

2010.5月号
ありがとう
 Vol.18

www.ai-kando.jp
愛と感動のビルメンテナンス



※本誌の写真等は、本人の許可を得ています
 発行：株式会社ハル / 製作者：加藤 矢志
 編集者：山崎 知子 / 発行人：奥 斗志雄
 住所：〒579-8064 東大阪市池島8-1-40
 電話：072-984-2487
 URL：www.ai-kando.jp



招元気さま

未来を変える自己紹介のやり方
 自己紹介は、自分の名前や所属、過去の経歴や現在の状態を伝える事が一般的です。私自身は、まず「名前」「所属」「志」「夢」「なぜ、その夢を持ったか」「夢を実現するために行っている事」この順で、時間の許す範囲で行っています。
 嬉しい事に、尊敬する福島正伸先生がすすめられる自己紹介の方法と同じでした。先生は、「自己紹介は、未来につながる素敵な縁につながる素敵な手段です」と言われてます。自己紹介では過去、どの様な生き方をしてきたかも大切ですが、未来、どの様に生きていくかがもっと大切だと私は考えています。
 なぜなら、「変えられないのは 他人と過去」「変えられるのは、自分と未来」だからです。このような言葉も、あります。
 ●考え変われば、行動変わる
 ●行動変われば、習慣変わる
 ●習慣変われば、人柄変わる
 ●人柄変われば、出逢いが変わる
 ●出逢いが変われば、運命変わる
 ●運命変われば、人生変わる
 考え変われば、人生まで変わるのでですね。言葉の定義も、大切ですね。
 【志】 心向かうところ(人に役立つ夢)
 【夢】 実現したい理想
 夢と言っても、小さな夢は、利己的な事が多く、大きな夢は利他的になります。小さな夢も、大きな夢も、たくさんあっていいんですね。また、物や形のあるものから、精神的、形の無い夢もあると思います。大切な事は、夢を持ち、夢を実現していく、そして人間的に成長していくことです。夢は、実現するためにある。
 あきらめない限り、夢の途中、夢中(むちゅう・夢のなかです)、あきらめない限り実現するんですね。振り返れば、夢と思っていた事も出来ている事がどれだけ多い事が、本に書かれている事や偉業をなされた方の言われた通りだと、思う事が多々あります。
 知識ではなく、体験、経験を通じて体得すれば本当の事だと解ってくるのです。代表取締役 奥 斗志雄

5月の出来事

こんな事がありました！

月日	出来事	月日	出来事
5/6 (木)	人づくり勉強会	18 (火)	ヨガ
7 (金)	全体会議	21 (金)	ボランティア清掃
8 (土)	ボランティア清掃	25 (火)	ヨガ
11 (火)	ヨガ		

ベル第1回ボーリング大会開催

5月15日念願だったボーリング大会がとあるボーリング場で
行われました。
今回初となるボーリング大会、久しぶりだと言う人も多く、
自己申告していたスコアとは大きなずれが…。
まあ～結果はさておきとても楽しかったです。
景品は、各自で持ち寄ったもの。お菓子やぬいぐるみ、
本などいろんなものがあり、楽しさパワーアップ！



どうも～♪
司会の大橋で～す！
司会の新人松山で～す！



この度本当に優勝を
勝ち取ったのは…

ベルボーリング部結成!?



この度優勝を
勝ち取ったのは…
中明部長～



優勝は俺だ～!!!

6月の予定と定期日程の案内

6月の本社の休み
6月

6H、12H、13H
20日、26日、27日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床・・・床洗浄
G・・・ガラス清掃
フィ・・・フィルター清掃
カ・・・カーペット清掃
換・・・換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
6/3	(木)	人づくり勉強会	6/2 (水)	Hマンション(床)	北村さん
5	(土)	環境整備日	3 (木)	Rマンション(床)	竹田さん
8	(火)	ヨガ		RマンションI、II(床)	宮北さん
		スマイルミーティング	4 (金)	Rマンション(床)	安山さん
		全体会議		Rマンション(床)	玉置さん
10	(火)	ボランティア清掃		Rマンション(床)	村川さん
11	(金)	ヨガ	5 (土)	Y社(床・カ)	藤木さん
15	(火)	ヨガ		Iビル(床)	斎藤智子さん
17	(木)	ハ・ト・ミーティング		I社(床)	藤本さん
19	(土)	キ・パ・研修	6 (日)	Y社(床)	本並さん
22	(金)	ヨガ		D社(床)	本田さん、山崎さん
25	(火)	ボランティア清掃		Fビル(床)	坂本須美子さん
29	(火)	ヨガ	12 (土)	S社(床)	小泉さん
				K社(床・フィ・換)	岡崎さん
				T社(床)	中尾さん
			13 (日)	R社(床)	浦川さん
			17, 18 (木、金)	M社(床)	新川さん
			19 (土)	T社(床)	岡崎さん、櫻原さん
				Z社(床)	早崎さん
			20 (日)	Iビル(床)	山本さん
			21 (月)	Tビル(床)	森本さん
			26 (土)	Fビル(床)	小坂さん、山内さん、小林さん
			27 (日)	S社(床)	立川さん
				T病院(床・フィ・換)	小倉さん
				T病院(床)	中田さん、川副さん、濱本さん、大本さん
				N社(床)	濱崎さん

先月のラッキーコールとハッピーコールの報告を致しますので、皆様も参考にして下さい!

4月の

ラッキーコール 12件

内訳

品質(自社)	4件	品質(パートナー)	2件
報連相ミス	3件	その他	3件

ラッキーコールとは…クレームの事です。(「ゴールドスタンダード」～ベージャック 12.ラッキーコール(クレーム)対応～参照)
最重要業務とし、スピードと誠意を持って対応します。
二度と起さない対策とお客様との信頼を高めるのが真のラッキーコールです。

暑くなってまいりましたが、みなさん如何お過ごしでしょうか?

暑くなってくると気になってくるものがありますよね…そう、ニオイです!

気になるニオイの原因は、主に雑菌で、暑くなると雑菌が繁殖しやすい環境になる為、より一層気を付けなくてはなりません。

私達の仕事では特に、臭い=不潔

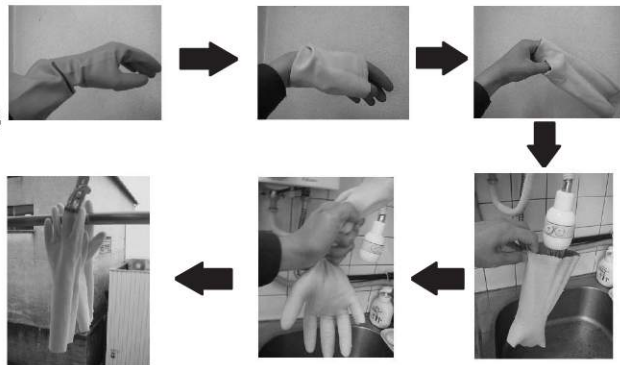
であると、とらえられてしまうので、絶対に出したくないですね。

手袋のゴムは、どうしても独特のニオイがあります。夏も冬も手袋の中は、汗だらけ。汗には多くの雑菌が含まれていますので、使用後、そのまま洗って干しても、内側は乾きにくいので、非常に雑菌の湧きやすい状態になってしまいます。

せっかくお掃除をキレイにしても、嫌なニオイがすれば台無しです。

そこで…手袋のカビ防止作戦!

☆手袋の裏返し方



①使用後、必ず裏返す

脱ぐときに裏返しにし、指先の部分はひっくり返ったゴム手袋に水を入れ、口を閉じて水圧で押せば簡単に指先もひっくり返ります。

②しっかり洗う

汗の中には、色々な雑菌が含まれています…それらをしっかり落とさないと、雑菌の湧きやすい環境になってしまいます…しっかりもみ洗いして下さい!

③裏返したまま干す

裏返したまま、完全に乾燥させて下さい!完全に乾燥させてから、使用して下さい!

④ニオイがすれば処分

以上のように使用していても、どうしてもニオイが取れなくなった場合使用せずに一度ご相談下さい。場合によっては処分します!

※洗い替えも用意しますのでいつでもおっしゃって下さい。

またわからない事があれば聞いて下さいね!よろしくお願いします!

加藤矢志

4月の

ハッピーコール 2件

ハッピーコールとは…お客様からのお褒めの言葉です。

我々もお客様もハッピーになれるコールを
どんどん増やしていきたいでしょう!

スペースの都合上一部ご紹介

お褒めのイエローカードが届きました。今回は事務所の模様替えで机の移動跡が長年の汚れや古いワックスで真っ黒になっていたので、ハクリ作業をお願いしました。汚れがどこまで落ちるか心配でしたが、私の想像を超える輝きに驚きました。翌日には社員やお客様もきれいになったことに驚いていました。いつも完璧な仕事ありがとうございます。

K社様より

みんなの
伝言板

クリーンキーパー便り

5月分

仲間が体験した成功や失敗、疑問などを知ること、仕事のヒントを見つけてください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

■■■■ 玄 れい子さん ■■■■

みな様お元気ですか？
今年の春は寒暖の差が激しく体調管理が大変ですね。
黄砂の関係か、のどの痛みも結構あります。みな様も気をつけてくださいね。
ところで、前回掃除機のヘッドの部分が壊れて取り替え部品をいただいたのですが、
取替品も調子が悪くなってしまいました。
両サイドについている小さなローラーがとれてしまいました。
力を入れすぎてそうなのか、あまりに短期間でダメにしてしまい
ちょっとゆがんでいます。現在は透明の荷造用テープで補修して使用しています。
定期点検時に見て頂けますか。よろしくをお願いします。

■■■■ 中田 智子さん ■■■■

奥社長様 武岡マネージャー様 山崎係長様 八尾様 加藤様
いつもお世話になっています。早や一年になり、研修時の頃を思い出します。
振り返ってみて、皆さんと、ただただ一生懸命美しくとやっ来て来たようです。
中には色々とありましたが、皆さんと力合わせてお客様と仲良くこれから
いきたいと思ってます。初心に戻って頑張っていきますので
これからもベル様よろしくをお願いします。 中田・川副・濱本・大本

■■■■ 立川 幸恵さん ■■■■

社長様このたび本当にありがとうございます。
おかげ様で元気で毎日仕事しております。
これからもよろしくをお願いします。

■■■■ 坂本 須美子さん ■■■■

いつもお世話様になり有難うございます。
4/17は広瀬さん有難うございました。
山崎係長さん
トイレトペーパー早急に手配下さりすみませんでした。助かりました。

■■■■ 三町 カヨ子さん ■■■■

加藤君へ
いつもお世話になっております。
このたびR社の件にて申し訳ありません。
宜しくお願いします。

■■■■ 松阪 啓子さん ■■■■

いつもお世話になっております。
早いものでベルでお世話になって半年が過ぎました。
先はK社 社長様より社内報読ませてもらっています。
「社長の社員さん達への配慮が伺えます」とのこと。
毎日が模索の連続です。おひるのお茶出して社員さん達が「ごちそうさま！」
「ありがとう！」の音が一番うれしいです。
孤独なもので無反応が一番つらいものですね…。近況報告まで。
走り書きにて失礼します。

■■■■ 澤井 マサ子さん ■■■■

いつもお世話になりありがとうございます。
先日お花見の確認電話を加藤君から頂きありがとうございます。
久しぶりに息子が帰ってくるということで参加できず残念でした。
楽しいお花見になったでしょうね。次の機会を楽しみにしております。
これからも宜しくお願ひ致します。

■■■■ 波田 紀子さん ■■■■

いつもお世話になっております。
4月は寒い日もありましたがようやく気温も安定しそうですね。
4月後半からは知った桜の花びらを集めて捨てるのに時間をとられました。
三本の木のうち、あと一本咲き残っています。
きれいな花を楽しませてくれましたが、
今は可愛そうですが（早く散って）という気持ちです。

■■■■ 前田 純美枝さん ■■■■

すみませんが Gマンション
ゴミ箱の近く二台テレビがおいてあります。
長い間おいています。邪魔になるとかおっしゃっておられました。
よろしくお願ひ致します。

■■■■ 山口 邦子さん ■■■■

1年半ほど お世話になりました。最初はどうなることかと心配でしたが
回を重ねるごとにあれもこれもと目につくところが出てきて
家の掃除はきれいにできないのに仕事となると
意識も全く違い大変楽しくお仕事ができました。
新しい人も素敵なお仕事なので安心しております。
本当にありがとうございました。

☆奥社長より

お不便をお掛けします。お気遣いなく！！

☆加藤より

いつもありがとうございます。
ご不便おかけしてすみません。この前お渡ししたのも
現場で引き上げてきた物でしたので、気になされない
で下さい。また、新しい物を持っていきますので、よ
ろしくお願いします。

☆奥社長より

ありがたいメッセージ心より感謝です。
日々の積み重ねが、人と建物もピカピカになります。
本当にありがとうございます！

☆武岡マネージャーより

嬉しいメッセージをありがとうございます。
お客様や利用者様から頂けている高い評価は
皆さんの心が表されていると感謝しています！

☆奥社長より

お体を充分大切にしてくださいね。いつもありがとう

☆加藤より

いつもありがとうございます。お体は絶好調ですか？

何かありましたらいつでもご連絡ください。

☆山崎より

こちらこそご迷惑をお掛けしました。

☆加藤より

いつもありがとうございます。
お体の調子はいかがですか？無理をなさらず
困った時は言ってください。

☆奥社長より

そうですね。一日一生、
自分ができることで人を幸せにできます。
まず、自分から声かけや挨拶をするように
私は意識しています。すべては自分が源泉ですからね。

☆武岡マネージャーより

先日はご連絡ありがとうございます。
模索を繰り返しながら改善されたときの喜びは
格別です！

☆加藤より

今回の花見は少し肌寒かったのですが
盛り上がりました(^-^)
来年は是非澤井さんの参加をお待ちしております！

☆奥社長より

桜の花も人に向かって花を咲かせるから綺麗に見える
と聞いたことがあります。散ってもピンクで綺麗ですが
お掃除は大変ですからね。感謝

☆加藤より

いつもありがとうございます。
現在オーナーさんに報告して対応をお願いしております。
また随時ご報告しますね。ご連絡ありがとうございます。

☆奥社長より

それは何よりです。仕事って毎日感動する事ですね！

☆武岡マネージャーより

こちらこそありがとうございます。
山口さんが素敵なので自然と周りにもよい方が
集まるのだと思います。

ご意見 / 改善・提案	お返事
<p>■■■■匿名希望さん■■■■ 4/3花見いけなくてとっても残念でした。楽しみにしてたんですけど！！ 実は原因不明の区部（全体）にしっしんができて それが又かゆくて…（3月の末～4月中頃にかけた） ※使用済み切手少々ですが入れときました！</p>	<p>☆奥社長より ありがとう！大変でしたね！ 免疫力を高めましょう。 私のオススメは 毎日の半身浴です。</p>
<p>■■■■川田 千鶴子さん■■■■ ゴミ袋、お願いします。</p>	<p>☆加藤より かしこまりました！また現場にお持ちします！</p>
<p>■■■■山根 美砂子さん■■■■ 我が家に16歳を筆頭に6匹の猫がいます。 4月9日又1匹の子猫がやってきました。 娘が公園でカラスに襲われてたから 可哀想なので持って帰ってきたといいました。 7匹ですよ。我が家がウサギ小屋のように狭いのに又、新参者？（新参猫？）が… 3週間が過ぎてだいぶ成長してます。（5月10日位で生後2カ月です） 私はこやつらの（えさ代）のために働いているようなものです。 でも皆可愛くてたまらないし、家に帰って相手しているとも癒されています。 仕事ガンバロウ 猫 苦手 嫌いな人もおられるとおもいますが コメンナサイ！！</p>	<p>☆奥社長より その優しさが良いですね。 猫ちゃんにかわり 感謝！ ☆加藤より にぎやかでいいですね♪一人暮らしの僕からしたら とてもうらやましいです！猫ちゃんも山根さんに 拾われて幸せですね☆ ☆梅上より 7匹！すごい！でもかわいいんだろなあ… 疲れて帰ったときに ニア～☆ って 寄ってきたら癒されますね！これからも かわいがってあげてください☆</p>
<p>■■■■中尾 紀子さん■■■■ 4/2 6階のテナントの社員さんから冷たい飲み物を頂きました。 4/3 お花見初めて参加させていただきました。少々寒いでしたが スタッフの皆様の中でとても心温かく過ごさせていただきました。 社長さん 上着を貸してあげてお風邪など大丈夫でしたでしょうか？ 早々に お写真も送って頂き ありがとうございます。 来年も参加させていただけますように日々 頑張っていきたいと思えます。 4/8 お誕生日プレゼント 又 スタッフの方々の温かいメッセージと共に 嬉しく受け取らせていただきました。 今年の誕生日は人生の節目のように想い感慨を持ってむかえました。 ありがとうございます。感謝いたします。 4月提出分の伝言板に対しましてのご返事 社長さん加藤さんありがとうございます。</p>	<p>☆奥社長より 大丈夫ですよ！これからもどんどん参加して下さい。 ☆武岡マネージャーより いつもありがとうございます。 楽しいお花見でしたね。皆で場を共有できるのが 最幸です。又、一緒にしましょう。 ☆加藤より ありがとうございます。 いつも細かいご報告ありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 ☆梅上より お花見寒かったですが、楽しかったですね☆ お漬物 ありがとうございます。 とってもおいしかったです！</p>
<p>■■■■南壁 靖子さん■■■■ 社長様 山崎係長様 いつもお世話になっております。ありがとうございます。 会社のみなさん お元気でしょうか 私も元気で頑張っております。今変わったことはありません。 又1度 会社にのぞかせて頂きます。 ゴミ袋 頂きにまいります。社長様よろしく。</p>	<p>☆奥社長より ありがとう！ ☆加藤より いつも日報でのコメントありがとうございます。 又、お顔を見に伺います。季節の変わり目ですので お体お気をつけください。</p>
<p>■■■■小宮 貴子さん■■■■ 本社の皆様へ お元気そうでなにより！です。 私は相変わらず元気で頑張っていますのでご安心ください。 今回送付して頂いた入社案内を読ませていただき またもやいつものように「んー！」と感動しました。すばらしい会社です！ 私の知人で他のビルメンテキーパーさんが大変うらやましがっておられ 「貴方がそこを辞める時は絶対私に紹介して！！」と言われてしまい 「クビにならない限りしぬまでやめん！」と答えておきました（笑） ということで死ぬまでやめないでよろしく願いますね！</p>	<p>☆奥社長より 嬉しいお言葉をありがとう。 目茶苦茶嬉しい限りです！ ☆武岡マネージャーより お元気様です。読んでるだけで元気になる 嬉しいメッセージをありがとうございます。 未長くよろしく願いますね！</p>
<p>■■■■丸山 登志子さん■■■■ ご迷惑をおかけしています。 一日も早く復帰したいと思っておりますので宜しくお願いします。</p>	<p>☆奥社長より はい、よろしく願います。 ☆武岡マネージャーより ご連絡お待ちしておりますね。</p>
<p>■■■■橋本 妙子さん■■■■ ベルの皆様 お世話になっております。 今月で丸々1年 やっと勤めさせていただきました。 社長賞 新人研修会 全社員大会 テレビ撮影があったり 現場での事故があったり 色々ありましたが 楽しい思い出 いやな思い出 また 一年生のつもりで元気にお仕事がんばりますのでよろしくお願致します。</p>	<p>☆奥社長より 早いものでもう1年ですか。ありがとう。 いろいろあるから人生楽しみます。 自信の成長する事を考えたら 起こるすべての事に感謝できますね！ ☆武岡マネージャーより 本当たくさんの方がいましたが、 皆さんと共有する大切な思い出ばかりです。 もっともっと楽しい思い出を増やしていきたいです！</p>
<p>■■■■瀬戸 時江さん■■■■ 誕生日にはプレゼントと温かいメッセージありがとうございます。 加藤さんには色々とお面倒をおかけして申し訳ありません。 今回の事で血の通う温かい会社だなとおもいました。 ありがとうございます。</p>	<p>☆奥社長より ありがとう 瀬戸さん！ ☆加藤より その節はいろいろとお手数をおかけして すいませんでした。温かいお言葉を頂き感謝です。 これからもよろしくお願いします。</p>

ご意見 / 改善・提案

お返事

■■■■小泉 昭子さん■■■■

加藤様

冷蔵庫の下 凄く綺麗になりました。有難う御座いました。
会長様は金のなる木の花を持ってきて
金のなる木も10年辛抱すれば花が咲く。とおっしゃっていました。
お掃除も私が作業に入らせて頂いてからもうすぐ10年になります。
会長様の思うような掃除が出来たのかしら？

社長様

奥社長様が対談されている雑誌が S社で回覧されていまして雑誌を読み
終わったK様はものすごく感動しまして、自分の部屋も綺麗に
掃除をしてしまいました。と私に報告してくださいました。
私も聞いているだけでワクワクしまして、
すぐ奥社長様直通の留守電に電話しました。
留守電に話をするのは慣れていないからか 話しにくかったです。
後日K様にほんのタイトルを聞いてみましたが解っていませんでした。
其の時K様は中明取締役から 電話をいただきました。
でも凄く緊張していました。とのことでした。
本を回覧して下さった方が T部長様とわかり部長様にも本のタイトルを
聞いていましたが忘れていました。その時 部長様は今社内を回覧しています。
私にも最後読んだらいいですよ とおっしゃって下さいました。
ぜひ読ませていただきます。

部長様

ヤクルトごちそうさまでした。営業の方からのおみやげ分けて頂きました。
ごちそうさまでした。

山崎様

今回 お給料の事 間違えてしまって申し訳ございませんでした。

広瀬様

急に休むことになりまして
代わりに作業に入って頂きましてありがとうございました。
ゴミ袋のある場所が分からなかったのですね。でもゴミ袋用意されていて
残りを置いて行ってくださったのですね。すみませんでした。

■■■■岸本 妙子さん■■■■

ベルのみなさんお変わりありませんか！！
新緑の季節にそろそろ雨の時期入ってますね～
皆さんの笑顔を見れるお仕事に感謝しパワーを貰いたいです。
この前 読売(4月)に命のバトンそしてなごみの里(介護施設)
を開設の柴田久美さんが介護五輪を開催の予定…紹介されてたよ。
改めて再度感動しました。

今日の一句

パンジーの 揺れる花びら 笑みこぼれ

■■■■匿名希望さん■■■■

私だけかわかりませんが
皆勤賞のところで 4/4 7/6とかありますが
何の意味ですか？

■■■■古佐小 利香さん■■■■

奥社長 山崎係長 武岡マネージャー 加藤君 お元氣様です。
4/3(土)の花見はみなさま お疲れ様でした。
子供を連れていくことに 最初は迷いもありましたが
加藤君の電話でのお誘いに甘えることができて連れて行けました。
とても楽しかったで～ と帰ってから興奮していて
あ～よかった と改めておもしました^_^
本当に楽しかったです。
奥社長 防寒着ありがとうございます。
あらためて ベルという会社はいい会社だなあ～と思ったんです。
これからもどうぞ宜しくお願いします。

■■■■数賀 敏子さん■■■■

今年はややこしい天候で雨が多くて体調をくずさないように気をつけないといけま
せんね。
社長様はじめ皆様にはお世話になりましたありがとうございます。
ニスクの皆様にもいつも親切にいただいております。出来る限り
細部気をつけてよりきれいに仕上げるようと毎日精一杯頑張っております。
マット交換の大橋様や加藤様が来て下さると何かホッとします。
これからも何卒よろしくお願い致します。

☆奥社長より

小泉さん、いつも迅速な報告をありがとう。
一体感を感じています。
それとお孫さんの絵、すごく上手ですね！感謝

☆山崎より

いつもありがとうございます。
報告いただきありがとうございました。
今後とも宜しくお願い致します。

☆加藤より

お客様によって色々とやり方や工夫が必要に
なってくると思います。
小泉さんは報連相を迅速にいただいているので
私共も、迅速に対応することができます。
これからも気付いた点はどんどん発信をお願いします！

☆奥社長より

元氣元氣です！ありがとう！

☆加藤より

いつもありがとうございます。
そして貴重な情報まで頂きまして
いつも感謝しております。
これからもよろしく願います。

☆加藤より

分かりにくくてすいません。右側(母数)は、
皆勤賞の月数を表しているのですが、1年のスタートを
9月始めとしているので、9月以降に入社された方は
母数が少なくなっています。左側(分子)は皆勤した
月数です。分からない点はまた、ご説明します。

☆奥社長より

最幸に楽しい時間でしたね。
少々冷えも花冷えとよく人が言ったものだと
感心させてくれて先人の言葉が身にしみましたね。
仲間のぬくもりは最高でしたね！

☆加藤より

お花見の参加ありがとうございました。
皆、ベルの仲間ですから遠慮せずに、これからも
どんどん参加して下さいね！

☆山崎より

楽しかったですね～♪寒かったですけど・・・
また来年も楽しみにしていますので是非!!

☆奥社長より

その心遣い、当社でいう「心をこめた仕事」です。
ありがとう。

☆加藤より

いつもありがとうございます。
又、伺う際にはご連絡しますね。
これからもお体に気をつけて頑張ってください。

4月度 皆勤賞 コーナー

成績：8月～最新着のトータルの成績（皆勤月数/出勤月数）
 (√)…皆勤賞まっしぐら！

先月：本社に最新着の結果 ○…無欠勤！ / △…休んじやった
 ※「皆勤賞」の表彰は、8月の「全社員大会」です。

キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月	キーパー名	成績	先月
板野 義一	(√)	○	古佐小 利香	4/9	○	中沢 玉枝	5/9	△_△	三原 栄子	7/9	○
市村 俊子	(√)	○	小林 和子	(√)	○	中原 美佐子	3/4	○	三町 力ヨ子	5/9	△_△
伊庭 友子	(√)	○	齋藤 千津子	8/9	○	永廣 喜代子	(√)	○	宮北 ナカエ	(√)	○
浦川 紀子	5/5	○	齋藤 勉	6/6	○	中村 清子	6/9	△_△	宮北 富士男	(√)	○
大橋 正子	6/9	○	齋藤 智子	(√)	○	中村 節美	7/9	○	三宅 良子	7/9	○
大村 和子	8/9	○	坂本 須美子	8/9	△_△	中本 忠道	(√)	○	村井 教子	8/9	○
大本 真里	(√)	○	坂本 征子	8/9	○	西田 真理子	6/9	○	村川 満子	8/9	○
小倉 貴子	(√)	○	佐川 千枝子	(√)	○	野田 ゆかり	8/9	○	本並 信子	8/9	○
岡崎 静子	(√)	○	佐々木 正	8/9	○	波田 紀子	(√)	○	森 賢一	(√)	○
大西 信義	(√)	○	澤 義博	7/9	○	濱崎 和子	7/9	○	森下 やえ子	(√)	○
櫻原 節子	2/2	○	澤井 マサ子	7/9	○	濱本 洋子	(√)	○	森本 百合子	8/9	○
柏村 京美	5/8	○	新川 ヒサ子	5/9	△_△	早崎 嘉昭	(√)	○	矢倉 國雄	2/2	○
川崎 恵美子	8/9	○	杉原 豊子	7/9	△_△	林 朗子	6/9	○	安井 祥次郎	(√)	○
川崎 美津世	5/9	○	數賈 敏子	5/9	○	林 松男	3/9	○	安田 広明	5/6	○
川田 千鶴子	7/9	△_△	関口 明美	休	—	春山 邦子	(√)	○	安山 光代	7/8	○
川村 嘉則	8/9	○	塩田 幾子	—	—	橋本 妙子	(√)	○	山内 よみ子	(√)	○
川副 美智子	(√)	○	瀬戸 時江	5/9	○	樋口 勝一	(√)	○	山口 邦子	8/9	○
岸本 妙子	7/9	○	高 恵三郎	6/6	○	福田 逸子	6/9	○	山口 浩司	8/9	○
木田 栄	8/9	○	高 ふじ子	6/6	○	藤井 京子	7/9	○	山口 輝男	(√)	○
北口 博	(√)	○	高橋 三千代	(√)	○	藤金 テル子	8/9	○	山口 みつ代	(√)	○
北川 幸子	(√)	○	竹田 正和	8/9	○	藤川 明子	(√)	○	山崎 弘子	(√)	○
北川 百合子	6/9	○	立川 幸恵	8/9	△_△	藤林 美代子	8/9	○	山田 敏子	8/9	○
北村 恵子	(√)	○	田中 道子	5/9	○	藤本 美栄子	8/9	○	山中 次教	(√)	○
木村 幸枝	8/9	○	田中 美智子	6/9	○	古荘 康子	1/3	△_△	山根美砂子	2/2	○
久米 ふみ子	5/9	○	玉置 キヨ子	(√)	○	堀北 悦子	7/9	○	湯尾 あけ美	(√)	○
栗波 壮一朗	(√)	○	辻村 洋子	(√)	○	本田 初枝	(√)	○	横内 繁美	(√)	○
玄 禮子	8/9	○	鶴田 安美	5/9	○	前川 きよ子	8/9	○	吉田 喜美子	6/6	○
小泉 昭子	8/9	○	戸田 由美子	(√)	○	前田 純美枝	(√)	○	吉田 淑子	(√)	○
小出 華野	6/9	△_△	中野 義信	4/4	○	松阪 啓子	7/7	○	和田 千鶴子	(√)	○
小坂 照美	(√)	○	中田 智子	(√)	○	丸山登志子	2/3	△_△	脇 きみよ	6/6	○
小谷 貴美子	(√)	○	中尾 紀子	7/9	○	南埜 靖子	(√)	○			

今月もご苦勞様でした m(_)_m 来月も頑張って下さ～い！

環境を考え行動しています！「エコアクション21」



エコアクション21
 保証・登録番号0001916

<エコライフのヒント>テレビ

いいお付き合いは、選ぶところからはじまります。いろんな機種があるテレビ。あなたは何を基準に選んでいますか？
 消費電力も基準の一つです。大きさが同じでも、消費電力の差は思っている以上に大きいもの。省エネマークや省エネ基準達成率(%)、年間消費電力量(kWhr/年)などの省エネ表示が参考になります。

部屋の大きさに合わせたサイズのチョイスもポイントです。リモコンは便利だけど・・・。リモコンを押せば、パッと付くテレビ。でもそのために、テレビはあなたが見ていない間も常にスタンバイ中。この間に消費している電力が「待機電力(待機時消費電力)」と呼ばれます。平均的な家庭の待機電力量は、全消費電力量の7.3%という調査結果も。これは、電気料金にすると年間約6,800円、CO2排出量は約171kgCO2/年になります。知らないうちに、思った以上の電力が使われているものです。見逃すわけにはいきませんよね！

個人・企業情報はもらしません！「プライバシーマーク」



20000013(02)
 2012.09.01 2014.08.31

<個人情報の第三者への提供>

個人情報の提供とは、収集した個人情報を他の事業者等に提供することを言います。たとえば、金融機関が延滞などの事故情報に関わる氏名、生年月日、性別、電話番号、住所などの個人情報を、個人信用情報機関に提供するケースがあります。個人情報の提供は、原則として収集目的の範囲内で行わなければなりません。尚、企業等が収集目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合や合併などにおいて、個人情報を提供する場合には、第三者提供に該当しません。

クリーンキーパーさんから届いた 感動の物語



私がベルにお世話になったのは八月でした。私にとって夏は一番苦手な季節です。何故かと言うと汗です。人一倍出てくるように思います。掃除が終わり、鏡を見るとトマトのような顔、恥ずかしいのですが、眉毛がない・・・眉毛は一体どこに落としてきたのだろう・・・スッピンです。

わあ～、こんな姿でお仕事していたんだ。この先大丈夫かなあ～と心配でした。

そうすると社長が「暑いね、いつもありがとう」とお礼を言って下さいました。そして周りの方々、担当して下さるKさん、次々と優しい温かいお言葉を掛けて下さいました。

「毎日暑いねえ。ご苦労さん。」

「ゆっくり休みながらしてね。」

「いつもきれいにしてもらって、ありがとう。」

涙がこぼれそうになりました。

言葉って人を、優しく、又、幸福にしてくれるんですね。

澤井マサ子さん

感動の連鎖ですね。この物語を読んだ私も感動しました！人は感じて動く、澤井さんの汗を流して頑張っている姿を見てお客様が感動して下さいたんですね。本当に嬉しく思います。また夏が来ますが、体に気を付けて下さい。

おめでとう社長賞！

ベルに勤めて初めての社長賞☆
本当に嬉しく思います。仕事場でも色々なことを勉強させてもらって感謝です！これからも自分のできることを精一杯頑張ります。

いつも小泉さんには迅速な報連相を頂き感謝しております。
今回もお客様のお困り事を、いち早くご連絡下さり迅速に対応することができました！
お客様から「素晴らしい連携ですね、当社も見習いたいです。」との感謝のお言葉を頂きました☆
本当にありがたいことです。
おめでとうございます！

小泉昭子さん

重要！

全社員大会開催地決定！！

日時：9月4日(土) 時間未定

場所：ベルクラシック大阪

大阪府東大阪市新喜多2-1-29

近鉄奈良線河内小阪駅より徒歩10分

近鉄奈良線河内永和駅より徒歩10分

「全社員大会」の日程が決まりました！

詳細については決まり次第ご報告させていただきます。取り急ぎ9月4日は予定を空けておいて下さい！！

皆様にお会いできるのを
楽しみにしています♪
皆で盛り上がりましょう！



年々パワーアップしている全社員大会。

今年も最高に楽しめるイベントを企画します！

普段出会えない仲間と話せるチャンス☆

今年も最高の仲間と最幸の時間を共に過ごしましょう♪

みんなでやろう！

社会貢献活動★

ご協力ありがとうございます！



浦川紀子さんより



山田敏子さんより



村井教子さんより



数賀敏子さんより



藤本美栄子さんより



矢倉國雄さんより

使用済み切手回収【寄付先: 盲導犬支援センターへ】

使用済み切手「日本切手」1kg＝約500円

使用済み切手「外国切手」1kg＝約1,000円

盲導犬育成支援や、盲導犬使用者や

ボランティアの活動支援

BELLボランティア活動内容

書損じ、未使用ハガキ【寄付先: NPO法人テラ・ルネッサンスへ】

ハガキ3枚(約100円)で地雷原1mの安全確保

ハガキ25枚(約1,000円)で貧しくて学校に通えない子への奨学金1人分

ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

ハガキ230枚(約10,000円)で地雷撤去作業員の給与支給1ヵ月分

ハガキ1000枚(約40,000円)で井戸の設置1基分

使用済みインクカートリッジ【寄付先: NPO法人テラ・ルネッサンスへ】

5個で:カンボジアで子供達が安心して遊べるための地雷撤去1㎡分

1kgで:ウガンダで元子供兵が安心して職業訓練に参加する為の学費、
家族の食料1日分

10kgで:カンボジアで、爾来被害などの障害を持つ「除隊兵士家族」1世帯
分の生活費1ヵ月分

25kgで:ウガンダで職業訓練後の元子供兵にミシン、大工道具などを支給
するための経費1人分

皆様からの情報も
お待ちしております☆
ご協力よろしく
お願いします!!



※その他の活動: ジャパンハート(<http://www.japanheart.org/>)、テラルネッサンス(<http://www.terra-r.jp/>)、
日本赤十字(<http://www.jrc.or.jp/>)、会員登録による支援金(会費制)を行っています。

新人キーパー研修会報告



今日の新人さん

夢：常に夢見る主婦！

武岡さん、加藤さんのお姿を見て「なんとゆき届いた会社だろう！」と感激し、今日の研修を楽しみにしていました。日々の生活、プラス思考で過ごすように心掛けていますが、本日の研修内容は共感できることがたくさんあり、楽しかったです！



今日の新人さん

夢：健康で長生き！

感想
1つ、朝礼のあり方＝あまりにもユニーク又仲間意識の強さに感動
2つ、会社の方針の奥深さ
3つ、仲間意識の強さに一安心しました。



今日の新人さん

夢：いつまでも元気で人に喜ばれる人になる！

感想
色々な勉強をさせて頂き、良かったと思います。ありがとうございます！
ベルさんに迷惑のかからないようにがんばります！



今日の新人さん

夢：心身共に健康である事！

感想
会社の皆様が元気ハツラツで感動しました。
少しずつ勉強していきたいと思えます。
満足→感動して頂ける仕事を目指します。



お誕生日おめでとうございます
15日は藤木さんのお誕生日でした！
ささやかながら皆でお祝いしました★
HAPPY BIRTHDAY!

みなさん明るくて元気な方達ばかりで、楽しんで共に学ぶことができました。
この出会いに感謝します！
このご縁を大切に共に頑張りましょう！！



研修担当 加藤 矢志

参加者募集

6月19日(土)にキーパー研修を行います！

対象は参加希望者☆
内容は、元気朝礼の体感・ゴールドスタンダードの説明・作業マナーや清掃方法の再確認です。
又、現場での困りごとや疑問点など、普段感じていることの質問なども皆で一緒に考えていければと思っています。
「また朝礼に参加したい♪」「もっと元気になりたい！」「本社に行きたい！」など感じた方は是非ご参加下さい。
参加希望の方は、直接加藤までご連絡下さい。
みんなで楽しく学びましょう(^o^)/



ハイ、チーズ★

今月のおもしろベル日記5/21

No1. 本日ボランティア清掃に参加したメンバーの写真で・・・
奥社長・中明部長・八尾さん・梅上さんです。撮影者はYです。
朝は心地よい風の中周辺の清掃に取り組む精鋭5名でした。



No2. 約30分くらい汗を流しながら集めたゴミです。
早く道端にゴミが落ちていない日を祈りつつ、さわやかな気持ちで本日も仕事に取り組む5名でした。 by YAMANAKA



PS. 上記撮影者にYと記載していますが、あたかもYAMANAKAがボランティア清掃に参加して撮影したように書いていますが、撮影者はもう1人のYこと山崎係長です。次回は参加するぞ～！

おまげよりご覧頂きます☆

かつてのカミソリ後藤田官房長官「悪いことほど早く事実を報告すべし！」と言われていた。弊社にも報連相とラッキーコールの仕組みはある。今の現状を対岸の火事と見過ごさず改めて身を引き締めて初心にかえります。

反辺野古

埋め立て杭打ち
背水の陣

広瀬 泰之



お知らせコーナー

愛と感動プロジェクト発足！

この度、社内の委員会活動の名前を改め“愛と感動”プロジェクトという形で、活動していくことになりました。プロジェクトと聞くと何か大きなことをするイメージですが、社内だけの活動に留まらず、クリーンキーパーさんや地域の方達を巻き込んで活動していきたいという思いから、この名前になりました。同時に各メンバーの入れ替わりもありましたので、今回は各リーダーに一言頂きました。

人づくり



リーダー
梅上亜紗子

私たちは、自らの幸せ創造のために、人と人のつながりを大切にし日々の仕事を通じ、技能・人格を磨きあげます。(経営理念より) 人格を磨く!人として成長する! そのための勉強会を行っております。是非一度 お気軽に参加してみてください!!

ニコニコサークル



リーダー
八尾孝美

ボランティア！を改めました。いつもニコニコ楽しく社会貢献できればと考えています。現在、社内報にて回収物の呼びかけと月2回のベル周辺の清掃を取組んでいます。強制ではなく、自然に皆さんと一緒にボランティア活動していければと思っています。

環境整備



リーダー
大橋利弘

名前が「環境整美」に！環境整備(旧)チェック日が3日間の延長になりました。日々の環境整美と高所の環境整美と2つに分かれ高所環境整美は月1回の環境整美日に移動。最初に清掃し、その後「テーマ」にそって環境整美を行うことになりました。テーマ「備える」から「魅せる」段階へステップアップ！

イベンティ



リーダー
山崎知子

イベント委員改めイベンティ。特に意味はありませんが解り易い方がいいかと…。新年会やお花見、海イベントに全社員大会、お誕生日会などなど…。数えればきりがありません。皆の喜ぶ顔を見る為に日々アイデアを出し合い、楽しみながら頑張っています。案内は社内報に載せていますのでふるって参加下さい!!

トリプルアップ



リーダー
梅上亜紗子

三方得 を実現するため従業員・会社・社会がよくなるために改善意識の向上に取り組みます。楽しく・充実感 やりがいのあるプロジェクト活動をします!

広報



リーダー
加藤矢志

今までは主に社内報の作成をメインにしていたですが、それに加えて、ホームページやメールといったITを駆使しながら、より分かりやすく楽しいものを作成します。ここから感動の輪をどんどん広げていきたいと考えていますので、よろしくお祈りします!

AKS(ちょびっとアホ思想)



リーダー
田口芳光

A・・・明るい
K・・・会社
S・・・システム
会社を内側から明るくしようと活動する委員会です。ベルはAKS0041の第6号に認証された企業です☆会社を明るくして、その明るさを周りの人に伝えていけるような活動をしていきたいと思ひます。

活動予定や結果報告については社内報等でお知らせさせていただきます！
今後ともよろしくお祈りします！





Happy
Birthday



皆様にとって良きことが雪崩のごとくおきますように♪

6月

安井祥次郎さん 板野義一さん 森本百合子さん 前川きよ子さん
 浦川紀子さん 久米ふみ子さん 川崎美津世さん
 川崎恵美子さん 堀北悦子さん 榎原節子さん



遂に登場！注目の新製品！

bell pro shop

☆カンタンナノ (フローリング用) ☆

¥2000
↓
¥1600

- 化学薬品を使用しない(界面活性剤不使用)安全・安心な洗浄は、皆さまの健康を守ります。
- 消費者、ペットの安全・安心を守ること。
- アレルギー、アトピー、肌の弱い人でも使用し続けられる
- 洗浄だけでなく抗菌・消臭を同時に行えます。
- 作業後の水が排水口やグリストラップをキレイにし、臭いも取ります。

店長 阿南さんのお勧め
社割
ショップ

編集後記

今年も梅雨の時期がやってきましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？梅雨が明ければ楽しい夏がやって来ると思うと、梅雨の憂鬱もなんのそのです(^_^)v

今月の社内報も内容盛り沢山となっております。少しずつですが、みなさまのご協力のおかげで良いものができていると感じます。より楽しく、より為になるものを目指していますので、アイデアや意見などもお待ちしております☆

加藤 矢志

発行者



奥斗志雄

製作者



加藤 矢志

編集者



山崎 知子

募集
緊急

皆さんのお知りあいの方で
お仕事を探しておられる方いらっしゃいませんか？

「今働いているけど、もう少し時間がある」と言う方や
「あと少し稼げたら…」と言う方も

今の現場と重ならなければ問題なしです。

お礼

として、

紹介いただいた方には、〇〇贈呈！（何かはお楽しみ☆）



www.af-kando.jp
愛と感動のビルメンテナンス

応募1 日常清掃

【勤務地】 地下鉄中央線
森之宮駅付近の会社
【勤務】 月曜・木曜 (週2回)
【時間】 8:30~12:00 (3.5H)
【待遇】 制服貸与・表彰制度有

よろしく
お願いします！



本社 (tel. 072-984-2487) まで、どしどしご応募・ご紹介下さい！！