

vol.85
ありがとう
2015年12月号



愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

10月、11月の合同誕生日会が行われました。素敵なプレゼントあり、美味しい食事あり、笑いあいの楽しいお誕生日会になりました。



エコアクション21
認証・登録番号0001916

発行：株式会社 ベル
制作者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【心を磨く 3S 活動とトリプルアップ！】

親愛なる皆様

今年もいよいよ残りわずかとなってしまいました。
皆様にとりましては、益々元気でご健勝のこととお慶び申し上げます。

過日「人を大切にする経営学会 関西支部創立シンポジウム」が開催され、大谷派浄信寺副住職 ニチイ創業者である 西端 春枝さま（1922 年生まれ、93 歳）のお話を拝聴しました。

西端さんは、18 歳になるまで、2 回ほど手を切って自殺未遂をしたことがあるそうです。そんなことから、母親が譲らなかったのは近くの中学でなく、仏教系の大谷中学に入りたいことでした。

市電を 3 回も乗り換えて通うようになったそうです。

できるだけ多くの人に広げてほしいと、二つのお話を紹介されました。
その中の一話を紹介します、キーワードは「我が子なら」です。
このキーワードは、私の大家族経営に通じるもので心に強く響きました。

ここから)

「夜の雪」

江戸の中期、俳諧の宗匠・西島さんのお話です。

「夜の雪」という季題を出され、何か世に残る名句をと苦吟（くぎん）しておられました。
ある夜、珍しく大雪となり、夜がふけるにつれて身を切るように寒さが厳しくなって

次ページへ続く

参りました。宗匠はさっそく矢立と短冊をもって、表に出ようといたしました。奥さまは温かい着物と頭巾、高下駄と十分な身ごしらえを整えたのです。

そこで奥さまに、
「ひとりでは淋しい、小僧を連れて行く、叩き起こしてこい」
小僧とは12～13歳で家貧しく、ふた親亡くし、
わずかな給金で西島家に奉公している子どもなのです。
昼は子守、掃除と疲れ果てて眠っています。
亡き母の夢でも見ていたのか、目に涙が糸を引いていました。
そこを急に起こされ、寝ぼけ眼をこすりこすり、
あまりの寒さに歯の根も合わず、ガタガタ震えながら宗匠に従う後ろ姿に、
奥さまがほろりと一滴の涙をこぼし、主人に言うのです。

わが子なら 供にはやらじ 夜の雪
「旦那さま、3歳で死んだ長男が生きていれば、ちょうど同じ歳でございます。
草葉の陰の母上がどんな思いでこのありさまを見ておられましょう。
あなたは十二分な身ごしらえでございますが、あの小僧は、ご覧なさいませ。
あかぎれの足に血がにじんでいます。わが子なら連れて行かれませんかでしょう」
と、奥さまの頭に浮かんだ句でした。
宗匠は「悪かった、温かいものを作って食べさせてやってくれ」と、ひとりで雪の中へ
出て行かれたのでした。
この「わが子なら」という言葉は、
後に多くの寮生と暮らすようになった西端さんへの、深い教えとなったそうです。

また、煩惱具足についてもお話されました。
「煩惱具足」(ぼんのうぐそく)
人には、誰でも煩惱はある。どんな人でも、煩惱があるから人です。
欲や怒り、愚痴やねたむ心は、誰もが有り、仏様や神様に教えをこうて、少し抑えられる
ようになる。
人生経験の中で、自分の気持ちを抑える。責められない自分であることに気づかないとい
けない。

ここまで)

「我が子なら」「煩惱具足」自身の人生に活かしていこうと心に刻みました。
今年も一年、皆様には大変お世話になりました。
ありがとうございました。
時間の経過と時代の変化は、本当に早く感じます。
怒涛のごとく毎日を時間に追われ送っている日々ですが、今こうして生かされていること
に幸せを感じ、感謝の気持ちを忘れず、しっかり未来を見据え、目的を常に忘れず前進し
てまいりたいと思います。
良いお年をお迎えください。

*そうしょう【宗匠】・・・文芸・技芸などの道に熟達しており、人に教える立場にある人。
*はいかい【俳諧／誹諧】・・・俳句・連句および俳文などの総称。

12月の出来事

こんな事があいました！

月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
12/1	(火)	自力整体	11	(金)	ボランティア清掃
5	(土)	3S活動日	15	(火)	自力整体
8	(火)	自力整体	21	(月)	HOSI研究会
9	(水)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	24	(木)	サンタクロース
10	(火)	戦略実践講座	25	(金)	サンタクロース

11月度お誕生日会

自力整体のご案内



10月11月度合同お誕生日会が行われました。今回も試行錯誤したプレゼントをお渡し出来て良かったです。美味しい食事もあり、皆で楽しく素敵な時間を過ごす事が出来ました。みなさん良いお歳を♪

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：3回分チケット¥2,500ー

持ち物：・タオル

・裸足になるのが抵抗ある方は
5本指ソックス



1月の予定と定期日程の案内

1月の本社の休み
1日、2日、3日、4日
10日、11日、17日
23日、24日、31日
※現場は出勤しております。

定期清掃の内容
床…床洗浄
G…ガラス清掃
F…フィルター清掃
C…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
1/3	(日)	田口君お誕生日	1/3 (日)	O社(床)	中島さん
6	(水)	大橋リダ-お誕生日 新年会	5 (火)	Fビル(床) Rマツヨリ長田 I・II (床)	藤井さん 濱崎さん
7	(木)	戦略実践講座	6 (水)	Rマツヨリ(床) Rマツヨリパ-トV (床)	柴尾さん 南埜さん
8	(金)	キ-パ-サ-ポートミーティング	7 (木)	Rマツヨリ吉田(床) Rマツヨリ荒川(床)	山中さん 山田さん
9	(土)	加藤リダ-お誕生日 金田君お誕生日 スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	9 (土)	Gマツヨリ(床) Mマツヨリ(床) Iビル(床) Eビル(床・G) Y社IT・II(床)	山口さん 山口さん 斎藤智子さん 前田さん 藤井さん、湯尾さん
12	(火)	自力整体	10 (日)	Oビル(床) R社(床)	佐々木さん 渡辺二三子さん
15	(金)	ボランティア清掃	11 (月)	N社(床)	斎藤智子さん
16	(土)	リーダー研修会 新人若手研修会	13 (水)	Nマツヨリ(床)	和田さん
19	(火)	奥社長お誕生日 自力整体	14 (木)	Sマツヨリ(床)	植村さん
23	(土)	美都里リダ-お誕生日	16 (土)	Y社(床)	金好さん
25	(月)	HOSI研究会	17 (日)	O社(床) S社(床)	中島さん 小泉さん
27	(水)	人づくり勉強会	22 (金)	D銀行(床)	三宅さん
29	(金)	自力整体	24 (日)	Iビル(力) Tカニツカ(床)	山本千代子さん 小倉さん
31	(火)	中明常務お誕生日	26 (火)	S社(床・G)	田所さん
			31 (日)	S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇千代田朝江さん◇◇◇

11か月勤めさせて頂きました。
やむをえず辞めさせて頂くことになりました。ありがとうございました。
膝は少しずつ治療していきたいと思っております。
社長様、スタッフの皆様のおかげでいい経験、仕事ことができました。本当にありがとうございました。会社の発展、ご健康を心よりお祈りしています。

●社長より:千代田さん、本当に残念でした。早く良くなりますように、願っています。

●山崎マネージャー:千代田さん今までありがとうございました。ほんとに残念です。また膝がよくなったら戻ってきてくださいね。おまちしています!!

●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。早く良くなって機会があればまたよろしくお願いします。

●八尾より:せっかくお客様関係も深まり、作業にも慣れて頂いておりましたのに残念です。今はしっかり治療され、元気になりましたら、またお声掛け下さりますように!再会できる事!心待ちしております。

●西岡より:千代田さん、一年間ありがとうございました。千代田さんの素敵な笑顔に会えなくなるのは本当に残念です(ノ口)°。早く良くなりますように!

●金田より:千代田さん、お便りありがとうございました。退職されるのは本当に残念です。一日でも早く良くなる事をお祈り致します。

◇◇◇南埜靖子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様いつも色々ありがとうございます。
今年もあと少し、来年は何事もなく頑張っていきたいと願っています。
今年は本当に悪かったです。
色々ありますが頑張ります。
よろしくお願い致します。

12月3日

ゴミ袋と点検報告書取りに伺います。よろしくお願いします。

●社長より:南埜さん、いつもありがとう。そして、今年も一年間お勤めいただき、ありがとうございました。感謝です。

●山崎マネージャー:南埜さん今年もありがとうございました。色々と不安があると思いますがわからないことはいつでも聞いて下さい。南埜さんとは長い付き合いです。これからも体に気をつけて頑張ってください。また来年も宜しくお願いします。良いお年を。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。来年も体に気をつけてよろしくお願いします。

●八尾より:いつもありがとうございます。南埜さんの元気パワーをどうか来年も降り注いで下さい。今年一年どうもありがとうございました。

●西岡より:南埜さん、今年も一年ありがとうございました!!来年は南埜さんの元気で良い年にして下さい!!(^ ^*)

●金田より:南埜さん、いつもお便りありがとうございます。今年も一年間ありがとうございました。来年もよろしくお願い致します。

◇◇◇田所真理子さん◇◇◇

10月30日八尾様、ハンドクリーナーありがとうございました。

11月10日西岡様ハイター白スポンジありがとうございます。8階シャワー室での注意をありがとうございます。以後充分気を付けます。

11月16日日報ほうき届けて頂きありがとうございます。

八尾様、西岡様

いつもお世話になっております。まだまだで上手くいってないと思いますがご指導宜しくお願いします。

●社長より:田所さんいつもありがとうございます。感謝です。

●山崎マネージャー:田所さんいつもありがとうございます。色々な現場を受け持って頂きこちらこそ感謝しております。何かお困りごとがあったらいつでもおっしゃってください。

田所さん今年もお世話になりました。また来年も宜しくお願い致します。良いお年を。

●八尾より:いつもありがとうございます。今年は飛躍の年でしたね。来年は堅めて行ける年にされて下さい。よろしくお願い致します。(わんちゃん?元気回復されましたか?)

●西岡より:いつもありがとうございます!!今年は少しバタバタしましたが田所さんのおかげで何とか乗り切れました!ありがとうございます!!来年も宜しくお願いします。

●金田より:田所さんお便りありがとうございます。道具等必要な物やお困り事がありましたら遠慮なくご相談下さい。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇古家アツ子さん◇◇◇

いつもお世話になります。
 この度は私の不注意で交通事故を起こしてしまい、皆様にご心配とご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。
 事故直後事務所の山崎さんが病院に駆けつけて下さって自宅に送り届けて頂きました。色々ご無理を言って助けて頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。
 1日も早く復帰できるよう頑張りますのでもうしばらくの間ご迷惑をお掛けしますがすみません。
 又会社、社長、スタッフの現場にはいてくださっているキーパーさんに改めてお礼申し上げます。

◇◇◇金好節子さん◇◇◇

いつもお世話になります。
 先日、Y社さまに、朝少し早く着き正面がまだ開いてなかったのが裏口から入り正面の溝に落ち葉がいっぱい落ちていたのでほうきで掃いていたらセキュリティを鳴らしてしまい、大変ご迷惑をかけてしまいました。
 自分の無知で会社にもご迷惑を掛け反省しています。
 早いもので今年もあと少しですね。
 風邪など引かないように皆様気を付けてください。
 私も気を付けます。

◇◇◇武田佳子さん◇◇◇

11月15日エントランスで清掃していましたら、後ろから「おはようございます」とあいさつを社長様が言うてくださいました。
 嬉しかったです。

●社長より：古家さん、当日はびっくりしましたが、何よりでした。安心して休養し、早く完治すること願っています。元気な姿で、1日も早く復帰できるように。。

●山崎マネージャー：古家さんいつもありがとうございます。本当にびっくりしましたし、思ったより怪我が悪そうだったので心配してました。もう少しかかりそうですが、一番大変なのは、古家さんですので、気にせずちゃんと治して、元気に帰って来てくれる事をお待ちしています。今年も一年お世話になりました。来年お待ちしております。

●加藤リーダーより：今回はビックリしましたが、命に別状がなくてよかったです。早く良くなることを祈ってます。

●八尾より：早く回復されますこと、心より祈っております。どうかご自愛下さい。

●西岡より：古家さん、お身体の方はいかがでしょうか？古家さんの元気なお姿が1日でも早く見れますように!!(>人<)

●金田より：古家さん、お便りありがとうございます。一日でも早くお仕事に復帰して頂けるように、安静にしてください。完治する事をお祈り致します。

●社長より：金好さん、素晴らしい行動です。しかし、それはそれはビックリしたでしょう。どんまいです。

●山崎マネージャー：金好さんいつもありがとうございます。セキュリティの件は今回は仕方のないことで、お客様もご理解頂きましたので良かったです。寒くなりますので体につけて頑張って下さい。また来年も宜しくお願い致します。良いお年を。

●八尾より：いつもより早く!が少し裏目になってしまいましたね!お客様も伝えていなかったと問題視されてませんので、ひとつ知識がついたと思って頂ければ何よりです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

●西岡より：いつも朝早くから対応ありがとうございます!お客様も気になさってないとおっしゃって頂けたので大丈夫です!失敗は成功の基です!これからも宜しく願いします。

●金田より：金好さん、お便りありがとうございます。早朝からご対応して頂きありがとうございます。
 いよいよ、冬将軍が到来し寒さが厳しくなりますので、お身体にお気を付け下さい。

●社長より：武田さん、社長から挨拶をいただけましたか、嬉しかったでしょうね。感謝です。

●山崎マネージャー：武田さんいつもありがとうございます。これから寒さが厳しくなりますので体につけて頑張って下さい。今年も1年ありがとうございました。また来年も宜しくお願い致します。良いお年を。

●八尾より：いつも元気にお声掛けされ、取り組む姿をご存じだからこそでしょうね。直接お声掛けすると嬉しい物です。良かったです～ね♪

●西岡より：挨拶されるととても嬉しいですね!!武田さんも社長さんに負けないような相手に伝わる挨拶をこれからも宜しく願いします。

●金田より：武田さん、お便りありがとうございます。直接、社長様からご挨拶をいただけるのは嬉しい限りですね。これからも、よろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇村川満子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様方、大変長い間お世話になりました。
 寄せ書きとカーネーション等ありがとうございました。
 今後の会社の発展と皆様のご健康をお祈り致します。

●社長より:村川さん、ありがとうございました。感謝です。
 ●山崎マネージャー:村川さんこちらこそ長い間お世話になりました。残念ですが、しっかり療養して少しでもよくなって下さいね。いつまでもお元気で。
 ●加藤リーダーより:ありがとうございます!これからもお体に気をつけていつまでも元気でいて下さい。
 ●八尾より:本当に長い間お世話になりました。最後にお逢いできて嬉しかったです。最後の最後まで無理をお願いしましたのに、快く対応して頂きました事、心よりお礼申し上げます。これからはご主人と共に少しはのんびりした日々をお過ごしください。
 ●西岡より:長い間お勤め頂きありがとうございます。お体を大切にお過ごしください。
 ●金田より:村川さん、長い間お勤め頂いた事に感謝申し上げます。また、お力添えを頂きありがとうございました。

◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇

今年も早いものであと1か月になりました。
 だんだん寒くなっているので皆様も風邪など引かないように気を付けてください。
 西岡さん、作業ズボンありがとうございました。久しぶりの他社の仕事に行って自分の仕事場の良い所がたくさんあるなと思ってありがたくなりました。
 他社での仕事もたまに行くと自分の違う場所の汚れなどが目に付くようになりました。

●社長より:岩永さん、さすがです。引き続き、よろしくお願い致します。感謝です。
 ●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。本当に1年早いですね。また一つ大人になってしまいますね(笑)いろいろな気づきをありがとうございます。来年も宜しくお願いします。良いお年を。
 ●加藤リーダーより:先日はヘルプ頂きありがとうございました。お陰様で助かりました!今年も残り僅かですが、来年もよろしくお願いします!
 ●八尾より:いろいろな現場を知って頂くと、ご自分の現場も違う物が見えたりしますよね。ますますの活躍!感謝しております。
 ●西岡より:岩永さん、お便りありがとうございます!!新年会でお会いできるのをとても楽しみにしています!!(≥◇≤)♡
 ●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。新しい発見は素晴らしいですね。今後のさらなる飛躍とご活躍を楽しみしております。

◇◇◇小泉昭子さん◇◇◇

11月日報

八尾さん

定期清掃に入る為鍵を借りに来た帰り、一緒に少しおしゃべりができまして嬉しかったです。

会社の正月休み確認しました。

新年会は不参加です。参加の皆さんで楽しんでください。

インフルエンザの予防接種受けに行きましたところ、3月に受けた健康診断結果報告書を渡してくれました。

健康診断報告書のコピーとインフルエンザ予防接種済証を送ります。

●社長より:小泉さん了解です。いつもありがとう、感謝です。
 ●山崎マネージャー:小泉さんいつもありがとうございます。新年会残念です。また4月お会いするのを楽しみにしています。小泉さん今年もお世話になりました。来年も宜しくお願いします。良いお年を。
 ●加藤リーダーより:いつもご丁寧にあります。ありがとうございます。全社員大会では、元気な顔を見れるのを楽しみにしております!
 ●八尾より:私もお逢いできて嬉しかったです。いつもお気遣い頂き感謝です。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!インフルエンザの予防接種受けたのですね。受けていてもかかる時はあるので気を付けてください。今年も1年ありがとうございました!来年も宜しくお願いします。
 ●金田より:小泉さん、お便りありがとうございます。会社のお正月休みのご確認ありがとうございました。今年も一年間ありがとうございました。また来年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
◇◇◇和田千鶴子さん◇◇◇ 社長様、ベルの皆様、いつもありがとうございます。 八尾様、先日の大型ごみの件お世話を掛けました。どちらで処分されるんだろうと思っていました。 管理人様が対応なさることがわかりました。ありがとうございました。 ちなみにまだそのままだです。 ---現場での変化や気付いた事--- NCマンションの通路がだいぶ汚れています。特に5階、4階の通路が目立ちます。	●社長より:和田さん、ありがとうございます。感謝です。 ●山崎マネージャー:和田さんいつもありがとうございます。床は定期に入りますのでもう少しお待ちください。今年も1年お世話になりました。来年も宜しくお願いします。良いお年を ●加藤リーダーより:ご報告ありがとうございます!床の件は1月に定期清掃に入りますので、作業の者に申し伝えております。 ●八尾より:いつもありがとうございます。なかなか不法投棄の処分については、各オーナー様も大変なようです。ただ、誰が片づけて頂けるのか?明確になったのは何よりでしたね(*^^*) ●西岡より:いつもありがとうございます!気になる点を教えてくださりありがとうございます! ●金田より:和田さん、お便りありがとうございます。現場の変化の情報ありがとうございます。些細な事でも構いませんので、今後も現場の変化や気があればお知らせ下さい。
◇◇◇小倉貴子さん◇◇◇ 毎年誕生日に素敵なメッセージカードとプレゼントに心から感謝しています。 ありがとうございました。	●社長より:小倉さん、いつもありがとう。小倉さんのおかげで、お客様との関係が深まりありがたい限りです。当社の社会に役立つことが少しずつ広がり、喜びを感じています。 ●山崎マネージャー:小倉さんいつもありがとうございます。改めおめでとうございます。喜んで頂け、こちらこそ感謝です。寒くなってきましたので、体に気をつけて頑張ってください。2015年もお世話になりました。来年もまた宜しくお願いします。良いお年を。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます!小倉さんの影の努力のお陰で、助かっております。これからもお身体に気を付けて、よろしくお願いします! ●八尾より:改めて!おめでとうございます。これからもどうぞお相手の程、よろしくお願い致します。いろいろお気遣い!感謝しております。 ●西岡より:改めてお誕生日おめでとうございます!!思い出に残る1年にして下さい! ●金田より:小倉さん、お便りありがとうございます。改めて、お誕生日おめでとうございます。今後も宜しくお願い致します。
◇◇◇橋本妙子さん◇◇◇ 社長様初めベルの皆様、お世話になっております。 わたくしの誕生日28日の朝にプレゼントが届きました。(感激です) ありがとうございました。	●社長より:橋本さんいつもありがとうございます。感謝です ●山崎マネージャー:橋本さんいつもお世話になります。感激してもらおうと、こちらこそ感激です!! 素敵な1年にして下さいね。寒くなりましたので体に気をつけて下さい。今年も1年ありがとうございました。来年も宜しくお願いします。良いお年を。 ●加藤リーダーより:改めてお誕生日おめでとうございます、いつまでも元気で笑顔の素敵な橋本さんでいて下さい。 ●八尾より:おめでとうございます(^^)こうして橋本さんのお誕生日を!これからもず〜とお祝いしたい私です(*^^*)vどうかお身体ご自愛の上、今後もよろしくお願い致します。 ●西岡より:感激していただけてとても嬉しいです!! ♡(^ ^*)改めておめでとうございます!! ●金田より:橋本さん、お便りありがとうございます。改めて、お誕生日おめでとうございます。いよいよ、本格的に冬が訪れますので、お身体にお気を付け下さい。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇吉良一男さん◇◇◇

お疲れ様です。
 いつもお世話になりありがとうございます。
 11月30日付けで退職させて頂くことになりました。
 本当に皆様にはお世話になり感謝致しております。
 ありがとうございました。
 尚、お借り致しました制服(ズボン1本・長袖ポロシャツ1枚・半袖ポロシャツ1枚)はクリーニングしてから返却送付致しますのでよろしくお願い致します。
 ありがとうございました。

◇◇◇中田豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、お世話になっております。
 お仕事お疲れ様です。
 本社
 西岡様、資材発注№14 ハイター〔漂白剤〕をN沢住宅の現場へ届けて頂きありがとうございました。
 金田さま、11月26日研修及びサポートして頂きありがとうございました。
 加藤リーダー、光沢出し様のスプレーを金田さんから受け取りました。
 ありがとうございます。
 ---現場での変化や気付いた事---
 11月29日(日曜日)
 ・N沢住宅5棟大清掃を実施されました。
 ・3棟、5棟樹木の枝切りと剪定を実施されました。

◇◇◇柴尾久夫さん◇◇◇

---現場であった嬉しい事---
 財布はやはりH・Rマンションの方でした。
 警察に行き手元に届いたそうです。
 落とされた方はいつも出勤されるときに挨拶をしている若い会社員の方でした。
 丁寧にお礼を言われておりました。

●社長より:吉良さん、ありがとうございました。感謝です。
 ●山崎マネージャー:吉良さん短い間でしたがありがとうございました。残念ですが、これからも体に気をつけて頑張ってください。
 ●加藤リーダーより:短い間でしたが本当にお世話になりました。いつも真面目にきっちりされている姿が印象的でした。今回は残念でしたがまたご縁があれば宜しくお願いします。
 ●八尾より:いろいろお世話になりました。今後も元気にパワフルにお過ごし下さい!ありがとうございました。
 ●西岡より:こちらこそお世話になりました。お元気にお過ごしください。
 ●金田より:吉良さん、お便りありがとうございます。今までお勤め頂きありがとうございました。

●社長より:中田さん、いつも細やかな連絡をありがとうございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。寒くなりましたので体に気をつけて頑張ってください。今年も1年ありがとうございました。来年も宜しくお願いします。良いお年を。
 ●加藤リーダーより:いつもきめ細やかなご報告ありがとうございます。これからますます寒くなりますがお体にお気をつけください。
 ●八尾より:いつもありがとうございます。秋の落ち葉が過ぎれば、あっという間に寒さとの戦いです。どうか風邪など召されませんように!ご自愛下さい。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!メールもありがとうございます!中田さんからメールが来ると嬉しいです(^▽^)/
 ●金田より:中田さん、お便りいつもありがとうございます。先日は、研修で作業等教えて頂きありがとうございました。今後、寒さが厳しくなりますので体調を崩されませんように、暖かくしてください。

●社長より:柴尾さん、良いことをされましたね。いいことをしたり、されたり、良き人間関係に、感謝ですね。全て、自分が源泉です。
 ●山崎マネージャー:柴尾さんいつもありがとうございます。財布は本当に落とした時落ち込みます。中身も悲しいですが、免許証や銀行のカードを手続きしないといけないことを考えると、お願い誰か届けて!!と思ったものです。なのでその方の感謝の気持ちがよくわかります。柴尾さん今年もありがとうございました。来年も宜しくお願いします。良いお年を。
 ●加藤リーダーより:本当に良かったですね。私はよく財布や携帯を無くすのですが、心ある人達のおかげでいつも助けられています。私からもありがとうございます!
 ●八尾より:見つかって何よりでした。良かったですね。ありがとうございます。
 ●西岡より:財布の持ち主が見つかり良かったです!ありがとうございます!
 ●金田より:柴尾さん、お便りありがとうございます。落とされた方の手元にお財布が届いて良かったですね。素敵なお知らせをありがとうございます。

※掲載している他にも匿名や掲載不可のお便りも数多く頂いており、感謝しています。これからも何なりとお便り下さい。社長より

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇波田紀子さん◇◇◇

いつもお世話になっております。

Y社様、来年設立50周年を迎えられます。
(3月だそうです。)

今、記念の工事としてトイレを改装しております。

●社長より:波田さん、情報ありがとうございます。お客様担当と、何かお祝いできること考えます。感謝です。

●山崎マネージャー:波田さん情報ありがとうございます。今年も1年ありがとうございました。良いお年を。

●加藤リーダーより:ありがとうございます!是非詳しく教えて下さい。また、色々ご協力頂きありがとうございます!良いお年をお迎え下さい。

●八尾より:情報共有ありがとうございます(^^)トイレ綺麗になるのは嬉しい限りです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

●西岡より:情報をありがとうございます!今年も1年お世話になりました!来年も宜しくお願いします。

●金田より:波田さん、お便りありがとうございます。現場での変化の情報ありがとうございます。また、些細な事でも構いませんので変化や気づきがあればお知らせください。

◇◇◇奥田美智子さん◇◇◇

社長様、社員の皆様いつもお世話になっております。退院してからも検査のためお休み頂きご迷惑をお掛けいたします。その分仕事でお返しし

たいと思っていますこれから寒さ厳しくなってきます。皆様お体ご自愛ください。

私も体に気を付けたいと思っています。

---現場であった嬉しい事---

男子トイレの電球が切れていたのも迷惑を掛けていたところお客様よりメモの下にいつもありがとうございますとのコメントが書かれていました。男性の方でも優しい方がおられるのだと思いました。そんな人のためにも綺麗にしたいと思いました。

●社長より:奥田さん、健康でこれからも長くお勤めしてくださいね。ほっこりするお便りありがとう。感謝です。

●山崎マネージャー:奥田さんいつもありがとうございます。お客様のお心遣い嬉しいですね。今年も1年ありがとうございました。また来年も宜しくお願いします。良いお年を。

●加藤リーダーより:お体大丈夫でしょうか?奥田さんの頑張っている姿を見られているのですね。ただ、頑張りすぎて体を壊さないようによろしく願います。

●八尾より:あの入院騒ぎ?がどこに行ったのやら?本当に日々の取り組み!今迄を優る姿!感謝しております。ただ、元気になったと言えども、あまり無理はされないでくださいね。

●西岡より:今回のお便り読ませて頂き私も嬉しくなりました。毎日奥田さんがどんなに頑張っているのかがこの男性のコメントでよくわかります。これからも宜しくお願いします。

●金田より:奥田さん、お便りありがとうございます。検査の日も、テナント様に御迷惑をおかけしないようにと早朝から対応して頂きありがとうございました。これから、さらに寒くなりますのでお身体にお気を付けください。

◇◇◇鴻池みゆきさん◇◇◇

落葉を集めるほうき...最初はナヨっとしてて掃きずらいのではと思っていましたが、使ってみるととても掃きやすく落葉も集め安く気持ちよく使っています。

とても軽く肩、腕への負担も軽減です。ありがとうございます。

●社長より:鴻池さん、それはよかったです。大量の葉っぱは、竹箒がいいですが、少々パワーが要ります。何なりと、相談してください。感謝です。

●山崎マネージャー:鴻池さんいつもありがとうございます。体が楽なのが一番です。他にも使いにくいものとかあったらいつでも相談下さい。鴻池さん今年もありがとうございました。また来年も宜しくお願いします。良いお年を。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。敷地が広いだけに気にいっていただけて良かったです。

●八尾より:くじらのしっぽですね?少し大きめに感じるのも、使いなれない時は使いにくいと思われるかもです。でも、使ってみるとかなり効率よく使えるもの!気にいっていただけたようで何よりです。ありがとうございます。

●西岡より:落ち葉の季節もあと少しです!!くじらのしっぽ1号君で何とか乗り切ってください(/・ω・)/

●金田より:鴻池さん、お便りありがとうございます。道具でお困りの際は遠慮なく連絡をしてください。便利な道具も色々ありますのでご相談してください。

※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

おめでとう社長賞

社長賞とは… お客様から直接お誉めの言葉を頂いた人や、日頃の出来事の中から社長が社長賞と判断した人に送られるとってもとっても名誉な賞です！

逢坂優子さん



お客様よりお葉書が届きました。
いつも丁寧にお掃除して頂いてありがとうございます。
会社の備品の在庫が少なくなった時、教えて下さっていつも助かります。
とてもキレイにしてもらっているの、気持ちよく仕事ができます。
逢坂さんにはいつも感謝しております。
これからも担当してもらえると嬉しく思います。
よろしくお願い致します。

逢坂さんよりコメント

自分の仕事を喜んでくださる方がいる事に驚き、逆に感謝いたします。
これかも喜んで頂けるように>がんばります。有り難うございました。

岡田浩司さん



お客様のもとでトラブルがあった際、帰宅していたにも関わらず、迅速に現場に戻り、本社への報連相及びお客様とのやり取り、仲間への気遣い等、素晴らしい対応でした。本社が遠方出ていたり、すぐに向かえない中、スタッフが到着するまでの間、全力で対応してくれ、大事に至りませんでした。

岡田さんよりコメント・・・

緊急の連絡を頂いた時は、本当に驚き、最悪の事態を想像致しましたが、大事が小事で納まったのは不幸中の幸いで感謝です。

今月のおもしろベル日記

～ターナーさん～



みなさんは整理整頓得意ですか？
私たちも日々3S活動に取り組んでますが、少し気を抜くとこのような悲惨な状態になってしまいます。
(画像1)
そこで、今回デッドスペースの有効活用と、見た目の美しさと、活用しやすさ向上の為改善を行いました。
まず第一段階として枠に合わせた形で、棚を設置しました。(画像2)
枠のサイズにあった物が無かったので、100円均一で網と結束バンドを買ってきて作りました。これをターナーさんと名付けました。
最後に枠に合うカゴをセットしたら、完成！(画像3)
手前と奥で仕切りを作り、在庫管理もできるようにしました。
by 加藤

広瀬 泰之の 今月の一句

過疎の町(広島・安芸太田)で神楽の舞いに米国人が心酔。英語を話せる能楽師が付いて舞いを実際に体験できたり、お正月には3泊4日で年越しそばや、おせち料理を食べたり、和装の婚礼衣装を身につけ、神前式の会場や館内で、写真撮影に興じている。日本人が注目していない土地にインバウンドが押し寄せ、体験消費で潤っている例が全国にあまたある。日本の良さを世界に発信してくれている外国人パワーがいまや、「官」に頼らないで地方創主につながっています。

ほんもの、
引かれ込む魅力
過疎の土地に
賑わい
神楽本に堪能



* おすすめコーナー *

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動」を実施している街ウィットテムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しずつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は13回目です。



日めくりカレンダー 第2弾
《ココロの授業 今日の言葉》

プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動とは・・・

○理念

ゆつくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を探してみましょう。

きっと生き方のお手本になるはずです。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「プチ紳士・プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

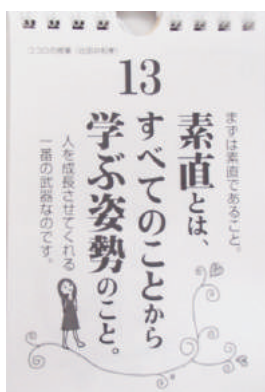
プチ紳士・プチ淑女とは、つつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。

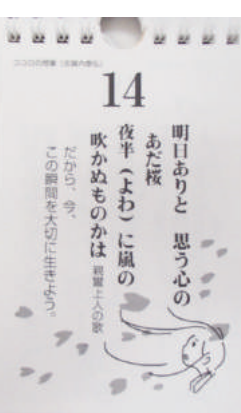
まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいにしよう」という運動です。

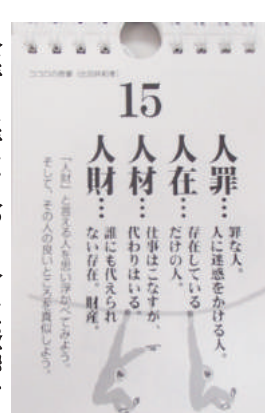
13
まずは素直であること。
素直とは、すべてのことから
学ぶ姿勢のこと。
人を成長させてくれる一番の
武器なのです。



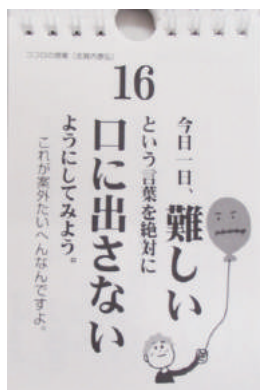
14
明日ありと 思う心のあだ核
夜半（よわ）に風の
拭かぬものは
だから、今、
この瞬間を大切に生きよう。



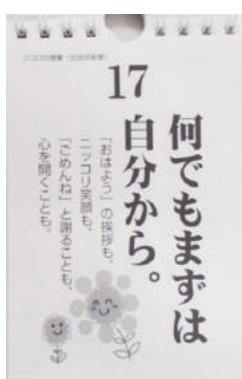
15
人罪…罪な人。人に迷惑をかける人。
人存在…存在しているだけの人。
人材…仕事はこなすが代わりはいる。
人財…誰にも代えられない存在。財産。
「人財」と言える人を思い浮かべてみよう。
そして、その人の良いところを真似しよう。



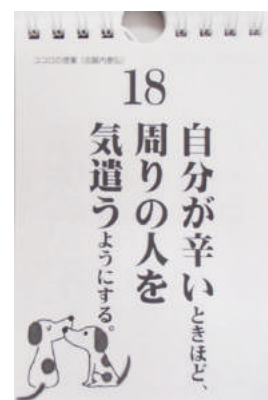
16
今日一日、難しい
と言う言葉を絶対に口に出さない
ようにしてみよう。
これが案外たいへんなですよ。



17
何でもまずは自分から。
「おはよう」の挨拶も、
ニコリ笑顔も、
「ごめんね」と謝ることも、
心を開くことも。



18
自分が辛いときほど、
周りの人を
気遣うようにする。



* 新人研修のご案内 *

この研修会では、会社のこと、ビルメンテナンスのこと、挨拶や会社での決まり事等を学んでいただきます。堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。入社後必ず受けて頂きます。まだ受けていない方へは、個別に案内を送りますので予定して下さい。お仕事と重なる場合はこちらから改めて連絡します。

日 時：2日間
2016年1月29日（金）
13：30～16：30
2016年1月30日（土）
8：30～15：30

場 所：本社事務所
（東大阪市吉田下島 14-7）

持 物：筆記用具、制服



(株)ベル 全社員大会 第25期経営方針発表会

日 程：2016年4月16日（土）
時 間：13：00～17：00（受付12：30～）
懇親会17：00～19：00終了

場 所：シェラトン都ホテル大阪
（大阪市天王寺区上本町6-1-55）

持 物：筆記用具、ゴールドスタンダード
涙を拭く用のハンカチ

服 装：私服、軽く上に羽織る物（カーディガン等）

※基本的には全員参加です。（業務上抜けれない場合は除く）
(株)ベルのスタッフとして、会社の方針を共有する大切な時間です。早めに予定を入れてもらい必ず参加して下さい。
業務上出席できない方や不幸事に関しては、後日改めて本社にて行います。出欠の確認は改めて案内します。

～道具の色分けについて～

	赤	黄	青	緑・水
モップ	トイレ 床		共用部 廊下 事務所床	
クロス	トイレ 衛生陶器	洗面 台所	汚れの 激しい所	共用部 ガラス・扉等
スポンジ	トイレ 衛生陶器	洗面 台所		

道具の色分けは、兼用で使用する事による汚染を防ぐために重要なことです。病院以外でも、衛生かつ安全面を考え決められた色分けを必ず行って下さい。
 ※特に赤色はレッドゾーン（1番危険!!）トイレ内は赤色と黄色のものを使用すること。便器（※便座は黄色）＝**赤色** 洗面台や人の手が触れる場所＝**黄色**

～ナノソイが変更になります～

ナノソイ・コロイドの特徴…大豆から抽出した不飽和脂肪酸をナノテクノロジーによってナノサイズ（約8nm）まで分解し水中で活性化し、バイオテクノロジーで調整した植物脂肪酸と水から出来たシンプルな成分で、優れた洗浄力や抗菌力と同時に高い安全性を併せ持つ次世代洗浄原料です。

※2016年1月配布分より現在の商品が生産終了の為変わります。希釈倍率が変わっただけで成分は同じです。配布の際にもう一度お知らせします。



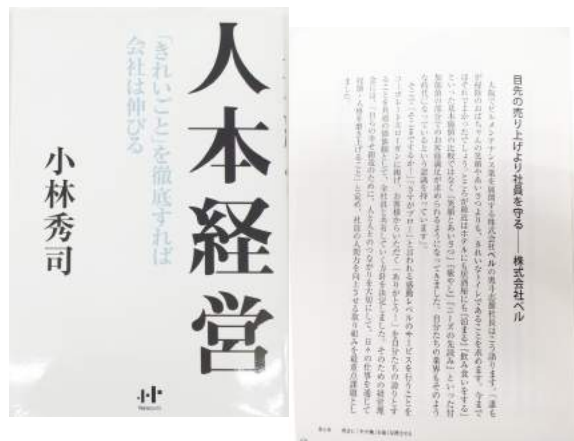
※希釈倍率は必ず守って下さい。

※約500倍希釈

洗剤の作り置きには注意!!

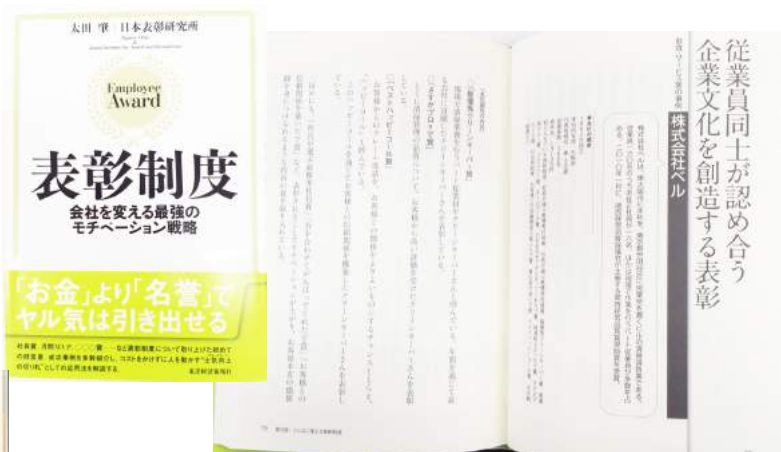
ナノソイは希釈すると2週間で、洗剤の効果が無くなります。また、日光の当たりやすい高温の場所に置くと水が腐り、異臭の原因にもなります。洗剤は必要な分だけ作るようにしましょう!

メディア紹介



「人本経営」 目先の売り上げより社員を守る

各メディアで当社をご紹介して頂きました。
HPのメディア紹介から詳細をご覧ください。
キーパーさんへはコピーを同封していますので
一読下さい。



「表彰制度」 従業員同士が認め合う
企業文化を創造する表彰



「大阪ミライ企業図鑑」 家族であり、社会の財産である社員と作る感動のサービス



メンタルヘルスケアのご案内

セーフティネットは、カウンセラー、弁護士、税理士などの専門家集団です。
カウンセリングやアドバイスをし、悩み事や困りごとの解決を支援するシステムです。
どのような内容でもかまいません。ここ一箇所に相談すればいいようになっています。
身近な相談相手として、また、不満やイライラのはけ口としてご利用下さい。悩み事
やストレスは「うつ病」の元です。
うつ病の予防のためにも悩みやイライラを吐き出し、ストレス発散しましょう。

会員専用のため、電話番号等の詳細をHPに掲載できませんので
こちらのスペースを見えなくしています。ご了承下さい。

相談は無料、電話料金も無料です。カウンセラーとの面談もできます。(無料)
困ったら、悩んだら、腹が立ったら、弱音が吐きたくなったら、電話しましょう。
会員証明の為、電話・メールの際「株式会社ベル」と言って(書いて)頂き
ますが、会社への連絡はありません。
守秘義務を厳守しますので、勤務先に洩れることは絶対にありませんので、ご安心
ください。

メリークリスマス!!!

2015年も素敵な笑顔を見にサンタさんとトナカイさんがみんなのお家に行ってきました！
毎年みんなが成長している姿を見ることが出来、本当に嬉しいです。
次はもっとたくさんのお家に行きたいと思いますので、ぜひぜひ、遠慮せずにお声掛け下さい。



武岡マネージャーのお子さん♪
りくとくん♪



塩田さんのお孫さん♪
がくくん、あむちゃん♪



岡田さんの愛娘♪
みきちゃん♪



北川さんのお孫さん♪
りょうくん、かいくん、さくちゃん♪



中明常務の愛娘♪
ゆりかちゃん、ももかちゃん♪
お姉ちゃんになった二人は、
今年で最後になりました。
長い間ありがとうございました。



山中リーダー家の三姉妹♪
るなちゃん、あいなちゃん
ななちゃん♪



谷さんのお子さん♪
けいいちろうくん、
しんたろうくん♪



濱崎さんのお孫さん♪
しゅうやくん、ゆうりちゃん♪



山崎マネージャーの姪っ子♪
さやちゃん、ひゅちゃん♪



↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ **DM** ダイレクトメール を送ろう!!!


社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりませんが、まだまだ至らない事が多くあると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為にな数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥 斗志雄**

TEL.080-5631-5631

 **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

578-8790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄

行



料金受取人払郵便

河内局承認

536

差出有効期限
平成28年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

⑥. 安全

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

私たちは安全を第一に行動します。全てのお客様とその資産、及び従業員に対し、安全かつ事故のない職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保を第一に行動します。全ての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

Gold
Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

お手数ですが、井かに折つてのこもお願いいたします。

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

年 月 日

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2015.12.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 16,926g ← 目標 10,000g

※ついに大幅達成!! 次月からも頑張ります!!

使用済み切手「外国切手」= 353.0g ← 目標 500g

書損じハガキ = 649枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

◆使用済み切手

消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!

※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。

◆書損じ・未使用のハガキ

ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 220g

使用済み切手「外国切手」= 0g

書損じハガキ= 0枚



切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

石井住宅株さま

(医)川崎会水間病院さま

(株)ベルホール清水さま

橋本妙子さん

奥田美智子さん

中田智子さん

北村恵子さん

岡田浩司さん

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しています! 「エコアクション21」



エコアクション21
認証・登録番号0001916

【エコライフのヒント】

<照明器具をきれいに>

照明器具にほこりや汚れがつくと、明るさが低下します。こまめに掃除をしましょう。なお、蛍光灯は平均寿命の70~80%を経過した時点で交換するのが最も経済的です。

<衣類リストを作ろう>

持っている衣類のリスト表を作りタンスに貼っておくと、不要な衣類を買わずに済みます。出費もゴミも減ります。

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の
支援活動を行っています。
皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

1月

山口 みつ代 鈴木 美代 堀内 滋 北村 しのぶ 祖母井 ノリ子
 中原 美佐子 井島 芳一 北村 恵子 中塚 加津子 中野 義信
 中島 早美子 岩本 秀子 岩本 秀子 藤林 美代子 北川 百合子
 岡田 浩司 前田 すみ枝 田端 美鈴 白河 和子

紹介制度のお礼とお願い

よろしく
お願いします



本年度、たくさんの紹介を頂きありがとうございました。
 新しい仲間がたくさん増えました。

素敵な仲間をご紹介頂くと、紹介制度が適用されます。
 紹介した側も紹介された側も、幸せになれる制度です。

2016年も引き続き、一緒に働く仲間を是非是非
 ご紹介下さい。お待ちしております！

不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは担当者まで
 お願いします。(TEL. 072-961-7171) 担当 山崎

制作者後記

あっという間に2015年もあと数日となりました。今年もいろんなことがあり、い
 ろんな人に出会い、いろんな学びをさせて頂いた1年でした。1年を振り返って思い出
 されるのNo.1はやはり年間を通じて行われるいろんなイベントです。普段の仕事では、
 一緒に業務をしない人達でも、イベントを通じて社内全体が1つになります。1年間い
 ろんな行事があり、その都度、みんなで力を合わせて知恵を絞り乗り越えてきました。
 1人では決して成し遂げれない事も、頼りに出来る仲間がいてくれたお陰でこんにちを
 迎えられました。心から感謝です。自分に出来ること、それは関わる人が働きやすい
 環境をつくっていくことだと思いますので、良い環境
 づくりを目指し、来年も頑張りたいと思います。

みなさま今年も1年お世話になりました。また来年も
 宜しくお願い致します。良いお年を。 山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

制作者



山崎 知子