

vol.94

ありがとう

2016年9月号



BELL

愛と感動のビルメンテナンス

和を大切に、人も建物も明るく元気にします

8月下旬から大学生7名が2週間のインターシップに来てくれました。



エコアクション21
認証・登録番号0001916

発行：株式会社 **ベル** 制作者：近藤 舞子
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

お元気さま

今期のスローガン【深めよう！3S活動 とトリプルアップ！】

親愛なる皆さま

「日本一の感動企業を創るため」

ミライ企業プロジェクトの経営者の方々と沖縄県の久高島（神の島）にてビジョン合宿を行いました。

自らのミッション（使命）を深め、ビジョン（ミライの理想状態）を描くために行われたプログラム。

五感を解放し、自身と向き合い、そしてミライを描く。

久高島は沖縄本島東南端に位置する島で、琉球王朝以来、「神の島」と呼ばれ島全体が神聖な土地とされる島。

久高島に入り先ず行ったことは、「デジタルデドックス」。

全てのITをシャットアウト、テレビはもちろん、携帯電話、スマホ、PCまでの外部からの情報を遮断する。

時間に追われ、絶えずメールや外部からの情報に素早く対応する生活から切り離し、島の穏やかな空気感や島の自然を感じながら、少しずつ忘れかけていた心穏やかな状態を感じながら時間を過ごす。

朝は、暗いうちから部屋をでて浜辺で静かに日の出を待つ、地平線の向こうから太陽の光が広がってくる、瞑想しながら朝陽を浴びる。夕方と同じく、夕日を見ながら、五感が開放していく。

次ページへ続く



特別に用意された朝食は自然食、すべてヘルシー、わざわざ我々のために作ってくれ、身体の中からデトックス。

昼間は、島を散策、自転車でサイクリング、非日常をたっぷり楽しんでいくと、ゆったりしているのにも関わらず、あっというまに時間が過ぎていくことを感じた。午前中と午後に行われるワークでは、気をコントロールして、気の体感や脳のリセットをおこなう。

合宿に来ている仲間の経営者と、語り合い、互いの経営状況や取り組んでいることや、これからやっていきたいことなど、思い描いていることを話すので、熱もはいる。ワーク以外の時間は、自分と向き合う時間。使命や信条を見つめる、向かい合う、自分の中にいる自分。一切ぶれない自分がいることを再確認出来た。

10年程前に尊敬する福島正信先生から、「人は何かをするときに、はじめから出来ることを決めて行う。だから制限をすべて取り払って考えること」と、学んだ時のことを思いだした。全ての制限をなくして考えると、自分の心と宇宙がつながったような錯覚を覚え、自分が自分でなくなると、怖くなった記憶があって、当時は今の自分の殻を大切に成長したらいいなと思った。

以前断食をおこなったとき、丸2日たったぐらいから身体の状態がまったく変わる経験をしたが、今回の合宿でも同じで、精神状態がとても落ち着き、ここに居る自分をしっかりと捉えることができ、五感が解放され自分とも向き合え、未来の遣りたいことが、本当に自分がやりたい事なのか深く考えることが出来た。

「ヴィジョンケア」という心と身体のケアを行ってもらった。その後、新たなワークで、瞑想やNLPという手法で将来の姿を描くビジョンタイムラインをおこない、描いている将来の姿を10年先から見つめることをおこなった。経験のない、心穏やかで時空を漂っているような、未知の体験を味わった。

念のために、断っておきますが、変な宗教や、ドラックではありませんよ。
後で知ったのですが、この合宿の最終目的は、自分の存在を十分に認め、自分を超えたスピリチュアルな意識とのつながりを感じることだった。

実際に、その次の日の朝、夜も明けきれない早朝に目覚めた。昨日話した将来ビジョンをノートに書きだそうと思ったが、なんとなく瞑想したくなったので行ったところ、なんと宇宙が見えだし、つながっている自分がいて、浮いているのではなく、ここに確実にいる自分の存在を感じながら、周りに宇宙が見える、そのような感覚に包まれた。不思議な感覚で、自然にそれを受け入れている自分がいた。

そして、現実に戻りノートに10年後のBELLのグループを書き写した。
BELLグループは5社になり、それぞれが有機的に連携して中堅企業となっている。
もちろん、大家族経営に変わりなし。

ビルメンテナンスでは、独自の感染対策や技術力を持ち人がイキイキ働く会社が確立
鳩対策施工会社として、主要都市で活動、グループ会社としても大きく成長している
日本鳩対策センターは、鳩対策といえば、この会社といわれるブランド力を確立し、
5Sや弊社ビジネスモデルを、発信して人づくりと組織づくりに貢献する会社が確立。
健康や高齢者を支援するベル村構想が動き出しているなど、「日本一の感動企業」の未来を描くことができた。

描いた未来しか来ない、これから全社一丸となり実現していきます。
大変なことへのチャレンジですが、実現する姿を想像するとワクワクします。

人を幸せにする、いい会社を作っていきます。
本当に、価値ある久高島ビジョン合宿でした。
お世話になった皆様に、心より感謝申し上げます。

代表取締役 **奥 聡雄**

ありがとう

長年お勤め頂いた栗波壮一朗さんが、この度定年退職されることとなりました。栗波さんから頂いたお手紙を紹介させていただきます。

栗波さんからメッセージ

社長、中明さんをはじめ皆様の
暖かいメッセージには感動・感謝
の気持ちでいっぱいです。

本当にお世話になりました。
皆さんに宜しくお伝えください。



栗波さん。長い間本当にありがとうございました。いつまでもお元気で。

9月の出来事

こんな事があいました！



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
9/2	(金)	グリーンサポートミーティング	13	(火)	自力整体
3	(土)	ボランティア清掃 3S活動 新人若手研修 リーダー研修	16	(金)	ボランティア清掃
6	(火)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	20	(火)	自力整体
10~11	(土)	経営計画策定合宿	26	(月)	大阪3S実践会
11	(日)	八尾さん誕生日	27	(火)	自力整体
12	(月)	インターシップ受け入れ第2弾スタート	28	(水)	人づくり勉強会
			30	(金)	ボランティア清掃

西原画伯・今月の1枚

今月はこの1枚。
秋といえば、食欲の秋
芸術の秋！西原画伯は
音楽が大好きで、海
イベントではリコー
ダーを演奏してくれま
した(^_^)そんな音楽
大好きな西原画伯らし
い一枚をチョイス！



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：30～20：00）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：1回¥500—

持ち物：・タオル・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



10月の予定と定期日程の案内

10月の本社の休み

2日、8日、9日、

10日、15日、16日

22日、23日、30日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄

G…ガラス清掃

フィ…フィルター清掃

カー…カーペット清掃

換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
10/4	(火)	自力整体	10/1	(土) Y社 I T・II (床)	藤木さん、湯尾さん
		グリーンサポートミーティング		Iビル(床)	斎藤さん
6	(木)	戦略実践講座	2	(日) D社(床)	古家さん、本田さん
7	(金)	スマイルミーティング		F南ビル(床)	藤井さん
		リーダーミーティング	3	(月) O社本社(床・フィ)	中島さん
		全体ミーティング	4	(火) Sマンション(床)	植村さん
11	(火)	自力整体		R小阪(床)	田中さん
14	(金)	ボランティア清掃	7	(金) メゾンR(床)	柴尾さん
18	(火)	自力整体	7	(金) R新深江(床)	柴尾さん
25	(火)	自力整体	8	(土) O社水走(床)	前田さん
26	(水)	大阪3S実践会		Eビル(床)	岩永さん
28	(金)	ボランティア清掃		Yビル(床)	高橋さん
31	(月)	武岡マネージャー誕生日	9	(日) R社(床)	渡辺さん
			15	(土) Y社本社(床・フィ・カ)	金好さん
				Z組合(床)	鈴木勝美さん
				C社(床)	鈴木美代さん、諏訪さん
			16	(日) Dビル(床)	白河さん
				O社本社(床・フィ)	中島さん
				A社(床・G)	岩永さん
			17	(月) D社(G)	古家さん、本田さん
			23	(日) Tクリニック(床・フィ)	小倉さん
				Iビル(床)	森さん
			29	(土) S社東大阪支店(床・フィ)	藤川さん
			30	(日) S社(床)	祖母井さん

ご意見 / 改善・提案

お返事

◆◆◆岩永 チツ子さん◆◆◆

八尾様、研修中の吉田様おつかれさまでした。男子便所の便器の中の汚れを綺麗にしていたいただきありがとうございます。これからも綺麗な状態を維持していけるようにがんばります。また、わがままを言っているいつも高い所の掃除をお願いしてすみません。又、グリーンモップ交換していただきありがとうございます。

●社長より:岩永さん、頑張ってくださいね。感謝です。
●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。高所や汚れがひどく自分ではなんとも出来ない箇所等、お困りごとは何でもおっしゃって下さいね。
●加藤リーダーより:いつも丁寧にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
●八尾より:ご丁寧にありがとうございます。喜んで頂けて何よりです。これからもよろしくお願い致します。
●西岡より:いつもありがとうございます!季節の変わり目です、お体をご自愛ください!
●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。また、お困り事がありましたらお知らせください。

◆◆◆武田 佳子さん◆◆◆

先日、清掃用モップとナノソイとハイター持ってきたださってありがとうございました。新しいモップを取りかえようと思いましたが、かたくて取りかえることが出来ませんでした。8月29日月曜日朝来ましたら、新しいモップと取りかえてくださっていました。ありがとうございます。今度1(株)に来る時がありましたら、すみませんが入口のガラスのドア4枚ありますが、時間がなくてふけませんので、悪く思ってますがふいてくださったらたすかります。会社の社員様もいそがしいと思いますが、いつでもけっこうです、すみません。それと、茶封筒がなくなりましたので。タイムカードを入れて送る分のです。すみません。

●社長より:武田さん、感謝です。
●山崎マネージャー:武田さんいつもありがとうございます。清掃の件は確認しますね。
●加藤リーダーより:かしこまりました。次回お伺いした際には、ガラス扉を清掃できるように準備していきます。
●八尾より:いつもありがとうございます。こうしてご報告頂ける事感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
●西岡より:封筒の件承知しました!ご連絡ありがとうございました!
●金田より:武田さん、お便りありがとうございます。まだまだ残暑が厳しいので、お身体ご自愛ください。

◆◆◆匿名希望さん◆◆◆

八尾孝美様

先日は、お電話ありがとうございました。どう考えても、これからの人生では今の自分が1番若い!って事なんですよ(笑)どんな事であれ、自分の人生で起きた事は、しっかり受けとめ味わって生きていきたいものです。9月11日はお誕生日ですね。おめでとうございます。

●社長より:感謝です。
●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。また事務所に元気を届けに来てくださいね。
●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。暑さにも負けず、輝く笑顔に元気をもらいました。ありがとうございます!
●八尾より:ほほほ〜、(∩o∩)ノまた年重ねたぞ!う〜ん(笑)この重なったのもしっかり受け止めよう?と思いつつですが(笑)まだまだ受け止めきれない私の未熟さです。少しは年と共に成長しなきゃですね。ありがとうございます。
●西岡より:いつもありがとうございます!先日事務所の方へ来られたのですね。私が外出していたばっかりに会えなかったのは残念です…。また来てくださいね!
●金田より:お便りありがとうございます。事務所までお越し頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中島 早美子さん◇◇◇

クイズの答え:①

社長様、スタッフの皆様、残暑お見舞い申し上げます。少しバテぎみですが、皆勤めざしてがんばりたいと思います。

●社長より:中島さん、体調管理してますます元気はつらつで参りましょう!!感謝です。

●山崎マネージャー:中島さんいつもありがとうございます。少し涼しくなりましたが、夏の疲れがそろそろ出てきますのでお気をつけ下さい。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。少し暑さは和らぎましたが、寒暖の差が激しいので、体調管理に気をつけてください。

●八尾より:大丈夫ですか?やっと夏の暑さも一段落ですね。何とか乗り越えた(^^)と言う感じでしょうか?これからもお身体をご自愛の上で対応などなどよろしくお願い致します。何かあればいつでもお声掛け下さい。ありがとうございます。

●西岡より:中島さん、クイズに参加して頂きありがとうございます!今月号で答え合わせをして下さい!また掲載していこうかと思っています!これからもご参加ください!

●金田より:中島さん、お便りありがとうございます。随分、涼しくなってきましたが、まだまだ暑いので、体調を崩されませんようにお気を付けください。

◇◇◇吉本 重子さん◇◇◇

8月3日は休みを頂き、ありがとうございました。西岡さんには代わりに入って頂きありがとうございました。八尾さん、いつもお世話になりいろいろと教えて頂きありがとうございます。

●社長より:吉本さん、感謝です。

●山崎マネージャー:吉本さんいつもありがとうございます。何かお困り事はいつでもおっしゃってください。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。吉本さんもお体に気を付けてよろしくお願い致します。

●八尾より:こちらの方こそありがとうございます('◇')ゞこれからもどうかよろしくお願い致します。

●西岡より:私達が対応に入る際色々準備をしてくださりありがとうございます!季節の変わり目ですのでご自愛ください。

●金田より:

◇◇◇湯尾 あけ美さん◇◇◇

8/30、トイレトペーパーのトラブルで、今日は八尾さんに大変迷惑をかけてしまいました。すぐ飛んで来て対応してくださり、どれだけ心強かったことか知れません。ありがとうございます。

社長様にも迷惑をかけて申し訳ありませんでした。初心にかえり、一生懸命お仕事させていただきますので、今後共宜しくお願い致します。

●社長より:湯尾さん、何かあればすぐに連絡下さいね。仕事で信頼を得ていきましょう。感謝です。

●山崎マネージャー:湯尾さんいつもありがとうございます。ご苦労さまでした。今後とも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:早く教えて頂けて良かったです。今後どうぞよろしくお願い致します。

●八尾より:良かれと思った事が裏目に出た事でもあります。日頃の努力をお客様に認めて頂いたからこそ、問題なかったと思います。これからも引き続き、初心忘れず!取り組まれて下さいますようお願い致します。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!これからもよろしくお願い致します。

●金田より:湯尾さん、お便りありがとうございます。いつも現場対応して頂きありがとうございます。今後よろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇

クイズの答え: そうじ機ならほこりがたまりやすい①
 モップならヒールマークのつきやすい②だと思いまーす。
 (トリプルアップの用紙が手元にないので、来月にでも入れていただきたいです。)

●社長より: 藤木さん、いつも提案ありがとうございます。心強いです。
 ●山崎マネージャー: 藤木さんいつもありがとうございます。トリプルアップの用紙がないなんてほんとすいません。大量に入れますね(笑)今後も素敵なアイデア宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより: いつもありがとうございます。クイズの答えもありがとうございます。
 ●八尾より: いつもしっかり社内報を読んで下さり、ありがとうございます。クイズもかなり考えられたのかな? こうして回答して下さる優しさに感謝です。
 ●西岡より: いつもありがとうございます! クイズに参加して下さいありがとうございます! 今月号で答え合わせをして下さい! またご参加ください(^◇^)
 ●金田より: 藤木さん、お便りありがとうございます。トリプルアップの用紙、確認致しました。

◇◇◇山田 敏子さん◇◇◇

残暑、厳しいですが、皆様お元気ですか。私はお陰様で夏バテもせず、元気に出勤しています。山崎マネージャーの好きな向日葵が咲いてよかったですね。青空に向って、凛と咲く向日葵は、私も"力"をもらっている様で好きです。暑いのももうしばらく、頑張りましょう。夏の疲れには、朝、トマトを食べるとよいそうです。日焼けした肌にも効果があるとの事です。今月もありがとうございました。

●社長より: 山田さん、いつも有難うございます。感謝です。
 ●山崎マネージャー: 山田さんいつもありがとうございます。向日葵ほんと元気をもらうので大好きです。近くの公園にあったはずの大きな向日葵。今年はもう咲かないのかと思っていたら先日ちょっと背が小さくなっていましたが無事に咲いているところを見つけました。本当に強いんだなと感動しました。朝トマトで夏の疲れに負けずに食欲の秋楽しみましょう!!
 ●加藤リーダーより: プチ情報ありがとうございます。山田さんもお元気でなによりです。暑さももうしばらく、頑張りましょう。
 ●八尾より: こちらこそ今月もありがとうございますです(*^^)これからもたくさん頼って下さい。季節の変わり目どうかお身体をご自愛下さい。
 ●西岡より: 山田さん、先日はありがとうございました! 山田さんとたくさんお話出来て楽しかったですし嬉しかったです! ありがとうございました!
 ●金田より: 山田さん、お便りありがとうございます。夏バテに効果があるというトマトの情報を教えて頂きありがとうございます。早速、試してみます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、お世話になってます。日々のお仕事お疲れ様です。
 津田勝様、8月18日(木曜日)N住宅の現場に来て頂き有り難う御座いました。
 加藤リーダー、八尾様、K住宅3棟郵便受けが終了すればトリプルアップの業務改善エントランス内部が終了しますが、期間が長びくと思います。
 ≪現場での変化や気付いた事≫
 N住宅3棟、5棟、落葉も少なくなり、ピークになりつつあります。

●社長より:中田さん、落ち葉との闘い、落ち着きましたか。感謝です。
 ●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。先日はお休みにも関わらず、落ち葉の清掃をして頂いたようで感謝申し上げます。トリプルアップもありがとうございます。夏の疲れに負けず宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。また、トリプルアップも継続して頂き、感謝です。
 ●八尾より:迅速なご報告!きめ細やかなお気遣い!いつも感謝しております。夏の疲れがまだ癒されていないかもしれませんが、どうか今後も引き続きよろしくお願い致します。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!あっつい夏が過ぎれば落葉の季節ですね。あまり無理せずに対応よろしくお願い致します。
 ●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。先日はお電話を頂きありがとうございました。落葉の多い季節になりますが、これからもよろしくお願い致します。

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

いつもお世話になっております。
 お仕事クイズ<答>①
 ※返送用茶封筒が今月分で終了したので、来月の社内報に同封していただけないでしょうか。宜しくお願い致します。

●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。封筒同封出来るようにしますね。
 ●八尾より:ありがとうございます(*^^)vこれからもどうぞよろしくお願い致します。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!クイズにご参加くださりありがとうございます!今月号で答え合わせはしてください!またご参加ください!
 ●金田より:お便りありがとうございます。クイズに参加していただきありがとうございます。今後も色々アイディアを膨らませながら出題していく予定ですので、楽しみにしてください。

◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇

社長様初めベルの皆様、今年の暑い夏いかがお過ごしでしたか。私は今年は初めて夏バテらしい事になってちょっとしんどかった夏でした。
 ①人が歩かない隅

●社長より:橋本さん、感謝です。
 ●山崎マネージャー:橋本さんいつもありがとうございます。夏バテ大丈夫ですか?これから少し涼しくはなりますが、夏の疲れが出る季節ですのでお気をつけ下さい。
 ●加藤リーダーより:ありがとうございます。今年の夏も暑かったですね。涼しくなってきましたが、お体ご自愛ください。
 ●八尾より:やっと暑さもひと段落です。これで少しは体力回復?して頂ければです。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!体調の方はいかがでしょうか?あまりご無理しないようにしてください。
 ●金田より:橋本さん、お便りありがとうございます。今年の夏は本当に猛暑でしたね。朝晩と随分涼しくなってますので体調を崩されないようにお気を付けください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中田 智子さん◇◇◇

クイズの答:②なぜなら、①の人の歩かない隅は、ほこりがたまりやすい。グリーンモップで拭きます。薬の付いたモップで拭きますと、壁に薬が付きよごれます。もしよごれたらカラータオルのきたないので拭きます。(人の歩かない隅)
 人は、隅っこは歩きません。通るのは真ん中です。ほこりとよごれが付いてますので力をすこし入れて拭きます。

《現場での変化や気付いた事》

灰皿が大きな物と変りました。水を多く入れると重たいです。皿に穴が入ってます。入れすぎると水がこぼれます。私達が休みあけが大変です。水が多くこぼれてます。赤線を入れてここまで書き入れても入れてくれます。一度お願いしたらすぐ対応してくれました。

《お客様の要望》

今の所、良くしていただいて、ありません。

《現場であった嬉しい事》

時々二時のおやつの時、私にもお裾分けしていただきます。うれしく頂いてます。

◇◇◇大西 陽子さん◇◇◇

8月8日より、T社様でお仕事させて頂いてる新参です。丁重に面接してくださった加藤さん、快く清掃の見学をさせてくださった金田さん、二日間付き添ってくださった八尾さん、新人研修で、とびきりの笑顔で熱く語ってくださった奥社長。実は私67才です。この年になれば、清掃の仕事なら使ってもらえるかなあ〜んてすごく安易な気持ちでとび込んだんです。ごめんなさい。皆様の真剣さに恥ずかしくなりました。いろいろ考えさせられました。何か違ってました。
 ベルでは、ただのお掃除おばさんではないなあ、プライドをもって仕事できそうだと感じました。頑張りたいと思います。どうぞ私もベルファミリーの仲間に入れて下さいね。

●社長より:中田さん、丁寧な報告と連絡ありがとうございます。感謝です。

●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。クイズの解説ありがとうございます。流石ですね。今後も宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:丁寧にありがとうございます。お客様との関係も良好で、なによりです。季節の変わり目ですので、お体ご自愛ください。

●八尾より:気転力!さすがです。いつもいろいろ考え取り組まれて下さる姿があるからこそ、お客様の信頼も深まっているのですね。私も精進して参ります。いつもありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!クイズにご参加くださりありがとうございます!今月号で答え合わせをしてください!

●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。お客様からのお気遣いありがたいですね。これからもよろしくお願い致します。

●社長より:大西さん、御理解いただき嬉しく感じております。頼りにします。感謝です。

●山崎マネージャー:大西さんベルへようこそ(^^)素晴らしい仲間が増えたことを嬉しく思います。感謝です。今後とも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:丁寧な返信ありがとうございます。私も新しい家族(仲間)が増えて嬉しく思います。くれぐれも体にご気をつけて、これからも宜しくお願いします。また、お会いできるのを楽しみにしています。

●八尾より:現場は如何でしょうか?慣れたところだからこそ、わからない事も出始めたのではないのでしょうか?何か気になる事などあればいつでもお声掛け下さい。有難うございます。

●西岡より:はじめまして!クリーンサポートの西岡と申します。これからよろしくお願い致します。

●金田より:大西さん、お便りありがとうございます。些細な事でも構いませんので、お困り事がありましたら遠慮する事なくお知らせください。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

液パウダーありがとうございました。きびしい暑さでしたがおかげ様で身も少しなごみました。H社様で2年半でしたが、最後までやり通せすがすがしい気持です。また新しい仕事をいただきありがとうございます。今回KさんSさんに教えていただき、自分もさらに良い働きをしなければと思っています。

●社長より:感謝です。
 ●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。新しい現場の対応ありがとうございます。またなれる迄大変かもしれませんが頑張ってください。今後とも宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:長年にわたり、色々な現場を支えて頂き、ありがとうございます。また、新しい現場でお世話になります。よろしくお願いします。
 ●八尾より:ありがとうございます。引き続き対応頂けること嬉しく感じております。いろいろ無理を申し上げましたが、快く引き受けて頂き感謝しております。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!これからもよろしくお願いします。
 ●金田より:お便りありがとうございます。現場が変わり慣れない部分もあると思いますが、何かお困り事がありましたら遠慮なくお知らせください。



大阪3S実践会

今月は前回の定例会時に、ご指摘とヒントを頂いた箇所の整理を行いました。

①商品棚


Before

雑然と置かれており、どこに何があるのか一目で分かるようになっておらず、取り敢えず置く場所が無かったのので置いている物が沢山ありました。


After

事務所に置いておく必要がある商品なのか?を確認し、作業する人が作業を行いやすいように棚を変更しました。また、2段棚を1段ずつ低くしたことで空間がとて広くなり、スッキリしました!!

②カタログ棚


Before

よく利用するもの、全く利用しないもの、利用頻度の差が激しいものが同じ棚に収納されていました。また、手前の電子白板も殆ど利用していません。


After

使用していない物を整理することで、一番上の棚を空けることが出来ました。電子白板も無くなり、スッキリしました。

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

**今月もお元気様でした！
今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v**

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

ハッピーコール

ハッピーコールとは・・・イエローカード・ピンクカードや、巡回時等の際にお客様から褒められること。

★今月のハッピーコール★

お客様名：匿名希望様

内容：いつもお世話になっております。お盆の時期にもかかわらず、ご対応頂き感謝申し上げます。加藤様、梅川様、亀田様ありがとうございました。

お客様名：匿名希望様

内容：こんばんは。今日、田口君達に、事務所をきれいにしてもらいました。納税協会の集まりがあったので、彼らに任せて出掛け、暗くなってから帰った後、事務所に行ってビックリ!! 30年の汚れが取れ、綺麗に生まれ変わっていました。靴を脱いだり、履いたりするのが嫌いなので、明日から靴履きのまま、出入りするつもりでした。でも、あの綺麗な床を見たら、決心が揺らいでしまいましたよ。とっても、ありがとうございます。感謝します。

25期ハッピーコール集計報告 (2016.4～2017.3迄)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4件	4件	4件	2件	2件								16件
内訳：キーパーさん 3件/16件中 本社スタッフ・パートナーさん 13件/16件中 (8月現在)												

今月のおもしろベル日記

イレクター導入準備中



イレクターとは、パイプとジョイントを組み合わせることで構造体を創る組立て材料です。倉庫の職場改善を進めるうえで、自分たちのあれほしい・これほしい・こんな風にしたい! が自分たちの手で即実現出来ます。

- ・組立てが簡単で特殊技能を必要としない。
- ・サイズや形状を現物に合わせて構造出来る。
- ・分解する事が出来るので繰り返し使用可能

こんなメリットがあるので、社内の3S活動が一気に進化しそうです♪ たいだいま設計中につき、導入出来次第、順次ご紹介していきます。(画像はクリーンラックと軽作業台の組立てサンプルです。)

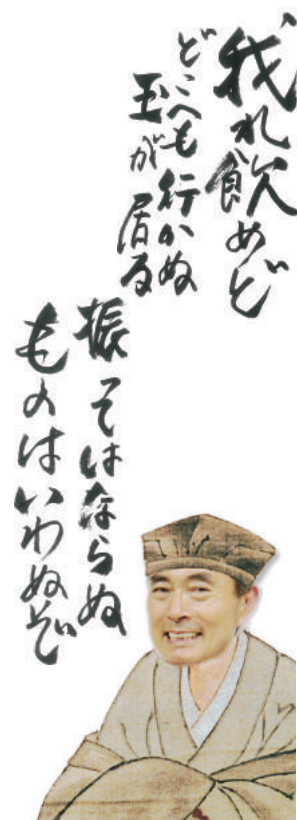
武岡 拝

広瀬 泰之の・・・

今月の一句

夏に子供たちに人気のある日本のラムネ飲料が、中国や米国など海外でも好まれ始めている。独特な瓶の形状も人気を集め、創業七十年、国内シェア五割というハタ鉱泉(大阪府)は足元の月間輸出量が前年比三割の伸びとなっている。その中でも一部生産者はこの四年間で輸出額が四割も増える勢いだ。

中国本土では日本式回転ずし店が増加。「家族連れが店を訪ねると、大人は日本メーカールのビールを飲み、子供は日本のラムネを飲む」というパターンの光景がよく見かけられる最近である。ガラス玉が入った瓶が珍しさを呼んでいるという面もある。中国語・アラビア語表記など、輸出向けのフィルムを熱で焼き付ける技術の特殊容器のパイオニア、日本耐酸壘工業も少子化が押し寄せる日本国内より、輸出向け(フィルムライン)がフル稼働と、新しい「ラムネ文化」を日本食文化の一翼として売り込もうと一躍躍進、突き進もうとしている。



* おすすめコーナー *

いつもがんばっている
あなへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を探せ!運動」を実施している旬ウィットが
発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい!と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しずつでは
ありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は21回目です。



日めくりカレンダー 第4弾
《笑顔になれる今日の言葉》

プチ紳士・プチ淑女を探せ!運動とは・・・

○理念

ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作るう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に
嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を探してみよう。

きっと生き方のお手本になるはずだ。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「プチ紳士・プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

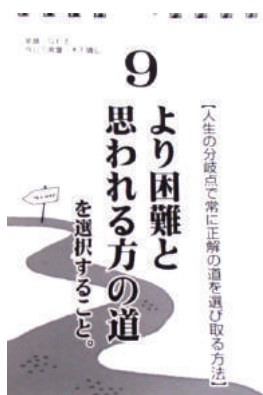
プチ紳士・プチ淑女とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。

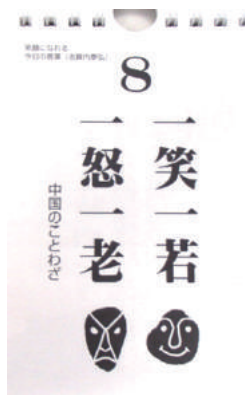
まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいにしよう」という運動です。

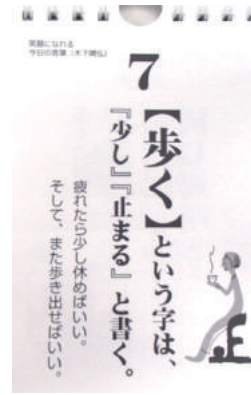
9
【人生の分岐点で常に正しい
道を選び取る方法】
より困難と
思われる方の道
を選択すること



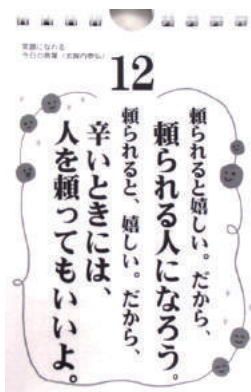
8
一笑一若
一怒一老



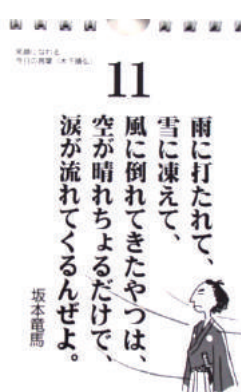
7
【歩く】という字は、
『少し』『止まる』と書く。
疲れたら少し休めばいい。
そして、また歩き出せばいい。



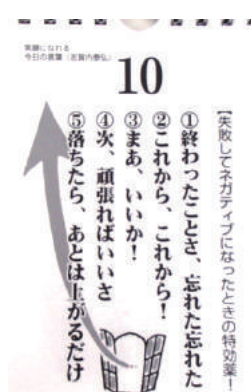
12
頼られると嬉しい。だから、
頼られる人になろう。
頼られると、嬉しい。だから、
辛いときには、
人を頼ってもいいよ。



11
雨に打たれて、
雪に凍えて、
風に倒れてきたやつは、
空が晴れちやるだけで、
涙が流れてくるんぜよ。



4
【失敗してネガティブになった時の特効薬】
① 終わったとき、忘れた忘れた
② これから、これから!
③ まあ、いいか!
④ 次、頑張ればいいさ
⑤ 落ちたら、あとは上がるだけ





制服発注のお願い

朝晩涼しくなってきました。冬に向けて長袖が必要な方は、早めの発注をお願い致します。

寒くなってきただけからと、まとめて発注を頂くと、在庫が足りなくなり、お渡しするのに時間がかかってしまいます。

発注は資材表のその他の欄に記入下さい。ご協力宜しくお願い致します。



道具の発注について



道具を発注する際は原則として、道具発注用紙にて発注して下さい。その際に必ず現場名または名前（フルネーム）を記入して下さい。（現在、記入欄はありませんが、余白の部分に書いて下さい）名前のない物や別の紙で発注した場合、発注から漏れる可能性がありますので、必ず守って下さい。ご協力よろしくお願いします。

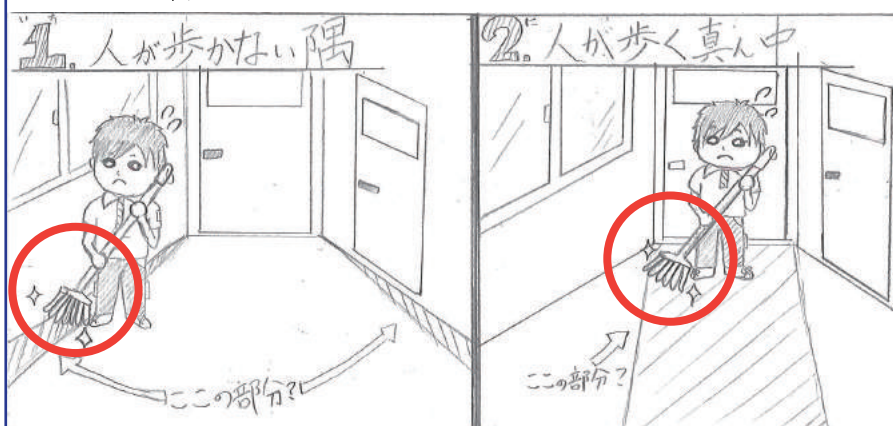
重要

返信用封筒について

返信用封筒の期限が10月で切れます。新たな有効期限の封筒を翌年3月分までの6枚と予備を1枚贈らせて頂きます。次月請求書を送る際には今お手元にある封筒は使用できませんので、ご注意下さい。余った封筒は各自で処分して下さい。



先月号のクイズの答え



皆様。クイズへのご参加ありがとうございます。今回のクイズの回答ですが、男の子が持っている道具をホウキととらえるのか、モップととらえるかによって解答が変わります。（あえてどちらの道具かは明記してありませんでした）

- ・パターン A（ホウキ使用时：除塵作業の場合）

答えは『1. 人が歩かない隅』です。

乾いたホコリは空気の流れや人の異動によって端に溜まるので、隅を重点的に清掃します。

- ・パターン B（モップ使用时：水拭き作業の場合）

答えは『2. 人が歩く真ん中』です。

歩行時に発生するヒールマーク（黒いスジ）や移動中の食べこぼしなどの汚れが考えられるからです。



お仕事クイズ



Quiz!!

皆様こんにちは!!!
クリーンサポートの金田です!!!
今回は僕からの出題です!!!



クイズ.清掃する順番を正しく並べてください!!!

更衣室

D.換気扇

E.ロッカーの上



解答の仕方
(例)

a → b → c → d → e

(※正しい答えではありません。)

●新人研修で習った清掃の順番を書いてください。

クイズの答えは来月の「ありがとう」に掲載します!!!

答えがわかった方は「ESアンケート」の近況報告のところに書いてください。

インターシップ活動報告

★インターシップ第1班(8/29～9/9)・第2班(9/12～9/23)



たかさご まほ
高砂 真帆さん

従業員のモチベーションや
チームワークをインターシップ
で学びたいです。



よしだ ゆきひろ
吉田 幸広さん

社会人としての姿勢やルール、
マナーなどの基礎を学びたい
です。



すえよし りょうへい
末吉 涼平さん

会社の雰囲気、社会人としての
マナーを学びたいです。



のざき まゆ
野崎 真由さん

インターシップを通じて社会
人としての振舞い方・接し方
を学びたいです。



にしくぼ なおき
西窪 直生さん

インターシップを通じて社会
人として相応しいマナーや、
仕事のやり方を学びたいです。



ちよん そんひよ
鄭 成孝さん

会社の仕組み仕事の喜びを
学びたいです。



まきうち しん
牧内 信さん

インターシップで社会人とし
てのマナーやコミュニケーシ
ョン能力と経営のことについ
て学びたいです。

8/29～9/23まで2班に分かれて7名の大学生が
就労体験(インターシップ)に来られました。2週
間と短い期間でしたが、営業や現場同行など様々な
仕事の体験をしてもらい、終わる頃には顔つきが変
わり、一回り成長していました！この経験をこれか
ら大学生活や就職活動に是非生かしてほしいです！



床清掃を体験中の牧内くん。
サマになってます！



全体ミーティングで【ベルの朝礼】
についてプレゼンテーションをし
ました！誰でも分かる内容に
するため、加藤リーダーから沢山
の指摘をもらいながら、全員で
考え無事完成することが出来まし
た！素敵なプレゼンテーションを
ありがとうございます。



自己紹介を兼ねての名刺交換



プレゼンテーション作成中

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメールを送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しく願います。

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に
数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。
お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 ベル

代表取締役 奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

5 7 8 - 8 7 9 0

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄

行



料金受取人私郵便

河内局承認

154

差出有効期限
平成30年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

Gold
Standard

ゴールドスタンダード



愛と感動のビルメンテナンス
株式会社 ベル

15. 社会貢献（近隣配慮）

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

ボランティア清掃を始め公私を問わず、継続的な社会貢献策に積極的に取り組みます。また、お客様の近隣周辺にも気を配り、心のこもった挨拶と、駐車位置や公共部分への配慮等の気配りを従業員全員が行います。休憩時の配慮も忘れません。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

お名前と住所をここに記入してください。

奥社長への一言

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

年 月 日

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2016.9.24 時点)

使用済み切手「日本切手」= 2286g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 659枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 190g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚



切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

日本冷熱工産(株)さま
 橋本 妙子さん
 藤本 美栄子さん
 中田 智子さん
 広瀬 イクミさん

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しましょう!

家庭におけるエネルギー消費量の削減のための対策

エネルギー消費量を削減

①使い方による削減 (ソフト対策)

- ・使用時間の短縮
(例: 使用時間を1時間短くする)
- ・使用負荷の低減
(例: 設定温度を控えめにする)

②買替えによる削減 (ハード対策)

- ・高効率機器への買替え
(例: 10年程度お使いのエアコンを買換えるときには、省エネ性能の高いものに買換える)

③家庭での創エネ

- ・以下の機器の設置
 - 太陽光発電施設
 - 太陽熱温水器
 - エネファーム(燃料電池)
 - エコウィル(ガスコジェネ)

家庭のエネルギーの使い方を考慮して対策を考えると、図のような対策の構成となります。ポイントは「エネルギー消費量を削減すること」と、家庭で「エネルギーを作り出すこと(創エネ)」です。また、エネルギー消費量の削減の仕方には、エネルギーの使い方を工夫するソフト対策と省エネ製品などに買い替えるハード対策があります。来月からCO2の削減取り組み方法や、冬の削減方法をご紹介します!



 Pray For Japan

 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。
 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援(年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

10月

鈴木 勝美 三浦 育明 中村 幸子 山本 早苗
 藤本美栄子 林 洋子 島崎 信弘 古家アツ子
 山田 敏子 和田 千鶴子

紹介制度のお礼とお願い

素敵な仲間をご紹介頂き、ありがとうございます。今後も紹介が必要ですので、ご協力お願いします。

【紹介に踏み切れない理由】

1. 紹介した方が上手く仕事を覚えられなかったり、クレームを出してしまったらと思うと心配。

※ご紹介者の責任は面接までの橋渡しだけです。その後の内容は、個人と会社の問題ですので、ご紹介者にご迷惑を掛けることはありません。

よろしく
お願いします



2. 紹介した人が不採用になるかと思うと心配

※安心して下さい。面接時にいろいろなお話をさせて頂き、もしどうしてもお仕事をお願いできない場合もキチンとご説明をし、嫌な思いをして頂かないよう、細心の注意を払います。

紹介制度に関しては、配布している紹介カードをご参照下さい。
 不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは各担当者までお願いします。

集者後記

今年はなんて台風が少ない年なんだろうと思った矢先、次から次に台風がやってきています。ただ雨が降る、風が吹くだけならまだしも、集中豪雨による土砂災害や建物の倒壊色んな被害が出てしまうので1つ発生する度に、通勤中のキーパーさんは大丈夫か？お客様の建物の水漏れは大丈夫か？作業が中止になるがスケジュールは大丈夫か？等たくさんの心配が生まれます。海水温度の上昇を防いだりと大切な役目もありますが出来たら少ない方がいいですね。

あと少し台風の季節が続きますので、外出時は十分に気をつけましょう！！ 山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



近藤 舞子