

2010.1月号
ありがとう
Vol.14

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社 **ベル** / 製作：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp



お元氣さま

◆新年明けましておめでとうございます◆

2010年が、スタート致しました。

親愛なる皆さまは、どんなお正月をお過ごしでしたでしょうか？

私は、いつも通り平穩に家族とお正月を迎えられました。何事もない平穩、その尊さに喜びと感謝の気持ちを感じる思いが年々強くなって参りました。

さて、今年も不況が続き景気の2番底が来ると考えています。

不況は、気持ちも沈みがちになり先行きの不安感は大きなものです。

しかし、不況の中でも確実に業績を上げ成長する企業もあります。

今までのやり方や、物事の捉え方を変え、お客様の要望や要求に柔軟に対応し苦しみや、困難を乗り越え良い結果につなげているのです。

当社も、苦しい時期を乗り越えるほどに成長して来ました。

「あれがあったから、今の会社がある」「今の自分があると」言い切れます。

起こり来る試練は、すべて成長する為神様がくれたもの、乗り越えられることしか、与えられません。

明るく元気に、生きましょう。

最後に、年賀状や年賀メールをたくさん頂きました。ありがとうございました。

今年も、出会いとご縁を大切にしていきたいと思ひます。

皆さまにとって最幸に素敵な一年となりますように！

本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

代表取締役 奥 斗志雄

1月の出来事

こんな事がありました！

| 月日 | 出来事 | 月日 | 出来事 |
|---------|------------------|--------|------------------|
| 1/3 (日) | 田口さん誕生日 | 15 (金) | ボランティア清掃 |
| 5 (火) | 新年会 | 19 (火) | ヨガレッスン、奥社長誕生日 |
| 6 (水) | 大橋さん誕生日 | 21 (木) | パートナーミーティング |
| 7 (木) | 人づくり勉強会 | 23 (土) | 下期経営計画会議、阿南さん誕生日 |
| 9 (土) | 環境整備日、全体会議、加藤誕生日 | 26 (火) | ヨガレッスン |
| 11 (月) | 岡さん誕生日 | 30 (土) | ボランティア清掃 |
| 12 (火) | ヨガレッスン再開 | 31 (日) | 中明部長誕生日 |



ヨガレッスン中！

念願のヨガが再開されました！
興味のある方は一緒にレッスンを
受けてみませんか？



第62回目の人づくり勉強会
今回はT/A交流分析でした
今回は・・・人生脚本で禁止令と
ドライバーをしました
自分がどんな禁止令や
ドライバーを持っているのか
チェックリストでチェックしました
すると分かっている部分と
こんな禁止令やドライバーを持って
いるのだということを知りました

2月の予定と定期日程の案内

2月の本社の休み
2日

7日、11日、13日、
14日、21日、27日
28日

※別冊は出勤しております。

定期清掃の内容

床・・・床洗浄
G・・・ガラス清掃
フイ・・・フィルター清掃
カ・・・カーペット清掃
換・・・換気扇清掃

◎来月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

| 月日 | 行事予定 | 定期日程 | お客様 | 担当者 |
|---------|-------------|---------|------------|----------------|
| 2/2 (火) | ヨガ | 2/2 (火) | RⅡ・Ⅲ(床) | 宮北さん |
| 4 (木) | 人づくり勉強会 | | Aマンション(床) | 竹田正和さん |
| 5 (金) | 全体会議 | 5 (金) | Rマンション(床) | 玉置さん |
| 6 (土) | 上期結果発表 | | Rマンション(床) | 村川さん |
| | 下期計画発表 | 6 (土) | Mマンション(床) | 安山さん |
| 12 (金) | ボランティア清掃 | | Y社(床・カ) | 山口邦子さん |
| 16 (火) | ヨガ | 7 (日) | Iビル(床) | 斎藤智子さん |
| 18 (木) | パートナーミーティング | | D社(床) | 本田さん、山崎さん |
| 23 (火) | ヨガ | | Fビル(床) | 坂本須美子さん |
| 25 (木) | 環境整備チェック | 13 (土) | S社(床) | 小泉さん |
| 26 (金) | ボランティア清掃 | 14 (日) | K社(床) | 岡崎さん |
| | | 19 (金) | R社(床) | 三町さん |
| | | 20 (土) | M社(床) | 新川さん |
| | | | S社(床) | 木村幸枝さん |
| | | | Z社(床) | 早崎さん |
| | | | T社(床) | 岡崎さん |
| | | 21 (日) | N社(床) | 藪貴さん |
| | | 22 (月) | Tビル(床) | 森下さん |
| | | | Cマンション(床) | 斎藤智子さん |
| | | 27 (土) | Y社(床・G・カ) | 本並さん |
| | | | Fビル(床) | 小林さん、山内さん、小坂さん |
| | | 28 (日) | S社(床) | 立川さん |
| | | | N社(床) | 濱崎さん |
| | | | T社(床・フイ・換) | 小倉さん |

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

12月の

ラッキーコール 18件

内訳

| | | | |
|-----------|-----|-----------|----|
| 品質(自社) | 11件 | 品質(パートナー) | 3件 |
| 器物破損(自社) | 1件 | 身だしなみ(自社) | 1件 |
| 報連相ミス(自社) | 1件 | その他 | 1件 |

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

事例・1

お客様より

鍵返却でお伺いした際、流し台に塵取りが上がったままになってました。後処理はしときましたので今後気を付けて下さい。とのご指摘を受けました。

丁寧に
お詫びを行う

原因としては最終確認不足です。作業の際、無意識で置いてしまったとはいえ、配慮に欠けた行動を取っていました。

改善策

今後は物を乗せる際には養生マットを敷いて、その上に物を乗せるように変更していきます。

12月の

ハッピーコール 4件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。

我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう!

- 拝啓 寒気の候、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。毎回の床面洗浄ワックス仕上げ作業を毎回丁寧にしてくださり、有難うございました。今後とも宜しくお願い致します。
- 今年も1年間お疲れ様でした。そして…ありがとうございました。
どのスタッフさんも元気な笑顔で対応して下さるので、とても気持ちよく依頼する事ができました。でも時々、その笑顔で仕上りのマイナス点が言い出しにくくなってしまいうこともあったのが残念です。そのマイナス点とは、今年は仕上りの出来にムラがあり少し雑さを感じる月が数回あった事です。来年は気付いた点遠慮なく伝えていこうと思います。なので、すごく細かい事を言う事になってしまうかもしれませんが、私は伝える事によりお互いの関係がより信頼関係の深いものになっていくと考えております。来年もまたいろいろメンテナンスのアドバイス等 教えて下さいね。
期待しています。よろしくお祈りします!!

スペースの都合上一部ご紹介

Gold Standard

ゴールドスタンダード

志り厚とろ!
ここで
すむが
必ず
720
最新型
H2O
H2O

13. トリプルアップ (改善)

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

社内・現場に問題点がないか、常に注意を払います。生じた問題点については、その「トリプルアップ(三方良しの改善策・アイディア)」を皆で考え相談し、企業進化につなげよう。改善においては、しっかり根本要因を押さえて対策を打ちます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

★北川 幸子さん

昨年は大きな問題もなく無事新しい年を迎えることができました。会社の皆様のご協力とキーパーさん皆さんの努力のお陰かと思えます。ありがとうございました。今年一年又良い年にしたいと思えます。よろしく願い致します。
又、お忙しい中クリスマスにはサンタクローズさん・トナカイさんどうもありがとうございました。2人のチビちゃん大変喜んで上機嫌でおうちに帰っていきました。今でもサンタクローズさんがきてくれたお話をしてくれます。よっぽど嬉しかったのでしょね。良い思い出を作ってくださいって本当にありがとうございました。

★村川 満子さん

加藤様へ

お世話になっております。先日は冬服を届けていただきましてありがとうございました。とっても温かくて助かっております。皆様よいお正月をお迎えください。

★坂本 須美子さん

今年も元気でお仕事させていただくことができましたこと本当にありがとうございました。来年もどうかよろしく願いします。そして加藤さんのとても優しいお言葉いつもありがとうございます。頑張らなくてはと思います。山崎係長様へ
レジ袋たくさんお送りくださりすみません。メールをいれましたが、一方通行で申し訳ありません。これからもよろしく願い致します。良いお年をお迎えくださいませ。

★匿名希望さん

中を掃くホウキ置いてありました。ありがとうございました。きれいにそうじできました。今年もよろしく願い致します。

★岸本 妙子さん

奥社長・そして社員の皆様今年もありがとうございました。お客様にもいろいろ声を掛けていただき気持ちよく“スマイル”でお仕事させて頂いております。ベルさんには主人が風邪気味だったので私の無理も聞いていただき助かりました。
“曇れゆく日 笑顔で終える 有りがたさ”

★小倉 貴子さん

社員の皆様

昨年も大変お世話になりました。ありがとうございました。今年もよろしく願い申し上げます。昨年は思いがけず丸一日の休み（平日）がとれたので原付免許をとりに行きその日のうちに取得できたのでとても嬉しかったです。ヤッター!! 近頃何かと身分証明が面倒なのでこれは少しは身分証明が簡単になると思いウキウキです。以上が昨年あったちょっぴり嬉しかったことです(^v^)

★藤井 京子さん

社長、新年会残念ですが欠席させていただきます。不幸があり 実家に帰郷することになっております。21年は色々とお世話になりました。又、来年もよろしく願い申し上げます。

★奥社長より

一年間、本当にありがとうございました。皆様がまとまっている事、嬉しく感じています。サンタさんは来年も頑張ります。心に残る思い出作りは皆を幸せにしてくれますね。

★加藤より

こちらこそ楽しい時間をありがとうございました。来年も楽しみにしておりますので、よろしく願いします。

★奥社長より

一年間ありがとうございました。今年も宜しくお願いします。

★加藤より

めっきり寒くなりましたね。お体お気を付け下さい。

★奥社長より

坂本さんありがとうございました。

★山崎より

坂本さんいつもありがとうございます。去年アドレスが変わって連絡が行ったと思いましたが、いていなかったようですね。レジ袋、他のキーパーさん方の協力もありよく溜まります!!!もういっぱいになってきているので必要なときはおっしゃってくださいね。

★奥社長より

こちらこそ宜しくお願いします。

★奥社長より

皆で協力して幸せを分かち合いましょう！感謝！！

★武岡より

いつもスマイルをありがとうございます。また事務所にも遊びに来て下さいね。

★奥社長より

チャレンジされていますね。さすが小倉さん。ありがとうございます。今年も宜しくお願いします。

★山崎より

いつもありがとうございます。免許取得おめでとうございませ!! さすがチャレンジ精神旺盛の小倉さん。これからもどんどんチャレンジして頑張ってください!!

★奥社長より

残念ですが、お役目を果たして下さい。全社員大会でお会い出来ることを楽しみにしています。

| ご意見 / 改善・提案 | お返事 |
|--|---|
| <p>★匿名希望さん 社長様・山崎係長・武岡係長・加藤さん・ベルの皆様 あけましておめでとうございます。旧年中は色々とお世話になりました。本年もよろしく願いいたします。 私も4年目に入り今まで以上に体に気をつけて がんばりたいと思います。よろしく願いいたします。</p> | <p>★奥社長より 有り難いことです。ありがとうございます。 健康で皆勤で今年も宜しく願います。 ★武岡より いつもありがとうございます。今年も元気い っぱいで宜しく願います。</p> |
| <p>★三町 カヨ子さん あけましておめでとうございます。今年もよろしく願い申し上 げます。昨年は私の不注意で大変迷惑をかけて申し訳ございませ ん。山崎係長さん・加藤君・広瀬さん・多田さん、心配をかけて しまいました。 今年も気をつけて元気でがんばっていきますのでよろしく願い いたします。</p> | <p>★奥社長より ご安全に今年も宜しく願います。 ★加藤より 元気になられて本当に良かったです☆ 健康でいられることに感謝ですね。 今年もよろしく願います！</p> |
| <p>★瀬戸 時江さん かわいい年賀状ありがとうございました。 本年もよろしく願い致します。</p> | <p>★奥社長より こちらこそ宜しく願います。</p> |
| <p>★匿名希望さん 先日は武岡さん、目皿の交換ありがとうございました。 私の油断が皆様にめいわくかけて申し訳ありません。 又、勤務して日が浅いのに誕生日プレゼントありがとうございました です。娘に言ったら、仕事がんばってきれいにしたらといわれショ ック…寒くなってきますが、皆様風邪をひかないように私達をご 指導ください。</p> | <p>★奥社長より 健康に留意して下さいね。 今年もどうぞ宜しく願います。 ★武岡より いつもありがとうございます。すぐ報告くれ たので、スムーズな対応ができました！ これからもお客様に喜んで頂けるお仕事を宜 しく願います。</p> |
| <p>★中原 美佐子さん 本社スタッフの皆様のお陰で3ヶ月ぶりに復帰することになりまし た。仕事は体を動かすので健康も自ら獲得してと思っています。 ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</p> | <p>★奥社長より 良かったですね。健康一番！！ ★加藤より こちらこそありがとうございます☆</p> |
| <p>★中沢 玉枝さん 社長様、武岡様、加藤様、年賀状ありがとうございます。今年も虎 の様に勢いよく頑張りたいと思います。よろしく願い致します。</p> | <p>★奥社長より 顔晴りましょう！ ★武岡より いつもありがとうございます。益々元気な中沢さ んで、今年も宜しく願います。</p> |
| <p>★中田 智子さん いつも御世話になってありがとうございます。5月から働かせてい ただき今年も終わりです。無事過ごせたように思えます。 仲間4人とも毎日ベルさんに働かせてもらい喜んでます。 始めの頃から比べたらナースさんもよくして頂き私達喜んで毎日 頑張れます。社長様、武岡様、加藤様、来年もよろしく願いいた します。</p> | <p>★奥社長より よくやって下さり感謝です。良き仲間とお客様に 出会えて有り難いことです。 ★武岡より いつも笑顔で元気に頑張って下さりありがとうご ざいます。中田さん達の頑張りがお客様にも伝わ り、良い関係になってきましたね。これからも宜 しく願います。</p> |
| <p>★藤本 美栄子さん 去年は大変お世話になりました。今年もよろしく願いいたします。 年賀状ありがとうございます。これからも毎日楽しく仕事できるよう に頑張っていきます。</p> | <p>★武岡より いつもありがとうございます。楽しんで仕事 が出来るのは素晴らしい事ですね。今年も宜 しく願い申し上げます！</p> |
| <p>★木村 幸枝さん 社長賞頂きましてありがとうございます。 山崎さん、わざわざ届けて下さりありがとうございました。 思ってもいませんでしたので、嬉しかったです。 お客様にも喜んでいただき、又、認めて頂いたこと感謝です。</p> | <p>★山崎より こちらこそありがとうございます。 木村さんの頑張りのお陰でお客様に喜んで頂 くことが出来ました。これからも宜しく願 い致します。</p> |
| <p>★濱崎さん サンタさん、トナカイさんありがとうございました。 4歳の孫は「ビックリしたね～ばあちゃん」1歳の孫はサンタさん をみて泣き出したのを見て成長の証なのだと思います、又サンタさんに 悪かったとサンタさんたちが帰られたらすぐ、「お母さんに電話し よう。サンタさんがプレゼントたくさん持ってきてくれたと」 ありがとうございます。嬉しかったのだと思います。娘も「お礼 を云って」と言ってくれました。 「こんな時代にこんなことをしてくださる所なんやね」と娘も喜んで おりました。又、私がベルさんで働かせてもらっていることにも 喜んでおり、安心していると思います。ありがとうございました。 これからもよろしく願いいたします。</p> | <p>★奥社長より 楽しい思い出が毎年できて、サンタもトナカ イも大変やりがいを感じています。嬉しい限 りです。来年も頑張りますね！ ★加藤より ありがとうございます！そう言って頂けると やりがいを感じます。来年度は更にグレード アップしていきますので、よろしく願 います。</p> |

| ご意見 / 改善・提案 | お返事 |
|---|---|
| <p>★匿名希望さん 社長様、スタッフの皆様どうぞ良いお年をお迎えください。又、来年もよろしく願いいたします。</p> | <p>★奥社長と加藤より いつもありがとうございます。 こちらこそよろしく願いします。</p> |
| <p>★澤井 マサ子さん お世話になっています。1年は早いですね。 今年も無事お仕事させていただけたことに感謝したく思います。 後になって申し訳ございませんが 誕生日のお品を頂きありがとうございました。 2010年もよろしく願い致します。</p> | <p>★奥社長より 一年間ありがとうございました。感謝です！ ★加藤より 新年会ありがとうございました。今年一年も 身体に気を付けてよろしく願いします。</p> |
| <p>★南楚 靖子さん 社長様、山崎係長様 いつも御世話になっております。 今年も色々ありがとうございました。 来年もよろしく願い致します。 新年会 いけなくなりました。 左手親指をケガしたのでいけません。 残念です、でも仕事はがんばります、 よろしく願い致します。 加藤君 いつもありがとうございます。</p> | <p>★奥社長より ケガは治りましたが？ ご安全に今年も宜しく願いします。 ★山崎より いつもありがとうございます。 いろいろとあった2009年でしたね。 しか〜し2010年きっと良いことがあります って!!! 南楚さんのと根性で頑張ってください!!!</p> |
| <p>★小泉 昭子さん 社長様・社員の皆様 今年一年ありがとうございました。 来年もよろしく願い致します。 今日28日は大掃除となっていました、 私だけ大掃除で社員の皆様、お仕事で忙しそうでした。 床掃除 食堂も 階段の踊場もきれいでした。 ありがとうございました。 あけましておめでとうございます。 今年一年健康で過ごせますようにお祈り申し上げます。</p> | <p>★奥社長より 小泉さん、ますます健康ですね。 ありがたいことです。感謝！ ★加藤より いつもありがとうございます。 昨年一年も色々とありましたが、今年も身体 に気を付けてよろしく願いします。</p> |
| <p>★古佐小 利香さん お元気様です。 ベルにお世話になって早7ヶ月過ぎました。 まあ、色々あった一年で状況が本当にガラッとかわり 忙しくてとても充実している今日この頃です。 みなさまに助けていただいて本当に感謝しております。 良いことが一杯あります様に… 今年最後の日にA社の社長様にごくろう様ですと ねぎらいの言葉をかけていただきました。</p> | <p>★奥社長より それは良かったですね。 有り難い、有り難い、感謝です。 ★武岡より ありがとうございます。 充実した日々は心も身体も若々しくしてくれ ます。これからも笑顔いっぱい宜しく願 いします。</p> |
| <p>★福田 逸子さん 12月22日私の誕生日には社長様はじめ、スタッフ（担当者）の 皆様には、心温まるプレゼント頂き、本当にありがとうございました。 今年も無事に勤められたこと、感謝でいっぱいです。来年もよ ろしく願い致します。</p> | <p>★奥社長より こちらこそ、どうぞ宜しく願いします。 ★武岡より こちらこそ、いつも頑張ってください感謝でい っぱいです。今年も宜しく願いします。</p> |
| <p>★橋本 妙子さん 株式会社ベルにお世話になって早9ヶ月がすぎようとしています。 思い出すといろいろなこと、テレビ放送、社長賞、新人研修会、1 8期経営方針発表会・・・ 一番は11月の自分でも驚きですが、社長さんはじめスタッフの皆 様に御迷惑をかけたことでした。 今は新しい年に元気でベルで頑張らせて頂ければいいなあ…と思っ ています。 いろいろありがとうございました。</p> | <p>★奥社長より いやあ、最幸でしたね！ 元気に明るく今年も宜しく願いします。 ★武岡より いつもありがとうございます。 今年も一緒にたくさんの思い出を作ってい きましょう。</p> |
| <p>★市村 俊子さま 今年も無事終えることができました。 一年間お世話になりました。来年も御迷惑をお掛けすることも あると思いますがよろしく願いします。</p> | <p>★奥社長より ありがとうございました。</p> |

| ご意見 / 改善・提案 | お返事 |
|--|--|
| <p>★玄 禮子さん 皆様お元気ですか。仕事納はとっても温かい29日となりました。この天候が正月三が日続いてくれると嬉しいのですが。何とか今年一年も風邪をひかず続けることができました。ありがとうございます。 世の中ますます厳しい様相ですが、健康に気をつけ一日一日何かしらの感謝をみつけ生きていければ嬉しいなと思います。来年こそ明るい話題が増えますように！皆様よいお年を</p> | <p>★奥社長より ありがとうございました。今年もよろしくお願ひします。 ★武岡より いつもありがとうございます。いつまでも感謝の心を大切に今年も一年、宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★西田 真理子さん 今年は色々休みをいただいたり、お世話になりました。来年もよろしくお願ひします。</p> | <p>★奥社長より こちらこそ宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★村井 教子さん お世話になっております。この前は加藤さん巡回ありがとうございました。これから寒さが厳しくなってきますが皆さん頑張ってください。来年もよろしくお願ひします。</p> | <p>★奥社長より ご安全に今年も宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★中尾 紀子さん 19日ワックス掛けありがとうございました。作業着の件、よろしくお願い致します。もし出来ましたら次にパイオが無くなりましたとき、もう少し大きい容器に変えていただけませんか？おトイレが多いので、お願ひ致します。お客様の担当の方から、ご丁寧にご挨拶頂きありがたい気持ちで、お休みに入らせて頂きました。いろいろとありがとうございました。来年もよろしくお願ひいたします。</p> | <p>★奥社長より 有り難いことですね。良き人間関係に感謝ですね。 ★武岡より いつもありがとうございます。中尾さんの丁寧なお仕事が先方にも伝わり、嬉しいですね！今年も宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★安井 祥次朗さん 年賀状ありがとうございます。今年も頑張ります！</p> | <p>★武岡より 新年会ありがとうございました。安井さんの元気な笑顔が見れて嬉しかったです。今年も宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★立川 幸恵さん いつもありがとうございます。今年も毎日朝早いので風邪もひきません。来年もよろしくお願ひします。23日O社ワックス塗りなので仕事休みです。</p> | <p>★奥社長より いつもいつもありがとうございます。 ★加藤より だいぶ寒くなりましたが、お体お気を付け下さい。</p> |
| <p>★関口 明美さん 今年ありがとうございます。来年も新しい気持ちになって美しく掃除できる様頑張っていきます。社長様はじめ社員の方、よろしくお願い致します。</p> | <p>★奥社長より こちらこそ宜しくお願ひします。 ★武岡より いつも丁寧な仕事をありがとうございます。</p> |
| <p>★斎藤 勉さん だいぶ環境になれてきました。がんばります。</p> | <p>★武岡より いつもありがとうございます。</p> |
| <p>★坂本 征子さん 山崎様、加藤様、先日はモップなど送ってくださってありがとうございます。今年もよろしくお願ひいたします。</p> | <p>★加藤より いつもありがとうございます。こちらこそ今年も宜しくお願ひします！</p> |
| <p>★匿名希望さん 事務の女性の方、コーヒーご馳走様です。でも時には厳しい指摘も受けます…ありがとうございます。ま、いいんです。イクメンさんに会えますので！少しの時間話と返事がかえってきます。</p> | <p>★奥社長より 持ち前の笑顔と明るい性格で、人も建物も明るく元気にして下さい。 ★武岡より ありがとうございます。笑顔全快で宜しくお願ひします。</p> |
| <p>★森下 やえ子さん 山崎さん、早々に月刊紙と請求書の控を送って頂き、ありがとうございました。とても助かりました。</p> | <p>★武岡より 新年会の参加ありがとうございました。元気なお顔を見れて、嬉しかったです。</p> |
| <p>★数實 敏子さん 社長様、今日はお休みのお許し頂きましてありがとうございます。忙しい中での勝手申し訳ございません。娘や孫、と楽しいお正月を過ごしてまいります。加藤様、無理聞いて頂いてスケジュール調整して頂き本当にすみません。バルの皆様にもすみません。よろしくお願ひ致します。</p> | <p>★奥社長より 充実した正月だったでしょうね。今年も宜しくお願ひします。 ★加藤より 楽しい正月を過ごされたようで良かったです☆今年も宜しくお願ひします。</p> |

報告 新年会 1月5日(火)

2010年もいよいよ**スタート**しました!
 おいしい料理に、皆の笑顔、楽しいゲームに素敵な景品…。
 とっても楽しい時間を堪能しました。



景品はカニ、お肉に、
 わさび入りシュークリームに、
 折りたたみ自転車、
 そくしゅこ、
 やっぱりー等賞は、



今年もやりました!!皆が大好き**ビンゴ会**



よたいへん
 ましたき
 ましたき



Wii



いつも協力してくれる仲間の皆様!
 ありがとうございます♪

また今年も1年、皆さんが健康で
 元気良く働ける様、
 スタッフ一同でサポートして
 参りたいと思いますので
 宜しくお願いします。

皆様、お忙しい中、新年会に来て下さり、本当にありがとうございました。
 幹事、イベント委員として、去年雄反省を活かし、店選びからゲームの内容まで
 イベント委員で打合せを重ねました。
 今年もまだまだ反省点はありましたが、また来年より良い会に出来るように
 イベント委員一丸となって頑張っていきますので、是非皆様来年もご参加下さい
 ます様、お願い申し上げます。 **目指せ日本一の楽しい新年会!!!**



お知らせコーナー

新年明けましておめでとうございます。
 今回改めて新しい名札をお渡ししたいと思います。
 もったいないのでポロポロになっても同じものを使っていたり、間違っ
 て洗濯してしまったりしていませんか？
 また、これにともなって名前の下に入れている夢や志も変更いた
 しますので、今回同封の夢・志記入用紙にご記入のうえ次回E S日
 報に同封してご返信下さい。
 新しい名札で気持ちよくお掃除をしましょう(^ v ^)

夢とは？

夢は想像するとワクワクするような事や目標です。夢を聞くと何か大きなものを想像してしまいがちですが、“ずっと健康でいたい”とか“係にお小遣いをあげたい”とかも立派な夢です。それを口に出したり、人に話すことによって現実
 に一歩近づきます。まずは小さなことから始めていきま
 しょう！あなたの夢は何ですか？ 加藤

魔法の水発見！？

現在、日常清掃で使用しているバイオトールに代わり新しくEMW（EM菌）を導入していきます。導入の方法として、まずは毎日の現場から随時導入して参ります。今回はEMWの特徴を紹介させていただきます。

～自然のチカラ
 EMW（イーエムダブリュ）～



特徴

- ★どこでも使えます！
- ★自然のチカラで環境改善！
- ★柑橘系の爽やかな香り！
- ★悪臭や汚れを元から解決！



作り方



水を入れたボトルにEMWを適量入れます。

注意！必ず守って☆

スプレーをセットし、EMWをよく混ぜる。

EMW希釈液は、なるべくその日のうちに使い切って下さい！
 希釈液を何日も放置すると嫌なニオイに変わってしまいます。
 残った液は、トイレや排水口に流すとニオイが改善されます。

参加しないと損！当社担当の例会です★

日 程：2月9日(水) 17:30～20:00 (予定)

場 所：東大阪商工会議所

501号室（近鉄奈良線「河内永和」南へ徒歩5分）

講 師：大原 光泰（おおはら こうしん）先生

話の内容

去年は当社の勉強会の講師としてお世話になった先生の講演です！
 私たちが普段取り組んでいるお客様満足とは何か？
 仕事のやりがい、一流の働き方などを誰にでも分
 かりやすく、お話を頂けます。

皆さ～ん
 是非出席を！
 大原先生の
 講演はとて
 もわかり易く、
 一言で言う
 と、あなたの
 人生が
 変わります。
 山崎

本社スタッフも全員参加しますので

奮ってご参加下さい！



12月度 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新番のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)
 (√)…皆勤賞まっくら！

先月：本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (△)…休んじゅった
 ※「皆勤賞」の表彰は、8月7日全社員大会です。

| キーパー名 | 成績 | 先月 | キーパー名 | 成績 | 先月 | キーパー名 | 成績 | 先月 | キーパー名 | 成績 | 先月 |
|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|
| 浅田 幸子 | 休 | — | 古佐小 利香 | 2/5 | (△) | 中田 智子 | (√) | ○ | 南埜 靖子 | (√) | ○ |
| 板野 義一 | (√) | ○ | 小林 和子 | (√) | ○ | 中尾 紀子 | 4/5 | ○ | 三原 栄子 | 4/5 | ○ |
| 市村 俊子 | (√) | ○ | 齋藤 千津子 | 4/5 | ○ | 中沢 玉枝 | 3/5 | ○ | 三町 カヨ子 | 3/5 | (△) |
| 伊庭 友子 | (√) | ○ | 齋藤 勉 | 2/2 | ○ | 中原 美佐子 | — | — | 宮北 ナカ工 | (√) | ○ |
| 裏川 紀子 | — | — | 齋藤 智子 | (√) | ○ | 永廣 喜代子 | (√) | ○ | 宮北 富士男 | (√) | ○ |
| 大橋 正子 | 2/5 | (△) | 坂本 須美子 | (√) | ○ | 中村 清子 | 4/5 | ○ | 三宅 良子 | 4/5 | ○ |
| 大村 和子 | 4/5 | ○ | 坂本 征子 | 4/5 | ○ | 中村 節美 | 3/5 | — | 村井 教子 | 4/5 | ○ |
| 大本 真里 | (√) | ○ | 佐川 千枝子 | (√) | ○ | 中本 忠道 | (√) | ○ | 村川 満子 | 4/5 | ○ |
| 小倉 貴子 | (√) | ○ | 佐々木 正 | 4/5 | (△) | 西田 真理子 | 3/5 | (△) | 本並 信子 | 4/5 | ○ |
| 岡崎 静子 | (√) | ○ | 澤 義博 | 3/5 | (△) | 野田 ゆかり | 4/5 | ○ | 森 賢一 | (√) | ○ |
| 大西 信義 | (√) | ○ | 澤井 マサ子 | 3/5 | ○ | 波田 紀子 | (√) | ○ | 森下 やえ子 | (√) | ○ |
| 柏村 京美 | 4/5 | ○ | 新川 ヒサ子 | 3/5 | ○ | 濱崎 和子 | 3/5 | ○ | 森本 百合子 | (√) | ○ |
| 川崎 恵美子 | 4/5 | ○ | 杉原 豊子 | 4/5 | ○ | 濱本 洋子 | (√) | ○ | 安井 祥次郎 | (√) | ○ |
| 川崎 美津世 | 2/5 | (△) | 数野 敏子 | 2/5 | (△) | 浜田 恵子 | 休 | — | 安田 広暁 | 2/2 | ○ |
| 川田 千鶴子 | 4/5 | ○ | 関口 明美 | (√) | ○ | 早崎 嘉昭 | (√) | ○ | 安山 光代 | 3/4 | ○ |
| 川村 嘉則 | 4/5 | ○ | 瀬戸 時江 | 2/5 | (△) | 林 朗子 | 2/5 | ○ | 山内 よみ子 | (√) | ○ |
| 川副 美智子 | (√) | ○ | 高 恵三郎 | 2/2 | ○ | 林 松男 | 1/5 | (△) | 山口 邦子 | 4/5 | ○ |
| 岸本 妙子 | 4/5 | ○ | 高 心じ子 | 2/2 | ○ | 春山 邦子 | (√) | ○ | 山口 浩司 | 4/5 | (△) |
| 木田 栄 | (√) | ○ | 高橋 三千代 | (√) | ○ | 橋本 妙子 | (√) | ○ | 山口 輝男 | (√) | ○ |
| 北口 博 | (√) | ○ | 竹田 正和 | 4/5 | (△) | 樋口 勝一 | (√) | ○ | 山口 みつ代 | (√) | ○ |
| 北川 幸子 | (√) | ○ | 立川 幸恵 | (√) | ○ | 福田 逸子 | 4/5 | ○ | 山崎 弘子 | (√) | ○ |
| 北川 百合子 | 3/5 | ○ | 武石 敦子 | (√) | ○ | 藤井 京子 | 4/5 | ○ | 山田 敏子 | (√) | ○ |
| 北村 恵子 | (√) | ○ | 田中 道子 | 3/5 | (△) | 藤金 テル子 | (√) | ○ | 山中 次教 | (√) | ○ |
| 木村 幸枝 | 4/5 | ○ | 田中 美智子 | 4/5 | ○ | 藤川 明子 | (√) | ○ | 湯尾 あけ美 | (√) | ○ |
| 久米 心み子 | 1/5 | (△) | 玉置 キヨ子 | (√) | ○ | 藤林 美代子 | 4/5 | ○ | 横内 繁美 | (√) | ○ |
| 栗波 壮一朗 | (√) | ○ | 竹田 光雄 | 4/5 | ○ | 藤本 美栄子 | (√) | ○ | 吉田 喜美子 | 2/2 | ○ |
| 玄 禮子 | 4/5 | ○ | 辻村 洋子 | (√) | ○ | 堀北 悦子 | 4/5 | ○ | 吉田 淑子 | (√) | ○ |
| 小泉 昭子 | (√) | ○ | 鶴田 安美 | 2/5 | (△) | 本田 初枝 | (√) | ○ | 和田 千鶴子 | (√) | ○ |
| 小出 華野 | 4/5 | ○ | 戸田 由美子 | (√) | ○ | 前川 きよ子 | 4/5 | ○ | 脇 きみよ | 2/2 | ○ |
| 小坂 照美 | (√) | ○ | 鳥海 洋子 | (√) | ○ | 前田 純美枝 | (√) | ○ | | | |
| 小谷 貴美子 | (√) | ○ | 中野 義信 | — | — | 松阪 啓子 | 3/3 | ○ | | | |

今月もご苦労様でした m(_)_m 来月も頑張ってお返し下さい！

環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21
 認証・登録番号0001916

【エコライフのヒント 電気の節約 No.5】

炊飯器でご飯を保温する時間は、取扱説明書には「12時間以内」などとなっていますが、ついそれ以上保温しがちです。でも、長時間保温すると味が落ちるだけでなく、新たに炊飯するよりも消費電力量が多くなります。

掃除機はスイッチの入った瞬間に大きな電力がかかるので、スイッチのON・OFFを繰り返すと消費電力が増えてしまいます。部屋を前もって片付けておいて、一気に掃除機をかけてしまうのが賢明です。

掃除機のフィルターや集塵袋にほこりやごみが溜まったままだと、吸い込む力が低下しモーターに負担がかかります。フィルターや集塵袋はこまめに掃除しましょう。

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



20000013(02)
 20010012000000

個人情報の利用

当社は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用するものとしています。但し、次に示す内容のいずれかに該当するときは、本人の同意を必要としないものと規定しています。(個人情報保護法に準じています。)

①法令に基づく場合 ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

やったね社長賞！

日常清掃、ワックスがけも丁寧に頂き感謝しております。担当者の方も真面目な方で大変満足しています。今後とも宜しくお願い致します。とのコメントを頂きました☆



中尾紀子さん

私達の作業は綺麗で当たり前と思っていますのであまり社長賞は気にしていませんでしたが、やはり嬉しいですね。お仕事への大きな励みになります。

11月にお渡ししていたにも関わらず、掲載が遅くなり申し訳ございません。加藤

中野 義信さん



夢：マイホーム購入！

倉の
クリーニング

はじめまして♪
これからよろしくお願いします☆



おめでとう社長賞！

いつも非常に丁寧な仕事をして頂き社員一同とてもありがたく思っております。弊社では丁寧な仕事を
1、細かいところまで気を配ること
2、注意深く心が行き届くこと
と定義しておりますが、常にそれを実践して頂いており感心している次第です。



古佐小利香さん

今まで頑張ってきたかいがありました。これからも益々お客様を思い、取り組ませて頂きます。

おめでとう社長賞！

我々が行っても維持できない部分を丁寧に清潔にして頂いております。岸本様には大変感謝しております。また、朝来られた時、お帰りになる時、愛想よくご挨拶をされ、社員一同とても心地良く感じております。



岸本妙子さん

社長賞頂き有難うございます。嬉しい〜(´▽｀)ベルさんでお仕事させて頂いてる事に感謝、感謝

岸本さんへ
掲載が遅くなりました。申し訳ございません。加藤

非人
広瀬 泰之

さすがプロそこまでやるかイチローさん
守りも攻めもしたたかに
あの華麗なフライング、そしてストライク・アウトのバックホーム返球！
どれも全て毎日の努力と常に平常心の心がけ。
いつもマネフの最高のお手本です。



◆ありがとうございます手渡し願についての再連絡◆

前月号に載せた「ありがとうございますのお客様への手渡し」について質問がありましたので再度連絡です！先日封筒に同封させて頂いた担当を記入して頂く紙ですが、これはベルのクリーンキーパー担当ではなく、清掃に入らせて頂いている会社の担当者の方のお名前を記入して下さい。役職やフルネームが分からなければ名字だけでも結構です★もし分からなければ「分からない」に○をして下さいそして、今回のES日報に同封の上返信をよろしくお願いします！

※実際に渡して頂くのは3月からになります。

薄手ゴム手袋

★手袋内の
ニオイやバタツキが
気になる方にお勧め★

今、私が着ている V ャツク

★野外での作業の多い方にお勧め★

- ・ナイロン製なので風を通しません！
- ・軽量なので、作業に支障を与えません！

- ・薄手なので作業性に優れ、細かい作業をする際便利！
- ・作業用ゴム手袋の下に付くと、悪臭防止に効果！
- ・基本的に使い捨てなので、衛生的です！

いつもありがとうございます。
今回は便利だけど、
意外に知られていない(!?)
道具達のご紹介です。
「これがあったら便利!」とか、
「興味がある」と言う方は、
加藤までご連絡下さい。

ご紹介です！

便利グッズの

クリーンキーパーの皆様へ



Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

2月

大村 和子さん 中村 節美さん 北口 博さん 小谷 貴美子さん 多田 静子さん
辻村 洋子さん 立川 幸恵さん 玄 禮子さん 吉田 喜美子さん 松阪 啓子さん
川田 千鶴子さん 伊庭 友子さん 濱崎 和子さん 古佐小 利香さん

大学生生まれの銀イオン消臭水！

一度買えば、水を足すだけでなんと100回も使用可能！

¥4,000 → ¥3,200

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

足の臭い、ブーツの臭い、靴の臭い、
服に着いたタバコや焼肉の臭い、
ペットの臭い、まな板の雑菌、
インフルエンザなどのウィルスなどに効果的！



bell pro shop

編集後記

新年あけましておめでとうございます！
今年一発目の社内報です☆
今年一年も虎の勢いを借りて何事にも果敢に
チャレンジしていきたいと思えます。
私の今年の目標は“もっと周りに気を配れる
人になる”ことです！
皆様も健康に留意して今年一年
頑張りましょう♪

加藤 矢志

発行者

製作者

編集者



奥 斗志雄



加藤 矢志



山崎 知子

募集急

皆さんのお知りあいの方で
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？
「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や
「あと少し稼げたら…」と言う方も
今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼
として、

紹介頂いただけで、粗品(マイクロファイバークロス)贈呈！
採用決定(3ヶ月勤務後)、紹介者へなんと20,000円贈呈！

応募1 日常清掃

【勤務地】 地下鉄四ツ橋線四ツ橋駅
付近のビル
【勤務】 月～金週5回
【時間】 9:00～11:00(2H)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】 東大阪市新町交差点付近
の会社
【勤務】 月～金週5回
【時間】 7:00～9:00(2H)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線
森之宮駅付近の会社
【勤務】 月曜・木曜(週2回)
【時間】 9:00～12:00(3H)
(月に2回3・5Hとなります)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】 東海道本線東淀川駅付近の
ビル
【勤務】 月水金(週3回)
【時間】 8:00～11:30(2.5H)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！