



大阪ミライ企業図鑑





 お問い合わせ

ミライ企業プロジェクト全国事務局

〒530-0028 大阪市北区万歳町4-12
浪速ビルディング西館401A号室 NPO法人 JAE内
TEL.06-6131-3573/FAX:06-6131-3487
MAIL. info@miraikigyounet

ミライ企業図鑑

<http://miraikigyouzukan.jp>

24

「そこまでするか!」「さすがプロ!」と言われる感動レベルのサービス提供をスローガンに、清掃・衛生管理・設備保守などビルの総合メンテナンスを行う「ベル」(東大阪市)。社員は大切な家族の一員であり、「社会の財産」と明言する、奥斗志雄社長の目指すミライについて聞いた。



株式会社ベル

家族であり、社会の財産である社員と作る感動のサービス



代表者・奥斗志雄 / 所在地・〒578-0983 東大阪市吉田下島14-7 / 電話番号・072-961-7171 / 従業員数・160名(※パート・アルバイトを含む) / 平均年齢・本社スタッフ36歳、現場スタッフ56歳(※パート・アルバイトを含む) / URL・<http://www.ai-kando.jp/> / 事業内容・総合ビルメンテナンス業、鳥害対策業

事業の目的は?

当社のミッションは「和を大切にし、人と建物を明るく元気にする事」です。助け合うことで、お客様に喜ばれるサービスを提供し、「ありがとう!」の言葉で、社員が喜びと誇りを感じてくれればと思っています。かつてバブル崩壊の影響を受け、倒産の危機に立たされたことがあります。そのとき、何を大切に考えて経営を行うべきか改めて考え、目先の売り上げよりも社員がしあわせを感じる会社になろうと腹をくくったのです。社員は大切な家族の一員。だからこそ、社会的地位が低いと言われるこの業界のイメージを上げ、誇りを持って働ける環境を作っていきたい。家族であり、社会の財産である皆に、真の喜びを感じながら働いてもらいたいですね。

実現したいミライは?

ビルメンテナンス業の社会的イメージをアップするため、卓越した経営を目指す企業が集まる「日本ビルメン経営品質協議会」に幹事として参加して、さまざまな情報交換を行っています。また、高齢になった社員や、その家族が入居できる、老人保険施設も作りたい。自然に触れられる場所で、体にやさしい食事が楽しめる。そんな、家族や孫が遊びに来たくなる空間にできたらと考えています。実現するためには、収益はもちろんのこと、専門家の協力も必要です。ゆっくりと時間をかけて進めていきたいですね。そして、社員が自分の子どもを入社させたいと思う「日本一の感動企業」となること。それが理想のミライです。

目的を果たすための方法は?

新入社員を「新たな家族」として迎え入れるために、入社式の前に両親から「どんな思いで育て、どのような子どもだったのか」をヒアリングしています。そして入社式で、その思いを伝えます。生い立ちを知ることで、先輩社員たちには家族としての意識が芽生えますし、新入社員は、大切に育てられたことを実感するのです。また、社員の誕生日には、誕生会を行います。現場スタッフへは、本社社員からのメッセージが、誕生日当日に家に届くよう手配。みんなの気持ちを伝えています。大切にされていると実感することで、仕事に誇りが生まれ、自然と気遣いや心配りもアップ。社員が自ら考えて行動するようになり、「そこまでするか!」「さすがプロ!」と言われる感動のサービスを生んでくれています。

