

vol.91

ありがとう

2016年6月号



BELL

愛と感動のビルメンテナンス

和を大切にし、人も建物も明るく元気にします



本社で新人研修を開催！
ベルに新たな家族が
加わりました。皆さんの
活躍が楽しみです。



エコアクション21
認証・登録番号0001916

発行：株式会社 ベル 制作者：窪田 舞子
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【深めよう！3S活動とトリプルアップ！】

親愛なるベルファミリーの皆さま

まったく早いもので今年に入って、半年が立ちました。
皆様には、ご尽力を賜り心より感謝しております。
幸せいっぱい、熱く、熱く活動しています。

NHK「プロフェッショナル仕事の流儀」で紹介された、新津春子さん「世界一清潔な空港の清掃人」として、
本も出ています。

改めて、番組を見る機会があり新津春子さんの人間力とプロ意識の高さに感動し、その後本を読んだところ、
この番組のディレクター築山卓観さんが、新津春子さんの取材を通じて気付かれたことを書かれていました。
素晴らしい内容ですのでご紹介したいと思います。

「誰がやったから、じゃないのよ。きれいですねってお客様が思ってくれる、
それで十分じゃないですか。お客様が喜んでくれれば、それでいいんです」

密着ロケの終盤。深夜三時、誰もいない羽田空港のトイレでこの言葉を聞いた時、思わず熱いものが
こみ上げてきたのを今も鮮明に覚えています。
ビル清掃のプロ・新津春子さんが教えてくれた仕事の流儀。
私にとっても今、仕事に向き合う時の大切な指針です。

現場での新津さんは、とにかく生き生きとして、清掃を心の底から楽しんでいる、まるで少女のようでした。
普通なら見逃しそうなわずかな汚れを数十メートル離れた所から見つけ、「あった 1」と叫ぶと、
嬉々として落としていくのです。そのために使う洗剤は八十種類を超え、自ら清掃道具を開発してまで
きれいにしようとするこだわりぶり。

次ページへ続く

「臭いが残っているとだめだから」と、乾燥機を分解して中を清掃し始めたのです。その徹底ぶりは、床、ガラス、鏡、便器、あらゆるものにまで及び、まるで空間そのものを清掃しているかのようでした。

どうしてそこまでするのか。新津さんは笑って答えました。
「仕事をしている以上プロですね。プロである以上そこまでやしないと。気持ち。気持ち。別に誰に言われてるわけでもないけど。でもこうすると全体がきれいに見えるでしょ。やっぱり、全体をきれいにすると気持ちいいじゃないですか。」

そして自らの“仕事の流儀”を、こう表現しました。
「心を込める、ということです。心とは、自分の優しい気持ちですね。清掃をするものや、それを使う人を思いやる気持ちです。心を込めないと本当の意味で、きれいにできないんですね。そのものや使う人のためにどこまでできるかを、常に考えて清掃しています。心を込めればいろんなことも思いつくし、自分の気持ちのやすらぎができると、人にも幸せを与えられると思うのね」

衝撃を受けました。掃除は誰もが常日頃していると思いますが、少なくとも私は水回りや汚れた所を掃除する時、面倒くさがってしまいます。嫌な気持ちになり、汚れを見て見ぬふりをしてしまうこともあります。汚れたものを思いやることや、優しさを持つなんてできないかもしれない。それを新津さんは自分のためではなく、自然と、そこを使う誰かのためにしている。

「人に評価されるからやってるわけではないんですよ。そこまで私は思っていないんです。自分がどこまでやれるか、自分を清掃の職人だと思っているんです。あくまでそれをやった上で、人がこう感じました、喜ばれたというのが人の評価ですから。すべてが人に褒められるということを目的にしていないんです」

そのどこまでも優しい新津さんは、清掃の域に留まりませんでした。ロビーで電車の磁気カードを拾えば、持ち主を捜しに空港中を駆け回ります道に迷った人がいれば、率先して道案内。荷物で手がふさがっている人がいれば、先回りしてドアを開けて待ちます。それがたとえ夜勤明けでふらふらであっても、絶対に疲れた顔を見せませんでした。それどころか、もっとお客様のためにできることはないか、どこまでも奥深く自らの仕事を突き詰めようとする姿がありました。

「空港は家と思っているんですよ。自分の家だと思っているんで、おもてなしでないといけないんです。自分の家に、いつも来てくださいよって、リラックスしてくださいよって。リラックスっていうのが、きれいでないといけないんですよ」
そして朝六時、夜勤を終え、へとへとでゴミ拾いを続けた新津さん。
「今日も、お客様にとって幸せな一日になるといいね」
私は、胸が一杯になりました。

人知れず誰かのために全力を尽くしている姿にこそ、私をはじめ、多くの人が心動かされるのではないのでしょうか。新津さんに密着した一ヵ月、私も取材者としての姿勢を見つめ直し、まるで心が洗われていくような充実した時間を過ごさせていただきました。
ロケの最終日。別れ際に、ひとつの質問をしました。

「あなたにとって、プロフェッショナルとはどんな人だと思いますか？」
返ってきたのは、懸命に自らの仕事に向き合っているすべての人の背中を押す言葉。

「目標を持って、日々努力し、どんな仕事でも心を込めることができる人が、プロフェッショナルだと思います」
ここまで)

いかがでした、ぜひ本をお求めいただいて読んでいただきたいと思います。
プロ中のプロ、地位や名誉とは関係なく、気づかないだけでもっと身近にいらっしゃるのかもしれない、さまざまな分野で活躍中の一流のプロたちを取材してきた方からの気付きも書かれていました。
私は、新津春子さんから私たちの仕事の神髄を見せていただき、感動と仕事への情熱をさらに奮い立たせていただきました。いい仕事をさせていただいて感謝。

代表取締役

奥 志雄

6月の出来事

こんな事がありました！



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
6/3	(金)	キーパーサポートミーティング	13	(月)	3S HOSI研究会
4	(土)	新人若手研修会	14	(火)	自力整体
		リーダー勉強会	21	(火)	自力整体
7	(火)	全体ミーティング	22	(水)	人づくり勉強会
		リーダーミーティング	27	(月)	神長さん誕生日
		スマイルミーティング	28	(火)	牧野さん勉強会
8	(水)	西岡さん・谷さん誕生日	29	(水)	6月度誕生日会
9	(木)	次年度新卒会社説明会			
		戦略実践講座			

西原画伯・今月の1枚

西原さんが、毎日書いてくれるベルのウェルカムボードを今月から紹介していきます！毎日同じものがなく、とてもかわいらしいイラストでお客様をもてなしてくれます！



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：45～20：15）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：3回分チケット¥2,500-

持ち物：・タオル・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



7月の予定と定期日程の案内

7月の本社の休み

3日、9日、10日、16日

17日、18日、23日、24日

30日、31日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄

G…ガラス清掃

フィ…フィルター清掃

カ…カーペット清掃

換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。

作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
7/2	(土)	バードフリー勉強会	7/2 (土)	N社(床)	岩本さん
		新人若手研修		Y社 I T・II (床)	湯尾さん、藤木さん
		3S活動		Iビル(床)	斎藤さん
4	(月)	クリソパ・ミーティング	3 (日)	O社(床)	中島さん
5	(火)	自力整体	4 (月)	Fビル(床)	藤井さん
7	(水)	戦略実践講座	8 (月)	Tメゾン(床)	山田さん
8	(木)	ボランティア清掃		Sマンション(床)	植村さん
		全体ミーティング	8 (月)	RマンションパートV(床)	南埜さん
		リーダーミーティング		Rマンション荒川(床)	社団法人パッソ
		スマイルミーティング		Rマンション吉田(床)	山中さん
12	(火)	自力整体	9 (土)	Eビル(床・G)	岩永さん
19	(火)	自力整体	10 (日)	Oビル(床)	佐々木さん
23	(土)	海イベント		R社(床)	渡辺二三子さん
26	(火)	山崎マネージャーお誕生日	12 (火)	Rマンション(床)	柴尾さん
				Rマンション長田 I、II (床)	濱崎さん
				MRツヨシ、GMツヨシ(床)	山口さん
			14 (木)	Iビル(G)	森さん
				D銀行(床)	三宅さん
			15 (金)	Y社(床)	金好さん
				M病院(床)	山本ユタエさん、中田和生さん、久保園さん
			16 (土)	Iビル(床・G)	森さん
				O社(床)	中島さん
27	(水)	自力整体	17 (日)	M病院(床)	山本ユタエさん、中田和生さん、久保園さん
29	(金)	人づくり勉強会	18 (月)	K病院(床)	西村さん、辻野さん、新井山さん、山本順子さん
		戦略実践講座			向井さん、北地さん
			24 (日)	S社(床)	小泉さん
				Tクリニック(床・書)	小倉さん
			25 (月)	S社(床・G)	田所さん
			31 (日)	S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◆◆◆橋本妙子さん◆◆◆

社長初めベルの皆様お変わりございませんか。

私、今月はおたよりする事がなく、ただお休みした時に八尾さんにお世話かけてしまってすみませんでした。H28年度N社のカレンダーを送ります。

---現場であった嬉しい事---

休んだときに心配してくださってありがたかったです。

●社長より:橋本さん、いつもありがとうございます。感謝です。

●山崎マネージャー:橋本さんいつもありがとうございます。いつも感謝しております。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。季節の変わり目です、お体ご自愛ください。

●八尾より:迷惑は掛かっておりませんです!隅々まで綺麗にして頂いているので、有難い限りでした。元気が一番!体調管理はしっかりと〜♪です。

●西岡より:橋本さん、いつもありがとうございます。これからますます暑くなりますので体調を崩さないようにお気を付けください。

●金田より:橋本さん、お便りありがとうございます。いつもありがとうございます。

◆◆◆匿名希望さん◆◆◆

中明克之常務様。5/11(水) 本社での発表会後外は雨。即、ビニール袋を持って来て下さりありがとうございました。“感動物語”拝読致しました。“ハト対策センター”の方もとてもとても多忙な日々を送られているようですね。

中明常務さんが書かれていた日本一期待しております。

西岡優美様

西岡さん、今「トイレットペーパーおりがみ」にハマってるそうですね。“ハート”に“かざぐるま”あれを見てなんて手先の器用な人なんやろうと思いました。えっ私?!私は性格も手先も子供の頃から不器用です。笑6月7日は誕生日ですね。これからもその笑顔でどんどん挑戦してって下さいね。おめでとうございます!

●社長より:いつもありがとうございます。感謝です。

●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。気遣い配慮に感謝しております。

●加藤リーダーより:いつもステキなメッセージをありがとうございます。

●八尾より:さすがです!いつもありがとうございます。

●西岡より:嬉しいお言葉ありがとうございます!メッセージを下さるのを心待ちにしております!トイレットペーパーおりがみはなかなか難しかったです(;`д´)

練習をすればできますよ!

●金田より:お便りありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。

◆◆◆戸田由美子さん◆◆◆

写真ありがとうございます。

とても満足しております。

●社長より:戸田さん、ありがとう。これからも、宜しくお願いします。

●山崎マネージャー:戸田さんありがとうございます。写真喜んでもらえて良かったです。

●加藤リーダーより:先日はお越しいただき、ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いします。

●八尾より:(*^^)v暑くなってきております。水分補給しっかりと!されて下さいませ。

●西岡より:喜んでいただけて嬉しいです!!これからも宜しくお願いします!

●金田より:戸田さん、お便りありがとうございます。今年は随分暑くなるとの事ですので、体調を崩されませんようにお気を付けください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇坂井信宜さん◇◇◇

別紙のとおり、5月分勤務表・請求書を送付いたします。よろしくご査収くださいますようお願い致します。

●社長より:坂井さん、いつも有難うございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー:坂井さんいつもありがとうございます。
 ●八尾より:いつもありがとうございます。そろそろ散水の時期でしょうか?これからどうかよろしくお願い致します。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!暑くなりますので体調を崩されませんように。
 ●金田より:坂井さん、お便りありがとうございます。これからよろしくお願い致します。

◇◇◇小泉昭子◇◇◇

S社様の玄関 毎日少しずつ綺麗にしています。今はすっかり綺麗になりました。環状線のそばの玄関は毎日モップで拭いていまして汚れが残っていくのですね。最近ペットボトルのゴミや空き缶を1階のゴミ置場まで運んでくださった方、有難うございました。玄関両端の植木、やっと樹液の出が少なくなりベタベタ感が無くなりました。加藤リーダー有難うございます。私が来週お休みを頂く為、NさんS社と一緒に作業に入ってもらいました。1日では不安ですから、水曜日と一緒に入って下さるそうです。S社様・ベル様・Nさん大変ご迷惑お掛け致します。宜しくお願い致します。

●社長より:小泉さん、いつも有難うございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー:小泉さんいつもありがとうございます。お休み楽しんでください。いつも綺麗なお仕事して頂きありがとうございます。
 ●加藤リーダーより:いつも小泉さんがしっかりと清掃されているお陰で、作業も滞りなく引き継ぐことができました。ありがとうございます。
 ●八尾より:お休みは如何でしたか?また楽しいお話聞かせて下さいです(^^)/
 ●西岡より:いつもありがとうございます!玄関は人が出入りするので毎日汚れますね。大変ですがよろしくお願い致します。
 ●金田より:小泉さん、お便りありがとうございます。せっかくのお休みですのでゆっくりして楽しんで来てください。また、お話を聞かせてください。

◇◇◇中田豊さん◇◇◇

社長様 スタッフの皆様日頃なにかとお世話になっています。八尾様、イルカのシールを4月末にありがとうと一緒に同封して頂き有り難う御座いました。N住宅3棟のお客様が入歯を落とされて探しておられていましたが見つからず私がエントランス内を清掃中に見つけ4階のお客様へ届けました。喜んでおられました。---現場での変化や気付いた事---
 N住宅第5棟5月22日(日曜日)お客様による大掃除を実施されました。
 N住宅第3棟お客様による大掃除は6月19日の予定です。

●社長より:中田さん、いつも有難うございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー:中田さんいつも報告ありがとうございます。お客様をいつも第一に考えて行動して頂き感謝です。
 ●加藤リーダーより:暑くなってきましたね。中田さんもお身体に気を付けてよろしくお願い致します。
 ●八尾より:段々と暑くなって参りました。しっかり水分補給されて体調維持に努めて下さいませ。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!珍しいもの落とされる方が居てるんですね。早急な対応していただき本当にありがとうございます!
 ●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。気温も暖かくなり汗もかなり出ると思いますので、しっかり水分補給をなさってください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇山口みつ代さん◇◇◇

社員大会の写真有難うございました。

「夏が来て行きと帰りは別の顔」

シドニィベルダン

また暑い季節がやって来ましたね。
 先日汗かきの私の熱中症を心配した長女が
 酷暑用の下着を買ってくれました。まだ使用
 してません。もう少し汗をかくようになってか
 ら着用して効果があれば買い足すつもりで
 す。年をとるごとに体力も減ってきています。
 疲れたら休養をとるようにして急がずゆっくり
 暑さを乗り切っていおうと思います。

 ●社長より:山口さん、文明の力をフル活用しましょう。
 感謝です。

 ●山崎マネージャー:山口さんいつもありがとうございます。
 写真喜んで頂き良かったです。夏が来て・・・面白いですね。
 光景が目には浮かびます(笑)今年の夏も暑さが厳しいようです
 ので気を付けて頑張りましょう!!

 ●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。今年は
 特に暑くなりそうなので、くれぐれも無理はされませんよう
 に。

 ●八尾より:ほ～♪ 良い物だったら!こっそり?メーカー教え
 て下さい。本当に年々暑さがへんてこですよね!体調優先!
 あまり無理されないでください。ありがとうございます。

 ●西岡より:今年もあつつ～い夏が来ました!体調を崩され
 ませんように!

 ●金田より:山口さん、お便りありがとうございます。今年は
 酷暑になりそうですので。熱中症にお気を付けください。
 しっかり水分を補給してくださいね。

◇◇◇藤川明子さん◇◇◇

社長様 ベルの皆様いつもお世話になっ
 ております。5月18日誕生日プレゼント皆様から
 メッセージたくさんありがとうございました。
 これからもよろしくお願いします。

●社長より:藤川さん、いつも有難うございます。感謝です。

 ●山崎マネージャー:藤川さんお誕生日改めておめでとうござ
 います。いつも感謝しております。これからも体に気をつけ
 て頑張ってください。素敵な歳をお過ごしください。

 ●加藤リーダーより:藤川さん、先日はお手伝い頂きありが
 とうございました。そして、今年も素敵な一年にして下さい☆

 ●八尾より:改めて(^^)/おめでとうございます。いつまでも
 若々しいパワーの秘訣!伝授して下さい。これからもどうか無
 理されず!でもでもずっと宜しくお願い致します。

 ●西岡より:改めておめでとうございます!素敵な1年にな
 りますように☆

 ●金田より:藤川さん、お便りありがとうございます。
 改めて、お誕生日おめでとうございます。

◇◇◇藤本美栄子さん◇◇◇

社長様、ベルスタッフの皆様いつもお世話に
 なっております。第25期全社員大会のお写真
 ありがとうございました。

●社長より:藤本さん、いつも有難うございます。感謝です。

 ●山崎マネージャー:藤本さんいつもありがとうございます。
 写真喜んで頂き感謝です。

 ●加藤リーダーより:先日はありがとうございます。
 これからもよろしくお願いします。

 ●八尾より:ありがとうございます。夏が来ます!脱水症状に
 ならないようにお気を付け下さいです。

 ●西岡より:写真を喜んでいただけて何よりです!!これか
 らもよろしくお願いします。

 ●金田より:藤本さん、お便りありがとうございます。
 熱中症にならないようにお気を付け下さい。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇宮本静代さん◇◇◇

すみません。6月21日火曜日娘の病院の為
お休みさせていただきますよう宜しくお願い
いたします。

●社長より:宮本さん、いつも有難うございます。感謝です。
●山崎マネージャー:宮本さんいつもありがとうございます。
暑い夏がやってきますので体にお気を付けください。
●八尾より:ご連絡ありがとうございます。宮本さんは元気であ
りましょうか?これから暑くなります。どうかご自愛下さいませ。
●西岡より:承知しました!いつもありがとうございます!
●金田より:宮本さん、お便りありがとうございます。
お休みの連絡もありがとうございます。

◇◇◇岩永チツ子さん◇◇◇

全社員大会の写真どうもありがとうございます。
5月でこの暑さなんて体がなれてないせ
いで熱中症にならないように注意をしつつ
十分に水分を取るよう気を付けて仕事に
がんばります。

●社長より:岩本さん、いつも有難うございます。感謝です。
●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。
今年は早くから暑くなったかと思ったら急に冷えたりと体が
しんどい季節ですので、気を付けて頑張ってください。
●加藤リーダーより:本当ですね、くれぐれもお体で自愛
ください。
●八尾より:いつもありがとうございます。蒸し暑さは格別?
身体に堪えますよね!どうか無理なさらず!水分補給!
しっかりと!よろしくお願い致します。
●西岡より:岩永さんいつもありがとうございます!先日は
お会い出来てとても嬉しかったです(*^▽^*)約束も果たせ
たので嬉しかったです!暑くなりますので体調を崩されま
せんようにお気を付けください!
●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。熱中症
や脱水症状にならないようお気を付けください。

◇◇◇本田初枝さん◇◇◇

奥社長様、スタッフの皆様お誕生日プレゼント
又あたたかいメッセージ有り難うございま
した。毎年いろいろと考えて頂き感謝です。72歳
になり、もうそろそろ終止符してもいいのかな
と思っておりましたが、永年勤続10年で社長
さんとスタッフさんと共に食事会の席でキー
パーは4人で一緒にさせて頂きましたが、皆さん
私よりお年なのになさく元気でハツラツとし
ていらっしや、何かそろそろ思っていた事
になさく自分が恥ずかしくなり、気持ちを一転
させ元気、やる気を頂きました。
又、その席で山崎マネージャーさんからの
お話で今している仕事が無理ならば一週間の
中で回数を減らしてくれたらいいよ。家にいて
たらいい年だからと言われ、ここまで考えて
下さり頑張らねばと思いました。
本当に感謝です。
これからもよろしくお願いします。
---現場であった嬉しい事---
5,6年たつと思うのですが東京の方へ転勤さ
れた課長さんが朝ふとおはよう。あ、おばちゃん
いてくれてよかったと言って下さり本当に
嬉しかったです。東京で少し体調崩された
と耳にしていたので心配してたよと言った
ところですよ。

●社長より:本田さん、生涯青春ですね。いつもありがとうございます。
お心遣いに、感謝です。
●山崎マネージャー:本田さんいつもありがとうございます。
私たち(特に私は)みなさんに支えられてやって来れました。
お返しとはなりません、体の続く限り、無理のないように
勤めて頂けるとありがたいです。そのように言わすのは
本田さんの存在が大きいからなんです!!こちらが感謝
です。食事会私も楽しかったです。次は20年??? (笑)
●加藤リーダーより:さすがです!本田さんから元気を頂い
ている人たちは沢山いるので、どうかこれからもよろしく
お願いします。
●八尾より:は~い(^^)これからもどうかよろしくお願い致
します。頼りきりですが、何かお役に立てる事あればお知らせ
下さい。それなりに!全力でお役立ち出来るよう!
努めますので(*^^)v
●西岡より:先日はご一緒にお食事が出来とても楽しく幸せ
なひと時でした(*´▽`*)いつも本田さんのお言葉に励ま
されています!これからもよろしくお願いします!
●金田より:本田さん、お便りありがとうございます。
いつもお力添えをして頂きありがとうございます。
これからもよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇多田静子さん◇◇◇

毎度お世話になりありがとうございます。
5月度、勤務表同封しましたのでよろしくお願い
します。

- 社長より:多田さん、いつも有難うございます。感謝です。
- 山崎マネージャー:多田さんいつもありがとうございます。
また会社遊びに来てください。ゆっこさんも!!!
- 加藤リーダーより:多田さん、いつもありがとうございます。
いつも無理言いますが、これからもよろしくお願いします。
- 八尾より:いつもありがとうございます。暑さが増してまい
りました。どうかで無理されませんように!
- 西岡より:いつもお力添えいただき本当にありがとうござい
ます。暑くなってきましたので体調を崩されませんように
お気を付けください。
- 金田より:多田さん、お便りありがとうございます。今年は
非常に暑くなりそうなので、無理なさらずにお身体をご自愛
ください。

◇◇◇和田千鶴子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつもありがとうございます。
「社長と飲み会賞」に寄せて感動の一日
でした。永年勤続10年の私たちのために社
員さんが沢山参加くださりびっくりしました。
「社員も場になれるために」と社長さんの大き
な思いやりの言葉。持ち上げて頂き感動しまし
た。いつの間にか緊張もほぐれこうして近づ
いて接しますと、「控えめで落ち着いて頼もし
い男性社員」「明るく伸びやかな女性社員」
微笑ましく思えました。光り輝く社員、その最先
端で働く幸せ、感謝でいっぱいです。楽しいひ
と時を誠にありがとうございます。写真あり
がとうございました。八尾さんへ楽しいお便り
ありがとうございます。

- 社長より:和田さん、心に響くうれしいお言葉に、感動しま
した。そして、お心遣いに感謝です。
- 山崎マネージャー:和田さんいつもありがとうございます。
素敵な時間に同席させて頂き嬉しかったです。これからも体
に気を付けて宜しくをお願いします。
- 加藤リーダーより:楽しんで頂けたようで、良かったです。
改めておめでとうございます。和田さんには本当に長きに
渡り支えて下さり、感謝しております。
- 八尾より:いつもありがとうございます。なかなかお会いで
きないままで、申し訳ありません。これからもどうか宜しくお
願い致します。ゴミ何とかなりましたか?まだですか?"(-"-)"
- 西岡より:先日はご一緒にお食事が出来幸せなひと時で
した(*´▽`*)私がもう少し上手に話すことが出来たらもっ
と和田さんと話せたのになと後悔です。次お会いするときは
沢山お話出来るようにしますね!
- 金田より:和田さん、お便りありがとうございます。こちら
もよろしくお願い致します。かなり蒸し暑い日が続いていま
すので、体調を崩されませんようにお気を付けください。

◇◇◇波田紀子さん◇◇◇

Y社様 6/24(金)~6/26(日)と6/25(土)
~6/27(月)で二班に分かれて設立50周
年記念旅行に行かれますが27日は休みで
はありません。

- 社長より:波田さんいつも有難うございます。感謝です。
- 山崎マネージャー:波田さんいつも情報有難うございます。
- 加藤リーダーより:ご連絡ありがとうございます。
- 八尾より:ご連絡ありがとうございます。かしこまりました。
ご対応よろしくお願い致します。
- 西岡より:波田さん、いつもありがとうございます。
よろしくお願いします!
- 金田より:波田さん、お便りありがとうございます。
細かな情報をお知らせ頂きありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

いつもありがとうございます。

5月経営方針発表会では「プラスワン賞」を頂きもちろん嬉しかったのですが本当にびっくりしました。大事に使わせて頂きます。

大会の参加有無の連絡を頂いたときは正直なところ迷いました。しかし現場ではお世話になった方が、私は自分自身の1年のけじめとして毎年出席するという言葉を聞いて私も出席する事にしました。そしてハッピーなことがありました。ありがとうございました。

仕事では八尾さんいつもアドバイスありがとうございます。

◇◇◇森本百合子さん◇◇◇

八尾様、ピンクのシートを同封してもらってありがとうございます。困ったときの八尾さんでいつも適切な答えを頂き助かります。体調も完全復活で健康で働ける事に感謝の日々です。皆様にありがとうございます。

---現場であった嬉しい事---

現場を休ませてもらって初めて現場に入った時、若い人や男女を問わず皆様から心配してもらって色々な言葉を掛けてもらって嬉しかったです。

◇◇◇小倉貴子さん◇◇◇

西岡優美さんへ。日常サポートから定期清掃までいつも笑顔で一生懸命に頑張ってください本当にありがとうございます。貴女の姿を見て"私ももっと頑張らねば?"とファイト満々になります。6月号のありがとうに載っていたトイレットペーパーの折り方はとってもかわいい?と感動しました。またの機会に教えてくださいね。お願いします。

- 社長より:はい、かならず参加してくださいね。感謝です。
- 山崎マネージャー:いつもありがとうございます。
- 加藤リーダーより:いつも助けて頂き、ありがとうございます。これからもお身体に気付けて益々活躍して行って下さい!
- 八尾より:そうです!そうです!どうか必ずご参加下さいです。せっかくの全社員大会!一年に一度!同志が集まる時です。来なきゃもったいないですよね~♪これからもどんどん参加回数増やしてって下さいませ。ありがとうございます。
- 西岡より:全社員大会お会い出来てとても嬉しかったです!来年はメインの全社員大会へいらしてください(*^▽^*)そしていつもご尽力頂きありがとうございます。
- 金田より:お便りありがとうございます。是非、来年も参加して頂ければ幸いです。これからもよろしくお願い致します。

- 社長より:森本さん、ほんとですね、感謝しかありません。
- 山崎マネージャー:森本さんいつもありがとうございます。完全復活感謝です。
- 加藤リーダーより:本当に良かったです。なかなか珍しい事でしたので、心配でしたが...これからも宜しくお願いします。
- 八尾より:適切かは... (笑) ...怪しいかもですが(^^: いつもお世話になっている中、少しはお役に立てる事があるようで!嬉しい限りです。これからもどうぞよろしくお願い致します。ありがとうございます。
- 西岡より:いつもご尽力頂きありがとうございます!これからますます暑くなりますのでせっかく復活した体調を崩されませんようにお気を付けください(*^▽^)
- 金田より:森本さん、お便りありがとうございます。完全復活できて本当に何よりです。これからもよろしくお願い致します。

- 社長より:小倉さん、いつも有難うございます。感謝です。
- 山崎マネージャー:小倉さんいつも有難うございます。小倉姉さん西岡さんを可愛がって頂き有難うございます。
- 加藤リーダーより:いつもありがとうございます。定期清掃でも西岡が活躍しております。今後ともよろしくお願いします。
- 八尾より:いつもありがとうございます。暑さ厳しくなって参りました。どうか熱中症にはお気を付け下さい。
- 西岡より:小倉さん?いつも嬉しいお言葉ありがとうございます!私もまだまだ未熟者です。これからも成長していくのでご指導よろしくお願いします(´・ω・`)?次お会いした際にトイレットペーパーおりがみを伝授させて頂きます!
- 金田より:小倉さん、お便りありがとうございます。早朝から対応していつもありがとうございます。体調を崩されませんようにお気を付け下さい。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇藤木恵子さん◇◇◇

お誕生日プレゼントありがとうございます。
 毎年お心遣いに感謝します。全社員大会も
 ミニ全社員大会も参加できず申し訳ありませ
 んでした。先日は勤務先に賞品や盾をお届け
 ただいてありがとうございました。励みにまた
 1年頑張ります。感動物語vol4で社員さんと
 ベルさんのご縁や社長の熱い人柄がよくわか
 りました。

●社長より:藤木さん、来年は、必ず参加してくださいね。
 感謝です。
 ●山崎マネージャー:藤木さんいつもありがとうございます。
 今年は残念でした。また来年素敵な笑顔をお見せ下さい。
 誕生日改めておめでとうございます。良いお歳を!!
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。
 また藤木さんに会えるのを楽しみにしております。
 ●八尾より:来年こそは全社員大会!ご参加下さいませ(^^)/
 いつもありがとうございます。良い年を重ねられますように!
 ●西岡より:いつもありがとうございます!受賞おめでとうござ
 います!全社員大会の大舞台で藤木さんのお名前をお呼
 びしたかったです(._)来年はご参加くださるのを楽しみにし
 ています!
 ●金田より:藤木さん、お便りありがとうございます。来年は
 是非参加して頂けると嬉しいです。これからも宜しく願い
 します。

◇◇◇武岡光宣さん◇◇◇

嬉しいメッセージ付きのお祝いありがとうご
 ざいました。元気に誕生日を迎えることができ
 ました。体調管理に気付けながら頑張ります。
 色々な書類が遅くなりましたが同封致します。
 よろしく願います。

●社長より:武岡さん、いつも有難うございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー:武岡さんいつもありがとうございます。
 お誕生日喜んで頂けて感謝です。良い1年にして下さい。
 ●加藤リーダーより:ありがとうございます。これからも
 お身体に気を付けてよろしく願います。
 ●八尾より:先日はお逢いできて嬉しかったです。ケトルも何
 とかなったようで何よりです。これからもどうぞ末永く宜しく
 お願い致します。
 ●西岡より:改めてお誕生日おめでとうございます!いつも
 ありがとうございます!!来年も喜んでいただけるようなバー
 スデーカードにしますね!これからも宜しく願います。
 ●金田より:武岡さん、お便りありがとうございます。改めまし
 て、お誕生日おめでとうございます。暑い日が続きますので、
 無理されませんようにお身体をご自愛ください。

◇◇◇武田佳子さん◇◇◇

前からですがU様の所は仕事がとても忙しく
 て、朝も最近は早くから何人かは来られてい
 ます。清掃をいつもより30分早く初めても
 私は良いんですが、会社の都合もあると思い
 ますので考えていただけませんか。私が思っ
 ている時間は6時30分~9時までですがいつ
 も少し遅くなったりします。内階段のモップ
 掛けをし、1階まで降りてきた際、Cさんの
 清掃が終わると、他の人がエレベーターと
 階段を使わない為に9時30分に止めるそう
 です。週1回ですが階段の出口の鍵を預かっ
 たら体も楽だし出来たらそうして頂いたら
 うれしく思います。お客様がだめだったら仕
 方ないと思っています。モップが終わったら3階
 に上がってエレベーターでおりましようか。

●社長より:武田さん、検討して連絡しますね。ありがとうご
 ざいます。
 ●山崎マネージャー:武田さんいつもありがとうございます。
 報告頂いた内容社内で確認中ですのでまたご連絡させて
 頂きますので宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。お客様と
 調整したのちにご連絡させて頂きますね。
 ●八尾より:いつもありがとうございます。お客様とご調整し
 てご連絡致します。ご相談下さり感謝です。
 ●西岡より:いつもありがとうございます。暑くなりますので
 体調を崩されませんようにしてください。
 ●金田より:武田さん、お便りありがとうございます。
 ご相談して頂きありがとうございます。

5月度 皆 勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。

※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前	お名前
板野 義一	久米ふみ子	谷本 竜二	濱崎 和子	森山紀志子
井島 芳一	栗波壮一朗	寺岡智恵美	林 秋子	山口みつ代
石田ヨミカ	小泉 昭子	戸田 正夫	春山 邦子	山中 次教
岩永チツ子	齋藤 勉	戸田由美子	広瀬 泰之	山本千代子
岩本 秀子	斎藤 智子	鳥羽百合枝	藤井 勝子	山本ユタエ
祖母井ノリ子	佐川千枝子	中島早美子	藤金テル子	山田 敏子
梅田三津代	坂井 信宣	中田 和生	藤木 恵子	湯尾あけ美
江頭 広充	佐々木 正	中田 智子	藤川 明子	横井 節子
江頭 正高	佐藤よし子	中塚加津子	藤本美栄子	吉本 重子
逢坂 優子	塩田 幾子	中原美佐子	古家アツ子	與本 佳子
大西 信義	柴尾 久夫	金好 節子	堀内 滋	脇 きみよ
岡田 浩司	白河 和子	西口 保恵	本田 初枝	和田千鶴子
岡元ミキ工	末石 悦夫	西島 澄子	前川 悦子	渡邊 信雄
小倉 貴子	諏訪 明美	中田 和生	前川きよ子	
各務恵美子	杉原 豊子	中田 豊	前田純美枝	
柏村 京美	鈴木 美代	中西 好子	松本 明美	
金谷まり子	朱牟田友代	中野 義信	松山 京子	
川合 泰弘	高 恵三郎	中野 笑子	三浦 育明	
北川 幸子	高 ふじ子	中本 忠道	三牧 正勝	
北村 恵子	武内 信子	中村 幸子	三宅 良子	
北村しのぶ	武岡 光宣	西 由里子	宮本 静代	
喜 能里子	武田 佳子	西田 芳之	南埜 靖子	
	田所真理子	野田ゆかり	村井 教子	
	田中トシ枝	波田 紀子	森 雅昭	
			森田由美子	

今月もお元気様でした！

今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

おめでとう社長賞

社長賞とは… お客様から直接お誉めの言葉を頂いた人や、日頃の出来事の中から社長が社長賞と判断した人に送られるとってもとっても名誉な賞です！



中田 和生さん

内容：先日オーナーミーティングにて、キーパーの中田さんのことを名指しで誉められました。特に中田さんは、誰よりも早く来て作業に取り組んでいて、細かい依頼事も快く引き受けてくれる。本当によくやってくれているとのこと。今までなかなかお褒めの言葉を頂けなかっただけに、嬉しかったです。

中田さんよりコメント

病院は綺麗にして貰う為にベルに依頼していて、私が働かせて貰っています。綺麗にして当然と日々頑張ってます。綺麗にする事が喜びに感じ、楽しく勤務してます。これからもベルの精神のソコマデやるかで頑張ります。社長賞を頂き誠に有難う御座いました。

☆その他のハッピーコール☆

内容：イエローカードが届きました。先日は、医院内のカーペットクリーニングをして頂き有難うございます。丁寧なお仕事で汚れや匂いも大いに改善され、毛も立って思っていた以上の出来に大満足です。「そこまでするか！さすがプロ！」そのスローガンは嘘ではありませんでした。また、椅子や備品なども作業後もきちんと元に戻して頂き、こちらも気持ち良い仕上がりでした。何事も手を抜かないプロ意識に脱帽です。これを機に、半年に1度の定期クリーニングもお願いしますね。

内容：イエローカードが届きました。今まで鳩の被害経験がなかったのでベランダに糞を見付けた時、すぐにネットで色々と調べホームセンターで購入しましたが、効果はありませんでした。専門の業者の方に依頼した方が早いと判断し10日後にはネットを張って頂きました。ネットは圧迫感もなく思ったほど目立ちません。これで安心して生活できます。

25期ハッピーコール集計報告(2016.4～2017.3迄)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4件	4件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	8件
内訳：キーパーさん 1件 / 8件中 本社スタッフ・パートナーさん 7件 / 8件中 (5月現在)												

今月のおもしろベル日記

整理整頓清掃の3S活動！！



Before



★ After ★



どこに何があるかすぐ解るようにし、すっきりさせました。定量と定位置を明確にこれからしていき、乱れることのない、道具管理をしていきたいと思います。まだまだ改善する所はいっぱいあるので、頑張ります！！

山中努

広瀬 泰之の...

今月の一句

ふくみんが
まもるべし
ほこるべし



インバウンド(訪日客)市場消費の質的变化に影響がみられる。高級ブランドの時計・バックや高額な家電製品から化粧品等の日用品、単価の低い美容家電などに売れ筋がシフトしているのだ。
リピーターの期待は「海外旅行に行った」「日本に行った」ことの証となるような購入や土産物ではない。通常に生活する日本人の日常生活と共にある「製品」や「食」を体験することである。
日本文化を体験する訪日客を『クールジャパン』のモニターととらえ、広範なショーケースと考え、今後の和食や旅館の海外進出への好例となっていくことであらう。

* おすすめコーナー *

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動」を実施している街ウィットムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しづつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は18回目です。



日めくりカレンダー 第3弾
《心にスイッチを入れる今日の言葉》

プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動とは・・・

○理念

ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を探してみましょう。

きっと生き方のお手本になるはずですよ。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「プチ紳士、プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

プチ紳士・プチ淑女とは、つつい見過ぎがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。

まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいにしよう」という運動です。

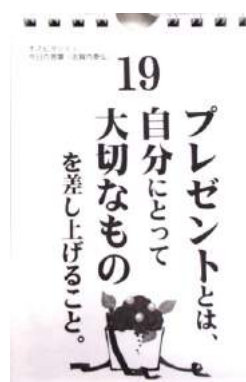
21 もっとカンタンで、
誰にでも与えることの
できる贈り物。
『スマイル』



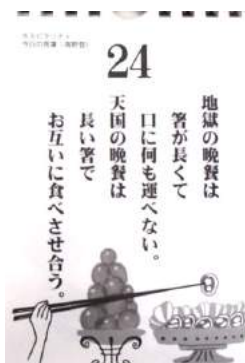
20 ちよつと背伸びをして
仕事をするとか成長するよ。
ちよつと身の丈を下げて
暮らすと楽だよ。



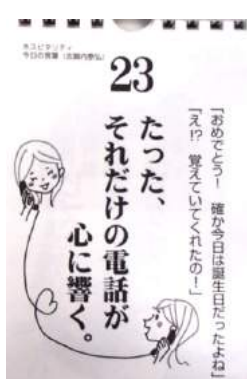
19 プレゼントとは、
自分にとって
大切な物
を差し上げること



24 地獄の晩餐は
箸が長くて
くちに何も運べない。
天国の晩餐は
長い箸で
お互いに食べさせ合う。



23 「おめでどうー！確か今日は誕生日
だったよね」
「え？覚えていてくれたの！」
たったそれだけの電話が
心に響く。



22 アリとキリギリスの話って、
実は役割分担のことなんですね。
あなたは何を
担いますか。



安全・健康に働きましょう

厚生労働省より平成 27 年の労働災害発生状況が発表されました。

平成 27 年は、死亡災害、死傷災害、重大災害 の発生件数が、いずれも 前年を下回り、特に死亡災害の発生件数は、統計を取り始めて以来、初めて 1,000 人を下回りました。しかし、労働災害による死傷者数（死亡・休業 4 日以上）は 116,311 人とまだまだ多い状況は変わらず、また報告に上がっていない日々の小さな傷害も多数発生しております。ビルメンテナンス業では、転倒や転落による災害が多く発生しています。

職場での労働災害事例

清掃際、ゴミ庫内にてゴミ分別作業中、汚水により濡れていた傾斜している床面にて滑り、転倒し、身体を支えようと網カゴを掴んだまま仰向けになり、肩関節を脱臼・骨折した。



事例のように大きなケガにはならなかったものの、清掃中につまずき倒れそうになった等、『ひやっと』『ハット』した状況は、必ずしも一度は経験をしていると思います。また、加齢とともに筋力や股関節の機能が衰え、バランスを崩しやすく、転倒しやすくなります。職場や日常生活で出来るエクササイズを 3 回にわたって紹介しますので、始業前、休憩時間などにに行き、体力の維持・向上に努めましょう！

第 1 回 からだをほぐす、ストレッチ

脚の後ろ



足を前後に開き、両手を前足の上に置いて、後ろ足のひざを曲げる。

ふくらはぎ



足を前後に開き、両手を前足の上において、後ろ足のかかとを床に押しつける。

効果

筋肉、関節を伸ばす事で、けが防止、疲労回復、肩こり、腰痛に効果的です。

背中



両手を組んで前へ伸ばし、おへそをのぞきこむようにして背中を丸める。

上半身



両手を組んで上に伸ばしながら胸を張る。

ポイント

- ①はずみをつけずゆっくり伸ばす。
- ②10 ～ 30 秒間保持する。
- ③伸ばしているところを意識する。
- ④呼吸は止めずに自然に行う。
- ⑤無理はしない

この時期の恐怖あるある

毎日ムシムシした日が続いております。

こんな季節に気にしないといけないのが、「ニオイ」です。

汗の臭いは、もちろんですが、問題なのは菌が発生した臭いです。

菌の臭い？と思う人もいると思いますが、身近にわかりやすいのが洗濯物の生乾きの臭いです。嫌な臭いですよね。

それが、お客様のもとに設置させて頂いている、清掃の道具から発せられては、大変です。菌の発生した水拭きで床を拭いた場合、菌を塗り拡げていることになり、同時に臭いも塗り拡げてしまいます。

手袋だってそうです。きちんと乾かさずに繰り返し使用した場合、手袋をはめた手に菌が付着しますので、手はもちろん臭くなりますが、その手で触ったところに菌が付着する為、なんだかこのあたり臭くない？ということになってしまいます。

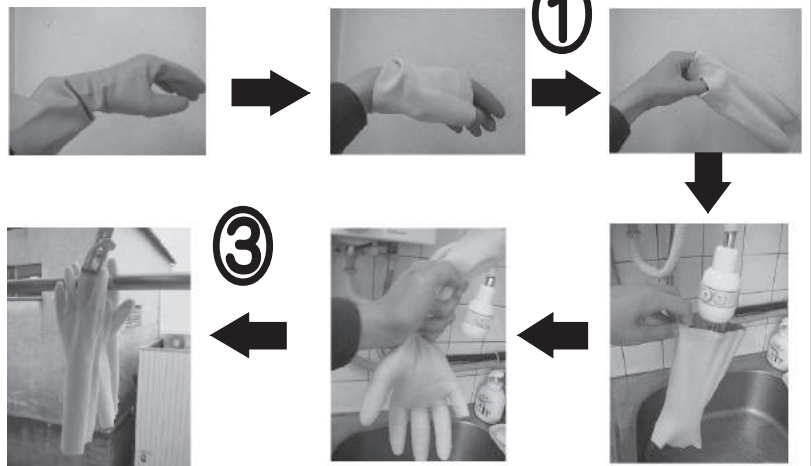
道具を天日干しするのが難しい(モップや手袋を干す場所が室内で風通しもない)場合は、この時期だけお家に持ち帰って干して頂くか、余分に在庫を注文して頂き臭いが心配なものは、本社で洗浄しますのでお持ち頂くか、本社スタッフにお渡し下さい。ご協力宜しくお願い致します。



◎手袋の洗い方◎

①使用後、必ず裏返す

右図のように、裏返した手袋は指先部分が中に入り込んでしまうため、水を入れて水圧を加えると簡単に裏返ります。



②しっかり洗う

汗の中には、色々な雑菌が含まれています。

それらをしっかり落とさないと、雑菌の湧きやすい環境になってしまいます。しっかりもみ洗いして下さい！

③裏返したまま干す

菌が発生するのは内側です。必ず裏返したまま、完全に乾燥させて下さい！

※それでも臭いが発生した場合は、処分して下さい。

判断が出来ない場合は、担当者もしくは本社まで連絡下さい。



熱中症とは？？？

熱中症とは、室温や気温が高い中での作業や運動により、体内の水分や塩分などのバランスが崩れ、体温上昇、めまい、体がだるい、ひどい時は痙攣や意識の異常など、様々な症状を起こす病気です。

家の中でじっとしていても室温や湿度が高いために、熱中症になる場合があるので注意が必要です！

また、7月や8月だけでなく、5月や6月でも急に気温が上がる日や残暑が厳しい9月以降もかかる恐れがあります。

熱中症予防のポイント

☺ こまめな水分補給

口渇感を感じにくいので、渴いた感じがしなくても、こまめに水分補給をしましょう。特に糖尿病の方や、利尿薬等を服用している場合は、十分な水分補給が必要になります。



☺ 適切な温度設定

皮膚の温度センサーが鈍化しているので、冷房を入れたり、衣服の調節には特に気を配りましょう。

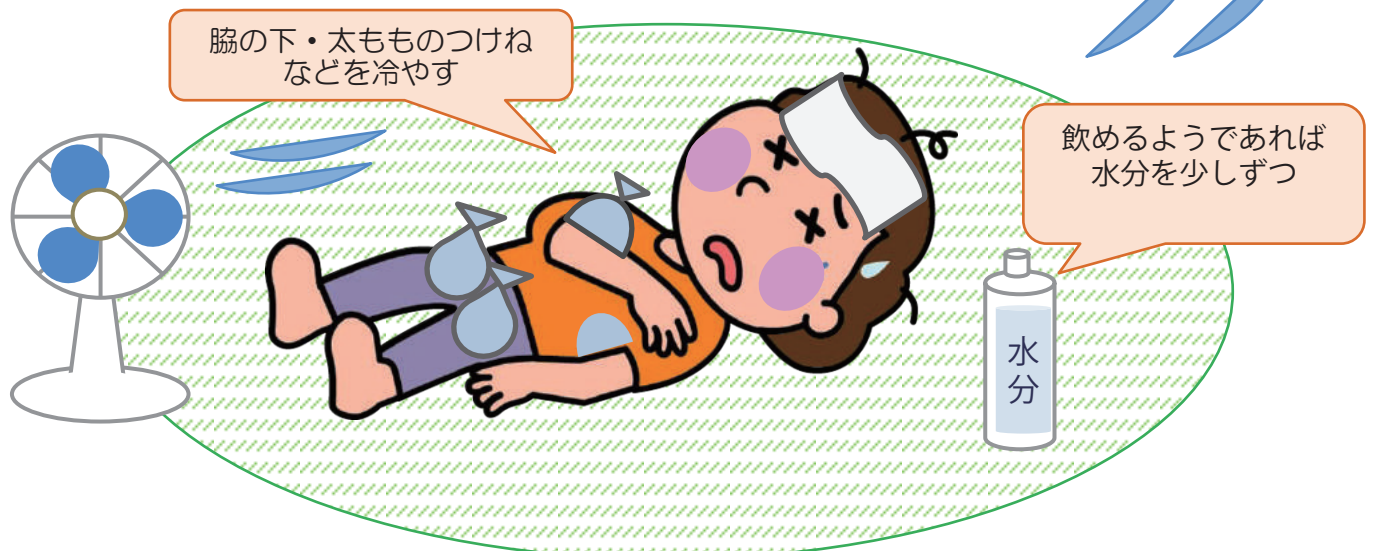
☺ 暑さから体を慣らす

運動トレーニングや暑熱馴化により熱放散反応は改善します。発汗を伴う活動を日常生活に取り入れましょう。

+ 熱中症の応急手当 +

+ 涼しい場所へ移動し、衣服を緩め、安静に寝かせる

+ エアコンをつける、扇風機・うちわなどで風をあて、体を冷やす



◎熱中症対策に◎

塩 5000mg 配合!!
(100g当たり)

クエン酸 2500mg 配合!!
(100g当たり)

噛んで食べる
タブレット



塩タブレットの差し入れです

熱中症予防方法として、こまめに水分・塩分補給を行う
があげられます。汗の原料は血液中の水分や塩分なので、
体温調節のために水分や塩分を補給する必要があります。

今年のベル熱中症対策として、塩タブレットを皆さんに
お送りします。噛んで食べることで爽やかな風味が広がり、
塩飴とは違った美味しさで、猛暑で失われる塩分を素早く
補給できます。

また、塩タブレットはラムネのようなお菓子で、塩飴が苦手
な人でも美味しくなめることができるので、業務前や後、
休憩中になめて、塩分の補給をしてください。

◎知って得する西岡からの1枚°イットアド°ハ°イズ!!◎

お仕事中に・・・

こんな **経験** ありませんか???



ゴム手袋の手首
部分を折り返して使用
してください。
ポケットが出来て滴る水を
キャッチしてくれます!!



トイレ掃除中に手を上に向けていると、ゴム手袋についた水が
滴ってしまい、服や腕が濡れてしまったことはありませんか?
腕や服が濡れたまま作業するのは
気持ち良くないですよ。

西岡ポイント!
手首部分を2〜3重折り返して
使用して下さい。
1重だとすぐに戻ってしまうので、
必ず2〜3重に。



今・・・新しい家族を迎える準備をしています



ベル日記でも紹介しましたが、来年春の新卒学生を採用するために、合同説明会や、面接等を行っております。今年は一味も二味も違うやり方をやり入れ全速力で頑張っています。

社長自ら、合同説明会で感動する働き方をノンストップで熱弁し、常に満席で、毎回立ち見ができる状況でした。社長の思いが多くの学生に伝わり、ブースに来た約半数の方は次選考に来てくれました。既に最終選考まで進んでいる学生さんもあり、来年の春に新しい家族を迎える準備を着々と進めています。



2018年4月の全社員大会で皆さんに、新しいベルファミリーを紹介させていただきますので、楽しみにお待ちください♪



★お盆休みについてお願い★

企業様へお勤めのキーパーさんは、お客様にお休みを確認して頂き、社内報に同封しているお盆休み記入表に記載して請求書と一緒に返送してください。宜しくお願いいたします。

よろしく
お願いします



新人紹介

神長さんは東京営業所を発展させるべく、7月から筋肉モリモリ、東京へ旅立ちます。
元気爆発の窪田さんは社内報制作で活躍中。困ったときは窪田さんまで（笑）



名前：神長 雅人（カミナガ マサト）

将来の夢や目標➡東京営業所を東京支社にし、事業を拡大させる事。ハーレーで北海道一周とアメリカ大陸横断。
心構え➡誠実で成熟した大人を目指す。
趣味➡ツーリング、ゴルフ、スキー、釣り、キャンプ、立ち飲み、散歩、神社巡り
好きな食べ物➡プロテイン、メサバ、骨付きチキン、豆腐いくら丼、ウニ、カレーライス



名前：窪田 舞子（クボタ マイコ）

将来の夢や目標➡世界一周旅行♪
心構え➡愚直に、貪欲に、楽しく仕事していきます！
趣味➡カメラ、動画作成、手芸、旅行
特技➡どこでも寝れる。
好きな食べ物➡アイス、ジンギスカン、レバ刺、焼き鳥、天下一品

JSN 新大阪（NPO 法人大阪精神障害者就労支援ネットワーク）から就労体験に来てくれている西原さんと齋藤さん。西原さんは7月から本社スタッフとしてお勤めしてくれます。



名前：西原 未来（ニシハラ ミキ）

将来の夢や目標➡自分の楽器をかうこと♪一人でヨーロッパ旅行に行くこと。
心構え➡毎日笑顔で、自分の周りにいる人全員に癒しを運びます！！
趣味➡ゲーム、ピアノ、リコーダー、読書
特技➡リコーダーとお絵かき（^^♪
好きな食べ物➡麺類♡お寿司♡おつまみ系のおやつ♡



名前：齋藤 寛（サイトウ ヒロシ）

将来の夢や目標➡社会人として自立すること。世界平和に貢献。
心構え➡手を抜かず、プロフェッショナルに仕事。改善を忘れず日々前進。
趣味➡楽器。ギター。将棋
特技➡スポーツ（球技）
好きな食べ物➡お好み焼き

STOP ! THE 鳩！！

ベルは新規事業の一環として、日本鳩対策センター株式会社の全国ネットワークに加盟し、東京・大阪エリアの鳩対策に関する鳩対策工事を行っております。
日本鳩対策センターでの活動内容や、鳩に関するマメ知識を毎月紹介していきます！

現在、日本で一般的によく見かける鳩は2種類います。



●ドバト

公園等でよくみられる鳩です。元々はレース鳩や伝書鳩等により海外から持ち込まれた外来種になります。その持ち込まれた伝書鳩やレース鳩等が日本で野生化し繁殖したものです。鳩被害の多くがドバトによるものです。



●キジバト

古来より日本に生息している鳩です。全体的に灰褐色で首に茶色の鱗模様があります。雄雌2羽で行動することが多く、雑木林等でよく見かけます。

何故これほどまでに鳩は増えるの？

餌場を中心に集団で行動し、年に5～7回も卵をうむため、繁殖が容易です。また天敵も少なく、ピジョンミルク（哺乳類の母乳に似ている）で育てる為、飢え死ぬことはほとんどありません。元々岩場に生息していた習性上、木などには巣を作らずマンションやビル、工場などはもっとも生活のしやすい環境になります。マンションの場合は留守の多いベランダや室外機の下が要注意！！



それ 違法なんです！



ドバトは鳥獣保護法で守られている為、殺傷はもちろん、無許可による捕獲も禁止されてます。卵を捨てたりする事も出来ません。捕獲・殺傷した場合、1年以下の懲役また100万円以下の罰金がかせられます。

来月は鳩の被害や対策について紹介したいと思います！！

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へDMダイレクトメールを送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりませんが、まだまだ至らない事があると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に
数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。
お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル

代表取締役 奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄 行



料金受取人払郵便

河内局承認

536

差出有効期限
平成28年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

Gold
Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス

株式会社 ベル

12. ラッキーコール(クレーム)対応 We are Basic ver.1.2006 ベーシック

私たちは、発生したクレームへの対応を最重要業務とします。「お客様が正しい」を基本思想とし、自分達や会社の都合よりもお客様の都合を優先し、全力で問題を解決します。正確な連絡、迅速で誠意のある対応でご納得をいただきます。そして二度と起こらない対策を講じ、企業品質を高め、お客様との信頼関係を高めるのが真のラッキーコール対応です。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

お手数ですが、お力に添ったご返信をお願いします。

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

年 月 日

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ bku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2016.6.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 1898g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 659枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 1260g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚



切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

日本冷熱工産(株)さま
 (株)コボリさま
 橋本妙子さん・西 千秋さん

今回、その他複数いらっしゃいましたので一部の方のみお名前を載せさせていただきますこと、ご了承下さい。

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しましょう!

<個人で地球温暖化対策をするとCO2の排出を削減でき経済的にも節約になります>



◎水の使用量を抑える

水の使用量を抑える対策としては、個人各々がシャワーなどの使用時間を減らしていくことで、電力やCO2の消費を減らしていくことができます。

◎緑化してCO2を抑える

CO2を抑える対策として、緑化があげられます。個人の自宅などの庭や屋上などに植樹やプランターなどを作り緑を増やします。個人の小さな面積でもまとまれば大きな効果を生み出せます。また緑化によっては地方自治体の緑化補助金制度(名称は自治体により異なります)などがあり条件を満たしていれば補助金がでるので、利用するのも良いかと思われます。

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。
 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援(年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

7月

田所 真里子 鳥羽 百合枝 山本 千代子 波田 紀子
 坂井 信宣 山中 次教 広瀬 泰之 久保園めぐみ 向井 利彦

紹介制度のお礼とお願い

いつも紹介制度にご協力頂きありがとうございます。先月も素敵な仲間を紹介頂き、感謝申し上げます。嬉しいことに新物件も益々増えており、まだまだ紹介が必要な状態です。是非是非ご協力お願いします。

【紹介に踏み切れない理由】

1. 紹介した方が上手く仕事を覚えられなかったり、クレームを出してしまったらと思うと心配。

※ご紹介者の責任は面接までの橋渡しだけです。その後の内容は、個人と会社の問題ですので、ご紹介者にご迷惑を掛けることはありません。

2. 紹介した人が不採用になるかと思うと心配

※安心して下さい。面接時にいろいろなお話をさせて頂き、もしどうしてもお仕事をお願いできない場合もキチンとご説明をし、嫌な思いをして頂かないよう、細心の注意を払います。

紹介制度に関しては、配布している紹介カードをご参照下さい。

不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは各担当者までお願いします。

よろしく
お願いします



制作者後記

梅雨＝菌、ジメジメ、熱中症・・・あまり良いイメージの無い季節ですが、各自で対策を行い、楽しい梅雨を過ごしましょう。

来年の新卒採用の為、活動を始めていますが、今年は初めての試みがたくさんあり、勉強になりました。新しく仲間、家族になる人との出会いは簡単ではありませんが、色んな方法を試しながら、今後も進めていきたい
 山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



窪田 舞子