろいろありがとうございました。

いい会社にも恵まれて楽しくお仕事させて頂きありがとうございました。

来年も元気でお仕事させて頂けるように頑張ります。

●社長より:橋本さん、幸せ便りありがとうございます。その心構えが、大切ですね。

●山崎係長より:橋本さんこちらこそありがとうございます。本当にいいお客様に恵まれ感謝感謝です。これからも元気に頑張ってください。2015年も宜しくお祈い致します。

●加藤リーダーより:こちらこそありがとうございます!今年もどうぞよろしくお祈いします!

●八尾より:橋本さんの人柄だからこそ良いお客様との出会いなのでしょうね。今年もどうぞよろしくお祈い致します。

●西岡より:今年も宜しくお祈いします(^ ^)

橋本さんとの出会いに感謝です。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇森本百合子さん◇◇◇ 新年おめでとうございます。 いつも年賀状を頂きありがとうございます。 年末には床をきれいにしてもらって一階SKも 美しくなりありがとうございます。 きれいな状態をなるべく長く保てるよう頑張り ます。今年もどうぞよろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●社長より: 森本さん、今年もよろしくお祈いします。感謝して ます。 ●山崎係長より: 森本さんいつもありがとうございます。いろ んな場所へのプラスワンとても感謝しております。2015年も宜 しくお祈い致します。 ●加藤リーダーより: 明けましておめでとうござい ます。昨年に 引き続きどうぞよろしくお祈いします! ●八尾より: あけましておめでとうござい ます。こちらの方こそ どうぞよろしくお祈い致します。いつもありがとうございます。 ●西岡より: 昨年はプラスワンに入 って頂きありがとうございます ました!とても助かりました!!今年も宜しくお祈い します!
<p>◇◇◇和田千鶴子さん◇◇◇ ベルの皆様 いつもお世話になりありがとうございます。 八尾様 先日は2WAYブラシ届けて頂き ありがとうございます。ご ざい ました。 階段の隅々の砂粒きれいに取 ることが出来 ました。 ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●社長より: 和田さん、いつも ありがとうございます。 ●山崎係長より: 和田さんいつも ありがとうございます。仕事 の改善が出来て良かった です。気になることや困 りごとは遠慮なく本 社スタッフに相談して下 さい。今年もまた元 気に宜しくお祈い 致します。 ●加藤リーダーより: 明け ましておめでとうござ い ます。隅々まで しっかりと対応して頂 き、ありがとうございます! ●八尾より: 良かった です。今年もどうぞ よろしくお祈い 致します。いつも ありがとうございます。 ●西岡より: 階段の隅は ほうきでは掃ききれ ないところがあり ますから大変です よね…。これから 沢山ブラシを 活用して下さい!
<p>◇◇◇武岡光宣さん◇◇◇ 今年も1年無事終えることが 出来ました。 社長賞美味しくいただきました。 ありがとうございます。 年明けにはコンサートで活 力をもらって きます。 来年も宜しくお祈い 致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●社長より: 武岡さん、 コンサートですか、す ごい ですね。今年も よろしくお祈い します。 ●山崎係長より: 武岡 さんいつも ありがとうございます。 社長賞 おめでとうござ い ます。人数が多 かった ので少 しい ですが喜 んで 頂 けて うれ しい です。 コン サ ー ト で 活 力 と は ? ど な た の フ ザ ン で す か ? ま た 聞 か せ て 下 さ い (笑) 2015 年 も 宜 し く お 祈 い 致 し ます。 ●加藤リーダーより: 明け ましておめでとうござ い ます。今年も 活 力 も ら っ て 元 気 い っ ぱ い 頑 張 っ て い き ま し ゃ う! ●八尾より: コンサート? 行かれるのですか?ま た 楽 し い お 話 ! 期 待 し て お り ます。 今 年 も ど う ぞ よ ろ し く お 祈 い 致 し ます。 ●西岡より: 社長賞お めでとうござい ます! 今 年 も た く さ ん の 活 躍 期 待 し て います!
<p>◇◇◇岡田眞利子さん◇◇◇ お世話になり ありがとうございます。 来年もよろしくお祈い 致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●社長より: 岡田さん、 お便り あり げ ありがとうございます。 ●山崎係長より: 岡田 さん ち ら こ そ ありがとうございます。 お 仕 事 に は 慣 れ ま した で し ゃ う か ? 何 か あり ました ら い つ で も 連 絡 下 さ い。 2015 年 も 宜 し く お 祈 い 致 し ます。 ●加藤リーダーより: 今 つ も ありがとうございます! 今 年 も よ ろ し く お 祈 い します! ●八尾より: 昨 年 は お 世 話 に な り あり げ ありがとうございます。 マ イ ペ ー ス で ぼ ち ぼ ち と 取 り 組 ま れ て 下 さ い ま す よ う に ! 今 つ も ありがとうございます。 何 か あ れ ば い つ で も ご 連 絡 下 さ い。 ●西岡より: 今年も 宜しくお祈い します!!

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇喜能里子さん◇◇◇

新年あけましておめでとうございます。
 昨年はいろいろとお心遣いありがとうございました。
 社長賞や美味しいお菓子のプレゼントを頂き、
 嬉しい気持ちでいっぱいです。
 毎日同じことの繰り返しですが・・・
 物流センターの若い人たちと毎朝「おはようござい
 ます」で始まり、「寒くて大変ですね」、「お疲れ様」
 「ありがとうね」とか、また、掃除をやりやすいように
 スッキリと片付けをしてくれたり、色々お心遣いして
 もらっています。(毎日感謝しています)
 本年も皆様が気持ちよくお仕事を頑張れるように
 私もしっかり頑張ります。
 本年も宜しくお願い致します。

- 社長より: 喜能さん、素敵なお便りありがとうございます。こちらの気持ちもウキウキしました。
- 山崎係長より: 喜さんいつもありがとうございます。社長賞おめでとうございます。お客様とすっかり打ち解けて頂いてるようで嬉しい限りです。岡田さんと横井さんとのチームワークでより一層お客様に喜んで頂けるようになると嬉しいです。またお顔見に行かせて頂きます。2015年も宜しくお願い致します。
- 加藤リーダーより: いつもありがとうございます。私も感謝の気持ちを忘れないように頑張ります!
- 八尾より: いつもありがとうございます。毎日寒い日々かと思えます。どうかお風邪などめされませんように!
- 西岡より: 掃除をしやすいように片付けてくださるのは本当にありがたいですね!!今年も宜しくお願いします!

◇◇◇北川幸子さん◇◇◇

年末から年が明けてもまだまだ異常寒波の影響で厳しい寒さの日々が続いており、今はインフルエンザが流行していますね。
 皆様は大丈夫でしょうか?
 12月のお誕生日プレゼントありがとうございました。プレゼントの言葉で「まあいい心で生きていきたい」が書いてありました。本当ですね・・・。
 みんなそんな心になれば楽しく幸福に生きていけるのにね。私はなかなか「まあいい」なれなくて・・・。
 少しでも角がまあくなるように心がけて努力してみようと思います。暖かいメッセージも嬉しいです。
 それから12月24日のクリスマスにサンタさんありがとうございました。
 (カメラマンさんも)
 3年生の孫も照れくさくてプレゼントをもらうと、奥に引っ込んでしまって、サンタさんすみませんでした。
 1年生の孫はトナカイさんとはしゃいで喜んでいましたから良かった!!
 1歳の孫はテレビでサンタさんを見るととても喜ぶのだけど目の前で実物を見るとびっくりしたのか、笑顔がなくて・・・申し訳ありませんでした。
 本当に毎年楽しみを届けて頂いてありがとうございます。
 お体に気を付けて、又1年宜しくお願い致します。

- 社長より: 北川さん、頼りにしていますよ。一本筋の通った、「まあいい」もあると思いますよ。まさに、北川さんのような人でしょね。今年もよろしくお祈りします。
- 山崎係長より: 一年間お客様を支えて頂きありがとうございました。改めて誕生日おめでとうございます。サンタクロースが元気な限りは続きますので、来年も宜しくお願いします。インフルエンザは本社でも注射してすぐにかかった人が1名(T田君)いますが他は今のところなんとか大丈夫です。マスク等お困りごとはまた相談下さい。2015年もバリバリ宜しくお願いします。(笑)
- 加藤リーダーより: その節はお世話になりました。今年も喜んで頂けるよう、精一杯頑張ります! また今年一年もお体に気を付けて、よろしくお祈りします☆
- 八尾より: 昨年もお世話になりました。今年もどうぞよろしくお祈り致します。北川さんでまあいいなら～(^^;私とはとげとげだらけかもです。新年会&インタビュー今年は新年早々北川さんのお顔を拝見でき嬉しい限りです。ありがとうございます。
- 西岡より: いつも北川さんのまあいい心で助けて頂いています!!本当にありがとうございます!まあいい心がないとあんなに美味しいコーヒーを淹れられないですよ!! サンタの時はトナカイさんもたくさんはしゃげてとても喜んでいましたよ!!来年も会えるのを楽しみにしています!!

12月度 皆勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	栗波 壮一朗	中塚 加津子	前川 きよ子
新井あや子	澤井 マサ子	中田 智子	前川 悦子
板野 義一	齋藤 勉	中田 豊	松本 明美
井島 芳一	佐々木 正	中西 好子	松村めぐみ
石田 ヨミカ	佐川 千枝子	中野 義信	三宅 良子
岩永 チツ子	斎藤 智子	中野 笑子	南埜 靖子
岩本 秀子	坂井 信宣	中本 忠道	村井 教子
祖母井 ノリ子	塩田 幾子	中島 早美子	村川 満子
梅田 三津代	柴尾 久夫	西 由里子	本並 信子
植村 好	白河 和子	西田 芳之	森山 紀志子
江頭 広充	朱牟田友代	野田 ゆかり	森本 百合子
榎本 とし子	諏訪 明美	波田 紀子	山口 みつ代
逢坂 優子	鈴木 美代	林 秋子	山中 次教
岡田 浩司	杉原 豊子	春山 邦子	山田 敏子
岡田 眞利子	里井 奈津子	橋本 妙子	山本 千代子
奥田 美智子	高島 ツヤ子	番野 貞恵	山本 早苗
大西 信義	武岡 光宣	広瀬 泰之	湯尾 あけ美
大橋 正子	武田 佳子	古家 アツ子	横井 節子
大村 和子	武内 信子	船阪 小雪	吉本 重子
小倉 貴子	田所 真理子	藤井 勝子	和田 千鶴子
柏村 京美	高 ふじ子	藤金 テル子	脇 きみよ
川合 泰弘	高 恵三郎	藤川 明子	渡邊 信雄
河合 佳津代	辻内 節子	藤本 美栄子	
北川 幸子	戸田 正夫	藤木 恵子	
北川 百合子	戸田 由美子	藤林 美代子	
北村 恵子	鳥羽 百合枝	本田 初枝	
喜 能里子	中島 早美子	堀内 滋	
久米 ふみ子	中原 美佐子	松山 京子	

今月もお元気様でした！

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

※ 今月、皆勤された方のお名前を掲載しております。

❖ おめでとう社長賞 ❖

社長賞とは…

お客様から直接お誉めの言葉を頂いたキーパーさんやサポーターさん、社員に送られるとってもとっても名誉な賞です！



-ハッピーコールコメント-

中村さんは、いつも考えて仕事をして下さり、とても助かっています。また、社内の花壇にも自主的に可愛い花や球根を植えて明るくしていただき、本当に感謝しています。

-受賞者コメント-

まさか頂けるとは思ってませんでしたので、とても有り難く嬉しく思います。この年になり、働かせて頂いた事に感謝し日頃出来ることを精一杯させていただいていただけでした。本当にありがとうございます。これもお客様や皆さんのお陰です。年始から良いスタートが切れます。今年もよろしくお願い致します。



-ハッピーコールコメント-

給湯室のふきんも洗ってくれるようになったのでありがたく感謝しています。

-受賞者コメント-

びっくり致しました。教えて頂いた事を一生懸命取り組んでいただけですし社内報を見て社長賞を頂ける方は凄いのだろうと感じていましたから 嬉しい気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。これからも良いお客様のもとで楽しく働かせて頂きたいと思っております。よろしくお願い致します。



-ハッピーコールコメント-

キーパーさん達、よく頑張ってくれています。メンバーの表情も良いし、食堂・トイレ等本当によくやってくれているので、気持ちよく快適に過ごすことができます。仕事に取り組む際にも気持ち良く取り組めるので、集中力高く取り組むことができ、職場が乱れてくるとミスにもつながるので、とても助かっています。当社の従業員にも朝礼等で綺麗に使用するように伝えています。特に岡田さんは陰ひなたなく一生懸命頑張ってくれています。他の3名及び受付の方々も同様に本当によくやってくれていて現状に満足しています。

他：武岡さん・川合さん・鎌田さん

-受賞者コメント-

坂井さん・西田さん・横瀬さん・渡辺さん

日頃の仕事をお客様に評価して頂いているという事、心から感謝しています。

今月のおもしろベル日記

～ テレビ出演 ～



原田です！2014年12月18日、なんと読売テレビ『かんさい情報ネットten.』第二部の木曜日のコーナー「あなたのお役に立ちます！」でタレントの浅越ゴエさんと出演してきました♪

今までテレビの取材は何度かありますが、ここまでしっかりタレントさんと絡んで出演したのは初めてです！今回は屋根裏に住着く鳩にお困りのご夫婦のお悩みをゴエさんと一緒に解決！見事鳩を追い出し忌避する事が出来ました！ご夫婦からもその後御礼のメールを頂いたり本当に喜んで頂けました♪
鳩でお困りのみなさん！鳩対策マイスターの原田が解決しますのでお気軽にお問い合わせ下さい！！

広瀬 泰之の 今月の一句

「3点式・シートベルト」の特許を無償開放した。
これがきっかけで今日まで続く『ボルボ車』安全』というブランドイメージが確率された。うち向きイメージの強かったトヨタが保有する「燃料電池車」の特許を無償開放し、他の同業者が自由に使用できるようにした。
「技術は秘匿する。」ばかりが能ではない。水素自動車を ↓ 世界に開示する ↓ 人類に貢献する。を従来開放してこなかったHV車（特許未公開）などから、やっと体得されたようです。

ミライイカー
みんなえらうて
水。ぼたり





メリークリスマス!!!

2014年も素敵な笑顔を見にサンタさんとトナカイさんがみんなのお家に行ってきました！
お子さんやお孫さんの成長を毎年見ることが出来、とても嬉しいです。
今年ももっとたくさんのお家に行きたいと思いますので、ぜひぜひ、遠慮せずにお声掛け下さい。



山中家三姉妹♪
るなちゃん、あいなちゃん
ななちゃん♪



中明部長の愛娘♪
ゆりかちゃん、ももかちゃん♪



濱崎さんのお孫さん♪
しゅうやくん、ゆうりちゃん♪



山崎係長の姪っ子♪
さやちゃん、ひゆちゃん♪



塩田さんのお孫さん♪
がくくん、あむくん♪



北川さんのお孫さん♪
りょうくん、かいくん
さくちゃん♪



石川さんのお子さん♪
しょうたろうくん、
りんたろうくん♪



岡田さんの愛娘♪
みきちゃん♪





2015年 新年会



ビンゴ大会も大盛り上がりでした!!
景品が当たった人おめでとうございます!!
当たらなかった人は来年頑張ってください(笑)

偶然にも大橋リーダーと堀内さんは
この日がお誕生日でした。
ささやかながらケーキでお祝い♪



今年も沢山の方に参加して頂き、
無事に新年会を執り行う事が出来ました。
ビンゴ大会も大変な盛り上がりを見せました。
おいしい食事やお酒、みんなの素敵な笑顔
お腹いっぱい頂き大満足の2時間でした。
司会の新人チームは緊張しながらも
頑張っている姿にも感動・・・。
来年も楽しみにしていますね。

イベントイ



＊ おすすめコーナー ＊

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を捜せ！運動」を実施している㈱ウィットムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しずつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は3回目です。



日めくりカレンダー 第1弾
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

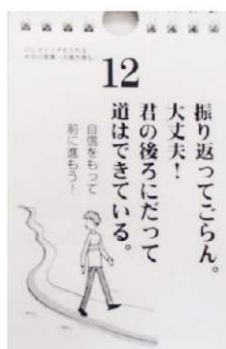
プチ紳士・プチ淑女を捜せ！運動とは・・・

○理念
ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作るう。
○趣旨
なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を捜してみましよう。きっと生き方のお手本になるはず。ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。これは、「プチ紳士、プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくるうという運動です。プチ紳士・プチ淑女とは、つつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。そして「世の中を思いやりでいっぱいしよう」という運動です。

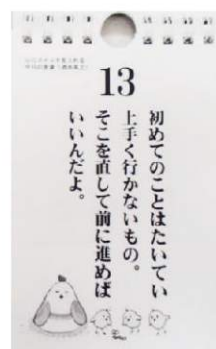
11 アイデアだけの人より、実践したあなただが偉い！



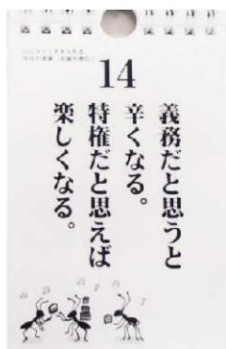
12 振り返ってこらん。大丈夫！君の後ろにだって道はできている。(自信をもって前に進もう！)



13 初めてのことはたいいてい上手く行かないもの。そこを直して前に進めばいいんだよ。



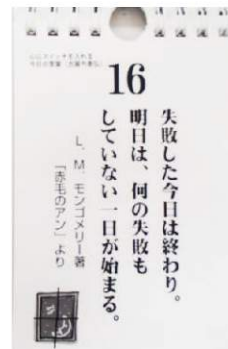
14 義務だと思おうと辛くなる。特権だと思えば、楽しくなる。



15 『相手のために。』その気持ちが粘りを生む。



16 失敗した今日は終わり。明日は、何の失敗もしていない一日が始まる。(L・Mモンゴメリー著「赤毛のアン」より)



* 新人研修のご案内 *

この研修会では、会社のこと、ビルメンテナンスのこと、挨拶や会社での決まり事等を学んでいただきます。堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。入社後必ず受けて頂きます。まだ受けていない方へは、個別に案内を送りますので予定して下さい。お仕事と重なる場合はこちらから改めて連絡します。

日 時：2日間
2015年2月6日(金)
13:30～16:30
2015年2月7日(土)
8:30～15:30

場 所：本社事務所
(東大阪市吉田下島14-7)

持 物：筆記用具、制服



(株)ベル 全社員大会 第24期経営方針発表会

日 程：2015年4月11日(土)
時 間：13:00～17:00 (受付12:30～)
懇親会17:00～19:00終了

場 所：シェラトン都ホテル大阪
(大阪市天王寺区上本町6-1-55)

持 物：筆記用具、ゴールドスタンダード
涙を拭く用のハンカチ

服 装：私服、軽く上に羽織る物(カーディガン等)
※基本的には全員参加です。(業務上抜けられない場合は除く)
(株)ベルのスタッフとして、会社の方針を共有する大切な時間です。早めに予定を入れてもらい必ず参加して下さい。
業務上出席できない方や不幸事に関しては、後日改めて本社にて行います。出欠の確認は次回案内します。

～トイレペーパーの三角折り～ 人それぞれの考えがあますよね・・・

あるキーパーさんから三角折りについてのコメントを頂きましたのでご紹介します。

『トイレペーパーの三角折りをすると「清掃が完了しました」という合図となっていますが、清掃が完了したんだと思う前に自分以外の人に触れていると思うと私はテンションが下がります。しかし会社での取り組みならそのようにしていきます。』 (一部省略)

という内容でした。このことに対し非常に興味深いアンケート結果がありましたので紹介します。

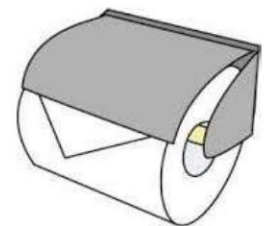
ホテルや飲食店のトイレでよく見かける、トイレペーパーの三角折り。現在では「清掃員による清掃完了の目印」として行われているが、その由来はなんと「消防署のトイレ」にあるのだという。理由は「緊急出動命令を受けた消防士がトイレに入っていた場合、少しでもトイレペーパーをつかみやすくし、迅速に対応できるようにするため」。一分一秒を争う消火活動のための工夫であり、当初は「ファイヤーホールド」と呼ばれていたそうだ。これが一般に浸透したのは、ロール式トイレペーパーが普及し始めた昭和30年代以降。現在のように清掃の証とした先駆けは、帝国ホテルであると言われている。

さて、この三角折り…今では広まりすぎて、会社やスーパーのトイレ、一般家庭のトイレでまで見かけることがある。そして、その場合はもちろん「清掃の証」ではないケースが多い。

そこで NewsCafe のアリナシコーナーでは「トイレペーパーの三角折り、どう思う？」という調査が実施された。結果とともにさまざまな意見をご紹介します。

【アリ…40.6%】

- 掃除したよのサイン。用を足した後に折るのはマナー違反。
- ホテルでは当たり前だしな。逆にチェックインして使いかけのままは嫌だろ？
- バイト先では点検をした合図です。
- 自分はやらないけど特に問題はない。
- 使いやすい。
- ダメなの？
- あれって何をするの？
- 昔水商売やってた時、気付いたら折ってた。取りやすくするためと聞いた。
- 気が向いたらやってるなあ。コメ読んだらやめといた方がいいな。
- ただし、清掃員に限る。



【ナシ…59.4%】

- 掃除終了のサインと聞きました。利用者がするのはただの勘違い。
- 前の人に触ったって事でしょ？キモッ！
- 余計なことしないでほしい。
- 汚い手で、触っているイメージです。
- なぜ、店の人でもないのにわざわざやるのか？
- アナタが掃除したの？
- 紙に触られたくない！終了の合図は別の物でもいいんじゃない？
- 三角折りする人、よその家ではしないでね。
- 毎回思うのは何か意味が有るのかな？って事。
- 不衛生なので、清掃担当以外の人はやらない方がいいかも！

結果は【ナシ派】約6割と多数。ホテルなどではサービスとして有効だとしても、不特定多数の人が使うトイレでは嫌う人が多いようだ。「誰の手で触り折られたかわからないのは、不潔に感じる」という意見が多く寄せられた。さらには「トイレ掃除した手で触られるのも嫌だ」と、清掃終了の証拠にするのをやめてほしいという声まであった。折った部分を先に捨ててから使用するという人もいたようだ。(newscafeより)

アンケート結果いかがだったでしょうか？

いろんな意見がありますが、「清掃スタッフが折る場合のみアリ」という意見が多く、一般の方がすることに対してはナシというのがほとんどでしたね。私共の考えは、使い易さや見た目、清掃終了の合図として行っていますのでご理解の程、宜しくお願いします。

キーパーさんからの疑問や意見を頂くことで、このようにみんなと考えを共有することができ、新たな発見もありますので、解らない事や疑問に思ったことはいつでも連絡下さい。

今回の件に関しましては皆様にもアンケートを別紙同封しておりますのでぜひお願いします。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM **ダイレクトメール**
を送ろう!!!

**社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？**

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。


お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく申し上げます。

きり線

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただけただけ様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。
より皆様のお役に立てる会社になる為に
数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。
お悩み事でも結構です。
お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**


株式会社 ベル
代表取締役 **奥 斗志雄**
TEL.080-5631-5631
 oku@ai-kando.com
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373


 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7
株式会社ベル

代表取締役
奥 斗志雄 行




料金を取らず郵便
河内局承認
536
差出有効期限
平成28年05月31日まで
(封手不要)

Gold Standard

Gold Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス
株式会社ベル

14. 環境整備 (3S)

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

事務所・倉庫及びその周辺は「会社の顔」、車両・道具は「会社の広告塔」、作業現場は「会社の生命線」です。常に「整理・整頓・清掃」を実施し、綺麗な職場環境や現場環境を保つのが、私たち一人ひとりの役目です。作業終了後の環境整備も忘れません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

この用紙に添付の用紙を貼り付け、お送りください。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名 (現場名)

御名前

TEL

年 月 日

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2015.1.20時点)

使用済み切手「日本切手」= 6,858g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 602枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 1210g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ = 170枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

日本フェルスター(株) 様
 (株)コボリ 様
 小泉昭子さん、橋本妙子さん
 岩永チツ子さん、板野義一さん
 喜能里子さん

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」



エコアクション21
 認証・登録番号 0001916

【エコライフのヒント】テレビ3

捨てる時までいいお付き合い

内閣府では、一般世帯における家電製品などの買い替え状況等を定期的に調査しています。これによると、テレビの平均使用年数は9.6年となっています。買替えの理由も、故障によるものが57%と最も多く、故障するまで使い切る人が多いとの傾向が見られます。永く愛用した家電製品、使い切った後には、収集・運搬やリサイクルのための費用と一緒に家電小売店などに引き渡して、リサイクルにまわします。

お世話になったテレビには、次の活躍ステージをあげたいですね。

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

2月

久米佐智子さん 大村和子さん 中村節美さん 渡邊信雄さん 諏訪明美さん
 濱崎和子さん 川田幸治さん 武内信子さん 辻内節子さん 多田静子さん

制作者後記

改めまして、明けましておめでとうございます。
 2015年がスタートしました。年始には毎年恒例の商売繁盛でお馴染み今宮戎神社で
 ご祈禱をして頂きました。「今年も益々、良い会社になりますように・・・」
 「みんなが笑顔で健康にお仕事出来ますように・・・」等々、たくさん言い過ぎたか
 もしれません(笑)えべっさんと言えば福男を選ぶ日でもあります。テレビでしか見
 たことはありませんが、すごい勢いで走り抜いて行きますね。あの一生懸命な姿を
 見れるだけで、こちらにも福がやってきそうな気持ちになります。今年の福男に選ばれ
 たのは、大学生の陸上部の方だったそうです。良い年になるといいですね。
 幸せは人にとってそれぞれ違いますが、まずは朝普通に目を覚ませたことに感謝、
 朝お手洗いに行くことに感謝、朝ごはんを食べれることに感謝・・・。
 いつも普通にしていることですが、決して普通ではなく、人間生きている以上、何が起これるの
 か、いつどうなるのかは誰にもわかりません。なので小さなことから感謝の気持ちを忘れず
 にいることが大切で、この気持ちこそが、心の健康、体の
 健康につながるのではないかと思います。
 心も体も健康に、今年も元気いっぱい前進していきます
 ので、宜しく願い致します。
 皆様にとって素敵な1年になりますように。

山崎 知子

発行者



奥斗志雄

制作者



山崎知子

!!! 緊急募集 !!!

仕事内容	勤務地	勤務日	時間	待遇
①会社 共用部の清掃	近鉄奈良線 布施駅付近	月・水・金	7:00~11:00	制服貸与・ 表彰制度有
②ケアホーム 共用部の清掃	中川小学校付近 (近鉄奈良線今里駅から 徒歩15分)	土・日+ 平日1日~2日	7:30~13:00	制服貸与・ 表彰制度有

一緒に働く仲間を是非是非ご紹介下さい!もちろん、今お勤め頂いての方がプラスでの対応も
 可能です。不明な点や、紹介のご連絡は→本社 (Tel. 072-961-7171) まで、お願いします。

採用担当者より...

ご紹介を頂いた皆さまありがとうございました。新しい仲間がどんどん増えています。
 引き続き募集はありますので、一緒に働く仲間をご紹介頂ければ嬉しいです。よろしくお願ひします。