

vol.76
ありがとう
2015年3月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします



JBQ（日本ビルメン経営品質協議会）のメンバーの方々が、ベンチマーキングにお越し下さいました。



発行：株式会社 **バル**

製作者：山崎 知子

発行者：奥 斗志雄

住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7

電話：072-961-7171

URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

いつも弊社業務に、ご尽力を賜り誠にありがとうございます。
お客様に感謝、全従業員とパートナーに感謝、家族の皆様にご心より感謝です。

去る2月25～26日の2日間にかけて、ベンチマーキング（良いところを学びに）に日本ビルメン経営品質協議会のメンバー50人がお越しになられました。
わたしを含め、当社のリーダー達が自分たちの取り組みをそれぞれ発表してくれました。

参加者の皆さんから頂いた、数々の質問にも誠実にお応えしている姿を見て、心配ながらもたくましく映りました。
（上の写真は朝礼後、皆で記念撮影した時のものです。）

当社の、3S活動（整理・清掃・整頓）は、とくにほめて頂けてました。
今年から、車も道具も、ピッカピカにしましょうと、磨きましょう、心も磨きましょうと激励し、日々コツコツと取り組んできた結果です。取り組んできた、スタッフ一人ひとりも喜びを感じたようです。

さて、先月も教育哲学者の森信三先生の教えをお書きしましたが、教育者であり哲学者であった森先生は学校での基本となる考えを多数残しておられます。

その中で、教えの一つが「職場再建の3原則」と言われる「時を守り、場を清め、礼を正す」です。

まず、「時を守り」は、団体生活をする上で「時間厳守」は必須の心構えなのです。具体的な行動基準としては、10分前までに会場となる場所に到着をしておき、始まるまでにすべき事柄（用を足すなど）を済ましておき、5分前に着席して心の準備をしておくという極普通の教えなのですが、約束の時間に遅れてくるという現実があるので、簡単そうで難しい事柄だと思っています。

次に、「場を清め」です。

この実践は、気づき・感謝・謙虚・感動と言った心を磨くということになります。当社は、3S活動（整理、整頓、清掃）を通じて、「場を清め」心を磨き、人づくりを行っているのです。

主に、毎日の「清掃」という作業を通じてなのですが、毎日毎日、一生懸命に事務所や倉庫、また仕事で使用する道具や車を、徹底的に掃除して磨くことにより、心を整え、気づき・感謝・謙虚・感動を感じたり、様々な問題点などに気づくことが重要なのです。

その気づきを通じて、並べ方や物理的なムダの発見などが起こるのです。

最後の「礼を尽くす」ですが、基本は「挨拶」と「返事」なのです。

「おはようございます」という挨拶は基本中の基本と、幼い頃から教えられている筈なのですが、社会人になって出来ない人も多く感じます。

「はい」という返事も同じです。

人と人の中には、会話というコミュニケーションが大きな意思伝達方法なのですが、相手からの呼びかけに返事することはとても大切な事です。

ところが、まともに返事をしない方が多いのです。

これでは、人間関係を壊す結果に終わるだけなのです。

このように、「時を守り、場を清め、礼を尽くす」は誰もが必要性を認識しているものですが、ついついこの基本が乱れて行きます。

私たち一人ひとりがしっかりと認識して、誰もが、普通に実践して、当社のミッションであります「人と建物を明るく元気」にしていきましょう。

4月11日には、全社員大会があります。

みなさんとお目にかかれること、楽しみにしています。

では、『元気はつらつ』で、今月もよろしくお願いたします。

3月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
3/6	(金)	営業ミーティング スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	23	(月)	HOSI研究会
10	(火)	自力整体	24	(火)	自力整体 片岡さん誕生日
12	(木)	キーパ-株-トミテツク	25	(水)	人づくり勉強会
13	(金)	ボランティア清掃	26	(木)	自力整体
			27	(金)	自力整体 ボランティア清掃

3月13日 ボランティア清掃

自力整体のご案内

まだ桜がつぼみのままだった寒い朝、月2回のボランティア清掃をしました。寒くても、朝の日差しはもうすっかり春ですね。街をきれいにし、心も体もすっきりした時のみんなはこんなに笑顔です！さあ、来月もはりきってきれいにしますよ～！！



東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）
場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）
初回体験：無料
2回目以降：3回分チケット¥2,500—
持ち物：・タオル
・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



4月の予定と定期日程の案内

4月の本社の休み
5日、12日、18日
19日、26日、29日

定期清掃の内容
床・床洗浄
G...ガラス清掃
F...フィルター清掃
カ...カーペット清掃
換・換気扇清掃

※現場は出勤しております。

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/4	(土)	キーパ-株-トミテツク	3/1 (水)	D社(G)	古家さん、本田さん
8	(水)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	2 (木)	Rマンション小坂(床) Rマンション布施(床) Rマンション(床)	田中トシ枝さん 村川さん 村川さん
11	(土)	全社員大会	4 (土)	Y社 T・II (床)	藤本さん、湯尾さん
14	(火)	自力整体	5 (日)	Iビル(床)	斎藤智子
17	(金)	ボランティア清掃	5 (日)	O社(床)	中島さん
21	(火)	自力整体	5 (日)	Oビル(床・G)	白河さん
22	(水)	人づくり勉強会	5 (日)	D社(床)	古家さん、本田さん
27	(月)	HOSI研究会	6 (月)	Fビル(床)	藤井さん
28	(火)	自力整体	6 (月)	Sビル(床)	植村さん
			16 (木)	M社(床)	新川さん
			17 (金)	M社(床)	新川さん
			18 (土)	Y社(床)	本並さん
				T社(床・カ)	諏訪さん、鈴木美代さん
				Z社(床)	鈴木勝美さん
			19 (日)	O社(床)	中島さん
				N社(床)	橋本さん
				Iビル(床)	山本千代子さん
			26 (日)	S社(床)	祖母井さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
				S社(G)	小泉さん
			27 (月)	S社(床・G)	林朗子さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇古家アツ子さん◇◇◇

---現場であった嬉しい事---
以前からガラス引き戸が重かったのですが、滑車を取り替えて下さって軽く動くようになりました。

- 社長より: 古家アツ子さん、良かったですね。
- 山崎係長: 古家さんいつもありがとうございます。お仕事しやすくなって良かったです。
- 加藤リーダーより: 作業がやりやすくなり、よかったです。また会社にもいらして下さい!
- 八尾より: 良かったですね。いつもきちんとご報告下さり、感謝です!
- 西岡より: 作業がしやすくなってよかったです!
- 片岡より: 古家さん、はじめまして、片岡です。重い戸を開くのは、余分に体力を使いますよね。滑車をお取替え下さったお客様のお気持ち有難いですね。きっと古家さんがいつもご尽力くださっているからだと思います。どうぞ今後ともよろしくお願ひ致します。

◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇

社長様、お世話になっております。ベルの皆様いつも有難うございます。私の方は変わりなく元気です。よろしくお願ひ致します。八尾さん、先日有難うございます。

- 社長より: 南埜靖子さん、何よりです。私はスギ花粉で辛いですが、これも季節感ですので受け入れてます。
- 山崎係長: 南埜さんいつもありがとうございます。いつも元気な南埜さんにはパワーを頂いております。ありがとうございます。また全社員大会でお会いしましょう!!
- 加藤リーダーより: お元気そうでなによりです。まだ寒い日が続きますので、お体ご自愛下さい!
- 八尾より: こちらの方こそ、無理をお願いしましたのに快く引き受けて頂き、有難かったです。いつもありがとうございます。
- 西岡より: お元気で何よりです! やっぱり元気なのが一番ですね!
- 片岡より: 南埜さん、はじめまして、片岡です。お変わりなく元気でいらっしゃるのには南埜さんが普段から体調管理を怠りなくされているからなのでしょうね。とても大切な事ですね、私も気をつけてまいりたいと思います。どうぞ今後ともよろしくお願ひ致します。

◇◇◇宮本静代さん◇◇◇

すみませんが4月は、4月7日(火)、4月14日(火)お休みお願ひいたします。

- 社長より: 宮本静代さん、いつもありがとうございます。
- 山崎係長: 宮本さんいつもありがとうございます。お休み了解しました。体はもう大丈夫ですか? 無理せず、何かありましたらおっしゃって下さいね。
- 加藤リーダーより: いつもありがとうございます。お休みの際は直接会社にお電話下さい。よろしくお願ひします。
- 八尾より: かしまりました!その後、足のお加減は如何ですか?もうしっかり治りましたでしょうか?
- 西岡より: 了解しました!お体の方はどうですか?ご自愛ください。
- 片岡より: 宮本さん、はじめまして、片岡です。冷え込む日やら、暖かい日やら、三寒四温に入りましたね。その後いかがでしょうか…ご無理のない様、お体いたわってあげて下さいね。どうぞ今後ともよろしくお願ひ致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇◇鈴木勝美さん◇◇◇◇ お世話になっております!毎日仕事、楽しく しています。ありがとうございます。 寒いのにご苦労様と声をかけられ、コーヒー を頂いて、幸福です。</p>	<p>●社長より:鈴木勝美さん、ありがとうございます。 「毎日仕事、楽しくしています。」、こちらまで幸福になります。 ●山崎係長:鈴木さんいつもありがとうございます。素敵な コメントありがとうございます。元気になりました。 ●加藤リーダーより:お世話になります。嬉しいコメント ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 ●八尾より:お客様のお気遣いに感謝ですよ〜♪ 頑張っているからこそ!のご褒美ってところでしょうね。 ありがとうございます。 ●西岡より:暖かいコーヒーは嬉しいですね!何よりその 気遣いが嬉しいですよ(^ ^) ●片岡より:鈴木さん、はじめまして、片岡です。お客様方 とのコミュニケーションが、日々のスパイスになって、活気が出 ますね。鈴木さんが笑顔で頑張っておられる姿が目 に浮かびます。お客様にとっても良いスパイスになっているの かもしれませんね!どうぞ今後ともよろしくお願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇◇千代田朝江さん◇◇◇◇ 少し慣れてきました。</p>	<p>●社長より:千代田朝江さん、良かったです。 頑張ってくださいね。 ●山崎係長:千代田さんいつもありがとうございます。新人 研修では楽しくお話させて頂きありがとうございました。 これからも宜しくお願ひします。 ●加藤リーダーより:よかったです。 これからもよろしくお願ひします。 ●八尾より:なかなか応用力のいる現場ですから、大変かと思 いますが、慣れてきたと思っていただけてよかったです。 ありがとうございます。 ●西岡より:良かったです!これからも宜しくお願ひします!! ●片岡より:千代田さん、はじめまして、片岡です。私も、 少し慣れてきました。(笑)慣れるまでは、なかなか心が 落ち着きませんよね。その時期が過ぎて、ようやく周りの 皆さんに素直にお力を借りながら、のびのび働けるよう になってきています。千代田さんも、私と同じような気持ちで いらっしゃるのかな…?と思っています。 どうぞ、今後ともよろしくお願ひ致します。</p>
<p>◇◇◇◇山田敏子さん◇◇◇◇ 社員大会楽しみにしています。よろしくお願ひ します。</p>	<p>●社長より:山田敏子さん、はい!!いつもありがとうございます。 ●山崎係長:山田さんいつもありがとうございます。新年会 や全社員大会、いつも参加して頂き感謝です。またお会い できるのを楽しみにしています。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。 また素敵なお姿を楽しみにしています☆ ●八尾より:お客様のお気遣い!嬉しいですよ〜♪けれど 甘えることなき!取り組む姿はさすがです。 いつもありがとうございます。 ●西岡より:私も山田さんに会えるのを楽しみにしています! ●片岡より:山田さん、はじめまして、片岡です。ご参加 ありがとうございます。私は初めての大会で緊張してあり ますが、たくさんの方が“楽しみ”と仰っていて、少しワクワク もしてきました。どうぞ、今後ともよろしくお願ひ致します。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望◇◇◇

---現場であった嬉しい事---

1月に社長賞をいただく事ができ、月刊誌に掲載して頂きました。ベルの情報誌を勤務先のF社様に手渡しした後、その事を告げましたら即そのページを広げられ指差して満面の笑みで自分の事の様に喜んで下さいました。

●社長より:いいですね、光景が目には浮かびます。これぞ喜びの連鎖です。社内報をお渡しして頂くのも、この様にお客様と会話して頂くことが目的です。嬉しいです。報告ありがとう。

●山崎係長:ありがとうございます。お客様にも喜んで頂けるなんて嬉しいことです。Nさんとお客様との信頼関係に感謝です。これからも頑張ってください。私もいろんなことをお届けできるように、社内報頑張ります!!

●加藤リーダーより:良かったですね!嬉しいご報告ありがとうございます。これからもよろしくお願いします!

●八尾より:お客様と共に、(^o^)/喜び合える幸せです。素敵ですね。これからも益々親交深めて下さいませ。ありがとうございます。

●西岡より:社長賞おめでとうございます!先日対応に行かせていただきましたが「いつも責任を持ってよくやってくれている」と仰られておりました。チューリップもだいぶ芽を出していました!春が来るのがとても楽しみです(^ ^*)

●片岡より:はじめまして、片岡です。社長賞、おめでとうございます。清掃はもちろんのこと、お人柄がお客様にも認められているからなんでしょうね。私も、お客様にとってそんな存在になれるよう、心磨きもしようと思います!どうぞ、今後ともよろしくお願い致します。

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇

社長様、ベルスタッフの皆様お世話になっています。日々暖かくなり働きやすくなってきました。

前日リーダーが蛍光灯を取替えに来られたので、水道の件伝えると色々な所を見ていただきました。

カギをいただき、ホースを取り替えていただき水が出るようになったのですが、勢いよく出ないですが、水が出るだけでもありがたいです。

感謝です。

---現場であった嬉しい事---

前日テナント様より温かい飲み物をいただきました。冷めないうちによばれました。寒かったので体があたたかくなりました。

●社長より:奥田美智子さん、嬉しいお便りありがとうございました。今月も頑張ってください。

●山崎係長:奥田さんいつもありがとうございます。マンション、ビルの清掃は外が多く、冬場は本当に寒いですから、テナント様のお心遣いありがたいですね。

●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。久しぶりに直接お話ができて良かったです。またお会いできるのを楽しみにしてます。

●八尾より:先日はお逢いできて嬉しかったです。元気そうで何よりです~♪

これからもどうぞよろしくお願い致します。

●西岡より:水が少しでも出るようになって良かったです!ずっと作業がしにくいと仰られていたのでとても嬉しく思います!!

これからも宜しくお願いします(^ ^*)

●片岡より:奥田さん、はじめまして、片岡です。お客様からのお心遣い、励みになります。きっと奥田さんが寒さに負けず、いつもきれいに清掃して下さっているからだと思います。

早く暖かくなるといいですね。

今後とも、よろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇村井教子さん◇◇◇

お世話になっております。花粉の時期が
 来ましたがまた2ヶ月辛いですね。この間、
 八尾さん巡回点検ありがとうございました。
 今後、よろしく願います。

●社長より:村井教子さん、そうですね花粉症は、
 辛いですね。頑張ってください。
 ●山崎係長:村井さんいつもありがとうございます。
 花粉が飛びまくっていますね。頭はぼ~っとするし、
 目は痒いし、鼻水が…。早く過ぎ去ってほしい季節ですね。
 ●加藤リーダーより:またこの季節が来ましたね・
 お互いに頑張りましょう!
 ●八尾より:花粉症~♪大変ですよね。季節柄とは言え、
 どうかご自愛下さい。
 これからもどうぞよろしく願い致します。
 ●西岡より:最近私も鼻水がよく出るようになりました。
 まさか花粉症になってしまったのでしょうか?
 ●片岡より:村井さん、はじめまして、片岡です。
 私は花粉症ではないのですが、周りの方の苦労を見ると、
 大変なのだと思います。春って素敵な季節ですが、この花粉
 だけは早く終わって欲しいですね。
 大変ですが、無事乗り切ってください。
 どうぞ今後ともよろしく願い致します。

◇◇◇中島早美子さん◇◇◇

研修会で習ったあいさつが、どうしてもうまく
 いきません。おはようございますと同時に
 頭も下げてしまっています。
 これからもめげずに頑張ります。

●社長より:中島早美子さん、癖は中々抜けないですが、
 諦めないで頑張ってくれていることが何より嬉しいです。
 意識して、行動すれば、良い習慣になり、相手から見て、
 気持ちの良いあいさつにかかります。頑張ってください。
 ●山崎係長:中島さんいつもありがとうございます。努力も
 して頂き感謝です。またやり方がわからなかったらいつでも
 おっしゃって下さい。これからも宜しくお願いします!!
 ●加藤リーダーより:日々実践して下さい、ありがとうございます。
 意識していれば必ずできます!めげずにこれからも
 よろしく願います。
 ●八尾より:でもでも!お客様は中島さんの挨拶で心癒され
 ているようです(*^^)vこれからもどうぞ元気いっぱい、
 元気を共にさし上げれるように!取り組んで下さい。
 ありがとうございます。
 ●西岡より:慣れるまで大変ですよ~(^ ^;)私も直すの
 苦労しました。
 意識してるのとしてないのでは全然違いますから!
 ●片岡より:中島さん、はじめまして、片岡です。挨拶って、
 本当に難しいですね。私も何度も練習しました。今も、
 しています。(笑)何より、いつも中島さんが心を込めて清掃
 をして下さっていることを、お客様が十分に認めて下さって
 いて、またそれが中島さんの自信に繋がっていれば、挨拶は
 自然と体に染み込んでいくのではと思います。
 ありがとうございます。どうぞ、今後ともよろしく願い
 致します。

2月度 皆 勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	小泉 昭子	戸田 正夫	本田 初枝
新井あや子	澤井マサ子	戸田由美子	堀内 滋
板野 義一	齋藤 勉	鳥羽百合枝	堀北 悦子
井島 芳一	佐々木 正	中島早美子	松山 京子
石田ヨミカ	佐川千枝子	中原美佐子	前川きよ子
岩永チツ子	佐藤よし子	中塚加津子	前川 悦子
岩本 秀子	齋藤 智子	中田 智子	前田純美枝
祖母井ノリ子	阪井 華野	中田 豊	松本 明美
梅田三津代	坂井 信宣	中西 好子	松村めぐみ
植村 好	塩田 幾子	中野 義信	三浦 育明
江頭 広充	柴尾 久夫	中野 笑子	三宅 良子
榎本とし子	白河 和子	中本 忠道	宮本 静代
逢坂 優子	進藤 圭子	中村 節美	南埜 靖子
岡田 浩司	新川ヒサ子	西 由里子	村川 満子
奥田美智子	諏訪 明美	西田 芳之	本並 信子
奥平 弘子	鈴木 勝美	野田ゆかり	森山紀志子
大西 信義	鈴木 美代	波田 紀子	森本百合子
大橋 正子	杉原 豊子	林 朗子	山口みつ代
大村 和子	里井奈津子	春山 邦子	山根美砂子
小倉 貴子	武岡 光宣	橋本 妙子	山中 次教
川合 泰弘	武田 佳子	飛鷹 智子	山田 敏子
川田 幸治	武内 信子	広瀬 泰之	山本千代子
北川 幸子	田所真理子	古家アツ子	山本 早苗
北川百合子	田中 道子	船阪 小雪	湯尾あけ美
北村 恵子	田中眞由美	藤井 勝子	横井 節子
金谷まり子	谷尾啓尹子	藤金テル子	吉本 重子
喜 能里子	高 ふじ子	藤川 明子	渡辺二三子
久米ふみ子	高 恵三郎	藤本美栄子	和田千鶴子
久米佐智子	千代田朝江	藤木 恵子	脇 きみよ
栗波壮一郎	辻内 節子	藤林美代子	渡邊 信雄
鴻池みゆき			

今月もお元気様でした！

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

※ 今月、皆勤された方のお名前を掲載しております。

* 新人研修のご案内 *

この研修会では、会社のこと、ビルメンテナンスのこと、挨拶や会社での決まり事等を学んでいただきます。堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。入社後必ず受けて頂きます。まだ受けていない方へは、個別に案内を送りますので予定して下さい。お仕事と重なる場合はこちらから改めて連絡させていただきます。

日 時：2日間
 2015年5月22日（金）
 13：30～16：30
 2015年5月23日（土）
 8：30～15：30

場 所：本社事務所
 （東大阪市吉田下島 14-7）

持 物：筆記用具、制服



今月のおもしろベル日記

～ 2月 BIRTHDAY ～



今日は2月度のお誕生日会でした。2月生まは奥さんと西川君です。今回はままえ（前田君）と津田君が料理を作ってくれるという事で、頑張ってくれていました。が・・・料理には向いていない、キャベツが切れない！という事で・・・いつの間にか私と山崎係長が食堂のおばちゃんのように焼きそばとお好み焼きをバタバタしながら作っていました（*▽*）お誕生日会はとても楽しく、新人たちが作ってくれた手作りプレゼントも喜んで頂いたので良かったです（*??▽??）大橋美都甲

広瀬 泰之の

今月の一句

関西のレジャー消費はUSJが牽引している。訪日外国人（インバウンド）が格安航空会社（LCC）路線で関西国際空港に降り立っている。2014年に「ハリウッドター」新エリアを開業して以来、2015年2月には、国内外からの客定が一段と伸び、年間入場者数を13年ぶりに更新して、1200万人を超え見通した。USJの外国人客は6割以上伸びた。一方、海外客のお土産需要を取り込もうと関空の第一ターミナルでは、約一年間をかける工事で商業施設を1.4倍に拡張する工事に取り組んでいる。街中にあふれた、ウロウロ同じ処を行き戻りする、キョロキョロとちよつと不安そうな海外の観光客を見かけたら、今こそ勇気ある親切な日本人！、あつたけの笑顔で話しかけてあげたい。「おせっかい」を是非お試しあれ。

いららしゃい
 おいさなほもてなし
 あせせかいい
 身振りかたこと
 ゆびさし笑顔



◎ NEW フェイスのご紹介 ◎

NEWフェイス

【新しい仲間 新井 あや子さんをご紹介します！】



将来の夢 : 息子が結婚して孫達と一緒に住む
 心構え : みんなに喜んでもらえるように
 趣味 : 映画・植木・旅行
 特技 : 料理
 好きな食べ物 : 果物
 実践していきたいこと : お客様の立場に立って喜んで頂けるようになります。

NEWフェイス

【新しい仲間 岡田 晴美さんをご紹介します！】



心構え : 健康に気を付ける
 趣味 : 手芸・グランドゴルフ
 好きな食べ物 : 麺類

実践していきたいこと : 掃除ではなく『清掃』を心がける。相手の目を見て受け答えをする。

NEWフェイス

【新しい仲間 松村 めぐみさんをご紹介します！】



将来の夢 : マイホームローンを終えること
 心構え : 家族に美味しいと言ってもらえる食事を作る
 こと

趣味 : 料理
 特技 : 特技と言っているのか…料理

好きな食べ物 : スパゲティー
 実践していきたいこと : 今まで以上に頑張っていきたいと思えます。

NEWフェイス

【新しい仲間 中島 早美子さんをご紹介します！】



将来の夢 : ひ孫を見るまで元気であること
 心構え : 毎日笑顔で暮らすこと

趣味 : 山歩き
 特技 : 料理

好きな食べ物 : 寿司
 実践していきたいこと : 少しでも多くの方に喜んでいただけるように心を込めて清掃に取り組んでいきたいと思えます。

＊ おすすめコーナー ＊

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ！運動」を実施している御ウイテムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しづつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は4回目です。



日めくりカレンダー 第1弾
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ！運動とは・・・

○理念

ゆつくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「ブチ紳士・ブチ淑女」を捜してみよう。

きっと生き方のお手本になるはずですよ。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「ブチ紳士、ブチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

ブチ紳士・ブチ淑女とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

ブチ紳士は男性、ブチ淑女とは女性のこと。

まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいしよう」という運動です。

23 何のために
それをやっているのですか？
…悩んだとき、迷ったときは、
原点に帰ろう。

24 感謝の言葉、笑顔、
気遣い、気配り。

25 頼まれ事は試されごと。
何か頼まれたら、
自分が試されていると思って、
予測を上回る仕事をする。

26 人を許すと
楽になる。

27 わかっているよ は危険信号。
素直になれない時、
心を閉ざしている時に
出る言葉。

28 ①身の回りを整理整頓する。
②いつも明るい人に電話する。
③今日のことだけを考える。



お願い

今日は4つのお願いがあります。

お願い事①

お休みの連絡と、道具依頼は必ず本社へ連絡して下さい。
ミスや漏れを防ぐ為ですので、くれぐれも個々に担当者への
連絡はご遠慮ください。
個々の場合は、受理出来ませんので再度本社へも連絡をして
頂くことになります。ミスを防ぐ為、ご協力をお願いします。



私達が受付しますので
安心してご連絡下さい。



植田友美
趣味:音楽と野球観戦



大橋美都里
趣味:ディズニーグッズを集める



山崎知子
趣味:ダイビング・旅行



片岡明子
趣味:手芸・編み物



奥 喜世子
趣味:ゴルフ

お願い事②

封筒の使用期限について



本社へ郵便物を送る際に使用する返信用封筒ですが、使用できる期限が決まっています。

2年ごとに作り変えないといけない為、お手数をおかけしますが、封筒の左上部分（左図参照）の差出有効期限の日付が過ぎていないか必ずご確認の上、ご使用下さい。

※現在は平成28年10月31日まで

ここ! →

お願い事③

提出物のお知らせ

1) 2015年度の新しい緊急連絡先記入用紙と健康診断問診票を同封します。
最新の内容を記入頂き、4月分の請求書に同封の上、ご返送下さい。

		平成 年 月 日	
<p>この票は健康保険の資格取得、届出、届出変更の届出にのみ使います。150の宛先を必ず記入してください。</p>			
<p>緊急連絡先記入用紙</p>		<p>緊急連絡先を必ず2名分お願いします。 ※ご自宅以外の連絡先をご記入下さい。</p>	
緊急連絡先氏名	大野 太郎	緊急連絡先氏名	
本人との関係	長男	本人との関係	
緊急連絡先住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	緊急連絡先住所	
電話番号	(03) 1234-5678	電話番号	() - -
携帯番号	090-1234-5678	携帯番号	- -
緊急連絡先氏名	佐藤 花子	緊急連絡先氏名	
本人との関係	長女	本人との関係	
緊急連絡先住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	緊急連絡先住所	
電話番号	(03) 987-6543	電話番号	() - -
携帯番号	090-2345-6789	携帯番号	- -

※番号が変更になった場合は、その都度、ご連絡をお願いします。

注		備考	
1	緊急連絡先は、健康保険の資格取得、届出、届出変更の届出にのみ使います。150の宛先を必ず記入してください。		
2	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
3	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
4	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
5	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
6	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
7	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
8	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
9	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
10	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
11	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
12	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
13	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
14	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
15	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
16	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
17	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
18	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
19	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		
20	健康診断問診票は、健康診断の結果を記載するための用紙です。健康診断の結果を記載する際は、必ずこの用紙に記入してください。		

株式会社 BELL
健康保険科 健康保険課 庶務係
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

2) 車、バイク通勤をされている方は、保険証券及び免許証のコピーの提出をお願いします。
提出期限は 1) と同じ。

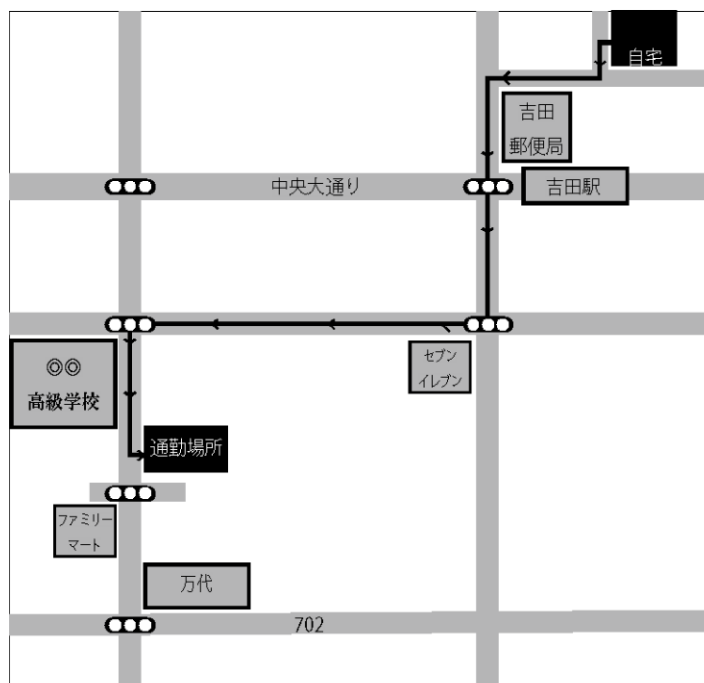
お願い事④

記入のお願い

保険加入(別紙案内)に伴い、通勤経路(別紙書類)の提出をお願いします。通勤に利用している道路を例を見て、記入してください。※3月分請求書に同封をお願いします。

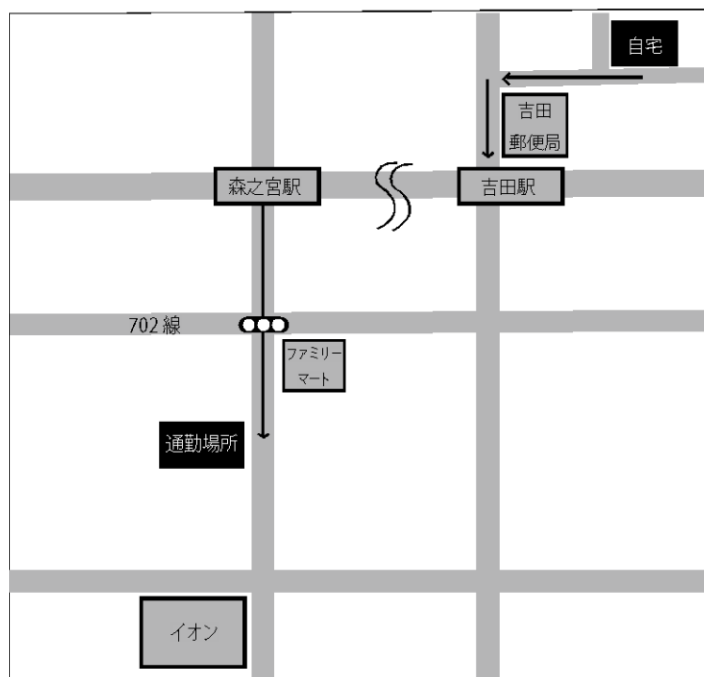
例1. 通勤に電車を利用しない場合

自転車、バイク、徒歩、車等、通勤に利用している道路をご記入ください。
簡単で結構ですので目印となる信号やお店なども書き込んでください。



例2. 通勤に電車を利用する場合

自宅から乗車駅までの利用道路、降車駅から通勤場所までの利用道路をご記入ください。



※手書きでOK!!難しく書かなくてOK。地図をコピーして印を付けてもOKです!!解らない場合は、遠慮なく連絡下さい。(担当:片岡)

請求書についてお知らせ

毎月、請求書や日報を送っていましたが、業務の効率化及びミス防止の為、今後4月から翌年3月分までの1年分をお渡しすることになりました。

みなさまには保管して頂かないといけませんので、お手数をお掛けしますが、ご理解、ご協力の程お願いします。

途中変更等が生じた場合は、変更して残りの月分を送り直します。今回届いた時点で、不備や不足がある場合は下記までご連絡下さい。

担当：片岡 (☎072-961-7171)

ホームページについてお知らせ

当社のホームページが新しくなりました!!

ベルの理念と価値観に共感して下さる大切なお客様との繋がりが更に広がっていくように、お互いに高めあっているように。そんな思いが込められています。

ぜひ皆さんもご覧になってみて下さい!!



The screenshot shows the BELL website homepage. At the top, there is a navigation bar with the BELL logo and contact information (0120-007-501). Below the navigation bar, there is a main content area with a large image of a man in a suit and a speech bubble that says "連絡がない!" (No contact!). To the right, there is a section titled "ベルってどうなの?" (How is BELL?). Below this, there is a section titled "ベルメンテナンス会社「ここが不満!」トップ3" (Top 3 complaints about BELL maintenance company). The list of complaints includes: 1. 会社に連絡しても担当者からすぐ連絡が来ない。 (I contacted the company but didn't get a response from the person in charge right away.) 2. 現場のスタッフに言ったことが会社に伝わっていない。 (The staff at the site didn't pass on what I said to the company.) 3. 最初はよく来たが、今では担当者はほとんど顔を会わせない。 (I was satisfied at first, but now I hardly see the person in charge.)

株式会社ベル

検索



ラッキーコールがありました

キーパーさんより
目皿をひっかけるフックが
折れて目皿を落として割って
しまいました。

担当者が現地で
確認

目皿を取る際に使用していた
フックが劣化により、二つに
折れていました。



原因

目皿を持ち上げる際、持ち上げ
る手と反対の手を添えて、両手
で作業をしていなかった為、フッ
クが折れた際落下してしまった。

原因及び対策

対策

『そこまでするか!さすがプロ!!』という気持ちで仕事に取り組んで頂いてるからこそ起こってしまったことですが、お客様にご迷惑をお掛けしては元も子もありません。一つ一つの作業を「いけるだろう。大丈夫だろう。いつもと同じだから」ではなく「このやり方で大丈夫だろうか?安全だろうか?」と考えて頂くと結果も変わってくると思います。今回の目皿に関してはどこでも起こり得ることです。片手で持ったままではなく、横に敷いたタオルの上に、フックを掛けた目皿に反対側の手を添えて移動し、置いてから清掃を行ってください。

メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

相談電話番号： ☎ **0120-8349-83** やさしく 発散 平日 10時～21時 携帯電話、
土曜 10時～18時 PHSからもOK!

相談用メールアドレス： soudan@safetynet.co.jp

※電話・メールの際「株式会社ベル」と言って（書いて）ください。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。（無料）
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!



社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく申し上げます。

線
き
り
と
り

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
代表取締役 奥斗志雄
TEL.080-5631-5631
✉ oku@ai-kando.com
TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



578-8790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

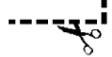
代表取締役

奥斗志雄 行



料金受取人私郵便
河内局承認
536

差出有効期限
平成29年10月31日まで
(切手不貼)



Gold Standard

Gold Standard

ゴールドスタンダード



15. 社会貢献（近隣配慮）

We are Basic ver. 1.2006 ベーシック

ボランティア清掃を始め公私を問わず、継続的な社会貢献策に積極的に取り組みます。また、お客様の近隣周辺にも気を配り、心のこもった挨拶と、駐車位置や公共部分への配慮等の気配りを従業員全員が行います。休憩時の配慮も忘れません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

お社名を、半分に折ってのり貼ってください。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声をお聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
代表取締役
奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

年 月 日

御社名（現場名）

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2015.3.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 7,288g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 613枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 50g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

橋本妙子さん

また、その他にも、請求書に同封して送って下さった方がいらっしやっただのですが、開封の際お名前を確認しないまま仕分けしてしまいました。大変申し訳ございませんでした。今後気を付けてまいりますので、これに懲りず、どうぞ今後ともご協力のほどよろしくお願い致します。



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています!「エコアクション21」



エコアクション21
 認証・登録番号0001916

【エコライフのヒント】冷蔵庫

置き方が大事だって知っていた?

冷蔵庫は、庫内を冷やすために吸収した分と、運転に要する消費電力分の合計に相当する熱を庫外に(部屋の中)に放熱しています。冷蔵庫の壁面を触ってみると少し熱くなっているのがわかりますね。ですから、周りに隙間がないと、熱効率が悪化して消費電力が増加します。後ろ側の余裕が10cm未満だと約15%、側面の余裕が2cm未満では約20%、上面に物を乗せた場合に約10%も消費電力が増加するとの試算もあります。(機種によって異なります。)冷蔵庫は家の中で24時間、365日間電力を消費し続けています。風通しを良くし、直射日光を避けたり、放熱体(暖房の風なども)を近く置かないなど、置き方を工夫するだけで、その後は何もしなくても効率のよい使い方ができるんです。

PrayForJapan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援(年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

4月

榎本 とし子さん 岡田 眞利子さん 佐藤 よし子さん 塩田 幾子さん
 新川 ヒサ子さん 千代田 朝江さん 春山 邦子さん 黒田 華世さん
 田中 道子さん 金谷 まり子さん 朱牟田 友代さん 喜 能里子さん

制作者後記

やっと暖かくなってきましたね。冬好きの方には申し訳ありませんが、夏を愛する私にとっては、冬は生きた心地がしないので、この時期になると、元気倍増になります(笑) いよいよ年に一度の大イベント全社員大会が近づいてきました。社内は準備でバタバタしていますが、今年もまたみなさんにお会い出来ることを楽しみに頑張ってます!!
 今回はたくさんお願いやお知らせをし、いつもより書類がたくさん同封させていただいてますので、わからない方は遠慮なく、ご連絡下さい。
 ではまた今月も宜しくお願いします。

山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

制作者



山崎 知子

募 集 緊 急

NEW 募集1 日常清掃

【勤務先】 深北緑地付近の会社
 【勤 務】 月～金 (週5日)
 ※カレンダーに基づき土曜日出勤あり
 【時 間】 8:00～10:00 (2H)
 【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務先】 此花区の産婦人科
 【勤 務】 ローテーション
 【時 間】 月・火・水・金 ※7:00～16:00
 火・木 ※7:00～14:00
 日・祝 10:00～14:00
 ※1H休憩あり
 【待 遇】 制服貸与・交通費支給・表彰制度有

NEW 募集3 日常清掃

【勤務先】 柏田小学校付近の会社
 【勤 務】 月～土 (週3日～可)
 【時 間】 9:00～16:00 (実働6H)
 1H休憩あり
 【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集4 日常清掃

【勤務先】 中川小学校付近のケアホーム
 【勤 務】 日+平日1～2日
 週2日程度でもOK
 【時 間】 7:30～13:00
 【待 遇】 制服貸与・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務先】 西区立売堀1丁目付近のビル
 【勤 務】 火・木 (週2)
 【時 間】 9:00～12:00 (3H)
 【待 遇】 制服貸与・交通費支給・表彰制度有

一緒に働く仲間を是非是非ご紹介下さい!もちろん、今お勤め頂いてる方がプラスでの対応も可能です。不明な点や、紹介のご連絡は→本社 (Tel. 072-961-7171) まで、お願いします。

採用担当者より…(紹介制度をご活用下さい)

ご紹介を頂いた皆さまありがとうございました。新しい仲間がどんどん増えています。引き続き募集はありますので、一緒に働く仲間をご紹介頂ければ嬉しいです。よろしくお願いします。