

ありがとう

第 26 期スローガン
やるぞ！ダントツ 3S 活動



3月17日(土)に
キーパー新人研修を
実施しました！
4月から新たに始まる
現場のキーパーさん
19名が参加。いつも
以上に活気あふれる
研修になりました！

親愛なるみなさまへ

お元気様です。

春が訪れて来ましたね。本社前の桜並木道の桜は、ほぼ満開になっています。

26 期末、そして新年度を迎える準備で慌ただしい日常において、桜のおかげで心豊かに
ほっこりとした気持ちになります。有難いですね。

さて先日、日本ビルメン経営品質協議会のメンバーの株式会社ワタナベ美装「創業 50
周年 笑声で HAPPY 大感謝祭」に出席してきました。

働く人を大切にする経営を行っている渡邊社長は、1000 年企業を目指すといわれてま
した。この時間軸、とてもいいですね。

渡邊社長は、北九州市で美容室を中心に多角的な経営を行われている BAGZY 久保社長
の門下生として毎月学びにいられています。第一部は、その久保社長の基調講演でした。
とても素晴らしい内容でしたので、ご紹介させていただきます。

スーパーカリスマ美容師である久保社長は、何万人という人を (女性がほとんど) 40 年
の歳月で見えてきた。そして、若い時と現在のお年をめされた女性に、大きな違いを感じ
取ることがある話でした。

それは、仕事をしている女性は、いつまでも若々しくてお若い。

それは、頭を使うから。脳を活性させるからそのような事になっているのだと。

[仕事をする人は三つのタイプ] に分かれる。

「言われたこともできない人」・・・論外

「言われたことだけできる人」・・・疲れやすい、やらされ感があるから

「自ら考えて動く人」・・・若々しい、頭を使い主体的に働くから

自ら考えて仕事をするとは、とても素晴らしいことなんですね。

そこで、大切な 4 つのこと

1. 「仕事に誇り」を持つ

誇りをつける三段階

①最高の仕事をやる スキル (技量) を身につける プロとして最高の仕事をする

②自分の仕事を好きになる (目の前の仕事を好きになる)

好きな仕事を探すのではない、目の前の仕事を好きになること

①②を行えば、やらされ感がないので、疲れなくなる

③仕事を楽しみましょう

「知・好・楽」…知っていることは素晴らしい。でも好きになっている人にはかなわない

しかし、楽しんでいる人にはかなわない

仕事は人生の 80% 楽しくやりましょう

次ページへ続く

例えば、働く人を楽にするための設備投資は、リスクではない「愛」です。親の介護も同じ。親の介護はリスクではない。自分が頑張れる「愛」です。

①人の名前を憶える

②ひとは、手間をかけてくれることが好き 手間を楽しみましょう

③相手の立場になれるか 相手の気持ちになっているか、気持ちになっているつもりではダメ

④自分の気持ちは、自分で良くする（自分の気持ちは、自分でとる）

セルフコントロール 1) 早起き

2) 香り

3) 音楽

4) 縁起かつぎを重ねていく

こうしたら役に立っているかな

自分の心が強くなる　心がきれいになる

お客様の役に立つ→例えば、カットに来ているお客との会話で、

お客様：「ランチは、パスタが食べたいなあ・・・」と会話

お店：近隣の美味しいパスタのお店情報を提供、そのうえにお店の予約までお手伝い

自転車に乗ってきたお客様に、帰りやすいように前輪を帰りの方向に向ける

タイヤの空気が減っていたら、空気を入れる。チェーンに注油する

すごいですね、そこまでのかです。

いかがでしたか。素直にこの四つを意識して行い最高の働き方にして、お役立ちしていきましょう。

最後に、夢アンケートの返信ありがとうございました。おひとりお一人の内容をしっかりと拝見します。また、お返事もしていきたいと考えています。

では、21日の全社員大会でお会いできること楽しみにしています。

どうぞよろしくお願いいたします。

BELL グループ

27 期経営方針発表会

～日本一の感動企業を目指して～

平成 30 年 3 月 23 日 (金)

於：株式会社ベル 多目的室



3 月 23 日 (金) にベル本社にて、27 期経営方針発表会が開かれました。これまで経営方針発表会と全社員大会は同日に行っていましたが、今年よりそれぞれ別日程で、全社員大会は『感謝の集い』として開催することとなりました。経営方針発表会には、株主をはじめとして、ビジネスパートナーの金融機関様、

協力会社の皆様が未来のベルを見るために、ご来社いただきました。準備に沢山の時間をかけ、直前までリハーサルを重ねて迎えた当日。社長による 27 期経営方針に加え、各事業部毎 (ビルメン事業部・鳩対策事業部・アップフロント・きらめく 5S 学校・日本鳩対策センター・トルネード) から、事業計画と熱く、強い思いをお伝えしました。ベルの輝く未来を皆様と共有す



る最幸の時間を過ごすことができ、27 期はより一層飛躍の一年にします。(次ページに事業部の事業計画を記載しています) 来月は感謝の集いです。従業員の皆様が笑顔で楽しい時間を過ごせるよう、気合入れて準備していますので、楽しみにしててください。



大家族主義経営を軸 に従業員・お客様・ 地域社会が幸せにな れる会社

(株)ベル ビルメン事業部
取締役事業部長 武岡 伸幸

ビルメン事業部の26期売上は前年比101.5%の実績予測。27期は、『大家族経営を軸に従業員・お客様・地域社会が幸せになる会社』をテーマに取り組む。その中で【顧客深耕】【人と組織】【独自能力】【社会貢献】の4つの視点で、仕事をする。【顧客深耕】では、限られた戦力で最大限にお客様を大切にするため、個客区分別の戦略、売込まない深耕活動を行う。全ての取組みを通して、お客様にお役立ち(環境改善)、たくさんのhappyCallが集まり、口コミ・紹介で感動を繋げていきたい。



ベルで働く全ての人が 楽しく働きやすい環境 づくりをする + BELLを支えるバック オフィスづくり

(株)ベル アップフロント
マネージャー 山崎 知子

26期はベルで働くすべての人が楽しく、働きやすい環境を作る活動を実施。採用活動の強化、評価制度や賃金制度の準備、福利厚生を充実させた。27期は引き続き採用強化とブランド力向上、従業員・お客様の満足度を向上させていく。また更に、士業(弁護士・労務士)と連携することで、管理体制の強化を行う。



ウェブマーケティング パートナーとして適切な 判断と提案を。

(株)トルネード CMO 中谷倫也

ベルのパートナー企業として、常に最新の技術やツールの取集や判断をし、ベルブランドが向上する提案を行いたい。



強固な組織体制の 確立

(株)ベル 鳩対策事業部
常務取締役 中明 克之

鳩対策事業部の26期売上
げは前年比103%。

鳩対策事業部の26期売上は前年比103%。26期の課題「組織体制」を27期には強化していく。27期スローガン『強固な組織体制の確立』人員を増やすのではなく、今の社員や施工パートナー様が最高のパフォーマンスを発揮できる環境を作っていく。具体的な取り組みとして、教育研修による営業スキルアップ、施工管理技士の資格取得、高水準な安全基準の確立、施工パートナー様との連携強化を挙げる。また、神奈川出張所を出店予定。鳩対策事業部がベルシティの中核を狙う。



日本一のブランド力 と実力を兼ね備えた 会社になるための第 一步

日本鳩対策センター(株)
リーダー 近藤 舞子

webからの問合せを含む本部からの紹介件数が減少したことにより。6期は前年に比べ減収減益の予測。10期には(株)ベル鳩対策事業部と合併を予定。5年後の11期の売上9.7億円を目標に、7期は【ホームページ改修】【商品販路の発掘】【加盟店支援の強化】を行い、売上増加を狙う。



モノではなく人に焦点を あてた5S活動を支援

一般社団法人きらめく5S学校
アシスタントリーダー 大橋美都里

2017年5月25日にきらめく5S学校を開校。既に43名の卒業生を輩出。5Sの学びと活動で企業を支援していく。

早く仕事を覚えて
一人前に活躍できる
存在になりたい



アップフロント
遠藤 唯

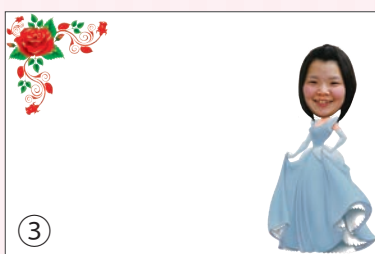
新入社員のお仕事密着取材の最終回は、アップフロントの遠藤唯さんです！1.2回と遠藤さんが取材してましたが、今回はまだ若手でいたい近藤がインタビューを担当しました☆

新入社員 の 仕事1日密着

広報のお仕事

遠藤さんは、ベルの広報を担当しています。広報とは、社内報、取材、HPの更新など社内外への情報発信や、ベルブランドを作る仕事です。取材に行くときは、体よりも大きい？！カメラをもって全力で取材をします。遠藤さんの素敵な笑顔パワーはみんなの心を鷲掴みします！

(写真①②)



③キーパーさんに送るバースデーカードのデザインは遠藤さんがおこなってます。2018年度はどんなカードかな？！

人事のお仕事

学生へのオファーやコンタクト、説明会の開催、面接、採用活動の全てを任されている遠藤さん。親身になって学生と話をする傍ら、合同説明会では堂々とカッコよくスピーチ！ギャップが素敵です♪(写真④)



プロジェクト活動



⑤



⑥

⑤⑥3S 委員会で、社内ウォッチングを行っている遠藤さん。とても真剣な表情をしています。

えんどう
アイテム



遠藤さんのお仕事アイテム。ノートは仕事内容ごとに分け、何度も見返したり追記した努力の跡が沢山ついていました。すぐメモが取れるよう、ペンはいつも胸ポケットに。スヌーピーの My マグカップは4年以上愛用しているそうです☆

先輩たちヘインタビュー



遠藤さんとは3S活動と一緒にしていますが、先輩達が居ない中、先生とウォッチングをしたりなど、本当に頑張ってくれます！仕事を積極的にする遠藤さんの成長が楽しみです！
♪N01. えんどう～♪
遠藤さんはベルNo1の素直さ☆



自ら考え行動してくれる遠藤さん。本当に頑張ってる！仕事をお願いしたら必ずやってくれる、続けてくれる安心感があるからどんどん仕事を任せられます☆
♪N01. えんどう～♪
遠藤さんはベルNo1一生懸命☆

Q. 仕事のやりがいは？

自分に関わることで、お客様や学生さんに喜んでもらったときです！

Q. 仕事で大切にしている事は？

仕事の先にお客様や仲間、家族を考慮することです！



Q. 同期の二人とは仲いいの？

とても仲いいです!!
プライベートや仕事のことなど何でも話せる大切な存在です！いつも味方でいてくれるので心強いです。

編集後記



Nice teamwork

私は遠藤さんと広報の仕事と一緒にしていますが、この取材を通して、新しい遠藤さんを発見することが出来ました！更なる成長と活躍を期待します☆今回、密着取材に応じてくれた中本くん、樋口くん、遠藤さん。また、先輩方。ご協力いただき本当に有難うございました。
近藤

3月の出来事

こんな事がありました！



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
3/3	(土)	3S活動 新人若手研修 リーダー研修	12	(月)	自力整体
5	(月)	自力整体	13	(火)	お客が増える戦略実践講座
7	(水)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	16	(金)	大阪3S実践会定例会
9	(金)	ボランティア清掃	18	(日)	西側さんお誕生日
			19	(月)	自力整体
			22	(木)	第2期5S改善コーチ育成講座 修了式
			23	(金)	ボランティア清掃 第27期経営方針発表会
			26	(月)	自力整体

3月ボランティア活動

3月のボランティア清掃は経営方針発表会の日に行ったため、東京営業所の原田所長が参加してくれました！帰阪したばかりで疲れているところ、本当にありがとうございます☆今月もキレイでしたが、来月は桜の花びらが道にたくさん落ちていていると思います(汗)



自力整体のご案内

東洋医学の基本的な考え方である気・生命エネルギーを増やし、全身に廻らせるという目的で色々な指圧をしたり、関節がさびないように、関節の可動範囲を広げる動きをしています。自身が自分のからだを点検し、自分のこっている場所を探して、そこを自由にマッサージするという流れになっています。体験したい方は【八尾】までご連絡下さい♪

開催日：下記予定参照(18:30～20:00)

場所：本社(東大阪市吉田下島14-7)

初回体験：無料

2回目以降：1回¥500ー

持ち物：・タオル・裸足になるのが抵抗ある方は5本指ソックス



4月の予定と定期日程の案内

4月の本社の休み

1日、8日、14日、
15日、22日、28日、
29日、30日

※現場は出勤しております。

定期清掃の内容

床…床洗浄
G…ガラス清掃
フィ…フィルター清掃
カ…カーペット清掃
換…換気扇清掃

◎翌月の行事予定と定期清掃の日程です。日常清掃に関するお客様の現場のみ表記させて頂いております。作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

月日	曜日	行事予定	定期日程	お客様	担当者
4/2	(月)	自力整体	4/1 (日)	Kビル・Aビル(床)	前田さん
4	(水)	キーパーサポート月初ミーティング		O社本社(床)	中島さん
6	(金)	JPCG加盟店フォーラム1日目		F南ビル(床)	藤井さん
7	(土)	JPCG加盟店フォーラム2日目 新人若手研修 入社式 2.3.4月誕生日会	3 (火)	D社(床)	本田さん、古家さん
9	(月)	自力整体	7 (土)	R小坂(床)	田中トシ枝さん
10	(火)	スマイルミーティング リーダーミーティング 全体ミーティング	8 (日)	Rメゾン(床)	柴尾さん
13	(金)	ボランティア清掃	7 (土)	Y社ITF・II(床)	藤木さん、西由里子さん
17	(火)	大阪3S実践会定例会	8 (日)	Iビル(床)	斎藤さん
18	(水)	方山さん誕生日	10 (火)	R社(床)	渡辺二三子さん
21	(土)	全社員大会	10 (火)	Yクリニック(床)	石田さん
23	(月)	自力整体	14 (土)	R新深江(床)	柴尾さん
25	(水)	人づくり勉強会	15 (日)	A社(床)	木下さん、河野さん
27	(金)	ボランティア清掃	14 (土)	S社(G)	長谷川さん、川田さん、河合さん、里倉さん、平山さん、片岡さん
			15 (日)	T社(床)	東谷さん
			19 (木)	Eビル(床・G)	岩永さん
			20 (金)	O社本社(床)	中島さん
			21 (土)	Z組合(床)	鈴木勝美さん
			22 (日)	M社(1F事)	白河さん
			23 (月)	M社(3F事・1～4F階・2～4廊)	白河さん
			27 (金)	Y社本社(床)	金好さん
			29 (日)	C社(床・カ)	鈴木美代さん
				Tクリニック(床)	小倉さん
				S社(床・G)	田所さん
				S社(フィ)	長谷川さん、川田さん、河合さん、里倉さん、平山さん、片岡さん
				S社(床)	平田さん

※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

[illegible]

**今月もお元気様でした！
今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v**

欠席された方のお名前や 1 年に満たない人は今期中、掲載されません。

連続皆勤はこちらでもチェックしていますが抜ける場合がありますので必ず気付いた際に自己申告して下さい。自分のことなのでと遠慮しないでください!宜しく願います。

ハッピーコール

ハッピーコールとは・・・イエローカード・ピンクカードや、巡回時等の際にお客様から褒められること。

お客様名：S 医院様から西岡さん、金田さんへ

お世話になります。この旅は空気清浄機の清掃ありがとうございました。
寒い日が続きますのでお身体気を付けてお仕事なさってください。

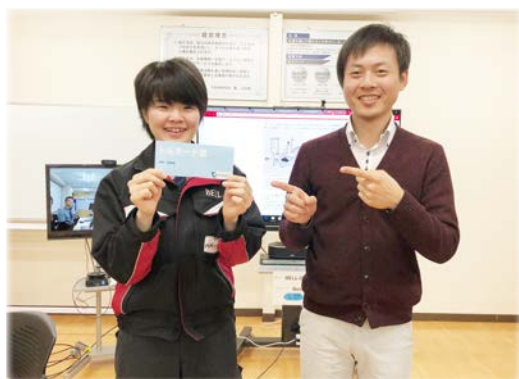
お客様名：M 医院様から塩谷さんへ

今回のワックスは、スタッフ全員が とても光っていて綺麗だと話していただきました。これからも今回の方法でお願いします。ありがとうございました。

26期ハッピーコール集計報告（2017.4～2018.3迄）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
4件	3件	5件	5件	3件	3件	5件	7件	7件	1件	2件		45件
内訳：キーパーさん			8件 / 45件中			本社スタッフ・パートナーさん			37件 / 45件中（2月現在）			

☆今月のトルネード賞☆



今月のトルネード賞は、西岡さんが受賞しました！受賞した記事は2017年5月15日に作成された、「実は間違っているかもしれない清掃道具の使い方！」です。半年以上前にアップされた記事ですが、読まれたことありますか？西岡さんの得意なイラストを交えたクイズ形式の清掃道具の使い方が紹介されています。まだ見ていない人も一度見た人も、是非もう一度見てください！とても勉強になります☆☆



今月の一句

この一年間で、京都を訪れホテルに宿泊する観光客は、日本人を抜いて訪日外国人が四〇・三パーセントになった。こんな時に必要なのは、「試験に合格するための英語」ではなく、「仕事で使える英語」。YOU達と関わる社会人の先輩達は、キャリアを積み上げていく過程で英語（コミュニケーションの道具）を、どのようにして、いかに学び、それぞれの仕事に役立ててきたか。

井之上パブリックコーポレーションズの横田和明さんは、最初に就職した大手住宅メーカーで、英語を使った経験は「展示会に外国人が訪れた数回程度」だった。転機が訪れたのは、4年目に現在のPR会社へ転職した時のこと。「英語は下手だけど提案がしっかりしていると信頼してもらえらるようになった。」特に心がけている教材として、ドラえもんは、英語の漫画本を持っているほどの熱心なファンで「外国人とドラえもんについて話し出すと時間が経つのを忘れる」とのこと。格好の英語会話の教材となっている。洋画の言語版を繰り返し同じシーンのセリフを完全に覚えたり、その台本（言語）を日常会話に取り入れられたりする方法が色々あるようである。

勝ち組は
とくに早い
年目から
赤ちゃん早い
クリア花音



教えて!! ベルカ先生

①

また詰まってる!

②

お困りのようですね

清掃しづらい!

なんでいつも詰まるの?!

③

えっ そこ!

僕が来たから安心ですよ!

④

フキ

フキ

ところで細目さん髪の毛を流したりしてませんか?

⑤

えっ

キク

⑥

髪の毛は詰まりの原因になるので、洗面台の排水には流さないようにしてください。ゴミと一緒に捨てるようにしましょう。それでも詰まってしまったら...

⑦

ジップイット

排水管が髪の毛で詰まったとき、簡単に使えてとても助かる道具です!

使い方

①排水口にジップイットを入れる

②ジップイットを引き上げる

ジップイットでも詰まりが解消されない時は本社へ相談ください!

タダシの 知らない世界



いつもありがとうございます。今月はキーパーさんが実践していた3Sのご紹介と、その道具の作り方をご紹介させていただきます。



グリーンモップ（床用モップ）にゴミ取り用のブラシをセットしたアイディアです。どうしても除塵をしてゴミを集めている際、モップに埃が溜まり、作業効率が落ちてしまいます。溜った埃をブラシで適宜に除去することで、効率を落とすことなく作業が出来ます。100円ショップのグッズで簡単に作ることが出来るので、是非皆様もやってみてください。それでは作り方をご紹介します！（本社で実際に作ってみました！）

使う材料



眼鏡ケース



マジックテープ



ゴムひも

☆全て 100円ショップで
購入できます！

作り方



①
まず、眼鏡ケースに穴をあけ、ゴム紐を通します。ゴム紐はモップに付けれる位の長さでOKです。



②
ゴム紐を取り付けた眼鏡ケースをモップに取り付けます。ゴム紐を柄に結びましょう。



③
眼鏡ケースの下をマジックテープで固定します。ケースが動かないよう、しっかり固定してください。



④
完成です☆☆作り方が分からない場合は、遠慮なく本社に連絡してください！

Quiz!!

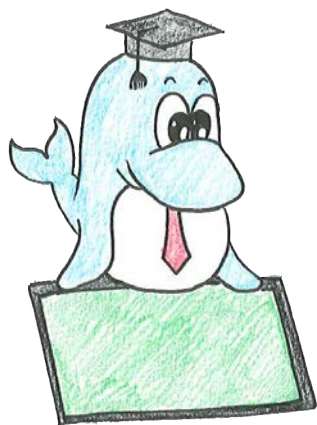
皆様、お元気様です!テクニカルクルーの荒木です!!クイズ初登場なので、控えめの可愛さです☆さて、2017年度最後の問題はベルの事業部についてです♪♪



♪問題

今、ベルにない業務はどれでしょうか??

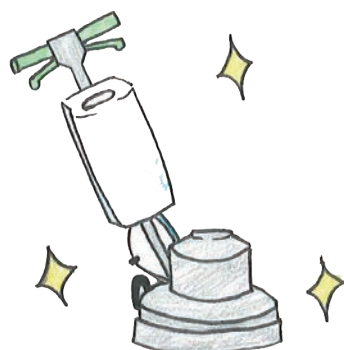
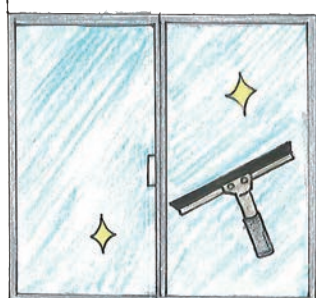
A レンタル業務



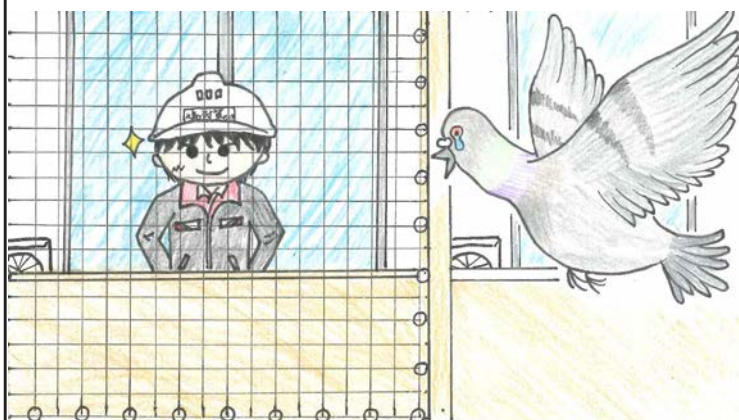
B 溶接業務



C ビルメン業務



D 鳩対策業務





Before



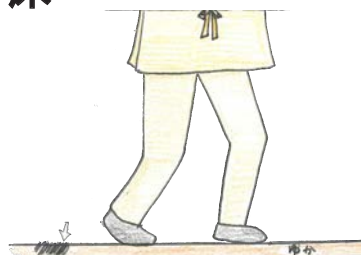
After

今月の 3S 活動では、灯油タンクを持ち運ぶイレクターの改善を行いました。以前は、給油ホースをかける場所がなく、灯油タンクにかけている状態でした。そこで、今回給油ホースをかけるパイプを設置。ホースが安定し、とても使いやすくなりました。今後も改善を続けていきたいと思います！



先月号のクイズの答え

A 床



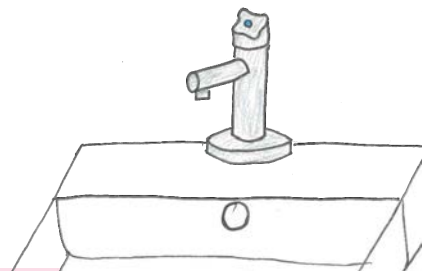
B ガラス



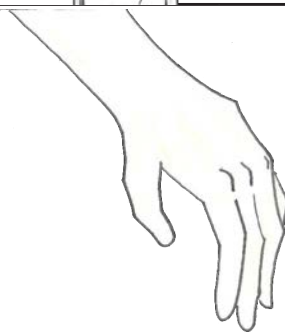
皆様、今月もクイズへのご参加ありがとうございます。まずは、先月のクイズのおさらいです。

Q.メラミンスポンジを使用し
てよい場所は？
でしたね♪

C ステンレス



D 体



答えは、**C**

メラミンスポンジは、メラニン樹脂でつくられているため、素材はとても硬いという特徴があります。フワフワした触り心地ですが、実は汚れを削り落としているので、床に使うと汚れだけではなくワックスまで削りとってしまいます。また、ガラスは使い方を間違えると傷をつけてしまうので、使用しないでください。当たり前ですが体にも使えません。正しい使い方を守って、使用しましょう！！

ひな祭りとは？

ひな祭りのふしぎ発見

ひな祭りは、3月3日に行われる行事で、「上巳の節句」「桃の節句」とも呼ばれる5節句の一つです。江戸時代から、女の子の行事として一般的に祝われるようになったといわれており。雛人形や桃の花を飾り、ひなあられや白酒などをお供えして、女の子の健やかな成長を願います。



ひな人形の意味・由来とは？

平安時代、貴族の女の子の間で、「ひな遊び」と呼ばれる紙人形を使った遊びが行われていました。おままごとに近いこの遊びが発展し、飾って鑑賞することを目的とした人形も作られるようになり、その後、「ひな遊び」と前述のお祓いの風習が結び付いて雛人形が生まれました。江戸時代になると、雛人形は、より豪華なものになり、ひな祭りとして定着したそうです。

桃の花を飾る理由とは？



雛人形と一緒に飾る桃の花。春の訪れを知らせてくれる女の子らしい花ですね。桃の花も、元もとのルーツは中国にあり、古来より、長寿や魔除け、厄払いのパワーがあるとされてきました。中国の陰暦で3月3日は、桃の花が咲く時期だったため、ひな祭りに桃の花が飾られるようになりました。

2018年度

採

用

活

動

3/1（木）、ミライ企業合同説明会に参加しました。この合同説明会では、これから就職活動する学生や就職活動中の学生向けに8社の企業が集まり、個別説明会などをおこないました。本説明会の魅力を紹介します！

★学生と企業が“本音”で話せる雰囲気づくり

会社の業務内容を、実際に働く社員が学生に本音で話すため、学生が質問や詳しい話を聞きやすく、お互いが理解を深めやすい雰囲気でした。また、会社説明後に行う学生からの質問時間を大切にしており、学生が主体となって発言する時間が多く、企業側も学生の考えを知ることができました。本音で話し、理解をすることが、お互いのミスマッチを防ぐことが出来ると実感しました。

★企業と似た価値観を持つ学生が多い！

今回、合同説明会に参加した企業は、「ミライ企業プロジェクト」という団体に所属しており、「人を大切にする」会社です。学生も未来プロジェクトに賛同している方のみが参加しているため、通常の合同説明会に比べ、多くの学生が当社の考えに共感してくれました。学生も価値観が合う企業を見つけやすい場所です。



ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇飯田 多恵さん◇◇◇

私がインフルエンザの時は、会社にご迷惑をおかけしました。

私の代わりに仕事をして頂いた八尾さん、金田さんありがとうございました。
2種類のモップを新しいモップに取り替えて頂いたり、本館男子トイレのフタも真っ白になっていました。本当にありがとうございました。

《現場であった嬉しい事》

バレンタインデーの時、チョコのおすそわけを頂きました。

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

八尾さん、いつもお手紙有難う御座います。ワンちゃんの絵優しそうなワンちゃんですね。

資材届けて頂きまして有難う御座いました。

6F食堂の床、黒ずみや、取れにくいヒールマークや傷が増えてきました。

又定期清掃の時に確認してくださいね。

サンワ様から頂いた胡蝶蘭の花、つぼみが大きく膨らみました。

3月には花が咲くでしょう？

(写真は大きく膨らんだ胡蝶蘭の蕾です。)

2月は今日で終わりです。早かったですね。

◇◇◇河野 和子さん◇◇◇

いつもお世話になっています。

ハンディ掃除機とても楽をさせて頂いています。本当にありがとうございました。

これからもお仕事頑張りますのでよろしくお願い致します。

●社長より:飯田さん、インフルエンザは、つらかったでしょう。健康一番ですね。

●山崎マネージャー:飯田さんいつもありがとうございます。体に気をつけて今後も宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。今年は本当に流行しましたね。身体に気を付けてこれからも宜しくお願いします。

●八尾テクニカルリーダーより:元気が一番!ですね。現場も綺麗にしてください、有難うございます。これからも益々ご活躍下さい。ありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!今年のインフルエンザの猛威は恐ろしかったですね。体調管理をしててもかかる方は多かったです。お客様よりバレンタインチョコ頂くなんて羨ましいですね!(*´▽`*)これからも宜しくお願いします!

●金田より:飯田さん、お便りありがとうございます。お客様とも良好な関係を作って頂きありがとうございます。

●社長より:小泉さん、いつもお便りありがとうございます。胡蝶蘭の花は咲きましたか、難しいのに凄いですね。

●山崎マネージャー:小泉さんいつもありがとうございます。これから綺麗な花の季節ですね。私は花粉と戦い中です。これからも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:ようやく冬が終わりを告げそうですね。今年の冬は特に寒かったように感じます。また、春になれば忙しくなりますが、お体に気を付けてよろしくお願いします。

●八尾テクニカルリーダーより:胡蝶蘭!やりましたね!なかなか難しいのに見事です。やはり心こめ、愛を注ぐ小泉さんの想いがあるからこそでしょうね!私も少しは見習いたいものですが笑ってごまかすしかないかな?感謝です。

●西岡より:いつもありがとうございます!胡蝶蘭の写真拝見しました!胡蝶蘭は難しいと聞いていたのでとても感動しました!花が咲いた写真も楽しみにしています(*´▽`*)

●金田より:小泉さん、お便りありがとうございます。いよいよ春ですね。季節の変わり目ですので、体調を崩されませんようにお気を付けください。

●社長より:河野さん、良かったです。

●山崎マネージャー:河野さんいつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:少しは作業がやりやすくなってよかったです。また何か困ったことがあればいつでも言ってください。

●八尾テクニカルリーダーより:作業がやりやすくなって何よりです。いつもありがとうございます。

●西岡より:いつもありがとうございます!また困ったことがあればお知らせください!

●金田より:河野さん、お便りありがとうございます。作業中の負担が軽減できて何よりです。これからも宜しくお願いいたします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇

春らしい気候になり過ごしやすいになりました。又、花粉の季節でもあります。新しい現場の仕事を少しお手伝いさせて頂きますが会社によって色々こまやかなことがあることにびっくりしています。

また、西岡さん色々ご指導していただきありがとうございます。電話やメールをしてもらい反対に迷惑をかけたように思います。次の日は津田さんありがとうございました。

●社長より:岩永さん、ありがたいです。引き続き、よろしくお願いいたします。感謝です。

●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。他物件協力頂きありがとうございます。お蔭で助かりました。今後とも宜しくお願い致します。

●加藤リーダ-より:岩永さん、お手伝い頂きありがとうございます。いつも快くお返事いただけるので感謝しております。

●八尾テクニカリダ-より:この度はプラスワンを快く引き受けて下さり、ありがとうございました。さすが(*^^)v有難い限りでした。これからもどうかよろしくお願い致します。感謝です。

●西岡より:ご迷惑なんて滅相もございません!プラスワンお手伝い下さりありがとうございます!快く引き受けてくださりありがとうございます!これからも手伝って頂けるときはお助け下さい<(_)_>

●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。プラスワンの対応を引き受けてくださりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様お世話に成っています。お仕事お疲れ様です。最近インフルエンザが流行していますので体調管理に心掛けて下さい。

サポーター 津田様、2月8日(木)N住宅3棟の現場へ巡回に忙しい最中有り難う御座いました。

●社長より:中田さん、いつもお心遣いありがとうございます。中田さんも、健康に充分ご留意ください。感謝です。

●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。今年は本当に寒かったですね。やっと春の陽気になりました。これからも宜しくお願いします。

●加藤リーダ-より:いつもありがとうございます。中田さんも身体に気を付けてよろしくお願いします。

●八尾テクニカリダ-より:やっと寒さもひと段落となり、少し過ごしやすいかと思えます。中田さんのパワーでこれからも風邪に打ち勝ち!ご尽力よろしくお願い致します。感謝

●西岡より:いつもありがとうございます!寒さが和らいできましたので作業がしやすくなったのではないのでしょうか。これからも宜しくお願いします!

●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。いよいよ春がやって来ますね。季節の変わり目ですので、体調を崩されないようにお気を付けください。

◇◇◇大宅 伸彦さん◇◇◇

F様の現場を完了しました。親しくしていた住民の方から饞別のお菓子を頂戴し、また別の家族の方にお別れの挨拶をしていると、幼稚園(インターナショナルスクール)に通っている男の子は泣き出してしまいました。目もとが少しうるっとくる体験させて頂きました。

●社長より:大宅さん、大変お世話になりました。ありがとうございました。

●山崎マネージャー:大宅さんいつもありがとうございます。次の物件でも宜しくお願いします。

●加藤リーダ-より:色々大変な現場でしたが、最後まで支えて頂き本当にありがとうございました。これからも宜しくお願いします。

●八尾テクニカリダ-より:最後まで責務もって取り組んで頂いたからこそですね。これからはまた新たなチャレンジとなりますが、今後ともどうかよろしくお願い致します。

●西岡より:いつもありがとうございます!このお便りを見て私もウルっとしました。素敵なお話ありがとうございます!

●金田より:大宅さん、お便りありがとうございます。最後までご尽力くださりありがとうございます。新しい現場でもご活躍されることを楽しみにしております。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇前田 純美枝さん◇◇◇

社長様、ベルの皆様お世話になっております。
 お誕生日プレゼントありがとうございました。
 さっそくつかっております。
 皆様のメッセージもうれしく読ませていただきました。
 1月3日に孫がうまれました。5人になりました。
 これからも孫たちにパワーをもらって体が
 つづくかぎりがんばりますのでよろしくお願い致します。

●社長より:前田さん、5人のお孫さんですが、幸せいっぱい
 ですね。いいですね♪
 ●山崎マネージャー:前田さんいつも有難うございます。プレゼ
 ント喜んで頂き嬉しいです。いつもお気遣い有難うございま
 す。これからも宜しく願います。
 ●加藤リーダ-より:お誕生日、そしてお孫さん誕生ダブルでお
 めでとうございます!前田さんも身体に気を付けて、これか
 ら益々のご活躍を期待いたします。
 ●八尾テクニカリ-ダ-より:改めておめでとうございます。お孫
 さん!5人ですか?まだまだお若いおばあちゃまですね(^^)/
 これからもどうか宜しく願ひ致します。有難うございます。
 ●西岡より:いつもありがとうございます!改めてお誕生日
 おめでとうございませうとお孫さんご誕生おめでとうござい
 ます!ダブルでおめでたいですね!これからもよろしく願ひ
 します!
 ●金田より:前田さん、お便り有難うございます。お孫さんの
 誕生おめでとうございませう。これからもよろしく願ひいた
 します。

◇◇◇柴尾 久夫さん◇◇◇

私自身の受け持ちの3か所のマンションの45
 lのゴミ袋の使用数の統計を10か月(H29.5月
 ~H30.2月)取ってみました。年間にどれくらい
 使用するか、私自身分からなかった為。
 出来るだけ使える物は使う様にして、支給品の
 枚数を減らす努力をして見ましたが、自分が思
 っていた以上に使用していました。今後、この
 データを基に減量に努めたいと思います。

●社長より:柴尾さん、素晴らしい取り組みをありがとうございます。
 ご無理なさらない程度によりしく願ひいたします。
 感謝です。
 ●山崎マネージャー:柴尾さんありがとうございます。分析ありが
 とうございます。助かります。これからも宜しく願ひします。
 ●加藤リーダ-より:拝見いたしました。コツコツと調べて頂き、
 ありがとうございます。少しでも改善していく姿勢が本当に素
 晴らしいです。継続して成果がでると嬉しいです。
 ●八尾テクニカリ-ダ-より:さすがです。自らここまでやって頂け
 るとは驚きと感謝ばかりです。これからもどうかよろしく願
 ひ致します。ありがとうございます。
 ●西岡より:柴尾さん、いつもありがとうございます!柴尾さん
 が送ってくださった統計表見た時本当に驚きました。脱
 帽です。これからもよろしく願ひします!
 ●金田より:柴尾さん、お便りありがとうございます。自ら率先
 して考えて行動される姿に感謝いたします。これからもよろ
 しく願ひいたします。

◇◇◇中西 好子さん◇◇◇

クイズ答え:A-②、B-③、C-④、D-①

●社長より:中西さん、いつもありがとうございます。
 ●山崎マネージャー:中西さんいつもありがとうございます。
 ●加藤リーダ-より:いつもクイズの参加ありがとうございます。
 これからもよろしく願ひします。
 ●八尾テクニカリ-ダ-より:いつもありがとうございます。
 ●西岡より:いつもクイズ参加くださりありがとうございます
 !中西さんが毎回参加くださっているのがとても励みに
 なります!これからも頑張りますのでいつまでもご参加く
 ださい(*´▽`*)
 ●金田より:中西さん、クイズの参加ありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案	お返事
◆◆◆大西 陽子さん◆◆◆ 先にお願ひしましたように、3月5日よりお休みさせていただきます。 大変ご迷惑おかけしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。 なるべく早く出勤できる様に心掛けます。	●社長より:大西さん、おめでとうございます。人生の喜びが一つ増えましたね。いつもありがとうございます。感謝です。 ●山崎マネージャー:大西さんいつもありがとうございます。楽しみですですね。お帰りをお待ちしております。 ●加藤リーダーより:しっかりとサポートしてあげてください。戻ってこられるのを心待ちにしています! ●八尾テクニカルリーダーより:無事、出産おめでとうございます。大西さんがおばあちゃまってのは???て感じです。もっとゆっくりされたかったでしょうが、現場を想い早々に帰ってきてくださり、ありがとうございます。 ●西岡より:いつもありがとうございます!大西さんのお帰りを待っていますので! ●金田より:大西さん、お便りありがとうございます。お孫さんの誕生おめでとうございます。お休み中に、「大西さんは?辞めたの?」と多くの従業員様が心配して声を掛けてくださいました。日々の頑張りが伝わっていて嬉しかったです。
◆◆◆濱口 宏子さん◆◆◆ 先日は、清掃資材のお届け頂きありがとうございました。 2/26(月)にまさかのそうじ機がこわれてしまいました。 すぐ金田さんに連絡し指示して頂きました。 この3ヶ月の間、色々ハプニングがあり、そのたびベル様や先輩に相談して、教えて頂いております。いつもの的確にやさしい指導に感謝します。 《現場であった嬉しい事》 そうじ機がこわれ、総務の方に伝えたところ、早急に発注かけて下さいました。	●社長より:濱口さん、何かとありましたね。関係を深めるチャンスだったと思います。 起こることは、すべてチャンス!! ●山崎マネージャー:濱口さんいつもありがとうございます。お仕事には慣れましたか?何かあればいつでも本社スタッフに相談下さい。これからも宜しくお願いします。 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。これからもこの調子で迅速なハウレンソウをもとにお客様に喜んでいただける仕事をよろしくお願いします。 ●八尾テクニカルリーダーより:掃除機が使えないとなるとびっくりですね!でも適切な行動によって回避して頂け有難い限りです。お互いさますから、何かあればいつでも周囲を巻き込んで!これからますます活躍下さい。感謝です。 ●西岡より:いつもありがとうございます!まさかのハプニング!大変お困りになったかと思います。また何かございましたらお知らせください! ●金田より:濱口さん、お便りありがとうございます。作業中に大変だった中で、冷静に連絡して頂きありがとうございました。濱口さんの報告のおかげで助かりました。

社会貢献活動

みんなで
やろう!



回収状況報告 (2018.3.27 時点)

使用済み切手「日本切手」= 4378g ← 目標 10,000g
使用済み切手「外国切手」= 10g ← 目標 500g
書損じハガキ = 719枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 18g
使用済み切手「外国切手」= 0g
書損じハガキ= 58枚



切手・ハガキ提供にご協力頂いた皆さま

山口 みつ代さん
辰巳 美智子さん

ご協力頂き、ありがとうございました。

※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

環境を考え行動しましょう!

3月に入り、気温が上がり過ごしやすい季節になってきました!しかし…温かい気候の反面花粉で辛い思いをしている方も多くいらっしゃるのではないのでしょうか?今回は、薬に頼らずエコに花粉を予防できる対策と花粉症を緩和させる食材をご紹介します!エコに花粉対策をし、春を気持ちよく過ごしましょう♪

★薬に頼らない花粉対策

鼻粘膜の保護と強化の為、外出前後・朝晩・就寝前に馬油をつけた綿棒で、左右の鼻内壁をマッサージしながら全体に馬油を塗ります。続けることで、粘膜が強化され薬に頼らず改善につなげることができます!また、外出の際マスクの間に濡れたティッシュを挟むと効果が上がります!

★花粉症を緩和させる食材

花粉症を改善するためには、腸内環境を良くする必要があります!腸は、食べ物を消化・吸収する器官であると同時に、体の中で最も大きな免疫機関です。腸内環境を整える食材は、ヨーグルト等の発酵食品以外にも海藻類、根菜類などの食物繊維が含まれる食品も挙げられます。食生活を見直し、体の免疫力を高めましょう!



Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。
皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
会員登録による支援 (年会費制)

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。
毎日、皆様にご満足いただける様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多くあると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に
数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。
お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥 斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ **oku@ai-kando.com**

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



BELL
愛と感動のビルメンテナンス

5788790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥 斗志雄

行



差出有効期限
平成30年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard



7. 電話対応

We are Basic ver.1.2017

電話は声だけで印象が伝わります。会社の顔として、明るく、気持ちの良い対応をします。呼び出し音1回以内に電話を取り、「はい。ありがとうございます。株式会社ベル〇〇です」と、明るくはっきりお応えします。担当者が不在の場合は「よろしければ〇〇がお伺いします」と用件をお聞きし、その旨を本人に迅速に伝えます。保留・転送はお待ちせずにおつなぎします。お客様を名前でお呼びし、お客様が電話を切られるまで受話器をおきません。お客様からの問い合わせは、15分・30分ルールを厳守します。

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。

「ありがとうございます」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
 お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

のりしろ

奥社長への一言

ご指摘やご提案、
お気づきの点等、
どんな事でも
構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**
 代表取締役
奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

年 月 日



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

4月

榎本 とし子さん 田中 道子さん 佐藤 よし子さん 春山 邦子さん
 上田 邦子さん 塩田 幾子さん 橋本 保雄さん 大塚 幸夫さん
 布江田 田鶴子さん 河原 洋子さん 熊本 啓子さん 上野 浩子さん

株式会社ベル 全社員大会『感謝の集い』

日 程：2018年4月21日（土）
時 間：13：00～17：00（受付12：30～）
 懇親会17：00～19：00終了
場 所：シェラトン都ホテル大阪
 （大阪市天王寺区上本町6-1-55）
持 物：筆記用具、涙を拭く用のハンカチ
服 装：私服、軽く上に羽織る物（カーディガン等）

感謝の集いまで残り僅かとなりました！
 当日は気を付けて会場までお越しください。



編集者後記

いつもありがとうございます。3月も中旬まではまだまだ冬だと思っていたのが、今は春を通り過ぎて夏が来たような暖かさです。桜も時期を間違えたようで花見の準備をする前に満開を迎えるようです。今年の夏も暑さが厳しそうなので、今から熱中症対策の準備をしていきましょう。

今月の「新入社員の仕事1日密着」に出演したアップフロントの遠藤さんですが、新人さんだと思っていたのにもうすぐ入社して1年を迎えます。彼女の素敵なのは、何事に対しても素直で一生懸命。大変そうなので手伝おうとしても「私が引き受けた仕事なので最後までやらせて下さい。」と言って最後までやり遂げる強さもあります。一方で3m先に行く時もダッシュするおちゃめな姿は見てる周りをとても朗らかな気持ちにさせてくれました。私達にもあんな素直で一生懸命な時代があったなと(笑)そんな遠藤さんも今や人事担当、広報担当として大忙しの毎日を送っており、私の頼もしき「相棒」でもあります。今年も始まった2019年度新卒採用にバタバタと取り組んでいます。もうすぐ2020年度の採用へ向けての取り組みも加わり更に大忙しとなります。今いる素敵なメンバーに更に素敵な仲間を増やせるように一丸となって取り組んでいきます。季節の変わり目ですので体調崩さないで頑張りましょう！ 山崎知子

発行者	編集者	制作者	制作者
 奥 斗志雄	 山崎 知子	 近藤 舞子	 遠藤 唯

関わる全ての人が幸せに暮らせる「ベル村」を共に創りあげましょう！



発行：株式会社 **ベル** 制作者：近藤 舞子・遠藤 唯
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：大阪府東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp