

“ベル発”のホットなニュースが満載

ありがとう!

そこまで
するか!

さすが
プロ!

ありがとう

vol.98

2017年1月号



謹賀
新年



発行：株式会社 ベル 制作者：近藤 舞子
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：〒578-0983 東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp

新年あけましておめでとうございます。
本年も宜しくお願い申し上げます。

お元気さま

ありがとう vol.100 まであと 2 号！ 100 号まで、昔の懐かしの表紙を使用します！
今期のスローガン【深めよう！ 3S 活動 と トリプルアップ！】

親愛なる皆さま

輝かしい新年をお迎えされたと存じます。本年もどうぞよろしくお願いいたします。

日経元旦朝刊のトップ見出し
(ここから)

17 年「『当たり前』もうない (逆境を成長の起点に)」

当たり前と考えていた常識が崩れ去る。

速まる一方の技術の進歩やグローバル化の奔流が、過去の経験則を猛スピードで書き換えているからだ。

昨日までの延長線上にない「断絶 (Disruption)」の時代が私たちに迫っている。

骨の代わりに使える医療用の人工骨。

育ての親の一人、日本特殊陶業インプラント技術課の浜口泰治さんは全国の病院を飛び回り、時には医師らと手術室に入る。

10 時間近く立ちっぱなしのこともあるが、疲れはない。

「今年は米国市場を開拓する。会社の新しい柱に育てたい」

日特は車のエンジンに不可欠な点火プラグで世界市場の 4 割を握る。

得意のセラミック技術を使い、畑違いの分野に入る。

次ページへ続く

「今、動かないと間に合わない」。

尾堂真一社長の背中を押したのは、大口取引先のトヨタ自動車が1年あまり前に打ち出した「脱・ガソリン車」宣言だった。

2050年までにエンジンだけで走る車をほぼゼロにする――。

電気自動車（EV）など次世代エコカーが増えれば、点火プラグ市場は消える。

そのトヨタも危機感を募らせる。

昨秋、豊田章男社長は取引先を集めた事業説明会で自らに言い聞かせるようにつぶやいた。

「創業から80年。自動車産業は転機を迎えた。人工知能（AI）やロボティクスなどの変化を拒んではならない」

デジタル革命でベンチャー企業も簡単に車をつくれる。

すべてのモノがネットにつながるIoT、自動運転などの最新技術は製造現場のカイゼンだけでは太刀打ちできない。

瞬時に過去の成功体験を時代遅れにする断絶の波が押し寄せる。

（ここまで）

過去を振り返ると、私も使っていた「ポケットベル」「フィルム」など、技術革新によって姿を消した産業といった大きな視点でとらえると、第1次産業革命は18世紀後半イギリスで蒸気機関の発明、いわゆる農業・手工業中心の時代から工業化・機械化。

第2次はアメリカで19世紀後半エンジンは蒸気から石油に代わり、大量生産を行う技術とシステムができ、そして第3次は20世紀後半日本を中心とする電子化による製品、生産設備システムの進化 コンピュータによる自動化。

そして現在、インターネットとAI（人工知能）ロボットの活用。確実に第四次産業革命がすでに始まってきているのかもしれない。

コミュニケーションの世界も身近でいえば、若者がスマホでFacebookやtwitterやLINEなどのSNSを使い分け、高速に映像を含めた情報のやり取りをするのが当たり前、IoTと言われるインターネットで様々な「モノ（物）」が繋がる時代、すぐそこまで来ている車の自動運転もしかりです。

社会構造が劇的に変わると予想されます。

しかし、人の手先を使い、人が行わないとならない私どもの仕事は簡単にはなりません。目の前の「お客様」に喜んでいただく、そして大切なお客様と、長くお取引をしていただけるように、年を重ねるほどにお客様の満足度も上がるように努力しなければなりません。

『当たり前』はないのです。

「感謝」の反対は「当たり前」です。

仕事をいただけることに感謝の心を忘れず、お客様へのお役立ちをする喜びに満ち溢れた仕事をおねがいします。

知らないことが在れば聞き、解らないことが在れば調べ、学び、昨日より今日、今日より明日成長できるように努力しましょう。

基本は、3S です。
常に身の回り、職場を「整理」「清掃」「整頓」してください。

その理由は、頭でわかっているても「心」は常に変わります。
その「心」を清め、行動を良き方向に結びつけるのが3S だからです。

3S の積み重ねが、自己成長につながりお客様に必要とされ、長いお付き合いをしていただける存在になり、自身と会社の存在価値をつくと確信しています。

今年から、「いい会社」の法則実行委員会の研究会代表の牧野公彦様に弊社の代表顧問となっていただくことになりました。

「いい会社」になれるように更なる努力をしていきます。

今年も一年、どうぞよろしくお願いいたします。

最後になりましたが、皆様に幸多き一年でありますことを心より祈念いたします。感謝

代表取締役 **奥 斗雄**

(株)ベル 全社員大会 第26期経営方針発表会

日 程：2017年4月15日（土）

時 間：13:00～17:00（受付12:30～）

懇親会17:00～19:00終了

場 所：シェラトン都ホテル大阪

（大阪市天王寺区上本町6-1-55）

持 物：筆記用具、ゴールドスタンダード

涙を拭く用のハンカチ

服 装：私服、軽く上に羽織る物（カーディガン等）

※基本的には全員参加です。（業務上抜けれない場合は除く）(株)ベルのスタッフとして、会社の方針を共有する大切な時間です。早めに予定を入れてもらい必ず参加して下さい。業務上出席できない方や不幸事に関しては、後日改めて本社にて行います。出欠の確認は改めて案内します。



2017

今年の一文字



原田 好二

飛

ますます飛躍する
ように！

山崎 知子

旅

見識を広めるため、
旅をする

武岡 伸幸

楽

心を楽にして、
仕事も人生も
楽しむ！

中明 克之

飛

飛躍の一年。鳩にま
すます飛んでもらう
一年

奥斗 志雄

結

これまでの構想
が！身をつなぐ
年であるから

大橋 美都里

笑

いつも笑顔を
忘れない一年

田口 芳光

凜

きりっと引き締まっ
て威厳のある様子

大橋 利弘

授

今年こそ授かりた
く思いを込めて
頑張ります

山中 努

深

今年40歳になり、こ
れまで学んだことを一
つ一つもっと深める
年にする

加藤 矢志

挑

挑戦する年
にしたい

谷剛 守

澄

常に心の中を澄ん
だ状態にしたい。

西岡 優美

歩

一步一步
着実に進む！

荒木 沙紀

煌

オーラがキラキラして
人は憧れ、存在が輝か
しくて人目をひく。
今年はそんな年に！

前田 豊

流

自分自身、今まで
以上にいい流れに
していきたい

八尾 孝美

愛

大きな愛を
持って♡

中谷 倫也

繋

沢山の個が繋がり、
大きなうねりとなっ
て拡大していく

近藤 舞子

活

エネルギー溢れる
一年に！

神長 雅人

善

何かに行き詰まった
時に、損得ではなく
善悪で判断したい

奥喜 世子

凜

身も心も引き締め
ていつもスッキリ
していきたい

金田 泰弘

縁

色々な縁を大切に
したい

齋藤 寛

力

全力を出す。振り
絞る。

西原 未来

花

周りにいる人達に
私なりの「花」を
咲かせたい

西側 幸代

笑

笑顔の絶えない楽
しい一年にしたい

石原 克成

涙

今年は嬉し涙に
変えたい

方山 博貴

鳥

鳥と深く付き合う
一年に！

1月の出来事

こんな事がありました！



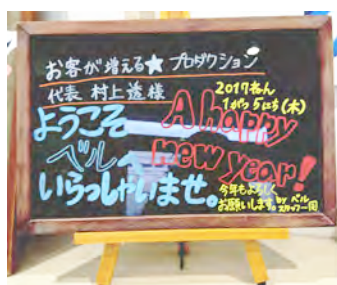
月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
1/3	(火)	田口リーダー誕生日	12	(木)	リーダーミーティング
5	(金)	戦略実践講座			全体ミーティング
6	(土)	新年会	13	(金)	ボランティア清掃
		大橋リーダー誕生日	17	(火)	第0期 5Sリーダー養成講座 経営者コース
7	(土)	3S活動			自力整体
		新人若手研修	18	(水)	第0期 5Sリーダー養成講座 リーダーコース
		リーダー研修	19	(木)	奥社長誕生日
		5Sスタートアップ研修	23	(月)	大阪3S実践会
		近藤誕生日	24	(火)	自力整体
9	(月)	加藤リーダー、金田さん誕生日	25	(水)	人づくり勉強会
10	(火)	自力整体	30	(月)	自力整体
12	(木)	スマイルミーティング	31	(火)	中明常務誕生日



西原画伯・今月の1枚

今年1番最初のウェルカムボード！シンプルですが、キラキラした雰囲気がとても新年らしいですね☆

Happy New Yearは一年に一度しか書くことが出来ない貴重な言葉を素敵に書いてくれました！



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照（18：30～20：00）

場所：本社（東大阪市吉田下島14-7）

初回体験：無料

2回目以降：1回¥500-

持ち物：・タオル・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



2月の予定と定期日程の案内

2月の本社の休み

5日、11日、12日、
19日、25日、26日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
フィ…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行 事 予 定	定期日程	お 客 様	担 当 者	
2/3	(金)	クーンサポートミーティング	2/4	(土)	Y社IT・ITⅡ(床)	湯尾さん、藤木さん
4	(土)	3S活動			K社(床・G)	中塚さん
		新人若手研修			Iビル(床)	斎藤さん
		リーダー研修	5	(日)	Kビル(床)	前田さん
		5Sスタートアップ研修			O社本社(床)	中島さん
6	(月)	自力整体			D社(床・フィ)	本田さん、古家さん
7	(火)	スマイルミーティング			Aビル(床)	前田さん
		リーダーミーティング			F南ビル(床)	藤井さん
		全体ミーティング	7	(火)	R新深江(床)	柴尾さん
9	(木)	戦略実践講座	9	(木)	R小阪(床)	田中さん
10	(金)	ボランティア清掃			Rメゾン(床)	柴尾さん
		来期経営計画策定ミーティング	11	(土)	Eビル(床・G)	岩永さん
13	(月)	西原さん誕生日	12	(日)	N社(床)	吉本さん
		自力整体			F社(床)	沖さん
14	(火)	1月、2月誕生日会			R社(床・洗)	渡辺二三子さん
16	(木)	5Sリーダー養成講座リーダーコース	18	(土)	Y社本社(床)	金好さん
17	(金)	5Sリーダー養成講座経営者コース			C社(床・カ)	鈴木美代さん、諏訪さん
20	(月)	奥さん誕生日	19	(日)	O社本社(床)	中島さん
21	(火)	自力整体			Z組合(床)	鈴木勝美さん
22	(水)	大阪3S実践会			Iビル(床)	森さん
24	(金)	関西5S大会	26	(日)	Tクリニック(床)	小倉さん
		ボランティア清掃				
27	(火)	自力整体				

ご意見 / 改善・提案

◇◇◇北川 幸子さん◇◇◇

お誕生日プレゼントどうもありがとうございました。メッセージも大変うれしく読ませていただきました。

又、Xmasにはお寒い中サンタさん一同来ていただいて本当にありがとうございました。毎年大きなサンタさんやトナカイさんにびっくりして、泣いてばかりで申し訳ありません。いつになったら笑顔でお迎え出来るのか・・・本当に申し訳なくてごめんなさい。

この一年、世の中では悲惨な出来事等が多かったと思います。生野ではお陰様でメンバーの協力と会社の皆様の力をお借りして、無事新しい年を向かえることが出来ております。とてもうれしい事です。来年も体をいたわりながら又頑張りたいと思います。

皆様もどうかインフルエンザに気を付けられて良いお年をお迎え下さいませ。ありがとうございました。

◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、お世話になっております。

先日は、お誕生日プレゼントありがとうございました。

皆様からの暖かいメッセージを頂き感謝しております。

先月は、お休みも沢山頂きありがとうございました。

寒さきびしい折、お体を大切にしてください。2017年も宜しくお願い致します。

お返事

●社長より:毎年サンタとして子供たちの成長が見れて嬉しく感じています。

●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。うちも今年は大丈夫かと思ったら大泣きでした。トナカイが嫌だったそうで(笑)また来年もみんなの成長楽しみにしています。寒いので体と事故に気を付けて宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:こちらこそ、ありがとうございました!毎年色々な反応を見ることがあるので、いつか笑顔で出迎えてくれる日を楽しみにしています☆

●八尾より:新しい年の始まりです。本当にいつもいつもご尽力頂きありがとうございます。本年もどうかよろしくお願い致します。

●西岡より:北川さん、昨年は大変御世話になりました。トナカイさんは毎年お子様方の成長ぶりを見れるのがとても嬉しいです!ありがとうございました!今年もよろしくお願い致します。

●金田より:北川さん、お便りありがとうございます。今年もよろしくお願い致します。

●社長より:澤井さん、今年も宜しくお願いいたします。

●山崎マネージャー:澤井さんいつもありがとうございます。新年のメール毎年ありがとうございます。寒さに負けず宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。澤井さんもお身体に気を付けて2017年もよろしくお願い致します。

●八尾より:ありがとうございます。澤井さんもうれぐれも体調には気を付けて、今年もよろしくお願い致します。

●西岡より:新年のメールありがとうございます!本年度もよろしくお願い致します。

澤井さんも風邪など召されませぬようご自愛ください。

●金田より:澤井さん、お便りありがとうございます。改めまして、お誕生日おめでとうございます。今年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

今年も無事終える事が出来ました。
ベルの皆様、お世話になりありがとうございました。
新しい年が笑顔のあふれる
素敵な年となりますように。

《現場での変化や気付いた事》

カラスに石けんを持って行かれてしまいます。(石けんネットごと、冬の時期だけ
みたいです。)

総務には連絡済みです。

●社長より:笑顔のあふれる素敵な年にしましょうね。
感謝です。

●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。ほんと無
事に一年が済んで良かったです。新たな年になりまし
た。今年も体に気をつけて宜しくお願いします。

●加藤リーダ-より:カラスが石鹸を持っていくんですね・
・ビックリです。今年も笑顔で溢れるように、体に気を付
けてよろしくお願いします。

●八尾より:ありがとうございます。新しい年!初心に戻
り!ますますご活躍期待しております。

●西岡より:カラスが石鹸を持って行くんですか!?イン
フルエンザやノロウイルスが流行る時期なのでカラス
も対策しているのかもしれませんがね。お互い笑顔に満
ち溢れる年になりますように!

●金田より:お便りありがとうございます。今年もよろし
くお願い致します。

◇◇◇中村 幸子さん◇◇◇

社長並びにベルのスタッフの皆様方、い
つもお世話になり有難うございます。
今年は一身上に色々な事が有った中にも
皆様方のお力添えの上、尚且つ温かく見
守って頂いたお陰で、お客様の仕事納め
の日に一年の締めくくりの挨拶が言えた
事、とても嬉しく思いました。
また新しい年も『頑張るぞ!』の気合が入
りました。これからも宜しくお願い致しま
す。
寒さが増していく中、御自愛下さいますよ
う。

●社長より:はい、中村さん今年も頑張るぞ!!ですね。よ
ろしくお願いします。

●山崎マネージャー:中村さんいつもありがとうございます
。なぜか中村さんの声を聞くと元気になります。なんで
でしょう?今年もパワフルに周りを明るく元気にして下
さい。宜しくお願いします。

●加藤リーダ-より:中村さん、いつもありがとうございます
。昨年は色々ありましたね、今年も気合でよろしくお
願いします。

●八尾より:体調は如何でしょうか?寒さ厳しい折です
が、どうか皆さんに中村さんの暖かさで包んであげて
下さい。いつもありがとうございます。

●西岡より:昨年は色々なことがありましたね。今年は
昨年より笑顔に満ち溢れる年になりますように!よろし
くお願い致します!

●金田より:中村さん、お便りありがとうございます。本

◇◇◇古家 アツ子さん◇◇◇

《現場での変化や気付いた事》

3F手洗い場の給湯器が新品に入れ替わ
りました。大変助かっています。

●社長より:古家さん、良かったです。今年もよろしくお
願いします。

●山崎マネージャー:古家さんいつも有難うございます。足
の具合はいかがですか?なかなか治らないでしょうが
頑張ってください!!体に気をつけて今年も宜しくお願い
します。

●八尾より:いつも無理をお願いしておりますが、快く引
き受けて頂ける事に感謝しております。本年も引き続き
よろしくお願い致します。

●西岡より:いつもありがとうございます!寒い時は古
傷が痛む時があると思いますがご無理なさらない様に
して下さい。寒い日が続きます、ご自愛ください。

●金田より:古家さん、お便りありがとうございます。今
年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇大西 陽子さん◇◇◇

4月15日の全社員大会、持ち物に涙を拭く為のハンカチとありますが、ど～んな悲しい話を聞かせてくださるのか、ど～んな嬉し涙が出るのか?とっても気になります。ちなみに私は笑い上戸です。お仕事クイズ10月の山崎マネージャーの4択のC、今月の中明常務のD、おもしろすぎます。笑いこけました。答えはCですね。

●社長より:大西さん、感動の涙ですよ。。(笑)
 ●山崎マネージャー:大西さんいつもありがとうございます。全社員大会は涙あり、笑いありで大忙しですよ!!私もこのクイズ大好きで、チェックしながら笑い過ぎてチェックにならず見落としてるところがあるかもしれませんので何か見つけたときは連絡下さい(笑)今後とも宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。社内報も楽しみにして頂いて下さり、感謝です。全社員大会も楽しみにして頂いて下さいね♪
 ●八尾より:社内報!しっかり読んで頂いてうれしい限りです。全社員大会!楽しみにしておいてくださいね～♪ありがとうございます。
 ●西岡より:社内報を読んでいただき誠にありがとうございます!そんなに笑っていただけたら描くかいがあります!これからも大西さんが笑顔になる絵を描いていきますね!
 ●金田より:大西さん、お便りありがとうございます。クイズに参加していただきありがとうございます。クイズはおもしろおかしく楽しみながら、再確認して頂ければと思います。今年もよろしくお願い致します。

◇◇◇杉原 豊子さん◇◇◇

※作業日報用紙お願いします。
 難聴により特に電話の声が聞きとりにくく、皆様には大変ご迷惑をかけ申しわけございません。年末の八尾さんからの電話も聞き取れなかったです。ほんとうにすみません。

《お客様の要望》
 壁紙にボールペンで落書したのを消したいそうです。

《現場であった嬉しい事》
 お歳暮のおすそ分けをいただきました。

●社長より:杉原さん、今年もよろしくお願い致します。
 ●山崎マネージャー:杉原さんいつもありがとうございます。耳は大丈夫ですか?お困りごとは何でも連絡して下さい。今年も宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:先日は、ありがとうございました。久しぶりにお会いできて良かったです。ボールペンの件もすぐに対応できたので、お客様から感謝されました。これからもよろしくお願い致します。
 ●八尾より:寒さ厳しい折、どうか体調管理しっかりと!今年も引き続きよろしくお願い致します。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!本年度もよろしくお願い致します!
 ●金田より:杉原さん、お便りありがとうございます。お歳暮のお裾分け嬉しいです。今年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇村井教子さん◇◇◇

お世話になっております。
 今年も一年ありがとうございました。2016
 年も押し迫り、慌ただしくなってきました
 ね。
 そして八尾さん、いつも配慮して頂き有り
 がありがとうございます。寒さが身に染みる季節
 になり、ベルの皆様、体調を崩さない様に
 ご自愛ください。

●社長より:村井さん、本年もどうぞよろしくお願いしま
 す。
 ●山崎マネージャー:村井さんいつもありがとうございます。
 2017年は寒くなりそうですね。村井さんも体に気をつけ
 て宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。村井さ
 んもお変わりないですか?寒い日が続きますので、お体
 ご自愛下さい。
 ●八尾より:年末対応ありがとうございました。何かお気
 付きなどございます時は、些細な事でもお声掛け下さ
 い。
 ●西岡より:今年もよろしくお願い致します!年賀状あり
 がありがとうございました!とてもとてもうれしかったです!
 ●金田より:村井さん、お便りありがとうございます。寒
 さが厳しいのでご自愛ください。

◇◇◇本田 初枝さん◇◇◇

スタッフの皆様へ
 いつもお世話になっております。29日をも
 って今年のお仕事終らせて頂き本年も皆
 様に助けられ、無事一年終らせて頂けた
 事に感謝しております。
 一部屋毎に「ありがとうございました」とお
 礼を言って帰って今はオコタの中に入りホ
 ットしております。一年一年早いですね。年
 を重ね、いつまでお役に立てるか分かりませ
 んが、私なりに目配り、気配り、報連相が出
 来る様、体調管理をして又来年も頑張りま
 すのでなにとぞよろしくおねがい申し上げ
 ます。
 皆様どうぞ良いお年をお迎え下さいませ。

●社長より:本田さん、ありがたいです。感謝しかありませ
 せん。今年もよろしくお願いします。
 ●山崎マネージャー:本田さんいつもありがとうございます。
 本田さんとも長い間一緒にお仕事させて頂いておりま
 すが、年を重ねたとは全く思えません・・・いつまでもパ
 ワフルなままでビックリです!!が、無理は禁物ですので
 何かありましたらいつでも相談下さい。今後とも末永く
 会社と私たちを宜しくお願い致します。
 ※お手紙頂いた銀行の件ですが確認しましたので次回
 から変更しておきます。
 ●加藤リーダーより:こちらこそ、助けて頂いてばかりでお
 礼申し上げます。歳を重ねても気力は衰えることのない
 本田さん、今年もよろしくお願い致します。
 ●八尾より:いつまで～♪もです!まだまだ頼りっぱなし
 となるかと思いますが、お相手の程、よろしくお願い致し
 ます。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:本田さん!昨年は大変御世話になりました。
 本年もどうぞよろしくお願いいたします。寒い日が続
 きますので風邪など召されませぬようご自愛ください。
 ●金田より:本田さん、お便りありがとうございます。い
 つもご尽力くださりありがとうございます。今年もよろし
 くお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、今年もお世話になりました。
 皆様も身体に気を付けて下さいね。
 八尾様、会社訪問ありがとうございました。
 私も来年も身体に気を付けて頑張ります。
 よろしく願いします。

●社長より:藤川さん、新年会ご参加ありがとうございました。話せて、嬉しかったです。

●山崎マネージャー:藤川さんいつもありがとうございます。新年会も参加頂きありがとうございました。楽しい時を一緒に過ごせて感謝です。2017年も寒くなるそうですので体に気を付けて頑張ってください。宜しく願い致します。

●加藤リーダーより:藤川さん、新年会のご参加ありがとうございました。お変わりなくお元気そうで良かったです!

●八尾より:いつも藤川さんの優しさに〜♪私は癒されております。今年も笑顔いっぱい!お客様にも愛を注いでくださいませ。ありがとうございます。

●西岡より:昨年は大変御世話になりました。本年もどうぞよろしくお願いいたします。新年会にお会いでき

●金田より:藤川さん、お便りありがとうございます。新年会でお会いする事ができて嬉しかったです。今年もよろしくお願い致します。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、今年一年間大変お世話になりました。
 新年度を迎えるにあたり、私自身心あらたにし心機一転をしながら職務に於いて頑張っていきたいと思ひます。良きご指導ご鞭撻の程お願い申し上げます。

《現場での変化や気付いた事》

・N住宅5棟、お客様による大清掃を実施されました。

・N住宅3棟、お客様による大清掃12月18日(日曜日)実施予定

●社長より:中田さん、心新たに仕事に取り組んでいただきありがとうございます。感謝です。

●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。こちらこそ1年間大変お世話になりました。寒い日が続きます。外のお仕事で寒さ大変でしょうが体に気を付けて宜しく願い致します。

●加藤リーダーより:昨年も一年ありがとうございました。中田さんの真面目さと継続力は尊敬します。寒い日が続きますが、お体に気を付けてよろしくお願い致します。

●八尾より:昨年もありがとうございました。今年も引き続きよろしくお願い致します。

●西岡より:いつもありがとうございます!本年もよろしくお願い致します。寒い日が続きます。ご自愛ください。

●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。今年もよろしくお願い致します。

◇◇◇岡田晴美さん◇◇◇

今年もお世話になりました。
 1月は、10日始まりです。来年も宜しくお願いします。

●社長より:岡田さん、今年もよろしくお願い致します。

●山崎マネージャー:岡田さんいつもありがとうございます。体に気を付けて今年も宜しくお願いします。

●八尾より:あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願い致します。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!昨年は大変お世話になりました。本年もよろしくお願い致します。

●金田より:岡田さん、お便りありがとうございます。今年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇橋本 妙子さん◇◇◇

社長様始めベルの皆様、寒さ厳しい時お
 変りございませんか。

今年もあと1日です。新しい年を迎える頃
 となりました。

仕事も28日の大掃除で今年はおしまいで
 す。お昼のお弁当やビールをいただいて
 来年もよろしくとお願いして帰ってまいり
 ました。

ベルの皆様にも今年のお礼と来年もよろ
 しく願います。

●社長より:橋本さん、今年もよい一年にしていましょ
 う。感謝です。

●山崎マネージャー:橋本さんいつもありがとうございます。
 1年間ありがとうございました。残り少しと思うと非常に
 残念ですが、あと少し体に気をつけて頑張ってください。

●加藤リーダーより:ありがとうございます。昨年も無事に
 終えることができて何よりです。最後までどうぞよろしく
 願います。

●八尾より:昨年もありがとうございました。今年はまた
 新たな年になりますね。残念な気持ちも残りつつです
 が、のんびり穏やかな年をお過ごしください。

●西岡より:昨年は大変お世話になりました。残りわず
 かとなりましたが本年もよろしく願います。

●金田より:橋本さん、お便りありがとうございます。今
 年もよろしく願い致します。

◇◇◇森本 百合子さん◇◇◇

新年おめでとうございます。本年もよろしく
 願います。

暮には孫にベルサンタさんからのプレゼ
 ントが届きました。とてもうれしそうで感謝
 いたします。

早いもので孫は今年もう中学生になりま
 す。

私も初心に返り頑張りたいと思っています
 。

●社長より:森本さん、サンタもうれしいです。初心忘れ
 るべからずですね。感謝

●山崎マネージャー:森本さんいつもありがとうございます。
 日頃から無理を聞いて頂き感謝しております。これから
 も体に気をつけて宜しく願い致します。

●加藤リーダーより:森本さん、ありがとうございます。お変
 わりありませんか?月日が経つのは早いんですね。今年も
 体に気を付けてよろしくお願いします☆彡

●八尾より:こちらこそ!よろしくお願い致します。新年早
 々無理をお願いしましたが、快く引き受けて頂ける森本
 さんの器の大きさにいつもいつも感謝です。体調にはく
 れぐれもご注意の上、益々ご活躍下さい。

●西岡より:いつもありがとうございます!森本さんのご
 協力が私たちを支えてくれています!心から感謝申し上
 げます。今年もよろしく願います。

●金田より:森本さん、お便りありがとうございます。私
 も初心に戻り頑張りたいと思います。今年もよろしく願
 い致します。

◇◇◇松本 明美さん◇◇◇

明けましておめでとうございます。

今年もよろしくお願い致します。

●社長より:松本さん、素晴らしい一年にしましょう。感謝で
 す。

●山崎マネージャー:松本さんいつもありがとうございます。今年
 も体に気をつけて宜しく願います。●加藤リーダーより:い
 つもありがとうございます。今年もよろしく願います。

●八尾より:あけましたね〜♪ご丁寧にあります。今年もどう
 かよろしくお願い致します。●西岡より:いつも
 ありがとうございます本年もよろしく願います。寒い日が
 続きます、ご自愛ください。

●金田より:松本さん、お便りありがとうございます。今年も
 よろしく願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇寺岡 智恵美さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様

新年おめでとうございます。

お世話になって9ヶ月になりました。新人研修で習ったことを忘れないように頑張りますので、今年もよろしくお願い致します。

《現場であった嬉しい事》

お客様にきれいにしてくれてありがとうございました。

●社長より:寺岡さん、今年もどうぞよろしくお願い致します。

●山崎マネージャー:寺岡さんいつもお世話になります。月日が経つのは早いですね。寒い日が続きますので体に気をつけて頑張ってください。宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:寺岡さん、お久しぶりですがお変わりないですか?もう9ヶ月経つんですね、早いですね～。また、お会いできるのを楽しみにしております。

●八尾より:お元気されてますでしょうか?月日の流れは早いものですね。これからもず～と!お相手よろしくお願い致します。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!昨年は大変お世話になりました。本年もよろしくお願い致します。お客様からのお声がけは嬉しいです!これからもよろしくお願い致します。

●金田より:寺岡さん、お便りありがとうございます。お客様からの御礼のお言葉は本当に嬉しいです。今年もよろしくお願い致します。

◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、旧年中はいろいろお世話になりありがとうございました。

今年も一年健康で、お仕事ができるように気を付けて頑張ります。よろしくお願い致します。

○八尾様、資材届けて頂きありがとうございました。

《現場であった嬉しい事》

お客様からお歳暮のおすそ分けを頂きました。社員の皆様のお心遣いに感謝申し上げます。

●社長より:藤本さん、元気ハツラツと素晴らしい一年にしましょう。感謝です。

●山崎マネージャー:藤本さんいつもありがとうございます。寒い日が続きますので体に気をつけて宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:藤本さん、昨年も一年お世話になりました。今年も健康に気を付けて、よろしくお願い致します。

●八尾より:先日は時間遅くなったにも関わらず、待って頂き、有難い限りです。今年もお美しさ倍増して!ますますご活躍下さい。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!昨年はお世話になりました。本年もよろしくお願い致します。私は早速インフルエンザにかかりました・・・(笑)寒い日が続きます、藤本さんは風邪など召されまぬようご自愛ください。

●金田より:藤本さん、お便りありがとうございます。お客様からのお心遣いは嬉しいです。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇中原 美佐子さん◇◇◇

今年もお世話になりました。この一年元気で仕事納めが出来た事、何より嬉しく思います。
 ありがとうございました。

●社長より:中原さん、元気に感謝、今年も健康で素敵な一年にしましょう。

●山崎マネージャー:中原さんいつもありがとうございます。本当、健康に変えられるものはありませんから元気に一年終えたことは素晴らしいですね。体に感謝感謝です。これからも元気モリモリ宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:中原さん、去年は色々ご協力いただき、ありがとうございました。この一年も素晴らしい年になることを願っています。

●八尾より:あけましておめでとうございます。今年も元氣いっぱいにお仕事楽しまれて下さいますように!ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!去年はベルにご尽力頂きありがとうございました。本年もよろしくお願いします。

●金田より:中原さん、お便りありがとうございます。去年は多大なお力添えを頂きありがとうございました。寒さが厳しいので、ご自愛ください。

◇◇◇山田 敏子さん◇◇◇

新年おめでとうございます。酉年の今年が皆様にとって飛翔の一年に成りますように...

(株)ベル本社の在る東大阪市が今、注目されています。2019年には花園ラグビー場でワールドカップが決定し、立派なスタジアムになるそうですね。昨年4月には、地元出身の囲碁の井山棋聖が史上初の七冠達成され、新聞紙上を飾りました。鮪の養殖で有名な近畿大学、去年は受験希望が全国一多い大学に。このような立派な大学に、奥社長が講演に行かれたニュース、とても嬉しく思います。

ベル本社には、海外や全国から大勢の見学者が来社されたそうですね。「きらめく5S学校」の開校、日刊工業新聞の記事を読ませて頂きました。ベル村構想、不動産事業、マリンクリーン事業、海外進出と、前進するベル本社。私も自己管理しっかりして、健康で勤務させて頂きたいと思います。よろしくお願い致します。

●社長より:山田さん、新年会ご参加いただきありがとうございました。着物姿が素敵すぎました。

お便り、うれしく読ませていただきました。皆さんのご支援があってこそ実現できるビジョンです。引き続き、ご支援の程宜しくお願いします。

●山崎マネージャー:山田さんいつもありがとうございます。しっかり情報を見て頂きありがとうございます。新年会でもお会い出来て嬉しかったです。相変わらず素敵な着物姿でした。私も次生まれ変わってまた女性になるのならおしとやかな人間に生まれたいものです(笑)今年も体に気をつけて宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:新年会では色々とお話することができ、嬉しかったです。お互いに体に気を付けて、この一年も楽しみましょう♪

●八尾より:新年会!ご参加ありがとうございました。微力ですが、何かご要望あれば!いつでもご相談下さいませ!遠慮は無用です!少しはご希望が通った事、私も安堵!嬉しく思っております。

●西岡より:いつもありがとうございます!新年会ご参加くださりありがとうございました!毎年新年早々お顔を見てご挨拶できるのはとても嬉しいです!本年もよろしくお願い致します。

●金田より:山田さん、お便りありがとうございます。健康第一でこれからもよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇匿名希望さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様、いつも御世話になって有りが度うございます。今年も何日かで終りです。この一年良くがんばったなあと
 思い感謝してます。周りの方々がいつも良
 くしていただき毎日が楽しく仕事が出来、
 がんばろうと思う気持ちになります。
 来年は鳥年でバタバタとなる一年かも知
 れませんが私なり一生懸命がんばります。
 29年も皆様宜しくお願いします。

●社長より:感謝しかありません。有難うございます。
 ●山崎マネージャー:一年元気にありがとうございました。ま
 た新たな一年が来ましたのでパワフルに宜しく願い
 します。
 ●加藤リーダーより:昨年も一年ありがとうございました。
 お客様から頼りにされながら、働かれています姿が目
 に浮かびます。今年も体に気を付けてよろしくお願い致
 します!
 ●八尾より:ご尽力いつもありがとうございます。今年
 も益々ご活躍頂きますようお願い致します。
 ●西岡より:昨年は大変御世話になりました。本年度も
 よろしくお願い致します。
 ●金田より:お便りありがとうございます。今年は鳥のよ
 うに羽ばたいて飛躍されることを期待しております。今
 年もよろしくお願い致します。

◇◇◇岩永 チヅ子さん◇◇◇

今年1年もどうか自分自身は元気で過
 ごすことが出来、仕事も無事に終る事が
 出来ました。
 来年も今の様に無事に仕事出来る様
 に頑張りますのでよろしくお願い致します。
 西岡さん、Eビルのエレベーターのみぞの
 清掃ありがとうございました。29日の日も
 みんな休みだったのでエレベーターのみ
 ぞの掃除がやりやすかったです。

《現場であった嬉しい事》

社長の奥様にはいつもお歳暮をいた
 だき本当にありがとうございます。社長さん
 や専務さんや社員さん達にもお礼をい
 いました。
 みんなの心づかいがありがたく思っ
 ています。感謝です。

●社長より:岩永さん、今年もどうぞよろしくお願いしま
 す。お客様に可愛がって頂けてありがたいですね。
 ●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。
 お家も大変でしょうが無理せず、体に気をつけて今年も
 宜しくお願いします。
 ●加藤リーダーより:ありがとうございます。寒い日が続
 きますので、身体に気を付けて今年もよろしくお願いしま
 す!
 ●八尾より:またひとつレベルアップですね。これから
 もどうかよろしくお願い致します。ご主人はお元気にな
 られましたか?いつもありがとうございます。
 ●西岡より:岩永さん、いつもありがとうございます!今
 年もたくさん岩永さんにお会いできることを嬉しく思
 います。
 またスーパーで見つけた際はお声がけください!
 ●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。お
 客様からの心づかいは嬉しいです。いつもありが
 とうございます。今年もよろしくお願い致します。

ご意見 / 改善・提案	お返事
◇◇◇谷尾 啓尹子さん◇◇◇ 会社の皆様へ 今年もいろいろ御迷惑やらお世話に成り、本当にありがとうございました。 来年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。	●社長より:谷尾さん、今年もよろしくお願いします。 ●山崎マネージャー:谷尾さんいつもありがとうございます。腰の調子はいかがですか?危ない時は光治療院に行きましょう!!私もそうしています(笑)体に気をつけて今後とも宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:去年は色々のご協力いただき、ありがとうございました。寒い日が続きますので、お体ご自愛下さいね。 ●八尾より:腰痛の中でもしっかり責任を持って対応頂け感謝しております。身体のケアも忘れず!今年もご活躍下さい。 ●西岡より:いつもありがとうございます!腰の痛みはいかがでしょう?寒い日は堪える時があるかと思いますが、ご無理なさらないようにしてください。 ●金田より:谷尾さん、お便りありがとうございます。寒さが厳しいので体調を崩されませんようにお気をつけください。
◇◇◇森 雅昭さん◇◇◇ 何時もありがとう御座居ます。 2017年もよろしくお願いします。	●社長より:森さん、今年もよろしくお願いします。 ●山崎マネージャー:森さんいつもありがとうございます。体に気をつけて今年も宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:先日は急な依頼にも関わらず、対応ありがとうございました。森さんの頑張りに助けられています。感謝!! ●八尾より:新年早々からのご尽力・ご活躍感謝しております。本当に良いご縁が結ばれている事、有難い限りです。今年もどうかよろしくお願い致します。 ●西岡より:いつもありがとうございます!去年は大変お世話になりました。本年もよろしくお願いします。 ●金田より:森さん、お便りありがとうございます。今年もよろしくお願い致します。



1月19日に奥社長のサプライズバースデーを行いました!
今年ベル全員が出演している『情熱大陸 奥 斗志雄』をプレゼントしました♪
オープニング、ナレーションなど拘って作り、とても面白く、温かい動画をプレゼントすることが出来ました。奥社長!お誕生日おめでとうございます!



※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

[illegible]

**今月もお元気様でした！
今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v**

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

ハッピーコール

ハッピーコールとは・・・イエローカード・ピンクカードや、巡回時等の際にお客様から褒められること。

★今月のハッピーコール★

お客様名：(有)はり灸ケアプラン永澤鍼灸院院長 永澤充子様

今回も大変きれいにしていただき、有難うございました。門脇さん、飯田さんの一生懸命な仕事ぶりが結果に現れていました。門脇さんなら何も指示しなくても、痒いところに手が届くように感じました。次回も同じメンバーでよろしく。

お客様名：匿名希望様

ガラス、照明器具、エアコンフィルターの清掃をして頂き、毎年丁寧にして頂き、清掃をして頂いた後には事務所が明るく感じられ非常に満足しております

25期ハッピーコール集計報告(2016.4～2017.3迄)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4件	4件	4件	2件	2件	3件	1件	2件	4件				22件
内訳：キーパーさん			4件/26件中			本社スタッフ・パートナーさん			22件/26件中(1月現在)			

今月のおもしろベル日記

新年、明けましておめでとうございます！



明けましておめでとうございます。

新年、最初のベル日記を更新致します。
仕事始めの今日は、現場に出発しているメンバーもいましたが事務所にいるメンバーで神さん参りに行きました。
4月から入社する内定者にも参加して頂き、大人数での神さん参りとなりました。
こうして、どんどん仲間が増えていくことを非常に嬉しく感じます。

また新たな一年を無事故で健康に過ごせるようにと、自分自身が更に成長できるように祈願致しました。
皆様、本年もよろしくお願い申し上げます。
金田

広瀬 泰之の・・・

今月の一句

「ちはやふる・上の句/下の句」
観客動員数が減少の一途の映画産業が企てる宣伝活動の一部の「おこない」の一瞬の光景であるが、しつかり今後「映画館にでかける」動機づけのアクションの年初の行事でした。
NHKの大河ドラマ「真田丸」と長野県上田市など21作品・地域がノミネートされた中で『ちはやふる』※と大津市が、全国で撮影された映画やドラマのロケ地で、地域の観光活性化などに貢献した作品と地域に贈る「ロケーションジャパン大賞」の2016グランプリに選ばれた。この賞はロケ地紹介雑誌「ロケーションジャパン」を発行する地域活性プランニング(東京・港)が主催し、今年で7回目。今回は15年11月から16年9月までに上映・放送された映画やドラマが対象。 ※タイトル名は「ちはやふる」

ちはやふる
からたの聖地
グランプリ
受賞



* おすすめコーナー *

いつもがんばっている
あなたへお送りします

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動」を実施している街ウィットムが
発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい！と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しずつでは
ありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は25回目です。



日めくりカレンダー 第4弾
《笑顔になれる今日の言葉》

プチ紳士・プチ淑女を探せ！運動とは・・・

○理念

ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

○趣旨

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。

「いい話」や「美談」なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に
嬉しくなることがあります。

無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。

街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を探してみよう。

きっと生き方のお手本になるはずだ。

ひょっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。

これは、「プチ紳士・プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの中をつくらうという運動です。

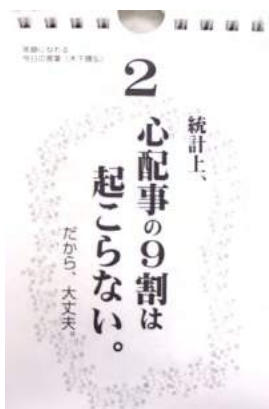
プチ紳士・プチ淑女とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。

プチ紳士は男性、プチ淑女とは女性のこと。

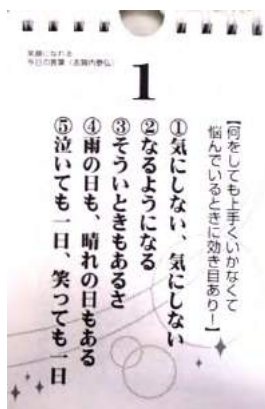
まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。

そして「世の中を思いやりでいっぱいになろう」という運動です。

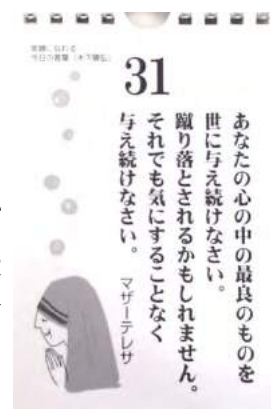
2 統計上、
心配事の9割は
起こらない。
だから大丈夫。
だから大丈夫。



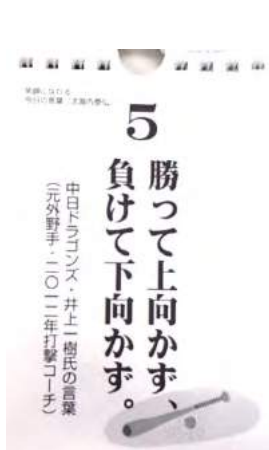
1 【何をしても上手くいかなくて
悩んでいるときに効き目あり！】
① 気にしない、気にしない
② なるようになる
③ そういときもあるさ
④ 雨の日も、晴れの日もある
⑤ 泣いても一日、笑っても一日



31 あなたの心の最良のものを
世に与え続けなさい。
蹴り落とされるかもしれませんが、
それでも気にすることなく
与え続けなさい。 マザーテレサ



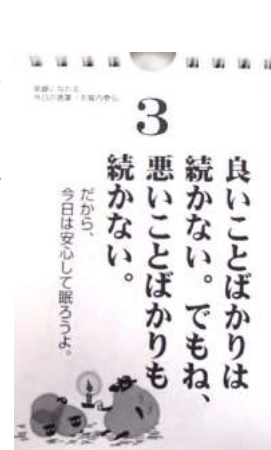
5 勝って上向かず、
負けて下向かず。
だから、
今日は安心して眠ろうよ。



4 自分で
『自分を素晴らしい』
と思うことに
誰の許可も要らない。



3 良いことばかりは
続かない。でもね、
悪いことばかりも
続かない。
だから、
今日は安心して眠ろうよ。





大阪3S実践会



今年からきらめく5S学校の活動の一つに、『5Sスタートアップ教室』が追加され、1月7日に第1回を開催いたしました。各リーダーに、西原さん、斎藤さんも加わり、講師は来嶋顧問です。

5Sの定義、5Sで得られるさまざまな効果、5Sの目的等毎月1回、全4回のスケジュールで行います。座学だけでなく、現場研修で実際に倉庫の5Sアイデアを出したりなど楽しく勉強しています。5S活動が社内でより活発に動いていきます！

1月ボランティア活動報告

2017年初のボランティア清掃。

木枯らしが吹く中、元気よく清掃を行いました！

12月は行う事が出来なかったもので、約2カ月分の枯れ葉やゴミを回収しました。最低気温更新が続いたり、雪が降ったりと非常に寒いですが、寒さを吹っ飛ばすパワーで来月もボランティア清掃を行いたいと思います★



今宮戎神社へ参拝してきました

奥社長、中明常務、武岡マネージャー、山崎マネージャで今宮戎神社へ行き、今年一年の商売繁昌を祈祷してもらいました。ご存知の方も多いかと思いますが、今宮戎神社は商売繁盛『えべっさん』として知られており、毎年1/9～1/11にかけて十日戎という祭礼が行われます。ベルも毎年、十日戎に行ってお祈りをしてもらいます。



♪ みんなありがとう♪

2016 年も素敵な笑顔を見にサンタとトナカイさんがみんなのお家に行ってきました!毎年みんなが成長している姿を見ることが出来うれしいです!そして、沢山の素敵なメッセージ・イラストありがとう!



2017 年はもっとたくさんのお家に行きたいと思っていますので、是非、遠慮せずにお声がけください!!!

2017 新年会



今年の司会はこの二人!もう阿吽の呼吸です



新人、新入社員紹介



山田さんの着物姿がステキですね♡



牧野先生によるかんぱ〜〜〜い★



新年会中でも急ぎの仕事があれば笑顔で受けます中谷チーフ(笑)



1/6といえば大橋リーダー!お誕生日おめでとうございます★



常務はお酌上手です。。。A



大盛り上がりのくじ引き大会! 1等を当てたのは中谷さんでした!



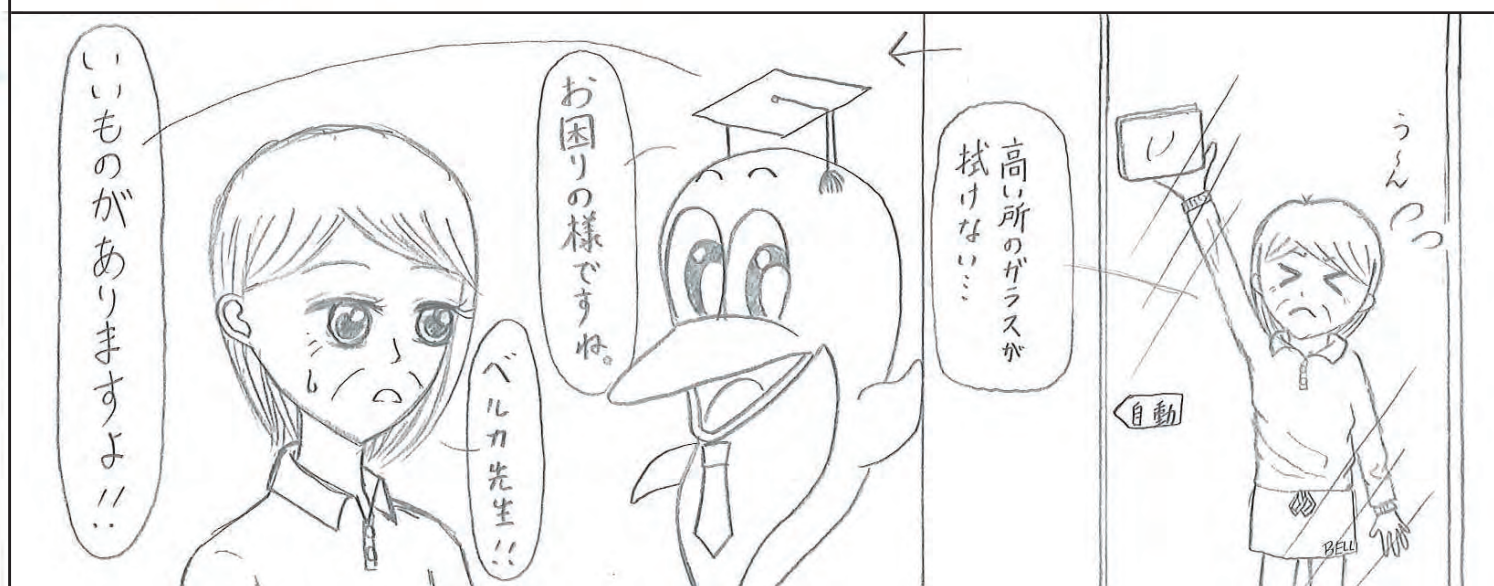
テーブル別に集合写真を撮りました♪みなさんの笑顔が最高です!



最後は加藤リーダー、山中リーダー、大橋リーダーによる天突きでメました!!ご来場いただいた皆様、ありがとうございます。そして本年もベルを宜しくお願いいたします。



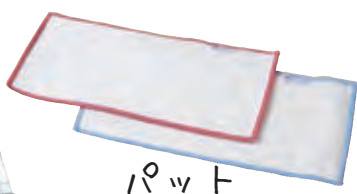
教えて!!ベルカ先生



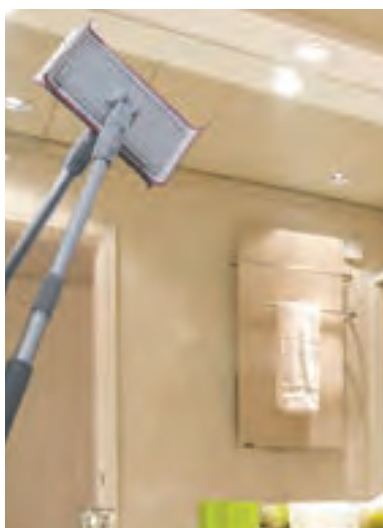
高所用がらスポール (資材発注: N o. 25)

化粧台の鏡、ガラスなどの高い所は高所用がらスポールを使って清掃してください。

ポールを注文する際は
パット(毛)も忘れずに
注文してください!
パットは繰り返し使
うことができます!



パット



鏡拭きの事例



ガラス拭きの事例



- ・力任せにすると、パット以外の部分が当たり、硝子や鏡を傷つけてしまう恐れがあるので、ご注意ください。
- ・転倒する恐れがありますので、椅子や台に乗らずポールを伸ばして使用下さい。
- ・上手くいかない場合や汚れが取り切れない場合は本社に尋ねください。

高所用がら
スポール



＊ 新人研修のご案内 ＊

この研修会では会社のこと、ビルメンテナンスのこと、挨拶や会社での決まり事等を学んで頂きます。
 入社後必ず受けて頂きますが、堅苦しい勉強会ではありませんのでご安心を。
 今回対象者には個別で案内をしますので
 ご予定の程、宜しくお願いします。

日時：2017年2月17、18日

場所：本社事務所

(東大阪市吉田下島 14-17)

持物：筆記用具、制服



先月号のクイズの答え

A 洗い流す



B 近くの病院から感染対策チームを呼んできて処理してもらう。



C エアロン・マスク・手袋を着用し、次亜塩素酸（ハイター）を使って処理する。



D 見て見ぬふりする。



皆様。今月もクイズへのご参加ありがとうございます。まずは、先月のクイズのおさらいです。

Q. 正しい嘔吐物の処理方法はどれでしょう??

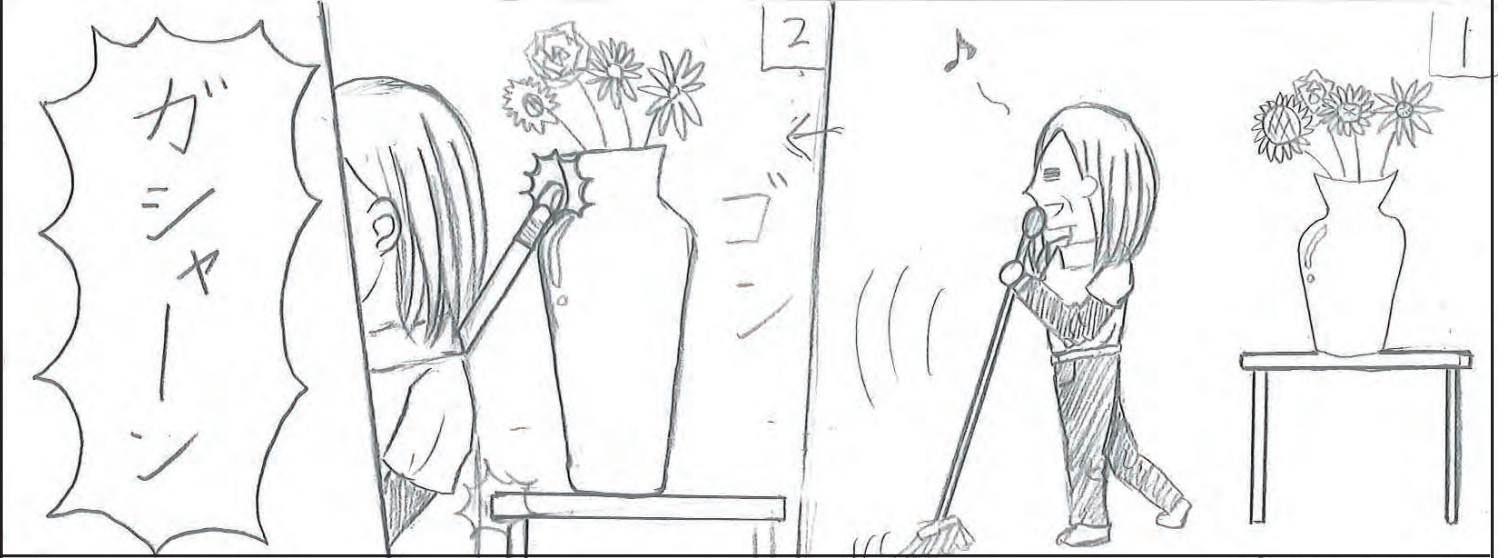
でしたね♪

答えは、C

嘔吐物を処理する際に気を付けなければならないのは、ノロウイルスへの感染リスクです。自分自身が感染しないのはもちろんのこと、感染源にならないように適切に処理をしましょう。特にノロウイルスは生命力が強く、乾燥状態では1カ月以上生き続けます。インフルエンザと違い、アルコールでも死滅しませんので、今日同封しているマニュアルに従って作業を行ってください。

Quiz!

皆様、新年明けましておめでとう
ございます！お元気でしょうか？
2017年最初のクイズはハ尾から
出題します！！



大変だ...
 こゝろが、うゝ...
 接着剤持ッてて
 ぶった...。

バレーボールの
ホム

二水屋

STOP ! THE 鳩！！

今月も鳩知識ではなく、日本鳩対策センターの活動についてご紹介させていただきます！！

第1回スマート工場EXPOに出展しました!!

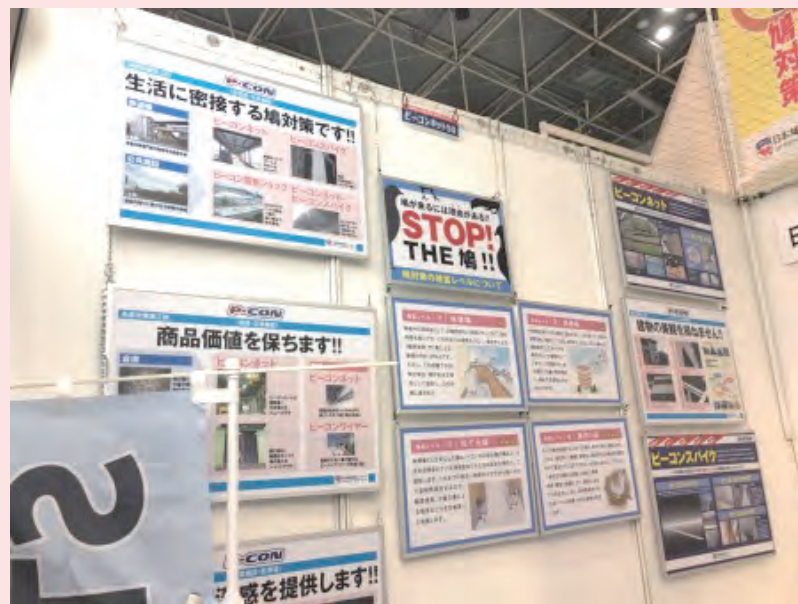


1月18日～1月20日に東京ビックサイトで開催された『第1回スマート工場EXPO』に出展しました。東京営業所の原田所長、神長さん、方山さん、石原さんが3日間頑張ってくれました！

鳩と工場？関係ないでしょ！って思われやすいのですが、実は最近工場や倉庫での鳩の被害が増えており、日本鳩対策センターにも沢山のお問い合わせをいただいています。



工場や倉庫の中は、狭い場所が沢山ある、雨風もしのげ、カラスなどにも襲われる危険がなく、鳩にとっては非常に住みやすい所です。展示会でも沢山の企業様が日本鳩対策センターのブースに来場されました。過去何度も展示会に出展していますが、今回の展示会が最高来場数でした！お客様と直接お話ししながら、鳩やその他鳥類での被害に合われている企業様に最適な対策の提案をさせていただきました。



展示会では、鳩対策の提案や商品の案内だけでなく、セミナーも開催しました！タイトルは『失敗しない！工場や倉庫における最新の鳥害対策』。対策の失敗事例から正しい対策について説明しました。セミナーも席いっぱいの方が聞きに来てくれ、ブースもセミナーも両方大成功の展示会となりました！ご来場いただき有難う御座います。

メディア紹介

各メディアで当社をご紹介して頂きました。HPのメディア紹介から詳細をご覧ください。

本誌2017年12月号(12月15日発行) 12月号(12月15日発行) 12月号(12月15日発行) 12月号(12月15日発行)

工場管理

FACTORY
MANAGEMENT

2

2017 Vol.63 No.2

(特集) グローバル競争時代で勝ち!

超経営力獲得! キーワード50

特別企画 今から始める工場の省エネ対策

設備保全のPDCAをサポート!

設備保全管理システム

FUJITSU Enterprise Application PLANTIA

35年以上にわたり、様々な業種のお客様で、設備保全業務の改善を支援
100社以上の導入実績。モバイル、クラウドにも対応

```

    graph TD
        ACTION[ACTION  
事前の検査] --> PLAN[PLAN  
計画の立案]
        PLAN --> DO[DO  
結果の登録]
        DO --> CHECK[CHECK  
データの確認]
        CHECK --> ACTION
        PLAN --> 保全周回
        PLAN --> 保全計画
        PLAN --> 保全履歴
        DO --> 修理案件
        DO --> 日常点検
        CHECK --> レポート
        CHECK --> 予備品管理
        予備品管理 --> 保全周回
        日常点検 --> 修理案件
        修理案件 --> 保全履歴
        保全周回 --> 予備品管理
    
```

FUJITSU

連載

わが社のイデオン!

改善アイデア

すぐに
マネしたい!

アイデアの
ヒントに!

ウチでも
使えそう!

第2回 移動式ラクラク・多機能作業台



アイデア発案者
西原 未栄
専任
システムCS課
大阪府堺市東区市道 14-7



イデオンポイント

- 使用する人の高さに合わせて、腰への負担が軽減
- 作成前と作成後のボードを分けて置けるようにしたため、作業台を広々と使用することができ
- 作業台を移動することができ、作業後の片付けも容易にできる

アイデアDATA

① こんな改善ツールです!

組対係工事で使用するピーコンタクト専用取付用のレッグタンクをボードに付ける作業時に、作業机の高さが合わず、腰を痛めて作業しなければならなかった。また、スペースが狭く、作業効率も悪かった。材料も作業のたびに車から出したり、作業終了時にはまた車に戻したりと、動きにもムダがあった。こうした製作のムダの改善と作業負荷軽減のため、パイプ台にでキャスター付きの作業台を作製した。

② つくり方のコツ

作業台を作成するにあたり、高さや広さなどを作業者にヒアリングを行いながら自由な設計法から設計した。作業台に材料や道具をすべて収納し、キャスター付きなので簡単に動かすことが可能で、作成前と作成後の両方のボードを縦置きで置く場所を確保し、置き場に困らなくなった。

材料 天板は工業用25リッターバケツ、メタルジョイント
費用 54,000円



かんがえながら作業して、いためた腰にも負担



自由に動かしてムダな移動が作業ができるようになった

先月のありがとう
で紹介した、楽々
移動式作業台が日
刊工業新聞社工場
管理、『わが社のイ
チオシ改善アイデ
ア』に掲載されま
した。西原さんが
トリプルアップ(改
善案)を出し、来
嶋顧問、美都里リー
ダーと一緒に設計
まで行いました。

第16回 関西IT百撰フォーラム

熱く語る！IT活用で元気な中小企業！

IT直撰
ANNUAL 2016

参加費
無料

13:30 14:00	1003 会議室 AO共通セッション 2016年度「関西IT百撰」最優秀・優秀賞 表彰式		
	2016年度「関西IT百撰」最優秀・優秀賞 講演		
14:15 15:10	1003 会議室 (フォーラム会場 1) 最新 IT を活用して 生まれた新ビジネス B1: 優秀企業講演 ITを使ったビジネスモデルで全国の空気を大きく！ 一般社団法人 全国古着再生推進協会 理事長 大堀 夏之 様 古着街からスタートで地域経済にとら われないビジネスモデルを創造。 IT を使って全国展開の出来る仕組み づくり。 	1004 会議室 (フォーラム会場 2) SNS 情報発信で顧客開拓 C1: 優秀企業講演 売れないから売らない IT 活用 株式会社セル 代表取締役 森 忠雄 様 福岡県内各病院、クリニック、個人 パソコン店にIT、他社が出張しない 本物のサービスを提供して、生涯課 作の収入に結びつけておられます。 	1006 会議室 (フォーラム会場 3) 徹底したシステム化で 企業価値向上 D1: 優秀企業講演 我々も熱意と誠意あり 株式会社シグナス 代表取締役 宮本 隆彦 様 福岡県内各病院、クリニック、個人 パソコン店にIT、他社が出張しない 本物のサービスを提供して、生涯課 作の収入に結びつけておられます。 
15:25 16:20	B2: 優秀企業講演 IT による環境企業への挑戦 株式会社セイジ・ポート 代表取締役 松下 度 様 ITでIT 関係者 × 会社 × 従業員 を繋ぎ、「IT活用推進計画」 「コミュニケーション強化」で、 よりよい環境づくりに貢献します 	C2: 優秀企業講演 IT ならではデータ検証こそが成長の鍵 株式会社等信ハウワンドカ 代表取締役 川瀬 剛雄 様 販売、販売、サービスにないリー ダーを目指す！データ検証による ニッチなニーズに合わせた「トータル マーケティング」をおこないます。 	D2: 優秀企業講演 少人数制を一致団結させるIT活用術 カーラードパートナー株式会社 代表取締役 藤田 士郎 様 顧客への迅速なサービス、分でも なく、1日でも早くサービス提供す る。更に、現場スタッフとも情報共有を促進 して、少数でも業務を迅速に実行成功。 
16:35 17:30	B3: 最優秀企業講演 AR を活用したクロスメディア戦略 有楽会社 ADBANK 代表取締役 渡邊 隆 様 AR/VR (拡張現実) とデジタル メディア (インターネット) を融合させ、消費者 ニーズに応える新たなコンテンツ制作策 をご紹介いたします。 	C3: 優秀企業講演 中小・零細企業が競うのがICT構築 福岡県株式会社 代表取締役 柳田 尚幸 様 小さな会社の弱さを最大限に活かし 高に、総合力磨き磨き、自社の 強さを最大限に活かし、自社の強さを 最大限に活かす。 	D3: 優秀企業講演 IT化で変える製造現場コミュニケーション 株式会社タイダー 代表取締役 柳田 尚幸 様 製造作業現場、品質向上のために 他社と連携する「IT化」 そのために変えるコミュニケーション シフト活用の効果を紹介し。 

関西 IT 百選で優秀賞を受賞しました！
 関西 IT 百選とは、“関西の中小企業を盛り立てたい”
 から始まった、関西地域で IT を活用し元気で成功
 している企業を幅広く募集・表彰・PR するプログ
 ラムです。3 月 6 日（月）に奥社長が優秀賞講演を
 行います！

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただける様、頑張っておりませんが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に
数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。
お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にしてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373

 **BELL**
愛と感動のビルメンテナンス

線
き
り
と
り

578-8790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄

行



料金受取人払郵便

河内局承認

154

差出有効期限
平成30年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

Gold
Standard

ゴールド スタンダード



18. 自己啓発と賞賛の文化

We are Basic ver.1.2006 ベーシック

私達はビルメンテナンスのプロ、サービス業のプロとして、自分の知識や技術・能力を向上させるために、日々努力し、会社や社会に貢献します。

また、よき社会人、よき家庭人として、生涯幸福を築く努力も怠りません。そのために私達は、”教える、認める、褒める、気づきを引き出すこと”に日々取り組みます。その前提になるのが「自己責任」の考え方です。「逃げない、良いわけをしない、他に責任を振り向けない」中から、仕事の真の達成感が生まれてきます。その人の成長を願うがゆえに、手抜きによる失敗はきちんと叱ります。そして、仲間の長所や努力や進歩に対しては「心からの賞賛を形に表す”賞賛の文化”」を育み続けます。

全社員が保持しているゴールドスタンダードは、ベルの理念やサービスの基本精神が明示され、最も大切な価値基準となっています。

※お送り先は、お名前と〒番を必ずお書きください。

のりしろ

御社名（現場名）

御名前

TEL

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名での記入も歓迎です！

年 月 日

奥社長への一言

のりしろ

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL.080-5631-5631

✉pku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2017.1.27時点)

使用済み切手「日本切手」= 3098g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 0g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 660枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 40g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ= 0枚



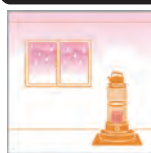
切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

日本冷熱工産(株)さま
 日本フェルスター(株)さま
 橋本 妙子さん 宮本 静代さん
 西 千秋さん

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思しますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しましょう!



石油ヒーター
ガスヒーター

電気の代わりに、灯油やガスを燃やして暖めるので、電気はほとんど使いません。また、スイッチを入ると近くの人をすぐに温める即効性があります。冬の冷え込む朝の補助的な「部分暖房」から、リビングなどの部屋全体を暖める「主要な暖房」まで、幅広く活躍してくれます。しかし、灯油やガスを燃やす時に、室内の酸素を使うので、定期的な換気を行って空気を入れ替える必要があります。換気を怠った場合には、不完全燃焼による一酸化炭素中毒の恐れもあります。



床暖房

床暖房は、床から直接伝わる熱と、床から部屋全体に広がる熱の2つで暖めるため、やわらかな暖かさを感じることができます。床からだんだんと広がる熱で部屋全体を暖めるため、スイッチを入れてすぐに暖めることは得意ではありません。床暖房とエアコンの両方をあわせてお使いの方は、使い始めはエアコンも一緒に運転して室内を同時に暖め、床が暖まった後は、エアコンの設定温度を低くし、床暖房を中心とした運転にすると、エアコンの電気代を節約できます。

 PrayForJapan

 支援活動 

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。
 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
 テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
 なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
 会員登録による支援 (年会費制)



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

2月

久米 佐智子 中村 節美 各務恵美子 渡邊 信雄 諏訪 明美
 濱崎 和子 宮本 静代 井土 友子 武内 信子 西島 澄子
 三牧 正勝 多田 静子 中田 和生 山本ユタエ

紹介制度のお礼とお願い

素敵な仲間をご紹介頂き、ありがとうございます。今後も紹介が必要ですので、ご協力お願いします。

【紹介に踏み切れない理由】

1. 紹介した方が上手く仕事を覚えられなかったり、クレームを出してしまったらと思うと心配。

※ご紹介者の責任は面接までの橋渡しだけです。その後の内容は、個人と会社の問題ですので、ご紹介者にご迷惑を掛けることはありません。

2. 紹介した人が不採用になるかと思うと心配

※安心して下さい。面接時にいろいろなお話をさせて頂き、もしどうしてもお仕事をお願いできない場合もキチンとご説明をし、嫌な思いをして頂かないよう、細心の注意を払います。

紹介制度に関しては、配布している紹介カードをご参照下さい。

不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは各担当者までお願いします。

よく
お願いします



編集者後記

あけましておめでとうございます。いよいよ2017年が始まりました。
 年が明けてからは、インフルエンザが猛威を振るったり、大雪になったり、花粉が去年の倍になると報じられたり、忙しい1月となりました。寒がり花粉症の私には、聞くだけでドキドキのスタートでした。年明け早々に不覚にも、風邪を引いてしまい高熱でインフルエンザを心配しましたが、ただの風邪ですみました。風邪を引いたり、怪我をしたときに改めて「普通」の有難みに気づきます。普通に呼吸が出来ること、食事が食べれる事、眠れること、会社に行けること。ほんと何もないことに感謝ですね。今年は健康第一で元気な年にしていききたいと思います。

山崎 知子

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



近藤 舞子