



永年勤続 10 年のキーパーさんと一緒に、社長と飲み会賞へ行きました。

未来をつくる ベル新聞

親愛なる皆様

こんにちは、奥です。皆さん、元気ですか。

沖縄は、すでに梅雨入りしています。今年は、昨年より1日早く、平均より5日早い5月8日のようです。大阪は、大体沖縄より一か月ほど遅れて梅雨入りするので6月7日ぐらいになるのでしょうか。昨年は梅雨入りが6月20日と遅く、梅雨明けは7月13日と早かったですね。

梅雨明けは平均7月21日。私の感では、今年も昨年のようになるのではないかと、期待しています。

自然と共生させていただいているので、必要な雨だとわかっていても梅雨は早めに開けてもらいたいですね。

さて、今期も進める3S活動も、感動レベルの魅せる「ダントツ3S活動」にしていきたいと思います。本社も頑張るので、現場を守ってくださる皆さんも、頑張ってください。

3Sのやり方は

↓ 何をすれば・・・

モノがスッキリと整然とされていて、誰が見てもどこに何があるのかわかる状態

↓ どうすれば・・・

要らない物を捨てる⇒使うものだけにする

↓

判断基準がない 明確じゃない・・・どうすれば良いのか・・・

要るモノの名前表示

↓

ルールを決める それは誰が決めるのか・・・現場の皆さんが中心⇒行動してください。

まずは、捨てることからお願いします。

整理

清掃

整頓

この順番です。

まずは道具や、道具置き場からスタートしてください。

わからないことは、遠慮なく本社スタッフにご相談ください。

スッキリ、さわやか、素晴らしい、そのような環境にしてくださいね。

では、体調管理に十分ご留意いただき、お客様に喜んでいただく仕事を御願いたします。

代表取締役 **奥 志雄**

ハッピーコール

ハッピーコールとは・・・イエローカード・ピンクカードや、巡回時等の際にお客様から褒められること。

お客様名：O様から加藤リーダー、金田さん、西側さんへ

お客様とお打ち合わせをした際、現場の変化などに喜んで頂き、係長様が現場責任者である事務長代理様に連絡する度に、「加藤さん、いいわ～」と真面目な仕事姿勢や説明の丁寧さなどをお褒めいただいているようです。また、金田さん・西側さんが作成してくれた資料についても、「こんな資料あったら分かりやすくて助かります！」「誰が担当してくれているか明確なので、声掛けもしやすくなります。」と、それぞれについてお褒めのお言葉を頂きました。

27期ハッピーコール集計報告 (2018.4～2019.3迄)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2件												2件
内訳：キーパーさん 0件/2件中 本社スタッフ・パートナーさん 2件/2件中 (4月現在)												



5月の出来事 こんな事がありました!

日付

出来事

- 5/7 (月) キーパーサポート月初ミーティング
自力整体
- 9 (水) スマイルミーティング
リーダーミーティング
全体ミーティング
- 11 (金) ボランティア清掃
- 12 (土) 3S活動
新卒合同説明会
- 14 (月) 自力整体
- 15 (火) お客が増える戦略実践講座
- 21 (月) 自力整体
- 22～25 環境展
- 22 (火) 大阪3S実践会定例会
第3期5S改善コーチ育成講座
- 25 (金) ボランティア清掃
- 28 (月) 自力整体

★5/12 新卒合同説明会



★5/22～25 環境展



★5/25 ボランティア清掃



6月の予定

6月の本社の休み ※現場は出勤しております。
3日、9日、10日、16日、17日、23日
24日



月日	曜日	行事予定	月日	曜日	行事予定
6/2	(土)	3S活動 新人若手研修	18	(月)	3S指導会
4	(月)	自力整体	19	(火)	第3期5S改善コーチ育成講座 大阪3S実践会定例会
6	(水)	リーダーミーティング スマイルミーティング 全体ミーティング	22	(金)	ボランティア清掃
7	(木)	ビルメンドリブラ	25	(月)	自力整体
8	(金)	ボランティア清掃	22	(火)	大阪3S実践会定例会 第3期5S改善コーチ育成講座
11	(月)	自力整体	25	(金)	ボランティア清掃
			28	(木)	自力整体

6月の定期日程のご案内

定期清掃の内容	フィ…フィルター清掃
床…床洗浄	カ…カーペット清掃
G…ガラス清掃	換…換気扇清掃

◎翌月の定期清掃の日程です。日常清掃に係るお客様の現場のみ表記させて頂いております。
作業日時の変更があった場合はその都度ご連絡いたします。又、同姓の方がおられる人のみフルネームで掲載しております。

定期日程	お客様	担当者
6/2 (土)	Y社ITF・II(床) I社(床・G) N社(床) Iビル(床) K社(床・フィ・換)	藤木さん、西さん 藤本さん 澤井さん 斎藤さん 岡田晴美さん
3 (日)	Kビル(床) O社本社(床) D社(事務所・トイレ・廊下) Aビル(床) F南ビル(床)	前田さん 中島さん 古家さん、山崎さん 前田さん 藤井さん
5 (火)	R小坂(床) Rメゾン(床)	田中トシ枝さん 柴尾さん
9 (土)	Eビル(床・G)	岩永さん
10 (日)	R社(床) A社(床) U社(床・フィ)	渡辺二三子さん 岩永さん 武田さん
15 (日)	R新深江(床) A社(床) M社(2F事力)	柴尾さん 木下さん 白河さん
16 (土)	Y社本社(床) C社(床・カ) Z組合(床)	金好さん 鈴木美代さん 鈴木勝美さん
17 (日)	O社本社(床)	中島さん
24 (日)	S社(床) Tクリニック(床)	平田さん 小倉さん
30 (土)	O社(カ)	逢坂さん

汚れが気になるところなど
ありましたら、定期清掃の
予定日までに本社へ連絡く
ださい。



ご意見 / 改善・提案

お返事

◆◆◆藤川 明子さん◆◆◆

社長様、ベルの皆様お世話になっております。第27期ベル社員大会にうれしく思いました。今回こんなにすばらしい賞を頂いておどろきました。皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。四国管財の社長様のお話を聞かせていただいて、娘2人もよろこんでいました。社長様をはじめベルさんの皆様こんなに気をつけて頂いてありがとうございました。八尾様、いろいろお世話を掛けてありがとうございます。これからもよろしく願います。

●社長より:ベストキーパー賞おめでとうございます。感動をありがとうございました。感謝

●武岡より:藤川さん、受賞おめでとうございます。ステキな家族との笑顔が最光でした。

●山崎マネージャー:藤川さんいつもありがとうございます。受賞本当におめでとうございます。私たちも当日サプライズが成功するまでドキドキでした。素敵な家族に囲まれて幸せそうな藤川さんを見てみんなが幸せになりました。娘さん達にも宜しくお伝えください。これからも体に気をつけて頑張ってください。宜しく願います。

●加藤リーダ-より:藤川さん、改めておめでとうございます!色々ご協力頂き、無事に作り上げることができました。本当にありがとうございます。今年一年もどうぞよろしく願います。

●八尾テクニカリダ-より:良かったですね~♪おめでとう、(^^)ノおめでとうございます。娘さんも素敵な方々、さすが藤川さんのお嬢様です。お忙しい中サプライズを引き受けて下さり、あのような素敵はお手紙まで書いて頂き、有難かったです。よろしくお伝え下さい。

●西岡より:藤川さん、受賞本当におめでとうございます!私自身感動しました(ノ口)°。後20年宜しく願います!(笑)

●金田より:藤川さん、お便りありがとうございます。そして、最優秀クリーンキーパー賞の受賞おめでとうございます。感動しました。いつもありがとうございます。

◆◆◆山田 敏子さん◆◆◆

新緑の美しい季節となりました。全社員大会では賞をいただき有難うございました。皆様に助けられ、支えられて、続けられました。有難うございました。人生、100年と言われていきます。今後も元気で仕事させていただきたく思います。よろしく願います。社員の皆様のご活躍を見て、若いって素晴らしいと感じます。毎年、高級ホテルに於て、皆さんと楽しく談笑し、ご馳走になり、日々楽しく働かせて頂き有難うございます。

●社長より:山田さん、うれしいメッセージありがとうございました。感謝です。

●武岡より:山田さん、いつもありがとうございます。楽しんでいただけて良かったです。

●山崎マネージャー:山田さんいつもありがとうございます。素敵なコメントありがとうございます。毎年皆さんに喜んでもらうにはどうするかとスタッフ一同頭を悩ませています。なので喜んでもらったと聞くと本当に嬉しくなります。また来年もお会いできるように体に気をつけて頑張ってください。

●加藤リーダ-より:こちらこそありがとうございました。これからも山田さんらしく楽しくお仕事よろしく願います。

●八尾テクニカリダ-より:先日は代表してのコメント!ありがとうございました。10年長いようで短いようで、これからも益々若返ってこれからもずーと!引き続きよろしく願います。

●西岡より:今年も全社員大会ご参加ありがとうございます。急なインタビューにもかかわらず素敵なコメントありがとうございました。そしてこれからもよろしく願います。

●金田より:山田さん、お便りありがとうございます。健康第一で、これからもよろしく願います。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇河原 洋子さん◇◇◇
 誕生日プレゼントをありがとうございました。予期せぬ事で、とても嬉しく思いました。又、社長様もとより皆様方のメッセージ、熱い思いを感じ、ウルウルきました。ありがとうございました。これからも元気で頑張りますので皆様方によろしくお伝え下さいませ。

●社長より:はい、光輝いてください。
 ●武岡より:河原さん、いつもありがとうございます。これからも元気でお願いしますね。
 ●山崎マネージャー:河原さんいつもありがとうございます。お仕事にはなれましたか?そんなに喜んで頂きこちらが感謝です。これからもバリバリと宜しくお願いします。
 ●加藤リーダ-より:いつもありがとうございます。喜んで頂けたようで何よりです、これからも身体に気を付けてよろしくお願いします。
 ●八尾テニカリダ-より改めて、おめでとうございます。はい!これからもドンドン輝けるようご活躍下さい。このご縁に感謝しております。
 ●西岡より:河原さん、改めてお誕生日おめでとうでございます!そんなに喜んでいただけると私たちもとても嬉しいです!笑顔の絶えない素敵な1年になりますように☆
 ●金田より:河原さん、お便りありがとうございます。改めてお誕生日おめでとうでございます。益々、飛躍されることを期待しております。

◇◇◇藤本 美栄子さん◇◇◇
 社長様、ベルの皆様いつもありがとうございます。全社員大会お疲れさまでした。第27期全社員大会では、2年連続皆勤賞頂き、ありがとうございました。これからも、お客様に喜んで頂けますように一生懸命頑張ってお仕事させて頂きます。ベルの皆様宜しく願い致します。

●社長より:藤本さん、頑張っていた頂き、来年も受賞してください。感謝!!!
 ●武岡より:藤本さん、皆勤賞おめでとうでございます。これからも宜しくお願いしますね。
 ●山崎マネージャー:藤本さんいつもありがとうございます。これからも末永く宜しく願いいたします。
 ●加藤リーダ-より:いつもありがとうございます。これらから3年、4年と連続皆勤目指して頑張ってください!
 ●八尾テニカリダ-より:一年に一度の大イベント!それに共感していただき、また今後の活力にしていただける、みなさんの素敵さ!みなさんとのご縁に感謝しかありません。これからもどうかよろしく願い致します。
 ●西岡より:藤本さん、今年も全社員大会にご参加くださりありがとうございます!藤本さんにお会い出来そしてダンスをほめてくださりとても嬉しかったです!藤本さんの笑顔にとっても癒されました(*´▽`*)今年も1年宜しく願い致します!
 ●金田より:藤本さん、お便りありがとうございます。お客様からのお言葉は励みになりますね。いつもありがとうございます。

《現場であった嬉しい事》
 お客様よりいつも優しいお言葉を頂きます。心から感謝申し上げます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇金好 節子さん◇◇◇
 全社員大会で皆勤賞を頂きありがとうございました。早いものでお世話になり二年半がたちます。一日でも長くお仕事をさせてもらえるようにと思っています。よろしく願い致します。
 5月M工場の予定は10日と24日です。
 先月号クイズの答え:⑥です。

●社長より:金好さん、そうです、一日でも長く元気でお仕事をお願いします。感謝です。
 ●武岡より:金好さん、皆勤賞おめでとうございます。これからも宜しく願いしますね。
 ●山崎マネージャー:金好さんいつもありがとうございます。1日でも長く、末永くお勤め下さい。宜しく願いします。
 ●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。これからも体に気を付けて、末永くよろしく願いします。
 ●八尾アキラリーダーより:今年は是非ともクイズ王を目指して下さい。なかなかお逢いできない事も多いですが、何かお困りあればいつでもお声掛け下さいね。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:金好さん、いつもありがとうございます!クイズにご参加くださり本当にありがとうございます!私の心の支えです!(*^▽^*) 金好さんとのご縁があってもう2年半ですか!?!時の流れはとても早いですね。これからも宜しく願い致します!
 ●金田より:金好さん、お便りありがとうございます。これからも、益々ご活躍されることを期待しております。

◇◇◇中西 好子さん◇◇◇
 クイズ答え:⑥

●社長より:中西さん、感謝です。
 ●武岡より:中西さん、ありがとうございます。
 ●山崎マネージャー:中西さんいつも有難うございます。次回もクイズ王狙ってください!
 ●加藤リーダーより:いつもクイズへのご参加有難うございます。
 ●八尾アキラリーダーより:いつもありがとうございます。先日はお忙しい中、全社員大会にお越しいただきありがとうございました(*^^)v
 ●西岡より:中西さん!いつもクイズにご参加くださりありがとうございます!そして初代クイズ王おめでとうございます!これからも西岡の心の支えとなってください!宜しく願い致します!
 ●金田より:中西さん、お便りありがとうございます。クイズの参加も毎月ありがとうございます。

◇◇吉本 重子さん◇◇◇
 5月7日、お休みいただきます。宜しく願い致します。

●社長より:吉本さん、いつもありがとうございます。感謝です。
 ●武岡より:吉本さん、いつもありがとうございます。
 ●山崎マネージャー:吉本さんいつもありがとうございます。
 ●加藤リーダーより:かしこまりました、電話でのご連絡もよろしく願いします。
 ●八尾アキラリーダーより:不安材料が少し納得?出来て何よりです。良ければ経過を教えてくださいね。いつもありがとうございます。
 ●西岡より:お休み了承しました!また何かあればご連絡ください!
 ●金田より:お休みの件、承知しました。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇武田 佳子さん◇◇◇

◎4月23日、清掃中に掃除機が急に大きな音になり、すこしたらおさまるかと思いましたが、音がまだ高いです。近くによりましたら1度見ていただけませんか、お願いします。

◎4月21日、大会でとても楽しかったです。いつもたのしみにしています。奥社長様には6年間無休で、金一封もいただきとてもうれしかったです。いろいろ品物もいただき感謝です。たくさんの方に、ほんとうに社長様は大変なことですね。今年も楽しく食事もおいしかったです。年をいくとすぐ忘れます。お誕生日にもプレゼントもいただき、ほんとうにありがたく思い、何から話していいかわからないぐらい社長様には心のこもった贈り物をいっぱいいただいています。ほんとうにありがとうございます。これからも体に気をつけて一生懸命にがんばります。よろしくお願いします。ほんとうにありがとうございます。

●社長より:武田さん、嬉しいメッセージをありがとうございました。プレゼントは、うちのメンバーが選んでいるのですよ、喜んでいただきたい気持ちを入れて、幸せの連鎖をありがとう。感謝です。

●武岡より:武田さん、いつもありがとうございます。これからも健康に気を付けて、よろしく願いますね。

●山崎マネージャー:武田さんいつもありがとうございます。色々喜んでいただき感謝申し上げます。また来年も全社員大会に参加下さいね。1年また元気に宜しく願います。

●加藤リーダ-より:先日はご参加ありがとうございました。今年も一年色々ありますが、よろしくお願いします。

●八尾テクニカルリーダ-より:いつもありがとうございます。これからもどうかよろしく願ひ致します。何かお困りあれば、いつでもお声掛け下さいね。

●西岡より:武田さん、今年も全社員大会にご参加くださりありがとうございました!

満足いただけたようでよかったです!来年も宜しく願ひ致します!

●金田より:武田さん、お便りありがとうございます。先日は全社員大会の参加ありがとうございました。改めて皆勤賞の受賞おめでとうございます。

◇◇◇中田 智子さん◇◇◇

第27期全社員大会参加させて頂きありがとうございました。皆様のお顔を見て安心しました。いつも楽しく、勉強もしっかり料理もおいしくいただき良かったです。社長さんもうれしく泣いてましたね。いつも美しい風景です。色々な方とお話して、笑い、楽しかったです。又来年も皆さんとお会いしたいです。ありがとうございました。

●社長より:中田さん、いつもありがとうございます。ホント、全社員大会は感謝、感激、感動の嵐です。参加してくれる皆さんのおかげです。

●武岡より:中田さん、いつもありがとうございます。ステキなお客様と一緒に仕事が出来て感謝ですね。

●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。今年も参加ありがとうございました。来年も元気にお会いしましょう。体に気をつけて頑張ってください。

●加藤リーダ-より:先日は色々とお話しできて楽しかったです。この度は色々とお苦勞おかけしましたが、これからもお身体に気を付けてよろしくお願いします。

●八尾テクニカルリーダ-より:これからもどうかご尽力!よろしく願ひ致します。いつもまかせっきり!たよりっきり!で、申し訳ありませんが、何かお困りあればいつでもお声掛け下さい。ありがとうございます。

●西岡より:全社員大会ご参加くださりありがとうございました!私たちも来年もお会いできるのを楽しみにしています!

●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。全社員大会に参加して頂きありがとうございました。健康第一で、これからもよろしくお願いします。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇北川 幸子さん◇◇◇

今年も、全社員大会が盛大に無事終る事が出来ましたね。会社の皆様は準備等いろいろ大変だった事と思います。お疲れ様でした。私達は参加して良いお話を聞き、ごちそうをいただき、おみやげをいただいて帰るだけですが、毎年参加者も増えて、素晴らしい大会になる分、又お客様全員のおもてなし準備等々本当に大変な事だと思えます。御苦労様でした。

毎年、宝箱をあける時のように良いお話が聞ける事を楽しみに感動のひとつときをいただいております。ほんとうにありがとうございます。

●社長より:北川さん、運営側の気持ちを汲んでいただいたお言葉、ありがとうございます。大変ですが、喜んで帰っていただける喜びが、自分たちの遣り甲斐になってます。これからも顔晴ってブラッシュアップしていきます。感謝です。

●武岡より:北川さん、コメントありがとうございます。みんな協力・やり繰りして参加して下さいって感謝です。

●山崎マネージャー:いつもありがとうございます。そして労いのコメント本当にうれしいです。毎年進化出来るように頑張ります!!

●加藤リーダ-より:こちらこそ、いつもありがとうございます。喜んでいただけて、少しでも皆さんの活力になれば幸いです。これからもお身体に気を付けてよろしくお祈りします。

●八尾テクニカルリーダ-より:北川さんのお気遣い、暖かい言葉に有難くお礼申し上げます。ありがとうございます。まだまだ未熟な部分も多く、やってるつもりになっている事も多いとは思いますが。何かお気づきなどあればいつでも教えてください。いつもありがとうございます。

●西岡より:北川さん、全社員大会楽しんでいただけてとても嬉しく思います!来年も思い出に残る大会にしますので是非是非ご参加ください!!

●金田より:北川さん、お便りありがとうございます。来年も楽しんで頂けるように、作り上げていきます。いつもありがとうございます。

◇◇◇飯田 多恵さん◇◇◇

全社員大会でのヲタ芸、とてもシンクロしていて素晴らしかったです。楽しませていただきました。たくさん練習されたのでしょうか。お疲れ様でした。

他の社員の方も、朝から準備などで忙しくされていたと思います。お疲れ様でした。

●社長より:飯田さん、楽しんでいただき、何よりです。メッセージありがとうございます。感謝です。

●武岡より:飯田さん、ありがとうございます。楽しんでもらえて良かったです。

●山崎マネージャー:飯田さんいつもありがとうございます。喜んで頂き何よりです。また来年も楽しみにしておいてください。

●加藤リーダ-より:全社員大会のご参加ありがとうございます。楽しんで頂けたようで、なによりです。来年も是非よろしくお祈りします。

●八尾テクニカルリーダ-より:楽しんで頂けたようで何よりです。来年も!再来年も!これから、益々活躍されてってください。ありがとうございます。

●西岡より:ダンス楽しんでいただけたようで私も嬉しいです!来年も楽しい会にするので是非ご参加ください!

●金田より:飯田さん、お便りありがとうございます。全社員大会の参加もありがとうございました。楽しんで頂けて何よりです。現場でお困りごとがありましたら、お知らせください。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇小泉 昭子さん◇◇◇

資材届けて頂きまして有難うございました。去年の社員大会に、社長のご両親が参加して下さい、元気だったのに、亡くなられたと聞いたときはビックリしました。お父様のご冥福をお祈り致します。

社員大会に参加される方が多かったですね。毎年狭くなっていくように感じました。S社様、今年は社員さんも増えまして、私のロッカーは無くなりました。今まで小会議室が応接室に変わりました。その部屋に置いてある胡蝶蘭が我が家で咲いた胡蝶蘭です。食堂も、床だけが良く見える食堂でしたが、新しいテーブルが増えまして、社員さんが多くなったからだなあと実感しています。

●社長より:小泉さん、そうなんです。ありがとうございます。感謝と成長ですね。お客様が発展されることは、心より望んでいることで嬉しいですね。感謝です。ロッカーがなくなってお困りではないですか

●武岡より:小泉さん、いつもありがとうございます。お客様の成長に伴い、環境も変化してきているのですね。

●山崎マネージャー:小泉さんいつもありがとうございます。全社員大会スタッフが年々増えているので会場も見直さなくなりますね。毎年参加ありがとうございます。来年も喜んでもらえるように頑張りますので参加宜しくをお願いします。

●加藤リーダ-より:先日はご参加いただき、ありがとうございました。新しい期になって社員さんが増えたんですね。ご連絡ありがとうございます。季節の変わり目ですので、小泉さんもお身体に気を付けて!

●八尾テクニカルリーダ-より:やりましたね!胡蝶蘭!さすがです。なかなか次の季節に咲かせるのは難しいのに、小泉さんのたくさんの愛情注がれたからこそでしょうね。私も見習わなければと感じます。これからもどうかよろしくお願い致します
感謝

●西岡より:いつも対応ありがとうございます!先日対応に伺わせて頂き社内が見違えるほど変わって綺麗に整備されていたのでとても驚きました!胡蝶蘭咲いたのですね!難しいお花なのにすごいです!

●金田より:小泉さん、お便りありがとうございます。全社員大会でお会いでき嬉しかったです。いつもありがとうございます。

◇◇◇布江田 田鶴子さん◇◇◇

社長様、他皆々様、心あたたかいお言葉とプレゼントまで頂き、記念に残る誕生日になりました。本当にありがとうございました。

●社長より:布江田さん、お礼のメッセージありがとうございます。感謝です。

●武岡より:布江田さん、いつもありがとうございます。

●山崎マネージャー:布江田さんいつもありがとうございます。喜んで頂きありがとうございます。うれしいです。素敵な一年をお過ごしください。

●加藤リーダ-より:あらためてお誕生日おめでとうでございます!これからもお仕事もプライベートも充実させていって下さい。

●八尾テクニカルリーダ-より:先日の作業の際は、いろいろお手伝い頂き、ありがとうございます。ボチボチでも、これからもこうしてお祝いさせて頂ければと感じております。このご縁がいつまでも続く事を願っております。感謝

●西岡より:改めてお誕生日おめでとうでございます!素敵な1年になりますように!

●金田より:布江田さん、お便りありがとうございます。お誕生日おめでとうでございます。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇岩永 チツ子さん◇◇◇

社長様、全社員大会でお父様の訃報をきいてびっくりしています。心からご冥福をお祈りもうし上げます。

今年も色々な取り組みをして楽しませていただきました。また、山崎ブラザーズの歌も恒例になり、きれいなハーモニーがいつもいいですネ。四国管財(株)の取締役の中澤清一様のお話も大変勉強になり、楽しく話を聞かせていただきました。やはり、上の人になるのには色々な事を経験してきているのだなと思って関心しています。ありがとうございました。

●社長より:岩永さん、そうなんです。ありがとうございます。嬉しいメッセージもありがとうございます。よりよい学びもある全社員大会にしていけますね。感謝です。

●武岡より:岩永さん、全社員大会楽しんでもらえてよかったです。

●山崎マネージャー:岩永さんいつもありがとうございます。全社員大会楽しんでいただきうれしい限りです。ブラザーにも伝えておきます。みんなが喜んでくれると私たちも頑張りがいがあります。これからも宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:いつもご参加いただき、ありがとうございます。これからもどんどん楽しみながら盛り上げていきますので、よろしく願います!

●八尾テックリーダーより:いつもありがとうございます。これからもどうかよろしく願い致します。岩永さんにとって、充実した幸せな年を重ねててください。

●西岡より:いつも対応ありがとうございます!先日はご連絡ありがとうございます!スーパーでお会いすることが無くなったのでお声を聞けるだけでもうれしく思います!また何かあればいつでもご連絡ください!

●金田より:岩永さん、お便りありがとうございます。全社員大会も年々バージョンアップしていきますので、楽しみにしててください。いつもありがとうございます。

◇◇◇濱口 宏子さん◇◇◇

4月で、早、仕事歴半年になりました。皆様のおかげで快適にお仕事させて頂いております。全社員大会に出席させて頂きましてありがとうございました。どんな事が起こるかわからなかったのですが、美味しいお食事もご馳走になり、本社スタッフ様のライブなども楽しく、他の現場の方ともお話することも出来、新人研修と一緒に受けた方とも久しぶりに逢えて、お元気そうでうれしかったです。(もうすこしゆっくりお話したかったのですが、席が離れていたのでも叶いませんでした…。)本当に楽しい時間をありがとうございました。今期もまたよろしく願います。

●社長より:濱口さん、お便りありがとうございます。感謝です。

●武岡より:濱口さん、いつもありがとうございます。楽しい時間を共有してもらって良かったです。これからも宜しくお願いしますね。

●山崎マネージャー:濱口さんいつもありがとうございます。仕事には慣れましたでしょうか?朝早くからいつもありがとうございます。全社員大会喜んで頂きよかったです。来年も楽しみにして下さい。

●加藤リーダーより:この度は全社員大会へのご参加ありがとうございます。お仕事には慣れましたでしょうか?これからお身体に気を付けてよろしくお願い致します。

●八尾テックリーダーより:早いものですね。半年ですか?もうすっかり仕事にも慣れた事かと思えます。これからもどうかご尽力の程よろしくお願い致します。感謝

●西岡より:濱口さん、全社員大会を楽しんでいただけようので何よりです!来年も楽しくするので来てください!

●金田より:濱口さん、お便りありがとうございます。全社員大会は楽しんでいただけましたか?是非、来年も参加して頂けると嬉しいです。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇松本 佐恵子さん◇◇◇

この4月からベルさんで仕事させていただくようになり、掃除道具がすべて新しくなりました。タオルも今までのと違い、汚れが簡単に落ちるようになりました。

《現場での変化や気付いた事》

私は今、教室の机を拭いているのですが、机が黒く汚れているのはもちろんですが、今までより消しゴムの消しやすさが山のようにつんであります。

《現場であった嬉しい事》

ごみを集めている時、朝の挨拶をしたら、いつもご苦労様ですと言って下さった学生さんがいらっしゃいました。

●社長より:松本さん、お便りありがとうございます。これからも、どうぞよろしくお願ひいたします。「消しゴムの消しやすさが山のようにつんであります。」不思議ですね・・・? どういうことなのか、またわかれば教えてください。挨拶の件、いいですね。感謝です。

●武岡より:松本さん、コメントありがとうございます。消しゴムのやす、花岡キャンパスでも同じ状況あります。日頃キレイにしてくれているから、床に落とすのは気がひけるんじゃないかな?

新しい清掃道具ももちろんですが、作業環境なども改善していきますので、ドシドシ気付きを聴かせて下さいね。

●山崎マネージャー:松本さんいつもありがとうございます。道具使いやすくなってよかったです。これからも宜しくお願い致します。

●加藤リーダ-より:ありがとうございます。環境改善はこれからも継続して行っていきますので、ご協力よろしくお願ひします。

●八尾テニカリダ-より:これからどんどん!ご活躍下さり、輝ける素敵なお時を駆け抜けてってくださいです。コメントありがとうございます。

●西岡より:新しい道具で綺麗になったようで良かったです!学生さんからねぎらいのお言葉を頂けるなんて嬉しい限りですね!これからも宜しくお願い致します!

●金田より:松本さん、お便りありがとうございます。学生からの挨拶は励みになりますね。いつもありがとうございます。

◇◇◇松岡 千恵子さん◇◇◇

E号館の1階の床が傷がひどいので、目立たないようにできないかと思ひます。そうじをしても、傷のせいで汚く見えます。

《現場での変化や気付いた事》

道具が変わった為、なれるまでスムーズに仕事が出来ていないと思ひます。

《現場であった嬉しい事》

◎学校の職員の方々が、仕事復帰を喜んでくれた事が嬉しかったです。

◎学生の方々が、優しく声をかけてくれる事です。

●社長より:松岡さん、お便りありがとうございます。ご苦勞をおかけしますが、環境変化に対応してってください。感謝です。

●武岡より:松岡さん、コメントありがとうございます。日頃取り切れない汚れ、現場改善をドンドン提案していきますので、一緒にいい環境作り行っていきましょうね。

●山崎マネージャー:松岡さんいつもありがとうございます。道具必ず使いやすくなるので今しばらく頑張ってください。宜しくお願いいたします。

●加藤リーダ-より:ご報告ありがとうございます。お体の具合はいかがですか?無理せずこれからもよろしくお願ひします。

●八尾テニカリダ-より:松岡さんの今までの誠意、頑張りがあるからこそ、復帰を喜んで下さる方がいる!どうか無理されない程度で、これからもご尽力下さいです。ありがとうございます

●西岡より:職員の方が覚えてくださっていてお仕事復帰を喜んでいただけるなんてとても嬉しいですね!これからも宜しくお願い致します!

●金田より:松岡さん、お便りありがとうございます。松岡さんの笑顔と挨拶はとても気持ちが良いです。いつもありがとうございます。

ご意見 / 改善・提案

お返事

◇◇◇椿本 和之さん◇◇◇

6年間ずっとやってきた仕事ですが、ベル様に替わり、多少不安がありました。武岡様、加藤リーダー様が良くリードして下さり、スムーズに働いています。タオルも思った以上に汚れが良くとれ助かります。

《現場での変化や気付いた事》

廊下を磨くモップが少し大き過ぎて、手首、腕に負担がかかる。タオルの汚れ、洗濯機で落ちにくい。新しいものを次々使うのもったいないです。

《現場であった嬉しい事》

土曜日が休めるようになり嬉しいです。

●社長より:椿本さん、そうなんですね。改善、改善、改善です。意見を出し、お客様に感謝され、働きやすい職場にしていってほしいと思います。お便りありがとうございました。感謝です。

●武岡より:椿本さん、コメントありがとうございます。最初にもお伝えしましたが、皆さんがイキイキと活躍されてお客さまや学生さん達に喜んでもらえるようにしていきたいので、一緒に環境改善していきましょうね。

●山崎マネージャー:椿本さんいつもありがとうございます。変化対応大変でしょうが少しずつで結構ですので宜しくお願いします。暑くなってきましたので体に気をつけて頑張ってください。

●加藤リーダーより:いつもありがとうございます。こちら何かと勝手に分からず、ご苦労おかけしておりますが、しっかりと支えて頂き感謝しております。これからもより良く環境改善していきますので、よろしくお祈りします。

●八尾テクニカルリーダーより:まだまだ改善が必要な事もあるかとは思いますが、どうかこれから共に向上していけるよう気付きや、お困りなどあればいつでもお声掛け下さい。よろしくお祈り致します。ありがとうございます。

●西岡より:いつも対応ありがとうございます!タオルの汚れ取れ具合が好評で何よりです!また困った事などございましたらお知らせください!

●金田より:椿本さん、お便りありがとうございます。大きく環境が変わる中で、お力添えを頂きありがとうございます。これからも、よろしくお祈りします。

◇◇◇中田 豊さん◇◇◇

社長様、スタッフの皆様、27期社員大会感謝の集いに大変お世話になりました。有り難う御座います。楽しい一時でした。

《現場での変化や気付いた事》

N住宅3棟、5棟、依然として落葉が多い現状です。

●社長より:中田さん、いつもありがとうございます。感謝、感謝です。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

●武岡より:中田さん、いつもありがとうございます。楽しんでもらえて良かったです。

●山崎マネージャー:中田さんいつもありがとうございます。全社員大会でまたお見掛け出来てうれしかったです。暑い夏が来るそうです。体に十分気をつけて宜しくお願いします。

●加藤リーダーより:先日はありがとうございました。久しぶりに中田さんの元気そうな顔を見て嬉しかったです。暑くなりますが、お身体に気を付けてよろしくお願い致します。

●八尾テクニカルリーダーより:中田さんがずーと元気いっぱい、これからも現場を守って下さい。頼りきっておりますが!そこは中田さんの大きなお心で!包んで下さり、これからもご尽力の程、お祈り致します。

●西岡より:中田さん!全社員大会楽しんでいただけて良かったです!念願の荒木にも会えて良かったですね!これから暑くなるのでご自愛ください!

●金田より:中田さん、お便りありがとうございます。全社員大会で元気な中田さんとお会いできて嬉しかったです。いつもありがとうございます。

4 月 度 皆 勤 コーナー

※「皆勤賞」の表彰は、4月の「全社員大会」です。
 ※「皆勤賞」の対象は月ではなく1年です。

お名前	お名前	お名前	お名前	お名前
浅尾正人	鎌田雅成	大松久行	西口保恵	前川悦子
東 重美	神農裕二	高 ふじ子	西島澄子	前川きよ子
飯田多恵	河合佳津代	高 恵三郎	西田芳之	前田純美枝
五十嵐たきえ	川合泰弘	高橋善之	西 千秋	増渕真佐美
石田ヨミカ	川崎美津世	武内弘美	西村俊一	松井恵美子
石原国夫	川田初の	武岡光宣	西村秀子	松岡千恵子
板野義一	河野和子	武田佳子	西村義次	松本佐恵子
井土友子	北川幸子	辰巳美智子	野崎 哲	松山京子
岩坪春美	北村恵子	田所真里子	野田ゆかり	三牧正勝
岩永チツ子	木下千代子	田中トシ枝	橋本保雄	宮本静代
上田史子	楠田晶子	谷尾啓尹子	長谷川理江	村井教子
上野浩子	久保園めぐみ	谷口光雄	濱口宏子	村岸耕二
植村 好	久保田隆行	谷山泰幸	濱崎和子	邨田登嗣
江頭正高	熊本啓子	辻野静香	林 秋子	森田由美子
榎本とし子	久米ふみ子	椿本和之	林 洋子	森本百合子
逢坂優子	栗岡多恵子	寺岡智恵美	春山邦子	森山紀志子
大塚幸夫	小浜千月	飛鷹智子	番野貞恵	安岡さよ子
大西信義	斎藤智子	中尾弘美	東谷ひとみ	山崎千晴
大西陽子	佐伯やす子	中島早美子	平山三千代	山崎弘子
大村キミ子	坂井信宣	中島佳子	広瀬泰之	山田清子
岡田晴美	佐川千枝子	中田和生	布江田田鶴子	山田敏子
岡田浩司	佐藤よし子	中田智子	藤井勝子	山中次教
岡元ミキエ	里倉輝美	中田 豊	藤金テル子	山本早苗
沖レイ子	佐野加代子	中塚加津子	藤川明子	山本ちはる
小倉貴子	塩田幾子	中西好子	藤木恵子	山本フサ子
各務恵美子	柴尾久夫	中野義信	藤林美代子	横井節子
笠井 力	島崎信弘	中野孝子	藤本美栄子	吉富生子
柏村京美	白河和子	中原美佐子	古家アツ子	吉永和枝
片岡郁夫	進藤圭子	中村節美	堀内 滋	脇 きみよ
金好節子	鈴木勝美	中本忠道	堀北悦子	渡邊信雄
	鈴木美代		本田初枝	

欠席された方のお名前や 1 年に満たない人は今期中、掲載されません。

今月もお元気様でした！今期も皆勤賞目指して頑張りましょう (*^^)v

連続皆勤はこちらでもチェックしていますが抜ける場合がありますので、必ず気付いた際はご連絡ください。自分のことなのでと遠慮しないでください！宜しくお願いします。

商品開発
プロジェクト
ついに
始動!!!

皆様のお役立ちグッズ
を作っていきます！

こんな清掃道具があったら便利だな～
あの場所の清掃がやりにくい
から何かいい道具ないかな～



皆様の
アイデア
お困りごと
お待ちしております

ES(スタッフ満足度)アンケートにご記入し、
どしどしご応募ください！



先月号のクイズの答え

皆様、今月もクイズへのご参加ありがとうございます。まずは、先月のクイズのおさらいです。

Q. 文章の空欄に正しい色 A～Fの中から選んで入れてください。でしたね♪

★答え★

- ・トイレ清掃で使うスポンジとマイクロは①E：赤色
- ・洗面（流し台）清掃で使うスポンジとマイクロは②A：黄色
- ・③C：みどり色と④F：水色は共有部の廊下や手すり、ガラス等に使う。
- ・ゴム手袋の⑤E：赤色はトイレ用、⑥C：みどり色は洗い物をするときなどに使う。

今回はゾーニング（色分け）の復習でした。

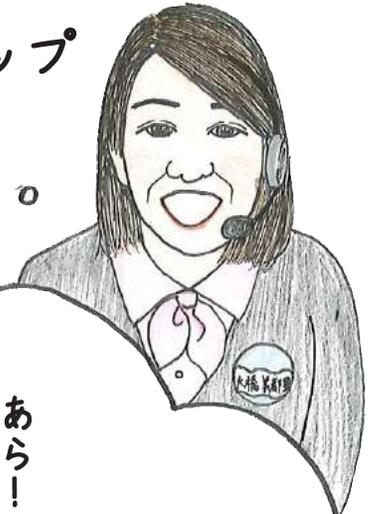
ゾーニングは、汚れの拡散防止と感染対策のための根拠として、病院清掃を実施する際の基本とされています。

ベルでは全ての現場でゾーニングを実施し、汚れの拡散防止をしています。
皆様もゾーニングを徹底し、お客様に気持ち良い環境を提供しましょう！

Quiz

皆様、こんにちは! アップ
フロントの大橋です♪

今月は、お客様からお裾分けなどを
もらった時の
連絡方法に
関するクイズ
です!



♪ 問題

お裾分けやお土産などをいただいた時の連絡方法で間違っているものを選んでください

A ES アンケートに書いて報告する



B 事務所や社員に電話で報告する



C 緊急事ではないので連絡しない

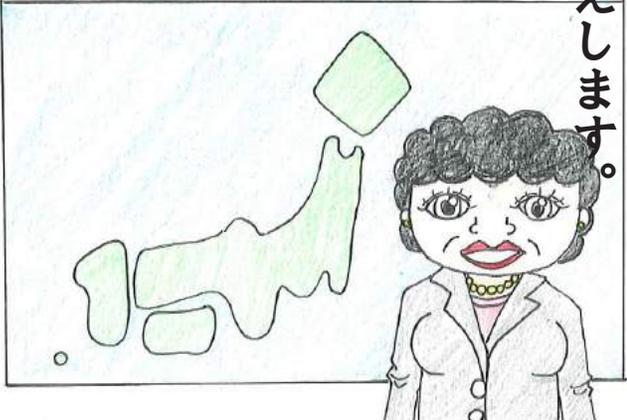


D とても嬉しかったので直接報告に行く



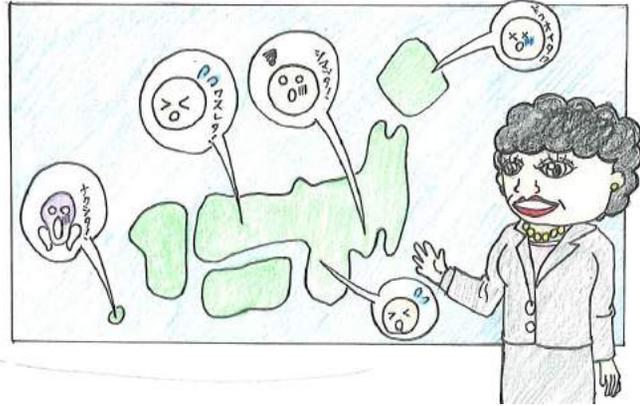
教えて!! ベルカ先生

① NEWS Nano



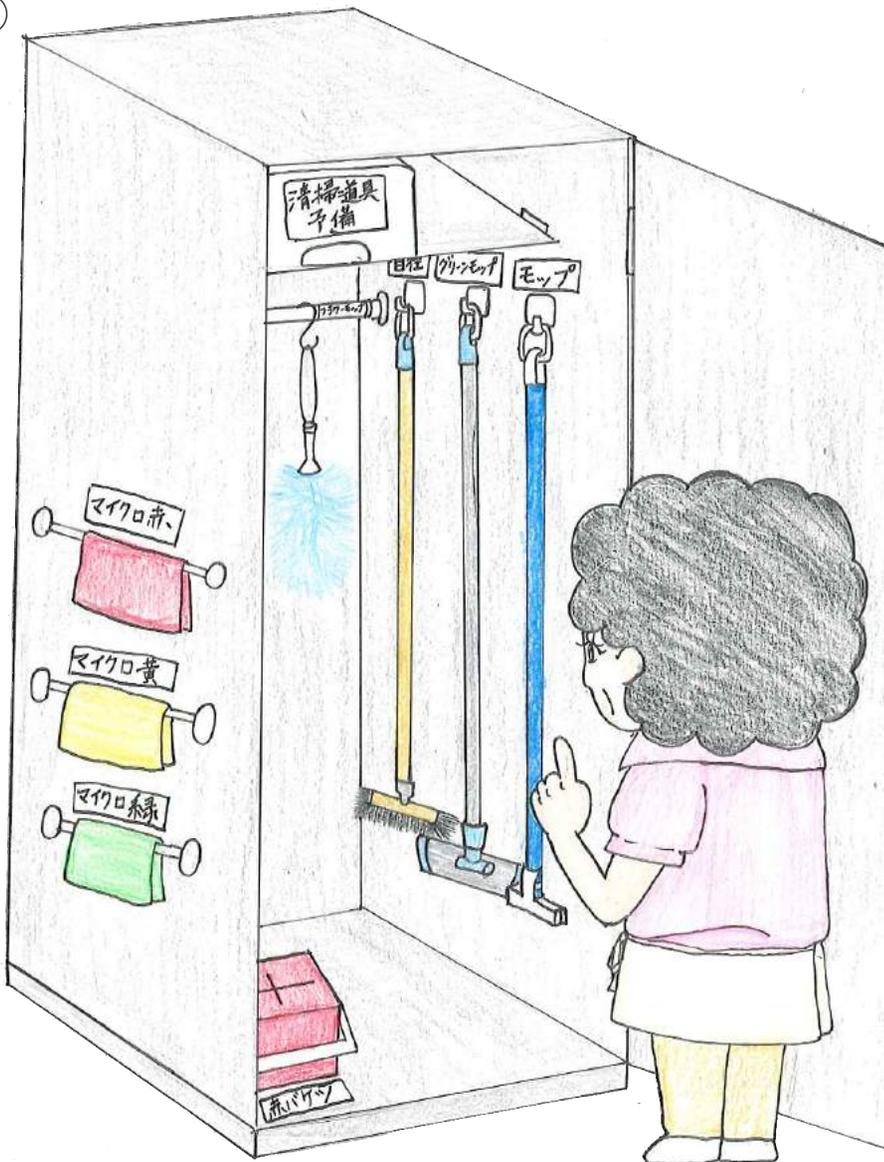
ここでニュースをお伝えします。

② NEWS Nano



今、全国各地で置き忘れが流行しています。

③



置き忘れには十分注意して作業をしてください。
作業終了後は、必ず道具の置き忘れがないか、確認してください。
道具を置く場所を決め、道具の名前を表示すると戻し忘れを分かりやすくし、ミスなく確認することができます。
是非、実践してみてください！

職場でのセクハラ悩んでいませんか？

必ず相談して下さい！

お電話して下さい！

いま、職場の性的な言動・いじめ・嫌がらせが社会的な問題として顕在化してきています。

もし、職場のセクハラで困っていたり、悩んでいたら、一人で抱え込まず、相談専用ダイヤルにお電話ください。

「私が我慢すればいいだけ・・・」

「誰に相談したらいいかわからない・・・」

「私が悪いんだ・・・」

「会社に相談したら大変なことになるかも・・・」

こんなこと思わないでください。

ベルは皆さん一人ひとりが安心して働ける、環境を作ります。

誰かを傷つける事ではなく、速やかに本社スタッフが力になります。

<セクシュアルハラスメントとは>

一般的には、「相手方の意に反する性的な言動で、それに対する対応によって、仕事を遂行するうえで、一定の不利益を与えたり、就業環境を悪化させること」です。

本社相談
ダイヤル

080-5631-5633

山崎迄



smile@ai-kando.com

タダシの 知らない世界



皆様、いつも有難うございます。今月はお客様先にある清掃員控室の環境を整えた事例をご紹介します。



作業前

必要無い物や壊れて使えない物が沢山置いてありました。



作業中

カーペットをめくった下の畳は湿気の影響で腐ってボロボロでした。



作業後



まずは 3S の順番をおさらいです。

①整理（必要なものだけ残して捨てる）

↓

②清掃（物が無くなった場所をキレイに磨く）

↓

③整列（使いやすいように平行・垂直に並べる）

まずは、すべての物を部屋から出し、中の清掃を行いました。（②）

その後、古くなった棚など必要無いものはすべて処分し、必要な物・使う物だけを、部屋の中に戻しました。（①）

最後に使用目的や使用する人の導線を考えてロッカーの位置も並べ直しました。（③）

※今回は作業効率を考え、①と②は逆に行いました。

整理して清掃するだけでも、部屋の印象はかなり変わります。

皆様が現場で使用している更衣室や道具置場はきれいですか？まずは、3Sのスタートとして、整理・清掃をしてみてください！

社会貢献活動



回収状況報告 (2018.5.30 時点)

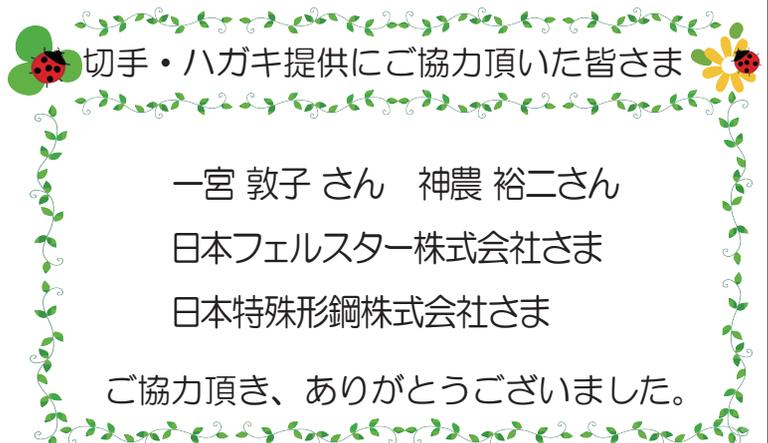
使用済み切手「日本切手」= 4620g ← 目標 10,000g
 使用済み切手「外国切手」= 10g ← 目標 500g
 書損じハガキ = 719枚 ← 目標 842枚 (目指せ1年分)

こういったものを募集しています★

- ◆使用済み切手
消印を押された使用済みの切手を1キロ集めると約1,200円!
※外国切手は日本切手の2倍の価値があるそうです。
- ◆書損じ・未使用のハガキ
ハガキ70枚(約3,000円)で最貧困層への支援金1ヵ月分

今月の収集量

使用済み切手「日本切手」= 120g
 使用済み切手「外国切手」= 0g
 書損じハガキ = 0枚



※お願い※ 使用済み切手を封筒から切り離す際、切手の周りのギザギザ部分を切り落とさず、周り5ミリ程度残して下さい。5ミリが難しい場合は、周りを大きく残してもらって結構です。出来る限り活躍させて頂きたいと思っておりますので、お手間をお掛けしますがご協力をお願い致します。

社内報のお知らせ



今月から発行する『ベル新聞』は、社内向けに毎月発行します。お客様へお渡しする必要はありません。



『ありがとう』は社内と社外向けに3カ月に一度、発行します。お客様へ必ずお渡しください。

Pray For Japan 支援活動

私達は世界をも明るく元気にする為の支援活動を行っています。皆様、いつもご支援ありがとうございます!

支援先

- ジャパンハート (<http://www.japanheart.org/>)
- テラ・ルネッサンス (<http://www.terra-r.jp/>)
- 日本赤十字社 (<http://www.jrc.or.jp/>)
- 日本盲導犬協会 (<http://www.moudouken.net/>)
- なごみの里 (<http://nagominosato.org/>)
- 会員登録による支援 (年会費制)

↓↓会社へ、社長へのご意見ご要望はこちらから↓↓

奥社長へ DM ダイレクトメール を送ろう!!!

社長や会社に対する
ご意見、ご要望は
ありませんか？

私は、皆様が少しでも働きやすい職場環境を作りたいと日々考えています。そして、関わる人が幸せになれる様お役に立ちたいと考えています。24時間365日いつでも、ご意見やご相談をお伺いします。

お手紙・電話・メール・伝言、どんな手段でも結構です。ご遠慮なくご相談下さい。宜しくお願いします。

いつも大変お世話になっております。毎日、皆様にご満足いただけた様、頑張っておりますが、まだまだ至らない事が多々あると思います。

より皆様のお役に立てる会社になる為に数々のご指摘やご提案を頂けたらと思います。お悩み事でも結構です。

お手数ですが、切り取って封書にてお送り下さい。お待ちしております。

**メール・電話にて
24時間体制で対応致します。**

株式会社 **ベル**

代表取締役 **奥斗志雄**

TEL.080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL : 072-961-7171 FAX : 072-961-7373



線
き
り
と
り

578-8790

大阪府東大阪市吉田下島14-7

株式会社ベル

代表取締役

奥斗志雄 行

料
金
受
取
入
払
郵
便

河内局承認

154

差出有効期限
平成30年10月31日まで
(切手不要)

Gold Standard

We are Basic ver.1.2017



Gold Standard
ゴールドスタンダード

◎. 安全

安全は、最も重要です。
私たちは安全を第一に行動します。安全かつ事故の無い職場や環境を作り、作業を遂行する役目があります。非常時にも安全確保第一に行動します。非常時にも安全確保を第一に行動します。すべての従業員は法令を遵守します。また、情報面のセキュリティや健康面の自己管理も広義の安全ととらえます。

※お申し込みの際は、必ずお名前を記入してください。

このメッセージは社長へのダイレクトメッセージとなっております。
「ありがとう」へ掲載したり、社外へ漏れる事はありません。
お構いなければ、ご連絡先をご記入下さい。無記名でのご記入も歓迎です！

御社名（現場名）

御名前

TEL

のりしろ

のりしろ

奥社長への一言

ご指摘やご提案、お気づきの点等、どんな事でも構いません。

皆様のお声を
お聞かせ下さい。

必ずお返事します！

株式会社 **ベル**

代表取締役

奥 斗志雄

TEL:080-5631-5631

✉ oku@ai-kando.com

TEL:072-961-7171

FAX:072-961-7373

年 月 日



Happy Birthday



皆様にとって良き事が雪崩のごとくおきますように♪

6月

武岡 光宣さん 西田 芳之さん 山崎 千晴さん 岡田 晴美さん 沖 レイ子さん 堀北 悦子さん
 藤井 勝子さん 前川 きよ子さん 田中トシ枝さん 森山 紀志子さん 吉本 重子さん
 久米 心み子さん 村岸 耕二さん 石田 ヨミカさん 吉永 和枝さん
 板野 義一さん 中野 孝子さん 森本百合子さん 前川 悦子さん 中田 豊さん

新コーナー

西岡体操教室

今月は首の体操です！

今月からの新コーナー「西岡体操教室」が始まりました！毎日の健康、ケガ防止の為に体の柔軟性やストレッチなどは重要です！西岡体操で健康になりましょう★



西岡体操・基本姿勢



イスに浅く座り、できる人は背もたれを使わないようにしましょう



首の前後運動

肩の力を抜いて首を前後にゆっくり3回動かしましょう！

首の左右運動

ゆっくりと左右に首を回しましょう。痛くない所までです！



首の横運動

首を横に倒しましょう。運動目安は3回です。



編集者後記

いつもありがとうございます。4月に一大イベントである全社員大会が終わって、5月から本格的に新卒採用活動が再開しました。2019年、2020年の採用に向けて去年から色々準備をしてきました。年々学生数が減り、採用活動の時期がどんどん早まり、私たちにとって不利なことも多いですが、新しい仲間に出会うため、日々努力しています。

当社では、人の採用は人事だけがするのではなく、関わる人全員が採用活動に協力してくれるので、入社してから「思ったのと違う!」「こんなの聞いてない」「社長と従業員さんの言うてることが違う!」といった入社後によく起こるミスマッチはありません。なので入社後は期待以上に頑張ってくれる人ばかりで、ほんと感謝です。次年度の全社員大会でまた新しい仲間をご紹介できるように頑張っていきます!

夏のような暑さが続いたかと思えば、雨が降って急に寒くなったり体調管理が難しい季節ですね。質の高い睡眠、規則正しい食生活、お風呂でリラックスなど、自分の為に少し時間を作ってあげましょう。周りを明るく元気にするには、まずは自分からです。宜しくお願いします。 山崎知子

発行者



奥 斗志雄

編集者



山崎 知子

制作者



近藤 舞子

制作者



遠藤 唯

関わる全ての人が幸せに暮らせる「ベル村」を共に創りあげましょう！



発行：株式会社 **ベル** 制作者：近藤 舞子・遠藤 唯
編集者：山崎 知子 発行者：奥 斗志雄
住所：大阪府東大阪市吉田下島 14-7
電話：072-961-7171
URL：www.ai-kando.jp