

# が手がない。

本年もよろしくお願い申し上げます。



# 株式会社ベルは第7回「日本でいちばん大切にしたい会社」 審査委員会特別賞を受賞しました。



# 親愛なる皆様

新年明けましておめでとうございます。

新しい年を皆様と共に迎えることができますことに、心から感謝申し上げます。

初出の朝一番に、本社スタッフ全員で氏神様の仲村神社でご祈祷をしていただきました。そして、幹部全員で河内一宮である枚岡神社に向かいましたが、予約をしてなかった関係で、予約一杯のため翌日の朝一番に改めることとしました。

その晩、富士山開運画家であります YUTAKA MURAKAMI 先生にお会いした時に、このことを話すと枚岡神社の中東宮司さまに電話を入れてくださっていまして、翌日受付に向かうとなんと、中東宮司さまから待っていましたよと、お茶をいただき貴重なお話を伺うことができました。

YUTAKA MURAKAMI 先生は、中東宮司さまとは 20 年以上のお付き合いがあるのです。

中東宮司さまからのお話は、ためになることばかりでしたが、かいつまんでご紹介しますと、40代の時までは大きな見えない力の影響は50%ぐらいだと思っていたが、現在では間違いなく100%だといえる。(中東宮司さまは現在77歳)それは体験してきたからだと。

見えないものの存在に感謝、先祖に感謝して手を合す姿を大人が子供に背中を見せるのが大切なことだと言ってました。

あと、世の中の役に立つこと、創業一代で、大成功された中外製薬の社長がお亡くなりになる前に、お金も地位も、名誉も手に入れたが、どれほど人の役に立てたのだろうとお話をされたそうです。

私たちは、仕事をして、世のため人のために役立ち、自らの魂を磨くことが大切なんですと言われてました。

自分自身というより、利他の精神がたいせつですね。改めて、確信しました。

昨年は、2020年に向けた中期経営計画の成長戦略を形成する重要な年と位置付け、いい会社研究会の牧野先生に最高顧問に就任していただき、新体制でスタートの年でした。

- 1. ビルメン事業部、鳩対策事業部の二事業部制を導入
- 2. 事業拡大に向けた活発な採用強化投資 後程ご紹介しますがキャリア採用3名 新卒3名の採用 そして、採用力強化プロジェクト活動から採用HPの新設
- 3. 基幹業務システム BHS への投資。ようやくテスト稼働します。



将来の成長に向けた「変革」が着実に進んでいます。

しかしながら、成長するには必ず壁といいましょうか、 私は試されごととよく言いますが、苦難があります。 現在は、その渦中と言っていいのかもしれません。

そこで、2018年の念頭にあたりメッセージとして

お客様へのお役立ちは、誰にも負けない情熱をもって取り組みましょう。お客様になくてはならない存在になることです。

市場は、お客様か競合他社しかありません。

競合他社にはない、当社の持つ強いチームワークと技術力を活かし、そして最も 重要なのは真にお客様に喜んでいただく情熱を胸に、真剣に本気で行ってくださ い。

お客様に提供できる価値を極限まで追求し、お客様に確実に選ばれるようになってもらいたいと思います。

「日本一の感動企業になる」という私たちの夢は、皆さんの協力があればこそ実現するものです。

まずは目の前の課題にひとつひとつ着実に取り組んでいただきたいと思います。どうか皆さん、今年もよろしくお願いします。

2018年 今年の一支字

前厄に当たる今年を「役年」と考

え、奉仕の精神と日々念ずる「志・・

家族・仲间・ご缘のある人や周り

を明るく元気にする」ことに自己

研鑽してまいります。

ベルメンバーの『今年の一文字』は、P28 ~ 29 で紹介しておりますので、 是非、見てください。

代表取締役 桑 光雄



# 1月の出来事

# さんな事がありました!



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
1/3 56	(水)	田コノーダー誕生日仲村神社祈禱	15	(月)	田浦さん誕生日自力整体
6	$(\pm)$	新年会 大橋ノーダー誕生日	19	(金)	奥社長誕生日
7 9	(日)	大情プーダー誕生日 近藤ノーダー誕生日 自力整体	20	(土)	大阪3S実践会 3S活動
9		加藤リーダー、金田さん誕生日キーパーサポートミーティング	22	(月)	新人若手研修/リーダー研修自力整体
10	(水)	スマイルミーティング	23 24	(火) (水)	美都里リーダー誕生日 人づくり勉強会
12	(木)	全体ミーティング お客が増える単郷各実践講座 ボランティア清掃	25 29 31	(木) (月) (水)	きらめく5S学校 自力整体 中明常務、中本君誕生日
		ロギニン・ニュランゴギ			

新年初のボランティア清掃! 寒さで体がしばれる早朝ですが、楽しく元気よく清掃をおこないました♪落ち葉は殆のこなくなり、空き缶やゴミのの以がメインとなりました。るとでも悲しくなります。世のよれったのよればにないなと思いました!



# 自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日:下記予定参照(18:30~20:00) 場所:本社(東大阪市吉田下島14-7)

初回体験:無料

2回目以降:1回¥500-

持ち物:・タオル・裸足になるのが抵抗ある

方は5本指ソックス

# 2月の予定と定期日程の案内

I月ホフンナイバ店虰

2月の本社の休み

4日、10日、11日、12日 18日、24日、25日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容 床…床洗浄 G…ガラス清掃 フィ…フィルター清掃 カ…カーペット清掃 換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関係するお客様の現場のみ表記させて頂いております。 作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日	3程	お 客 様	担 当 者
2/1	(木)	1月誕生日会	2/3	(土)	ビル (床)	斎藤さん
3	(土)	3S活動			Y社IT•Ⅱ(床)	藤木さん、西さん
		新人若手研修			K 社 (G)	中塚さん
		リーダー研修	4	( 🖯 )	Kビル (床)	前田さん
_	/ <b>-</b> \				O 社本社 (床)	中島さん
5		自力整体			D社(事務・廊下・トイレ)	本田さん、古家さん、山崎さん
7		スマイルミーティング			A ビル (床)	前田さん
		リーダーミーティング			F南ビル(床)	藤井さん
		全体ミーティング	6	(火)	R小坂(床)	田中トシ枝さん
9	· /	ボランティア清掃			メゾン R(床)	柴尾さん
13	(火)	西原さん誕生日	7	(水)	R新深江(床)	柴尾さん
		お客が増える戦略実践講座			Eビル (床・G)	岩永さん
14	(水)	大阪経済法科大学企業見学プ	11	( 🗎 )	N 社 (床)	吉本さん
		ログラム			F社(床)	沖さん
19	(月)	自力整体			R社(床•洗)	渡辺さん
20		奥(喜)さん誕生日	17	(土)	Y 社本社(床)	金好さん
22		きらめく5S学校			C 社 (床・力)	鈴木美代さん
23		波田さん誕生日	18	(□)	〇 社本社(床)	中島さん
	( -112 /	ボランティア清掃			Z組合(床)	鈴木勝美さん   河原さん、中田和生さん、久保園さん
26	(月)	自力整体	1		M 病院(床)	河原さん、中田利主さん、久保園さん 平田さん
	(/)/	JPCC・マイスター講習	25		S社(床・洗浄)	小倉さん
	( ) ( )				T クリニック(床)	が思され   河原さん、中田和生さん、久保園さん
27		JPCC・マイスター講習			M 病院(床)	川田さん、長谷川さん、河合さん、甲倉さん、平山さん
28	(水)	人づくり勉強会	27	(火)	S社(フィ)	川田でん、文台川でん、河口でん、生居でん、平田でん
						]

# (で) クリーンキーパー便り 12月分 (®) BF)

# ご意見 / 改善・提案

# ◇◇◇北川 幸子さん◇◇◇

12月11日はお誕生日プレゼントありがとうご ざいました。いつも心配りのあるプレゼント やメッセージ本当にうれしいです。

又、雨が降る中、今年もサンタさん、トナカイ さん、カメラマンさん、お忙しいにも関わら ず来ていただきありがとうございました。4 人の孫たちは大喜びで、12月に4歳になった 女の子は毎年泣いていたのに``今年は泣か んかったよ!!頑張ったよ!トナカイさんにも抱 っこしてもらったし!"と自慢気に言って、``な んで咲の欲しいもの知ってるんかなあ?"と 言って喜んでいました。2歳の男の子は、今 年も又泣いてしまって申し訳なかったです。 それから、新しい人が一人増えて一生懸命 頑張ってくれています。長い間応援に来てい ただき、とても助かりました。本当にありがと うございました。

皆様も来年一年が健康で良い年であります 様に、生野メンバー一同来年もよろしくお願 いします。

### お返事

- ●社長より:トナカイさんの人気が上がり、サンタとしても |微笑ましい気持ちでした。
- 毎年、子供たちの成長を感じることが出来幸せです。
- ●山崎マネージャーより:あけましておめでとうございます。去 |年は色々と大変でしたが落ちつきましたか?みんな喜んで くれて良かったです。4歳になったら少し強くなるのかな? 今年も体に気をつけて宜しくお願いします。
- ●加藤リーダーより:明けましておめでとうございます。クリス マスでは直接お会いすることができませんでしたが、写真 を見て私も温かい気持ちになりました。今年も体に気をつ けてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中は本当にいつものことなが らお世話になりっぱなしでした。ありがとうございます。本 年も引き続きご尽力の程、よろしくお願い致します。
- ●西岡より:明けましておめでとうございます!本年もよろ しくお願いします。サンタさんもトナカイさんも毎年皆様に お会い出来とても嬉しいです!今年もお会いできるのを楽 しみにします。
- ●金田より:北川さん、お便りありがとうございます。サンタ さん喜んでくださり嬉しいです。本年もよろしくお願いいた します。

# ◇◇◇◇本田 初枝さん◇◇◇

奥社長様、スタッフの皆様

先日は大変お騒がせしました。大変申し訳な く思っております。奥社長さんの暖かいお心 遣いに感謝しております。今年も、今日で終わ り、一日も休まずお仕事させていただいたこ とに「ホット」しているところです。一年は早い ですね。また、年を重ねますが体調管理をし て来年も頑張ろうと思っております。目配り、 気配り、報・連・相を大切に、ケガをしないよう に緊張感を持ってお客様のお役に立ち、また 喜んで頂けるように老人パワーを発揮して頑 張らせて頂きたいと決心したところです。今 後共に宜しくお願いします。今年も色々お世 話になりました。皆様どうぞよいお年をお迎 えください。

- ●社長より:本田さん、こちらの不手際でしたのにそのよう に仰っていただき恐縮します。また信頼関係を積み重ねる ことに喜びを感じます。ありがとうございます。 これからも、一生青春で宜しくお願いします。
- ●山崎マネージャーより:本田さんいつもありがとうございます。 あけましておめでとうございます。こちらこそ去年はご迷惑 |をお掛けしました。今後とも本田バワーで周りを明るく元気 にして下さい。みんなが頼りにしていますので宜しくお願い
- ●加藤リ-ダ-より:いつもありがとうございます。本田さんに はいつも勇気づけられています、インフルエンザと流行っ ておりますので、くれぐれもご自愛ください。
- ●八尾テクニカルリーダーより:これからもますますご活躍下さい。 頼り切ってしまいますが!これからも本田さんの力量発揮下 さい。感謝
- ●西岡より:明けましておめでとうございます!本年もよろし くお願いします!本田さんのお仕事への思い見習わせて頂 きます!
- ●金田より:本田さん、お便りありがとうございます。先日は 偶然にもお会いしましたね。本年もどうぞよろしくお願いい たします。



# ◇◇◇◇大宅 伸彦さん◇◇◇

今年は大変お世話になりありがとうございま

来年もどうぞよろしくお願いいたします。

くださるので気持ちよく仕事ができています。」す。 使用済み切手2枚同封しましたのでご査収く ださい。

《現場での変化や気づいたこと》

ゴミ出し場のゴミ袋をネットの下に置いてく れるようになりました。

《現場であった嬉しいこと》

住民の方が清掃中に私が挨拶する前におは ようございますと声をかけてくれます。

場合によっては、ありがとうございますと声を かけていただきます。

### お返事

- ●社長より:大宅さんの、継続してこられた「あいさつ」が、良 い環境を作り出してきましたね。これぞ、まさに当社の「環境 改善業の仕事です」ありがとうございました。
- ●山崎マネージャーより:大宅さんいつもありがとうございます。 挨拶は、おはようございますと共にいってらっ」新年会で元気なお顔を見れてうれしかったです。住民さん しゃいと声をかけています。住民の方も「おは」に日頃の努力が伝わったこととても嬉しく思います。これか ようございます」「いってきます」と声をかけて「らもますますパワフルに頑張って下さい。宜しくお願いしま
  - ●加藤リーダーより:先日は新年会にご参加いただきありがと うございました。また日々の清掃でも臨機応変に対応してい ただき本当に助かっております。今年もお体に気をつけてよ ろしくお願いします。
  - ●八尾テクニカルリーダーより:いろいろ気づきと行動、感謝してお ります。住人の方々との関係も大宅さんだからこそのおもい やりで良好関係深めて頂けているかと思います。これからも どうかよろしくお願いいたします。
  - ●西岡より:改めて今年もよろしくお願いします!大宅さんの 仕事に対する姿勢は本当に尊敬します!見習います!これか らもよろしくお願いします!
  - ●金田より:大宅さん、お便りありがとうございます。日頃か ら住人様へのお声掛けありがとうございます。本年もどうぞ よろしくお願いいたします。

# ◇◇◇藤川 明子さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様お世話になりありがとう ございました。

八尾様、西岡様 会社訪問ありがとうござい ました。

忙しいところ、西岡さんトイレを綺麗にしてい す。 ただきありがとうございました。

八尾様、S産業様の分振替と変更になってい ます。

来年もよろしくお願いします。

- ●社長より:藤川さん、いつもありがとうございます。今年も どうぞよろしくお願いいたします。
- ●山崎マネージャーより:藤川さんいつもありがとうございます。 |新年会楽しんで頂けましたか?元気なお顔を見れるのが何 よりうれしいです。今年も体に気をつけて宜しくお願いしま
- ●加藤リーダーより:藤川さん、先日は新年会のご参加ありが とうございました。久しぶりに藤川さんの素敵な笑顔見れ て、幸せな気持ちになりました。今年もどうぞよろしくお願 いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:年末年始は変動が多い中、ご対応 頂きありがとうございます。本年もどうかご自愛の上、藤川 さんらしいお客様親交を、宜しくお願いします。
- ●西岡より:藤川さん、改めて今年もよろしくお願いします! トイレが綺麗になり清掃しやすくなったでしょうか。困った ことがあれば何なりとお申し付けください!
- ●金田より:藤川さん、お便りありがとうございます。新年会 で楽しい時間を共有することができて嬉しかったです。本 年もどうぞよろしくお願いいたします。



# ◇◇◇◇山本 早苗さん◇◇◇

12月24日は、サンタさん御一行様ありがとう ございました。

食事のあと、プレゼントのアンパンマンパズ ルを楽しんでから、孫の家へ送りました。 最近大好きなアンパンマンミュージアムに行 ったそうですが、その時もアンパンマンが大 きくて怖くて、ママの影に隠れたのと自分で 話していました。

# お返事

- ●社長より:山本さん、いいですね。お孫さんの成長は、サン タの楽しみです。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:山本さんいつもありがとうございます。 今年もサンタさん呼んで頂きありがとうございました。プレゼ ントも事前に好きなキャラクターを教えて頂き参考にさせて 頂きました。また今年もお孫さんの成長が楽しみですね。体 に気をつけていつまでも元気でいて下さい。
- ●加藤リ-ダ-より:山本さんいつもありがとうございます。クリ スマスのプレゼント喜んでいただけたようで良かったです。 今年1年もよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:ご丁寧にありがとうございます。ます。 ます可愛らしくなられるお孫さんの為にも!これからも元気 いっぱいでお過ごしください。
- ●西岡より:トナカイの中から見ていました(笑)今年は他の おうちでも怖がられることが多かったトナカイです。お孫さん とても大きくなられましたね。来年こそは抱っこできると嬉し いです!
- ●金田より:山本さん、お便りありがとうございます。皆さんの 笑顔が素敵で嬉しかったです。本年もよろしくお願いいたし ます。

# ◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

# 12月の日報

皆様ありがとうございました。2018年もよろし くお願いします。

定期清掃のガラスがとても綺麗になりました。 感謝です。

# 西岡さん

点検巡回ありがとうございました。最近は事務 わりましたね。

S社様も4月入社の方は名前が覚えられました。 せん。忘れることが多くなりました。でも毎日挨 拶をしているから、S社様にお勤めの方までは わかります。

こんなに忘れるようになっても認知症の検査 はOK 問題なしでした。

社内報届きました。今月は早かったですね。久 ます。 しぶりにクイズに挑戦します。

# 答えはCとD?

先月は社内報2通も届きびっくりしました。 1枚の写真刷り込み忘れたのですね。

- ●社長より:小泉さん、今年もどうぞよろしくお願いいたしま す。日々成長日々感謝です
- 2017年の1年間何事もなく過ごすことができま ●山崎マネージャーより:小泉さんいつもありがとうございます。 あけましておめでとうございます。あっと言う間の一年でし たが何事もなく過ごせて良かったです。認知症はまだまだ 無縁でしょうが検査して何もないと更に安心ですね。社内報 は一部修正があり驚かせてすいません。寒さ厳しい日が続 きますのでくれぐれも体に気をつけて今年も宜しくお願い 致します。
- ●加藤リ-ダ-より:小泉さん、いつもありがとうございます。1 所に行っても知らない方が多くなり、時代が変「年の変化は目まぐるしくて早いと思います。これからも体に 気をつけてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:昨年も大変お世話になりました。本 その後からの入社の方はなかなか覚えられま「年も引き続きご尽力の程、よろしくお願い致します。
  - ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!ベルの社員も たくさん増えました!また全社員大会でお会いできると思い ますので楽しみにしていてください!
  - ●金田より:小泉さん、お便りありがとうございます。クイズ の挑戦ありがとうございます。本年もよろしくお願いいたし



# ◇◇◇藤木 恵子さん◇◇◇

12/25 お休みいただいて申し訳ありません でした。

次男の膝の手術は無事に終わりました。代わ りに入ってくださった西さんには道具も美しく していただいてありがとうございます。西さん にもよろしくお伝えください。

「ありがとう12月号」お客様分に山中リーダー からのメッセージが入っていて感動しました。 上からお渡し表を付けると、メッセージがすっ かり隠れてしまったのでお客様に手渡しする ときに「メッセージがある」ことをお伝えしまし た。

《現場での変化や気づいたこと》

12/21(木)Y金属様事務所のカーペット張替え が終了しました。

# お返事

- ●社長より:藤木さん、ご子息の手術無事は何よりです。良 かったです。メッセージの件、さすがの気配り、感心するとと もに感謝申し上げます。ありがとうございました。
- ●山崎マネージャーより:藤木さんいつもありがとうございます。 息子さんの手術無事に終わって何よりです。お母さんご苦 労様でした。社内報のお気遣い感謝です。藤木さんのお蔭 でより一層お客様に気持ちが通じます。感謝です。寒い日が 続きますので体に気をつけて今年も宜しくお願い致します
- ●加藤リーダーより:無事に手術を得ることができて何よりで す。いつもお客様のためにお気遣いいただき感謝しており ます。寒い日が続きますが、藤木さんも体に気をつけて頑 張ってください。
- ●八尾テクニカルリーダーより:さすがですね。気遣いに感謝申し 上げます。息子さんの手術も無事に終わって何よりです。今 年もご尽力の程、よろしくお願い致します。

(作業運営 その後如何なものでしょうか?何かあればい つでもご相談下さい。)

- ●西岡より:藤木さん、昨年はお世話になりました。今年も よろしくお願いします!気づいたことがあれば何なりとお申 し付けくださいませ!
- ●金田より:藤木さん、お便りありがとうございます。本年も よろしくお願いいたします。

# ◇◇◇◇澤井 マサ子さん◇◇◇◇

社長様、ベルのスタッフの皆様

旧年中はお世話になりありがとうございまし た。また、先日は誕生日プレゼントを頂き皆様 方からの暖かいメッセージ感謝しております。 2018年も健康でお仕事ができるよう頑張りた く思います!寒さ厳しい折、お体を大切にして ください。よろしくお願いします。

- ●社長より:澤井さん、お礼をありがとうございました。
- ●山崎マネージャーより:澤井さんいつもありがとうございます。 事務所に顔を出して頂きありがとうございます。パワーを頂 いてます。誕生日喜んで頂けてこちらこそ感謝です。 まだまだ寒い日が続きますので体に気をつけて今年も宜し

くお願い致します。

- ●加藤リーダーより:あけましておめでとうございます。寒い日 が続きますがお変わりありませんか?インフルエンザが流行 っておりますので澤井さんも体に気をつけてよろしくお願い します。
- ●八尾テクニカルリーダーより:改めておめでとうございます。昨年 もご尽力、感謝致します。本年も引き続きよろしくお願い致 します。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました。今年もよろし くお願いします!インフルエンザが猛威を振るっていますの で十分で自愛くださいませ。
- ●金田より:澤井さん、お便りありがとうございます。寒さが 厳しいので、体調を崩されないようにお気をつけください。



# ◇◇◇ 吉本 重子さん◇◇◇

ベルの皆様、今年もお世話になりありがとうでざいました。

来年も体に気を付けて頑張ります。よろしくお 願いいたします。

《現場であった嬉しいこと》

11月梨、12月みかんいただきました。

### お返事

- ●社長より: 吉本さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。 感謝です。
- ●山崎マネージャーより:吉本さんいつもありがとうございます。 あっと言う間の1年でしたね。何事もなくお仕事して頂いて感 謝申し上げます。お困りごとはいつでもおっしゃって下さい。 寒い日が続きますので体に気をつけて今年も宜しくお願い 致します。
- ●加藤リ-ダ-より:あけましておめでとうございます。ご無沙汰しておりますがお元気ですか?また吉本さんにお会いできるのを楽しみにしております。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりました。本年もどうかよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!お客様に果物をいただいたのですか!お客様の気持ちは嬉しいですね!今年もよろしくお願いします!
- ●金田より:吉本さん、お便りありがとうございます。本年も どうぞよろしくお願いいたします。

# ◇◇◇山田 敏子さん◇◇◇

新年おめでとうございます。本年もよろしくお 願いいたします。

1月、2月は寒さ厳しいですが…一般的に睦月、 如月と言いますが初春月、初花月とも言われ 春を待つ楽しみな季節です。今年も元気で、有 意義な一年にしたいです。

- ●社長より:山田さん、新年おめでとうございます。そうですね、充実した素晴らしい一年にいたしましょう。
- ●山崎マネージャーより:山田さんいつもありがとうございます。 あけましておめでとうございます。こちらこそ宜しくお願い します。今年は特に寒さが厳しいようですが、予防をしっか りしてインフルエンザや風邪に負けないように頑張りましょう!!暖かい春が待ち遠しいです。今年も宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:あけましておめでとうございます。確かに 暖かくなるのが待ち遠しいです!今年もよろしくお願いしま す。
- ●八尾テクニカルリーダーより:さすが山田さん!知性が光る!!!はい!今年もどうか引き続きよろしくお願い致します。少しは山田さんの知識!知性を見習います。感謝です。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!私昨年末に1 才桜を買いました。蕾があるので今春には花が咲くはずなんです。春が来るのが待ち遠しいです。まだまだ寒い日が続きますが風邪など召されないようご自愛くださいませ。
- ●金田より:山田さん、お便りありがとうございます。健康第一で本年もどうぞよろしくお願いいたします。



# ◇◇◇濱口 宏子さん◇◇◇

先日は、お誕生日のプレゼントありがとうご ざいました。

皆様の温かいメッセージを頂き、これからも 頑張ってお仕事したいと思います。

これからますます寒さ厳しくなってきますが 皆様お体に気を付けて風邪などひかれませ んようにご自愛ください。

# 《お客様のご要望》

3階の湯沸室のお茶殻のゴミを毎週水曜日に回収してほしいとのことです。

### お返事

- ●社長より:濱口さん、頑張ってください。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:いつもありがとうございます。3ヶ月目に入りましたがお仕事には慣れましたか?お困りごとはいつでもおっしゃって下さい。誕生日喜んで頂きありがとうございます。素敵な1年になりますように。体に気をつけて今年も宜しくお願いします。
- ●加藤リ-ダ-より:あけましておめでとうございます。お仕事には慣れましたでしょうか?寒い日が続きますのでお体ご自愛ください。
- ●八尾テクニカルリーダーより:改めておめでとうございます。旧年は濱口さんと出逢えて有難く感じております。本年は更なる飛躍の年となりますよう!ご尽力の程、お願い致します。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!お仕事にはなれましたか?困ったことがあれば何なりとお申し付けください!
- ●金田より:濱口さん、お便りありがとうございます。濱口さんとのご縁に感謝しております。益々、ご活躍されることを期待しております。

# ◇◇◇岩永 チヅ子さん◇◇◇

今年一年間健康にお仕事できたことは、大変うれしく思っています。来年もどうぞよろしくお願いいたします。

八尾さん、はがきありがとうございます。いつも色々と心遣いありがとうございます。 《現場であった嬉しいこと》

会長さんの奥様の心遣いでお歳暮をいただきました。洗剤を頂き、いつも有り難く思っています。中嶋さんからもらいました。

- ●社長より:岩永さん、健康でお仕事ができるのは、本当に幸せなことですね。今年もどうぞよろしくお願いします。
- ●山崎マネージャーより:岩永さんいつもありがとうございます。 1年ありがとうございました。お仕事頑張って頂き感謝です。 寒い日が続きますので体に気をつけて頑張って下さい。宜 しくお願い致します。
- ●加藤リ-ダ-より:嬉しいご報告ありがとうございます。確か に体が資本ですので健康第一でお互いに頑張りましょう。
- ●八尾テクニカルリーダーより:一年間!こちらの方こそ、有難く感じております。今年もどうかよろしくお願い致します。ご家族含め、岩永さんがご健康で幸せなる時をお過ごしになりますよう祈っております。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!インフルエンザが猛威を振るっていますので十分ご自愛くださいませ。
- ●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。本年も どうぞよろしくお願いいたします。寒さが厳しいので、くれぐ れもご自愛ください。



# ◇◇◇岡田 晴美さん◇◇◇

お世話になっております。

八尾様

いつもお世話になりありがとうございます。 西岡様

昨日は、モップ、クロスの交換ありがとうございました。

ベルの皆様

今年もよろしくお願いいたします。

# ◇◇◇波田 紀子さん◇◇◇

今年も無事、業務を終えることが出来ました。大変お世話になりました。来年も健康に留意し頑張りますので宜しくお願い致します。「1Fエレベーター横男子トイレの清掃道具置場に空容器がありますので、ついでの時に持って帰っていただけませんか。」

# ◇◇◇松井 恵美子さん◇◇◇

1年間ありがとうございました。来年もまたよろしくお願いいたします。

### お返事

- ●社長より:岡田さん、本年もどうぞよろしくお願いいたします。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:岡田さんいつもありがとうございます。 他の物件も対応頂いており感謝申し上げます。寒い日が続き ますので体に気をつけて今年も宜しくお願い致します。
- ●加藤リ-ダ-より:あけましておめでとうございます。寒い日が続きますので岡田さんもご自愛ください。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとうございました。また新年早々お手伝い頂き、感謝しております。 体調は如何なものでしょうか?何かあればいつでもご連絡下さい。
- ●西岡より:岡田さん、足の痛みは引いたでしょうか。お困り でとなどございましたら何なりとお申し付けください!
- ●金田より:岡田さん、お便りありがとうございます。昨年はお力添えを頂きありがとうございました。本年もどうぞよろしくお願いいたします。
- ●社長より:波田さん、ありがとうございました。今年もどうぞ よろしくお願いいたします。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:波田さんいつもありがとうございます。 昨年も1年間ありがとうございました。何事もないのが一番で すね。今年は寒さが厳しいですね。体に気をつけて今年も宜 しくお願い致します。
- ●加藤リ-ダ-より:旧年も大変お世話になりました。年明けから落ち葉が大変かと思いますが、お体に気をつけてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:空容器については、次回納品時に対応するようにいたします。旧年!お世話になりました。ありがとうございます。本年も新年早々!猛吹雪?猛吹葉!の対応感謝です。今年もよろしくお願い致します。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!空容器の件承知しました!今年もよろしくお願いします!
- ●金田より:波田さん、お便りありがとうございます。寒さが厳しいので、体調を崩されませんようにお気をつけください。いつもありがとうございます。
- ●社長より:松井さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。
- ●山崎マネージャーより:松井さんいつもありがとうございます。 昨年はサンタさん呼んで頂きありがとうございました。お子 さんとのお姿写真で拝見しました。体に気をつけて今年も宜 しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:2017年もあっという間でしたね。2018年もお体に気をつけてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:こちらの方こそ、感謝しております。 今年は年始早々大変でしたね。体調にはくれぐれもご注意下 さい。今年もどうかよろしくお願い致します。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!体調はもう大丈夫でしょうか。まだまだ寒い日が続きますのでご自愛くださいませ!
- ●金田より:松井さん、お便りありがとうございます。益々、ご 活躍されることを期待しております。いつもありがとうござい ます.



# ◇◇◇ 柴尾 久夫さん◇◇◇

①誕生日プレゼントありがとうございました。

大切に使わせていただきます。

②カイロ助かっています。最近朝、寒い日が続いていますので重宝しています。

### お返事

- ●社長より:柴尾さん、お礼をありがとうございます。健康 に留意して、どうぞよろしくお願いいたします。
- ●山崎マネージャーより:柴尾さんいつもありがとうございます。あけましておめでとうございます。今年は寒い日が多いですね。体に気をつけて今年も宜しくお願い致します。
- ●加藤リ-ダ-より:あけましておめでとうございます。新年会でお会いできなかったのは残念でしたがまたお会いできるのを楽しみにしております。柴尾さんも体に気をつけてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:で丁寧にありがとうございます。 今年もどうかよろしくお願い致します。
- ●西岡より:改めてお誕生日おめでとうございます!毎日寒い中対応ありがとうございます!今インフルエンザが猛威を振るっているので十分にご自愛くださいませ。
- ●金田より:柴尾さん、お便りありがとうございます。寒さ が厳しいので、体調を崩されませんようにお気をつけくだ さい。本年もよろしくお願いいたします。

# ◇◇◇ 村井 教子さん◇◇◇

お世話になっております。早いもので、平成29年も終わろうとしています。何もなく無事に来ましたが、来年もいい年になりますように。ベルの皆様にお世話になり有難うございます。まだまだ寒さが続きますが、頑張ってください。そして良いお年をお迎えください。

- ●社長より:村井さん、いつもありがとうございます。本年も、どうぞよろしくお願いします。
- ●山崎マネージャーより:村井さんいつもありがとうございます。 あけましておめでとうございます。本当に早い1年が終わり また新しい1年が始まりました。今年も体に気をつけて頑 張って下さい。宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:あけましておめでとうございます。1年過ぎるのは早いですね。村井さんも体に気をつけてこの1年もよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりっぱなしでしたが、本年もどうかよろしくお願い致します。寒さ厳しい折、どうかご自愛お忘れなくお過ごし下さい。感謝です。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!
- ●金田より:村井さん、お便りありがとうございます。昨年は 大変お世話になりました。本年もどうぞよろしくお願いいた します。

# ◇◇◇坂井 信宣さん◇◇◇

### ご担当 山崎様

別紙のとおり、12月勤務表・請求書を送付致します。よろしくご査収くださいますようお願いいたします。

- ●社長より: 坂井さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。 感謝です。
- ●山崎マネージャーより:坂井さんいつもありがとうございます。 あけましておめでとうございます。奈良は寒いでしょうが体 にお気をつけて今年も宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:坂井さん、いつもありがとうございます。 2018年も体に気を付けて宜しくお願い致します。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとうございました。本年もどうかよろしくお願い致します。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!いつも丁寧にありがとうございます!インフルエンザが猛威を振るっていますので十分ご自愛くださいませ。
- ●金田より:坂井さん、お便りありがとうございます。本年も どうぞよろしくお願いいたします。



# ◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様 スタッフの皆様お世話になっています。

日々のお仕事お疲れ様です。今年一年、大変お 世話になりました。厚く御礼申し上げます。 加藤リーダー 八尾テクニカルリーダー様 報・連・相

•N住宅 3棟.5棟 年末年始 年末 12月28日(木曜日) 年始 H30年1月4日(木曜日)

お知らせします。よろしくお願いいたします。 津田様 12月13日(木曜日) 資材注文N014/ハイターをN住宅3棟の現場に届けて頂き有り難うございました。

・12月17日(日曜日)N住宅3棟お客様の合同清 掃実施に伴って私自身ボランティア精神で参 加致しました。

《現場の変化や気づいたこと》

# N住宅3棟

12/17日曜日 お客様により合同清掃を実施 されます。

雨天の場合、次週日曜日になります。

### お返事

- ●社長より:中田さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:中田さんいつもありがとうございます。 年末年始寒い中お仕事ありがとうございます。中田さんの 気付きや挑戦には感謝申し上げます。寒い日が続きますが 今年も元気に宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:いつも丁寧にありがとうございます。道 具置き場もきれいにされていて、手本にさせていただきま した。本年度もどうぞよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとうございました。今年は健康第一!無理しすぎず!ぼちぼちとでも元気いっぱいにお過ごしください。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!さすが中田さん!大掃除にまで参加ありがとうございます!今年もよろしくお願いします!
- ●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。まだま だ寒さが厳しいですが、本年もよろしくお願いいたします。

# ◇◇◇岩本 秀子さん◇◇◇

今年も自分的には無事に終わることができました。

駄々漏れの水道が月末にやっとなおりました。

- ●社長より:岩本さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:岩本さんいつもありがとうございます。昨年も1年無事に終えれたこと感謝申し上げます。寒い日が続きますが体に気をつけてまた1年宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:岩永さんいつもありがとうございます。水漏れの件ではご苦労おかけしました。お体にはくれぐれも気をつけて今年もよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:いろいろご苦労かける1年でしたね。 毎年毎年こうしてご縁繋げて頂ける事、有難く感謝しております。来年もどうかよろしくお願いいたします。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!寒い日が続いております。インフルエンザが猛威を振るっていますので十分ご自愛くださいませ!
- ●金田より:岩本さん、お便りありがとうございます。昨年もお 力添えを頂きありがとうございます。本年もどうぞよろしくお 願いいたします。



# ◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様

今年も一年お世話になりました。今年も元 気にお仕事出来る事に感謝いたします。 本年もベルの皆様よろしくお願いいたしま す。

### お返事

- ●社長より:藤本さん、嬉しいお言葉ありがとうございます。 感謝です。
- ●山崎マネージャーより:藤本さんいつも有難うございます元気に1年お仕事して頂き有難うございました。寒い日が続きますので十分体に気をつけて今年も宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダーより:旧年は大変お世話になりました。こちらこそ藤本さんのおかげで助けられております。今年もどうぞ宜しくお願い致します。
- ●八尾テクニカルリーダーより:ご丁寧に有難うございます。本年も引き続き美しく〜♪お綺麗に〜♪元気いっぱいお過ごし下さい。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!藤本さんお元気ですか?インフルエンザが猛威を振るっていますので十分ご自愛ください!
- ●金田より:藤木さん、お便りありがとうございます。本年もよろしくお願いいたします。

# ◇◇◇森 美佐子さん◇◇◇

入社して2ヶ月少し、その間ベルの皆様に大変お世話になりありがとうございました。私の誕生日、そして12月25日にはサンタさんに来てもらい素敵なプレゼントをいただき孫たちも大喜び。本当にありがとうございました。来年も頑張りますので宜しくお願い致します。

- ●社長より:森さん、今年もどうぞよろしくお願いいたします。サンタも、楽しみにしております。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:森さんいつもありがとうございます。 誕生日とサンタさん喜んで頂きこちらこそありがとうございます。写真で拝見させて頂きました。仕事は慣れましたか?お困りごとは何でもおっしゃって下さい。寒い日が続きますので体に気をつけて今後とも宜しくお願い致します。
- ●加藤リーダ-より:年末はお世話になりました。お孫さんも 喜んで頂けて何よりです。今年も宜しくお願い致します。
- ●八尾テクニカルリーダーより:森さんとの出逢いに感謝です。今年はますますのご活躍!期待しております。どうかご自愛の上、ご尽力の程、よろしくお願い致します。
- ●西岡より:トナカイの中から見ていました(笑)元気なお 孫さんたちで驚きました!また今年もいきますね!今年もよろしくお願いします!
- ●金田より:森さん、お便りありがとうございます。サンタさん、喜んで頂けて嬉しいです。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

# 

1年間ありがとうございました。来年も元気で 頑張ります。ベルの皆様風邪を引かないよう に!

- ●社長より:西さん、ありがとうございます。今年もどうぞよろしくお願いいたします。
- ●山崎マネージャーより:西さんいつもありがとうございます。去年はこちらこそありがとうございました。寒い日が続きますので体に気をつけて今年も元気に宜しくお願いします。
- ●加藤リ-ダ-より:西さん、いつもありがとうございます。今年 も西さんの元気なお顔見れるのを楽しみにしております。
- ●八尾テクニカルリーダーより:ありがとうございます。西さんも風邪 召されませんようお気をつけ下さい。今年もまた、ご支援の 程、よろしくお願いいたします。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろしくお願いします!インフルエンザが猛威を振るっていますので十分ご自愛くださいませ!
- ●金田より:西さん、お便りありがとうございます。寒さが厳しいので体調を崩されませんようにご自愛ください。いつもありがとうございます。



# お返事

ます。

◇◇◇◇中西 好子さん◇◇◇

12月クイズ答え (B)

●山崎マネージャーより:中西さんいつもありがとうございます。 クイズ参加感謝です。寒い日が続きますので体に気をつけ て今年も宜しくお願い致します。

●社長より:中西さん、今年もどうぞよろしくお願いいたし

- ●加藤リーダーより:あけましておめでとうございます。中西様 もお元気でしょうか?また中西さんの元気な声が聞けるの を楽しみにしております。今年もよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとうご ざいました。本年もどうかよろしくお願い致します。
- ●西岡より:毎月必ずクイズの答えお返事くださりましてあ。 りがとうございます!今年も頑張って描きます!
- ●金田より:中西さん、お便りありがとごうございます。クイ ズの参加も毎月ありがとうございます。本年もよろしくお願 いいたします。

◇◇◇森 雅昭さん◇◇◇

今年一年有り難うございました。平成30年も 宜しくお願い致します。

- ●社長より:森さん、今年もどうぞよろしくお願いいたしま す。感謝です。
- ●山崎マネージャーより:森さんいつもありがとうございます。 今年は少し変化が入ります。ご迷惑をお掛けしますが他物 件でのご活躍も期待しておりますので宜しくお願い致しま す。寒い日が続きますので風邪にお気をつけ下さい。
- ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。森さんに は色々とご苦労おかけしますが、最後までよろしくお願い いたします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとう ございました。1月以降・・・寂しい限りです。細々とでもご縁 繋げて頂ければですが・・・やはり難しいでしょうか?とりあ えず、2月はめ一いっぱい楽しめる日々をお過ごしくださ い。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!今年もよろし くお願いします!
- ●金田より:森さん、お便りありがとうございます。昨年も 大変お世話になりました。いつもお力添えを頂きありがと うございます。感謝です。

◇◇◇を匿名希望さん◇◇◇◇

今年もお世話になりました。来年も宜しくお 願い致します。この前、社長様よりおかきをい ただきました。その前は、クッキーを数枚い ただきました。

- ●社長より:良かったですね。報告ありがとうございました。 担当より、機会を見つけてお礼をお伝えします。
- ●山崎マネージャーより:いつもありがとうございます。昨年も無 事に終えることが出来感謝申し上げます。今年もご活躍期待 していますので宜しくお願いします。
- ●加藤リーダーより:ご報告ありがとうございます。2018年も体 に気をつけてよろしくお願いします。
- ●八尾テクニカルリーダーより:旧年中もお世話になりありがとうご ざいました。本年もどうかよろしくお願い致します。お身体ご 自愛下さい。
- ●西岡より:昨年は大変お世話になりました!お客様からの お心遣い本当にうれしいですね。今年もよろしくお願いしま す!
- ●金田より:お便りありがとうございます。嬉しいご報告あり がとうございます。本年もよろしくお願いいたします。



# 12 月度 皆 勤 ¬-ナ-

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

			※「自動員」の対象は方では	3/4 く i 井 く y 。
お名前	お名前	お名前	お名前	お名前
石田ヨミカ	久保園めぐみ	田所真里子	番野 貞恵	森本百合子
石原 国夫	久米ふみ子	寺岡智恵美	平山三千代	山田 敏子
板野 義一	小浜 千月	中島早美子	広瀬 泰之	山本フサ子
逢坂 優子	斎藤 智子	中田和生	藤川明子	横井 節子
大宅 伸彦	佐伯やす子	中田 智子	藤林美代子	渡邊 信雄
大塚 幸夫	坂井 信宣	中塚加津子	藤本美栄子	
大西 信義	佐川千枝子	中野義信	堀内 滋	
大西陽子	里倉 輝美	中原美佐子	本田 初枝	
岡田 浩司	柴尾 久夫	中本 忠道	前川 悦子	
沖 レイ子	白河 和子	波田 紀子	前田純美枝	
金好節子	杉原 豊子	西口保恵	松山京子	
鎌田雅成	高 ふじ子	西田 芳之	村井 教子	
神農裕二	高 恵三郎	野田ゆかり	森田由美子	
河合佳津代	武岡 光宣	橋本保雄		
川合 泰弘	武田 佳子	長谷川理江		
川田 初の				

# 今月もお元気様でした! 今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (\*^^)v

欠席された方のお名前や1年に満たない人は今期中、掲載されません。

連続皆勤はこちらでもチェックしていますが抜ける場合がありますので必ず気付いた際に自己申告して下さい。自分のことなのでと遠慮しないでください!宜しくお願いします。



# おすすめニ

# つもがんばっている

たくさんのいい話をたくさんの人に読んでもらいたい、広げたいと「プチ紳士・プチ淑女を探せ!運動」を実施している例ウィッテムが発行している日めくりカレンダーを、奥社長がみんなにもお届けしたい!と購入。日めくり62日×6冊ありますので、毎月少しづつではありますがお届けしますので、お楽しみに。今回は35回目です。



回めくりカレンダー 第5彈 《心を揺るがす今日の言葉》

プチ婦士・プチ淑女を探せ!運動とは・・・ ○理念 ゆっくりでいい。一歩ずつでいい。自分のできる範囲でいいから、周りのことを思いやる世の中を作ろう。

なかなか善行ってできません。ましてやボランティアなんて堅苦しい。 [いい話] や [美談] なんて、あるようで少ない。そんな世の中だから、他人の心遣いに触れて、本当に 嬉しくなることがあります。

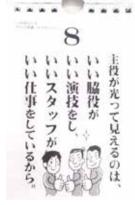
無理しなくてもいいから、できる範囲の「よい事」をすればいいと思うのです。 街に埋もれている「プチ紳士・プチ淑女」を探してみましょう。

にはいれている「アナルデューン・デスス」といっという。 いよっとして、自分にも真似できることがあるかもしれません。 れは、「プチ紳士、プチ淑女」を称え、思いやりでいっぱいの世の中をつくろうという運動です。 プチ紳士・プチ淑艾とは、ついつい見過ごしがちなほどの、小さな小さな親切をする人のことです。 プチ紳士は男性、プチ淑艾とは女性のこと。 まず親切な人を探して、次は自分がまねをする。 そして「世の中を思いやりでいっぱいにしよう」という運動です。

7

向こう岸

いい仕事をしているから。いいスタッフがいい演技をし、いい脇役が 主役が光って見えるのは、



見ているだけでは 渡れない 小篠綾子 (コシノさん姉妹の母親)



家庭の伝統行事をしながら お盆等々。 家庭の絆はつくられていく。



11 苦しかった。 だから今がある。 いろいろあって、 白鵬



今の収入で 上手に使えない。 上手にやりくり 1億円あっても できないと、



針ほどの事を おかげがある 棒ほどの よろこべば 棒ほどに ダスキン創業者



鈴木清一の言葉





2017 年もサンタとトナカイさんがみんなのお家に行ってきました! みんなが大きくなっている姿を見れて嬉しいです! たくさんのメッセージとイラストありがとうございます!







ているので、 是非お声がけください!!!



# 🌣 おめでとう社長賞 🌣



お客様から直接お誉めの言葉を頂いた人や、日頃の出来事の中から社長が **社長賞と判断した人におくられるとってもとっても名誉な賞です!** 

お客様名:0診療所様から藤金さんへ

毎日お掃除をして下さっているベルの藤金さんにも感謝 です。いつも心を込めてお掃除して下さってありがとう ございます。裏方のお仕事なのに本当にいつも楽しそう に仕事をしておられる姿には頭が下がります。私たちも そうありたいと思いますね。



4月

4件

社長賞頂きありがとうご ざいます。いつも楽しく、 これからも気を引き締め て頑張りたいと思います。

# 藤金 テル子さん

	26期ハッピーコール集計報告 (2017.4~2018.3迄)											
月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合	Ħ
#	5件	5件	3件	3件	5件	7件	7件				42	件
-	パーさん	8件/	42 件由	本社ス	々ッフ・	パートナ	ーさん	34件	42 件由	(12 日刊	在)	

お客様名: | 病院様からキーパーさんへ お客様から直接、お手紙を頂きました。いつも綺麗にし てくださりありがとうございます。今後ともよろしくお 願いいたします。



社長賞ありがとうございます。とても嬉しいです。頑張って いれば誰かの心に繋がっていくと思います。ベルの偉大さ、 社長の素晴らしさに感動しています。働かせていただいてい ることに心から喜びと誇りを感じます。

北川幸子さん 森山 紀志子さん 春山 邦子さん 鯖信さん 東 重美さん 前川 悦子さん 松山 京子さん

# 過去にタイムスリップ♪

今月の「過去にタイムスリップ」は、2015 年 1 月 19 日に 更新されたベル日記をご紹介します♪

社長の誕生日をみんなでお祝いしている様子です!社長の 笑顔がサプライズ成功を物語っていますね♪





今日は社長のお誕生日!

全員 AM7:15 事務所集合でした

社長を驚かす作戦だったんです。

でも・・・なぜか早く来ちゃった社長 (; 一

とは、大騒ぎ、(\*ロ\) 庇の上では真ん中に乗るとベコベコするので、端を通りながら、でも社長は来てしまった(\*Д°) 焦りまくって・・・社長にはもう一度車で待機して貰いました(≧◇≦) すっごく寒かったので上に居てるメンバーは鉄板の上なので、手の間

隔が無くなりながら頑張ってくれました (\*^▽^\*) (紙を持っているのは、向かって左から、山中リーダ -、津田君、大橋リー -、加藤リーダー、武岡マネージャー、前田君です) 長、バタバタしましたが、あわせて頂き有難うございました。

る 西 な観 が 健面 振興の必要性を示唆している 局 の 誘 致 に チャ 奈良や瀬戸内 安 ンジしている姿勢が世界から 来の が思 大阪が万国博覧会とー ・連携対応が緊急課題で、 R 耳目を集め (カジ 拓 な観光資源が豊 0) 強みと

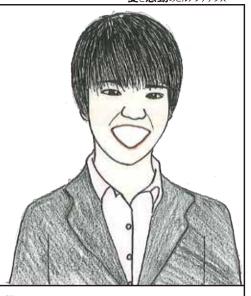
『大阪が、

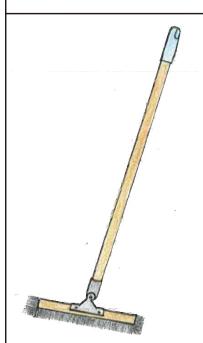
あると





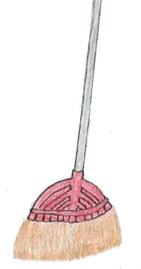
皆さん!お久しぶりです☆☆ベルの元気印、 西岡です!!さて、私からのクイズはほうきの 使う場所や最適な使い方についてです。



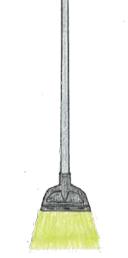


①自在ほうき





しっぽ



③くじらの ④ナイロン製 シダほうき

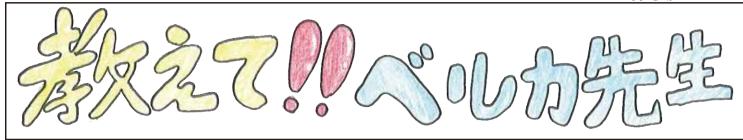
# 正しい組み合わせはどれでしょうか?

A	В	C	D				
ほうきの角が硬く	ほうきは大きいが	学校などでもよく	天然素材のほうき				
隅にフィットして	軽く落ち葉を掃く	使用される。フロー	よりコシがあり、				
砂やホコリを掻き	のに適しているほ	リングやタイルな	水にも強いため、				
出すほうき	うき	どに最適で、砂や	コンクリートやア				
		ホコリをキレイに	スファルトの清掃				
		掃けるほうき	に最適				
同ダナ 例:① R L 司載」フノだキハ <b>ラ</b> 沢山の同ダぉ待ナ」フハキォ L J							

|凹合は、例,①-Bと記載し(くにざり┛沢川の凹合が付らし(りまタ!!

この個室から

お掃除しよ~っと



最後のお掃除は



トビラ

た、た、たすけて・・ 何かが詰まって苦しいよ・ ヤアアアア

えらいこっちゃ! えらいこっちゃ 「スッポン」で流したろ!

どつして? 押しても流れない・







お任せください! まず、ラバーカップ(正

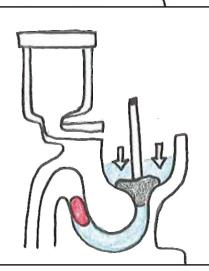
次に、使い方をもう一度

おさらいしましょうね!

ります。 りません)は二種類あ 式名はスッポンではあ 出っ張った洋式用ラバー 今回は洋式トイレなので

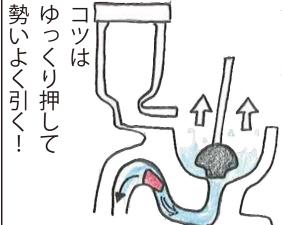
めます。 次にラバーカップの半分 ラバーカップを当てます。 まずは、 から上くらいまで水をた 排水口(穴)に

カップを使います。 ※水が入ってないと効果はありません。



カップの中の空気を全て ゆっくりと押し付けます。 そして、ラバーカップを ければなりません。 は真空状態になっていな 押し出すようなイメージ です。この時にカップ中

勢いよく引くことです。 引き上げる時のコツは、 そして、カップを引き れますね♪ これで詰まりが解消さ られ、その勢いで詰まっ 最後は引き上げます。 ているものが流れます。 上げると水が吸い寄せ



りを解消することが

できませんでした。

を使ったので、詰ま

和式用のラバカップ

今回は洋式トイレに





**Before** 



**After** 

今月の3S活動では、玄関の花壇の剪定と清掃を行いました。 寒さの影響もあり枯れている花が目立っていたので、花を値えたことがで、花を値えたことり、 見た目がスッキリ、綺麗になりました。 以前は影に置かれて平等した。 以前は影に置かれて平等した。 はあたるよう工夫もし気があたるよう工夫もし気があたるよう工夫もし気があたるよう工夫もし気があたるようなできます。 た。これからも毎日の水やりだけ麗なた。 に対していきます。 花壇を維持していきます。

# 先月号のクイズの答え

🛕 長くつければつけるほど白くなる



- ★ 長くつけると、白くなるような気がしますが、長くつけると生地を 痛めてしまうので1~2時間程度 にしましょう!
- **予** 希釈をしたら人体の消毒にも 使える



- ★ ハイターは希釈しても人体には使えません。お肌をポロポロにしてしまうので使わないようにしましょう。
- 皆様、今月もクイズへのご参加ありがとうございます。まずは、先月のクイズのおさらいです。
- Q.ハイターの使い方で 正しいのはどれでしょう か(正解 2 つ) でしたね♪

酸性のものとまぜると有毒ガスが 発生する



- 塩素ガスが発生するのでハイターと酸性薬剤は混ぜてはいけません。因みに、流しのゴミバケットにレモンやキャベツなど酸性の食べ物が入っているときも要注意ですよ!
- D 日常清掃に使う時の希釈倍率は 200~250倍



手すりやスイッチを拭くなど 日常清掃で使用する場合は 200 倍〜 250 倍です。嘔吐物 の処理などに使用する場合は 100 倍です。(500 の水に 10 のハイター)



# 多多多の知らない世界

親愛なる皆様。新年あけましておめでとうございます。本年も引き続き、現場での 3S 活動をお願いいたします。

今回ご紹介する事例は安全と危機管理の 3S(環境改善)です。

ある現場の、ゴミ置場です。





ゴミ箱の上に出っ張った柱があり、作業中に頭をぶつけてしまう恐れがありました。昨年の社内報にも記載させて頂きましたが、上記のような場所には『衝突防止カバー』を設置し、安全対策をおこなっています。もし、危険なのにまだ設置されていない場所がありましたら、本社へ連絡をください。



次の事例ですが、事務所内で掃除機をかける際、 お客様にコンセントをお借りしますよね。作業 後コンセントを抜く時、掃除機のコンセントは どれなのか、一目でわかるようにベルのシール を付けていました。目印をつけることで、お客 様が使用しているコンセントとの区別がつき、 間違って抜いてしまうことが無くなります。ま た、ベルのシールであれば、お客様が掃除機の コンセントを抜いてしまうことも防げます。 ちょっとしたアイディアですがお客様に迷惑を 掛けるリスクを減らすことが出来ます。

寒さの厳しい折、皆様も安全には十分気を付けて作業をしてください。

# 2018 今年の



中明 克之 仕事では波に乗って、 船では波に打ち勝つ



武岡 信幸 仕事を通じて関わる 全ての人を幸せにする



山崎 知子 時間を大事に



原田 好二 色んなことを固めていきたい!!東京営業所の地盤を 固めていきたい!!



山中 努 快い⇒接した際に感じ てもらいたい 快速⇒早い対応を実践 していく



神長 雅人 温かい家庭を築きたいと いう決意表明的。東京営 業所もチームワークで乗 り切りたい!



大橋 利弘 精神面で成長したい



大橋 美都里 表面だけでなく心の中も笑 顔になれる気持ちで前向き に取り組みたい



加藤 失志 楽しく前向きに 頑張る



八尾 孝美 自分が変わって人を 変える



田口 芳完 きりっと引き締まっ て威厳のある様子



近藤 舞子 キラキラ輝く一年 に!!!



西側 幸代 いつまでもあると思う な若さと健康! 40 歳も 目の歳。健康に留意し て今年も一年元気に楽 しく過ごしたい!



西周 優美 自分を磨いて、女を 磨いて輝きます!



植田 友美 誠実、確実、実りの ある一年に!



テ山 博貴 身振り、表情等何事に も明るく振舞い明るい 年としたい

# 一文字





奥 喜世子 相手の想いを大切に しよう



樋口 寛史 挑戦する 1 年に したい!



吉松 完輔活躍、飛躍!!



田浦 昭仁 人と人の縁を大切に



遠藤 唯 前を向いて一つずつ 前向きに頑張りたい!



金田 泰弘 お客様に役立ちが できるように



谷 守剛 前進あるのみ!



中本 祥太 新しいやりたい ことをするため に勉強をする



前田 豊成長出来る年にする!



北川 志穂 正確な仕事をしたい



荒木 沙紀 自分を貫く時だから (おみくじより)



波田 幸司 やっぱ攻めでしょう



中谷 倫也 自ら「変」化を取り入れて、 「変」わったことに取り組ん でいきます。そして、普通で はない「変」であることで、 世の中を「変」えていく年に したいです。



内屋 亜由美 今年は創作活動をたも 力を入れてでたくさっ 今年一年での割しいものい いきたい!



齋藤 寛 魂を込めて仕事が したい



西原 未来 一つつの仕事 に「心」をこめて 取り組んでい きたいです!



# 2018 で新年会



今年の司会は西岡さんと中本 くん♪中本くんは初めての司 会でしたが、とても堂々とし ていました!







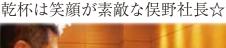


2017年度に入社した3名の新入写真。 詳しい紹介は来月のありがとうにて♬



今年も大盛り上がりだったビン ゴ大会☆

二年連続で温泉旅





オチャメなアンテック和田部長♪



中谷チーフがプロ デュースしている 『HOKUZAN』の お茶を、出席いた だいた皆様へお渡 ししました。





今年もシェラトン都ホテルにて、ベルグループ新年会を開催しました。お客様、パートナー様、キーパーさん、先生 方など沢山の方にお越し頂き、皆さんの笑顔や笑い声に包 まれた最幸の時間を過ごすことができました。

ご出席いただいた皆様、ありがとうございました。

本日はご出席頂きありがとうございます。 みなさまにとって 質 かん ダフル な一年になりますようベルー同、 心よりお祈り申し上げます。 本年もよろしくお願いいたします。













本年もベルグループをよろしくお願い申し上げます。



# 新八社員の仕事1日密着

新入社員3人が入社してもうすぐ1年!そこで新春特別企画!新入社員の仕事を密着取材! 第一回は、ビルメン事業部レンタルクルー中本祥太くんです!

# 中本(れの1日

8:00 出発



いってきます!!

9:00



玄関のマットと モップ交換!

10:00



前日の雨でマットの下が濡 れていたので、しっかり拭 いて清潔さを保ちます!

11:00



名刺交換!

お客様と改めて

今年もよろし くお願いしま す!



12:00 休憩



旦仕事は終わり、 これからランチへ!

13:00



少しの時間でもお客様との 会話を大切にする中本君!

14:00



河内永和駅にある創作串焼きえんや様



えんや様の女将さんと ツーショット! なんと!以前中本君が女 将さん宛に送ったはがき が店内に飾られていまし た!中本君のやる気アッ プ!!

### 15:00



マットの下に落ち ている少しの埃も 綺麗に清掃!さす がです!

16:30



事務所に戻り、明日のマットを積み込み! 間違えがないよう慎重に確認作業!

18:00 帰宅



今日も1日お元気様でした!

# 中本くんってでんな人? ~中本君の上司と先輩にインタビュー!~



武岡事業部長

歴代のレンタルクルーの中で仕事を覚 える早さがダントツ NO.1!人に配慮が できる!イケメン!(笑)遠慮せず全 て出して自分が幸せになるために利用 してほしいです。



前田先輩

うーん、やっぱりしっかりしてますね! わからないことも誰かに相談したり、自 分なりに工夫してるとこがすごいなって 思う!

素直さは中本君に負けちゃいますね(笑)

# 後の目標

# ~中本君へ今後の目標を聞きました!~



お客様とお話するのが好き なので営業の成果も出せる ようになって、レンタルを 自分でひっぱっていけるよ うになっていきたい!

# 編集後記

今回中本君の現場を同行してまず思ったことは、 中本くんの気配りがすごいこと!中本君の優し い性格が仕事に伝わっていると感じました!た くさんのお客様とお話しましたが皆様笑顔で接 してくださるのは、中本君の人柄の良さだと思 います!中本君の仕事ぶりを見習い私も笑顔で 頑張ります!





# おせち料理のふしぎ発見

# おせちとは?

おせち料理は、お節供(おせちく)の略で、年の初めにその年の豊作を祈って食べる料理と新年を祝う庶民の料理などが混ざり合ってできたものです。また、お正月に火を使うことをさけるという意味も込められているそうです。

# 【海老】

えびは長いひげをはやし、腰が曲がるまで長生きすることを願って長寿の象徴と されています。

# 【伊達巻き】

「伊達」とは華やかという 意味があります。 巻物が書 物に通じることから知識や文 化の発達を願います。

# 【数の子】

数の子はニシンの卵です。 ニシン (二親) は卵が多い (たくさんの子がでる) ので、 子宝や子孫繁栄を願う縁起物として食べられます。

# 【昆布巻き】

昆布は養老昆布=よろこぶで不老長 寿とお祝いの縁起物です。また、「子 生(こぶ)」の字をあてて子孫繁栄 を願うものでもあります。

# 【栗きんとん】

きれてれは漢字で「金団」と 書きます。 金銀財宝を意味し。 金運を運ぶ縁起物です。

# 【紅白かまぼこ】

かまぼこの形 (半円状) が、 初日の出の形に似ていること から用いられます。

赤色は魔除けを、白色浄・ 神聖を表します。



まめ (勤勉) に働き、まめに (丈夫に元気に) 暮らせるように願い が込められています。



# 第26期(株)ベル 全社員大会

白 程:2018年4月21日(土)

時 間:13:00~17:00 (受付12:30~)

懇親会17:00~19:00終了

場 所:シェラトン都ホテル大阪

(大阪市天王寺区上本町6-1-55)

持 物:筆記用具、ゴールドスタンダード

涙を拭く用のハンカチ

**服 装:私服、軽く上に羽織る物**(カーディガン等)



# 会貢献活



# 回収状況報告(2018.1.25 時点)

使用済み切手「日本切手」= 4177g ← 目標 10,000g 使用済み切手「外国切手」= 10g ← 目標 500g 書損じハガキ =719 枚 ← 目標842 枚(目指せ1年分)

# こういったものを募集しています★

◆使用済み切手

消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円! ※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。

◆書損じ・未使用のハガキ ハガキ70枚(約3.000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

使用済み切手「日本切手」= 130g

使用済み切手「外国切手」= ()g

損じハガキ= 30枚



|切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

伊藤忠ロジスティクスさま 所長後藤さま

کے بہا معلوم کے جو یک پرینانہ ہو کی کہا بعلوم کے جو یک پرینانہ ہوتی

ナンス・カイント ふんとうしゅんとしゅうけんりょうしょ ふんとうしゅんと

日本特殊形鋼株式会社さま

ベルホール清水さま

小泉昭子さん

ご協力頂き、ありがとうございました。 とくるようくっとしゃっききょっくとくるようくっとしゃ

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。 5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと 思いますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

# 環境を考え行動しましょう!

1月に入り、雪が降る地域も出てきま したね!いよいよ冬本番です!毎日寒 い日が続き、寒さで体も動かしにく くなります。そんな時には、お風呂で 体を温めましょう!お風呂には、体と 心がリラックスする効果がある他に 温熱作用や体の筋肉を弛緩させる 効果があります!今回は、お風呂を 気持ちよく使えるエコ活動をご紹介 します!ぜひ、お試しください♪

# ▶保温シートであったか持続

冬は、気温が低いので温かいお風呂もすぐに冷め てしまいます。浴槽にふたをすることは、もちろんで すが、さらにふただけではなく保温シートをお湯の 上に浮かべるとより節約になります!これによりお湯 の温度が下がりにくくなるため、ガス代の節約なり とても便利です♪





頭や身体を洗う時、寒いからと言って出しっぱなしにし ている方も多いのではないでしょうか?お湯を出してい る時間が長ければ当然その分ガス代は高くつきます。 「シャワーの使用時間何分」と決めるようにすれば、その 時間で済ませようと意識するものです!



私達は世界をも明るく元気にする為の 支援活動を行っています。 皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (http://www.japanheart.org/) テラ・ルネッサンス(http://www.terra-r.jp/) 日本赤十字社(http://www.irc.or.ip/) 日本盲導犬協会(http://www.moudouken.net/) なごみの里(http://nagominosato.org/) 会員登録による支援(年会費制)



# 、社長へのご意見ご要望はこちらからしし



# イレクトメ



社長や会社に対する ご意見、ご要望は ありませんか?

私は、皆様が少しで も働きやすい職場環境 を作りたいと日々考え ています。そして、関 わる人が幸せになれる 様お役に立ちたいと考 えています。24時間 365日いつでも、ご 意見やご相談をお伺い します。

お手紙・電話・メー ル・伝言、どんな手段 でも結構です。ご遠慮 なくご相談下さい。 宜しくお願いします。

頑張っ、 まだまだ至らない事が多 ご満足いただける様、 皆様には おりまり

 $\infty$ 

5

2

 $\Delta$ 

2

HU

より皆様のお役に立てる会社になる為に と思います

と思います 切り取って封書にし 数々のご指摘やご提案を頂けたら、 お待ちしております お悩み事でも結構です お手数ですが、

🖂 oku@ai-kando.com TEL.080-5631-563 代表取締役 奥 斗 志雄

IEL: 072-961-7171 FAX: 072-961-7373

行

大阪府東大阪市吉田下島 4-7

代表取締役

株式会社ベル

斗志雄

|Արհիլնոյնոյնոյնոյնոյնոյնոյնոյնոյնոյնոյնու|||ինիլիկիկիկիկիլիկ

差出有効期限 平成30年10月31日まで (切手不要)



# Gold Standard

BELL



# 5.トリプルアップ (三方管しの政管)

We are Basic ver.1.2017

仕事をやりやすく質を高めるには改善が必要です。社内 や現場、商品・サービスや仕組みに改善点がないか常に 意識し考えます。毎月「トリプルアップ」を提出し、企 業進化に繋げます。できる改善はすぐに行います。

   !			.50	でお貼り下	にだりのと	が、半分	3手数です	t 		,	,,
のりしろ	TEL	御社名(現場名)	このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。 年 月 日 「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。 お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です!						奥社長への一言	900 US	ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。 皆様のお声をお聞かせ下さい。 必ずお返事します! 株式会社 ベル 代表取締役





# Happy Birthday



# 皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

2月

ス米 佐智子さん 中村 節美さん 各務 恵美子さん 渡邉 信雄さん 宮本 静代さん 井玉 友子さん 前田 俊行さん 武内 信子さん 西島 澄子さん 三牧 正勝さん 多田 静子さん 中田 和生さん

# 紹介制度のお願い

素敵な仲間のご紹介をお願いします。

【紹介に踏み切れない理由】

1.紹介した方が上手く仕事を覚えられなかったり、クレームを出してしまったらと思うと心配。



※ご紹介者の責任は面接までの橋渡しだけです。その後の内容は、個人と 会社の問題ですので、ご紹介者にご迷惑を掛けることはありません。





※安心して下さい。面接時にいろいろなお話をさせて頂き、もしどうしても お仕事をお願いできない場合もキチンとご説明をし、嫌な思いをして頂か ないよう、細心の注意を払います。

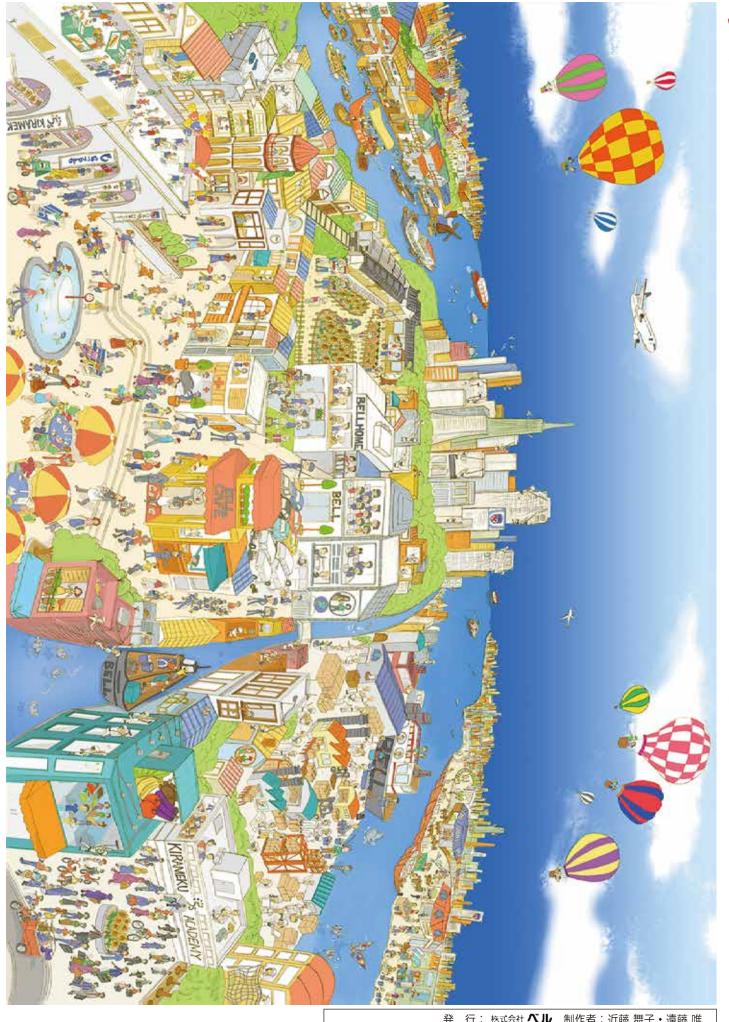
紹介制度に関しては、配布している紹介カードをご参照下さい。不明な点や、ご紹介の連絡は本社もしくは各担当者までお願いします。

# 編集者後記●●

あけましておめでとうございます。2018年もいよいよスタートしました。昭和から平成に変わって30年という月日が流れたんですね。ほんと驚きです!世の中の出来事を思い返しても、良い事、悪い事たくさんありましたね。良い事もたくさんあったはずなんですが、なぜか怖かったり、心苦しかった出来事を思い出してしまいます。それだけ脳裏に焼き付いているんでしょうね。生きている限り、未曾有な天災に巻き込まれるかもしれないし、いつ何が起こるかわからないものです。1日1日を大切にするという思いから、今年の私の一文字は『時』にしました。時間が経つのが早いと毎回書いているように思いますが、本当に1日、1時間が過ぎるのが早いと感じます。そこで『時は金なり』と言われるように時間はお金では買えません。大事な時間を無駄にしないよ

うに今年も1年、元気に楽しみながら突っ 走って行きたいと思います。皆さんも体に 気をつけて元気いっぱい今年も宜しくお願 い致します。 山崎知子

発行者	編集者	制作者	制作者
典斗志雄	山崎知子	近藤 舞子	遠藤 唯





発行: 株式会社 **ベル** 制作者:近藤 舞子・遠藤 唯編集者:山崎 知子 発行者:奥 斗志雄住 所:大阪府東大阪市吉田下島 14-7 電話:072-961-7171

ŪRL: www.ai-kando.jp