

2010.4月号  
**ありがとう**  
 Vol.17

www.ai-kando.jp  
**愛と感動のビルメンテナンス**



※本誌の写真の使用は、本人の許可を得ています  
 発行：株式会社ハル / 著作名：加藤 矢志  
 編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄  
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40  
 電話：072-984-2487  
 URL: www.ai-kando.jp

新入社員の松山君の卒業式に



サプライズでお祝いになりました★

クリンキーパーサポーター  
加藤 矢志

新人レンタルクルー  
松山 基泰

レンタルクルー  
大橋 利弘

**お元気さま**

先日四国管財さん主催、福島正伸先生のメンターリング・マネジメント公開講座を社員と一緒に受講しました。メンターリングのその神髄は、言わずしてやる気になってもらうことであり、教えずして人を育てることです。最強のチームをつくる究極のリーダーシップのことですね。当社の「ゴールドスタンダード」に書かれている“従業員との約束”自立型人材育成と全く同様の考えでした。自立型の姿勢は、いかなる環境・条件においても、自らの能力と可能性を最大限に発揮して道を切り開こうとする姿勢を言います。それは、全ての起こる事柄は自分が源泉であるという自己責任の考え方であり、自ら求める生き方であります。考え方や物事の捉え方も、感激するほど共感し気づきも多々ありました。

- まとめてみますと
1. プラス受信が自立型人間においてもっとも大切な考え方で、起きているすべての事にプラスの受信をしているかです。すべての出来事は、前向きに考えればチャンスとなり後ろ向きに考えればピンチである。
  2. 問題が起きた事が問題ではなく、どう考えたかが本当の問題である。
  3. すべて起こりうる事は自己責任(自分が源泉)として考え、自分自身が見本となっているか、相手に絶対の信頼を置き、本気で支援しているか、それをいかなる環境・条件においても、自らの能力と可能性を最大限に発揮して、道を切り開こうと楽しみながら出来ているかが大切。
  4. リーダーとして、自分が見本になっているか、生き方そのものが従業員さんから、また家族から尊敬されるかがもっとも大切な部分です。人は尊敬されている人からは、殴られても、怒られても良い。人間関係が優先だからです。人は誰から怒られたかに、意味がある。誰と仕事をしたいか、その人が発した言葉を聞いているからではなく、その人自身を見ている。言葉を言う前に自分の生き様を見せる事です。
  5. 出世とは、大きな困難に挑む そのカッコいい姿を部下に見せる事。いやだなあと思ったら、成長しようとしていない。成長するには、すべてを「ありがたい」と思う事しかない、気づくことしかない。成長のチャンスだからです。

最後に、最も強い企業とは、社会に貢献しうる明確な目標を持ち、その実現のために共感したメンバーが集まり、ひとり一人が自立し、相互に支援し合うことによって、無限の価値と感動を提供し続ける企業です。そして、私の大きな気づきは、イライラする事がある人は、他人をあてにするかだという事でした。自立型で、自己責任で考えていたつもりが知らぬ間に他人に依存することでイライラする部分が出てきていることを知りました。また成長できます、感謝です。当社のミッション“和を大切に、人も建物も明るく元気にする”私の夢、従事するみんなが幸せを実感でき社会に貢献する“日本一の感動企業を創る”“人の幸せや夢の実現を支援するドリームマネージャーになる”です。必ず実現する、必ず出来ると確信しました。

代表取締役 奥 斗志雄

# 4月の出来事

## こんな事がありました！

月日	出来事	月日	出来事
4/1 (木)	松山基泰さん入社式	9 (金)	全体会議、ボランティア清掃
2 (金)	人づくり勉強会	13 (火)	ヨガレッスン
3 (土)	お花見	19 (月)	関西経営品質賞表彰式
6 (火)	ヨガ	20 (火)	ヨガレッスン
7 (水)	青年経営研究会例会	24 (土)	ボランティア清掃
8 (木)	パートナーミーティング	27 (火)	ヨガレッスン

### 関西経営品質賞奨励賞授賞式

4月19日授賞式が行われ、奥と武岡が壇上上がり、  
他のメンバーは会場でその姿を見守りました。  
努力が認められた最高の一日でした。



### ☆おまけ☆



奨励賞受賞のお祝いを  
社長が出張中を作って  
みました・・・  
ちょっとしたはずら(笑)  
風船で体を作って  
かつらをかぶせて  
新社長の出来上がり♪

## 5月の予定と定期日程の案内

5月の本社の休み  
5月  
2日、3日、4日、5日  
9日、16日、22日  
23日、30日  
※お休みの日は出張しております。

定期清掃の内容  
床・・・床洗浄  
G・・・ガラス清掃  
フィ・・・フィルター清掃  
カ・・・カーペット清掃  
換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。  
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
5/6	(木)	人づくり勉強会	5/1 (土)	Iビル(床)	斎藤智子さん
7	(金)	全体会議	2 (日)	U社(床・フィ)、Fビル(床) D社(床)	中沢さん、坂本須美子さん 本田さん、山崎さん
8	(土)	環境整備日 ボランティア清掃	6 (木)	Rマンション(床) RマンションI、II(床)	伊庭さん 矢倉さん
11	(火)	ヨガ	7 (金)	Rマンション(床)	山田さん
15	(土)	ボーリング大会		Rマンション(床)	南楚さん
18	(火)	ヨガ		Rマンション(床)	山中さん
20	(木)	パートナーミーティング		Y社(床・カ)	山口邦子さん
21	(金)	ボランティア清掃	9 (日)	R社(床) U社(カ)	三町さん 中沢さん
25	(火)	ヨガ	10 (月)	Cマンション(床) Gマンション(床) Mマンション(床)	斎藤智子さん 山口みつ代さん 山口みつ代さん
			16 (日)	Oビル(床) N社(床・カ)	佐々木さん 数真さん
			23 (日)	T病院(床・フィ・換) N社(床) T病院(床)	小倉さん 濱崎さん 中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん
			29 (土)	Y社(床・カ) Fビル(床)	本並さん 小坂さん、山内さん、小林さん
			30 (日)	S社(床)	立川さん

# 先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

3月の <b>ラッキーコール</b> 9件	内訳	品質(自社) 3件	品質(パートナー) 4件
		器物破損(自社) 1件	器物破損(パートナー) 1件

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベーシック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)  
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。  
二度と起きない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

## ★今回は以前に起こったラッキーコールの対策について再確認したいと思います★

皆さんは鍵を無くして、慌てた経験はありませんか?  
自宅の鍵であれば自分だけの被害ですみますが、それがもしお客様のところの鍵だとすれば周りにも大きな迷惑をかけてしまいます。  
また被害の大小に関わらず、お客様からの信用そして信頼も一気に失ってしまいます。  
こうした最悪の事態を防ぐためにも必ず「**鍵にはチェーン**」を付けることを徹底して付けて下さい。  
カバンやポケットなどにそのまま入れておくと普段と違う場所に入れたり、落としたりする危険性があります。  
そこで預かった鍵は必ずチェーンに付けて、肌身離さずお持ち下さい。  
これは現場で一時的に鍵を借りる場合も同様です。  
もしチェーンをまだお持ちでない方がいらっしゃいましたら申し出て下さい。



3月の <b>ハッピーコール</b> 2件	ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。 我々もお客様もハッピーになれるコールを どんどん増やしていきましょう!
--------------------------	---

●お客様からお手紙を頂きました。 スペースの都合上一部ご紹介

いつも当社をきれいに清掃して頂きありがとうございます。  
先日私事ではありますが、自宅の配水管の流れが悪く、ベルさんにご相談したところ見積を頂きました。その見積書の一部に参考までという事で「築10年未満で今回の症状は早いので建築屋さんに相談されてはいかがでしょうか?」と提案して頂きました。早速、建築屋さんに連絡したら、来て下さり配水の流れがよくなり詰まりが解消されました。本来であれば、ベルさんに配水管の洗浄を依頼すればベルさんの売上につながる事を違う形で提案して下さったのにはビックリしました。ありがとうございました。水周りのストレスが解消されました。  
又、1ヶ月程前になりますが、会社の女子更衣室のカーペットに従業員がコーヒーをこぼしてしまったときも、定期清掃ではないにも関わらず、無償で清掃に来て頂きました。その時、従業員の方が「こんなときこそ呼んで下さい」とおっしゃったのにはビックリしました。  
毎日当社に来て頂いているキーパーの方もいつもキレイに清掃して頂いています。ありがとうございます。本当にベルさんにはビックリさせられます。こんな事が重なり、嬉しかったのでお手紙を書かせて頂きました。  
株式会社サンワ 細川様より



お電話で困られている様子が伝わり、何かお役立ち出来ればと考えてコメントを添えたのですが、悩みが解消され、本当に良かったです。  
心温まるお手紙を頂けて私達も嬉しく感謝です。  
武岡伸幸



## Gold Standard

### 16. もったいない

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

車輛や備品、資材を大切に扱い、物やエネルギーを節約する事は、私たち一人ひとりの役目です。私たち全員がコストダウンの意識を忘れずに、常に無駄のない状態を維持し、環境保全に努めます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

## ご意見 / 改善・提案

## お返事

## ■■■■小泉 昭子さん■■■■

誕生日のお祝い皆様のメッセージ入りで、届きました。有難う御座いました。我が家の宝物にします。3月に入り土・日曜日と親族が、かわるがわる母の見舞いに来てくださり、一緒に京都まで、最後は亡くなり新潟で葬式。今はただ疲れがどうしようもない位出ています。私の感動体験はすみませんが、次回に御願います。床掃除 6Fの展示室の汚れが目立ちます。

## ■■■■匿名希望さん■■■■

Kマンションの件ですが、度々報告し、加藤さんも連絡して下さっているのですが、蛍光灯もゴミ（小型テレビ）も以前の状態です。やる気のない返事だったとの事ですが、本当にその様に思いますので、蛍光灯に関しては、住民の方が直接連絡されない限り無理な様に思います。毎年、誕生日プレゼント実用的な欲しいと思っている物を下さるので有難く使わせて頂いています。その上、お忙しい中、皆さんの暖かいメッセージも嬉しく拝見させて頂き元気を貰っています。心より感謝いたしております。

## ■■■■匿名希望さん■■■■

3/9の巡回ご苦労さまです。そしてゴム手袋届けて頂いてありがとうございます。

## ■■■■立川 幸恵さん■■■■

社長様 私の事で忙しいのにありがとうございます。これからもよろしくお願います。また電話してすみません。お花見よろしくお願います。これからもよろしくお願います。社長様本当に心からありがとうございます。

## ■■■■中尾 紀子さん■■■■

17日、T社様 私の担当の方、今月で退職されるとお聞きしました。朝はお願い致します。帰りのご挨拶の時はありがとうございました。いつも言って頂いていたので、少々、淋しく感じます。19日は、お休みさせて頂き、済みませんでした。替わって頂いた加藤さんへ少々自己弁護させて頂きます。置いて頂いたメッセージから①各男子トイレ小便器の排水口の穴に尿石が付き始めていたとの事。加藤さんもご存知とはおもいますが、T社様契約時から尿石はカチカチに付いていましたね。作業日ごとにカッターのようなもので、削って今位になりました。②芳香ボールが落ちるのを懸念して、目皿を上げにくいのかもとの事。この件も契約時に排水口の中にボールが何個も落ちていましたね。私はそうならないように一度も便器の中にボールを置いたまま作業した事はありません。まずボールを外に出して、目皿も裏返して液をかけ、左手に目皿を持ってブラシでこすります。そして便器全体をこすります。排水口もブラシを奥まで入れて洗います。ただ少し違うのは手首に負担がかかりますので、奥までブラシを入れるのは、3回目の作業に排水にブラシを入れるようにしていました。今回綺麗にして頂いてますので、毎回奥までブラシを入れて綺麗を持続できるようにしていきたいと思えます。今回このように書いて頂くのも迷ったのですが、お忙しいとは思いますが、キーパーさんの清掃の手順も保々に聞く、又は作業を見てこのやり方がいいですよとアドバイスなど頂けたらと思います。代わって頂いて、コメントナサイ。

## ■■■■古佐小 利香さん■■■■

皆さん お元氣様です。いつも私がお電話する時は、急なお願いやらですすみません。特に加藤さんにはお世話になっております。今は体と相談しながら 作業に取組んでいます。これからも大好きなクリーンキーパーをライフワークにして、頑張りたいと今まで以上に思っています。

## ■■■■匿名希望さん■■■■

お誕生日プレゼントありがとうございました。皆様のありがたいメッセージ嬉しいです。身体に気をつけて頑張ります。会社の新年会でお会いし、仕事の話をしたりして意気投合し時々お会いしていた友人Tさん都合で辞められて淋しくなります。これからもよき友人として行きたいと思えます。お元氣様でした。

## ■■■■奥社長より■■■■

小泉さん過日はお疲れの折わざわざ当社にお越し頂きありがとうございます。親を送るのは、子供の勤めとはいえ、ご愁傷様でした。充分ご自愛下さい。

## ■■■■加藤より■■■■

小泉さん、いつもありがとうございます。先月は色々大変だったと思いますが、大丈夫ですか？しんどくなった時はいつでも言って下さい。又、社内報も送って頂きありがとうございます。楽しく読ませてもらってます。

## ■■■■加藤より■■■■

蛍光灯の件は解決したようで良かったです。ゴミの件再度連絡します。お誕生日喜んで頂けてうれしいです。ありがとうございます☆

## ■■■■加藤より■■■■

こちらこそ ありがとうございます！仕事は慣れましたか？またお伺いしますが、何かあればすぐご連絡下さい。季節の変わり目ですので、体に気を付けて下さい。

## ■■■■奥社長より■■■■

全然お氣遣いせず。お役に立てて最幸ですので。

## ■■■■奥社長より■■■■

中尾さんお花見では多岐に渡り、お話できて楽しかったです。又、仕事面で創意工夫され、本社スタッフへのアドバイスもありがとうございます。本音で話せるのが仲間です。感謝。

## ■■■■加藤より■■■■

ありがとうございます。今回入らせて頂いた際に気付いた点を色々書かせて頂いたのですが、確かに作業を見てないのに一方的な書き方をしてすみませんでした。確かに引き継いだ当初より随分綺麗になっていて大分苦労されたのも分かりました。既にやって下さっている事については、これからもよろしくお願致します。また何かやりにくい点や困った事がありましたら何なりとお教え下さい。

## ■■■■奥社長より■■■■

過日は遠路はるばる花見に参加して頂き本当に嬉しかったです。マー君も来てくれて最高でした。これを機にこれからのイベントにも是非参加して下さい。

## ■■■■加藤より■■■■

花見の参加ありがとうございます。今回は天気も良くて、楽しめたのですが、少し寒かったですね。また、来年も楽しみにしています。

## ■■■■奥社長より■■■■

ハイ、宜しくお願致します。

## ■■■■武岡より■■■■

良き仲間、人間関係はいつまでも大切にしたいですね！

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■玄 禮子さん■■■■</p> <p>皆様お元気ですか？桜の花も見事に満開でいよいよ今週末位が花見時でしょうか？花冷えに気をつけて大いに楽しんでくださいね。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>メッセージをありがとうございます。季節柄充分にご自愛下さい。</p> <p>■■■■加藤より■■■■</p> <p>いつもありがとうございます。4月になっても寒い日が続きますね。</p> <p>今回の花見は楽しめましたが、少し寒かったです。今回報告も載せてますので、ご覧下さい。</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■</p> <p>社長様・ベルの皆様、お元気でいらっしゃいますか？何かややこしいお天気と気温の差が激しい日々ですが、お身体の方、気を付けて風邪など召されませんように。私も少し花粉症がありますが、元気で日々過ごしております。働かせて頂いて本当にありがとうございます。私は社長様にお掃除のお仕事させてもらってること、感謝しております。奥社長ありがとうございます。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>こちらこそいつもありがたく感謝しております。情報もありがとうございました。感謝</p>
<p>■■■■匿名希望さん■■■■</p> <p>いつもお世話になっております。先日は誕生日のプレゼント、それに社員の方々のメッセージ迄頂きありがとうございます。これを機にまた頑張って綺麗にしていきたいと思っています。よろしくお願い致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>宜しくお願い致します。</p> <p>■■■■加藤より■■■■</p> <p>気温も上って過ごしやすい季節になりましたね。これからもお体に気を付けて頑張って下さい。</p>
<p>■■■■脇 きみよさん■■■■</p> <p>春はそこまで来るというのに まだまだ 寒い日が続きます。仕事場の桜もつぼみもまだまだ固いです。皆様も体に気を付けて頑張って下さい。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>ありがとうございます。脇さん感謝!!</p> <p>■■■■武岡より■■■■</p> <p>いつも細部まで配慮したお仕事をありがとうございます。</p> <p>■■■■加藤より■■■■</p> <p>ありがとうございます！4月になりましたが、寒い日が続きますね。体に気を付けて下さいね。</p>
<p>■■■■高 患三郎さん■■■■</p> <p>誕生日のお祝いありがとうございました。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>いえいえ最幸の一年にして下さい。</p> <p>■■■■武岡より■■■■</p> <p>この前のご連絡下さりありがとうございました。これからも色々な気づきや心配り、宜しくお願い致します。</p>
<p>■■■■藤本 美栄子さん■■■■</p> <p>いつもお世話になっております。八尾様、先日は朝早くから職場に来て頂き ありがとうございます。教えてもらえた事など「忘れず」「心がけて」頑張っていきます。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>■■■■武岡より■■■■</p> <p>いつもありがとうございます。学びを活かして日々感謝の気持ちで頑張っていきましょう!!</p> <p>■■■■八尾より■■■■</p> <p>先日はありがとうございました。日々頑張って頂いて下さってるって本当に感謝です。細かい部分での気づき、ひとつの成長！これからも頑張って下さいませ。</p>
<p>■■■■森下 やえ子さん■■■■</p> <p>榊ベル様、誕生日プレゼントありがとうございました。大切にに使わせていただきます。これで少しは美しくなれるかな？山崎様、武岡様、加藤様、八尾様、心温まるパースティーカードとても嬉しかったです。メッセージの言葉を励みにしていきたいに恥じない様に心当たりと思えます。ベルさんにお世話になって丁度丸1年になりました。長い夏の暑い日々や寒い冬の日々も無事になんとか乗り越える事ができ、気が付けば、あっという間に一年が過ぎていました。まだまだ未熟で、至らぬ事ばかりですが、これからも体に気を付けながら頑張っていくつもりです。これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■■奥社長より■■■■</p> <p>ご縁を頂いた事に感謝です。あっと言う間の一年ではなかったでしょうか。未永く健康で現場を支えて下さい。宜しくお願い致します。</p> <p>■■■■武岡より■■■■</p> <p>もう1年になるんですね！いつまでも元気に素敵な一年を重ねて行って下さい。</p> <p>■■■■加藤より■■■■</p> <p>いつもありがとうございます。1年経つのは早いですがね。本当に森下さんと出会えたことに感謝です。これからもよろしく申し上げます。</p>
<p>■■■■木村 幸枝さん■■■■</p> <p>いつもお世話になります。”社内報ありがとう”でトイレの目皿の件で、針金を掛けて引き上げるとの事でしたが、私は結束バンドを購入して、すべてのトイレの目皿の受けの方に長さを調整してつけていますので、落とす心配もなく清掃できます。結束バンドは古くなったら取り替えます。報告ですが、事務所の方から時々お客さまからの頂き物とか、旅行のお土産とかのおすそ分けを頂きます。</p>	<p>■■■■武岡より■■■■</p> <p>現場での工夫ありがとうございます。結束バンドは黄変すると見栄えが悪くなるんですが、取り替えているところが流石ですね。</p> <p>■■■■八尾より■■■■</p> <p>木村さんの対策力！さすがですね。ありがたい限りです。取替時期がきたらお知らせ下さい。（その際にまたご持参しご説明致しますので）ご報告感謝です。</p>

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■戸田 由美子さん■■■ 山崎係長さん、そしてスタッフのみなさん “誕生日のプレゼント” とメッセージありがとうございました。誕生日当日にピッタリ届きました。“細やか” な “心遣い” 感謝！です。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 本当にいつもありがとうございます。この度動画作りにお心遣いを頂きそのお手紙までありがとうございました。会社説明会では、大くの学生さんを始め、私共も感涙しています。本当にありがとう！</p>
<p>■■■坂本 須美子さん■■■ 社長様・山崎係長様、いつもお世話になります。“誕生日のプレゼント ありがとうございます。” 武岡様・加藤様・八尾様 心温まるメッセージとても幸せと感謝の気持ちで読ませて頂きました。私もベル様とご縁になって7年目に入ります。これからも「ありがとう」の気持ちを忘れず頑張ります。よろしくお願い致します。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 坂本さん、もう7年ですか、初代クリーンキーパー最優秀賞に輝けた方ですから、益々これからも宜しくお願い致します。 ■■■武岡より■■■ 喜んで頂けて何よりです。素敵なご縁に心より感謝です。 ■■■加藤より■■■ いつもありがとうございます。又、お誕生日おめでとうございます。今年1年も体に気を付けてお仕事頑張ってください。</p>
<p>■■■南埜 靖子さん■■■ 社長様・山崎係長様、お世話になります。先日は山崎係長さん、私を心配して頂きありがとうございます。今は元気で頑張っております。また会社の方へよせて頂きます。社長様・山崎係長様、宜しくお願い致します。今は変わりありません。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 最近お顔を見てないですが変わりもなくとの報告。有り難いです。感謝 ■■■山崎より■■■ こちらこそいつもありがとうございます!!</p>
<p>■■■小出 華野さん■■■ 4月6日勝手させていただいてすみません。小学校に入ったら又色々大変ですが、これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■八尾より■■■ 小学校へのご入学 おめでとうございます。子供の成長は後から思えば親の勲章みたいなものですよ。この時を迎えられました事本当によかった事です！こちらこそこれからもよろしくお願い致します。</p>
<p>■■■岸本 妙子さん■■■ ベルの皆さん、いつもの事ですが、気持ちよく笑顔でお仕事させて頂いております。有難い事で感謝します。それに！社様を2人で受け持っているのですが、お掃除場所は違っているのです。でもキーパーのNさんとはコミュニケーションを深めさせて頂いお仕事も楽しく愛情が入りますよ。嬉しい～です。Nさん有難う～♪</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 岸本さんありがとう!! ■■■八尾より■■■ 岸本さんの笑顔！本当にいつも気持ちよく！お逢いた時はホカホカ暖かい気持ちになります。これからもその笑顔を武器？にますます！パワーアップして皆様に元気づけて下さい。いつも感謝です。</p>
<p><b>今月の一句</b> 新緑の 感謝の日々に 愛込めて！</p>	
<p>■■■橋本 妙子さん■■■ ベルの皆様お元気ですか？お逢いすることはありませんが、電話で足りないものを連絡しておくボックスに補充しておいて下さるし、一人でポツンと仕事しているのじゃない事が嬉しいです。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 現場を支えて頂けるおかげで私共が誇りを持って頑張れます。これからも宜しくお願い致します。 ■■■八尾より■■■ なかなかお逢いできる時間帯にいけないで申し訳ありません。橋本さんは～♪大切なベルの仲間！一人じゃないですからね。(かなり 頼り切っているのが 問題なのかもしれません) これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>■■■匿名希望さん■■■ 加藤君、先日は何回も来てもらいお忙しいのにありがとうございました。加藤君に教えてもらった事もありますが、ずっきりとはまだですが、少しずつマシになったような気がします。また気付いた事教えてください。これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>■■■加藤より■■■ いつもありがとうございます。やり続ければ少しずつですが、確実にキレイになっていきます。よろしくお願い致します☆</p>
<p>■■■波田 紀子さん■■■ ベルの皆様お世話になっております。桜の花も、もうすぐ満開、花好きな私は春が大好きです。Y社様の桜の花も咲き始め桜の木の下にはハナニラの花が可憐に咲いて、毎日見るのが楽しみです。また4月1日には新入社員の方たちが、黒いスーツ姿で来られ見ているとても新鮮で清々しい気持ちになりました。頑張って長く勤めて欲しいと思いました。加藤さん、先日は朝早くから来て頂き、また洗面所のつまりを直して頂きありがとうございました。女子社員の方もありがとうとおっしゃっていました。事務所の清掃もする順番を変えたり、時間を見て仕方を変えたり、朝礼の時は音を出さず、または終えるようにしています。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ 気配り、心配りのあるお仕事ぶりを聞くことが出来て嬉しく感じています。 ■■■加藤より■■■ こちらこそ先日はありがとうございました。事務所内の清掃なので、どうしても気を遣ったり、その時に応じて適切な判断が求められます。状況に応じてどうしたらいいか共に考えましょう！これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>■■■澤井 マサ子さん■■■ お世話になっております。広瀬さんパケツありがとうございました。道具入れのところをみたのですが、新しいパケツがありました。しっかり見ないでお願いしたのですが、そのパケツを先に使用したく思います。これからも宜しくお願い致します。</p>	<p>■■■奥社長より■■■ いいにくい報告をしてくれてありがとう。お互いの信頼を深める内容でした。感謝。</p>

3月度

# 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新番のトータルの成績(皆勤月数/出勤月数)  
 (√)…皆勤賞まっしぐら！

先月、本社に最新番の結果 ○…無欠勤！ / (△)…休んじやった  
 ※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
板野 義一	(√)	○	古佐小 利香	3/8	(△)	中原 美佐子	2/3	○	三原 栄子	6/8	(△)
市村 俊子	(√)	○	小林 和子	(√)	○	永廣 喜代子	(√)	○	三町 カヨ子	5/8	○
伊庭 友子	(√)	○	斎藤 千津子	7/8	○	中村 清子	6/8	(△)	宮北 ナカエ	(√)	○
裏川 紀子	4/4	○	齋藤 勉	5/5	○	中村 節美	6/8	○	宮北 富士男	(√)	○
大橋 正子	5/8	○	斎藤 智子	(√)	○	中本 忠道	(√)	○	三宅 良子	6/8	○
大村 和子	7/8	○	坂本 須美子	(√)	○	西田 真理子	5/8	○	村井 教子	7/8	○
大本 眞里	(√)	○	坂本 征子	7/8	○	野田 ゆかり	7/8	○	村川 満子	7/8	○
小倉 貴子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	波田 紀子	(√)	○	本並 信子	7/8	○
岡崎 静子	(√)	○	佐々木 正	7/8	○	濱崎 和子	6/8	(△)	森 賢一	(√)	○
大西 信義	(√)	○	澤 義博	6/8	○	濱本 洋子	(√)	○	森下 やえ子	(√)	○
榎原 節子	1/1	○	澤井 マサ子	6/8	○	浜田 恵子	休	—	森本 百合子	7/8	(△)
柏村 京美	4/7	○	新川 ヒサ子	5/8	○	早崎 嘉昭	(√)	○	矢倉 國雄	1/1	○
川崎 恵美子	7/8	○	杉原 豊子	7/8	○	林 朗子	5/8	○	安井 祥次郎	(√)	○
川崎 美津世	4/8	(△)	数賀 敏子	4/8	○	林 松男	2/8	(△)	安田 広明	4/5	○
川田 千鶴子	7/8	○	関口 明美	6/8	(△)	春山 邦子	(√)	○	安山 光代	6/7	○
川村 嘉則	7/8	○	瀬戸 時江	4/8	○	橋本 妙子	(√)	○	山内 よみ子	(√)	○
川副 美智子	(√)	○	高 恵三郎	5/5	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 邦子	7/8	○
岸本 妙子	6/8	○	高 ふじ子	5/5	○	福田 逸子	5/8	(△)	山口 浩司	7/8	○
木田 栄	7/8	(△)	高橋 三千代	(√)	○	藤井 京子	6/8	○	山口 輝男	(√)	○
北口 博	(√)	○	竹田 正和	7/8	○	藤金 テル子	7/8	○	山口 みつ代	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	立川 幸恵	(√)	○	藤川 明子	(√)	○	山崎 弘子	(√)	○
北川 百合子	5/8	○	田中 道子	4/8	○	藤林 美代子	7/8	○	山田 敏子	7/8	○
北村 恵子	(√)	○	田中 美智子	5/8	(△)	藤本 美栄子	7/8	○	山中 次教	(√)	○
木村 幸枝	7/8	○	玉置 キヨ子	(√)	○	古莊 康子	1/2	(△)	山根美砂子	1/1	○
久米 ふみ子	4/8	○	辻村 洋子	(√)	○	堀北 悦子	6/8	(△)	湯尾 あけ美	(√)	○
栗波 壮一郎	(√)	○	鶴田 安美	4/8	○	本田 初枝	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
玄 禮子	7/8	○	戸田 由美子	(√)	○	前川 きよ子	7/8	○	吉田 喜美子	5/5	○
小泉 昭子	7/8	(△)	中野 義信	3/3	○	前田 純美枝	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
小出 華野	6/8	○	中田 智子	(√)	○	松阪 啓子	6/6	○	和田 千鶴子	(√)	○
小坂 照美	(√)	○	中尾 紀子	6/8	(△)	丸山登志子	2/2	○	脇 きみよ	5/5	○
小谷 貴美子	(√)	○	中沢 玉枝	5/8	(△)	南埜 靖子	(√)	○			

今月もご苦勞様でした m(\_ \_)m 来月も頑張ってください！

## 環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21  
 認定・登録番号001916

<エコライフのヒント><水の節約、汚れ防止 No.3>

台所の洗い物はまとめて米のとぎ汁に漬けておくと、米糠効果で油物も落ち、洗剤も少なくて済みます。朝・昼・晩のものをまとめて洗うと効果的です。米のとぎ汁をそのまま流しに流すと水質汚濁の原因になります。特に1回目のとぎ汁は濃いので植木の水やりを使うなど下水に流さないよう工夫しましょう。飲み残したビールをそのまま流すと水を汚すことになります。いろいろな使い道があります。たとえば、糠床に入れると発酵が進んで糠が早く野菜になじみ、おいしく漬かります。

## 個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



20000013(02)  
 20151001 2006 7年

<個人情報の社内共有について>

同じ社内であれば、収集した個人情報を提供することができます。グループ企業の場合は、別組織となりますので、本人の同意なく提供することはできません。同じ社内で提供された個人情報はあくまでも取得した際に通知・公表した利用目的の範囲内での利用に限定されます。それ以外の目的で使用することはできません。他部門に行き渡った個人情報のアクセス権が正しく設定されているか安全管理措置に注意を払う必要があります。

## クリーンキーパーさんから届いた **感動の物語**



私の感動体験は仕事ではあまりありませんでした。でも最近のことで、ベルの会社に勤めさせて頂いて2年経ちます。去年皆勤賞を頂いた時のことです。みなさんからの温かいメッセージが皆勤賞の裏に書いてあったんです。すごくうれしかったです。最初は掃除の仕事だし、歳も歳だし、2時間で終わるし、家から近いし、頑張ってみようという軽い気持ちで入社しました。ところが、違うんです。社長さん、社員のみなさんが、深いんです。私がいままで仕事してきたのとは違うのです……。私は、いつも自分自身の中で人生って感謝とか、ありがとうとか、元気、笑顔とか思っていました。ベルは私の好きな大好きな言葉普通に使ってるんです。本当に私は感動しました。こんな会社があったんだ……。うまく書けないですが、ベルの会社に縁があってよかったと思っています。みなさんの温かさが伝わってきます!!ありがとうございます。

西日真理子さん

### 感動の物語にご協力 ありがとうございます!

皆様から頂いた感動の物語は毎月少しずつ紹介していきたいと思っております。今回は西田さんの物語をご紹介させて頂きました。(もちろん本人の了解を得た上で。)

本当にいつもありがとうございます。とても嬉しくなり感動しました! ありがとうございます!!

奥社長より

現場では毎日同じことのコツコツとした繰り返しだと思いますが、休まずに続けることは本当に素晴らしいことだと思っております。そして、それを認めてもらえたときの喜びがすごく伝わってきました。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します☆

加藤より

## 参加者募集

### 6月19日(土)に キーパー研修を行います!

対象は参加希望者☆  
内容は、元気朝礼の体感・ゴールドスタンダードの説明・作業マナーや清掃方法の再確認です。  
又、現場での困りごとや疑問点など、普段感じていることの質問なども皆で一緒に考えていければと思っています。  
「また朝礼に参加したい!」「もっと元気になりたい!」「本社に行きたい!」など感じた方は是非ご参加下さい。  
参加希望の方は、ES日報に『キーパー研修参加希望』と明記して下さい。不明な点は加藤まで。  
みんなで共に楽しく学びましょう(^o^)/



## お知らせコーナー

### メンタルヘルスケアのご案内

当社では従業員1人1人が心身共に健康でやりがいを持って働ける現場作りを目指しています。作業現場については、随時みなさまの意見を取り入れながら改善を図ってまいります。仕事以外でも、家庭内や育児の事で悩み事がある場合に相談できる仕組みを設けております。それがセーフティネットです。

詳しい内容、やり方については同封しておりますメンタルヘルスケアのご案内をご覧ください。相談は無料で守秘義務も厳守しますので、安心してご利用いただけます。気軽にご活用くださいませ。

### 書類同封のご案内

入社案内が出来ました!!今までの会社案内よりもわかりやすく出来ていますので是非ご覧ください。関西経営品質賞受賞のパンフレットも同封していますので宜しくお願いします。



みんなでやろう！

# 社会貢献活動★

ご協力ありがとうございます！



岸本 妙子さんより



渡田 紀子さんより



林 朗子さんより

## こういったものを募集しています★

- 使用済み切手  
消印を押された使用済みの切手が役に立ちます。  
1キロ集めると約1,200円！
- 書き損じはがき  
書き間違えたはがきは捨てないで～。
- 未使用のはがき、切手  
昔のはがきや切手、使わなかった年賀状が残っていませんか？
- アルミ缶のプルトップ  
皆さんもされていると思いますが、缶のフタの部分です。  
プルトップ600Kg集めると車椅子1台に!!

※どれもかなりの量が必要です。どのように貢献したかは少し先の報告となりますが、その都度させていただきます。 山崎

## 新ボランティア委員長の八尾さんより一言

この度！無事？いやはや(^\_^;)ずうずうしくも委員長をさせて頂くことになりました。みなさまの足をひっぱらないよう楽しく活動していけるよう張り切ってまいりますので、宜しくお願いします。



八尾 孝美

## 今月のおもしろベル日記4/12

年齢は ひみつですが(笑)  
4月10日に誕生日を迎えました。  
4月10日は和田アキ子の誕生日

昨日のアッコにおまかせでは和田アキ子の暴れっぷりが放映されていて爆笑しておりました(笑)  
さて話は変わって本日出社すると…

写真①  
ザライバースデーエクレアが準備されました☆  
歳は…まあ計算してください(笑)

写真②  
デスクに座るとPCのデスクトップが誕生日おめでとう仕様に変更されました

写真③  
click here と書かれたコーナー  
そこには ファイルがはりつけられていて…  
クリックすると

田口さんがパースデーソングを熱唱してくださっている映像が！  
何故か上半身裸でしたが…(笑)  
なかなか楽しいパースデーサプライズでした☆  
みなさま ありがとうございます♪ うめがみ



写真①



写真②



写真③

ホームページよりご覧頂けます☆

広瀬 泰之

山崎直子宇宙飛行士をはじめ今4人の女性が宇宙に滞在中。永い歴史の中、高い技術部門に『母のちから』の進出は当然のこと。ビルメン業界でも女性視点の指摘がますます重要に！

くのいちが  
お宇宙を独占  
いにしえからの  
自然の流れ



# 新人キーパー研修会報告



夢：日曜大工を楽しむ  
趣味：運動  
一言  
仕事は正しく正しく、  
毎日が勉強です。



夢：旅行に行く  
趣味：人形作り  
一言  
一生懸命頑張ります。

3月27日(土)に新人研修を行いました。新人研修では主にベルのことを知ってもらうことと、ベルの考え方に共感して頂き、同じ思いで働いて頂くことを目的としています。

又、現場では1人ですが、研修を通じて本社スタッフの存在や仲間の存在を知り、自分は1人ではないんだということを感じてもらえればと思っています。

最初は皆緊張していたようですが、徐々に和んで最後には和気藹々とた中、無事に終了しました。

今回の研修を通じ、少しでも当社の思い、価値観を感じて頂き、今後のお仕事に活かして頂ければと思います。ありがとうございました。



# 4月3日お花見報告

楽しい楽しい花見〜♪

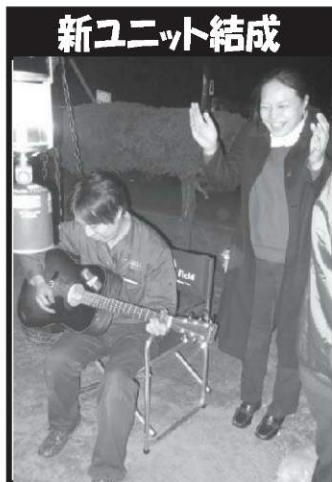
今年は気温が低くとても寒いお花見となりました。

しかし見て下さい皆のこの笑顔!!!

おいしいお酒においしい料理、皆の笑い声と素敵な笑顔・・・最高でした。さらに今年は田口&梅上による、ミニライブも行われ楽しい時間となりました。

来年も再来年も続けて行きますので是非是非ご参加下さい。

寒い中参加してくれた、立川さん、中尾さん、古佐小さん親子ありがとうございました。  
イベントリーダー 山崎



# ようこそベルへ！ 新人松山君！！

## 入社式編



社長からの辞令交付

これから頑張るんやで！！



社員代表挨拶☆



おめでとう！

サプライズDVD上映会♪



新入社員謝辞☆

社歌熱唱中～♪



おめでとう！

### 4月1日に入社式を行いました！

今年初めて新卒の新人社員が入社しました！  
 レンタル部門を担ってくれる期待の新人松山君です。  
 そこで、みんなで協力し合い手作りの入社式を行いました！初めての試みなので、うまくいか不安でしたが、結果は大成功！！  
 笑いあり！涙あり？のベルらしいアットホームな入社式となりました★  
 中でもサプライズ上映会では、社長と山崎係長が内緒で入手したご両親からの手紙と写真で涙を誘う場面も！  
 また一つ素晴らしい出会いと思い出が増えました♪ 社員代表 加藤



最後はみんなで懇親会！

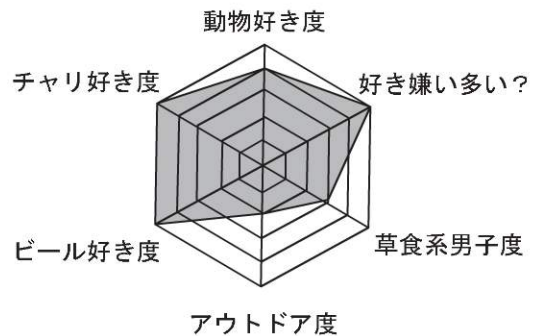


## 新しい仲間が増えました！



レンタルクルー  
松山 基泰さん

ニックネーム：  
まっちゃん  
夢：  
世界中のサイクリングロードを自転車で走ること！  
ひとこと：  
一日一秒を大切に後悔しない人生を送ります。



### 先輩から一言

普段はナヨナヨしている草食系男子！でも爽やかなところが…お客様に人気沸騰中です！？真面目で素直なところが憎めません。素質は十分なので、頼れる“男”になってくれることを期待しています。食べ物の好き嫌いを克服するように！ レンタルクルー 大橋 利弘



Happy  
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

5月

杉原 豊子さん 山根美砂子さん 玉置キヨ子さん 本田 初枝さん  
林 朗子さん 藤川明子さん 藤金テル子さん 湯尾あけ美さん  
早崎 嘉昭さん

## 鳥害(ハト)でお困りではないですか?



ハトがベランダに来て困っていませんか?

ハト除け大将ならハトを殺す事無く、忌避する事が出来ます。

ハト除け大将は1度塗って頂いたら1年間持ちますので、安心して下さい。

人畜に全く害はございません!



ハト除け大将

¥3750 → ¥3000

店長 阿南さんのお勧め  
社割  
ショッピング



## 編集後記

ようやく花粉症の時期を乗り越えて、過ごしやすい季節となりました。

今月は関西経営品質賞の授賞式に行っていました。これは当社の取り組みが世間からも認めて頂けたということで、とても誇らしく感じています。それと同時に世の中に耻じないような行動をしていけるよう気を引き締めなければと感じました。今回、関西経営品質賞についてのパンフレットも同封しておりますので、是非ご覧下さい!

加藤 矢志

発行者

製作者

編集者



奥 斗志雄



加藤 矢志



山崎 知子

## 募 緊 集 急

皆さんのお知りあいの方で  
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか?

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や

「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならないければ問題なしです。

お礼

として、

紹介頂いた方には、〇〇贈呈!(何かはお楽しみ★)

ありがとう!

そこまで  
するか!

さすが  
プロ!

www.af-kando.jp

愛と感動のビルメンテナンス

### 応募1 日常清掃

【勤務地】 近鉄けいはんな線  
長田駅付近の会社  
【勤務】 月・土(週2回)  
【時間】 12:30~15:00(2.5H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

### 応募2 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線  
森之宮駅付近の会社  
【勤務】 月曜・木曜(週2回)  
【時間】 8:30~12:00(3.5H)  
【待遇】 制服貸与・表彰制度有



本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい!!