

vol.81
ありがとう
2015年8月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします

7月8月度合同誕生日会



発行：株式会社 **ハル**
制作者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【心を磨く3S活動とトリプルアップ!】

親愛なる皆様

堪え難い暑さが続きますが、皆様におかれましては、熱中症対策を行い元気はつつとお過ごしのことと思います。
いつもお客様のもとで、お客様の立場にたち爽やかな環境作りに精を出していただけていること、心より感謝申し上げます。

当社の方針で、クレームを宝と考え、「ラッキーコール」と呼んでいます。
当社は、全社一丸となりお客様の喜びを、自らの喜び、やり甲斐と感じ日々努力していますが、人が行う仕事にミス完璧にすることは、非常に困難なことです。
もし起こしてしまったら、最重要課題として本社スタッフが全力で行動することとしています。
現場の皆様には、とにかく直ぐに報告してくださいとお願いしています。

ここでは、あえて匿名として紹介しますが、非常に信頼していただけているお医者のお客様で、実際に起こったラッキーコールを、ブログに書いておられましたので、書き写させていただきます。

ここから)

昨日のブログで患者さんから頂いたクレームについて書きました。
清掃業務を外委託するようになってから初めて頂いたクレームでした。
それくらい今までクレームが無かったということでもあるのですが、そのクレームを報告した後の清掃会社の対応と担当職員の対応が素晴らしかったです。
なぜそのようなクレームが発生したのかという原因究明と今後そのようなクレームが発生しないような新たな仕組み作りをちゃんと見える形で提示してくれました。

次ページへ続く

どんな仕事にしろ、お客様からクレームがあると誰だって、落ち込んだり人によったら腹を立てる人もいるでしょう。

なぜそのような気持ちになるのか？

それは「人格」を否定されたと感じるからではないでしょうか？

自分がやった「仕事」に対して出されたクレームですが「自分」や「人格」を否定された気持ちになってしまう。これって誰でも陥りがちなことだと思うんです。

「仕事」に対して出されたクレームは、「仕事」で改善すればいいのです。

「人格」まで変える必要はないんです。

棚の上にホコリがあったのであれば、棚の上をチェックするようにすればいいんです。

ホコリがあれば化学雑巾で拭き取るようにマニュアルを作り替えばいいんです。

作業工程を詳細にマニュアル化することにより、人が代わっても、誰がやっても、ある一定の結果を出すことが出来ます。そこを勘違いしている人が多いと思います。

私もそうでした。仕事は個人の能力に依存する。そう信じて人事を担当してきました。

だから能力のある人を採用しようとしてきました。

よく気が利く、よく気が付く、そういう人が「仕事が出来る人」だと思っていました。

でも、そうではないんだ。それでは人は育たない、ということに気がきました。

うちの診療所の清掃を担当して下さっている方は60歳を超えていると思います。(もし違ってたらごめんなさい)

歳をとると頑固になる。人の意見を聞けなくなる。などと言われますが、クレームを聞いた後の態度が謙虚で頭が下がる思いでした。

自分の仕事で診療所に迷惑をかけて申し訳ない。他にも仕事の落ち度がないか、もしもあれば指摘して欲しい。

これからはこのようなことがないように気を付けると、頭を下げ謝って来られました。

これって中々出来ることじゃないと思いました。

しかも自分よりも年の離れた若造（若くはないですが・・・）に頭を下げここまで言える人って少ないと思うんです。

年齢じゃないのかもしれませんが、職務上の注意を受けた時に素直に聞き入れて改善できるかどうかってここに関してだけは「性格」や「人格」は関係ないから。

「仕事」と「人格」を分けて考えないと、「理性」で仕事が出来なくなります。

「感情」ではなく「理性」で仕事をするのって女性の職場では難しいのかもしれませんが。

でも、とても大切で必要なことだと思います。

今回の患者さんのクレームで色々な気づきと学びがありました。

言ってくださった患者さんに感謝です。

そして、「仕事」できっちりクレームを返して下さった清掃担当員の方にも感謝です。

ここまで)

いかがでした？

申し訳ないですが、素晴らしい対応をくださったクリーンキーパーさんに感謝の気持ちでいっぱいです。また、本社スタッフも忠実に方針にそって行動してくれて感謝です。

ラッキコールは、起こそうとして起こしている人は、誰一人いません。

ですから、当社は起こした事を責めません。

また、人の所為にしません。

会社として、仕組みを考え、再発防止策を練り、実際に運用していきます。
まだまだ、未熟なところだらけですが、日々進化させていっています。
ここに書いていただいた事が、真にお客様が感じとっていただいた事実である事には間違いありません。改めて、深くお客様に感謝するとともに、誠心誠意仕事に取り組んでいきます。

ここにクレームに対する方針をお伝えします。

《クレームに対する方針》

「お客様が正しい」を基本思想とし、スピードと誠意でお客様に御納得頂けるまで対応し、解決する。
「クレーム」を「ラッキーコール」と呼ぶ。

物損、ミス、お客様にお詫びする事や直接お客様から言われるクレーム、クレームかもは100倍大きく考えて、すぐに報連相して下さい。本社・スマイルグループ・社長直通 TEL へ、連絡下さい。

1. 発生時

- (1) 「クレーム」や「クレームかも」が発生した時の責任は、社長と本社責任者で負う。
- (2) お客様や社内から苦情を伺ったら、受付者は即、メールで“ラッキーコールメール”発信する。
(発生後 15 以内)
- (3) 15 分以内に社長と本社責任者から返信が無い場合、受付者は直接の携帯に電話を入れ連絡をとる。
- (4) クレームの発生の責任は、一切追及しない。ただし、報告、連絡は怠らない。

2. 対処

- (1) クレームの処理は最優先で行う。
基本、報告を受けてから60分以内にお詫びと、事実確認に行く。
- (2) クレーム対応の考え方の基本は、お客様が正しいです。
言い訳をせず、「申し訳ございません」と、心からお詫びをする。
- (3) お客様との関係を深める結果につなげる為、誠心誠意対処する。
- (4) 対応者は、中間報告を含め速やかに、状況を“本社一斉”にメールする。

3. 解決

- (1) 速やかに、再発防止策を練り是正の仕組みを作る。
- (2) 是正の仕組みの周知と、お客様への報告を行う。
お客様に真の言葉として「もういいです」を頂いて初めて解決とする。
- (3) 正しい処理とは、そのクレームを解決する事によって、お客様との信頼関係、人間関係がよくなることとする。
- (4) 社長と本社責任者が、損失の決裁をする
- (5) 月末に、ラッキーコール集計表にまとめ本社全体ミーティングにて再確認、再発防止を周知する。

以上

ミスや悪い事があれば、とにかく本社に連絡、相談、報告をください。
お客様と現場と本社の三者の関係が、より深まる結果につなげるのが、ラッキーコール対応です。
では、残暑厳しい折り柄、くれぐれもご自愛ください。

代表取締役

奥 斗雄

8月の出来事

こんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
8/1	(土)	渡邊由縁さん勉強会 キパ・サポ・トミーティング	18	(火)	自力整体
6	(木)	戦略実践講座	21	(金)	ボランティア清掃
7	(金)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	24	(月)	HOSI研究会 定例会
11	(火)	自力整体	25	(火)	自力整体
			31	(月)	山中リーダー誕生日

7月・8月度お誕生日会



夏のお誕生日会は恒例の浴衣、甚平祭り♪
美味しい料理と美味しいお酒、みんなの素敵な笑顔
に素敵なプレゼント。最後に花火とたまたま会社の
前を通りかかった屋台のラーメンで締め！最高の
時間でした。準備してくれたみんなに感謝です。

自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：3回分チケット¥2,500-

持ち物：・タオル

・裸足になるのが抵抗ある方は
5本指ソックス



9月の予定と定期日程の案内

9月の本社の休み

6日、12日、13日

20日、21日、22日

23日、27日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・床洗浄

G・ガラス清掃

フィニッシュコート清掃

カーペット清掃

換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。

作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
9/5	(土)	渡邊由縁さん勉強会 キパ・サポ・トミーティング 3S活動日	9/2 (水)	RマンションパートV(床) Rマンション吉田(床) Rマンション荒川(床)	南埜さん 山中さん 山田敏子さん
8	(火)	自力整体	3 (木)	Gマンション(床) Mマンション(床)	山口さん 濱崎さん
9	(水)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	4 (金)	Rマンション長田I、II(床) Rマンション(床)	柴尾さん 山口さん
10	(木)	戦略実践講座 高校新卒説明会	5 (土)	Iビル(床) Y社IT・II(床) K社(床)	斎藤智子さん 藤木さん、湯尾さん 中塚さん
11	(金)	ボランティア清掃 八尾さんお誕生日	6 (日)	U社(フィ) Fビル(床) O社(床)	武田佳子さん 藤井さん 中島さん
15	(火)	自力整体	12 (土)	I社(床・G) S院(床)	藤本さん 岡田真利子
25	(金)	ボランティア清掃	13 (日)	Iビル(床・G) Oビル(床)	岩永さん 佐々木さん
28	(月)	HOSI研究会	18 (金)	R社(床)	渡辺二三子さん
29	(火)	自力整体	19 (土)	D社(床) Y社(床) F社(床)	三宅良子さん 金好さん 佐川さん
			20 (日)	O社(床)	中島さん
			26 (土)	Iビル(カ)	山本千代子さん
			27 (日)	Tクリニック(床) S社(床) S社(床・バフ)	小泉さん 小倉さん 祖母井さん

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇山田敏子さん◇◇◇ 暑中見舞い申し上げます。 不掲載者へのお便りありがとうございます。 優しいお言葉嬉しく読ませて頂きました。 私の夏の予定はありませんが7月3、4日 東京へ行きました。 孫がニュージーランドへ留学中、大変お世話 になったご家族が東京に来られると聞き同行 しました。孫の通訳でお礼を申し上げました。 お別れのときにハグをして下さり感激の連続 でした。時間が残り上野駅へ。あゝ上野駅” の歌碑を見学するためです。 昭和30年代、金の卵と呼ばれた青年たちが 地方から就職列車で都会に出てきた時代の 歌です。この人たちの頑張りとお苦勞で今の 日本があると言われます。 1964年の東京オリンピックに向けて高速道路 や新幹線が開通し経済発展した時代の話を 孫や子供にしました。立派な歌碑でした。 2020年のオリンピックの船出は大変厳しいよ うですが先人たちに負けないように成功しま すように…。 皆様楽しい夏をお過ごしくださいませ。</p>	<p>●社長より:山田さん、ホッコリするお便りありがとうございます。この国が発展し、輝かしい未来づくりのために、大人がまず頑張るしかありません。 ●山崎マネージャー:山田さんいつも勉強になるお話をありがとうございます。 私たちが快適に、何不自由なく暮らせるこの時代を作って頂いた先人の方々のお陰です。感謝です。無駄にしないように頑張らないといけませんね。 ●加藤リーダーより:いつもご丁寧なお便りありがとうございます。楽しかったお話、また聞かせて下さい。 ●八尾より:こちらが届くころには?残暑お見舞いになっているのでしょうか?(笑)東京に行かれたんですね。素敵な時を過ごされたようで何よりでした。お知らせ下さりありがとうございます。 ●西岡より:東京に行かれたのですね!良い夏の思い出が出来て良かったです。 またお会いする機会がございましたら私にも1964年の東京オリンピックのお話聞かせてください。</p>
<p>◇◇◇中田豊さん◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、残暑の最中お仕事お疲れ様です。 健康維持をしてお世話になります。宜しくお 願い致します。 西岡様 7月23日(木) N沢住宅5棟の現場の資材注文のモップ替 え糸数量2を持参くださり残暑の中ありがと うございました。 ---現場での変化や気付いた事--- 7月27日~7月29日 N沢高層住宅第3棟植木の剪定を市の職員 さんにより実施されました。</p>	<p>●社長より:中田さん、お元気なお便りありがとうございます。引き続き、よろしくお願ひします。感謝です。 ●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。まだまだ暑い日が続きます。外でのお仕事大変ですが、宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:お元気さまで。中田さんも体調崩さないように気を付けて下さいね! ●八尾より:今年は特別暑い夏!中田さんはお元気でしょうか?毎回!炎天下の中での作業なのにお休みされることなく、感謝しております。これから少しずつでも涼しくなるでしょうから!後少し!本当に体調気を付けて取り組まれて下さい。 ●西岡より:先日はお会いし、中田さんの頑張っているお姿を見る事が出来て良かったです!まだ暑さは続きそうなので無理なさらず作業の程よろしくお願ひします。</p>
<p>◇◇◇吉本重子さん◇◇◇ お世話になっております。 7/13お休み頂いてすみません。 西岡さん代わりに来て頂きありがとうございました。</p>	<p>●社長より:吉本さん、いつもありがとうございます。 ●山崎マネージャー:吉本さんいつもありがとうございます。今後も宜しくお願いします。 ●八尾より:また結果が分かればお知らせ下さい。いつまでも元気いっぱいにして♪ご丁寧ありがとうございます。 ●西岡より:結果はどうでしたか?何もなければ幸いです。先日、定期清掃が入りました。吉本さんが気にされていたところを伝えておきました。きれいになっていましたか?また、気になったところなどあればいつでもご報告ください!</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇◇逢坂優子さん◇◇◇◇ お客様より先日はジュース、その前はドーナツを頂きました。 また、切手のご協力もして頂いており、いつも嬉しく、有難い限りだと、日々感じてお仕事をさせて頂いております。</p>	<p>●社長より:逢坂さん、お客様からのお心遣いは、本当に嬉しいことですね。当社の活動にもご理解と、ご協力いただけていること、感謝につきません。お礼状で感謝の気持ちをお伝えしますね。 ●山崎マネージャーより:逢坂さんいつもありがとうございます。お客様からのお心遣い本当に感謝ですね。これからも素敵な関係作りをしていって下さい。 ●加藤リーダーより:ご報告ありがとうございます。逢坂さんの頑張りのお陰です。これからもよろしくお祈いします。 ●八尾より:いつもありがとうございます。逢坂さんとおお客様の信頼が深まっているからこそかと思えます。仕様変更に伴い、逢坂さんにご協力して頂けて、有難く感じております。これからもどうぞ末永くよろしくお祈い致します。 ●西岡より:いつもありがとうございます。お心遣いして頂けるのはとても嬉しいですね!これからも宜しくお祈いします。</p>
<p>◇◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇◇ 社長様、ベルの皆様お変わりありませんか。毎日暑い日が続き大変ですが頑張ってくださいね。私も頑張ります。 仕事の方は変わりありません。暑さに気を付けてください。私の方も頑張ります。いつもありがとうございます。宜しくおねがいします。 ---現場であった嬉しい事--- お客様から毎朝大変ですね暑い中ありがとうございます。と喜んで嬉しかったです。ベルさん元気すぎているね、面白いベルさんのパワーをもらいますねと喜んで嬉しかったです。</p>	<p>●社長より:お客様から、その様なお言葉をいただけるのは、南埜さんのおかげです。ありがとう。 ●山崎マネージャー:南埜さんいつもありがとうございます。先日は楽しい時間をありがとうございました。いつも元気な南埜さんから私もパワーをもらっています。 ●加藤リーダーより:毎日暑いですが、倒れないように暑さ対策万全でよろしくお祈いします。 ●八尾より:いつもありがとうございます。いろいろ気苦労もあるかとは思いますが、これからもどうか向上するためにもご尽力お祈い致します。 ●西岡より:毎日暑い中ありがとうございます!お客様からお声掛け頂くなんてとても嬉しいですね!これからも南埜さんの元気と明るさでお客様も建物も笑顔にして下さい!!</p>
<p>◇◇◇◇千代田朝江さん◇◇◇◇ 社長様、スタッフの皆様、この暑さに負けてませんよね。 熱中症にはくれぐれも気を付けてください。私も汗びっしょりで頑張っております。帰りは上着が重くて気持ち悪いのでTシャツに着替えて帰ります。 ---現場であった嬉しい事--- 又、お中元のおすそ分けを頂きました。社員の皆様に分けておられ、私もその一員に加えて頂いたことが嬉しかったです。</p>	<p>●社長より:千代田さん、暑くて湿度が、高かったので厳しい夏でしたね。もちろん、暑さに負けるなんてことは無いですが、感謝です。 ●山崎マネージャー:千代田さんいつもありがとうございます。今年の夏もまた暑かったですね。お盆を過ぎて少しましになりましたがまだまだ油断禁物で頑張りましょう!! ●加藤リーダーより:千代田さんのお蔭でお客様とも良好な関係が築けております。いつもありがとうございます! ●八尾より:今年は特に暑さが厳しいような?気がする私です(-_-)/お気遣いありがとうございます。いつもきちんと対応して頂けるからこそ!お客様の信頼を勝ち取られているのだと思います。これからもどうぞよろしくお祈い致します。 ●西岡より:毎日暑いですねー!仕事中私も汗だくになっております(*_*;)汗で体が冷えないようにして下さいね!夏の風邪はしぶといですから(+_+) これからも宜しくお祈いします!!</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇山口みつ代さん◇◇◇

連日の暑さでバテ気味です。冷たいものばかり口に入れて毎日は。

仕事でも持参の水筒の水の他に販売機で2本飲み物を買っています。

先日細かいお金140円しか持ってなくて万札では買えないどうしても2本買わないと身体がもたないでしょうかとあわてました。近くにありました。

1番安いのが30円でびっくり!あとは50円、60円、80円もあり、めでたく2本買うことが出来助かりました。

この暑さもあと1か月くらい頑張っ乗り越切りましょう。

◇◇◇小泉昭子さん◇◇◇

7月の日報

今は毎朝S社様に着くとすぐ6階食堂のクーラーのスイッチを押して快適なところで作業をさせて頂いています。感謝しています。

今まで毎年40年も白浜の海へ何とか着くことが出来ました。

でも今年は台風で交通止めになりまして行くことが出来ませんでした。

近くの食堂で夕食を済ませ我が家で1泊朝食とお昼ご飯を食べて海を見ることなく解散しました。

家族全員同じ日に休むことが久しぶりだから、おしゃべりは朝まで続きました。

お休みの日作業を代わって頂きまして本当にありがとうございました。

私も最近5時に起きまして5時半から6時までマンションの空き缶集めをしています。

もみじの会の旅費や忘年会費、お花見の弁当代に使われます。

◇◇◇鈴木勝美さん◇◇◇

毎日暑い日が続いています～。

仕事の方は楽しくさせて頂いています～。

コーヒー頂いたりご苦労の言葉かけて頂き嬉しく思います～。

●社長より:さすがの山口さんも、バテ気味だと、大丈夫ですか?術後の身体ですから、無理なさらぬ様に健康管理してくださいね。しかし、安くてお得な自販機があったのですね。ラッキー!!

●山崎マネージャー:山口さんいつもありがとうございます。なんてお得な自動販売機!!!是非場所をお聞かせ下さい(^^)/残暑負けずに頑張らしましょう!!!

●加藤リーダーより:暑い日が続きますね～。確かに驚きの安さですね、働く人の味方ですね♪

●八尾より:安い～♪と叫んでしまった私です。本当に暑さが尋常じゃないですよ。でももう少しでしょう?本当に熱中症にはお気を付け下さい。いつもありがとうございます。

●西岡より:す、すごい自販機ですね!!読ませて頂いたときは驚きました!今度どこにあるのか教えてください!!まだ暑さは続きそうなので、お体に気を付けて頑張ってください!

●社長より:小泉さん、そうでしたか、天候だけはどうする事も出来ませんからね、如何に柔軟に対応して有意義な時間を過ごすかですが、十分に充実された様で何よりです。お客様の心遣い、有難いですね。

●山崎マネージャー:台風ですか・・・せっかくの旅行残念ですね。しかしまた来年みんなで行って下さいね。40年も続いた白浜への旅行ですからこれからも続けて下さい。高速も伸びて行きやすくなりましたからね。また思い出話楽しみにしています。

●加藤リーダーより:白浜行き、今年は残念でしたね。来年は行けるといいですね♪いつもありがとうございます!

●八尾より:海は行けずとも、親類が集まり、楽しいひと時を味わえる!たくさん話せて何よりでしたね。新たな活力を得てこれからもどうぞよろしくお願ひ致します。

●西岡より:いつも小泉さんの日報楽しく読ませて頂いています!1年で親族が集まる機会はお盆や正月と少ないですから毎年楽しみですね!

来年は白浜の海で楽しめるようにお祈りしています!

●社長より:鈴木さん、良好な関係の職場環境のようですね。お客様に感謝、鈴木さんに感謝です。

●山崎マネージャー:鈴木さんいつもありがとうございます。お客様のお心遣いに感謝ですね。

まだまだ暑い日が続きますので体に気を付けて頑張ってください。

●加藤リーダーより:こちらこそいつもありがとうございます。残暑が残りますが、体調に気を付けてお仕事頑張ってください。

●八尾より:いつもありがとうございます。楽しく働けるのが何よりの幸せですよ～♪どうかこれからもよろしくお願ひ致します。

●西岡より:暑いですが!!でも最近は朝晩が少し冷えてきました。昼との温度差がありますので体調を崩されないようにして下さい!!

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇

社長様、社員の皆様、毎日暑い日が続きますが熱中症には充分気を付けてくださいませ。私も体に気を付けて仕事をしたいと思えます。八尾さん、先日巡回ありがとうございます。いつも高いところの掃除を頼みましてすみません。

---現場であった嬉しい事---

社長様の奥様からお中元に洗剤頂きました。仕事が終わって挨拶に行った時に奥様がいらして「岩永さん、ちょっと待って」といわれたので待っていたら「いつも綺麗に掃除をしてくれてありがとう」と言って「洗剤なんだけど使ってください」と言われてとても嬉しく思いました。いつもお心遣いありがとうございます。

- 社長より:岩永さん、お客様からの真心をいただけてよかったですね。
- 山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。お客様のお心遣いに感謝ですね。
- 八尾より:巡回にお伺いしても いつも綺麗にして頂いてるので高所くらは私の為に残しておいて下さい(笑)いつも綺麗に!お気遣い対応もばっちりですよ〜♪これからどうぞよろしくお願い致します。ありがとうございます。
- 西岡より:お客様からお褒めのお言葉とお心遣いとでも嬉しいです。お客様に満足して頂ける程きれいにして下さり本当にありがとうございます!!m(_ _)m
これからよろしく願います。

◇◇◇祖母井ノリ子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもお世話になっております。

毎日真夏並みの暑さが続いておりますが皆様お元気でしょうか?

今年はテレビでも熱中症になる方が多いと聞きます。

私も水分を取り熱中症にならないようにならないように体に気を付けていきたいと思えます。

八尾様

☆先日は急に電話で早急のお電話してすみませんでした。

○加藤リーダー様

暑いのに忙しい中、早急のお願い聞いてくださりありがとうございました。

- 社長より:祖母井さん、いつもありがとうございます。少しは、暑さもましになりましたね。
- 山崎マネージャー:祖母井さんいつもありがとうございます。毎日暑いですね。水分をたくさん取って熱中症にならないように、気をつけましょう。(水だけでなく、塩分も忘れずに!!)
- 加藤リーダーより:あれからトイレの具合はいかがでしょう?また、先日はプラスワンのご協力もありがとうございました。何かあればいつでもご連絡下さいね!
- 八尾より:いえいえ!迅速な報相連に感謝しております。これからどうぞよろしく願致します。いつもありがとうございます。
- 西岡より:毎日暑いですね。私はバテ気味ですが、祖母井さんは大丈夫でしょうか?またお困りごとなどあればご連絡ください!

◇◇◇村川満子さん◇◇◇

暑い毎日が続きますが皆様お変わりございませんか。

先日は社長様、スタッフの方々よりお誕生日プレゼントを頂きありがとうございました。

日報が今日届いて居りました。加藤さんお世話かけました。

体の方も週1回の注射と毎日のリハビリでどこまで治るかはわかりませんが、キーパーの方も頑張りたいと思っています。村川

- 社長より:村川さん、いつもありがとうございます。顔晴って参りましょう。
- 山崎マネージャー:村川さんいつもありがとうございます。誕生日喜んで頂けて良かったです。怪我の具合はいかがですか?もう少しかかると思いますがリハビリ頑張ってください。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。くれぐれもお体に気を付けてよろしく願致します!!
- 八尾より:腰の様子は如何でしょうか?何かご心配などあればお知らせ下さい。ありがとうございます。
- 西岡より:お体は大丈夫でしょうか?ご自愛ください。日報遅くなり申し訳ございませんでした。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>◇◇◇波田紀子さん◇◇◇ 毎年誕生日プレゼントとメッセージありがとうございます。 また、7月には西岡さんに来て頂きいろいろお世話になりました。 それから9月下旬頃孫が生まれますので上の子の世話のためお休み頂くかもしれませんので宜しくお願いします。</p>	<p>●社長より:波田さん、了解です。楽しみです。 ●山崎マネージャー:波田さんいつもありがとうございます。改めてお誕生日おめでとうでございます。素敵な歳にして下さい。9月楽しみです。いつまでも元気なお婆ちゃんいて下さい。 ●加藤リーダーより:その節はお世話になりました。お孫さん楽しみです、おめでとうでございます! ●八尾より:改めておめでとうでございます。先日は西岡に研修下さり、ありがとうございました。 ●西岡より:こちらこそ丁寧に教えてくださりありがとうございました。お孫さんが生まれてくるの楽しみです!</p>
<p>◇◇◇前田純美枝さん◇◇◇ ベルの皆様お世話になっております。お休みしている間ありがとうございました。八尾さんにはいろいろとお世話かけました。</p>	<p>●社長より:前田さん、健康管理して、元気ハツラツでよろしくお祈りします。感謝です。 ●山崎マネージャー:前田さんいつもありがとうございます。体調はよくなりましたでしょうか? 今後とも宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:いつも色々お気遣い頂き、ありがとうございます。いつもありがたく頂戴しております。 ●八尾より:体調はもうしっかり戻られましたでしょうか? 体調管理も仕事の一つです!どうかご自愛下さい。ありがとうございます。 ●西岡より:毎日暑いですが、暑さも逃げ出すくらいの元気で頑張ってください!</p>
<p>◇◇◇武田佳子さん◇◇◇ 先日は私事で奥社長には御心配かけました。その後八尾様が来てくれましてシフト用紙を持って来てくださりました。前からトイレにこびりついている汚れをきれいに取ってくださりました。暑い日だったので感謝しています。火・木曜日は掃除機を使わない日はテーブルを拭き、椅子もきれいに並べています。 1階はテナント様が居ますので炊事場も毎日掃除しています。ごみを毎月月～金曜日まで少しですが捨てに行きます。金曜日は2階のペットボトル・ビンも一緒に取って捨てています。炊事をしていないのは1階女性の方が居ますので事務所だけです。早く終わりたいのですがまだ慣れていませんので、いつもの時間がかかります。 少しでも早く終われるように頑張ります。奥社長様にももらったアクエリアス今は飲んで頑張っています。 奥社長様、いつもありがとうございます。仕事に喉が渇いているとき感謝します。 ---現場での変化や気付いた事--- 今まで植木がなかったのですが、今月になって植木を置いています。1階と2階です。何か植木を見るとホッとします。</p>	<p>●社長より:武田さん、いつもありがとうございます。会社として、できる限りの事をいたしますが、限られた契約時間内で、仕事をするのもプロとしての役目となります。無理なさらず、適応して行ってくださいね。感謝しかありません。よろしくお祈りします。 ●山崎マネージャー:武田さんいつもありがとうございます。仕様や時間が変わって対応が大変でしょうが宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。今回はこちらの不備で混乱させてしまって申し訳ありません。急には難しいと思いますが、少しずつ慣れていってもらえたらと思います。これらかもよろしくお祈りします。 ●八尾より:いつもありがとうございます。作業の変化には戸惑われる事もあるかと思いますが、何かございましたら、いつでも!どんな小さな事でも!ご相談下されば有難いです。よろしくお祈り致します。 ●西岡より:仕様が変わって少し戸惑われるかもしれませんが、少しずつ慣れて下さったと思います。慣れるまで大変だと思いますが宜しくお願いします。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇

お世話になります。宜しくお願いします。
 皆様熱中症に気を付けてください。
 お茶や水に塩を入れて飲んでくださいね。汗で塩分が出ますので。
 最近蜘蛛がいろいろなところに巣をはっています。
 フラワーモップで払って取っていますがあくる日になるとまたはっています。
 蜘蛛用スプレーがテレビでしています。一度スプレーすると一週間効くらしいです。アースジェットならあるのですが効くのでしょうか？
 ---現場での変化や気付いた事---
 クーラーのリモコンを頂いたので朝一番に4階5階をつけて下の仕事をしますが終わって上に上がると涼しいので助かります。
 ---現場であった嬉しい事---
 テナント様より熱中症に気を付けてくださいと声掛けて頂きます。感謝です。

●社長より:奥田さん、相談ありがとうございます。解決しない事は、遠慮なく本社に電話ください。感謝です。
 ●山崎マネージャー:奥田さんいつもありがとうございます。熱中症本当に怖いので気を付けないといけません。水分をしっかり(塩分入り)とって、睡眠もしっかりとって、夏を乗り切りましょう!!
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。スプレー1度試してみるのも1つですね。効果ができればお客様にも提案できますので・テナント様からの言葉はありがたいですね。くれぐれも無理のないように、よろしく願います。
 ●八尾より:先日、忌避剤を振ってみたのですが?その後いかがでしょうか?確かに高所でもたくさんの蜘蛛の巣があり、気が気じゃないだろうと感じております。何かございましたら、またお知らせ下さい。ありがとうございます。
 ●西岡より:お気遣いのお言葉ありがとうございます!高所に蜘蛛の巣の件はまたご報告ください!毎日暑いですがよろしく願います。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもお世話になっております。この度はお仕事でご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。加藤リーダー何度も職場に来て頂き感謝申し上げます。八尾様いつもお電話して色々お話聞いて頂き本当にありがとうございました。「気持ちが少し落ち着きました。」お客様の指摘されたことを忘れないでこれからも頑張っていきたいと思えます。これからも宜しくお願いします。
 ◎8月21日金曜日病院の付き添いの為、お休みさせて頂きます。

●社長より:今が最高、今が最低です。常に学び、品質も日々向上して参りましょう。感謝です。
 ●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。気付いたらすぐに改善。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
 ●加藤リーダーより:久しぶり現場でお会いできて良かったです。後日確認に行きましたが、改善されて綺麗になっていました。この調子で頑張ってください!
 ●八尾より:あまりショックを受けず!お知らせ下さったお客様の本意!更なる向上を目指して下さい。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:いつもありがとうございます。あまり気を落とさずにこれからも宜しくお願いします。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

今日は(25日)わざわざ誕生日お祝い品ありがとうございます。
 心のこもった品物に感謝致します。
 そしてメッセージもありがとうございます。
 暑い日々ですけど頑張ります。
 スタッフの皆様も忙しい日々でしょうが体に気を付けてください。
 誕生日のお祝い品考えるのに大変でしょうね。感謝致します。

●社長より:お便りありがとうございます。
 ●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。改めておめでとうございます。プレゼントはささやかですが、少しでも喜んで頂けると嬉しいです!素敵なお歳をお過ごしください。
 ●加藤リーダーより:ご無沙汰しております。お元気そうで何よりです!今年一年も身体に気を付けて頑張ってください☆
 ●八尾より:いつもありがとうございます。改めて!おめでとうございます。これからも輝く女性のままで~(^^)よろしく願致します。
 ●西岡より:改めておめでとうございます!お気遣いのお言葉ありがとうございます!来年もお誕生日にはKさんが笑顔になるようなメッセージをお届けします!!

7月度 皆 勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前
東 重美	北村 恵子	高 心じ子	古家アツ子
新井あや子	喜 能里子	高 恵三郎	藤井 勝子
板野 義一	齋藤 勉	辻内 節子	藤川 明子
井島 芳一	佐々木 正	戸田 正夫	藤本美栄子
石田ヨミカ	佐川千枝子	鳥羽百合枝	藤木 恵子
岩永チツ子	佐藤よし子	中島早美子	本田 初枝
祖母井ノリ子	齋藤 智子	中原美佐子	堀内 滋
植村 好	坂井 信宣	中塚加津子	松村めぐみ
逢坂 優子	塩田 幾子	中田 智子	松山 京子
岡田 浩司	白河 和子	中田 豊	三宅 良子
岡田眞利子	諏訪 明美	中野 義信	南埜 靖子
岡山 京美	鈴木 美代	中本 忠道	森山紀志子
奥平 弘子	杉原 豊子	西 由里子	山本千代子
大西 信義	武岡 光宣	西田 芳之	山本ユタエ
大橋 正子	武田 佳子	野田ゆかり	湯尾あけ美
小倉 貴子	武内 信子	波田 紀子	横井 節子
柏村 京美	田中トシ枝	春山 邦子	脇 きみよ
川合 泰弘	田中眞由美	橋本 妙子	渡邊 信雄
川田 幸治		広瀬 泰之	
北川 幸子			

今月もお元気様でした！

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

※今期から皆勤賞の表示が変更になっています。前期は月ごとに皆勤を掲載していた為、1度お休みしても次の月にお休みしなければまた名前が載るようになっていました。実験的に取り入れましたが、処理に手間がかかってしまう上ミスも発生しやすいため、今期からはもとに戻して年間の集計とさせていただきます。

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

* 新人研修のご案内 *

この研修会では、会社のこと、ビルメンテナンスのこと挨拶や会社の考え等を学んでいただきます。入社後必ず受けて頂きますが、堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。

日 時：2日間

2015年9月25(金)

13:30～16:30

2015年9月26日(土)

8:30～15:30

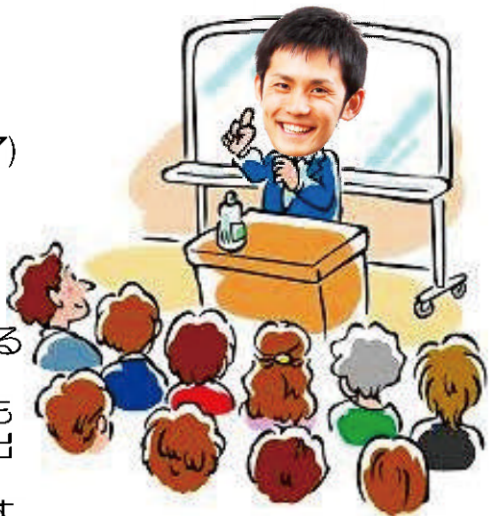
場 所：本社事務所(東大阪市吉田下島14-7)

持 物：筆記用具、制服

『一部参加した方の声をお届けします!』

Aさん：勉強会なんて嫌だと思っていましたがとても楽しい2日間でした。こんな会社で働けるのかと思うとワクワクしました。

Bさん：1人で作業をする現場なので、不安なこともありましたが、一緒に参加した人と交流が出来、1人でないと安心しました。次は全社員大会でお会いするのが楽しみです。



今月のおもしろベル日記

～親睦会～



お元気さまで、谷です。
本日は親睦会の日でした。会社の近くのかこの屋で開催されました。金田くん、中谷くんと私の3人が歓迎されました。ありがとうございました。私事です、使用期間の3ヶ月が過ぎ、無事に正式にベルの社員となることができました。これからが本番です。
司会で大活躍してくれた西岡さん、全力で頑張って下さってありがとうございました。
それと、金田くんの奥さんも参加されました。何と今月の7日七夕に入籍されたそうです。おめでとうございます。
前田くんもしゃぶしゃぶのお肉の味に泣くほど感動していました。非常に盛り上がってみなさん楽しいひと時を過ごされた親睦会でした。

広瀬 泰之の

今月の一句

大天主
懐くや負くやに
2つ星
ゆかた風切ら
ものふがごと



白い壁がヨーロッパの壁を思わせ、フランス人を引き付けている。ミシユラン・ガイドに世界文化遺産の「姫路城」が「2つ星」として認定された。欧米で定評、旅行ガイド誌「ロンリープラネット」が志賀直哉の「城崎にて」を掲載した2007年頃から城崎温泉街に、ゆかた姿の欧米人が肩で風切り闊歩するのが目立ち始めている。
今年に既に6月現在で、訪日外国人(インバウンド)の宿泊者数が1万3000人、そのうちの四分の一強を欧米人が占めている。「KANSAI! ゴールドルート」として知られている。
※神戸の神姫バスは神戸⇩城崎ルート以外的高速・周遊ルートの模索を新たに始めている。

ラッキーコール（作業日）

【 起こったこと 】

本人から連絡

『遅くなりましたが報告です。本当は昨日が作業の曜日だったんですが、バタバタして作業日を今日に変更しました。前にも変更してもらったのでいけると思って。』と事後に連絡がありました。



本社スタッフよりお客様にお詫びに伺い、次の日に作業に入らせて頂く事、今後事前の報告なしに変更しないことをお伝えさせて頂きました。キーパーさんには、本社で研修を行い、報連相の徹底や基本的な事を学び直して頂きます。

【 事例から学びましょう 】

作業日や、作業時間は勝手に変えてはいけません。なぜならお客様とのお約束だからです。約束を破るという事は、信頼を失うという事です。『前もいけたから・・・』『OOだから・・・』と自分勝手な都合は一切通りません。どうしても作業の時間に遅れる場合や、日程を変更して欲しい時は必ず事前に本社スタッフに連絡をお願いします。



ラッキーコール（鍵）

【 起こったこと 】

道具置場の鍵を失くしてしまいました。チェーンにも付けていたのに・・・

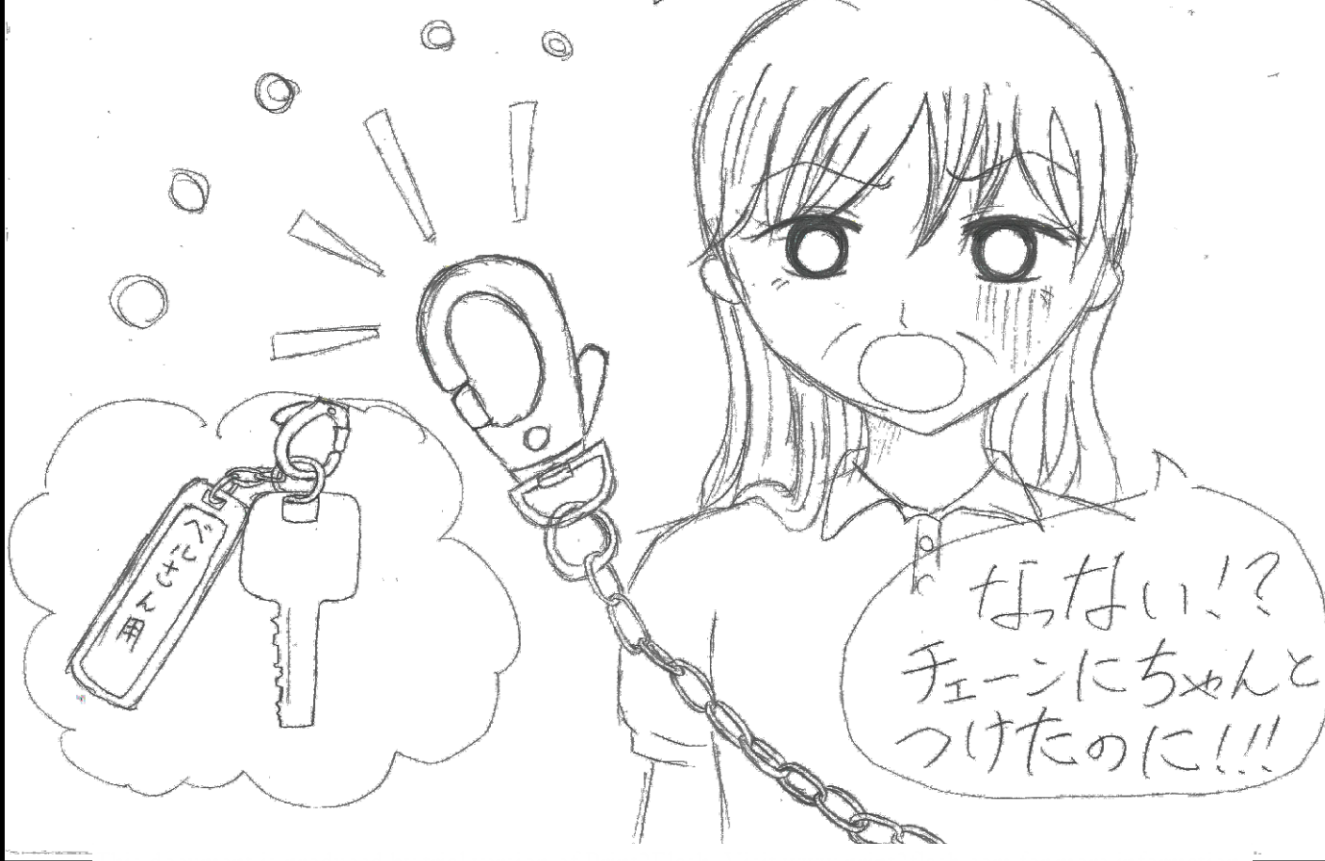


本社スタッフが現地に確認に伺い、お客様にお詫びと、鍵の確認をしました。鍵をひっかけているチェーンが古くなり、ひっかける部分が緩くなってしまっていました。倉庫なので鍵の交換や弁償は必要ないとおっしゃって頂き、鍵のスペアキーを作成することでご了承頂きました。

【 事例から学びましょう 】

鍵を紛失するという事は、弁償すればいい、交換すればいいという問題だけではありません。鍵と一緒に信用も失います。自分の家の鍵がなくなると、怖いですよね。誰が拾ったかわからないし、鍵を変えないと心配。同じ鍵を使って入るオートロックのマンションやビルだと、1棟全件の鍵を交換する等莫大な費用もかかります。信頼も失い、誰にとっても、何も良い事はありません。チェーンを付けることはもちろん、使っているチェーンが古くなっていないか、おかしいところはないか、日頃からチェックしておいて下さい。

チェーンにつけていたはずの鍵...



お知らせ スタートまでもう少しです。急に来て困惑しないように前もって確認しておいてください。

今年10月から、
**あなたにも
マイナンバーが
通知されます。**※



マイナンバー(社会保障・税番号)とは
国民一人ひとりがもつ12桁の番号です。

マイナンバーは、社会保障・税・災害対策の分野で個人の情報を適切かつ効率的に管理するために活用されます。

※対象者は、住民票を有する全ての方
(中长期在留者や特別永住者などの外国人も含む)です。



もうすぐ
はじまるよ!

※ マイナンバーの通知は、**住民票の住所**に送られます。
(住民票の住所と異なるところにお住まいの方は、お住まいの市町村に住民票を移してください。)

マイナンバーによる情報連携で、よりよい暮らしへ。

マイナンバーは、安心・安全な仕組みで各機関が分散管理する個人情報をつなぐ役目を果たします。これによって国や地方公共団体等での情報連携が可能になり、さまざまなメリットをもたらします。



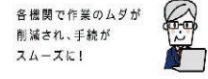
国民の利便性の向上

年金や福祉などの申請で、書類の添付が減ります。



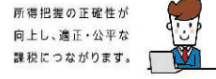
行政の効率化

行政手続が、正確で早くなります。



公平・公正な社会の実現

適正・公平な課税を実現します。



年金などの社会保障を、確実に給付します。



この2つで、さらに便利に!

個人番号カード

市町村に申請すると交付が受けられる、写真真付きICカードです。



- 身分証明書になるほか、健康保険証などの機能追加が検討されています。
- ICチップを活用した様々なサービスも展開される予定です。

マイ・ポータル (仮称)

自宅のパソコンから様々な情報を取得できる個人用サイトです。



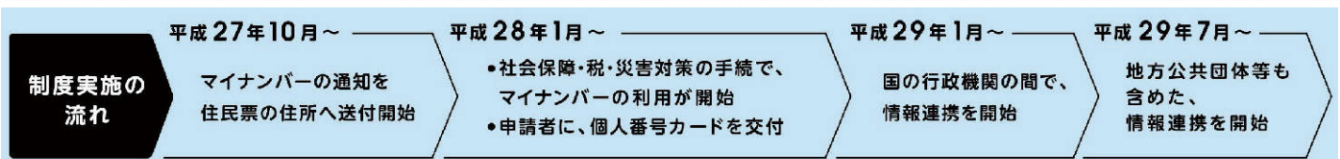
- 年金など、各種社会保障料の支払い状況
- 行政機関が自分の個人情報へアクセスした履歴

マイ・ポータル (仮称) から取得可能な情報 (予定)

- 年金など、各種社会保障料の支払い状況
- 制度改定などのお知らせ
- 受けとることのできる各種給付のご案内

将来的には、こんなメリットも予定されています。

- 予防接種の履歴、確定申告に必要な情報などをネットで取得!
- 引越しなどの複数の届出が、パソコンでまとめてできる!



情報セキュリティを高める 安心・安全な仕組みづくり

個人情報分散管理	成りすまし防止	システムへの接続制限	マイナンバー保護評価	アクセス記録の確認	第三者機関の新設	罰則の強化
一元管理しないことで、手づる式の情報漏えいを防ぎます。	行政手続などで、マイナンバーのみの本人確認は行いません。	各機関で情報連携を行う際は、接続できる人を制限。通信の暗号化も行います。	各機関がマイナンバーのシステム開発や改修を行う前に、実施します。	自宅のパソコンで、自分の個人情報にアクセスした行政機関を確認できます。	制度の運用を厳しく監視する。特定個人情報保護委員会を設置しました。	マイナンバーの漏えいや目的外の収集には刑事罰が科せられる場合があります。

公式サイト

マイナンバー

検索

公式 Twitter



お問合せ

コールセンター (全国共通ナビダイヤル) **0570-20-0178**

平日9時30分～17時30分(土日祝日・年末年始を除く)
※一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は、

内閣官房社会保障改革担当室(番号制度)
@MyNumber_PR

マイナンバー ツイッター 検索

*** おすすめコーナー ***

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ!運動」を実施している俺ウイテムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい!と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しずつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は9回目です。



日めくりカレンダー 第1弾
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

ブチ紳士・ブチ淑女を捜せ!運動とは・・・

○理念

ゆつくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作る。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「ブチ紳士・ブチ淑女」を捜してみよう。

きっと生き方のお手本になるはず。

ひょっとして、自分にも真似てできることがあるかもしれません。

これは、「ブチ紳士・ブチ淑女」を捜え、思いやりでいっぱいの中をつくるという運動です。

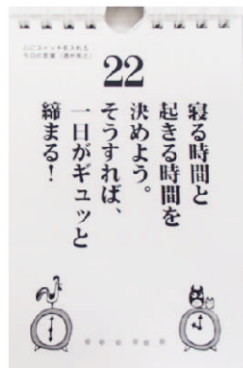
ブチ紳士・ブチ淑女とは、つつい見過ごしちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

ブチ紳士は男性、ブチ淑女とは女性のこと。

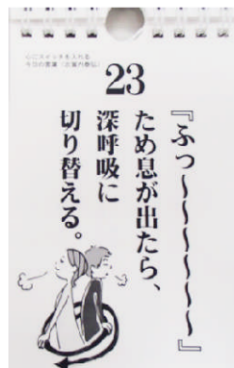
まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいしよう」という運動です。

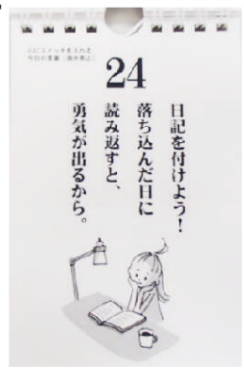
22
寝る時間と
起きる時間を
決めよう。
そうすれば、
一日がギュッと
締まる!



23
『ふっ~~~~~』
ため息が出たら、
深呼吸に
切り替える。



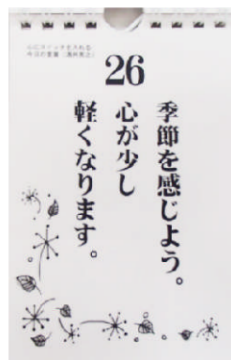
24
日記をつけよう!
落ち込んだ日に
読み返すと、
勇気が出るから。



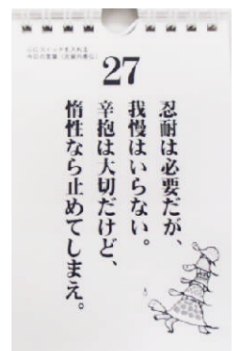
25
きょう、頼みごとをされたら
すかさず、
『OK!喜んで』
と、言う日



26
季節を感じよう。
心が少し
軽くなります。



27
忍耐は必要だが、
我慢はいらない。
辛抱は大切だけど、
情性なら止めてしまえ。



↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM **ダイレクトメール**
を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく願います。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為、数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥 斗志雄**

TEL.080-5631-5631

 **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

線
き
り
と
り

5 7 8 - 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島 14 - 7
株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄 行



料金受取人私郵極
河内局承認
536
差出有効期限
平成28年10月31日まで
(封手不認)

Gold Standard

2. 笑顔で元気よく挨拶

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

お客様に接するときにはお客様の目を見つめ、最高の笑顔で元気よく挨拶を行います。できるだけお客様をお名前でお呼びします。挨拶は人より先に行うこと、流れ動作ではなく節目があることが大切です。また終了時の挨拶も、より一層大切にします。これは社内においても同様です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

Gold Standard

ゴールドスタンダード



お言葉、さすか、アロ、お言葉、さすか、アロ

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
代表取締役
奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

年 月 日

御社名（現場名）

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2015.8.25時点)

使用済み切手「日本切手」= 7,793g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 53.0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 649枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 60g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ = 0枚



切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

伊藤忠ロジスティクス(株) さま
 日本冷熱工業株式会社 さま
 橋本 妙子 さん
 山本 早苗 さん
 中尾 紀子 さん

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」



【エコライフのヒント】エアコン

室外機の置き方、Check It!

エアコンを効果的に使うには、室外機の置き場所の工夫が意外と重要。

夏であれば日の当たらない風通しの良いところ、冬なら北風の当たらない場所が理想です。でも、季節ごとに動かすのは難しいので、直射日光が当たらず、風通しの良い場所に設置するのがベスト。

冬の北風が強いときには、風よけを置いてみるのはいかがでしょうか?

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

9月

佐々木 正 村井 教子 中西 好子 飛鷹 智子
 高 ふじ子 松村 めぐみ 東谷 ひとみ

制作者後記

早いもので、もうすぐ9月です。まだまだ暑い日は続きますが、少し秋の気配を感じるようになってきました。朝、晩が少し涼しくなってきたのと、ここ数日トンボをよく見ます。今年も台風や、雨が多かったので、まだ山崎的『夏』を十分満喫出来ていないので夏が終わると困ります（笑）
 7月8月の合同お誕生日会が8月に行われ、私も7月チームでお祝いして頂きました。いつもはイベント委員として企画や準備に参加していますが、自分が当事者の場合は、何もしてはいけません。普段と違うのでなんだか不思議な感じですが、年に1度みんなのおもてなしを受けてお祝いして頂いてほんと幸せな1日です。夏は浴衣に花火にスペシャルバージョンなので、夏生まれで良かった〜♪また来年も楽しみにしています（笑） 山崎 知子

発行者

制作者



奥 斗志雄



山崎 知子

よろしく
 お願いします



新紹介制度のご案内

一緒に働く仲間を是非是非ご紹介下さい!

素敵な仲間をご紹介頂くと、

紹介して頂いた時点で・・・ 1万円分

3ヶ月後本採用になった場合・・・ 3万円分

合計4万円分のクオカードをお渡しします。

不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは担当者まで
 お願いします。(TEL. 072-961-7171) 担当 山崎

NEW 募集1 日常清掃

【勤務先】阿波座駅付近の会社
 【勤務】月～金（週5日）
 ※第3土曜日出勤
 【時間】7:30～12:00
 【待遇】表彰制度有

NEW 募集2 日常清掃

【勤務先】柏田小付近の会社
 【勤務】月曜～金曜
 【時間】9:00～12:00（3H）
 13:00～16:00（3H）
 【待遇】交通費支給

NEW 募集3 日常清掃

【勤務先】森之宮駅付近の会社
 【勤務】月・木（週2日）
 【時間】8:30～12:30（4H）
 【待遇】交通費支給