



www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス

い...
か...
失...
お...
申...
あ...
最...に...り...門...)

私たちは、お客様第一の
高品質のサービス
よりよいサービス
私たちは、事業活動を
会社の永続的な繁栄
築きます。



※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています
発行：株式会社ベル / 発行者：加藤 矢志
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住 所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
電 話：072-984-2487
URL：www.ai-kando.jp

株式会社ベル 代表取締役社長 奥 斗志雄



お元気さま

おかげさまで、2009年度「関西経営品質賞 奨励賞」を受賞させていただきました。
業界初の受賞です。
当社は理想の会社創りを推進するにあたって、経営品質評議会が行っている「経営品質向上活動」
を自社業務の中に取り入れ、全社一丸となって取り組んできました。
その活動は自社の経営革新のみならず業界のイメージの向上も目指し、業界そのものの革新を
したい！と強く願ったからです。
その結果、※「関西経営品質協議会」が私たちの活動を「関西経営品質賞 奨励賞」授与という
形で高く評価してくださいました。
評価して頂いた事も、有難いのですがここに至るまでのプロセスに多くの気づきがありました。
さらに評価のフィードバックにより、改善すべきところと、強みが更に具現化する。
そこに、大いなる価値があります。
これは、申請書を書き上げた企業のみ理解を深める事が出来る事です。
今回の申請においては、本当に多くの皆様のご協力があったの事でした。
心より御礼申し上げます。
今後は、さらに進化を続け、卓越した組織になることを強く心に誓った次第です。

感謝

※経営品質向上活動を関西地域でも積極的に展開し、関西地域の
産業活性化に寄与すべく2001年5月に設立された会

代表取締役 奥 斗志雄

2月の出来事

こんな事がありました！

月日	出来事	月日	出来事
2/2 (火)	KQAフィードバック会議、ヨガレッスン	10 (水)	1月度合同誕生日会
4 (木)	人づくり勉強会	12 (金)	ボランティア清掃
5 (金)	環境整備日	16 (火)	ヨガレッスン
6 (土)	全体会議、上期結果・下期計画発表	18 (木)	パートナーミーティング
9 (火)	JBQ定例会	23 (火)	ヨガレッスン
10 (水)	JBQ定例会、梅上さん入社歓迎会	26 (金)	ボランティア清掃



ヨガレッスン中!

久々に参加した山中さん。気持ちよさそうです



JBQ定例会が今月当社で行われました




たくさんの方が当社へ来て下さいました。

JBQホームページ : <http://jbq.hp>

第63回目の人づくり勉強会 今回のTA交流分析シリーズはいったん最終日を迎えました。今までエゴグラムやストローク、そして聴き方の品質の勉強会をしてきました。今まで学んできたことを振り返りながらゲームをしたり、楽しい時間を過ごすことが出来ました。今までで全6回、1つでも自分のものにしてこれからは役立てていこうと全員決意しておりました。




ボランティア清掃

まだまだ寒い日が続く中、皆頑張ってボランティア清掃に参加してくれました。今回は、人数がいつもより多くて、普段出来ない場所までお掃除出来て良かったです。朝もだんだん明るくなるのが早くなっています。これからボランティアの季節です。どなたでも参加出来ます。素敵な朝を一緒に過ごしませんか?



3月の予定と定期日程の案内

3月の本社の休み 3月 7日、13日、14日、 20日、21日、22日 28日 ※現場は出動してあります。	定期清掃の内容 床・・・床洗浄 G・・・ガラス清掃 フィ・・・フィルター清掃 カ・・・カーペット清掃 換・・・換気扇清掃
--	---

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
3/2	(火)	ヨガ	3/4 (木)	Rマンション(床)	山田さん
4	(木)	人づくり勉強会		Rマンション(床)	南壁さん
5	(金)	全体会議	5 (金)	Rマンション(床)	山中さん
9	(火)	ヨガ		Y社(床・カ)	山口邦子さん
12	(金)	ボランティア清掃	6 (土)	Rマンション(床)	伊庭さん
16	(火)	ヨガ		Iビル(床)	斎藤智子さん
18	(木)	パートナーミーティング	7 (日)	D社(床)	本田さん、山崎さん
23	(火)	ヨガ		N社(床)	澤井さん
26	(金)	環境整備チェック	9 (火)	Fビル(床)	坂本須美子さん
27	(土)	ボランティア清掃		Gマンション、Mマンション(床)	山口みつ代さん
			14 (日)	R社(床)	三町さん
			27 (土)	Y社(床)	本並さん
				Fビル(床)	小坂さん、小林さん、山内さん
				N社(床)	濱崎さん
			28 (日)	T社(床・フィ・換)	小倉さん
				S社(床)	立川さん
				T病院(床)	中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にしてください！

トイレの清掃作業中にヒヤッとした記憶はありませんか？

普段大丈夫と思っていても、ふとした瞬間や気を抜いた瞬間に事故は起こってしまいます。今回は最近起こったトイレの目皿の破損を例に、トイレ清掃のやり方を再確認すると共に徹底していきましょう！



あっ、やっちゃった！



注意
①針金でしっかりと引っ掛けてから引き上げます。必ず両手で作業します。



注意
②床に置いた状態で目皿の清掃を行います。



③目皿の受けの部分の清掃を行います。



注意
④針金でしっかりと引っ掛けて元に戻します。必ず両手で作業します。

ポイント1

針金の先から滑り落ちないように指で挟みます。必ずもう一方の手も添えます！



ポイント2

取り出した目皿は必ずタオルの上に置いて作業して下さい！



注意するべき点、ポイントを紹介しております。再度確認して頂き作業方法の徹底をよろしくお願ひします！
又、床に置いて作業する際のタオルは当社でも用意しておりますので、必要な方はE S日報に記入またはお電話下さい。

1月の

ハッピーコール 4件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。
我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきましょう！

●いつもありがとうございます。今年もよろしくお願ひします。P.S今年もピカピカにしてくださいネ！！

●いつもお世話になりまして有難うございます。1月13日、今年初の定期巡回点検を八尾様に実施して戴きました。今回点検の際には、八尾様にまで寒い中を事務所玄関周辺の清掃までして戴き、様々な気配りと、陰日なたのない姿勢にとっても感動した次第です。又、常日頃より清掃キーパー木村様の丁寧な清掃は構内で働く方、もちろん事務所の私達にとっても大変評価が高く常に満足しております。本当に有難うございます。これからもお世話になりますが、どうぞ宜しくお願い致します。

●毎年ありがとうございます。美しくして頂き良い新年を迎える事ができました。ありがとうございます。又よろしくね。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■小泉 昭子さん■■■■ 社長様 今年 私も家族も健康で社長様社員の皆様 頑張って下さって一緒に新年会に参加させて頂きました。2010年も最高のスタートになりました。感謝しています。新年会の挨拶すみませんが、所々しか聞こえませんでした。所々聞こえてわかった言葉は明けておめでとう御座います。だけでした。社長様、グループ会社代表で挨拶して下さい方々申し訳御座いませんでした。後日Yさん、Hさんに電話で聞いてみましたが、回りが賑やかで解りませんでした。とのこと。きっと元気の面面白いお話だったと思ってあります。私も給茶機の掃除が増えましたがS様K様も今までは1/10の画面を二人で3台でした。今年からは一人2台こなします。スポーツ選手をテレビで見ていると よく新記録が出ましたね。1秒で走る人は居ないと思うのですが、今は会社でも競争になっているように思います。要求に添えるように頑張る事、断る時は去る事ですね。私が今 感じている事です。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ お孫さんは、美友さんですか？すごいですね。芸術的センスがあるんですね。是非ポスターになったら見たいと思います。新年会ではマイクが無くて不手際をゆるして下さいね。リフォームは楽しいでしょうね。お気遣いありがとうございます！</p> <p>■■■■加藤より■■■■ 新年会ではご迷惑をおかけしてすいません。新しい年が始まりましたが、色々と感じる部分があるんですね。 これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 11月の社長様の言葉うれしく読ませてもらいました。ありがとうございました。プレゼントありがとうございました。ほしかったのでうれしかったです。さっそくつかっております。気持ちがよくてスッキリしますね。山崎さん 加藤君、八尾さんのメッセージつきで嬉しかったです。良い言葉うれしく思います。これからも無理せずがんばっていきたく思います。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ メッセージをありがとう</p> <p>■■■■八尾より■■■■ お誕生日はいくつになっても大切な日。これからも益々多く降り注がれていきますように。</p>
<p>■■■■村川 満子さん■■■■ 加藤さん・武岡さん 年賀状ありがとうございました。寒中お見舞いを差し上げましたが戻ってきました。悪しからず。。本年もよろしくお願致します。</p>	<p>■■■■武岡・加藤より■■■■ こちらこそ、よろしくお願致します。</p>
<p>■■■■岸本 妙子さん■■■■ 加藤君 いつも気にかけて頂きありがとうございます。マンション 頑張ってます。又アドバイスよろしくお願致します “梅の香の 匂う小道に 春あらし”</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 岸本さん 顔晴れ～！！ 皆 応援しています。</p>
<p>■■■■中尾 紀子さん■■■■ 5日の新年会は楽しかったです。同席で広瀬さんと一緒にでしたが、一見近寄り難い方と思っていましたが、とても楽しく過ごさせて頂きました。社長様 今月50歳の誕生日 おめでとうございます。これから益々男盛り働き盛りですね。より 一層飛躍されますことを念じています。社員の皆様 お世話をお掛けしましてありがとうございます。加藤さん いろいろとお世話をお掛けしますが本年もよろしくお願致します。22日の巡回が 1枚ありがとうございました。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 中尾さん ありがとうございます。顔晴ります！</p> <p>■■■■加藤より■■■■ いつもありがとうございます。新年会も楽しんで頂けたようで、何よりです。今年一年も宜しくお願致します。</p>
<p>■■■■福田 逸子さん■■■■ 楸ベルの会社の皆様 新年おめでとうございます。本年もよろしくお願致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ よろしくお願致します。 ■■■■武岡より■■■■ 今年も明るく元気に顔晴りましょう！</p>
<p>■■■■古佐小 利香さん■■■■ 奥社長様 みなさまお元氣様です。みなさま変わりないでしょうか？新しい年が明け、新しい気分で益々頑張ろうという体も心も絶好調です。これからもどうかよろしくお願致します。八尾さん 定期巡回ご苦労様でした。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ よろしくお願致します。 ■■■■武岡より■■■■ こちらまで絶好調になれるメッセージをありがとうございます。</p>
<p>■■■■村井さん■■■■ お世話になっております。昨年はお世話に成り 今年もよろしくお願致します。まだまだ寒さが続きますが かせをひかないように気をつけてください。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 村井さんこそ ご自愛下さいね</p> <p>■■■■山崎より■■■■ 今年こそはお会い出来ること楽しみにしています。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 加藤様 先日は急に無理をいってお休みを頂いて申し訳ありませんでした。</p> <p>■■■■濱崎 和子さん■■■■ 提出が遅くなりすいません。仕事が終わると忘れてしまい、弁解です。山崎係長にお願いなのですが、サンタさんと一緒に写った写真2枚頂けませんか？格闘と相里のアルバムに。すみません。</p>	<p>■■■■加藤より■■■■ 困った時はいつでも言って下さい。</p> <p>■■■■奥社長より■■■■ 写真気に入ってもらえましたか？ 又、今年もサンタクローズは楽しみにしています。</p>
<p>■■■■本田 初枝さん■■■■ いつもお世話になっております。報告として①2階事務所内のシュータン全部貼り替えられましてとても掃除機の清掃が楽になりました。②会社北川の車出入口3m程広くなり工事終了しました。</p>	<p>■■■■加藤より■■■■ こちらこそお世話になります。ご報告ありがとうございました。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■森下 やえ子さん■■■ 加藤様へ 洗面台の手洗い洗剤液 外用の作業服の注文 よろしくお願い致します。</p>	<p>■■■加藤より■■■ 外用の作業服の注文についてはもう少しお待ち下さい。</p>
<p>■■■玄 禮子さん■■■ 皆様お元気ですか？あつという間に1月が過ぎました。早いなあというのが実感。 ところで先日 S社様の前の道路が鳥のフンでとっでも汚れていました。水道水でなんとか洗い流したのですが結構水道水を使いました。その後も何度かありまして乾燥したフンはなかなか取れないので水道のことも気になってそこそこ落として今回はこのくらいで思っていたら3階から事務員さんが下りてきてもっときれいにおとして下さいといわれてしまいました。次回からは水道のこと 気にせずトコトン落とします。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ あらあ 気配りがあだになりましたね。 「どんまい どんまい」 どこにとまっているのかなあ？鳥ちゃんは？</p> <p>■■■加藤より■■■ ありがとうございます。 やりにくい点等ありましたら教えて下さい。 お客様に喜んで頂けるよう、これからも頑張りましょう！</p>
<p>■■■和田 千鶴子さん■■■ 社長様 ヘルの皆様 いつも元気を頂きありがとうございます。 早いもので おかげさまで 入社してから5年目を迎えることができました。 これからもよろしくお願いいたします。 又、先日は八尾様 巡回頂きありがとうございます。嬉しかったです。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 全社員大会で永年勤続で表彰ですね。 おめでとう。そして ありがとうございます。</p> <p>■■■八尾より■■■ 私もお会い出来て嬉しかったです。 クロスの使用はいかがでしょうか？ 少しは楽になれば良いのですが。感謝</p>
<p>■■■西田 真理子さん■■■ お世話になっています。 今年もよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ こちらこそ どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>■■■瀬戸 時江さん■■■ 2月お休みを頂くことになりお手数をかけてしまい申し訳ありません！ファラン道明寺の小さな花壇にチューリップの芽がいくつが出ていました。春になって色とりどりの花が咲き揃うのが楽しみです。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 季節を感じますね。ありがとうございます。 ■■■武岡より■■■ 季節の変わり目を感じる心が和みやさしくなれますよね。</p>
<p>■■■藤金 テル子さん■■■ いつもお世話になっています。皆様年賀状ありがとうございます。 加藤様先日は巡回点検ありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■加藤より■■■ こちらこそ宜しくお願いします！ 藤金さんも体に気を付けて頑張って下さい。</p>
<p>■■■斉藤 智子さん■■■ N社様 経理部長さんより社内報を見られて社員様の経営理念と私達キーパーにいたるまでの指導力のすばらしさに関心された事を伺いました。 良い会社でお仕事できてよかったですねと喜んで下さりとてもうれしく思いました。 社内報から欄ベルと社長様のパワーがお客様に伝わっていることをうれしく感じています。 追伸 N社の社長さんは常日頃より 作業しながら社会の色々な出来事～政治のことまでお話かけ下さいます。いろいろ知識をいただけはげみになっております。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ ありがたいことです。お陰様 お陰様です。 斉藤さん ありがとう</p> <p>■■■加藤より■■■ そうなんですね。 ますます頑張らないといけませんね。 これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>■■■大本 眞里さん■■■ いつも御世話になり又、御迷惑をおかけし申し訳ありません。失業保険をもらっている間もお仕事をさせていただいてありがとうございました。おかげさまで失業保険ももらい終わり仕事に行っている関係上中田さん他2名の方々にも助けていただきつつ入れる日には入らせていただいています。今の私がしている仕事が11時頃からの仕事ですので、又、高石付近で早朝から11時頃までの仕事がありましたらお知らせいただければと思います。 本当にいつもありがとうございます。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ お気持ち承知しました。 その折はよろしくお願い致します。</p> <p>■■■加藤より■■■ いつもありがとうございます。 かしこまりました。 良いところがありましたら、ご紹介させて頂きます。</p>
<p>■■■本並 信子さん■■■ いつもお世話になりありがとうございます。1/21加藤さんがお見えになり、2ヶ所程 ご指摘を受けた所いつも心がけてやっています。また アドバイスをよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■加藤より■■■ いつも綺麗にして頂いてありがとうございます。 これからもその気持ちを大切に宜しくお願い致します。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■山口 邦子さん■■■■ いつも御世話になっております。 今年もよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ よろしく申し上げます。</p>
<p>■■■■澤井 マサ子さん■■■■ お世話になっております。先日の新年会はずごく楽しかったです。ご馳走も沢山頂いてありがとうございました。今回、初めてだったので、皆様の楽しい姿を見て、私は幸福に思いました。また、来年も新年会をして下さいね。今年も初心に帰ってお客様に喜んで頂ける用にしたく思います。今後共宜しくお願い致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 必ず益々楽しい新年会としていきますね。 参加して下さいね ■■■■武岡より■■■■ ありがとうございます。 ペルのイベントはいつでも楽しんでもらえるので、次は経営方針発表会で盛り上がりましょう！</p>
<p>■■■■数賀 敏子さん■■■■ 社長様へ 早々の年賀状ありがとうございました。いつも励ましのお言葉を掛けて頂きまして、力強くそれをバネに頑張っております。武岡様・加藤様 年賀状ありがとうございました。最近はお電話差し上げる事も少なく元気にはるのかな？とニスクへ来られた方にたずねています。お忙しい日々を送ってはおるんですね。風邪に気をつけて毎日過ごして下さいませ。ニスクの方も少しですが、やりやくすなりました。これからもよろしくお願い致します。時々頂き物があります。社員さんの出張のお土産とかお客様の土産とか少し頂きます。片山課長さんからはミカン郷里から送ってきたとの事で10個くらい頂きました。皆様から親切にしてもらっています。まだ少し前に常務から事務員さんと私に栗蒸し羊羹一切れづつ頂きました。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ いやあ、本当にありがとう</p> <p>■■■■加藤より■■■■ いつもありがとうございます。 みんな元気ですよ。 藪登さんもお元気ですか？ まだ行きますね! 今年も宜しくお願い致します。</p>
<p>■■■■高 恵三郎さん■■■■ 新年あけましておめでとうございます。㈱ペルの社長はじめ、スタッフの皆様と御多幸をお祈りいたしております。早々の年賀状ありがとうございました。さて、彦根も新年早々大雪に見舞われ市内でも26cmの積雪がありました。その後はチラツキ程度でしたが、滋賀県の雪は2月が本番と昔から言われております。これより先、雪中勤務が思いやられますが、、、頑張ります。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ お客様からのお褒めを頂いています。 ありがとうございます。 ■■■■武岡より■■■■ いつもありがとうございます。 お客様目線の仕事を 実践して下さり感謝です。</p>
<p>■■■■中村 清子さん■■■■ 新年明けましておめでとうございます。 今年もよろしくお願い致します。 先日は誕生日プレゼントとメッセージをありがとうございました。さっそく使わせていただきます。本当にありがとうございました。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ ありがとう ■■■■武岡より■■■■ ステキな笑顔で周りをハッピーにしてくださいませ。</p>
<p>■■■■南埜 靖子さん■■■■ 社長様・山崎係長様 いつも色々ありがとうございます。 今年もがんばります。よろしくお願い致します。 先日山崎係長さん ありがとうございます。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ はい、南埜さん。最近会社に寄ってないですね。</p> <p>■■■■山崎より■■■■ いろいろあるようですが、体に気をつけて下さいね。人の事も大切ですがまずはご自分を大切に!!</p>
<p>■■■■波田 紀子さん■■■■ 加藤さん ペルの皆様お世話になっております。あっ!!という間に5ヶ月が過ぎました。体を動かす仕事で体調もよく体も軽くなってのように思えます。今のところ風邪もひかずこの調子でがんばっていきたいと思います。 クリーンキーパー便り いつも楽しく読んでおります。とてもよい参考になっています。また気がつかれたことがありましたらいつでも教えて下さい。皆様も風邪をひかずお体に気をつけてお過ごしください。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 健康一番、もうすぐ春 季節柄 ご自愛くださいね ■■■■武岡より■■■■ 嬉しいコメントありがとうございます。 これから益々若々しくなって 病氣知らずで顔晴りましょうね。 ■■■■加藤より■■■■ いつもありがとうございます。 これからもいい物を作って行きますので宜しくお 願いします。</p>
<p>■■■■木村 幸枝さん■■■■ 奥社長 スタッフの皆様 いつも御世話になります。 先日は誕生日のプレゼント メッセージ頂きましてありがとうございました。 又、今年も体に気をつけて がんばりたいと思っています。よろしくお願 い致します。 S社の床(食堂・廊下)汚れが落ちにくくなっていて 毎日時間をかけて 油汚れ等 とっているのですが気になります。2月2 0日床ワックスかけの予定になっているのを楽しみに待っています。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ ご苦労かけます。 このメッセージが届く頃には スッキリしていることでしょうね</p> <p>■■■■八尾より■■■■ いつもありがとうございます。 たくさんのお付加が現場の美観向上につながって 、ありがたい限りです。 感謝です。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■関口 明美さん■■■■ いつもお世話になりありがとうございます。 お誕生日のプレゼント本当にありがとうございました。 お正月にもかかわらず届いたのには本当にベルの社員の方の心遣いには感動いたしました。心よりうれしく思います。 社員の皆様からの心温まるメッセージは私の今後の宝物です。大切に残留しておきます。本当にベルの会社に縁のあった事うれしく思います。小さな事にまで心遣い感謝いたしております。今後プレゼントでいただいた品物で美しくなる様、仕事と一緒にきれいになっていく様がんばってまいります。よろしくお願い致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ ご丁寧なメッセージありがとうございました。 ■■■■武岡より■■■■ こちらこそ心温まるメッセージありがとうございます。私も関口さんとのご縁に心より感謝しています。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 先日 終い支度をしておきましたら お客様より「素手で冷たくありませんか？」など、やさしいお言葉を頂戴し、とっても嬉しく思いました。日頃から一生懸命ですが 尚、一層 増々元気が湧いてきました！これからも元気MAX！で頑張ります！</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ お互いの心遣いが幸せ運びますね。ありがとうございます。 ■■■■武岡より■■■■ いつも元気MAX！でありがとうございます。周囲の方々を明るく元気にするパワーがありますね！感謝！</p>
<p>■■■■齋藤 千津子さん■■■■ 八尾さんへ 先日は巡回に来て頂きありがとうございました。おかげさまで色々気になっていた事が解決して良かったです。水回りはまだ見直しですが、もうすぐなおおると思いますが、トイレブラシも置かなくなってよかったです。また 何かあったらよろしく願います。</p>	<p>■■■■八尾より■■■■ 問題解決？出来て良かったです。お客様はなかなか気付かない部分もありますが、色々今回、齋藤さんの想いのお客様に伝わりさらに、信頼度UPできて良かったですね。またお会いできるのを楽しみにしております。</p>
<p>■■■■宮北 ナカエさん■■■■ 今年 私は二人揃って新年会に参加させていただきビンゴゲームで山中さんのお陰で幸運に二人揃って商品に恵まれ大変感謝しております。この気持ち今年の出発として頑張ってお参ります。本当にありがとうございます。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ すごい強運ですね！さすが・・・</p>
<p>■■■■立川 幸恵さん■■■■ 新年会はとても楽しかったです。 これからもよろしく願います。電話してすみません。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ いつもありがとうございます。 立川さん 感謝</p>
<p>■■■■坂本 須美子さん■■■■ 山崎係長様 先だってはメールありがとうございました。返信させてもらいましたが届きましたでしょうか？ レジ袋の件でテナントの方がゴミ袋にラーメンのカップやジュース缶、そのまま捨てられてますのでゴミ袋そのまま入れますといくらあってもたりませんのでレジ袋をはめています。だからいくらでも喜んでもらいたいと思いますのでこれからもよろしく願います</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 坂本さんの気持ち嬉しいです。 ■■■■山崎より■■■■ 坂本さんいつもありがとうございます。メールの返信は来てなかったような・・・。袋の件ですが、どんどん会社でも溜めていきますし、協力してくれるキーパーさんもいらっしゃいますので安心して使ってください!!!</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 山崎係長様 平素はお世話になってます 誕生日プレゼント メッセージありがとうございます。 これからもよろしく願います。 加藤様 八尾様 誕生日メッセージありがとうございます。 新しいホウキ置いてありました。清掃しやすく今年も元気で頑張りますのでよろしく願います。</p>	<p>■■■■八尾より■■■■ これからも元気一杯頑張ってくださいね。 いつもありがとうございます。</p>
<p>■■■■林 朗子さん■■■■ いつもお世話さます。社内報S社ビル事務所のみで1部をお願い致します。月・予定と定期日程とても有難く思っています。自分なりに予定が組めます。次回はいつ入ってくれるのか？心配しなくてすみません。宜しく願います。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 改善したことが役立って嬉しく感じています。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 社長様 山崎係長様 年賀状ありがとうございました。社員の皆様、あけましておめでとうございます。本年もどうぞよろしく願います。毎日仕事頑張ってます。お客様方にもよくしてもらい嬉しいです。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ それはなによりです。ありがとうございます。 ■■■■山崎より■■■■ いつもありがとうございます。 2010年も宜しく願います。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 社長様 山崎係長様 いつも御世話になっております。 山崎係長様 武岡様 加藤様 八尾様 誕生日のお祝いメッセージのお言葉大変ありがとうございました。 これからも元気で頑張りたいと思います。 今後共々よろしく願います。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ いつもありがとうございます。 ■■■■山崎より■■■■ いつもありがとうございます。 良いお歳をお過ごし下さい！</p>

新人キーパー研修報告会

★1月28日に新人キーパー研修を行いました。
 今回の対象は4名でした！
 研修を通して皆様のやる気が伝わってきました。
 これからのご活躍を期待しております！

決意表明



肥田 十一郎さん

報連相の大切さがよく分かりました。
 相手によく分かる“あいさつ”を実行。
 報告・連絡・相談を実行します！



中野 義信さん

元気体操が大変良かったです！
 朝、家で体操をして来ます！！
 挨拶をきちんと実践していくことを心掛けます。



松野 捷二さん

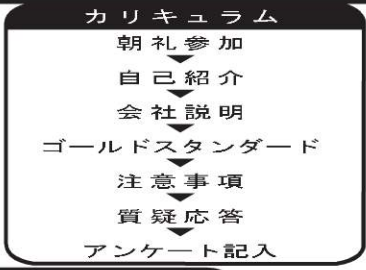
予想通りの素晴らしい会社であるとの再認識をしました。
 日頃分かりきっている様な事でもひとつひとつ丁寧に実行していくことの大切さを痛感しました！



安田 広明さん

ベルの社員の皆様の笑顔が楽しかったです。
 明日から又楽しく仕事が出来そうな気がします！

皆さんと一緒に勉強すると私自身も勉強になります。初心を忘れず、これからお仕事頑張ってください☆
 by加藤



おめでとう社長賞！

お客様より
 いつもお世話になりまして有難うございます。
 今年初の定期巡回点検を八尾様に実施して戴きました。今回点検の際には、八尾様にまで寒い中を事務所玄関周辺の清掃までして戴き様々な気配りと、陰日なたのない姿勢にとっても感動した次第です。又、平日頃より清掃キーパー木村様の丁寧な清掃は構内で働く方、もちろん事務所の私達にとっても大変評価が高く常に満足しております。本当に有難うございます。これからもお世話になりますが、どうぞ宜しくお願い致します。

嬉しい！嬉しい！
 嬉しい限りです♪



木村 幸枝さん

今日の ビューフェイス



古荘 康子さん

夢
 家族と一緒に旅行に行く！

是非夢を実現させて下さい！
 これから宜しくお願いします！



鳥海洋子さん ありがとう！！



鳥海 洋子さん

お元氣様でした！

2年半責任を持って、現場を支えてくれた鳥海さん。本当にありがとうございました。これからの人生も最高に楽しんでください。
 加藤 矢志

他にも現場でこんな喜びの声がありました★

いつも作業後に声を掛けて下さるスタッフのOさんから「本日で退職するんです。いつも丁寧に作業して下さい、電源を入れたり色々細かな事までして下さい、ありがとうございます。これからもお体に気をつけて頑張ってください！」とメッセージ付きでフェイスタオルを頂きました。
 クリーンキーパー 小倉さんより

日常清掃作業中に事務のUさんという女性の方から「いつもキレイにして頂き、使っていて気持ちがいいです。ありがとうございます！」の言葉と粗品を頂きました。
 クリーンキーパー 三町さんより

これからもたくさんの“ありがとう”を集めましょう★

キーパーさん投稿コーナー

クリーンキーパー小泉さんのお孫さんが
地球温暖化対策ポスターコンクールで
最優秀賞を受賞しました！！



東大阪市政だより12月15日号に掲載されました。
写真の左下に座っているのがお孫さんの奥澤美友ちゃんです★
最優秀賞おめでとうございます！

おめでとうございます！
最優秀賞に選ばれるなんて凄いですね☆
素晴らしい才能を感じます。これから楽しみです！



岸本さん素敵なお返事ありがとうございます。
皆様からの投稿もお待ちしております☆



クリーンキーパー岸本さんからの投稿
梅の香の 匂う小道に 春あらし

俳人 広瀬 泰之

午前4時
日本のヒーロー上がらぬ国旗
悔しさ逆転 あと4年



「どんだけ高い世界の壁
繰り返し繰り返し」と
とんやれる処までやって
臨んだ本番だったのに
結果がスベテ。
「ただど負けつばなしは
嫌だ！きつと雪辱だ！
次は！」

ボランティアに関するお願い

募金を貯めて、〇〇をして・・・と日頃行っていることと違うことをするのは、なかなか勇気がいり、続かないものです。
そこで考えたのが、いつもの生活の中でちょこっとできること・・・

『ちょこっとボランティア!!!』を実施していきたいと思います。

皆様の中には、もう既にしている方も多くいらっしゃると思いますが、もしまだの方や、興味はあったけど一人でどうしたらいいのかわからなかった方、皆でやってみませんか？会社で集めたものは責任を持って手続きしますのでご協力をお願い致します。

- 使用済み切手
消印を押された使用済みの切手が役に立ちます。1キロ集めると約1,200円！
- 書き損じはがき
書き間違えたはがきは捨てないで～。
- 未使用のはがき、切手
昔のはがきや切手、使わなかった年賀状が残っていませんか？
- その他、こんな事もあるよ、私は今こんなことしています。等
ありましたら、教えて下さい。



担当 山崎

花見のご案内 豪華絢爛

今年も毎年恒例の花見を企画しております。
日時は4月3日(土)19:00より
参加希望はES日報に記入もしくはお電話下さい。
場所等については、決まり次第、参加希望の方へ
ご連絡いたします。(場所：本社近くの公園予定)

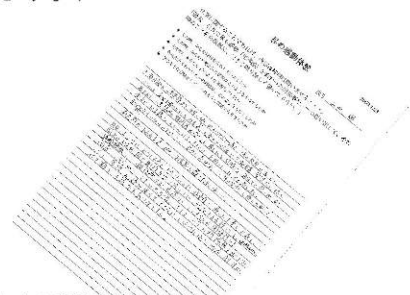


お願いコーナー1 【ありがとうの手渡しについて！】

“ありがとう”の手渡しにあたって、ご協力ありがとうございます。
 実際手渡しして頂くにあたって、挨拶文と社内報を同封させて頂きました。ご担当者の方を確認して頂き、手渡しをよろしくお願ひします。
 また、個人的にお渡ししたい方がおられましたら、教えて下さい。余分にお渡しします。
 分かりにくい点や質問がございましたら、加藤までご連絡を！
 尚、マシヨンの方はオーナー様にお会いする機会が少ないので、会社から郵送する等、別の方法を考えていますので宜しくお願いします。

お願いコーナー2 【みな様の感動体験を教えてください！】

なかなか見えない現場での苦勞。しかしそこから生まれる感動秘話!!お客様から頂いた感動の言葉、喜び、感謝の言葉、気持ち…何でも結構です。
 皆で共有して感動を集めた《ありがとう冊子》を作っていきたい!
 感動の和を広げるために是非是非ご協力をお願いします!
 『字が苦手…文章が苦手…』とおっしゃる方、どうしても無理な場合は、電話もしくはメールでも構いません。山崎までご連絡頂ければ、責任を持って代筆致します。
 ※その他不明な点は山崎まで。(記入用紙は別紙添付しています。)



〇さんの感動エピソード

入社してまだ間もない時に、体調を崩し、入院することになりました。
 すぐに退院出来ると思っていたのに、経過が思わしくなく1ヶ月もの間入院。
 会社には迷惑を掛けてしまったと少し憂鬱な気持ちで入社・・・
 すると「パンパ〜ン!!お帰り岡さん」、扉を開けて飛び込んできたのは、クラッカーの音と、皆からのおめでどうの言葉、そして花束・・・
 本当に嬉しかったです。(一部省略)

山崎から一言・・・

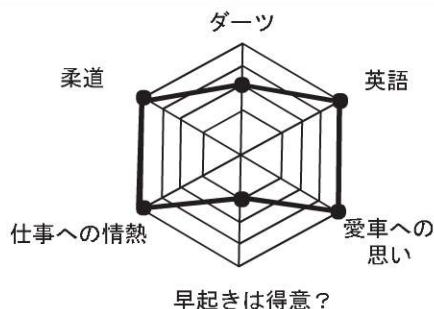
今回感動体験について本社スタッフも全員書きました。
 いつも一緒にいる仲間ですが、それぞれ感じる感動は、また違うんだな〜とビックリ。
 〇さんのケースのように仲間に対する感動でも構いませんし、お客様からの感動はもちろんOK。
 どんなエピソードが聞けるか楽しみにしています!!

新しい仲間が増えました!



梅上 亜紗子さん

ニックネーム:
梅ちゃん
夢:
子供達の夢実現に関わることをする。
ひとこと:
明るく元気に頑張ります。



いつも元気いっぱいの素敵な笑顔で周りを明るくしてくれる梅ちゃんです。まだ入社1ヶ月目。これから皆様にお会いする機会が増えると思いますので、是非とも梅ちゃんこと梅上さんを宜しくお願いします。 山崎 知子

1月度

皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)

(√)…皆勤賞まっしぐら!

先月(本社に最新着の結果) ○…無欠勤! / (△)…休んじやった

※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
浅田 幸子	休	—	小谷 貴美子	(√)	○	中田 智子	(√)	○	松阪 啓子	4/4	○
板野 義一	(√)	○	古佐小 利香	3/6	○	中尾 紀子	5/6	○	南埜 靖子	(√)	○
市村 俊子	(√)	○	小林 和子	(√)	○	中沢 玉枝	4/6	○	三原 栄子	5/6	○
伊庭 友子	(√)	○	斎藤 千津子	5/6	○	中原 美佐子	0/1	(△)	三町 カヨ子	4/6	○
裏川 紀子	—	—	齋藤 勉	3/3	○	永廣 喜代子	(√)	○	宮北 ナカ工	(√)	○
大橋 正子	3/6	○	齋藤 智子	(√)	○	中村 清子	5/6	○	宮北 富士男	(√)	○
大村 和子	5/6	○	坂本 須美子	(√)	○	中村 節美	4/6	○	三宅 良子	5/6	○
大本 真里	(√)	○	坂本 征子	5/6	○	中西 忠道	(√)	○	村井 敦子	5/6	○
小倉 貴子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	西田 真理子	3/6	(△)	村川 満子	5/6	○
岡崎 静子	(√)	○	佐々木 正	5/6	○	野田 ゆかり	5/6	○	本並 信子	5/6	○
大西 信義	(√)	○	澤 義博	4/6	○	波田 紀子	(√)	○	森 賢一	(√)	○
柏村 京美	4/6	(△)	澤井 マサ子	4/6	○	濱崎 和子	5/6	○	森下 やえ子	(√)	○
川崎 恵美子	5/6	○	新川 ヒサ子	4/6	○	濱本 洋子	(√)	○	森本 百合子	(√)	○
川崎 美津世	3/6	(△)	杉原 豊子	5/6	○	浜田 恵子	休	—	安井 祥次郎	(√)	○
川田 千鶴子	5/6	○	数賀 敏子	2/6	(△)	早崎 嘉昭	(√)	○	安田 広明	3/3	○
川村 嘉則	5/6	○	関口 明美	(√)	○	林 朗子	3/6	○	安山 光代	4/5	○
川副 美智子	(√)	○	瀬戸 時江	3/6	○	林 松男	2/6	○	山内 よみ子	(√)	○
岸本 妙子	5/6	○	高 恵三郎	3/3	○	春山 邦子	(√)	○	山口 邦子	5/6	○
木田 栄	(√)	○	高 心じ子	3/3	○	橋本 妙子	(√)	○	山口 浩司	5/6	○
北口 博	(√)	○	高橋 三千代	(√)	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 輝男	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	竹田 正和	5/6	○	福田 逸子	4/6	(△)	山口 みつ代	(√)	○
北川 百合子	4/6	○	立川 幸恵	(√)	○	藤井 京子	4/6	(△)	山崎 弘子	(√)	○
北村 恵子	(√)	○	武石 敦子	(√)	○	藤金 テル子	(√)	○	山田 敏子	5/6	(△)
木村 幸枝	5/6	○	田中 道子	3/6	(△)	藤川 明子	(√)	○	山中 次教	(√)	○
久米 心み子	2/6	○	田中 美智子	5/6	○	藤林 美代子	5/6	○	湯尾 あけ美	(√)	○
栗波 壮一朗	(√)	○	玉置 キヨ子	(√)	○	藤本 美栄子	5/6	(△)	横内 繁美	(√)	○
玄 禮子	5/6	○	辻村 洋子	(√)	○	堀北 悦子	5/6	○	吉田 喜美子	3/3	○
小泉 昭子	(√)	○	鶴田 安美	3/6	○	本田 初枝	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
小出 華野	5/6	○	戸田 由美子	(√)	○	前川 きよ子	5/6	○	和田 千鶴子	(√)	○
小坂 照美	(√)	○	中野 義信	1/1	○	前田 純美枝	(√)	○	脇 きみよ	3/3	○

今月もご苦労様でした m(_)_m 来月も頑張って下さ〜い!

環境を考え行動しています!「エコアクション21」



エコアクション21
認証・登録番号0001916

<エコライフのヒント><水の節約、汚れ防止 No.1>

食器を洗うとき(もちろん、歯磨き、洗顔のときも)は水の出っ放しはやめましょう。3分間蛇口(13mm管)を開けっ放しすると約54リットルの水がムダになります。

洗車するとき、ホースで水を出っ放しにすると、1回につき約240リットルの水を使います。バケツを使えばその約8分の1で済みます。

食べ残しのある皿は、拭き取ってから洗いましょう。

個人・企業情報はもらしません!「フライバシマーク」



20000013(02)
株式会社 20000013

個人情報の提供

当社は、個人情報を第三者に提供する場合には、あらかじめ、本人に対して、同意を得るものとしています。したがって、業務遂行上から、あるいは契約上から必要とされることですが、取引先の窓口責任者に対して、従事者名簿又は緊急連絡先名簿、取引先専用の出入証・名札作成依頼書や作業日報・報告書への氏名記載等々の書類やデータとして提供することがあります。

そこで、入社時、契約時に「同意書」を作成し、皆様の同意を得る手続きを実行しています。

法や社内規程ではご本人の同意無しに提供してはならないと既定されています。



Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

3月

坂本須美子さん 戸田由美子さん 小泉昭子さん 樋口勝一さん 阪井華野さん
市村俊子さん 斎藤智子さん 三町カヨ子さん 栗波壮一郎さん 三宅良子さん
佐川千枝子さん 森下やえ子さん 高橋三千代さん 木田 栄さん 高 恵三郎さん

◎ベルアミノ洗剤◎

自然界から生まれた、お肌にやさしいハンドソープ



¥900 → ¥720

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショッピング

お肌にやさしい天然成分をふんだんに使った、まったく新しいハンドソープ、環境対策はもちろん、一般的に落ち難いと言われている口紅や油污れの洗浄に効果的です。

(ただし、鉱物油にはあまり効果はありません。)
手荒れも無く、継続して使用するのに最適な洗剤。

また、合成系洗剤に弱い芝での実験では、この洗剤が逆に養分となり、植物の生育を促進させたとの報告があります。アミノ酸を使用しているため、お肌の刺激が少なく保湿性も抜群です。



bell pro shop

編集後記

最近すっかり暖かくなり、花粉症に苦しんでいる加藤です。

この季節苦しまれてる方も多いのではないのでしょうか？生姜やヨーグルトが効果的らしいと聞いて、試し続けています。

何か花粉症に効く食べ物や情報を知ってましたら、情報提供よろしくお願ひします。

個人的な内容ですいません…(汗)

加藤 矢志

発行者

製作者

編集者



奥 斗志雄



加藤 矢志



山崎 知子

募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で

お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や

「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼
として、

紹介頂いただけで、粗品(マイクロファイバークロス)贈呈!

採用決定(3ヶ月勤務後)、紹介者へなんと20,000円贈呈!

応募1 日常清掃

【勤務地】 近鉄けいはんな線
長田駅付近のマンション

【勤務】 火・水・金(週3回)

【時間】 8:00~10:30(2.5H)

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募2 日常清掃

【勤務地】 近鉄けいはんな線
長田駅付近のマンション

【勤務】 月・木・土(週3回)

【時間】 8:00~10:00(2H)

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募3 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線
森之宮駅付近の会社

【勤務】 月曜・木曜(週2回)

【時間】 8:30~12:00(3.5H)

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

応募4 日常清掃

【勤務地】 大阪環状線京橋駅付近の
マンション

【勤務】 月・火・金・土(週4回)

【時間】 9:00~11:00(2H)

【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!