

vol.78
ありがとう
2015年5月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします

彦根と本社で、全社員大会が
開催されました。
たくさんの表彰もあり、
素敵な大会となりました。



彦根 全社員大会



本社 全社員大会



発行：株式会社ハル

制作者：山崎 知子

発行者：奥 斗志雄

住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7

電話：072-961-7171

URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【3Sで作ろう気持ちの良い職場！改善しよう三方善しトリプルアップ！】

親愛なる皆様

清々しい五月晴れが快い季節となりましたが、皆様におかれましてはご健勝のこととお喜びいたします。

全社員大会から、早くも一ヶ月以上経過しました。
仕事や諸事情により、参加できなかった方々に5月21日日本社にて経営方針をお伝えしてこれではじめて全社員に経営方針をお伝えしたことになります。

各職場で「心を磨く3S活動とトリプルアップ！」現場重点実施3項目を実践して頂いていることと思いますが、下記が、現場重点実施3項目ですので再確認していただきたいと思ひます。

1. お客様に徹底的に喜んでいただく
 - ①笑顔と挨拶、先読みサービス
 - ②お客様の要望には、柔軟に対応して下さい。ハイ喜んでの精神で願ひます。本社に報告を忘れずに願ひします。
 - ③現場での変化は、常に本社も知っていることが大切です。報告を下さい。
2. 職場の3S(整理・整頓・清掃)
3. 全員参加の業務改善活動

※ページへ続く

この重点実施3項目は、先月社内報「ありがとう」に詳しく書いていますので見直して下さいね。

徹底してもらったら、お客様に褒められ、認められ、〇〇さんでないとダメ!と仰っていただける関係になります。

この「関係性」について少し話しますと、20世紀の大量生産・大量消費時代が終わり、私たちは、モノの豊かさでは幸せを感じたり、満足しなくなっています。

今の時代は、お客様との関係性がとても大切です。

何かモノを買おうとしたとき、同じ買うなら「関係性」の深いほうで買うのです。自分自身、そうなっていませんか？

どうせ買うなら、知り合いからの方がいい、喜んでくれる方がいいと思うものです。

お客様が建物に関することや、お困りになった時に、すぐに思い浮かべてもらえる人や会社。

もしくは、「〇〇さんに相談しようかな」「ベルに頼もうかな」と一番最初に思い浮かべてもらえたりする関係になっておくことが大切なんです。

また、この様に声をかけて頂けたときは、とても嬉しく感じます。

遣り甲斐を感じる瞬間です。

そういう関係性を、現場と本社が一体になってつくる為の行動が、「心を磨く 3S 活動とトリプルアップ!」現場重点実施3項目なんです。

そういえば、全社員大会の懇親会へのアンケートで、食事について『量が足らなかった』という意見が『丁度良い』を上回っていました。申し訳なかつたです。

前年より、一割ほど量を増やし質も高めたのですが、運営で食事をとってもらう時間にゆとりある構成にした結果かもしれないと思っています。

次年度は、増量しますね。

歌のリクエストもたくさんいただきました。

参考にさせていただきます。

あと、歌の最中に『アンプが故障してかわいそうだった』と、設営に関して意見がありました。持ち込み機材でしたので、次年度はしっかりメンテナンスをしておきます。

みなさんから頂く、温かいメッセージは心に沁みました。

ありがとうございました。

では、季節の変わり目です、十分な睡眠をとり身体をいたわり毎日元気ハツラツでまいりましょう。

5月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
5/1	(金)	ボランティア清掃	15	(金)	自力整体
2	(土)	キーパーサポ-トミーティング	19	(火)	自力整体
8	(金)	戦略実践講座	21	(木)	本社 全社員大会
9	(土)	3S活動	22	(金)	キーパー新人研修会1日目
		渡邊由縁さん勉強会	23	(土)	キーパー新人研修会2日目
12	(金)	スマイルミーティング	25	(月)	HOSI研究会 定例会
		リーダーミーティング	27	(水)	人づくり勉強会 ほめ育
		全体ミーティング	29	(金)	ボランティア清掃
15	(金)	ボランティア清掃			

5月1日 ボランティア清掃

GW前日、もうすっかり初夏の気候を感じさせるあたたかさ。今日は先月までとってもきれいに咲いていた、桜の花びらを徹底除去！桜の花びらもすでに茶色になってます。取れにくいんですね、これ。でもほら、こんなにたくさん。道路は見違えるほど、きれいになっていましたよ！さあ、来月もはりきってきれいにしますよ～！！



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）
 場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）
 初回体験：無料
 2回目以降：3回分チケット¥2,500-
 持ち物：・タオル
 ・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



6月の予定と定期日程の案内

6月の本社の休み
 7日、13日、14日
 21日、27日、28日

定期清掃の内容
 床…床洗浄
 G…ガラス清掃
 フィ…フィルター清掃
 カ…カーペット清掃
 換…換気扇清掃

※現場は出勤しております。

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
6/2	(火)	自力整体	6/4 (木)	Rマンション小坂(床)	田中トシ枝さん
5	(金)	戦略実践講座		Rマンション布施(床)	村川さん
6	(土)	キーパーサポ-トミーティング	6 (土)	Rマンション(床)	柴尾さん
		渡邊由縁さん勉強会		Y社IT・II(床)	藤木さん、湯尾さん
7	(日)	西岡さん誕生日		I社(G)	藤本さん
		谷さん誕生日	7 (日)	Iビル(床)	斎藤智子さん
9	(火)	スマイルミーティング		O社(床)	中島さん
		リーダーミーティング		Fビル(床)	藤井さん
		全体ミーティング		D社(床)	本田さん、古家さん
10	(水)	建築材料・住宅設備展	9 (火)	Rマンション新深江(床)	川田さん
5	5	「KENTEN2015」	13 (土)	Z社(床)	鈴木勝美さん
12	(金)	自力整体		Eビル(床・G)	岩永さん
		戦略実践講座	14 (日)	R社(床)	渡辺二三子さん
16	(火)	自力整体	20 (土)	C社(床・カ・G)	諏訪さん、鈴木美代さん
23	(火)	自力整体	21 (日)	O社(床)	中島さん
24	(水)	人づくり勉強会		A社(床)	岩永さん
26	(金)	ボランティア清掃	27 (土)	U社(床・フィ)	武田さん
29	(月)	HOSI研究会	28 (日)	O社(カ)	逢坂さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
				S社(床)	祖母井さん
				Iビル(床)	山本千代子さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話になっています。23期経営方針に於いて大変お世話になりました。私自身は毎回良い勉強になります。八尾様
4/15資材注文モップ(青)を長沢住宅の現場に届けて頂き有難うございました。本社の資材などの受付をされている方に宜しくお伝え下さい。
—現場での変化や気付いた事—
長沢住宅第3棟の現場に於いて落葉が非常に多い現状です。5棟も同じような現状です。
連絡事項
新規の役員さんと交代される前に緑色のナイロン箒を2本購入してもらいました。3棟・5棟、計4本ご了承の程、宜しくお願致します。

●社長より:中田さん、頼りにしています。実践のほど、よろしくおねがいたします。
●山崎マネージャーより:中田さんいつもありがとうございます。迅速な報告も感謝です。全社員大会参加ありがとうございました。一緒に楽しい時間が過ごせたことに感謝です。少しずつ暑くなってきましたので体に気をつけて頑張ってください。
●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。いつも献身的かつ積極的に動いて下さるので、助かっております。今期もよろしくお願致します。
●八尾より:先日は全社員大会ご参加ありがとうございました。さまざまな報告、さすがです。また期が変わり役員様も変わられたのですね。これからもどうぞよろしくお願致します。
●西岡より:全社員大会ご参加ありがとうございます!来年もお待ちしております!

◇◇◇山田敏子さん◇◇◇

全社員大会に出席させていただき有難うございました。若い社員さんの懸命な姿は、とても新鮮でした。社員の皆様には、準備と、当日の業務、接待、ご苦労様でした。おかげ様で楽しく、感動の1日でした。新年度を迎え、初心に戻り、心も新たに皆勤賞を目指しスタートしたいです。
先日は、道具の申し込みをして、数日で届けて下さり、西岡様からのメッセージまで書いて下さり、有難うございました。
早く届けて下さり、嬉しくてホッとしました。

●社長より:山田さん、ありがとうございました。頼みますね。
●山崎マネージャーより:山田さんいつもありがとうございます。全社員大会出席もありがとうございました。楽しんで頂けて本当に良かったです。また来年も全社員大会、新年会でお会いできるのを楽しみにしています。
●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。私達も心機一転取り組んで参ります。今期もよろしくお願致します。
●八尾より:全社員大会ご参加ありがとうございました。これからもどうぞよろしくお願致します。
●西岡より:全社員大会のご参加ありがとうございました!こちらこそメッセージ読んで頂きありがとうございます!毎回とまではいきませんが出来るだけ道具配達表にメッセージを書かせて頂いています!また楽しみにして頂けたら幸いです(*^-^*)

◇◇◇森本百合子さん◇◇◇

先日は急な休みを頂いてすみません。にもかかわらず八尾さん優しい便りをありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。そしてK社の解かり易い地図と作業日程ありがとうございます。活用させていただきます。

●社長より:森本百合子さん、よろしくお願いたします。
●山崎マネージャーより:森本さんいつもありがとうございます。いつも森本さんを頼ってばかりですが、これからも宜しくお願致します。
●八尾より:いえいえ、なんとか乗り越えられたようで、良かったです。また何かございましたら、お知らせ下さい。いつもお世話になっているのは私たちの方ですから(*^^)v いつもありがとうございます。
●西岡より:いつもプラスワンありがとうございます!本当に助かります!!これからもよろしくおねがいたします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇山本千代子さん◇◇◇

5月で6年目を迎え、長かったのか・・・短かったのか・・・悔しかった、辛かった、悲しかった事よりも、楽しかった事、うれしかった事、胸がキューンと高鳴った事が多く、走馬燈のごとく思い浮かびます。全社員大会に出席できる事で、自分自身をふるいたたせてくれます。初心に帰り、次回の大会も胸を張って出席出来る様、日々勤めたいと思います。頑張ります。

※山崎マネージャー 便利なメールがあるにもかかわらず、お手紙を頂き豊かな気持ちになりました。ありがとうございます。

●社長より:山本千代子さん、振り返りのお気持ちを察します。胸がキューン・・・ありがとうございます。

●山崎マネージャーより:山本さんいつもありがとうございます。全社員大会でお会いするのを1年楽しみにしています。いつも気遣って頂き、本当に感謝しています。山本さんに元気をもらったのでまた1年頑張ります。

●加藤リーダーより:こちらこそ毎年御参加頂きありがとうございます。色々とお話できて楽しかったです。また来年もお会いしましょう♪

●八尾より:もう6年目ですか?すごいですよ!ずっと頼りっぱなしで申し訳ありません。これからもどうかご自愛の上、末永くよろしく願い致します。いつもありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!また次行かせて頂いたとき6年間山本さんが培った技術を教えてくださいね!

◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇

先日は全社員大会では大変楽しく過ごさせていただき、ありがとうございました。いつも色々な催し物を考えて下さって本当に大変だと思えます。そのぶん私達にはうれしいことです。ね。

資料いつもありがとうございます。

●社長より:岩永チツ子さん、ありがとうございます。

この頂いた言葉で、また頑張れます。感謝

●山崎マネージャーより:岩永さんいつもありがとうございます。全社員大会参加頂きありがとうございます。楽しい時間を共に過ごさせて頂き感謝です。来年もまた宜しく願い致します。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。みなさんに喜んで頂けたら、張り切って踊った甲斐があります。来年も楽しみにしていて下さい☆

●八尾より:全社員大会で参加ありがとうございました。何かご希望の催し物ありましたら、教えて下さいね～♪

●西岡より:全社員大会で参加ありがとうございました!岩永さんとお話が出来、「孫みたいに思ってる!」と言ってくださった事がとても嬉しかったです!!
ありがとうございます!

◇◇◇橋本妙子さん◇◇◇

社長様はじめ、ベルの皆様、全社員大会の時はありがとうございました。また、お疲れさまでした。

●社長より:橋本妙子さん、いつもありがとうございます。いい関係のお話しですね。感謝

●山崎マネージャーより:橋本さんいつもありがとうございます。全社員大会参加ありがとうございました。いろいろと反省点があり、1年1年良くしていきますのでまた来年も参加宜しく願います。

●加藤リーダーより:ありがとうございました。今期もよろしくお願い致します。

●八尾より:いつもありがとうございます。追加の際はどうぞご対応よろしくお願い致します。

●西岡より全社員大会で参加ありがとうございます!
これからも宜しくおねがいます!

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇◇中原美佐子さん◇◇◇◇ 全社員大会お疲れさまでした。お世話になりました。 毎年思うことですが、会社の方針に感動して気持ちが洗われます。「自分達が喜ぶ為にお客様を大切にする」その通りと気付きました。又、目立たずとも必要とされる人間ではなければと思いました。</p>	<p>●社長より:中原美佐子さん、その通りです。感謝 ●山崎マネージャーより:中原さんいつもありがとうございます。全社員大会参加ありがとうございます。うれしいお言葉ありがとうございます。また来年もお顔を見れるのを楽しみにしています。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます!中原さんの存在は偉大です。これからもよろしく願います。 ●八尾より:全社員大会ご参加ありがとうございます。どうかこれからもご自愛の上、未永くよろしく願ひ致します。 ●西岡より:全社員大会ご参加ありがとうございました!中原さんがお客様から必要とされているからいつも缶コーヒーを頂くのだと思います!無理はなさらずにこれからもどうぞ宜しくお願いします。</p>
<p>◇◇◇◇小泉昭子さん◇◇◇◇ 全社員大会、とっても楽しかったです。ベル社には優秀なキーパーさんの多いことにびっくりしました。私もお客様に嫌われないように頑張ります。 ---現場での変化や気付いた事--- H社さま女子トイレに汚物入れを置いて下さるようお願いをしました。</p>	<p>●社長より:小泉昭子さん、みなさんに支えられています。感謝です。 ●山崎マネージャーより:小泉さんいつもありがとうございます。全社員大会楽しんで頂き良かったです。その言葉が励みになります。小泉さん初め、本当に優秀なキーパーさん達で感謝です。 ●八尾より:小泉さんも(*^^*)vもちろん優秀なキーパーさんです。どうかこれからもよろしく願ひ致します。いつもありがとうございます。 ●西岡より:全社員大会ご参加ありがとうございました!小泉さんがお客様から嫌われるなんてとんでもない!!これからも宜しく願ひします。それから、私が引き上げ忘れたほうきを事務所まで持って来て頂き本当にありがとうございました。以後気を付けます。</p>
<p>◇◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇◇ 社長様 スタッフの皆様、いつもありがとうございます。大会の時は、本当に良かったです。心から、よろこび、感謝しております。頑張ります。よろしく願ひ致します。今は変わりありません。</p>	<p>●社長より:南埜靖子さん、どうぞよろしく願ひいたします。 ●山崎マネージャーより:南埜さんいつもありがとうございます。全社員大会楽しんで頂いて良かったです。毎年参加ありがとうございます。南埜さんがいないと始まりません(笑)今後も体に気をつけて宜しく願ひします。 ●加藤リーダーより:ありがとうございます! ●八尾より:全社員大会 ご参加ありがとうございます。そう言っていただけて嬉しく、有難い限りです。これからもどうぞよろしく願ひ致します。 ●西岡より:南埜さん、全社員大会ご参加ありがとうございました!これからもっと暑くなります。お体に気お付けてください。</p>

ご意見 / 改善・提案

◇◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇◇

第24回全社員大会、ご苦労様でした。

お世話様です。

勤めている会社の老木も葉っぱの生え変わりで沢山落ちてきて大変でしたけど、同じ老木と思ったら気合を入れて落葉拾いをしました。男子トイレも2回詰まって処理に大変でした。張り紙をしてもらおうと思ったんですけど、もう1回気長に待ってと思い止めました。

◇◇◇◇北川幸子さん◇◇◇◇

全社員大会も無事終わりましたね。社長様はじめ、社員の皆様、大変ご苦労様でした。

そして参加させていただきありがとうございました。私は仕事の都合で6時前くらいしか出席出来ないのですが、いつもあたたかく迎えて下さり、社長様のみんなを思いやる優しい気持ちが会場いっぱいにただよっていて、とても幸福な気持ちいっぱい帰れます。私達メンバー(8人)全員出席を心掛けています。今回は病院、ケアのある方々からベルを通じて大会の席で私達メンバー全員にメッセージと花束をいただきました。とてもうれしかったです。大変だけれど毎日の頑張りを見て下さっているのだなあと思うと、本当にやりがいがあります。1年に1度皆さんにお会い出来るのを楽しみに、仕事に励みたいと思います。ありがとうございました。

お返事

●社長より:鴻池みゆきさん、年齢とともに、捉え方も思いやりを持つことができますね。すてきなことです。

●山崎マネージャーより:鴻池さんいつもありがとうございます。全社員大会ありがとうございました。落ち葉やトイレお手数をお掛けしています。お困りごとはなんなりと本社スタッフにお申し付け下さい。

●加藤リーダーより:色々ご苦労おかけします。困ったことがあれば、いつでも行ってください☆

●八尾より:まだまだ鴻池さんはお若いですから(*^^)v 貼り紙提案はお客様にお話しておく方が良いかと思えます。私からお伝えする方が良ければお申し付け下さいね。ありがとうございます。

●西岡より:全社員大会ご参加ありがとうございました! この時期は落ち葉が少し多くなりますから大変でしょうが宜しく願います。

●社長より:北川幸子さん、至らぬことばかりですが、毎年少しでも喜んでいただけるように努力していきます。全員参加を心していただけて、同じ思いですのでよろしくお願いいたします。

●山崎マネージャーより:北川さんいつもありがとうございます。全社員大会参加ありがとうございます。いつもギリギリでバタバタした参加になってすいません。みんなが早く参加できる良い方法があれば教えて下さい。その日だけ(全社員大会に参加の本社スタッフは無理ですが)外部に委託する等、私も考えてまた相談します!!!

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。何良い方法があれば、いいのですが…みなさんの顔を見てこちら元気を頂きました。ありがとうございます!

●八尾より:いつもばたばたさせてしまいますが、ご参加下さり、感謝しております。北川さんを始め皆さんの頑張り、人の心に響いていると思います。けれど今回の様に形に現されると本当に感ひとしおですね。いつも本当にいろいろとありがとうございます。

●西岡より:北川さん、いつもありがとうございます。全社員大会で北川さんが来るのを荒木さんと二人でまだかまだかとそわそわしながら待っていました。お姿が見えたときとても嬉しかったです。毎月1回程入らせて頂いていますが、毎回温かく迎えて頂き本当にありがとうございます。まだまだ未熟者なのでこれらもご指導のほどよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇

駐輪場の件です。4月なかばより、1週間位早朝より駐輪場に1 酒店の御主人が立たれ、自転車をとめようとしている人にビル関係者以外は止めたらダメと注意されていました。さすが立たれている間は自転車が少なかったのですが、立たれなくなってから自転車の数が増えてきました。以前は10台~18台位止まっていたが立たれている間5台もなかったです。又、以前より自転車少なくなったようです。いつまで続くか?寒い中、早朝よりありがとうございました。感謝です。オーナー様に伝えてあげてほしいです。---現場での変化や気付いた事---先日4F 女子トイレの洗面所に造花をかざっていましたが全部取られたみたいでなくなってしまいました。ショックでしたが、心のさみしい人なのでしょう、かわいそうにと思いました。

●社長より:奥田美智子さん、駐輪場のお話しは、感謝しかありません。しかるべき人に、ちゃんと報告してもらいますね。女子トイレの造花がなくなったことは、残念な気持ちになりますが、慈悲の気持ちをお持ちの奥田美智子さんが置かれた花が魅力的過ぎたのでしょう。欲しくて、我慢できなかったのですね。

●山崎マネージャーより:奥田さんいつもありがとうございます。駐輪場の件ご主人さんに感謝ですね。造花悲しいことですが、奥田さんのお蔭で幸せな人が一人増えたかもしれませんね。ありがとうございます。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。少しでもマナーが改善されることを願っています。

●八尾より:自転車の件、かしこまりました。オーナー様にお知らせ致します。せっかくのお心遣いが(泣)でもきっと奥田さんの優しさはどこに行っても響いているとは思いますが、これからもめげずに取り組んで頂ければ有難い限りです。いつもありがとうございます。

●西岡より:いつも自転車お整理整頓して頂きありがとうございます!酒店の御主人さんは奥田さんの頑張りをいつも見てくださったのかもかもしれませんね。造花持っていかれちゃったのですか…。持って行かれた方がどこかで飾ってくださるといいですね。

◇◇◇藤川明子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様いつもお世話になっています。第24期経営方針発表会に参加出来てよかったと思いました。これからもよろしくお願いします。八尾さん会社訪問ありがとうございました。またアドバイスお願いします。

●社長より:藤川明子さん、ありがとうございます。

●山崎マネージャーより:藤川さんいつもありがとうございます。こちらこそ全社員大会参加して頂きありがとうございました。毎年元気なお顔が見れて嬉しいです。感謝。

●加藤リーダーより:藤川さんの元気なお姿が見れて良かったです。健康に気をつけてこれからもよろしく願います☆

●八尾より:全社員大会ご参加ありがとうございました。現場はしっかり藤川さんが守って頂いておりますので~♪何かお困りがあれば!お知らせ頂ければと思います。これからもよろしく願い致します。

●西岡より:全社員大会ご参加ありがとうございました!また来年も頑張りますので来てくださいね!(*^^*)

◇◇◇田中トシ枝さん◇◇◇

特に問題なく、順調に仕事を行えています。いつもありがとうございます。5/21の件、了解しました。ただ、会社までの道がよく分かりませんので、申し訳ありませんが花園駅へ迎えに来て頂けますでしょうか?よろしく願います。

●社長より:田中トシ枝さん、では当日よろしく願いいたします。

●山崎マネージャーより:田中さんいつもありがとうございます。問題なく順調なようで安心です。21日お会いするの楽しみにしていますので気をつけてお越し下さいね。

●加藤より かしこまりましたお気を付けてお越しください!

●八尾より:お忙しいでしょうが、5/21よろしく願い致します。またお逢いできるのを楽しみにしております。いつもありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!5/21にお会い出来るのを楽しみにしていますね!!

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇千代田朝江さん◇◇◇

先日は早速、掃除機を届けて下さりありがとうございます。とても快適に使わせていただいております。

☆半袖のユニホームはありますか？

---現場での変化や気付いた事---

本館のホールのヒールマークが目立ちましたので、白パットでこすったら大分落ちました。実はホールは磨きをかけてると思い、擦ると白く変色するのではと勝手に思っていました。でもやってみたら変色もせず少しきれいになりました。(^^)

◇◇◇武田佳子さん◇◇◇

4/11 株式会社ベル全社員大会をいつもありがとうございます。奥社長様と社員、全キーパーに今年も楽しくさせて頂きました。とてもかわいいお茶碗をいただき、それにひょうたんの絵が病をなくし、全キーパーも元気で思いを込めて瓢箪の絵を描いて下さって、いつも奥社長には心のこもった贈り物をいただきありがとうございます。前に奥社長様にいただいた大好きなお箸ですが、いつのまにかなくなって、いくら探してもありません。こんな不思議なことがあるのかと思え込んでしまいました。私が大事にしているお箸、毎日使っているのに、でもこのお箸が私の命を助けてくれたのかもしれない。事故か、病気になるのを、お箸が持って行ってくれたと思いました。奥社長には申し訳ありませんでした。私、身代わりになってくれましたので、ありがたく思っています。本当に奥社長はいつも心がこもっています。4/11も大会で楽しくさせて頂き、今年もまた1年一生懸命 清掃に頑張ります。よろしく願い致します。

---現場であった嬉しい事---

清掃を終わって挨拶に行きましたら、毎回皆様は気が付いた方々はありがとうと言ってくれます。私もこの気持ちに込めて一生懸命頑張ります。

●社長より:千代田朝江さん、綺麗にして下さってありがとうございます。分からないことがあれば、遠慮なくお問合せくださいね。

●山崎マネージャーより:千代田さんいつもありがとうございます。掃除機快適で良かったです。そろそろ暑くなってきましたので体に気をつけて頑張ってください。

●八尾より:半袖もありますよ、(^o^)/サイズ記入の上、発注して下さいますようお願い致します。ありがとうございます。

●西岡より:もうそろそろ半袖でもいい時期ですよ!用意します!制服は少し配達が遅くなってしまいますのでもう少しお待ちください。

●社長より:武田佳子さん、大切にお使いただけてありがとうございます。

お箸は、そんなことがあったのですね。お役立ちできたので、お箸も本望です。武田さん、プレゼントは私だけの考えではなくて、担当の山崎を中心にみんなで考えています。思いと真心を込めて、喜んで頂けるものを考えています。このようにメッセージをいただくと、嬉しいです。

●山崎マネージャーより:武田さんいつもありがとうございます。全社員大会楽しんで頂けて良かったです。粗品はみなさんがいつまでも元気でいられるような物をお渡ししようと考えているので大切に使用してもらえると非常に嬉しく思います。箸の身代わり話、不思議ですね。本当に身代わりになってくれたのかもかもしれません。次は「無病息災」です。

●加藤リーダーより:不思議な話もあるもんです。でも、どんなことも前向きにとらえるのはステキなことですね。ありがとうございます!

●八尾より:先日はお忙しい中、ご参加下さり、ありがとうございました。来年もまた是非ともご調整下さり、ご参加下さいますよう、お願い致します。いつもありがとうございます。

●西岡より:全社員大会でご参加ありがとうございました!来年もお元気なお姿を見せてくださいね!

4月度 皆 勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	久米ふみ子	戸田由美子	本田 初枝
新井あや子	栗波壮一郎	鳥羽百合枝	堀内 滋
板野 義一	黒田 華世	中島早美子	堀北 悦子
井島 芳一	澤井マサ子	中原美佐子	前川きよ子
石田ヨミカ	齋藤 勉	中塚加津子	前川 悦子
岩永チツ子	佐々木 正	中田 智子	前田純美枝
岩本 秀子	佐川千枝子	中田 豊	松本 明美
祖母井ノリ子	佐藤よし子	中野 義信	松村めぐみ
梅田三津代	斎藤 智子	中野 笑子	三浦 育明
植村 好	坂井 信宣	中本 忠道	三宅 良子
江頭 広充	塩田 幾子	西 由里子	南埜 靖子
逢坂 優子	柴尾 久夫	西田 芳之	村井 教子
岡田 浩司	白河 和子	野田ゆかり	村川 満子
岡田眞利子	末石 悦夫	波田 紀子	森山紀志子
岡山 京美	諏訪 明美	林 朗子	森本百合子
奥田美智子	鈴木 美代	春山 邦子	山田 敏子
奥平 弘子	杉原 豊子	橋本 妙子	山本千代子
大西 信義	朱牟田 友代	番野 貞恵	山本 早苗
大橋 正子	武岡 光宣	広瀬 泰之	山本ユタエ
大村 和子	武田 佳子	古家アツ子	湯尾あけ美
小倉 貴子	武内 信子	藤井 勝子	横井 節子
柏村 京美	田中トシ枝	藤金テル子	吉本 重子
川合 泰弘	田中眞由美	藤川 明子	渡辺二三子
川田 幸治	高 ふじ子	藤本美栄子	和田千鶴子
河合佳津代	高 恵三郎	藤木 恵子	脇 きみよ
北川 幸子	千代田朝江	藤林美代子	渡邊 信雄
北村 恵子	辻内 節子		
喜 能里子	戸田 正夫		

今月もお元気様でした!

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

※ 欠席された方のお名前は今期中、掲載されません。

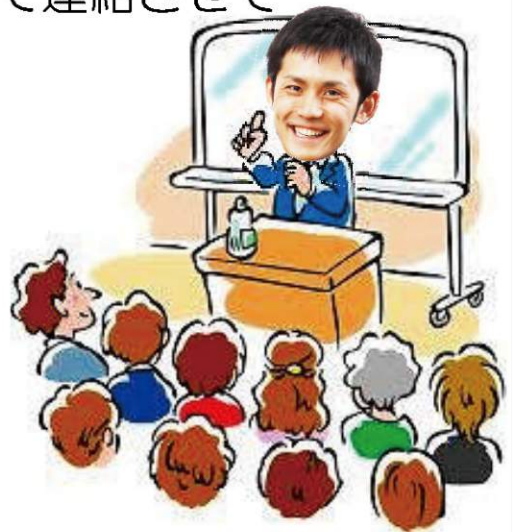
* 新人研修のご案内 *

この研修会では、会社のこと、ビルメンテナンスのこと、挨拶や会社での決まり事等を学んでいただきます。堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。入社後必ず受けて頂きます。まだ受けていない方へは、個別に案内を送りますので予定して下さい。お仕事と重なる場合はこちらから改めて連絡させていただきます。

日時：2日間
2015年6月19日（金）
13:30～16:30
2015年6月20日（土）
8:30～15:30

場所：本社事務所
（東大阪市吉田下島 14-7）

持物：筆記用具、制服



今月のおもしろベル日記

～4月お昼のひと時（*^v^*）～



今日のお昼休憩に、珍しい光景がありました！いつも現場に出ていて事務所にいる事に少ない、荒木さんと西岡さんが今日は事務処理していたので、珍しく事務所にいたんです！二人とも、事務所にいる時のお昼休憩はいつもコタツのある、多目的室で休憩しているんですが、夕方から自力整体が多目的室で行われるため、コタツが片づけられていたので、珍しく事務所でのお昼休憩をする事になったんです！珍しく社長と山崎マネージャーと荒木さんと西岡さんの4人でご飯を食べていました。残念ながら山崎マネージャーは食べ終わってしまっていたので、一緒に撮る事が出来なかったのですが、楽しそうな雰囲気伝わりますでしょうか？可愛い二人とご飯を食べて社長がとても嬉しそうでした。大橋美都里

広瀬 泰之の

今月の一句

ほととぎすも
ほととぎす汗
駆けけりやぞ
つかぬる連覇期
なでしこ秘め



やはり、再度、表舞台に呼び戻された。6月6日開幕の女子ワールドカップ・カナダ大会で2連覇に挑む「なでしこジャパン」(23人)を日本サッカー協会は選出した。「小手先でなく、惜しみなく体を張って戦っている」と佐々木監督は澤※の選出を「それが、なでしこの姿勢であり他の選手の模範になる。」と、力強く説明する。非常に6月本番がたのしみです。期待してまいります。

※ MF10 澤穂希(36)：2011年の前回(W杯)で得点王と最優秀選手に輝いた後、昨年5月の女子アジアカップ以来の復帰となった。

* おすすめコーナー *

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ！運動」を実施している街ウイットムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しづつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は6回目です。



日めくりカレンダー 第1弾
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ！運動とは・・・

○理念

ゆつくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「ブチ紳士・ブチ淑女」を捜してみよう。

きっと生き方のお手本になるはずですよ。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「ブチ紳士・ブチ淑女」を捜え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

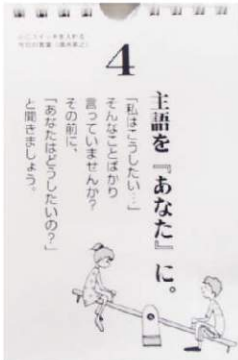
ブチ紳士・ブチ淑女とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

ブチ紳士は男性、ブチ淑女とは女性のこと。

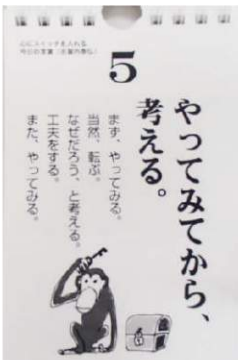
まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいしよう」という運動です。

4 主語を『あなた』に。
「私はこうしたい！」
そんなことばかり、
言っていますか？
その前に、
「あなたはどうしたいの？」
と聞きましょう。



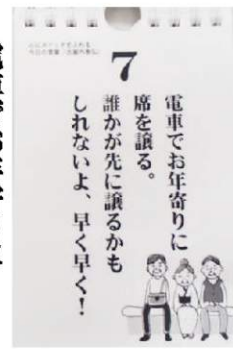
5 やつてみてから、考える。
まず、やつてみる。
当然、転ぶ。
なぜだろう、と考える。
工夫をする。
また、やつてみる。



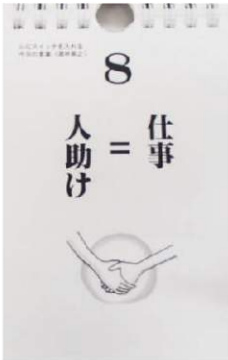
6 疲れたら休め。
友は遠くへ行くまい。



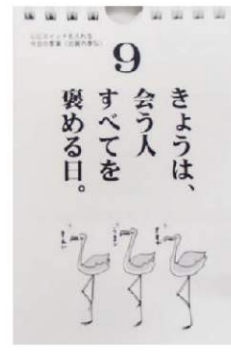
7 電車でお年寄りに席を譲る。
誰かが先に譲るかも
しれないよ、早く早く！



8 仕事 = 人助け



9 きょうは、会う人すべてを褒める日。





お願い

お休みの連絡と、道具依頼は必ず本社へ連絡して下さい。

毎号で案内させて頂いたところ、たくさんの方が本社へ連絡をして頂きました。ありがとうございます。

もう少し、浸透させていきたいと思っておりますので再度案内させて頂きます。

ミスや漏れを防ぐ為ですので、くれぐれも個々に担当者への連絡はご遠慮ください。

個々の場合は、受理出来ませんので再度本社へも連絡をして頂くこととなります。ミスを防ぐ為、ご協力お願いします。

会社電話 072-961-7171



私達が受付しますので安心してご連絡下さい。



植田友美
趣味:音楽と野球観戦



大橋美都里
趣味:ディズニーグッズを集める



山崎知子
趣味:ダイビング・旅行



奥 喜世子
趣味:ゴルフ

2015 年度全社員大会 第 24 期経営方針発表会 in 彦根 ver. & 本社 ver.

先日行われました「全社員大会第 24 期経営方針発表会」にご参加頂けなかった、遠方の彦根のキーパさんを対象に 4 月 24 日に彦根で、また諸事情によりご参加頂けなかったキーパーさんを対象に本社にて、5 月 21 日経営方針発表会を執り行いました。

彦根での経営方針発表会

本社での経営方針発表会



受賞おめでとうございます



ベストハッピーヨール賞
チームフィットワイル彦根



絆を深めてくれたで賞
チームフジテック(株) BigWing



永年勤続 10 年
皆勤賞 4 年
三宅良子さん



皆勤賞 4 年
板野義一さん



皆勤賞 1 年
藤木恵子さん



プラスワン賞
塩田幾子さん



さすがプロ!! で賞
川田幸治さん



皆勤賞 4 年
植田 好さん



永年勤続 5 年
皆勤賞 5 年
高 恵三郎さん



永年勤続 5 年
皆勤賞 5 年
真 ぶい子さん



永年勤続 5 年
皆勤賞 5 年
齊藤 勲さん



皆勤賞 3 年
脇きみよさん



笑顔がステキで賞
堀北悦子さん



貢献してくれたで賞
三浦育明さん

メディア紹介



㈱クリーンシステム科学研究所発行の「月刊ビルクリーニング」2015年5月号に掲載されました！！
今回は表紙にも取り上げられ、二人はモデルデビューです(笑)
西岡さんの仕事に対する思いや、加藤リーダーの先輩っぷりも載っております。別紙で同封していますので是非、目を通して下さい。



◎お知らせ◎

毎年夏にお配りしているアクエリアスの粉末ですが、今年は気温の上昇が早く、5月でも30度を超える日がある為、早いですが、同封させていただきます。
お試しいただき、足りない場合は、ドラッグストアでも販売されていますので、購入頂き、熱中症対策を行って下さい。

◎道具発注についてお願い◎

- ①商品をお納品してほしい期日を必ずお書き下さい。
「先月の用紙に書いたのにまだこないんですが？」
「頼んだ道具はいつ来るんですか？」という問い合わせを頂きますが、期日が書かれていない場合は、月末までの配達予定になりますので、ご了承下さい。
- ②道具発注表に載っていない商品は、備考欄に追記して下さい。
ES日報に書いて頂く場合がありますが、漏れに繋がりますので必ず道具は道具発注表へ記入をお願いします。

ラッキーコール

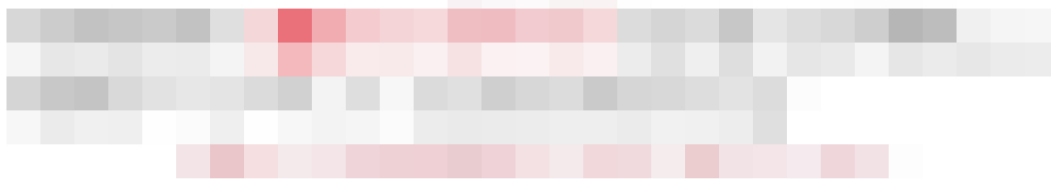
★鍵の紛失について再度徹底のお願い★

皆さんは鍵を無くして、慌てた経験はありませんか？
自宅の鍵であれば自分だけの被害ですみませんが、それがもしお客様のところの鍵だとすれば周りにも大きな迷惑をかけてしまいます。
また被害の大小に関わらず、お客様からの信用そして信頼も一気に失ってしまいます。
こうした事態を防ぐためにも必ず『鍵にはチェーン』を取り付けることを徹底して下さい。
カバンやポケットなどにそのまま入れておくと普段と違う場所に入れたり、落としたりする危険性があります。
そこで預かった鍵は必ずチェーンに付けて、肌身離さずお持ち下さい。
これは現場で一時的に鍵を借りる場合も同様です。もしチェーンをまだお持ちでない方がいらっしゃいましたら申し出て下さい。
その他、カードやチェーンを使えないような鍵がある場合は、必ずご相談下さい。
紛失しないように対策を考えますのでご協力お願い致します。



メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。
カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事やストレスは「うつ病」の元です。うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。



相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。(無料)
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることはありません。ご安心ください。

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル
代表取締役 奥 斗志雄
TEL.080-5631-5631
✉ oku@ai-kando.com

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線
き
り
と
り

5 7 8 - 8 7 9 0

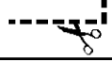
大阪府東大阪市吉田下島 14 - 7
株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄 行



差出有効期限
平成29年10月31日まで
(切手不貼)



Gold Standard

Gold Standard

ゴールドスタンダード



www.bell.co.jp
愛と感動のビルメンテナンス

 株式会社 ベル

17. 感謝

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

伝わらない「感謝」は存在しません。些細なことに対しても、しっかり「ありがとう」を言う事そして「スマイルカード」を書く習慣を持ちます。伝わらない「気配り」は存在しません。伝わるまで言葉や行動で表現します。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

お言葉に折っていただきありがとうございます。

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

**皆様のお声を
お聞かせ下さい。**

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
代表取締役
奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

年 月 日

御社名（現場名）

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2015.5.20 時点)

使用済み切手「日本切手」= 7,358g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 643枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 70g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ = 30枚

切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さん

林 朗子さん 斎藤 勉さん
 森本百合子さん 山崎久美子さん

～あなたの思いが世界へめぐる～
meguru project
 何かを道徳的・社会的に
 役にたてたいという思いが
 いる方、ぜひこのプロジェクトに
 参加してください。あなたの思いが
 世界へめぐります。社会福祉
 活動の発展に役立てたいという
 思いもぜひこのプロジェクトに
 参加してください。
 担当: 塚本 洋子
 Terra Renaissance
 “ひとり一人に夢をつくらせる”
 認定NPO法人 テラ・ルネッサンス
 〒100-0101 東京都千代田区千代田1-10-1
 03-5561-1411
 E-mail: terra@terra.or.jp
 HP: http://www.terra.or.jp
 ご協力ありがとうございます!

NPO法人 テラ・ルネッサンスから、皆さんへお礼の
 おハガキが届いています。カンボジアの地雷被害者家族
 や、アフリカの元子ども兵の社会復帰支援に使って
 いただけるそうです。ご協力ありがとうございます。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。
 5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと
 思いますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」



【エコライフのヒント】冷蔵庫 ◎捨てる時までいいお付き合い。

家電リサイクル法が施行されて、対象家電製品(冷蔵庫、テレビ、エアコン、洗濯機)を処分する
 際には、消費者がリサイクル費用などを負担する義務が生じるようになりました。

電気冷蔵庫の場合、ごみ削減や省資源・省エネルギーという以外に、冷媒として使われているフロン類の処理
 が大きな課題となっています。私たちにも、使い終わった後の処分に責任を持つことが求められます。

電気冷蔵庫の冷媒として使われてきたフロン(CFC)は、オゾン層破壊の原因物質として、先進国では
 1995年末に生産全廃となっています。しかし、それ以前に作られた古い機種にはフロンが入っていますので、
 回収・破壊が必要となります。一方、フロンのかわりに使われるようになった代替フロン(HCFCやHFC
 など)にもオゾン層を破壊するものがあります。

また、フロン・代替フロンとも地球温暖化への影響は大きく、二酸化炭素の数百～1万倍以上にもなります。

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の
 支援活動を行っています。
 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援(年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

6月

藤井 勝子さん 前川 きよ子さん 田中 トシ枝さん 森山 紀志子さん
 武岡 光宣さん 西田 芳之さん 岡田 晴美さん 堀北 悦子さん 吉本 重子さん
 板野 義一さん 森本 百合子さん 前川 悦子さん 吉良 一男さん 沖 レイ子さん
 中田 豊さん 久米 ふみ子さん 江頭 広充さん 石田 ヨミカさん 梅田 三津代さん

制作者後記

春を飛び越え一気に気温が上がり、夏のようなですね。
 気温の変化に対して、体がついていかず、体調を崩しやすくなりますので、十分な睡眠と規則正しい生活、食事で乗り切ってください。
 先月と今月は、全社員大会づくしでした。ほっと一息、アルバムを作りながら写真に写るみなさんの顔を見ていると、いつも頑張ってくれていることや、明るく元気にお勤め頂いていることに心から感謝の思いが溢れてきました。ありがとうございます。では、また今月も宜しくお願いします。

山崎 知子

発行者	制作者
 奥斗志雄	 山崎知子

募集緊急

NEW 募集1 日常清掃

【勤務先】深北緑地付近の会社
 【勤務】月・金(週2日)
 ※カレンダーに準じ土曜日出勤あり
 【時間】8:00~11:00 (2H)
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

募集2 日常清掃

【勤務先】此花区の産婦人科
 【勤務】ローテーション
 【時間】月・火・水 7:00~16:00
 火・木 10:00~14:00
 日・金 10:00~14:00
 ※1H休憩あり
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

NEW 募集3 日常清掃

【勤務先】柏田小学校付近の会社
 【勤務】月・土(週2日~可)
 【時間】9:00~15:00(実働6H)
 ※1H休憩あり
 【待遇】制服貸与・表彰制度有

NEW 募集4 日常清掃

【勤務先】中央区図書館付近の会社
 【勤務】月・水・金
 【時間】9:00~12:00
 ※多少の時間変更可能
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

募集5 日常清掃

【勤務先】西区立売堀1丁目付近のビル
 【勤務】火・木(週2)
 【時間】9:00~12:00 (3H)
 【待遇】制服貸与・交通費支給・表彰制度有

一緒に働く仲間を是非是非ご紹介下さい!もちろん、今お勤め頂いてる方がプラスでの対応も可能です。不明な点や、紹介のご連絡は→本社(Tel. 072-961-7171)まで、お願いします。

採用担当者より…(紹介制度をご活用下さい)

ご紹介を頂いた皆さまありがとうございました。新しい仲間がどんどん増えています。引き続き募集はありますので、一緒に働く仲間をご紹介頂ければ嬉しいです。よろしくお願いします。