

2010.3月号  
**ありがとう**  
 Vol.16

www.ai-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス



※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています

発行：株式会社 **バル** / 製作者：加藤 矢志  
 編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
 電話：072-984-2487  
 URL: www.ai-kando.jp



新人キーパー研修より!

ハイ、チーズ★

**お元気さま**

先日、NGO ジャパンハート(発展途上国で子供を救う国際医療協力ボランティア医療団)の代表である医師・吉岡秀人様の講演を拝聴しました。

吉岡先生は、幼児の死亡率が極めて高いとされるミャンマーで無償で子供たちの治療を続ける小児外科医です。15年間で救った小さな命は1万人。手術中の停電は日常茶飯事という過酷な環境の中で患者と向き合い続ける話は、半端ではなかった。

スタッフ達は自らも真のボランティア精神を学ぶため、1年間は無償で働くのがルールだという、その中から自信と誇りを持つらしい。

しかし、どう考えてもなかなかできる事ではない。

無償で、しかも人の命にかかわる手術を多い日には10件もこなしている。

人の命、人生を無償で責任を持ち、行う医療現場にミスは、許されない。

先生が言うには、「人の命を救うのが医療であり医者だと思っていたが、今は人生の質を変えるのが医療であり医者であると、そして心救われる医療とは、残された家族の為にやる事、効率的ではないが大切だと考えている。労働の対価は、みんなお金と考えている。おかしいと思わないか、価値を貰ったらいいわけでお金を基準にしたら、お金持ちが高い価値になる。自分の行為や生き方、ビジョンを自分の価値に置くことにした。しかし、人間だから欲が出る。大切な事は、欲を鎮める事、自分をコントロールする心の姿勢が大切と気づいた。豊かさの基準は“ある・ない”

あたり前にあるものを、感謝する事が豊かさである。あたり前の事が、十分豊か。

十分豊かだったら、他人の為に生きてもいいのではないか・・・」

人の為に、生きる事も結局は、自分の喜びの為ですねと、講演会后、吉岡先生と語り合いました。人にお役に立つ仕事を通じ、また自らの行為、生き方を後世まで誇れるように「一日一生」を心して日々精一杯、努力を尽くす事を心新たに強く誓いました。

1. プロとは 仕事に全力を尽くす人です
2. プロとは 自分の仕事に誇りを持つ人です
3. プロとは 先を読んで仕事をする人です
4. プロとは 仕事にムラのない人です
5. プロとは 笑顔で気配りの出来る人です
6. プロとは 成果に責任を持つ人です
7. プロとは 能力向上のために常に努力する人です

代表取締役 奥 斗志雄

# 3月の出来事

## こんな事がありました！

月日	出来事	月日	出来事
3/2 (火)	ヨガレッスン	12 (金)	ボランティア清掃
4 (木)	人づくり勉強会	16 (火)	ヨガレッスン
5 (金)	全体会議	18 (木)	パートナーミーティング
6 (土)	キーパー新人研修会	23 (火)	ヨガレッスン
9 (火)	ヨガレッスン	24 (水)	青年経営研究会分科会
10 (水)	青年経営研究会例会	27 (土)	ボランティア清掃

3月度  
東大阪青年経営研究会例会

初参加の  
松山君！



真剣な  
山中さんと  
田口君

### ボランティア清掃



### 第64回人づくり勉強会

今回は久しぶりのDOIT!のDVDを観ての勉強会でした。DVDの内容は北九州市にある美容室バグジーさんの「愛の中で育まれる心 BAGZY新人成長物語(前編)」を観ました。その後、テーブル討議をし、各テーブルの意見発表をしました。

バグジーさんのDVDをまだ前編しか観てはいませんが、一人ひとりに対して真剣に向き合っているからこそ、コミュニケーションが出来ているのだと思います。私たちがどうしても対話を怠ってしまいがちですが、対話が一番大切で、対話する事によってその人が心を開いてくれるようになるのだと思います。阿南



# 4月の予定と定期日程の案内

4月の本社の休み 4月 4日、10日、11日、 18日、25日、29日	定期清掃の内容 床・・・床洗浄 G・・・ガラス清掃 フィ・・・フィルター清掃 カ・・・カーペット清掃 換・・・換気扇清掃
--	---

※引当は出勤しております。

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/1	(木)	松山君入社式	4/1 (木)	RⅡ・Ⅲマンション(床)	宮北さん
2	(金)	人づくり勉強会	Aマンション(床)	竹田さん	
3	(土)	環境整備日	2 (金)	Rマツヨ(床)、Rマツヨ(床)	玉置さん、村川さん
		お花見	Mマツヨ(床)	伊庭さん	
6	(火)	ヨーガ	3 (土)	Y社(床・カ)、Iビル(床)	山口邦子さん、斉藤智子さん
7	(水)	パートナーミーティング	S社(G)、D社(G)	小泉さん、本田さん・山崎さん	
9	(金)	ボランティア清掃	4 (日)	D社(床・フィ)	本田さん・山崎さん
		全体会議	Fビル(床)、S社(床・カ)	坂本須美子さん、小泉さん	
13	(火)	ヨーガ	6 (火)	Dビル(床・G)	濱崎さん
17	(土)	キーパー新人研修	Rマンション(床)	西田さん	
19	(月)	KQA表彰式	10 (土)	N社(床)	橋本さん
20	(火)	ヨーガ	11 (日)	R社(床)、Yビル(床)	三町さん、山根さん
24	(土)	ボランティア清掃	15 (木)	M社(床・G)、Jマツヨ(床)	新川さん、村川さん
27	(火)	ヨーガ	16 (金)	M社(床)	新川さん
			17 (土)	Z社(床・G)、T社(床・カ)	早崎さん、岡崎さん・榎原さん
			19 (月)	Sマツヨ(床)、Oマツヨ(床)	坂本征子さん、山口輝男さん
			24 (土)	T社(床)	森下さん
			24 (土)	Y社(床・G・カ)	本並さん
				Fビル(床・G)	小坂さん・小林さん・山内さん
			25 (日)	N社(床)	濱崎さん
				T社(床・フィ・換)	小倉さん
				S社(床)	立川さん
			27 (火)	S社(床・G)	林さん



# 先月のラッキーロールとハッピーロールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

2月の

**ラッキーロール 21件**

内訳

品質(自社)	9件	品質(パートナー)	5件
器物破損(自社)	2件	社内ラッキーロール	1件
報連相ミス(自社)	3件	その他	1件

ラッキーロールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーロール(クレーム)対応～参照)  
 最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。  
 二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーロールです。

## 先月のラッキーロールより

先月度トイレの目皿を破損してしまうというラッキーロールを起こしてしまいました。それを受けて再度清掃のやり方を案内しましたが、最悪の状況を踏まえてもう一度話し合いを行いました。

ミーティングを行った。

## 結論

お客様に迷惑がかからないよう、事故が起こってから対応するのではなく、事前に最悪の状況を想定して準備をしておくことが必要ではないか。

改善策

破損事故が起こった場合でもすぐに対応できるように、事前に代替品の目皿を用意しておく。商業施設など、第三者の方が利用される施設から優先的に実施していきます。

2月の

**ハッピーロール 4件**

ハッピーロールとは…お客様からのお褒めの言葉です。  
 我々もお客様もハッピーになれるロールを  
 どんどん増やしていきましょう!

- お世話になります。ワックス二層は良いですね。以前は2日目で光沢がなくなっていたのが、やはり持ちが違います。今回は気合が入っていたのか、いつもよりきれいな感じがありました。今後とも宜しくお願いします。 S 医院様より
- 感想です。本日、加藤様と梅上様に日常清掃巡回点検に来て頂きありがとうございました。今後も、宜しくお願い致します。 K 者様より
- いつもお世話になりまして有難うございます。先日は弊社の床ワックス掛けと剥離作業をお願いしました。いつも感じることなのですが、作業のし難い箇所が多くあるにも関わらず手を抜く事が一切無く、終了後の確認作業でも驚くほど綺麗になっていて、毎回感動してしまいます。そして、きめ細やかで丁寧な仕事ぶりにも、いつも頭が下がります。責任者の田口様、長谷川様、門脇様どうも有難うございました。また、次回も宜しくお願い致します。 S 社様より

スペースの都合上一部ご紹介



Gold Standard

## 15. 社会貢献(近隣配慮)

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

ボランティア清掃を始め公私を問わず、継続的な社会貢献策に積極的に取り組みます。また、お客様の近隣周辺にも気を配り、心のこもった挨拶と、駐車位置や公共部分への配慮等の気配りを従業員全員が行います。休憩時の配慮も忘れません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

## ■■■■小泉 昭子さん■■■■

床掃除、食堂、一階から二階まで階段、凄く綺麗にして下さってありがとうございました。こんなに綺麗になるのかとビックリしました。でも時間は度外視しての作業だったのでは？  
大橋様、注文の品物届けて下さってありがとうございます。  
阿南様、女子ロッカールームお茶こぼして汚れていた所を無償で綺麗にして頂いたとH様はすごく喜んでいましたよ。  
S社は今まで2ヶ月に1回会社の向い側の掃除をしていました。何処の管轄が調べたところ八尾市の管轄だったそうで、12月からは八尾市が管轄者になったそうです。  
東洋テック様の見回り無償じゃなかったようで会社でリストを作って最後の方が名前を書いて電気、エアコン、パソコン消し忘れのないようにチェックを入れて帰るようになりました。

## ■■■■匿名希望さん■■■■

2/6トイレの件で朝早く電話入れてすみませんでした。お忙しいのにお2人(武岡さん・加藤さん)来て頂いてありがとうございました。そして2/19に取り替えて下さって(モップも同じ)ありがとうございました。これからはもっと気をつけ頑張りたいと思います。  
※この間お客様の社長さんにお会いしましてとってもステキな方でした。

## ■■■■村井 教子さん■■■■

お世話になっております。  
最近気温の変化がありすぎて、体を合わせるのに苦労を致します。  
先日加藤さん、掃除道具を持ってきて頂きありがとうございました。

## ■■■■立川 幸恵さん■■■■

いつも御世話になりありがとうございます。  
たびたび電話をかけてすみません。  
このたびは誕生日のお祝いを頂きありがとうございます。

## ■■■■中尾 紀子さん■■■■

寒い日も日差しに春を感じられます。お陰様で、今のところ風邪もひかすにお仕事にいけることを喜んでます。まもなく花粉のシーズンですね。又、花粉との闘いです。2/17T社様から今年の休日入りのカレンダーをいただきましたので同封させていただきます。  
加藤さん、2/20Tさんのことご報告いただきましてありがとうございます。ご足労をおかけ致しましてすみませんでした。

## ■■■■橋本 妙子さん■■■■

今月は別にご報告はありませんが 元気でお仕事させていただきます。

## ■■■■古佐小 利香さん■■■■

奥社長様、そして加藤君、武岡マネージャー、山崎係長さん皆様お世話になっております。  
2月は嬉しくて泣いた時も苦しくて泣いた事もあってすごい複雑です。嬉しかったことはみんなに“おめでとう”っていう温かい言葉をいただいちゃうって泣いてしまったんです。  
残念なことは、月末に不注意で作業中に倒れてお客様に心配かけた事です。今年は昨年以上に自分の体を大事にしていこうと思っています。  
こんな私ですがよろしく願います。

## ■■■■匿名希望さん■■■■

加藤様、先日はたくさんの資材を持っていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。

## ■■■■波田 紀子さん■■■■

このたびは目皿の件、御迷惑おかけしました。  
お客様には御迷惑おかけしたにもかかわらず「ケガはしませんでしたか？」と優しいお言葉をかけて頂きました。これからはよく注意しながら致します。  
未使用の古いハガキありましたので同封しています。

## ■■■■奥社長より■■■■

きめ細やかなご報告をいつもありがとうございます。

## ■■■■加藤より■■■■

今月は色々大変だったと思いますが、無事に戻って来られて何よりです。  
小泉さんも体に気を付けて、これからもよろしく願います！

## ■■■■武岡より■■■■

早急な連絡ありがとうございます。お陰様で、迅速な対応と品質改善につながられました。

## ■■■■加藤より■■■■

今回のように何かあった時は直ぐにご連絡下さい。これからも宜しく願います。

## ■■■■加藤より■■■■

いつもありがとうございます。  
村井さんも体に気を付けて頑張りましょう♪

## ■■■■加藤より■■■■

先日はお赤飯ありがとうございます！  
美味しかったです。  
また事務所にも顔を出しに来て下さいネ！！

## ■■■■加藤より■■■■

先日は、花粉症対策の情報を教えて頂きありがとうございます。  
お陰で今年は軽度の症状で乗り切れそうです。ありがとうございます。

## ■■■■八尾より■■■■

こうやって一言でもお言葉を頂けることが嬉しく感じます。ありがとうございます。

## ■■■■武岡より■■■■

いつもありがとうございます。  
元気でいれる事が何よりの幸せですね。

## ■■■■奥社長より■■■■

古佐小さん、人生いろいろありますね。健康に注意、安全第一です。これからもよろしく願います。

## ■■■■武岡より■■■■

そうですね！身体も心も健康でいられる様に、これからも宜しく願います。

## ■■■■加藤より■■■■

いつもありがとうございます。  
いつでも気軽にご連絡下さい！

## ■■■■武岡より■■■■

いつもありがとうございます。  
安心して作業してもらえる様に、私達も品質改善(作業方法)をしていきますね！

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■匿名希望さん■■■■          こんにちは。いつもお世話になっています。          みなさんも元気ですか？ベルの会社に勤務させていただいて2年になりました。          色々ありましたが本当に感謝しています。使っていただいて、働かせて          いただいて本当に良かったと思っています。まだまだ至らない所はあると          思いますが、よろしく願います。</p>	<p>■■■■武岡より■■■■          こちらこそ、いつもありがとうございます。          末永く一緒に仕事できる様、これからも宜しくお願いします。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■          いつもお世話になりありがとうございます。          この前から床用モップを土足の部分と上履きの部分とに分けてつかっています。          土足用は月1回持ち帰り、洗濯、漂白するのですがすぐ黒くなります。          使用中に何度か水洗して使っています。</p>	<p>■■■■加藤より■■■■          いつもありがとうございます。          早速、実行して頂きありがとうございます。          もしモップの本数が少ないようでしたら、洗い替え          用として余分をお持ちしますのでおっしゃって下          さい。</p>
<p>■■■■藪賢 敏子さん■■■■          社長はじめベルの皆様          お元気でいらっしゃいますか。私も元気で毎日清掃しています。2年8ヶ          月過ぎた今現在でも、色々と改善して行くことにビックリしています。より          早くきれいに丁寧に作業できるように自分なりに考えてやっています。          これからも何卒よろしくご指導くださいますようお願い致します。          山崎係長様          元気ですか？          風邪ひかないように気をつけてくださいませ。          加藤様          又、一度のぞいてくださいな。</p>	<p>■■■■中明部長より■■■■          日々、改善素晴らしいですネ。これからもよろし          く！！          ■■■■加藤より■■■■          先日はありがとうございます。          相変わらずキレイに保って頂いているので、いつ          も安心しております。          そして、改善の意識を持って仕事して下さいい          つもありがとうございます。          今後とも宜しくお願いします。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■          八尾さん2月のHマンションでお顔みれて嬉しかったです。          ホウキ、ゴミ袋ありがとうございます。          タイルの掃除、教えて頂いてありがとうございました。さすがプロですね。          自宅でもしてみました。きれいになりました。でもタイルの黒ズミどうした          らきれいになるのでしょうか。教えて下さい。家のタイル掃除してみます。          もう3月〜このマンション行かなくて良いと考えると少しさみしいです。</p>	<p>■■■■八尾より■■■■          私もお会いできて嬉しい限りでした。          色々とお話できて良かったです。          あんなに綺麗にしていたマンションでしたから本          当に残念ですね。          けれどその分ご主人様との時間を大切に下さ          い。感謝！</p>
<p>■■■■藤金 テル子さん■■■■          広瀬様 先日はすいませんでした。そして制服届けていただきありがとう          ございます。</p>	<p>■■■■広瀬より■■■■          いつもキレイにして頂きまして、そしてゴミ置場          も大変美しくありがとうございます。</p>
<p>■■■■川田 千鶴子さん■■■■          誕生日のお祝いありがとうございました。</p>	<p>■■■■武岡より■■■■          これからも健康でいられるステキな一年にして下さ          いね。</p>
<p>■■■■南竺 靖子さん■■■■          社長様・山崎係長様          色々お世話になります。          社長様、会社に行かせて頂きます。よろしく！          山崎係長様、忙しいときに先日申し訳ありませんでした。          色々迷惑かけますが、よろしく願います。          何かと御迷惑かけますがよろしく願います。          加藤君、久しぶりに会えてよかったです。          今後ともよろしく願います。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■          本社にお越し頂きありがとうございました。</p>
<p>■■■■市村 俊子さん■■■■          今年の2月は季節を錯覚するような暖かな日が多く、とても作業を楽にする          ことができました。2/8にマンションのゴミと廊下の蛍光灯の件で加藤          さんに報告をさせて頂き、すぐに管理会社に連絡をして頂いたとのこと          ですが、まだ対処されていません。蛍光灯に関しては住民の方は暗くて不便          を感じておられることかと思います。たびたびお手数をおかけして申し訳          ありませんが連絡よろしく願います。</p>	<p>■■■■加藤より■■■■          管理会社には再度連絡いたしました。現状のまま          でしょうか？          住民さんも不便でしょうから、こちらから度々投          げかけてみます。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■          武岡さん・加藤さん いろいろご指導ありがとうございます。          少し私としてはわだかまりがありますが少しずつ自分を変えていこうと思          います。長い目で見てください。大阪と滋賀では温度差がありますが二人          とともに気をつけてお働きください。</p>	<p>■■■■武岡より■■■■          いつもありがとうございます。          ご縁があって一緒になった仲間なので、お互いに          認め合い・協力していきましょう！          ■■■■加藤より■■■■          こちらこそ、いつもありがとうございます。          なかなか直ぐには解決できない問題かもしれませんが、是非、乗り越えていって          もらいたいと思います。まだお話しを聴かせて下さい。</p>



ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ いつも御世話になり有難うございます。仕事をいただいてから日々感謝しております。これからもよろしく願いいたします。</p>	<p>■■■■武岡より■■■■ いつもありがとうございます。 元気に頑張ってください、こちらこそ感謝しております。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 誕生日プレゼントありがとうございました。山崎係長様、武岡マネージャー様、八尾様バースデイカードありがとうございました。この年になって心温まるバースデイカードに感謝の気持ちでいっぱいです。一層お仕事にはげみたいと思いました。本当にありがとうございました。これからも頑張りますのでよろしく願い致します。</p>	<p>■■■■八尾より■■■■ お元気さまです。年々若返り～♪ これからもよろしく願い致します。</p> <p>■■■■武岡より■■■■ 喜んで頂けて良かったです。 ステキな一年にして下さいね。</p>
<p>■■■■坂本 須美子さん■■■■ 山崎係長様 いつもレジ袋たくさん集めてくださり本当にありがとうございます。 加藤様よりいただきました。 そして中尾さんにお礼の電話いたしました。 これからもよろしく願いします。</p>	<p>■■■■山崎より■■■■ いつもありがとうございます。 こちらこそ経費削減に協力頂き感謝です。 今後共宜しく願います。</p>
<p>■■■■瀬戸 時江さん■■■■ 2月はお忙しい所、お休みをいただき申し訳ありませんでした。 代わりに作業して下さった八尾さん、ありがとうございました。</p>	<p>■■■■八尾より■■■■ 現場を見ればその方の取り組みが表れております。 いつもきれいにさせて頂いてありがとうございます。</p>
<p>■■■■小出 華野さん■■■■ 3月末で清掃チェック表がおわるので 又 願います。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p>
<p>■■■■岸本 妙子さん■■■■ 先達は私事でいろいろご心配をかけました！！ ベルさんの社長様そして社員の皆様の気持ちに感謝しております。 今までの私で頑張っています*^-* ありがとうございました☆ I社さんの皆様には気持ちよくしていただき嬉しいです。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■ 元気一杯のコメントをありがとうございました。 嬉しいです。</p> <p>■■■■中明部長より■■■■ 又、笑顔を見せに来て下さい。</p> <p>■■■■八尾より■■■■ これからもいつも元気一杯、素敵な輝く女性の岸本さんで(^_^)vよろしく願います。</p> <p>■■■■武岡より■■■■ いつもありがとうございます。これからも一緒に頑張っていきましょう！</p>

## クリーンパーさんからの投稿

**クリーンパーの波田さんより未使用のハガキを頂きました！**  
先月のありがとうございました掲載した“ちょこっとボランティア”のお願いに早速ご協力がありました！波田さんありがとうございます。頂いたハガキは責任を持って社会貢献活動に使わせて頂きます。  
皆様も、身の回りに書き損じたハガキや使わなかった年賀状などありませんか？私達も会社を挙げて取組んでいきますので、ご協力よろしく願います☆

**お客様から頂き物がありました！**  
お客様からみかん狩りの時に取ったみかんを10個頂きました。  
中田

いつもありがとうございます！  
皆様からのコメント毎月楽しみにしております☆  
そして、先月は編集後記で個人的な花粉症の悩みを書いたところ、対策に関する情報を色々教えて頂き本当にありがとうございました。感謝です！(泣)  
社内報ではこれからドンドン皆さんからの意見や投稿を載せていきますので、現場での苦労や工夫、嬉しかったことなど何でも結構ですので教えてください☆  
又、みんなが楽しんで頂けるものを目指していますので、分かりにくい点や見にくい所がありましたら、改善していきますので、ご意見等もお待ちしております♪

クリーンパー岸本さんからの投稿  
桜舞う ブルーシートの仲間たち



# 新人キーパー研修報告会

★3月6日に新人キーパー研修を行いました。  
今回の対象は2名でした！最初は緊張もあった  
様ですが、終止和やかな雰囲気で行われました★  
これからの皆様のご活躍を期待しております！

## 決意表明



櫻原 節子さん

皆さん若さと元気なパワーが  
あり、楽しかった。  
これから元気出して頑張りま  
すので、よろしくお願いま  
す！



山根 美砂子さん

自分が考えていた以上にキッチ  
リした会社である事を知りまし  
た。会社の取組み方が今迄知る  
ことが無かったので、ビックリ  
した。明日からが頑張ります！

研修を受けて元気をもらったという  
言葉が印象的でした。現場でも明る  
く元気に頑張ってください☆  
今後ともよろしくお願います！



## カリキュラム

- 朝礼参加
- ↓
- 自己紹介
- ↓
- 会社説明
- ↓
- ゴールドスタンダード
- ↓
- 注意事項
- ↓
- 質疑応答
- ↓
- アンケート記入

## 今日の ビューフェイス



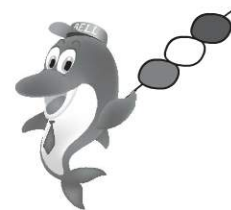
夢  
世界一周旅行に行く☆



夢  
北海道へ旅行に行く！



夢  
健康第一で頑張る！



## 花見のご案内

今年も毎年恒例の花見を企画しております。  
日時は4月3日(土)19:00より  
参加希望はお電話下さい。

場所：本社近くの公園予定(雨天の場合  
ベル事務所)

詳細についてはご連絡頂いた際にお伝えいたし  
ます。

担当 山崎

広瀬 泰之

お花見も携帯サイトが探し出し

どこも美しくし 日本の桜

日本人にとって風物詩となった花見の  
季節です。場所取り、トイレ、駐車場  
花見弁当などイベント部の嬉しい  
悩み。美しい桜を楽しもう！



# ノロウイルス 感染防止対策

今年はなかなかすっきりとしないお天気が続きますね。今年はあまりニュースで取り上げられていませんでしたが、やはり今年も出ましたノロウイルス。従来から下痢や食あたりの原因として存在していた「ノロウイルス」。冬の到来を感じる頃からノロウイルスによる感染性胃腸炎や食中毒の発生事例が多く報告され、時には大規模な集団発生の事例も報じられています。強い感染力と複雑多岐にわたる感染経路を特徴としており、特に療養者、高齢者や乳幼児が感染した場合は重症化する恐れがあります。したがって、病院、高齢者施設、保育施設、宿泊施設、給食施設、飲食店、ご家庭などにおいては、感染予防に向けた万全な衛生管理が求められています。これからもまだ油断は禁物です。少しでもお役に立てればと思いますので、情報として掲載します。

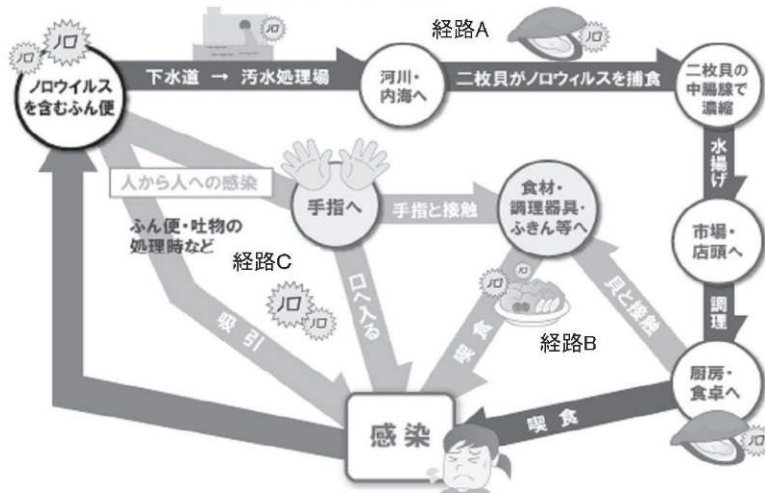
## 1 ノロウイルスの特徴

- 多く発生する時期・・・ 12～3月
- 症状・・・ 腹痛、下痢、吐気、嘔吐、発熱
- 主な性質・・・ 感染力が強く



## 2 感染経路

- 経路A ■ 生やそれに近い状態の貝類の喫食による食中毒
- 経路B ■ 感染している調理従事者や調理器具などを介して汚染（＝二次汚染）した食品の喫食による食中毒
- 経路C ■ 患者のふん便や吐物の処理時、あるいは汚染された場所やモノから手指を伝わっておこる経口感染



※模式図のため簡略的に示しています。

### ノロウイルス食中毒について

原因食品としては、飲食店や旅館等の提供する食品や、弁当、その他様々の食品が複数報告されています。過去に発生した菓子パンを原因とする感染事例では、パンを焼いた人がノロウイルスに感染していたことがわかりました。また、調理時に限らず、配膳の過程における二次汚染が原因となることもあるようです。

## 3 ノロウイルスの感染を防ぐ衛生管理

- 1 とにかく、石けんで手をよく洗いましょう！トイレのあと、お料理の前、食事の前には、必ず石けんでよく手を洗うこと！ ウイルスは石けんによる手洗いで落とせます。
- 2 感染した人の便やおう吐物には触れないようにしましょう！  
ウイルスはごくわずかな量でも、手などを介して感染してしまう可能性があります。直接手で触れないよう、使い捨ての手袋やティッシュペーパーなどを使って処分しましょう。
- 3 カキなど二枚貝はよく加熱しましょう！  
カキなどの二枚貝はノロウイルスに汚染されていることがありますが、十分な加熱でやっつけることができます。調理器具も清潔に！



## みんなでやろう、社会貢献活動！！

先月もご案内させて頂いた『ちょこっとボランティア!!!』に  
早速ご協力がありました！本当にありがとうございます☆  
これからも皆様のご協力をお待ちしております♪

### こういったものを募集しています★

- 使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手が役に立ちます。  
1キロ集めると約1,200円！
- 書き損じはがき  
書き間違えたはがきは捨てないで～。
- 未使用のはがき、切手  
昔のはがきや切手、使わなかった年賀状が残って  
いませんか？
- その他、こんな事もあるよ、私は今こんなことして  
います。等ありましたら、教えて下さい。

波田さんから  
未使用ハガキを頂きました！



ご協力  
ありがとうございます☆

皆様の中には、もう既にしている方も多くいらっしゃると思いますが、もしまだの方や、興味はあったけど一人ではどうしたらいいのかわからなかった方、皆でやってみませんか？会社で集めたものは責任を持って手続きしますのでご協力をお願い致します。

担当 山崎

(株)ベルは・・・



「 ジャパンハート JAPAN HEART」



に協賛しています。

### ジャパンハートとは

2004年に10年近く 海外医療に関わってきた吉岡医師によって医療ボランティア、ジャパンハートは設立されました。

2006年には大きく育った看護師達を中心に海外の臨床医療のみならず国内を含めた様々な活動に取り組むために看護部を海を越える看護団と命名し、独立させ、活動をされています。

そのためジャパンハートは大きくジャパンハート・インターナショナル(医師中心の医療部)と海を越える看護団(看護部)に分かれているそうです。

ジャパンハートの基本理念は、

「医療の届かないところに医療を届けること」

それが海外であれ、国内であれ、人の心の中であれ、出来るだけ届けていきたいと考えています。URL→<http://www.japanheart.org/> 興味のある方は是非ご覧下さい。

吉岡先生のお話を聞かせて頂き、当社もJAPAN HEARTの思いに共感致しました。  
(株)ベルはこれからもJAPAN HEARTを応援し続けます！！

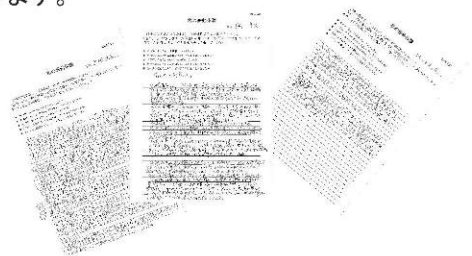


## お願いコーナー1 【みな様の感動体験を教えてください！】

先月お願いしました、感動体験のご協力ありがとうございます！  
なかなかペンの進まないという方も多いと思いますが、早速記入  
下さった方がおられましたので、一部ご紹介させていただきます。

### Wさんの感動エピソード

3年ほど前、森之宮の研修会の時のことです。  
社長のいろいろなお話を聞いて、私と同じ風が吹いてい  
るなあと思ったものです。  
そして、社員の方々を見ているとなんかゆったり楽しそ  
うに仕事なさっているようで、社長の大きな心に包まれ  
ているんだなあ〜と想像しています。  
私はマンション清掃の担当ですが、近所の方々にも気持  
ち良く過ごして頂けるかなあと思って挨拶・水撒き・ゴ  
ミ拾いなど心掛けています。  
自分がわりと楽しく仕事しているのが分ります。  
近所の方々も声をかけて下さるので感謝しています。  
歳を重ねてもこんなに平らかな気持ちで仕事できて幸せと  
思っています。  
ペルの会社のように私も前向きに進みます。



Wさんのケースのように仕  
事に対する想いでも構いま  
せんし、お客様からの感動  
体験はもちろんOK。  
素晴らしいエピソードを書  
いて頂いた方には全社員大  
会での発表なども考えてお  
ります。  
どんなエピソードが聞けるか楽  
しみにお待ちしています!!



普段の何気ないこと  
仕事をしているときに感じたこと  
見えない現場での苦労  
入社したときに感じたこと  
何でも結構です。書き方にもこだわりはありません。

『字が苦手…文章が苦手…』とおっしゃる方、どうしても無理な場合は、電話もしくはメー  
ルでも構いません。山崎までご連絡頂ければ、責任を持って代筆致します。  
※その他不明な点は山崎まで。

## お願いコーナー2 【ありがとうございますの手渡しについて！】

“ありがとう”の手渡しにあたって、ご協力ありがとうございます。  
実際手渡しして頂くにあたって、挨拶文と社内報を同封させて頂きました。ご担当者の方  
を確認して頂き、手渡しをよろしくお願ひします。  
また、個人的にお渡ししたい方がおられましたら教えてください。余分にお渡します。  
分かりにくい点や質問がございましたら、加藤までご連絡を！  
尚、マンションの方はオーナー様にお会いする機会が少ないので、会社から郵送する等  
別の方法を考えていますので宜しくお願ひします。

## お願いコーナー3 【健康診断表について】

いつもお世話になっております。以前お願いいたしました、健康診断についてですが  
別紙の健康診断問診表のご提出をお願い致します。  
今回確認した際、弊社の方に資料が無く、ご提出して頂いたとは存じますが、再提出の  
程ご協力願ひします。(対象者のみ健康診断表を同封しております。)

尚、健康診断につきましては年1回定期的に実施して頂きますように、お願ひ申し上げ  
ます。今後定期的に健康診断問診表はお送り致しますので、その際には健康診断結果  
のコピー又は健康診断問診表を郵送時に同封下さいますようお願ひします。

皆さんの益々のご健勝とご活躍の為に、是非とも主旨をご理解のうえご提出をお願  
ひ致します。

2月度

# 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新箇のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)

(√)…皆勤賞まっしぐら!

先月：本社に最新箇の結果 ○…無欠勤! / △…休んじやった

※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
板野 義一	(√)	○	古佐小 利香	3/7	(△)	中原 美佐子	1/2	○	三原 栄子	6/7	○
市村 俊子	(√)	○	小林 和子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	三町 カヨ子	4/7	(△)
伊庭 友子	(√)	○	斎藤 干津子	6/7	○	中村 清子	6/7	○	宮北 ナカ工	(√)	○
浦川 紀子	3/3	○	齋藤 勉	4/4	○	中村 節美	5/7	○	宮北 富士男	(√)	○
大橋 正子	4/7	○	齋藤 智子	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	三宅 良子	5/7	(△)
大村 和子	6/7	○	坂本 須美子	(√)	○	西田 真理子	4/7	○	村井 教子	6/7	○
大木 真里	(√)	○	坂本 征子	6/7	○	野田 ゆかり	6/7	○	村川 満子	6/7	○
小倉 貴子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	波田 紀子	(√)	○	森並 信子	6/7	○
岡崎 静子	(√)	○	佐々木 正	5/7	(△)	濱崎 和子	6/7	○	森 賢一	(√)	○
大西 信義	(√)	○	澤 義博	5/7	○	濱本 洋子	(√)	○	森下 やえ子	(√)	○
櫻原 節子	-	-	澤井 マサ子	5/7	○	浜田 恵子	休	-	森本 百合子	(√)	○
柏村 京美	4/7	(△)	新川 ヒサ子	4/7	(△)	早崎 嘉昭	(√)	○	安井 祥次郎	(√)	○
川崎 恵美子	6/7	○	杉原 豊子	6/7	○	林 朗子	4/7	○	安田 広明	3/4	(△)
川崎 美津世	4/7	○	敷寛 敏子	3/7	○	林 松男	2/7	(△)	安山 光代	5/6	○
川田 千鶴子	6/7	○	関口 明美	6/7	(△)	春山 邦子	(√)	○	山内 よみ子	(√)	○
川村 嘉則	6/7	○	瀬戸 時江	3/7	(△)	橋本 妙子	(√)	○	山口 邦子	6/7	○
川副 美智子	(√)	○	高 恵三郎	4/4	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 浩司	6/7	○
岸本 妙子	5/7	(△)	高 心じ子	4/4	○	福田 逸子	5/7	○	山口 輝男	(√)	○
木田 栄	(√)	○	高橋 三千代	(√)	○	藤井 京子	5/7	○	山口 みつ代	(√)	○
北口 博	(√)	○	竹田 正和	6/7	○	藤金 テル子	6/7	(△)	山崎 弘子	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	立川 幸恵	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	山田 敏子	6/7	○
北川 百合子	4/7	(△)	田中 道子	3/7	(△)	藤林 美代子	6/7	○	山中 次教	(√)	○
北村 恵子	(√)	○	田中 美智子	5/7	○	藤本 美栄子	6/7	○	山根 美砂子	-	-
木村 幸枝	6/7	○	玉置 キヨ子	(√)	○	古荘 康子	1/1	○	矢倉 國雄	-	-
久米 心み子	3/7	○	辻村 洋子	(√)	○	堀北 悦子	6/7	○	湯尾 あけ美	(√)	○
栗波 壮一朗	(√)	○	鶴田 安美	3/7	(△)	本田 初枝	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
玄 禮子	6/7	○	戸田 由美子	(√)	○	前川 きよ子	6/7	○	吉田 喜美子	4/4	○
小泉 昭子	(√)	○	中野 義信	2/2	○	前田 純美枝	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
小出 華野	5/7	(△)	中田 智子	(√)	○	松阪 啓子	5/5	○	和田 千鶴子	(√)	○
小坂 照美	(√)	○	中尾 紀子	6/7	○	丸山 登志子	1/1	○	脇 きみよ	4/4	○
小谷 貴美子	(√)	○	中沢 玉枝	5/7	○	南埜 靖子	(√)	○			

今月もご苦勞様でした m(\_)\_m 来月も頑張っして下さい!

## 環境を考え行動しています!「エコアクション21」



エコアクション21  
認定・登録番号0001916

<エコライフのヒント><水の節約、汚れ防止 No.2>

お風呂のお湯は、夏なら一晩たっても25℃くらいあります。このお湯は捨てずに選択に使いましょう。お湯は水より洗浄力が強く、洗剤も溶けやすいので少ない量で済みます。

石鹸、洗剤は適量に。余計に使ったからといって洗浄力が増すわけではありません。

雨水をドラム缶などに貯めておくと植木の水やりに使えます。

## 個人・企業情報はもらしません!「プライバシーマーク」



20000013(02)  
2001/0001/2004/01/16

個人情報の提供

皆さんが業務遂行上、知り得た取引先や出入業者、同僚等の個人情報をご本人の同意なしに第三者に開示・提供してはなりません。

誰もが大好きな「他人の噂話」も提供する行為に該当します。個人情報は書類やパソコンのデータなどに限りません。たとえ一人でもご本人の同意無しに提供すれば、漏洩となり、個人情報保護法や社内規程の規定に違反します。法では違反者に対し、罰則を与えるよう求めています。したがって、当社では、就業規則に個人情報保護違反者を罰する規定が制定されています。

人を尊重し、個人情報保護に徹底し、人間関係を大切にしましょう。





Happy  
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

4月

中尾 紀子さん 瀬戸 時江さん 春山 邦子さん 新川 ヒサ子さん  
森 賢一さん 浜田 恵子さん 山口 輝男さん 山内 よみ子さん  
田中 道子さん 田中 美智子さん

## エコ・クリーン スイスイハンディ



bell pro shop

店長 阿南さんのお勧め  
社割  
ショッピング

- ① 拭き取り量が約2倍です
- ② 洗濯が簡単で汚れが落ちやすいです
- ③ 軽量のため、お掃除負担を軽減いたします
- ④ メガネ拭きと同様な素材を使用していますので油汚れも取ります
- ⑤ 使う場所を選びません
- ⑥ 壁の白いクロスにも使えます
- ⑦ ノンオイルだから赤ちゃん・ペットにも安心です
- ⑧ ノンオイルなのでベタつきません

¥4500 → ¥3600

## 編集後記

今月はNGOジャパンハートの吉岡先生の話を押聴して、私も新しい気付きを頂きました。  
労働の対価はお金だけではない、という言葉が自然と自分の中に入ってきました。  
仕事で得るやりがいや喜びは、お金だけではなく、人の役に立って人に感謝されることであったり、「ありがとう」と言って頂けることだと思います。相手の立場に立って、相手の期待を超えるお役立ちができるよう、これからも尽力していきます。 **加藤 矢志**

発行者

製作者

編集者



奥斗志雄



加藤矢志



山崎知子

## 募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で  
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？  
「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や  
「あと少し稼げたら…」と言う方も  
今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼  
として、

紹介頂いただけで、粗品(マイクロファイバークロス)贈呈！  
採用決定(3ヶ月勤務後)、紹介者へなんと20,000円贈呈！

### 応募1 日常清掃

【勤務地】 近鉄けいはんな線  
長田駅付近の会社  
【勤務】 月・土(週2回)  
【時間】 12:30~15:00(2.5H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

### 応募2 日常清掃

【勤務地】 近鉄奈良線  
布施駅付近のマンション  
【勤務】 月・木(週2回)  
【時間】 12:30~14:00(1.5H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

### 応募3 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線  
森之宮駅付近の会社  
【勤務】 月曜・木曜(週2回)  
【時間】 8:30~12:00(3.5H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

### 応募4 日常清掃

【勤務地】 大阪環状線京橋駅付近の  
マンション  
【勤務】 月・火・金・土(週4回)  
【時間】 9:00~11:00(2H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!